

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

A decisão de atuar em mercados externos é uma escolha estratégica que implica competitividade, condição que exige o melhor potencial das áreas funcionais da empresa, sendo, portanto, fundamental um gerenciamento seguro de todas elas, assim como o investimento em tecnologia, seja para competir no mercado externo, com produtos atualizados tecnologicamente e, no mínimo, compatíveis com a oferta de concorrentes internacionais, seja para modernizar seus processos de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade.

No comércio internacional, as modalidades de pagamento e a logística são mais complexas que no comércio interno, o que implica aumento do prazo do ciclo de produção, venda e recebimento do pagamento, e demanda maior capital de giro da empresa exportadora para a manutenção desse ciclo.

Ao pensar em exportação, qualquer empreendedor deve considerar a operação completa — compra da matéria-prima, produção, saída do produto da fábrica, chegada ao consumidor ou usuário final no país de destino — e, ao mesmo tempo, manter ou adequar os serviços que oferece aos clientes no Brasil, mesmo que parte desse trabalho seja terceirizada. Para muitos produtos, não basta encontrar um importador-distribuidor, é necessário definir quem prestará a assistência técnica, a reposição de peças, os serviços pós-venda etc. e como eles serão prestados. Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional. A empresa interessada em acessar mercados externos deve ter pessoal próprio capacitado ou contratar assessoria para auxiliá-la na elaboração e na execução de seu projeto de comércio exterior.

Internet: www.sebrae.com.br (com adaptações).

Questão 1

Entende-se da leitura do texto CB1A1-I que

- Ⓐ o gerenciamento seguro de todas as áreas funcionais da organização e o investimento em tecnologia são fundamentais para a competitividade de uma empresa em mercados externos.
- Ⓑ a terceirização do trabalho de exportação requer que o empreendedor conheça a legislação internacional e se adapte à burocracia do mercado-alvo.
- Ⓒ a decisão de atuar em mercados externos é uma estratégia empresarial de modernização dos processos de produção, que só ocorrerá com o investimento em tecnologia.
- Ⓓ empresas que não dispõem de grande capital de giro dificilmente conseguirão se manter competitivas no mercado, dada a complexidade do ciclo de produção.

Questão 2

A respeito de aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ O vocábulo “sendo” (primeiro parágrafo) introduz oração coordenada de sentido explicativo.
- Ⓑ Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se suprimisse a vírgula empregada após “exportação” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓒ A forma verbal “basta” (segundo período do terceiro parágrafo) está flexionada na terceira pessoa do singular porque seu sujeito é indeterminado.
- Ⓓ Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se substituísse o conector “mesmo que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 3

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto CB1A1-I: “Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência do texto.

- Ⓐ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e de sua burocracia são essenciais também para as operações de comércio internacional.
- Ⓑ Assim como conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo, é também essencial às operações de comércio internacional.
- Ⓒ Tanto o conhecimento da legislação quanto a burocracia do mercado-alvo é igualmente essencial para operações de comércio internacional.
- Ⓓ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e o de sua burocracia também são essenciais para as operações de comércio internacional.

Questão 4

Considerando as relações coesivas do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “elas” se refere aos termos “decisão” e “escolha”.
- Ⓑ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “seus” se refere ao termo “concorrentes internacionais”.
- Ⓒ No último período do texto, a forma pronominal “seu” se refere ao termo “empresa”.
- Ⓓ No segundo período do último parágrafo, a forma pronominal “eles” se refere ao termo “muitos produtos”.

Texto CB1A1-II

A Amazônia vive uma situação de distorção e desequilíbrio em relação ao restante do Brasil. Por meio de suas usinas hidrelétricas, a região gera a importante fatia de 26% da energia elétrica consumida em todo o território nacional, mas, na Amazônia Legal, há 1 milhão de pessoas que não podem contar com luz — o fornecimento de energia ocorre em apenas algumas horas do dia, por meio de geradores. Outros 3 milhões de habitantes da região estão fora do Sistema Interligado Nacional (SIN), que coordena e controla a produção e transmissão de energia elétrica e conecta usinas e consumidores. O fornecimento de energia a essa população é feito por usinas termelétricas a óleo diesel.

Amanda Schutze, coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, organização focada em políticas ambientais e mudança climática, considera o SIN “magnífico” porque garante luz para o consumidor final ao gerenciar o transporte de eletricidade de um ponto com condições de ceder energia a outro que, por exemplo, enfrente problemas de racionamento em decorrência de períodos de seca.

Ao mesmo tempo, o sistema apresenta, na Amazônia Legal, uma grave distorção, visto que populações que vivem próximo de usinas hidrelétricas da região “não estão usufruindo dessa geração de energia, mas pessoas, como nós, no Sudeste, sim. Esta é uma caracterização de dois diferentes Brasis”, afirma a coordenadora.

