

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

A decisão de atuar em mercados externos é uma escolha estratégica que implica competitividade, condição que exige o melhor potencial das áreas funcionais da empresa, sendo, portanto, fundamental um gerenciamento seguro de todas elas, assim como o investimento em tecnologia, seja para competir no mercado externo, com produtos atualizados tecnologicamente e, no mínimo, compatíveis com a oferta de concorrentes internacionais, seja para modernizar seus processos de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade.

No comércio internacional, as modalidades de pagamento e a logística são mais complexas que no comércio interno, o que implica aumento do prazo do ciclo de produção, venda e recebimento do pagamento, e demanda maior capital de giro da empresa exportadora para a manutenção desse ciclo.

Ao pensar em exportação, qualquer empreendedor deve considerar a operação completa — compra da matéria-prima, produção, saída do produto da fábrica, chegada ao consumidor ou usuário final no país de destino — e, ao mesmo tempo, manter ou adequar os serviços que oferece aos clientes no Brasil, mesmo que parte desse trabalho seja terceirizada. Para muitos produtos, não basta encontrar um importador-distribuidor, é necessário definir quem prestará a assistência técnica, a reposição de peças, os serviços pós-venda etc. e como eles serão prestados. Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional. A empresa interessada em acessar mercados externos deve ter pessoal próprio capacitado ou contratar assessoria para auxiliá-la na elaboração e na execução de seu projeto de comércio exterior.

Internet: www.sebrae.com.br (com adaptações).

Questão 1

Entende-se da leitura do texto CB1A1-I que

- Ⓐ o gerenciamento seguro de todas as áreas funcionais da organização e o investimento em tecnologia são fundamentais para a competitividade de uma empresa em mercados externos.
- Ⓑ a terceirização do trabalho de exportação requer que o empreendedor conheça a legislação internacional e se adapte à burocracia do mercado-alvo.
- Ⓒ a decisão de atuar em mercados externos é uma estratégia empresarial de modernização dos processos de produção, que só ocorrerá com o investimento em tecnologia.
- Ⓓ empresas que não dispõem de grande capital de giro dificilmente conseguirão se manter competitivas no mercado, dada a complexidade do ciclo de produção.

Questão 2

A respeito de aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ O vocábulo “sendo” (primeiro parágrafo) introduz oração coordenada de sentido explicativo.
- Ⓑ Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se suprimisse a vírgula empregada após “exportação” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓒ A forma verbal “basta” (segundo período do terceiro parágrafo) está flexionada na terceira pessoa do singular porque seu sujeito é indeterminado.
- Ⓓ Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se substituísse o conector “mesmo que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 3

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto CB1A1-I: “Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência do texto.

- Ⓐ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e de sua burocracia são essenciais também para as operações de comércio internacional.
- Ⓑ Assim como conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo, é também essencial às operações de comércio internacional.
- Ⓒ Tanto o conhecimento da legislação quanto a burocracia do mercado-alvo é igualmente essencial para operações de comércio internacional.
- Ⓓ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e o de sua burocracia também são essenciais para as operações de comércio internacional.

Questão 4

Considerando as relações coesivas do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “elas” se refere aos termos “decisão” e “escolha”.
- Ⓑ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “seus” se refere ao termo “concorrentes internacionais”.
- Ⓒ No último período do texto, a forma pronominal “seu” se refere ao termo “empresa”.
- Ⓓ No segundo período do último parágrafo, a forma pronominal “eles” se refere ao termo “muitos produtos”.

Texto CB1A1-II

A Amazônia vive uma situação de distorção e desequilíbrio em relação ao restante do Brasil. Por meio de suas usinas hidrelétricas, a região gera a importante fatia de 26% da energia elétrica consumida em todo o território nacional, mas, na Amazônia Legal, há 1 milhão de pessoas que não podem contar com luz — o fornecimento de energia ocorre em apenas algumas horas do dia, por meio de geradores. Outros 3 milhões de habitantes da região estão fora do Sistema Interligado Nacional (SIN), que coordena e controla a produção e transmissão de energia elétrica e conecta usinas e consumidores. O fornecimento de energia a essa população é feito por usinas termelétricas a óleo diesel.

Amanda Schutze, coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, organização focada em políticas ambientais e mudança climática, considera o SIN “magnífico” porque garante luz para o consumidor final ao gerenciar o transporte de eletricidade de um ponto com condições de ceder energia a outro que, por exemplo, enfrente problemas de racionamento em decorrência de períodos de seca.

Ao mesmo tempo, o sistema apresenta, na Amazônia Legal, uma grave distorção, visto que populações que vivem próximo de usinas hidrelétricas da região “não estão usufruindo dessa geração de energia, mas pessoas, como nós, no Sudeste, sim. Esta é uma caracterização de dois diferentes Brasis”, afirma a coordenadora.

O Projeto de Lei n.º 4.248/2020 estabelece o prazo de até o ano de 2025 para a universalização da energia elétrica nas regiões remotas da Amazônia. O texto do projeto, que está na Comissão de Integração Nacional, Desenvolvimento Regional e Amazônia, recebeu parecer favorável do relator da comissão. Ainda não foi feita a votação.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 5

A expressão “Ao mesmo tempo”, que inicia o terceiro parágrafo do texto CB1A1-II, transmite ideia de

- A contradição.
- B simultaneidade.
- C proximidade.
- D variabilidade.

Questão 6

Assinale a opção correta, com base nas ideias do texto CB1A1-II.

