

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Seja como for, está claro que a distinção entre o que seria natural e o que seria cultural não faz o menor sentido para os aborígenes australianos. Afinal de contas, no mundo deles, tudo é natural e cultural ao mesmo tempo. Para que se possa falar de natureza, é preciso que o homem tome distância do meio ambiente no qual está mergulhado, é preciso que se sinta exterior e superior ao mundo que o cerca. Ao se extrair do mundo por meio de um movimento de recuo, ele poderá perceber este mundo como um todo. Pensando bem, entender o mundo como um todo, como um conjunto coerente, diferente de nós mesmos e de nossos semelhantes, é uma ideia muito esquisita. Como diz o grande poeta português Fernando Pessoa, vemos claramente que há montanhas, vales, planícies, florestas, árvores, flores e mato, vemos claramente que há riachos e pedras, mas não vemos que há um todo ao qual isso tudo pertence, afinal só conhecemos o mundo por suas partes, jamais como um todo. Mas, a partir do momento em que nos habituamos a representar a natureza como um todo, ela se torna, por assim dizer, um grande relógio, do qual podemos desmontar o mecanismo e cujas peças e engrenagem podemos aperfeiçoar. Na realidade, essa imagem começou a ganhar corpo relativamente tarde, a partir do século XVII, na Europa. Esse movimento, além de tardio na história da humanidade, só se produziu uma única vez. Para retomar uma fórmula muito conhecida de Descartes, o homem se fez então “mestre e senhor da natureza”. Resultou daí um extraordinário desenvolvimento das ciências e das técnicas, mas também a exploração desenfreada de uma natureza composta, a partir de então, de objetos sem ligação com os humanos: plantas, animais, terras, águas e rochas convertidos em meros recursos que podemos usar e dos quais podemos tirar proveito. Naquela altura, a natureza havia perdido sua alma e nada mais nos impedia de vê-la unicamente como fonte de riqueza.

Philippe Descola. **Outras naturezas, outras culturas**. São Paulo: Editora 34, 2016, p.22-23 (com adaptações).

No que se refere aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, bem como às ideias nele expressas, julgue os itens a seguir.

- 1 Conforme o texto, o conceito de natureza pressupõe o distanciamento do homem em relação ao ambiente onde ele vive.
- 2 Conclui-se das ideias do texto que entender o mundo como um todo é uma ideia esquisita porque a perspectiva de qualquer conhecimento é incompleta, parcial.
- 3 O texto defende que os aborígenes australianos não percebem o fato de que natureza e cultura são distintas.
- 4 No quarto período do texto, o emprego do futuro na forma verbal “poderá” deve-se não a uma questão de encadeamento temporal, mas, sim, à expressão de uma relação lógica entre as ideias das orações que compõem esse período.
- 5 No trecho “vemos claramente que há montanhas, vales, planícies, florestas, árvores, flores e mato” (sexto período), a inserção de uma vírgula entre “vemos” e “claramente” manteria a correção gramatical do texto.
- 6 No sétimo período do texto, o pronome “cujas” remete a “mecanismo”.
- 7 De acordo com o texto, a objetificação da natureza, e sua consequente exploração, é o resultado benéfico do desenvolvimento das ciências e das técnicas.
- 8 As expressões “daí” e “a partir de então”, no penúltimo período do texto, e “Naquela altura”, no último período, estabelecem uma sucessão temporal composta de três momentos distintos.
- 9 Seriam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso o trecho “Mas, a partir do momento em que nos habituamos a representar a natureza como um todo, ela se torna, por assim dizer, um grande relógio” (sétimo período) fosse reescrito da seguinte forma: Porém, desde que passamos a compreender a natureza como uma totalidade em si, ela se transformou em uma espécie de grande maquinário.
- 10 A expressão “Esse movimento” (nono período) remete à ideia de representar a natureza como um grande relógio.
- 11 Conforme o texto, a natureza perdeu sua alma pelo fato de o ser humano ter-se instituído como seu “mestre e senhor”.
- 12 No penúltimo período do texto, os termos “um extraordinário desenvolvimento das ciências e das técnicas” e “a exploração desenfreada (...) os humanos” exercem a função de complemento da forma verbal “Resultou”.
- 13 Ainda que o texto não defina o que seria a alma da natureza, é possível inferir dos seus sentidos que tal alma possui vínculos com os humanos.
- 14 O autor do texto argumenta que a representação da natureza unicamente como recurso decorre da constatação, pela humanidade, da própria superioridade.
- 15 Depreende-se do texto que, para os aborígenes australianos, o que no Ocidente se entende por natureza não é uma fonte de riqueza.