O Projeto de Lei n.º 4.248/2020 estabelece o prazo de até o ano de 2025 para a universalização da energia elétrica nas regiões remotas da Amazônia. O texto do projeto, que está na Comissão de Integração Nacional, Desenvolvimento Regional e Amazônia, recebeu parecer favorável do relator da comissão. Ainda não foi feita a votação.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 5

A expressão “Ao mesmo tempo”, que inicia o terceiro parágrafo do texto CB1A1-II, transmite ideia de

- A contradição.
- B simultaneidade.
- C proximidade.
- D variabilidade.

Questão 6

Assinale a opção correta, com base nas ideias do texto CB1A1-II.

- A A coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, Amanda Schutze, reside na Amazônia.
- B Milhares de pessoas na Amazônia Legal não têm acesso à energia elétrica.
- C O SIN é um importante organismo de política ambiental vinculado à Climate Policy Initiative.
- D É responsabilidade do SIN garantir o fornecimento de energia termelétrica a óleo diesel a parte da população amazônica.

Questão 7

Assinale a opção correta, referente ao texto CB1A1-II.

- A O texto consiste na narração de um conjunto de situações cotidianas que comprovam o desequilíbrio social histórico existente entre as regiões brasileiras.
- B No texto, caracterizado como crônica literária, percebe-se uma crítica ao modelo de distribuição de energia elétrica no Brasil.
- C O texto é predominantemente descritivo, o que se comprova pelos dados numéricos relativos à geração de energia elétrica e ao número de habitantes na Amazônia Legal.
- D No texto, que se caracteriza como dissertativo, é mencionada a importância do SIN para a garantia de energia elétrica ao consumidor final.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II, caso se substituísse

- A “que” (terceiro período do primeiro parágrafo) por **de onde**.
- B “visto que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **por que**.
- C “a óleo diesel” (último período do primeiro parágrafo) por **movidas à diesel**.
- D “distorção” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **contradição**.

Questão 9

Assinale a opção correta, acerca de aspectos linguísticos do texto CB1A1-II.

- A Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “há” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **existe**.
- B Estaria mantida a ideia originalmente expressa no segundo período do primeiro parágrafo caso o termo “apenas” fosse deslocado para imediatamente depois de “geradores”.
- C O vocábulo “próximo” (terceiro parágrafo) está empregado no período como adjetivo, mas tem o mesmo significado da expressão adverbial **nas proximidades**.
- D Estariam mantidos os sentidos originais do último parágrafo do texto caso fosse inserido o vocábulo **assim** imediatamente depois do termo “Ainda” (último período).

Questão 10

Em relação à linguagem inclusiva, o **Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil** determina, por exemplo, o uso de

- A **pessoa portadora de deficiência** em vez de **pessoa com deficiência**.
- B **orientação sexual** em vez de **opção sexual**.
- C **deficiente auditivo** em vez de **surdo**.
- D **povos originários** em vez de **índios**.

Questão 11

A respeito da elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A O fato de os projetos terem finalidade específica a ser atingida corresponde à característica da singularidade.
- B A análise de maturidade de projeto é concentrada, sobretudo, no desempenho de pessoas, processos e tecnologia.
- C No modelo de desenvolvimento iterativo, o escopo, o prazo e os custos do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo.
- D A fase de iniciação do projeto é a mais crítica, pois compreende o refinamento do objetivo, a definição da linha de ação e dos requisitos e o detalhamento das ações.

Questão 12

Na gestão de projetos, existe a função que engloba os processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados, a fim de garantir que o seu todo seja sempre beneficiado. Essa função é relativa ao gerenciamento de

- A escopo.
- B integração.
- C qualidade.
- D recursos.

Questão 13

No que tange aos modelos ágeis de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I As etapas do Design Thinking encerram-se em definição do desafio, imersão, análise, criação e solução.
- II No Scrum, as respostas a mudanças importam mais que planejamento.
- III O Extreme Programming baseia-se no tripé agilidade no desenvolvimento da solução, economia de recursos e simplicidade do produto final.
- IV Na visão do OKR, os objetivos compromissados são aqueles que devem ser obrigatoriamente atingidos em todos os níveis da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Assinale a opção que indica a ferramenta ágil de gestão de projetos que permite colocar as tarefas em formato visual usando-se cartões e colunas, tornando-os perfeitos para o gerenciamento de fluxos de trabalho e cargas de trabalho pessoais.

- A Feature Driven-Development
- B Scrum
- C Lean
- D Kanban

Questão 15

Quando se utiliza a Metodologia de Gestão de Processos da ApexBrasil com foco na consolidação de gargalos, das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação, trabalha-se na fase de gestão de processos da ApexBrasil denominada

- A contexto.
- B avaliação.
- C melhoria contínua.
- D transformação.