- A A coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, Amanda Schutze, reside na Amazônia.
- B Milhares de pessoas na Amazônia Legal não têm acesso à energia elétrica.
- C O SIN é um importante organismo de política ambiental vinculado à Climate Policy Initiative.
- D É responsabilidade do SIN garantir o fornecimento de energia termelétrica a óleo diesel a parte da população amazônica.

Questão 7

Assinale a opção correta, referente ao texto CB1A1-II.

- A O texto consiste na narração de um conjunto de situações cotidianas que comprovam o desequilíbrio social histórico existente entre as regiões brasileiras.
- B No texto, caracterizado como crônica literária, percebe-se uma crítica ao modelo de distribuição de energia elétrica no Brasil.
- C O texto é predominantemente descritivo, o que se comprova pelos dados numéricos relativos à geração de energia elétrica e ao número de habitantes na Amazônia Legal.
- D No texto, que se caracteriza como dissertativo, é mencionada a importância do SIN para a garantia de energia elétrica ao consumidor final.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II, caso se substituísse

- A “que” (terceiro período do primeiro parágrafo) por **de onde**.
- B “visto que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **por que**.
- C “a óleo diesel” (último período do primeiro parágrafo) por **movidas à diesel**.
- D “distorção” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **contradição**.

Questão 9

Assinale a opção correta, acerca de aspectos linguísticos do texto CB1A1-II.

- A Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “há” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **existe**.
- B Estaria mantida a ideia originalmente expressa no segundo período do primeiro parágrafo caso o termo “apenas” fosse deslocado para imediatamente depois de “geradores”.
- C O vocábulo “próximo” (terceiro parágrafo) está empregado no período como adjetivo, mas tem o mesmo significado da expressão adverbial **nas proximidades**.
- D Estariam mantidos os sentidos originais do último parágrafo do texto caso fosse inserido o vocábulo **assim** imediatamente depois do termo “Ainda” (último período).

Questão 10

Em relação à linguagem inclusiva, o **Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil** determina, por exemplo, o uso de

- A **pessoa portadora de deficiência** em vez de **pessoa com deficiência**.
- B **orientação sexual** em vez de **opção sexual**.
- C **deficiente auditivo** em vez de **surdo**.
- D **povos originários** em vez de **índios**.

Questão 11

A respeito da elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A O fato de os projetos terem finalidade específica a ser atingida corresponde à característica da singularidade.
- B A análise de maturidade de projeto é concentrada, sobretudo, no desempenho de pessoas, processos e tecnologia.
- C No modelo de desenvolvimento iterativo, o escopo, o prazo e os custos do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo.
- D A fase de iniciação do projeto é a mais crítica, pois compreende o refinamento do objetivo, a definição da linha de ação e dos requisitos e o detalhamento das ações.

Questão 12

Na gestão de projetos, existe a função que engloba os processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados, a fim de garantir que o seu todo seja sempre beneficiado. Essa função é relativa ao gerenciamento de

- A escopo.
- B integração.
- C qualidade.
- D recursos.

Questão 13

No que tange aos modelos ágeis de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I As etapas do Design Thinking encerram-se em definição do desafio, imersão, análise, criação e solução.
- II No Scrum, as respostas a mudanças importam mais que planejamento.
- III O Extreme Programming baseia-se no tripé agilidade no desenvolvimento da solução, economia de recursos e simplicidade do produto final.
- IV Na visão do OKR, os objetivos compromissados são aqueles que devem ser obrigatoriamente atingidos em todos os níveis da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Assinale a opção que indica a ferramenta ágil de gestão de projetos que permite colocar as tarefas em formato visual usando-se cartões e colunas, tornando-os perfeitos para o gerenciamento de fluxos de trabalho e cargas de trabalho pessoais.

- A Feature Driven-Development
- B Scrum
- C Lean
- D Kanban

Questão 15

Quando se utiliza a Metodologia de Gestão de Processos da ApexBrasil com foco na consolidação de gargalos, das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação, trabalha-se na fase de gestão de processos da ApexBrasil denominada

- A contexto.
- B avaliação.
- C melhoria contínua.
- D transformação.

Questão 16

No BPM (Business Process Management), as funções de garantir o alinhamento entre as estratégias organizacionais e seu desdobramento para os subníveis, patrocinar as iniciativas de processos na organização e priorizar os projetos nos processos são exercidas pelo

- A gestor do processo.
- B escritório de processos.
- C comitê gestor.
- D comitê integrador.

Questão 17

Assinale a opção que apresenta o precursor da filosofia moral fundamentada na concepção de que todos os seres humanos são merecedores de respeito apenas em virtude da sua condição de seres humanos, independentemente de classe social, gênero, condição física ou utilidade para a sociedade em que se encontram inseridos.

- A John Stuart Mill
- B John Locke
- C Immanuel Kant
- D Jeremy Bentham

Questão 18

Possuir uma postura de vanguarda, com ousadia e coragem para a mudança, é um dos valores expressamente previstos no Código de Ética da Apex-Brasil e está relacionado à

- A integridade.
- B moralidade.
- C inovação.
- D impessoalidade.

Questão 19

No que se refere ao relacionamento com clientes, um dos compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil é

- A a pessoalidade no atendimento.
- B o atendimento com eficácia e cortesia.
- C a prestação de serviço com mediana técnica.
- D o fornecimento de informações, ainda que incipientes e passíveis de comprovação futura.

