

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Faz parte da natureza humana a incansável busca por relacionamentos ideais. Em se tratando de carreira ou de relações românticas, a tendência é sempre a mesma: apego à falível ideia de que há alguém ou algo perfeito — seja qual for o objeto de desejo. Perfeição significa ausência de falhas ou defeitos em relação a um padrão ideal, no entanto isso não existe, pois ninguém nem lugar nenhum são infalíveis. A perfeição é irreal e inalcançável. O componente das organizações são as pessoas, que trazem em suas bagagens as falhas. Portanto, não haveria a possibilidade de existir uma empresa perfeita.

Embora algumas companhias já comecem a expor suas imperfeições um pouco mais nas redes sociais, reconhecendo seus erros, e estimulem seus líderes a demonstrar vulnerabilidade, ainda há o discurso estereotipado de que aquele trabalho é o melhor do mundo ou de que aquela empresa é a melhor de todas. Apesar de ser louvável a busca por construir um excelente ambiente de trabalho, disseminar a ilusão de perfeição pode ser altamente prejudicial para as empresas e para seus funcionários, que podem acabar frustrados diante da realidade, muitas vezes mais dura do que o ideal prometido.

Internet: <<https://vocerh.abril.com.br>> (com adaptações).

No que se refere às ideias e aos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 1 Infere-se do texto que a ideia de empresa perfeita é tão irreal e inalcançável quanto à de relacionamento amoroso perfeito.
- 2 O emprego do sinal indicativo de crase em “à falível ideia” (segundo período do primeiro parágrafo) é facultativo, logo a sua retirada não prejudicaria a correção gramatical nem o sentido original do texto.
- 3 A inserção de uma vírgula logo após a palavra “perfeição” (último período do último parágrafo) prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 4 Os períodos do segundo parágrafo veiculam um contraste de ideias, estabelecido a partir dos conectivos “Embora” e “Apesar de”.
- 5 O último período do primeiro parágrafo transmite ideia de concessão.
- 6 No primeiro parágrafo, a substituição do travessão por vírgula manteria a correção gramatical do texto.
- 7 No terceiro período do primeiro parágrafo, o pronome “isso” retoma a expressão “padrão ideal”.
- 8 No texto, que é essencialmente argumentativo, a afirmação “A perfeição é irreal e inalcançável” (primeiro parágrafo) representa o ponto de vista da pessoa que escreveu o texto.

Uma das maiores festividades do Brasil! Essa é a Festa Nacional da Uva, o mais dinâmico símbolo de Caxias do Sul e da Serra Gaúcha. O evento comunitário é uma celebração da cultura dos imigrantes italianos, que fizeram da região sua morada. Em cada edição, milhares de pessoas ficam imersas na cultura, gastronomia, diversidade e alegria.

No ano de 2022, não foi diferente. Mais de 350 mil pessoas visitaram a festa e se encantaram com as inúmeras atrações que valorizaram a gente e a cultura do lugar, como a vila dos distritos, a praça das cidades, a exposição de uvas, o pavilhão da agroindústria e os mais de 150 artistas regionais.

Em termos de gastronomia, além dos restaurantes já existentes nos pavilhões, a vila dos distritos, a praça de alimentação e a praça das doceiras convidavam os visitantes a se deliciarem com opções que iam da típica polenta *brustolada* até o crepe, bem como com inúmeras opções de doces.

A feira multisetorial contou com a presença de mais de 250 expositores de diversos segmentos. O centro de eventos recebeu expositores de vinícolas tradicionais da Serra Gaúcha, além de cervejarias, que também expuseram seus produtos no inédito *bier garden*, no mirante da festa.

Além disso, o centro de eventos recebeu a praça das cidades, atração que reuniu 20 cidades vizinhas para mostrarem um pouco de sua cultura, sua arte, sua história e seus encantos.

A tradicional exposição de uvas também aconteceu e foi um sucesso! Mais de 200 expositores apresentaram exemplares de diversas variedades da estrela da festa: a uva.

A inovação e a tecnologia estiveram presentes no solo de inovação, atração inédita que trouxe diversas palestras, *workshops*, desafios e muitas oportunidades de colocar a mão na massa e vislumbrar uma infinidade de possibilidades para o futuro.