Questão 16

No BPM (Business Process Management), as funções de garantir o alinhamento entre as estratégias organizacionais e seu desdobramento para os subníveis, patrocinar as iniciativas de processos na organização e priorizar os projetos nos processos são exercidas pelo

- A gestor do processo.
- B escritório de processos.
- C comitê gestor.
- D comitê integrador.

Questão 17

Assinale a opção que apresenta o precursor da filosofia moral fundamentada na concepção de que todos os seres humanos são merecedores de respeito apenas em virtude da sua condição de seres humanos, independentemente de classe social, gênero, condição física ou utilidade para a sociedade em que se encontram inseridos.

- A John Stuart Mill
- B John Locke
- C Immanuel Kant
- D Jeremy Bentham

Questão 18

Possuir uma postura de vanguarda, com ousadia e coragem para a mudança, é um dos valores expressamente previstos no Código de Ética da Apex-Brasil e está relacionado à

- A integridade.
- B moralidade.
- C inovação.
- D impessoalidade.

Questão 19

No que se refere ao relacionamento com clientes, um dos compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil é

- A a pessoalidade no atendimento.
- B o atendimento com eficácia e cortesia.
- C a prestação de serviço com mediana técnica.
- D o fornecimento de informações, ainda que incipientes e passíveis de comprovação futura.

Questão 20

O Programa de Compliance da Apex-Brasil se aplica

- I aos empregados, estagiários e colaboradores terceirizados da agência.
- II aos membros do Conselho Deliberativo da agência.
- III aos membros da Diretoria Executiva da agência.
- IV aos clientes e fornecedores da agência, no Brasil e no exterior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 21

O Programa de Compliance da Apex-Brasil foi desenvolvido a partir do modelo de três linhas de defesa, em que se definem os papéis de cada um na gestão de riscos e nos controles internos. Nesse contexto, faz parte da terceira linha de defesa a atividade de

- A gerenciamento de risco.
- B gestão.
- C auditoria interna.
- D monitoramento.

Questão 22

A atribuição precípua de certificar o cumprimento do Programa de Compliance da Apex-Brasil por todos os envolvidos é

- A da Gerência de Auditoria Interna.
- B da Comissão de Ética.
- C da Gerência Jurídica.
- D do Comitê de Segurança da Informação.

Questão 23

De acordo com a LGPD, a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, denomina-se

- A parametrização.
- B anonimização.
- C tratamento.
- D processo.

Questão 24

É responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional o(a)

- A** autoridade nacional.
- B** autoridade encarregada.
- C** órgão controlador.
- D** agente de tratamento.

Questão 25

Conforme a LGPD, a compatibilidade do tratamento dos dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento é traduzida pelo princípio da

- A** segurança.
- B** necessidade.
- C** adequação.
- D** transparência.

Questão 26

Com base na LGPD, a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais propósitos é traduzida pelo princípio da

- A** prevenção.
- B** qualidade.
- C** transparência.
- D** finalidade.

Questão 27

De acordo com a LGPD, a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, é traduzida pelo princípio do(a)

- A** não discriminação.
- B** livre acesso.
- C** garantia.
- D** transparência.

Questão 28

De acordo com a LGPD, a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco, denomina-se relatório de

- A** controle de dados pessoais.
- B** impacto à proteção de dados pessoais.
- C** eliminação de riscos.
- D** repercussão nos direitos fundamentais.

Questão 29

Em 2003, a Lei n.º 10.668 autorizou o Poder Executivo a instituir a Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público. Acerca do regramento contido na mencionada lei, assinale a opção correta.

- A** O Conselho Deliberativo é órgão de direção da Apex-Brasil formado por até cinco membros.
- B** A Apex-Brasil deve apresentar, anualmente, ao Tribunal de Contas da União relatório sobre a execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- C** O Poder Executivo deve fiscalizar a execução do contrato de gestão e determinar as medidas que julgar necessárias para corrigir eventuais falhas identificadas.
- D** No caso de extinção da Apex-Brasil, legados, doações e heranças que lhe forem destinados serão incorporados ao patrimônio da União.

Questão 30

As contratações de obras, serviços, compras e alienações da Apex-Brasil devem ser precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas no regulamento e nas normas internas de gestão. Com base no Regulamento de Contratos e Licitações da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A** A licitação será sigilosa, não podendo ser divulgado ao público nenhum dos atos de seu procedimento.
- B** Apenas a licitação do tipo melhor técnica poderá ser utilizada para contratações que envolvam atividade intelectual ou atividades em que o fator preço não seja exclusivamente relevante.
- C** O diálogo competitivo é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico ou científico, mediante instituição de prêmios aos vencedores.
- D** O limite para dispensa de licitação para compras e demais serviços e para alienação de bens é de R\$ 92.000,00.