Questão 20

O Programa de Compliance da Apex-Brasil se aplica

- I aos empregados, estagiários e colaboradores terceirizados da agência.
- II aos membros do Conselho Deliberativo da agência.
- III aos membros da Diretoria Executiva da agência.
- IV aos clientes e fornecedores da agência, no Brasil e no exterior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 21

O Programa de Compliance da Apex-Brasil foi desenvolvido a partir do modelo de três linhas de defesa, em que se definem os papéis de cada um na gestão de riscos e nos controles internos. Nesse contexto, faz parte da terceira linha de defesa a atividade de

- A gerenciamento de risco.
- B gestão.
- C auditoria interna.
- D monitoramento.

Questão 22

A atribuição precípua de certificar o cumprimento do Programa de Compliance da Apex-Brasil por todos os envolvidos é

- A da Gerência de Auditoria Interna.
- B da Comissão de Ética.
- C da Gerência Jurídica.
- D do Comitê de Segurança da Informação.

Questão 23

De acordo com a LGPD, a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, denomina-se

- A parametrização.
- B anonimização.
- C tratamento.
- D processo.

Questão 24

É responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional o(a)

- A** autoridade nacional.
- B** autoridade encarregada.
- C** órgão controlador.
- D** agente de tratamento.

Questão 25

Conforme a LGPD, a compatibilidade do tratamento dos dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento é traduzida pelo princípio da

- A** segurança.
- B** necessidade.
- C** adequação.
- D** transparência.

Questão 26

Com base na LGPD, a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais propósitos é traduzida pelo princípio da

- A** prevenção.
- B** qualidade.
- C** transparência.
- D** finalidade.

Questão 27

De acordo com a LGPD, a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, é traduzida pelo princípio do(a)

- A** não discriminação.
- B** livre acesso.
- C** garantia.
- D** transparência.

Questão 28

De acordo com a LGPD, a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco, denomina-se relatório de

- A** controle de dados pessoais.
- B** impacto à proteção de dados pessoais.
- C** eliminação de riscos.
- D** repercussão nos direitos fundamentais.

Questão 29

Em 2003, a Lei n.º 10.668 autorizou o Poder Executivo a instituir a Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público. Acerca do regramento contido na mencionada lei, assinale a opção correta.

- A** O Conselho Deliberativo é órgão de direção da Apex-Brasil formado por até cinco membros.
- B** A Apex-Brasil deve apresentar, anualmente, ao Tribunal de Contas da União relatório sobre a execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- C** O Poder Executivo deve fiscalizar a execução do contrato de gestão e determinar as medidas que julgar necessárias para corrigir eventuais falhas identificadas.
- D** No caso de extinção da Apex-Brasil, legados, doações e heranças que lhe forem destinados serão incorporados ao patrimônio da União.

Questão 30

As contratações de obras, serviços, compras e alienações da Apex-Brasil devem ser precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas no regulamento e nas normas internas de gestão. Com base no Regulamento de Contratos e Licitações da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A** A licitação será sigilosa, não podendo ser divulgado ao público nenhum dos atos de seu procedimento.
- B** Apenas a licitação do tipo melhor técnica poderá ser utilizada para contratações que envolvam atividade intelectual ou atividades em que o fator preço não seja exclusivamente relevante.
- C** O diálogo competitivo é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico ou científico, mediante instituição de prêmios aos vencedores.
- D** O limite para dispensa de licitação para compras e demais serviços e para alienação de bens é de R\$ 92.000,00.

Questão 31

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil fixa regras sobre convênios firmados com entidades públicas ou privadas para a execução de projetos de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do orçamento da Apex-Brasil. À luz desse regulamento, assinale a opção correta.

- A** O aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil não deve ultrapassar 50% do valor do projeto.
- B** A liberação de recursos financeiros da Apex-Brasil pode ser suspensa caso alguma cláusula do convênio seja descumprida.
- C** É obrigação da Apex-Brasil responsabilizar-se pela execução do objeto do convênio.
- D** O executor do objeto do convênio deve ser entidade pública sem fins lucrativos.

Questão 32

O Regulamento de Patrocínio da Apex-Brasil fixa os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pela Apex-Brasil a projetos de terceiros. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A concessão do patrocínio poderá ocorrer apenas por iniciativa da Apex-Brasil ante a identificação da oportunidade, vedando-se a possibilidade da concessão ser solicitada pelo proponente.
- B** Patrocínio não incentivado é aquele concedido no escopo de projetos sociais, culturais e esportivos que possam usufruir de incentivos fiscais nas esferas municipal, estadual e federal.
- C** Retorno institucional é o resultado decorrente do patrocínio concedido que contribua para agregar valor à imagem da Apex-Brasil, divulgar produtos/serviços, gerar conhecimento ou ampliar seu relacionamento com seu público de interesse.
- D** Havendo disponibilidade orçamentária, a Apex-Brasil poderá conceder patrocínio de natureza nacional, mas não de natureza internacional, para projetos que atendam aos requisitos fixados no regulamento.

Questão 33

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Decreto n.º 4.584/2003, que instituiu a Apex-Brasil.

- I A direção da Apex-Brasil é formada pelo Conselho Deliberativo, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.
 II O Conselho Deliberativo é responsável por fiscalizar a gestão orçamentária da Apex-Brasil.
 III A Diretoria Executiva da Apex-Brasil é responsável pela aprovação do estatuto social da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta o órgão de gestão administrativa, técnica e financeira da Apex-Brasil responsável pela execução da política de promoção comercial de exportações e investimentos, conforme o Estatuto Social da Apex-Brasil.