Internet: <www.festadauva.com.br> (com adaptações).

Com relação às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens seguintes.

- 9 A predominância de verbos no passado justifica-se em função do propósito comunicativo do texto, que é narrar fatos de um evento já acontecido.
- 10 A oração “que fizeram da região sua morada” (primeiro parágrafo) tem sentido explicativo.
- 11 No último parágrafo, a forma verbal “trouxe” está flexionada no singular para concordar com o termo “atração inédita”, mas poderia ser substituída, sem prejuízo da correção gramatical do texto, pela forma verbal **trouxeram**, caso em que a concordância verbal passaria a ser estabelecida com o segmento “A inovação e a tecnologia”.

- 12 O sentido original do texto e a sua correção gramatical seriam preservados caso o terceiro parágrafo fosse reescrito da seguinte forma: A vila dos distritos, a praça de alimentação e a praça das docerias convidavam os visitantes a se deliciarem com opções que iam da típica polenta *brustolada* até o crepe, em termos de gastronomia, além dos restaurantes já existentes nos pavilhões, bem como com inúmeras opções de doces.
- 13 No penúltimo parágrafo, o termo “a uva” explica o que é a “estrela da festa”.
- 14 O propósito do uso do ponto de exclamação no início do texto é chamar a atenção do leitor para o evento em questão.
- 15 No trecho “Uma das maiores festividades do Brasil! Essa é a Festa Nacional da Uva” (primeiro parágrafo), o segmento “Uma das maiores festividades do Brasil” exerce a função de sujeito da forma verbal “é”.
- 16 O texto informa que a Festa Nacional da Uva é um evento organizado por imigrantes italianos instalados em localidades da região Sul do Brasil.
- 17 No final do último parágrafo, o verbo “vislumbrar” tem o mesmo sentido de **avistar**.



Internet: <www.poupardinheiro.com.br>.

Considerando a imagem precedente, julgue os itens a seguir.

- 18 A imagem consiste em um texto publicitário que tem por finalidade divulgar o lançamento de um produto.
- 19 No trecho “Livre de complicações, cheio de vantagens”, embora os adjetivos “Livre” e “cheio”, assim como os substantivos “complicações” e “vantagens”, tenham sentidos opostos entre si, a ideia expressa por “cheio de vantagens” é adicional, e não contrária, à afirmação “Livre de complicações”.
- 20 O termo “o novo cartão do Banrisul” exerce a função de complemento da forma verbal “Chegou”.

There are several things to keep in mind when determining what field of IT to go into. Keep an eye on job websites to see which jobs are most in demand. Keep in mind that for many jobs described in an ad, there are several levels of positions available. For instance, there are “junior”, “senior”, and “lead” software developer positions available.

Be honest with yourself. If you don’t have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university, you may want to apply for a lower-level job first. Also, find out what the job you are seeking typically pays in your area. If you are young, unemployed or are struggling financially, try and keep your salary expectations a bit lower than the average. That may improve your chances of getting hired.

Once you have work experience, then you will be in a good position to ask for more money. Sometimes the best way to get more money is to quit your job and work for another similar company. This may sound cruel or thankless, but that’s how business works in the real world.

Everyone who works hard deserves a raise every year. How do you show your IT manager that you are a good performer? Easy. Show up on time, be dependable, be active in the meetings, and always do a little bit more than is asked of you. Also, equally important is to be well-liked by members of your team.

One thing to bear in mind is the importance of learning something new every day. IT is an area where people are judged largely by how much they know. There are some things you can do to increase your worth to your company, like learning a new programming language or studying to be a project manager. Also, meeting company goals can have beneficial results when it’s time to renegotiate salaries, survive a round of layoffs, or get a promotion.

Internet: <www.english4it.com> (adapted).

Based on the text previous text, judge the following items.

- 21 The main goal of the text is to motivate the reader to become a senior IT professional in whatever company they choose to work for.
- 22 In the second paragraph, the excerpt “If you don’t have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university, you may want to apply for a lower-level job first” can be correctly rewritten as **You may want to apply for a lower-level job first, unless you have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university**, without change in its meaning.
- 23 It can be concluded from the text that an IT worker should always seek to acquire more knowledge in their field.
- 24 According to the fourth paragraph, it is a good thing to depend on other colleagues to be a good worker.