Questão 31

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil fixa regras sobre convênios firmados com entidades públicas ou privadas para a execução de projetos de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do orçamento da Apex-Brasil. À luz desse regulamento, assinale a opção correta.

- A** O aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil não deve ultrapassar 50% do valor do projeto.
- B** A liberação de recursos financeiros da Apex-Brasil pode ser suspensa caso alguma cláusula do convênio seja descumprida.
- C** É obrigação da Apex-Brasil responsabilizar-se pela execução do objeto do convênio.
- D** O executor do objeto do convênio deve ser entidade pública sem fins lucrativos.

Questão 32

O Regulamento de Patrocínio da Apex-Brasil fixa os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pela Apex-Brasil a projetos de terceiros. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A concessão do patrocínio poderá ocorrer apenas por iniciativa da Apex-Brasil ante a identificação da oportunidade, vedando-se a possibilidade da concessão ser solicitada pelo proponente.
- B** Patrocínio não incentivado é aquele concedido no escopo de projetos sociais, culturais e esportivos que possam usufruir de incentivos fiscais nas esferas municipal, estadual e federal.
- C** Retorno institucional é o resultado decorrente do patrocínio concedido que contribua para agregar valor à imagem da Apex-Brasil, divulgar produtos/serviços, gerar conhecimento ou ampliar seu relacionamento com seu público de interesse.
- D** Havendo disponibilidade orçamentária, a Apex-Brasil poderá conceder patrocínio de natureza nacional, mas não de natureza internacional, para projetos que atendam aos requisitos fixados no regulamento.

Questão 33

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Decreto n.º 4.584/2003, que instituiu a Apex-Brasil.

- I A direção da Apex-Brasil é formada pelo Conselho Deliberativo, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.
 II O Conselho Deliberativo é responsável por fiscalizar a gestão orçamentária da Apex-Brasil.
 III A Diretoria Executiva da Apex-Brasil é responsável pela aprovação do estatuto social da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta o órgão de gestão administrativa, técnica e financeira da Apex-Brasil responsável pela execução da política de promoção comercial de exportações e investimentos, conforme o Estatuto Social da Apex-Brasil.

- A** Diretoria Executiva
B Conselho Fiscal
C Presidência
D Conselho Deliberativo

Questão 35

Julgue os itens a seguir, acerca do Windows 11, em comparação com seu antecessor, o Windows 10.

- I No Windows 11, o recurso Converse no Microsoft Teams, que permite ao usuário alcançar qualquer pessoa, como preferir, diretamente da barra de tarefas, possui determinados recursos que dependem de *hardwares* específicos.
 II Existente em ambas as versões citadas, o aplicativo Fotos permaneceu com as mesmas funcionalidades.
 III No Windows 11, a nova funcionalidade Grupos de Área de Trabalho permite ao usuário alternar entre áreas de trabalho, para maior organização de janelas abertas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 36

A seguinte figura apresenta fragmento de uma planilha elaborada no Microsoft Excel.

	C	D	E
1			
2	COD	Valor	Saldo
3			R\$ 450,00
4	D	R\$ 350,00	
5			COD=C,D ou P

Considerando que o conteúdo da célula E4 seja a função apresentada a seguir, assinale a opção que mostra o resultado a ser apresentado nessa célula.

=SE (C4="C"; (E3+D4) ; SE (C4="P"; E3; SE (C4<>"D"; "COD=C, D ou P"; (E3-D4))))

- A** R\$ 100,00
B R\$ 350,00
C R\$ 450,00
D R\$ 800,00

Questão 37

Determinada rede de computadores opera segundo um conjunto de protocolos em camadas, tendo cada uma delas funções específicas. Uma dessas camadas é usada para enviar e receber dados de outros programas pela Internet.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica dois dos protocolos que atuam na camada descrita.

- A** FTP e SMTP
B TCP e UDP
C SMTP e UDP
D FTP e TCP

Questão 38

Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- A** efetuar o bloqueio por padrão de *cookies* de rastreamento de terceiros.
B habilitar o modo de navegação privativa.
C realizar sincronização com dispositivos móveis.
D efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Questão 39

O Microsoft Outlook é um *software* para gerenciamento de *emails*, contatos, agenda e calendários. Ele está disponível como Outlook para PC, Outlook na Web, Outlook para iOS e Outlook para Android. Acerca dessas versões, julgue os itens que se seguem.