- A** Diretoria Executiva
B Conselho Fiscal
C Presidência
D Conselho Deliberativo

Questão 35

Julgue os itens a seguir, acerca do Windows 11, em comparação com seu antecessor, o Windows 10.

- I No Windows 11, o recurso Converse no Microsoft Teams, que permite ao usuário alcançar qualquer pessoa, como preferir, diretamente da barra de tarefas, possui determinados recursos que dependem de *hardwares* específicos.
 II Existente em ambas as versões citadas, o aplicativo Fotos permaneceu com as mesmas funcionalidades.
 III No Windows 11, a nova funcionalidade Grupos de Área de Trabalho permite ao usuário alternar entre áreas de trabalho, para maior organização de janelas abertas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 36

A seguinte figura apresenta fragmento de uma planilha elaborada no Microsoft Excel.

	C	D	E
1			
2	COD	Valor	Saldo
3			R\$ 450,00
4	D	R\$ 350,00	
5			COD=C,D ou P

Considerando que o conteúdo da célula E4 seja a função apresentada a seguir, assinale a opção que mostra o resultado a ser apresentado nessa célula.

=SE (C4="C"; (E3+D4) ; SE (C4="P"; E3; SE (C4<>"D"; "COD=C, D ou P"; (E3-D4))))

- A** R\$ 100,00
B R\$ 350,00
C R\$ 450,00
D R\$ 800,00

Questão 37

Determinada rede de computadores opera segundo um conjunto de protocolos em camadas, tendo cada uma delas funções específicas. Uma dessas camadas é usada para enviar e receber dados de outros programas pela Internet.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica dois dos protocolos que atuam na camada descrita.

- A** FTP e SMTP
B TCP e UDP
C SMTP e UDP
D FTP e TCP

Questão 38

Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- A** efetuar o bloqueio por padrão de *cookies* de rastreamento de terceiros.
B habilitar o modo de navegação privativa.
C realizar sincronização com dispositivos móveis.
D efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Questão 39

O Microsoft Outlook é um *software* para gerenciamento de *emails*, contatos, agenda e calendários. Ele está disponível como Outlook para PC, Outlook na Web, Outlook para iOS e Outlook para Android. Acerca dessas versões, julgue os itens que se seguem.

- I É possível criar regras de caixa de entrada nas quatro versões do Outlook.
 II A exibição de arquivos PST somente é possível na versão Outlook para PC.
 III É possível a conexão em várias contas nas versões Outlook para PC, Outlook para iOS e Outlook para Android.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 40

Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>.

- A** "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
B "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
C "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
D "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Um invasor pode ser uma pessoa que, mesmo sem conhecimento técnico, busca roubar informações, geralmente seguindo um processo. Nos ataques de engenharia social, o invasor segue, sucessivamente, as etapas de

- A pesquisa, seleção do alvo, relacionamento e exploração.
- B representação, conversação, relacionamento e exploração.
- C pesquisa, seleção do alvo, construção do aplicativo e relacionamento.
- D representação, seleção do alvo, construção do aplicativo e exploração.

Questão 42

No contexto *framework* da governança da segurança da informação, o estado desejado é aquele que pode ser obtido por meio de um conjunto de ferramentas que permitem o alcance de condições relevantes dentro desse cenário, como, por exemplo, processos, *frameworks*, serviços etc. Entre as várias abordagens em segurança da informação que proveem o alcance do estado desejado, encontra-se o

- A PMBOK.
- B Balanced Scorecard.
- C Scrum.
- D Ideal Model.

Questão 43

A avaliação do risco em uma organização deve contemplar a identificação, quantificação e priorização do risco em relação ao critério de aceitação do risco. Os riscos que não puderem ser aceitos pela organização deverão ser tratados. Nesse sentido, uma opção adequada de resposta ao risco é

- A compartilhar o risco, implementando ações e aplicando o correto controle para reduzir o nível de aceitação do risco.
- B evitar o risco, aplicando-se os controles apropriados para reduzir os impactos do risco.
- C mitigar o risco, transferindo-o para outros parceiros — por exemplo, fornecedores ou seguradoras.
- D aceitar o risco, conhecendo-o, e não implementar ações, pois o risco atende os critérios de aceitação.

Questão 44

Na auditoria de processo, o auditor deve proceder ao registro das evidências, à avaliação dos controles das forças e fraquezas e à elaboração de relatórios que informem o gerenciamento desses insumos. Para isso, o gerenciamento da auditoria deve garantir recursos e ferramentas adequadas para a execução da auditoria. Um processo típico para gerenciar e administrar projetos a serem auditados inclui a fase de

- A comunicação, em que se coletam os requisitos e se elaboram os relatórios.
- B planejamento, em que se adquire o dado e se definem os insumos de descoberta e validação.
- C monitoração, em que se registram evidências para desenhar e suportar as opiniões e conclusões da auditoria.
- D trabalho de campo e documentação, em que se determinam o contexto da auditoria e os procedimentos.

Questão 45

Em uma pequena organização XPTO que não implementa a segregação de funções, um funcionário desempenha a função de operador de computador e programador de aplicativos.