Text CB1A2-I



Text CB1A2-II



Based on the texts CB1A2-I and CB1A2-II, judge the following items.

- 25 In the text CB1A2-II, the boss suggests that his human employee is not very competent and reliable, which is why he brings a sophisticated robot to take his place.
- 26 In the second box of the text CB1A2-I, the woman diminishes her co-worker's intelligence by making an exaggerated comparison.

In 1863, in an effort to reduce street traffic, London opened the world's first underground line, the Metropolitan Railway. Its birth can be traced back two decades before to the building of the world's first under-river tunnel below the Thames, which swiftly became both popular with pedestrians and a huge tourist attraction.

Initially, what would become the London Underground consisted of tracks dug slightly below the surface and then covered over, but as the technology improved, and trains switched from steam-powered to electric, the lines went deeper. Now the ground beneath Londoners' feet hums with an extensive network of Tube lines ferrying people about the city speedily, efficiently — and out of sight.

Along with trains, powerlines, pipes, and cables, there's another piece of infrastructure some have long wished to bury — roads. To some, these thick asphalt ribbons crisscrossing countries and cleaving apart communities and ecosystems no longer seem fit for purpose. As they sprawl longer and wider in the hopes of speeding up traffic, congestion ticks upwards and cars continue to pollute the air and spew greenhouse gases.

No one has suggested burying every single one of the world's roads. But what would happen if we did relocate them all below the surface? In a time of increasing urbanization, soaring inequality and climate crisis, imagining the impact this could have raises important questions about how our global transport system is developing — and prompts us to consider where we really want it to go.

What if all roads went underground? Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Based on the previous text, judge the following items.

- 27 According to the text, the more technology improved and the more electric trains took over from steam-powered ones, the deeper the lines went.
- 28 The last period of the second-to-last paragraph suggests that ecosystems are decreasing.
- 29 The adverbs "swiftly" and "speedily" (first and second paragraphs, respectively) both mean **quickly**.
- 30 In "To some, these thick asphalt ribbons crisscrossing countries and cleaving apart communities and ecosystems no longer seem fit for purpose", the excerpt "no longer seem fit for purpose" could be correctly replaced by **don't seem fit for purpose anymore**, without change in its meaning.

Uma pesquisa feita no Aeroporto Internacional Salgado Filho, em Porto Alegre, com os turistas que estavam retornando para suas cidades de origem durante o mês de abril, revelou que, entre esses turistas, 556 visitaram a Orla do Guaíba, 190 não visitaram o Parque Farroupilha, 420 visitaram esses dois pontos turísticos e 154 visitaram apenas um desses dois pontos turísticos.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

- 31 O número de turistas que visitaram a Orla do Guaíba e não visitaram o Parque Farroupilha é inferior a 140.
- 32 O número de turistas que visitaram o Parque Farroupilha e não visitaram a Orla do Guaíba é superior a 34.
- 33 O número total de turistas entrevistados é superior a 600.
- 34 O número de turistas que não visitaram o Parque Farroupilha nem a Orla do Guaíba é inferior a 50.

De acordo com o organograma do BANRISUL, existem sete diretorias ligadas diretamente à Presidência dessa instituição, entre as quais se incluem a Diretoria Administrativa e a Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação. Para aumentar a eficiência, 28 funcionários foram enviados para o centro de treinamento da empresa, tendo sido quatro funcionários escolhidos por cada uma das sete diretorias.

Com base na situação hipotética anterior, julgue os próximos itens, relacionados aos 28 funcionários enviados para o centro de treinamento da empresa.

- 35 O número de maneiras distintas de organizar esses funcionários em quatro equipes de sete funcionários é superior a $\frac{28^4}{(7!)^4}$.
- 36 A probabilidade de serem escolhidos, aleatoriamente, três funcionários da Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação entre os referidos 28 funcionários é superior a $\frac{1}{28 \times 27}$.
- 37 O número de maneiras diferentes de formar duas equipes com 14 funcionários cada, de modo que os quatro funcionários da Diretoria Administrativa estejam na mesma equipe, é inferior a $\frac{24^{10}}{(10!)}$.