- I É possível criar regras de caixa de entrada nas quatro versões do Outlook.
 II A exibição de arquivos PST somente é possível na versão Outlook para PC.
 III É possível a conexão em várias contas nas versões Outlook para PC, Outlook para iOS e Outlook para Android.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 40

Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>.

- A** "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
B "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
C "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
D "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Existem três categorias distintas de computação em nuvem: públicas, privadas e híbridas. A primeira categoria é caracterizada por

- A iniciativas governamentais em que os recursos computacionais são pertencentes a órgãos de governo com vistas a prover serviços para a população, sem custos para os cidadãos, de modo que os recursos sejam compartilhados entre os membros da comunidade.
- B oferecer tanto SaaS como PaaS e IaaS para seus clientes, em que os recursos computacionais, como processadores, memória e armazenamento, são localizados em *datacenters* pertencentes a uma organização que fornece os serviços tarifados de computação em nuvem para outras empresas.
- C ser construída pela própria organização com vistas a atender a necessidades específicas da empresa, sendo necessário gerenciar a infraestrutura física para suprir suas necessidades.
- D oferecer recursos disponibilizados por meio da Internet, com granularidade grossa e livre, ou seja, o cliente externo aloca o necessário para sua empresa de forma gratuita.

Questão 42

Assinale a opção que apresenta o modelo de serviços na nuvem em que o cliente, para usufruto do serviço, deve instalar e configurar, por conta própria, os recursos necessários, como compiladores, banco de dados e o próprio sistema operacional.

- A CaaS (*Containers as a Service*)
- B IaaS (*Infrastructure as a Service*)
- C SaaS (*Software as a Service*)
- D PaaS (*Platform as a Service*)

Questão 43

Na plataforma como serviço,

- A os desenvolvedores podem criar aplicativos móveis sem se preocupar com o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores e bancos de dados necessários.
- B são oferecidos recursos de computação, armazenamento e rede, sob demanda e pagos conforme o uso; o usuário desenvolve as soluções e é responsável pela instalação necessária.
- C o provedor de serviços não fornece infraestrutura subjacente de *software*, mas fornece aplicativos por meio da Internet para o desenvolvimento de soluções de *software*.
- D os usuários subscrevem o *software* e o acessam por meio da Web ou de APIs do fabricante, sem a necessidade que o provedor forneça infraestrutura subjacente.

Questão 44

A respeito da arquitetura cliente-servidor, julgue os seguintes itens.

- I Separa a apresentação e a interação dos dados do sistema em três componentes lógicos que interagem entre si: dois são alocados no servidor e um no cliente.
- II Possui como vantagem, desde que a interface seja mantida, a possibilidade de substituição da camada servidor pela camada cliente, o que aumenta a confiança do sistema.
- III Um conjunto de clientes pode chamar os serviços oferecidos pelos servidores, tal que várias instâncias de um programa cliente podem ser executadas simultaneamente em computadores diferentes.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 45

A respeito da arquitetura cliente-servidor, julgue os seguintes itens.

- I Podem ser consideradas arquiteturas de sistemas distribuídos; o modelo lógico de serviços é executado em servidores separados e pode ser implantado em um único computador.
- II É obrigatório que os clientes conheçam os nomes dos servidores disponíveis, contudo os servidores não precisam conhecer a identidade dos clientes.
- III Os clientes acessam os serviços fornecidos por um servidor usando, por exemplo, HTTP; um cliente faz uma solicitação a um servidor e espera até receber uma resposta do servidor.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 46

Julgue os seguintes itens, de acordo com o PMBOK 6, a respeito dos documentos utilizados em gerenciamento de projetos.

- I Plano de gerenciamento do projeto é o documento que descreve como o projeto será executado, monitorado e encerrado.
- II Na matriz RACI, são alocadas as responsabilidades das partes interessadas nas atividades do projeto.
- III A estrutura analítica do projeto se refere à decomposição hierárquica do escopo total do trabalho a ser executado pela equipe do projeto, a fim de atingir seus objetivos.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 47

Com base no PMBOK6, assinale a opção correta, em relação à gestão de projeto para ambientes adaptativos.

- A A totalidade dos requisitos constitui a *sprint*.
- B Métodos ágeis desenvolvem e revisam protótipos e versões para refinar os requisitos.
- C O escopo deve ser definido e acordado no estágio inicial do projeto, em detrimento do refinamento ao longo do ciclo.
- D Todo o escopo é definido no *backlog* do projeto e refinado na *sprint*.

Questão 48

De acordo com o PMBOK6, no que se refere a projeto, portfólio e programa na gestão de projetos, assinale a opção correta.