Nessa situação hipotética, o auditor de sistemas da informação deve recomendar

- A procedimentos que verifiquem se apenas as mudanças aprovadas no programa foram implementadas.
- B a criação de uma equipe adicional para proporcionar a segregação de funções.
- C o registro automatizado das alterações nas bibliotecas de desenvolvimento.
- D controles de acesso para evitar que o operador faça modificações no programa.

Questão 46

DoS é um tipo de ataque em que o serviço oferecido por um sistema ou uma rede é negado, reduzindo-se a funcionalidade ou impedindo-se o acesso aos recursos, mesmo para os legítimos usuários. Considerando as várias técnicas para a realização de ataques DoS, assinale a opção correta.

- A Nos ataques de largura de banda, o invasor envia muitas solicitações com endereço de IP de origem falso, de modo que a vítima fica com a conexão amarrada.
- B No ataque permanente de negação de serviço, o invasor usa solicitações por meio do protocolo ICMP e, assim, sobrecarrega o alvo, sem esperar pela resposta, e os recursos do dispositivo, negando o serviço.
- C O ataque de inundação requer várias fontes, conhecidas como *zombies*, para gerar solicitações com o intuito de sobrecarregar o destino por meio do ataque distribuído.
- D O ataque *peer-to-peer* explora *bugs* em servidores com tecnologia *peering*, utilizando o protocolo Direct Connect para explorar os *hosts* distribuídos e permitir que o invasor lance o ataque ao alvo.

Questão 47

Existem três categorias distintas de computação em nuvem: públicas, privadas e híbridas. A primeira categoria é caracterizada por

- A oferecer tanto SaaS como PaaS e IaaS para seus clientes, em que os recursos computacionais, como processadores, memória e armazenamento, são localizados em *datacenters* pertencentes a uma organização que fornece os serviços tarifados de computação em nuvem para outras empresas.
- B iniciativas governamentais em que os recursos computacionais são pertencentes a órgãos de governo com vistas a prover serviços para a população, sem custos para os cidadãos, de modo que os recursos sejam compartilhados entre os membros da comunidade.
- C ser construída pela própria organização com vistas a atender a necessidades específicas da empresa, sendo necessário gerenciar a infraestrutura física para suprir suas necessidades.
- D oferecer recursos disponibilizados por meio da Internet, com granularidade grossa e livre, ou seja, o cliente externo aloca o necessário para sua empresa de forma gratuita.

Questão 48

Assinale a opção que apresenta o modelo de serviços na nuvem em que o cliente, para usufruto do serviço, deve instalar e configurar, por conta própria, os recursos necessários, como compiladores, banco de dados e o próprio sistema operacional.

- A IaaS (*Infrastructure as a Service*)
- B CaaS (*Containers as a Service*)
- C SaaS (*Software as a Service*)
- D PaaS (*Platform as a Service*)

Questão 49

Em relação ao COBIT 2019, julgue os itens a seguir.

- I A versão do COBIT lançada em 2019 possui um conjunto de objetivos de controle para auxiliar a auditoria financeira a lidar mais bem com ambientes relacionados à tecnologia da informação.
- II Na publicação **COBIT 2019 Framework — Introdução e Metodologia**, são detalhados os princípios-chave da governança e é explicada a estrutura geral do *framework* do COBIT, incluído seu modelo essencial.
- III A versão de 2019 do COBIT teve como inovação as áreas de foco, que possibilitam definir áreas e temas na empresa para os quais os esforços da governança devem ser direcionados, como a segurança cibernética e a privacidade de dados.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 50

Para uma efetiva gestão de riscos, é preciso, inicialmente, fazer o levantamento das ameaças e seus impactos, da probabilidade de concretização das ameaças e dos riscos potenciais. Para a implementação da gestão de riscos, devem ser considerados três níveis, cujas respectivas finalidades são

- I garantir a adequação técnica necessária ao tratamento adequado dos riscos;
- II assegurar que as atividades que compreendem a gestão de riscos sejam consideradas de forma sistemática; e
- III permitir que os funcionários e dirigentes identifiquem suas responsabilidades, conheçam os riscos e possam ajudar a reduzi-los e controlá-los.

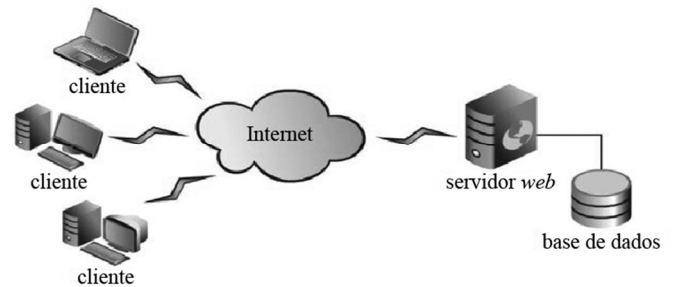
No texto precedente, os itens I, II e III apresentam as funções, respectivamente, dos níveis

- A ativos, ameaças e impactos.
- B *hardwares*, *softwares* e dados.
- C tecnologias, processos e pessoas.
- D de importância, grau de severidade das perdas e custos envolvidos.

Questão 51

Na avaliação de riscos, procura-se uma base que sirva para efeitos de comparação, como a análise e a avaliação de riscos efetuadas em épocas anteriores. O conhecimento prévio de impactos e probabilidades de riscos é sempre relevante para uma avaliação adequada e completa. Por outro lado, há basicamente dois modos de realizar a avaliação de riscos, os quais se baseiam

- A no controle e na classificação de recursos computacionais.
- B nas estimativas quantitativa e qualitativa.
- C no custo e benefício.
- D nos níveis de tecnologia e processos.