Em cada um dos itens que se seguem, é apresentada uma situação hipotética, seguida de uma assertiva a ser julgada com base no disposto no Código de Ética e Conduta da FUNPRESP-EXE.

- 16 Guilherme, terceirizado de serviços de limpeza, foi chamado pela área de recursos humanos de sua empresa para tomar ciência dos termos do Código de Conduta Ética da FUNPRESP-EXE. Nessa situação hipotética, a conduta da área de recursos humanos da empresa contratada, em relação ao Código de Ética da FUNPRESP-EXE, não foi exacerbada e está correta.
- 17 Alfredo, dono de determinada papelaria, recusou-se a realizar operação comercial com a FUNPRESP-EXE por ser parente de terceiro grau de um dirigente da instituição e para não ferir os preceitos de conduta ética do órgão. Nessa situação hipotética, Alfredo, agiu de maneira correta, já que o Código de Ética e Conduta da FUNPRESP-EXE prevê expressamente a relação de terceiro grau de parentesco como impedimento para a realização de transações comerciais com o órgão.
- 18 Alencar, dirigente da área de investimentos da FUNPRESP-EXE, toma decisões, sempre que cabível, considerando a ordem socioambiental. Nessa situação hipotética, a conduta de Alencar está correta em relação ao Código de Ética e Conduta da FUNPRESP-EXE.
- 19 Pedro, gestor da área de dados cadastrais da FUNPRESP-EXE, aceitou como brinde de Natal uma garrafa de vinho tinto cujo valor não excede a trinta reais. Nessa situação hipotética, Pedro agiu de acordo com o disposto no Código de Ética da instituição.
- 20 Embora Meire, integrante da Comissão de Ética da FUNPRESP-EXE, tenha fortes laços de amizade com Soraia, isso não a impediu de participar de processo de apuração de desvio ético contra Soraia. Nessa situação hipotética, a conduta de Meire está correta conforme previsão expressa do Código de Ética da instituição.

Em meio à circulação da variante Ômicron, países ricos e de média renda apressam a aplicação da dose de reforço das vacinas. Enquanto isso, os mais pobres têm menos de 10% de suas populações com uma dose e dependem de doações para acelerar a imunização. No entanto, 2022 começa com menos de 50% das vacinas prometidas entregues em 2021. Apenas pelo mecanismo Covax, criado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), a meta era entregar 2 bilhões de doses doadas pelos países ricos às nações de baixa renda. Menos de 30% foram entregues.

O Estado de S. Paulo, 2/1/2022, p. A9 (com adaptações).

Tendo o texto acima com referência inicial e considerando aspectos marcantes do cenário mundial contemporâneo, julgue os itens seguintes.

- 21 Embora, ao longo da História, tenha havido vários surtos epidêmicos, como o da peste negra e da gripe espanhola, a covid-19 é considerada a primeira pandemia por que passou a humanidade.
- 22 O avanço científico e as incessantes inovações tecnológicas, em larga medida responsáveis pela configuração da atual economia globalizada, foram decisivos para a rápida resposta, via vacinas, ao desafio trazido pelo coronavírus.
- 23 Infere-se do texto que a globalização, além de ter propiciado a extraordinária expansão do sistema produtivo e a volumosa circulação de bens e capitais, também promoveu significativa redução da desigualdade entre nações e sociedades.
- 24 Mencionada no texto, a OMS é uma das mais conhecidas e atuantes agências especializadas da Organização das Nações Unidas (ONU), a exemplo de outras como FAO, UNESCO e UNICEF.

- 25 Independentemente de posições político-ideológicas, as autoridades governamentais mundo afora, como o francês Macron, a alemã Merkel e, sobretudo, o norte-americano Trump, compreenderam a gravidade da covid-19, aliaram-se à ciência e estimularam as respectivas populações a obedecer os protocolos sanitários para o adequado enfrentamento da pandemia.

Mateus, utilizando uma estação de trabalho, recebeu um e-mail do endereço `cadastro@receita.blog.com.br`, com o assunto “Atualize seu cadastro - CPF irregular” e contendo o arquivo `Atualização_Cadastral.exe`, em anexo. No corpo do e-mail, há informações de que se trata de um comunicado oficial da Receita Federal. Após abrir o e-mail, Mateus salvou o arquivo na pasta `c:\dados\documentos_particulares\` do seu computador.