- A Os programas não podem incluir trabalho de natureza operacional, apenas aqueles trabalhos relacionados ao programa que estão fora do escopo dos projetos considerados.
- B Portfólios não podem incluir trabalho de natureza operacional, pois são voltados para o alcance de objetivos estratégicos da organização.
- C Todo projeto, para ser gerenciado, precisa ou estar inserido em um portfólio ou em um programa, para que haja seu alinhamento com a estratégia organizacional.
- D Projetos e programas, assim como operações, quando gerenciados de forma coordenada para alcançar objetivos estratégicos, são considerados portfólio.

Questão 49

Na gestão de projetos, existem técnicas e análises que auxiliam o gerente de projetos em sua gestão. De acordo com o PMBOK6, o caminho crítico é uma sequência

- A de fases que representam a evolução de um produto, desde a sua concepção até sua entrega, crescimento, maturidade e retirada.
- B de variáveis de entrada que devem ser analisadas em relação aos resultados de saídas correspondentes, para desenvolver um relacionamento matemático das atividades complexas do projeto.
- C de atividades que determinam a menor duração possível do projeto, haja vista representar o caminho mais longo de um projeto.
- D de atividades conectadas por relacionamentos lógicos em um diagrama de rede do cronograma do projeto, determinando as atividades mais complexas do projeto.

Questão 50

Caso haja necessidade, é possível implementar a arquitetura cliente-servidor em multicamadas, por exemplo, em situações em que o volume de transações a serem processadas pelo servidor seja alto. Em uma arquitetura com quatro camadas, a que se preocupa com a implementação da lógica da solução, fornecendo a funcionalidade necessária para os usuários finais, é a

- A camada de apresentação.
- B camada de processamento de aplicação.
- C camada de banco de dados.
- D camada de gerenciamento de dados.

Questão 51

Nas redes de comutação de pacotes, o método de transmissão de dados em que uma rota entre as estações é configurada antes da transferência dos dados é denominado

- A sinalização de canal comum.
- B datagrama.
- C circuito virtual.
- D sinalização de controle.

Questão 52

Nos sistemas GSM, entre os canais de controle, o que permite que cada unidade de assinante sincronize seu padrão do oscilador local para a frequência exata da estação-base é

- A o canal de paginação (PCH).
- B o canal de correção de frequência (FCCH).
- C o canal de sincronização (SCH).
- D o canal de controle de *broadcast* (BCCH).

Questão 53

Considerando os endereços de rede IPv6 especiais, assinale a opção que mostra o endereço *loopback*.

- A 0:0:0:0:0:0:0:1
- B ::0
- C ::FFFF:192.168.100.1
- D ::FFFF:127.0.0.1

Questão 54

No Microsoft Azure, o componente que é necessário para implantar um serviço de nuvem e que inclui o número de instâncias para cada função do serviço, bem como as impressões digitais para qualquer certificado de gerenciamento associado, é representado por determinado arquivo. Assinale a opção que indica esse arquivo.

- A ServicePackage.cspkg
- B ServiceHosting.cshos
- C ServiceConfiguration.cscfg
- D ServiceDefinition.csdef

Questão 55

Na implementação de serviços de nuvem, caso alguma instância de função precise usar um certificado digital, será necessário carregar para o Microsoft Azure

- A a chave pública e a senha.
- B os arquivos *.pem* e *.cer*.
- C o arquivo *.pfx* e a chave privada.
- D o arquivo de configuração TLS.

Questão 56

Em relação às contas de usuários no Microsoft 365, assinale a opção correta.

- A Os arquivos de usuário no OneDrive e no SharePoint se mantêm preservados permanentemente nos locais de armazenamento original, mesmo que a conta do usuário seja excluída.
- B Além do próprio usuário, somente um administrador global da organização tem prerrogativas administrativas para excluir uma conta de usuário e seus dados associados.
- C Após ser excluída, uma conta de usuário pode ser restaurada em até 90 dias, prazo após o qual os dados do usuário serão excluídos permanentemente.
- D Com um plano de contratação específico, é possível preservar os dados da caixa de correio de uma conta de usuário excluída, transformando-a em uma caixa de correio inativa.

Questão 57

Acerca dos grupos de *email* no Microsoft 365, assinale a opção correta.

- A Quando um *email* é excluído da caixa de correio do grupo, ele não é excluído de nenhuma das caixas de correio pessoais dos membros do grupo.
- B O proprietário do grupo só pode excluir as conversas de *email* da caixa de entrada do grupo das quais seja o autor inicial.
- C Para que uma conversa de *email* da caixa de correio do grupo seja definitivamente excluída, é necessária a concordância de todos os membros do grupo que participaram da conversa, via Outlook na Web.
- D Um membro pode excluir uma conversa de *email* da caixa de entrada do grupo que ele tenha iniciado ou respondido, desde que use o aplicativo Outlook 2016 para isso.