Um aplicativo foi criado para a determinação de senhas seguras para os clientes de um banco. Nesse aplicativo, o atendente insere o primeiro nome e o ano de nascimento do cliente e aciona o botão GERAR SENHA. Nesse momento, as três operações a seguir são executadas pelo aplicativo.

- Primeira operação: gera-se um número padrão de seis dígitos, cujos primeiros dois dígitos correspondem ao dia do mês em que foi realizada a operação e cujos últimos quatro dígitos correspondem à hora do dia em que o botão GERAR SENHA foi acionado.
- Segunda operação: conta-se o número de letras do primeiro nome do cliente inserido — se esse número for par, o aplicativo soma ao número padrão o ano de nascimento do cliente; se esse número for ímpar, o aplicativo subtrai do número padrão o ano de nascimento do cliente.
- Terceira operação: esse número de seis dígitos modificado retorna ao cliente, sendo sua nova senha.

Assim, por exemplo, se o número padrão fosse 021345, o ano de nascimento do cliente fosse 2001 e o seu primeiro nome tivesse um número par de letras, então a senha enviada para o cliente seria 023346.

Considerando as informações apresentadas anteriormente, julgue os itens que se seguem.

- 38** Considere-se que, durante um período de cinco dias, no intervalo de 11 h às 11 h 59 min, atendentes de várias agências do banco tenham gerado, por meio do referido aplicativo, 6.200 senhas, todas para clientes nascidos em algum ano entre 1980 e 1989. Nessa situação hipotética, entre essas 6.200 senhas, no mínimo 170 são repetidas.
- 39** Para um cliente cujo primeiro nome é Bernardo, nascido em 1999, a senha gerada no dia 15 de março de 2020, às 11 h 45 min, seria 153144.
- 40** Para uma cliente cujo primeiro nome é Maria, nascida em 1980, uma possível senha gerada pelo aplicativo seria 284556.

Acerca dos dispositivos e conceitos legais previstos na Lei federal n.º 12.288/2010 (Estatuto Nacional da Igualdade Racial) e na Lei estadual n.º 13.694/2011, julgue os itens a seguir.

- 41** O Estatuto Nacional da Igualdade Racial, voltado a garantir ou possibilitar a fruição de bens, serviços e oportunidades, abrange, indistintamente, todas as raças e cores.
- 42** A discriminação étnico-racial difere da desigualdade racial, porquanto a primeira diz respeito a uma situação concreta, que atinge um indivíduo especificamente, e a segunda decorre de uma estrutura social que impede o acesso e a fruição de bens, serviços e oportunidades.
- 43** O Estado, por intermédio de suas políticas públicas, é o responsável por determinar quem é preto ou pardo, conforme quesitos preestabelecidos de cor ou raça.
- 44** As medidas orientadas pelo Estatuto Estadual da Igualdade Racial e de Combate à Intolerância Religiosa visam reparar as consequências advindas do período escravocrata, mas não se estendem à reparação dos prejuízos posteriores sofridos pela população de cor preta.
- 45** A modalidade de cotas para garantir o acesso da população de cor preta ao ensino superior, em âmbito estadual ou federal, é exemplo de ação afirmativa, baseada no princípio da igualdade.

A respeito dos fundamentos conceituais, dos princípios norteadores e das diretrizes da Política Nacional para as Mulheres e da Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres, julgue os próximos itens.

- 46** A laicidade do Estado é um dos princípios que devem ser observados na formulação e implementação das políticas públicas, como forma de assegurar os direitos humanos das mulheres e meninas.
- 47** A conceitualização de violência contra a mulher no âmbito da unidade doméstica, da família ou em qualquer relação íntima de afeto não depende da demonstração de coabitação.
- 48** A segurança pública e a assistência social têm como principais eixos de enfrentamento à violência contra a mulher as delegacias especializadas de atendimento às mulheres e as casas-abrigo.
- 49** Os conselhos estaduais dos direitos da mulher, colegiados que integram as políticas públicas nas esferas de suas atribuições, possuem caráter autônomo e deliberativo, sem, no entanto, poder normativo ou fiscalizador.
- 50** O conceito de tráfico de mulheres restringe-se ao movimento de pessoas do sexo feminino entre fronteiras internacionais para fins de exploração sexual e trabalho forçado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Conforme os preceitos da NBR ISO/IEC 27002:2013 acerca da classificação e do controle de ativos de informação, julgue os itens a seguir.