Questão 52

Com base no modelo apresentado nessa figura, julgue os itens a seguir.

- I Um servidor é um *host* que executa um ou mais serviços que compartilham recursos com os clientes. Um cliente não compartilha nenhum de seus recursos, mas solicita um conteúdo ou uma função do servidor.
- II O modelo apresentado é chamado cliente-servidor, uma estrutura de aplicação que distribui tarefas e cargas de trabalho entre os fornecedores de um recurso ou serviço, designados como servidores, e os requerentes dos serviços, designados como clientes.
- III No modelo apresentado, há dois processos envolvidos: um na máquina cliente e um na máquina servidora. A comunicação toma a forma do processo cliente, enviando-se uma mensagem pela rede ao processo servidor. Então, o processo cliente espera por uma mensagem em resposta. Quando o processo servidor recebe a solicitação, ele executa o trabalho solicitado ou procura pelos dados solicitados e envia de volta uma resposta.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 53

Assinale a opção que corresponde ao processo de identificação, classificação e tratamento das vulnerabilidades, em que o tratamento consiste ou na correção da vulnerabilidade e aplicação de controles para minimizar a probabilidade de exploração ou o impacto, ou na aceitação do risco.

- A gestão de vulnerabilidades
- B gestão de incidentes de segurança da informação
- C *scanner* de vulnerabilidades
- D auditoria de sistemas de informação

Questão 54

Na gestão de continuidade de negócios, o plano de continuidade de negócios

- A deve ser testado ao menos uma vez, devendo os testes garantir que só uma fração dos integrantes da equipe de recuperação e outros funcionários relevantes possuam conhecimento dos planos.
- B deve contemplar, em sua estrutura, ao menos responsabilidades coletivas requeridas e procedimentos de aplicação rotineira.
- C deve ser integralmente implementado pela equipe de gerência de segurança e, posteriormente, avaliado pelos dirigentes da organização.
- D deve passar por manutenção em intervalos regulares de tempo e ser atualizado em virtude de mudanças nos negócios, alteração na legislação e aquisição de novos equipamentos e sistemas.

Questão 55

De acordo com a ABNT NBR ISO/IEC 27005, assinale a opção que indica o processo de gestão de riscos de segurança da informação que prevê a identificação dos riscos, bem como sua priorização qualitativa, quando se usam como entradas, por exemplo, seu escopo e seus limites.

- A aceitação do risco de segurança da informação
- B tratamento do risco de segurança da informação
- C análise/avaliação de riscos de segurança da informação
- D comunicação do risco de segurança da informação

Questão 56

Conforme a NBR ISO/IEC 27001:2013, no cumprimento dos requisitos para estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão de segurança da informação (SGSI), a organização deve determinar os limites e a aplicabilidade do SGSI para estabelecer o seu escopo, devendo, assim, considerar

- A os métodos aplicáveis para monitoramento, medição, análise e avaliação, a fim de assegurar resultados válidos.
- B o processo pelo qual a comunicação será realizada.
- C implicações da não conformidade com os requisitos do sistema de gestão de segurança da informação.
- D interfaces e dependências entre as atividades desempenhadas pela organização e as desempenhadas por outras organizações.

Questão 57

Na gestão de riscos, o tratamento de riscos

- A corresponde à seleção e implementação de medidas para modificar determinado risco.
- B identifica e estima riscos, considerando o uso sistemático de informações, além de englobar a análise de ameaças, vulnerabilidades e impactos.
- C compreende todas as ações tomadas para controlar os riscos em uma organização, incluindo-se análise/avaliação, tratamento, aceitação e comunicação de riscos.
- D compara o risco estimado na análise com critérios predefinidos, com o objetivo de identificar a importância do risco para a organização.

Questão 58

No tratamento de riscos, as medidas de segurança são classificadas em

- A corretivas e preventivas, apenas.
- B preventivas, orientativas e informativas.
- C orientativas e informativas, apenas.
- D corretivas, preventivas e orientativas.

Questão 59

A virtualização em que o mesmo *hardware* é utilizado de modo isolado e simultâneo por vários servidores, de forma consolidada, é a

- A de aplicativos.
- B assistida por *hardware*.
- C do sistema operacional.
- D de *storage*.

Questão 60

Assinale a opção correspondente ao comando que apresenta a relação de todas as contas de determinado usuário em um servidor Windows.

- A NetUserGetGroups
- B NetUserEnum
- C NetUserAdd
- D NetUserGetInfo

Questão 61

Para que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados pessoais de clientes das organizações, é correto

- A fazer o gerenciamento apropriado do ciclo de vida dos dados pessoais do cliente, incluindo-se coleta, distribuição e encerramento de atributos.
- B recorrer a técnicas de autenticação robustas, como as autenticações multifatoriais, o que torna dispensável a checagem da identidade do usuário.
- C aplicar o princípio de maximização de dados, limitando-se a poucos indivíduos o direito de acesso aos sistemas relativos a dados pessoais.
- D monitorar as sessões dos usuários que lidam com dados pessoais dos clientes, o que dispensa a realização de análise concreta no caso de um incidente.

Questão 62

No que se refere a perfis de negócio em gestão de acessos e identidades, assinale a opção correta.