Questão 58

Em ITIL v4, as atividades conjuntas realizadas por um provedor e um consumidor de serviços, para garantir a cocriação contínua de valor com base nas ofertas de serviços acordadas e disponíveis, correspondem à definição de

- A relacionamento de serviços.
- B gerenciamento de relacionamento de serviços.
- C consumo de serviços.
- D prestação de serviços.

Questão 59

De acordo com ITIL v4, ao comunicar claramente os fatores críticos de sucesso e as restrições que se aplicam a um serviço, o consumidor contribui para a

- A redução dos custos.
- B redução dos riscos.
- C definição de capacidade do fornecedor.
- D definição adequada dos custos.

Questão 60

De acordo com ITIL v4, assinale a opção que indica fatores que podem influenciar a estratégia de uma organização ao usar fornecedores de serviços.

- A cultura corporativa e escassez de recursos
- B proatividade e escalabilidade
- C sistemas de comunicação e natureza da atividade-fim
- D especialização em TI e nível de automatização

Questão 61

A funcionalidade do VMWare NSX Data Center que permite conectar serviços de terceiros é

- A o roteamento lógico.
- B a inserção de serviço.
- C a VPN lógica.
- D o balanceador lógico de carga.

Questão 62

A virtualização em que o mesmo *hardware* é utilizado de modo isolado e simultâneo por vários servidores, de forma consolidada, é a

- A de aplicativos.
- B do sistema operacional.
- C assistida por *hardware*.
- D de *storage*.

Questão 63

De acordo com a Lei n.º 13.709/2018 e suas alterações, consideram-se dados coletados no território nacional aqueles

- A cujo titular se encontre em território nacional no momento da autorização.
- B armazenados em território nacional.
- C coletados em território nacional.
- D cujo titular se encontre em território nacional no momento da coleta.

Questão 64

O relatório de impacto à proteção de dados pessoais, estabelecido para o controlador pela Lei n.º 13.709/2018 e suas alterações, deve conter a descrição

- A dos tipos de dados coletados.
- B das proteções aplicadas para evitar vazamento dos dados coletados.
- C das formas de criptografia utilizadas na guarda dos dados coletados.
- D dos dados coletados.

Questão 65

A Lei n.º 13.709/2018 e suas alterações se aplicam aos tratamentos de dados pessoais quando realizados

- A para fins de investigação de infrações penais.
- B por órgãos de defesa nacional.
- C por agências de fomento à atividade econômica.
- D para fins de trabalhos acadêmicos.

Questão 66

A respeito do gerenciamento de serviços com *Systemd* no Linux Red Hat, julgue os seguintes itens.

- I *Systemd* é um gerente de sistemas e serviços do Linux que permite gerenciar a lógica de controle de serviços baseada em dependência.
- II O utilitário *systemctl* não suporta comandos personalizados além dos comandos-padrão.
- III O comando *systemctl reload nome.service* reinicia o serviço *nome* com a última configuração utilizada no serviço.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 67

A característica de servidores de alta disponibilidade que permite a alternância imediata para uma rede em espera quando a rede principal falha denomina-se

- A balanceamento de carga.
- B *failover*.
- C nuvem privada escalável.
- D *cluster*.

Questão 68

Um dos objetivos do AD (*Active Directory*) do Windows é

- A gerenciar bancos de dados Access.
- B permitir a descoberta de novos recursos da rede.
- C gerenciar a estrutura de diretórios e arquivos.
- D permitir o gerenciamento de recursos da rede.

Questão 69

Assinale a opção correspondente ao comando que apresenta a relação de todas as contas de determinado usuário em um servidor Windows.

- A *NetUserGetGroups*
- B *NetUserEnum*
- C *NetUserAdd*
- D *NetUserGetInfo*

Questão 70

Na estrutura de resiliência cibernética, os mecanismos de segurança da primeira linha de defesa fazem parte do componente de

- A proteção.
- B recuperação.
- C detecção.
- D identificação.

Questão 71

Em relação à API de administração do IIS (Internet Information Services) da Microsoft, assinale a opção correta.

- A A configuração do IIS por meio da API de administração é feita utilizando-se o aplicativo *cmd.exe*.
- B A API de administração serve para auxiliar no processo de autenticação do usuário, fornecendo o serviço de Kerberos.
- C A API é um microsserviço executado na máquina de destino e é a única etapa necessária para disponibilizar o gerenciamento remoto à máquina.
- D A API de administração do IIS baseia-se nos protocolos SOAP para fornecer uma interface que utiliza XML e WSDL para troca de mensagens e comandos.