- 51 Recomenda-se que o inventário de ativos contenha a indicação de um responsável para cada ativo identificado.
- 52 Convém que o armazenamento dos ativos de tecnologia da informação siga as especificações dos fabricantes.
- 53 Convém que o ativo seja protegido e classificado pelo proprietário.
- 54 O proprietário deve assegurar o tratamento adequado do ativo durante seu uso, mas não quando da sua exclusão ou destruição.
- 55 Para os ativos inventariados, deve haver regras de uso aceitável das informações, ao passo que, quanto aos ativos não inventariados, basta incluí-los na análise de riscos.
- 56 É responsabilidade do gestor de segurança da informação a classificação das informações dos ativos.
- 57 Os procedimentos desenvolvidos para o tratamento dos ativos incluem seu armazenamento e a manutenção de um registro formal dos destinatários, mas não abrangem restrições de acesso para cada nível de classificação da informação.

De acordo com as previsões da NBR ISO/IEC 27002:2013 a respeito da segurança de ambientes físicos, julgue os itens seguintes.

- 58 Recomenda-se a implantação de uma área de recepção ou outro meio para o controle de acesso físico a áreas onde se encontram informações críticas.
- 59 A utilização de sistemas de detecção de fumaça e alarme de incêndio é desnecessária se existirem portas corta-fogo no perímetro de segurança.
- 60 Recomenda-se que os sistemas de detecção de intrusos sejam testados regularmente.
- 61 Instalações de processamento de informação gerenciadas pela organização devem ser fisicamente integradas e conectadas àquelas gerenciadas por partes externas, que são registradas e auditadas a cada acesso.
- 62 Por ser elevado o nível de proteção do cabeamento de dados, são dispensáveis a instalação de conduítes blindados e a blindagem eletromagnética dos cabos.
- 63 Para a proteção de instalações onde existem informações confidenciais, é recomendável instalar controles contra visibilidade e audição das informações, como uma proteção eletromagnética.

À luz do que estabelece a NBR ISO/IEC 27002:2013 acerca da segurança de ambientes lógicos, julgue os itens subsequentes.

- 64 Quando as cópias de segurança contiverem informações que necessitem de elevado nível de confidencialidade, o acesso ao ambiente físico onde elas ficam deve ser controlado, sendo contraindicado o uso de encriptação.
- 65 No controle de *malwares*, *whitelisting* é uma lista de *softwares* de uso não autorizado.
- 66 O gerenciamento de vulnerabilidades técnicas e as análises críticas regulares dos *softwares* que suportam processos críticos de negócio são exemplos de controles contra *malware*.
- 67 O administrador de sistemas deve manter as mídias das cópias de segurança em local protegido contra interferências magnéticas, preferencialmente no mesmo local dos computadores, para que, em caso de desastres, o tempo de restauração das cópias seja o menor possível.

A respeito da gestão de riscos segundo a NBR ISO/IEC 27005, julgue os próximos itens.

- 68 A lista de componentes com responsáveis e localidades é obtida no processo de identificação dos riscos.
- 69 Experiências internas de incidentes e avaliações anteriores das ameaças não devem ser consideradas em avaliação de riscos após a ocorrência dos eventos relevantes.
- 70 Na avaliação da probabilidade dos incidentes, tem-se como entrada uma lista de cenários de incidentes identificados como relevantes.
- 71 Na etapa de identificação das consequências, tem-se como entrada uma lista de ameaças e vulnerabilidades relacionadas aos ativos.

Com base na NBR ISO/IEC 22313, julgue os itens subsequentes, acerca da continuidade de negócio.

- 72 Para o plano de continuidade do negócio, a organização deve providenciar os recursos necessários, prevendo treinamento, educação e conscientização a respeito desse plano, por exemplo.
- 73 No estabelecimento do plano de continuidade do negócio, deve ser incluído o compromisso com a melhoria contínua do sistema de gestão de continuidade de negócio.

Julgue os itens subsequentes, a respeito de ataques a redes de computadores.