- A Caso o principal motivador seja aumentar a segurança, deve-se começar pela sequência dos perfis de consulta, passar aos perfis com poder de aprovação em fluxos de trabalho e, por fim, chegar aos perfis que aprovam transações financeiras e que fornecem acesso a dados sensíveis.
- B Para o aumento da agilidade e da produtividade, devem-se focar, primeiramente, os perfis dos cargos de maior quantidade na empresa; em seguida, os perfis cujos cargos tenham maior rotatividade; e, por fim, os perfis mais propensos a gerar erros manuais.
- C As soluções de SSO (*single sign-on*) não podem envolver uso de um servidor de diretório do padrão LDAP (Lightweight Directory Access Protocol).
- D A automação do provisionamento de perfis padrão é uma das funcionalidades que mais contribui para aumentar a agilidade, a satisfação dos usuários de TI e erros operacionais.

Questão 63

Quanto ao monitoramento, à detecção e à resposta a incidentes de segurança, assinale a opção correta.

- A Na etapa detecção, percebe-se um comportamento fora do padrão do sistema, razão por que se busca identificar o problema e coletar o máximo de informações possíveis para auxiliar na solução.
- B A etapa preparação ocorre durante um ataque e nela se inserem ferramentas de verificação e criam-se políticas de segurança para evitar novos ataques e vazamentos de informações.
- C A etapa restauração ocorre após um ataque bem-sucedido e geralmente com perda de dados e(ou) indisponibilidade de serviços, atuando na restauração sem o uso de *backups*.
- D Na etapa contenção, atua-se para minimizar danos, buscando-se a prevenção a novos ataques a curto prazo e soluções para o problema a longo prazo.

Questão 64

Atualmente, as empresas de telefonia lidam com incidentes de segurança que contemplam ameaças cada vez mais populares, como ataques de *ransomware* e DDoS, os quais podem ser executados por meio de *kits* facilmente encontrados na Internet. A fim de mitigar esse tipo de problema, é recomendado

- A integrar os produtos de segurança para visualizar o cenário completo e, assim, evitar que uma violação seja perdida.
- B conhecer o ambiente de rede para determinar o impacto e o alcance de um incidente de segurança, o que não implica saber quantos servidores, aplicativos e dispositivos existem na organização.
- C garantir que as entidades conectadas ao ambiente de rede, salvo raras exceções, estejam alinhadas aos protocolos de políticas de segurança.
- D adotar uma postura reativa com relação à segurança, já que esse é o único modo de proteger o negócio.

Questão 65

As vulnerabilidades relativas à área de segurança do tipo *hardware* incluem

- A ausência de um controle eficiente de mudança de configuração.
- B ausência de uma trilha de auditoria.
- C tabelas de senhas desprotegidas, sem criptografia.
- D procedimentos de recrutamento inadequados.

Questão 66

A respeito de criptografia e de anonimização de dados, assinale a opção correta.

- A A criptografia é o processo de codificação de uma informação legível para uma informação indecifrável para terceiros.
- B O uso da anonimização dos dados não permite que ferramentas como *machine learning*, inteligências artificiais e IoT (Internet of Things) realizem manipulações nos dados sem que haja quebra de privacidade.
- C O processo de criptografia realiza a codificação das informações por meio de seu descarte no conjunto final de dados criptografados.
- D A anonimização dá origem ao dado anonimizado, que, por sua vez, é sinônimo de dado pessoal, caracterizado como aquele capaz de identificar uma pessoa.

Questão 67

Tendo como referência o plano de conscientização de segurança, assinale a opção correta.

- A Com o referido plano, espera-se diminuir os riscos associados à divulgação de dados confidenciais e aumentar a exploração de vulnerabilidades no que se refere tanto a empregados quanto a sistemas computacionais, circunstâncias em que o fator humano é decisivo.
- B Nos sistemas de informação em uma empresa, as pessoas (funcionários e colaboradores) são a parte mais forte no que se refere à proteção dos ativos de informação da empresa.
- C Em uma organização, compreende-se que somente a área de TI pode tornar obrigatórios os esforços de conscientização de segurança.
- D O plano referido objetiva minimizar os riscos relacionados à segurança da informação, por meio de processo de conscientização e aprendizado sobre diversos mecanismos que possam causar problemas.

Questão 68

Um funcionário de uma universidade, ao visualizar um anexo de *email*, possibilitou que um *software* mal-intencionado tivesse acesso a dados sigilosos armazenados em seu computador.

Tendo como referência inicial essa situação hipotética, assinale a opção correta, a respeito do plano de conscientização de segurança.

- A A universidade necessita de uma política de segurança cibernética, viabilizada por meio de treinamentos, campanhas de conscientização e outros métodos educacionais que alcancem todos os setores, a fim de prevenir incidentes e proporcionar o uso responsável das tecnologias.
- B Um programa de conscientização de segurança não será significativamente menos dispendioso do que outras medidas de segurança, como aquisição de tecnologias específicas de proteção ou contratação de uma empresa externa para conduzir treinamentos de segurança.
- C Para evitar o tipo de caso em tela, seria pouco profícuo desenvolver um programa eficiente de treinamento, já que esse recurso é um meio pouco econômico de reduzir riscos, especialmente quando foca na conscientização sobre segurança cibernética.
- D Investir no desenvolvimento de um programa de treinamento de conscientização sobre segurança não é uma prioridade no que se refere a processos de identificação e de prevenção do tipo de ataque em questão.