Questão 72

No que concerne ao Apache Web Server, assinale a opção correspondente ao arquivo responsável por registrar os dados de todas as solicitações processadas pelo servidor Apache, de modo que seja possível verificar se, quando uma solicitação comum estiver falhando para cada indivíduo que tente acessar determinada página na Web que não existe, o arquivo registrará os detalhes deste evento.

- A *log rotation*
- B *script log*
- C *piped logs*
- D *access log*

Questão 73

No que se refere ao NGINX, assinale a opção que indica a funcionalidade que possibilita fazer *proxy* de solicitações para um servidor HTTP ou não HTTP, utilizando-se um protocolo especificado.

- A *gzip_proxied*
- B *location*
- C *nginx_substitutions_filter*
- D *reverse proxy*

Questão 74

Em relação ao Postfix, assinale a opção que indica o parâmetro do *main.cf* responsável por armazenar a informação da localização dos arquivos de *email*.

- A *canonical_maps*
- B *default_destination_recipient_limit*
- C *alias_maps*
- D *access_map_reject_code*

Questão 75

Assinale a opção que apresenta o serviço do MS Exchange que permite que mensagens de voz e fax sejam armazenadas no Exchange 2016 e que fornece aos usuários acesso telefônico a *email*, caixa postal, calendário, contatos ou atendimento automático.

- A MS Exchange Submission
- B MS Exchange Delivery
- C MS Exchange UM
- D MS Exchange POP3

Questão 76

A respeito da ferramenta colaborativa *wiki*, julgue os seguintes itens.

- I Há dezenas de diferentes *softwares* de *wiki* em uso. Alguns deles são de código aberto, enquanto outros são proprietários.
- II Dentro de um universo *wiki* (instalação), os nomes das páginas são formados por um *hash* do título, para garantir a unicidade do conteúdo.
- III A *wiki* é mantida pela Wikipédia, uma associação que, de tempos em tempos, necessita de ajuda financeira.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 77

```
#!/bin/bash
for FILE in $(ls -l grep arquivo)
do
    FILES=$(FILE)
    FILE="$ {FILE%.*}"
    FILE="$ {FILE:7:1}"
    FILE="$ (($ FILE % 2))"
    if [ $ FILE -eq 0 ]
    then
        chmod 640 $ FILES
    else
        chmod 043 $ FILES
    fi
done
```

Assinale a opção que corresponde ao resultado da execução do Shell Script anterior.

- A ----- 1 tomcat tomcat 13 jun 15 16:47
arquivo1.txt
----- 1 tomcat tomcat 26 jun 15 16:47
arquivo2.txt
----- 1 tomcat tomcat 39 jun 15 16:47
arquivo3.txt
----- 1 tomcat tomcat 52 jun 15 16:47
arquivo4.txt
- B -r---wx--- 1 tomcat tomcat 13 jun 15 16:47
arquivo1.txt
-r---wx--- 1 tomcat tomcat 26 jun 15 16:47
arquivo2.txt
-r---wx--- 1 tomcat tomcat 39 jun 15 16:47
arquivo3.txt
-r---wx--- 1 tomcat tomcat 52 jun 15 16:47
arquivo4.txt
- C --w--wx--x 1 tomcat tomcat 13 jun 15 16:47
arquivo1.txt
----wx--x 1 tomcat tomcat 26 jun 15 16:47
arquivo2.txt
--w--wx--x 1 tomcat tomcat 39 jun 15 16:47
arquivo3.txt
----wx--x 1 tomcat tomcat 52 jun 15 16:47
arquivo4.txt
- D ----r---wx 1 tomcat tomcat 13 jun 15 16:47
arquivo1.txt
-rw-r----- 1 tomcat tomcat 26 jun 15 16:47
arquivo2.txt
----r---wx 1 tomcat tomcat 39 jun 15 16:47
arquivo3.txt
-rw-r----- 1 tomcat tomcat 52 jun 15 16:47
arquivo4.txt

Questão 78

Assinale a opção que mostra a extensão que contém propriedades e *snap-ins* registrados usados pelo console atual do PowerShell e que também é utilizada para salvar e carregar configurações específicas do *shell*.

- A *.clixml*
- B *.pscl*
- C *.pscs*
- D *.cdxml*

Questão 79

Em uma rede de computadores, um *firewall* pode

- I realizar o tunelamento de computadores em *cluster* com autenticação.
- II filtrar pacotes que atendam a algum critério descrito nas regras formuladas pelo administrador da rede e remetê-los normalmente.
- III criar uma DMZ (*demilitarized zone*).

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 80

Assinale a opção correspondente à aplicação que implementa o balanceamento de carga do tráfego HTTP em grupos de servidores da Web ou de aplicativos, com vários algoritmos e recursos avançados, como início lento e persistência de sessão.

- A NGINX
- B Sendmail
- C PowerShell
- D OneTab

Espaço livre