- 74 Um ataque de *brute force* consiste em adivinhar, por tentativa e erro, um nome de usuário e sua senha, para obter acesso a determinado sistema.
- 75 Considere-se que um usuário tenha recebido uma mensagem de *email* em que os campos do cabeçalho tenham sido alterados de forma a aparentar que o *email* tivesse sido enviado por um remetente diferente do remetente real. Nesse caso, foi usada a técnica de falsificação denominada *spoofing*.

Considerando conceitos e aplicações da criptografia, julgue os itens a seguir.

- 76 Algoritmos de chaves assimétricas dispensam a necessidade de um canal seguro para o compartilhamento de chaves.
- 77 A cifra de César, que substitui uma letra do alfabeto por outra sem seguir um padrão regular, é um aprimoramento da cifra monoalfabética.
- 78 A cifra de bloco é uma das classes gerais de técnicas de criptografia simétrica utilizada em muitos protocolos seguros da Internet, como o PGP e o SSL.
- 79 DES (*data encryption standard*) e AES (*advanced encryption standard*) são exemplos de cifras de blocos em que as mensagens a serem criptografadas são processadas em blocos de *kilobits* (Kb).

A respeito de algoritmos de *hash*, julgue os itens que se seguem.

- 80 É possível utilizar uma função de resumo para verificar a integridade de um arquivo ou mesmo para gerar assinaturas digitais.
- 81 Os algoritmos de *hash* MD5 e SHA-1 apresentam, respectivamente, mensagem de resumo de 160 *bits* e de 128 *bits*.
- 82 *Hash* é o resultado único e de tamanho fixo de um método criptográfico aplicado sobre uma informação, conhecido como função de resumo.
- 83 A ferramenta mais utilizada para reduzir a probabilidade de acontecerem colisões em uma função de resumo (*hash*) é o ajuste de distribuição, de maneira que, quanto mais heterogênea e dispersa for a função resumo, menor será a sua probabilidade de colisão.
- 84 O uso de *hashes* na geração de assinaturas digitais garante a autenticidade, a confidencialidade e a integridade de uma informação.

Acerca da certificação digital e de suas aplicações, julgue os itens subsequentes.

- 85 Entre os componentes de uma PKI, como ICP-Brasil, a autoridade certificadora raiz (AC-raiz) é a responsável pela emissão da lista de certificados revogados (LCR).
- 86 O componente que faz a interface entre o titular do certificado digital e a autoridade certificadora é a autoridade de registro (AR).
- 87 O certificado digital valida uma assinatura digital por meio da vinculação de um arquivo eletrônico a essa assinatura, de modo que tanto a assinatura quanto esse arquivo são protegidos por criptografia pelo certificado digital.
- 88 Existem versões específicas de certificados digitais para determinados profissionais liberais, como advogados, contadores e médicos, o que lhes permite executar atividades afins às suas respectivas áreas de atuação.

No que se refere aos ataques cibernéticos, julgue os itens seguintes.

- 89 Um dos objetivos do ataque de DDoS (*distributed denial of service*) é deixar um sistema indisponível para que um ataque diferente seja lançado.
- 90 O *ransomware* é um tipo de *malware* que, em vez de bloquear o acesso aos dados da vítima, criptografa seus arquivos de forma a evitar o acesso a eles ou mesmo sua recuperação.
- 91 O *worm* se diferencia do vírus pelo fato de se propagar por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, consumindo, assim, muitos recursos computacionais.
- 92 O ataque em que se explora a utilização do *buffer* de espaço durante a inicialização de uma sessão do protocolo de controle de transmissão é conhecido como TCP SYN *flood*.

Em relação à segurança cibernética, julgue os próximos itens.

- 93 A etapa de recuperação antecede a etapa de erradicação e se encarrega de restaurar os dados de negócio, executando, entre outras atividades, a de recriar ou alterar usuários e senhas de todos os colaboradores.
- 94 Definir políticas, regras e práticas para orientar os processos de segurança é uma das ações que devem ser executadas na etapa de preparação do processo de tratamento de incidentes, etapa essa que ocorre antes mesmo de o ataque acontecer.
- 95 Na etapa de contenção do processo de tratamento de incidentes, é feita a detecção do impacto do incidente.
- 96 As ações recomendadas para a resolução do problema durante a etapa de erradicação são a exclusão dos *softwares* maliciosos e *backdoors* descobertos, a alteração das credenciais de acesso aos sistemas e a aplicação de atualizações e correções nos sistemas afetados.