Questão 69

A respeito da política de segurança da informação (PSI), assinale a opção correta.

- A Acordos, contratos, convênios e outros instrumentos congêneres celebrados por empresas que adotam políticas de segurança da informação não necessariamente têm de estar de acordo com a PSI.
- B A PSI deve ser avaliada periodicamente, a fim de garantir o cumprimento dos requisitos de segurança da informação e o respeito à cláusula de responsabilidade e sigilo.
- C A PSI não pode conter informações dos tipos de bloqueio e restrições a *sites* e acesso à Internet.
- D A PSI é um documento restrito e acessível somente à alta direção das organizações, a qual o acessa para nortear suas ações.

Questão 70

Na elaboração de políticas, diretrizes e procedimentos de segurança da informação, é correto

- A assegurar que as contínuas avaliações de riscos de segurança da informação produzam resultados únicos, não comparáveis, válidos e consistentes.
- B estabelecer e manter critérios de aceitação do risco, de acordo com os padrões mundiais, independentemente do tipo da cultura da empresa.
- C realizar o processo de avaliação do risco de segurança da informação para identificar os riscos associados à perda de confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
- D avaliar a probabilidade realística da ocorrência dos riscos não identificados.

Questão 71

Entre as diretrizes para a implementação da segurança de perímetro, utilizada para proteger instalações de processamento de informação, inclui-se

- A implantar uma área de recepção para controlar o acesso físico.
- B fazer a manutenção de equipamentos em intervalos recomendados pelos fabricantes.
- C segregar cabeamento de comunicação de dados do cabeamento de energia.
- D manter os equipamentos de telecomunicação em conformidade com a especificação de fabricantes.

Questão 72

Uma área de escritório de determinada empresa é definida como de alta criticidade, tal que somente uma pequena parte de funcionários deve ter acesso às informações confidenciais utilizadas nesse ambiente.

Nessa situação, para controlar a segurança física na área em questão, é correto

- A utilizar instalação física discreta com a menor indicação possível, fora ou dentro do edifício, sobre as atividades do escritório.
- B eliminar o uso de fotocopiadoras e máquinas fotográficas.
- C identificar e autorizar claramente os funcionários e fornecedores que podem remover ativos desse local.
- D utilizar equipamentos com proteção contra a exposição a campos eletromagnéticos intensos.

Questão 73

Em relação a controles de segurança em uma organização, assinale o requisito aderente a uma arquitetura de *zero trust*.

- A Os acessos concedidos devem ser registrados e revisados em intervalo mínimo de seis meses.
- B As comunicações de maior criticidade devem ser identificadas, para que seja implementada a proteção na comunicação exclusivamente dessa rede objetivando melhor eficiência.
- C Os acessos a recursos empresariais individuais devem ser feitos com o mínimo de privilégios e concedidos por sessão.
- D Os privilégios de acesso a recursos podem ser feitos com base em modelos previamente definidos ou replicados das permissões de outros usuários já existentes.

Questão 74

Em uma arquitetura *zero trust* para proteção de perímetro, o elemento lógico que tem a função de tomar a decisão final de acesso a um recurso para determinada ação denomina-se

- A *policy engine*.
- B *policy administrator*.
- C *continuous diagnostics and mitigation*.
- D *policy enforcement point*.

Questão 75

Com base na NBR ISO/IEC 27002, ao elaborar uma política de becape para se proteger contra a perda de dados, uma organização deve considerar

- A o *software* de automação dos becares.
- B o tamanho da mídia para armazenamento.
- C a proteção com encriptação dos dados.
- D a identificação do usuário dono dos dados.

Questão 76

De acordo com a NBR ISO/IEC 27002, uma política de becape que busque validar a integridade dos dados copiados deve

- A registrar a lista de mídias com dados de cópia de segurança.
- B armazenar as mídias com temperaturas definidas pelo fabricante.
- C armazenar as cópias em localidade física diferente de onde se encontram os dados originais.
- D testar a restauração dos dados em intervalos de tempo planejados.

Questão 77

Em uma política de becape que considere a abrangência e a frequência na geração de cópias para determinado volume de dados, o formato que proporciona o menor tempo de cópia e espaço para armazenamento é o

- A incremental.
- B parcial.
- C completo.
- D diferencial.

Questão 78

Determinado serviço está sendo publicado e necessita de elevada disponibilidade; por isso, foram instalados servidores adicionais para que, em caso de falhas, o serviço seja instantaneamente alternado para eles, garantindo-se a continuidade do funcionamento. Nessa situação, foi utilizado o mecanismo de

- A *failover*.
- B elasticidade.
- C rede definida por *software*.
- D balanceamento de carga.

Questão 79

Um certificado digital foi compartilhado para troca de *emails* entre duas pessoas de forma segura; antes da comunicação, o certificado precisou de um canal seguro para ser compartilhado entre os participantes da comunicação, a fim de que ambos pudessem ter o mesmo certificado.

Nessa situação, é correto afirmar que

- A faltou mecanismo para garantir integridade da comunicação.
- B foi utilizada criptografia simétrica.
- C aconteceu decodificação na origem e codificação no destino.
- D faltou a chave pública ser compartilhada.

Questão 80

Se um documento recebeu assinatura digital, então essa ação

- A comprova a autenticidade da informação.
- B garante a confidencialidade do documento.
- C permite codificar o documento, por meio de uma chave pública.
- D permite que todos os visualizadores do documento codifiquem a informação.