A respeito de meios de pagamento, julgue os itens a seguir.

- 97 O PIX, meio de pagamento instantâneo e digital criado pelo Banco Central do Brasil, oferece a tecnologia de QR *code* como opção para a realização de transferências de recursos entre contas bancárias.
- 98 A diferença básica entre DOC e TED é o fato de que, neste último, independentemente da hora em que a operação for realizada, o valor só será creditado na conta de destino no dia útil seguinte.
- 99 Uma das vantagens do uso das carteiras digitais é possibilitar que o consumidor faça compras pela Internet sem compartilhar diretamente os seus dados bancários no momento do pagamento.
- 100 Considerado uma versão mais sofisticada do RFID, o NFC utiliza tecnologia de radiofrequência, operando na frequência constante de 13,56 GHz.

Acerca da arquitetura de rede TCP/IP, julgue os itens subsequentes.

- 101 Pertencem à camada de aplicação os protocolos de mais alto nível, como o SSH e o DNS.
- 102 A camada de Internet, que é orientada à conexão, se comunica por meio de pacotes IP ou ARP com garantia de chegada ao destino.
- 103 O protocolo UDP, que é orientado à conexão e confiável, implementa *acknowledgements* e o controle *checksum* dentro do seu próprio *header*.
- 104 O comando *ping* utiliza-se do protocolo ICMP, responsável por garantir que roteadores e equipamentos interligados a roteadores sejam informados de que um destino não está mais disponível na rede.
- 105 Protocolos TCP, UDP e questões de QoS fazem parte da camada de transporte.

A respeito da arquitetura de rede TCP/IP e dos equipamentos de redes, julgue os itens a seguir.

- 106 O estabelecimento e encerramento de conexões, o sincronismo de quadro e o controle de erros são funções da camada de Internet.
- 107 Em uma rede Ethernet, o protocolo CSMA/CD é utilizado pela placa de rede, para detecção de colisões, e pela rede, para prevenção de colisões.
- 108 Com a utilização do protocolo STP em *switches* interligados em anel, evitam-se a geração de *loops* infinitos e a interrupção da comunicação entre os equipamentos.
- 109 Inundação dos quadros recebidos, colisões e operação em *half-duplex* são desvantagens dos *switches* em relação aos *hubs*.
- 110 Em redes nas quais um grande número de computadores é interligado por roteador, recomenda-se usar, como *default gateway*, o endereço de *loopback*, para evitar conflito de IPs.
- 111 O roteador é o equipamento responsável por interligar LANs, atuando nas camadas 1, 2 e 3 do modelo de referência TCP/IP e decidindo o caminho do tráfego da informação.

Em relação aos equipamentos de redes, julgue os itens que se seguem.

- 112 Dentre os métodos de transmissão de quadros, que são operações realizadas pelo *switch*, destacam-se *store and forward*, *cut-through* e *bridging*.
- 113 O protocolo RIP disponível em roteadores gera pacotes que são transmitidos via protocolo UDP, carregados em pacotes IP.
- 114 O *firewall* cria um perímetro de segurança entre a rede interna e a ZDM, atuando com mecanismo para manter os bons *bits* e descartar os maus *bits*.
- 115 O *patch panel* é um equipamento que traz como benefício grande flexibilidade para a ativação de pontos de dados ou telefonia, além de possibilitar manobras do cabeamento.

No que se refere aos equipamentos de redes e a sistemas de segurança, julgue os próximos itens.

- 116 No IPsec, o modo de transporte acrescenta um cabeçalho IP extra, aumentando substancialmente o tamanho dos pacotes.
- 117 No *firewall*, o processamento que examina e distingue o tráfego usado para a navegação *web* do tráfego usado para compartilhamento de arquivos *peer-to-peer* é chamado de *gateways* em nível de aplicação.
- 118 Conceitualmente, as *bridges* visam unificar diferentes tipos de LANs, oferecendo desempenho superior ao dos *hubs*.
- 119 O IPsec, presente na camada IP para orientação da conexão, pode ser utilizado nos modos de operação túnel e transporte.
- 120 Uma VPN é utilizada em redes de pequeno porte, sendo configurada no *firewall*, e tem como desvantagem a falta de autenticação e criptografia.

Espaço livre