Tendo como referência inicial essa situação hipotética, julgue os itens seguintes, acerca de organização e de gerenciamento de arquivos e programas, e de aspectos relacionados à segurança da informação.

- 26 Para abrir o arquivo `Atualização_Cadastral.exe`, é suficiente realizar o seguinte procedimento: acessar a pasta `c:\dados\documentos_particulares\`, clicar com o botão direito do *mouse* sobre o referido arquivo e, na lista de opções disponibilizada, selecionar `Abrir com → Microsoft Word`.
- 27 A partir das informações apresentadas, infere-se que o remetente é uma fonte confiável, não havendo qualquer possibilidade de o e-mail conter vírus; portanto, Mateus poderá realizar a atualização do seu cadastro com segurança, por meio do arquivo `Atualização_Cadastral.exe`.
- 28 Arquivo do tipo binário, com a extensão `.exe`, é imune a vírus ou qualquer outra praga virtual, portanto, não há necessidade de se verificar o arquivo `Atualização_Cadastral.exe` por meio de *software* antivírus.
- 29 Caso abra o arquivo `Atualização_Cadastral.exe` sem se certificar da fonte ou não utilize um programa antivírus adequado e atualizado, Mateus poderá executar um arquivo malicioso no seu computador.
- 30 O arquivo `Atualização_Cadastral.exe`, por ser do tipo executável, pode conter um *trojan*.

Julgue os próximos itens, acerca dos regimes de previdência.

- 31 Servidor público vinculado a regime próprio de previdência pode filiar-se também ao regime geral de previdência social na qualidade de segurado facultativo.
- 32 Servidora pública titular de cargo efetivo aposentada em 2018, por idade e tempo de contribuição, que tenha passada, logo após a aposentadoria, a exercer mandato eletivo, permanecerá vinculada apenas ao regime próprio de origem, a despeito do novo vínculo.
- 33 Considere que Carla, João e Norma sejam servidores efetivos, respectivamente, da esfera federal, estadual e municipal e que Carla e João contribuam para regime próprio de previdência, já que a União e o estado propiciam regime próprio de previdência para servidores, mas que Norma não contribua para regime próprio porque o município ao qual ela está vinculada não instituiu regime próprio. Nessa situação hipotética, Norma está obrigatoriamente vinculada ao regime geral de previdência social.

Considerando o disposto da Lei Complementar n.º 109/2001, assim como a organização do sistema de previdência complementar, julgue os próximos itens.

- 34** Considere que determinado empregado de empresa privada tenha aderido a plano de previdência complementar de entidade fechada na modalidade de contribuição definida (CD) e que, depois de sete anos de contribuição, tenha solicitado desfiliação e resgate de valores pagos. Nessa situação hipotética, o pedido do empregado será negado, uma vez que a desfiliação de plano de CD somente pode ocorrer em caso de desligamento da empresa e após o tempo de contribuição mínimo de 15 anos ou no caso de ele tornar-se elegível à aposentadoria normal ou por invalidez.
- 35** O regime de previdência privada de caráter complementar é autônomo em relação ao regime geral de previdência social e facultativo e baseia-se na constituição de reservas, cabendo ao Estado ações que assegurem ao participante de planos de benefícios de entidades de previdência privada o pleno acesso a informações relativas à gestão dos respectivos planos.
- 36** O participante de plano de previdência de entidade fechada que somente atenda aos requisitos para se aposentar pelo regime geral aos 65 anos de idade pode contratar plano de previdência complementar por meio do qual passará a receber benefícios aos 60 anos, bem como, caso deseje, contratar plano do qual só usufruirá renda aos 70 anos de idade.

Considerando o disposto no Decreto Federal n.º 4.942/2003, julgue os itens a seguir.

- 37** A não observância da paridade contributiva em relação aos planos operados pelas entidades fechadas oferecidos para órgãos da administração pública e para empresas privadas pode gerar infração administrativa com penalidade de advertência ou multa.
- 38** Considere que José, integrante de instituição sem fins lucrativos, deseje candidatar-se em eleições de 2022 para o cargo de membro do conselho deliberativo de terminada instituição. Considere, ainda, que José, em 2016, quando era diretor de benefícios da mesma instituição, tenha sofrido penalidade administrativa de multa, pela Secretaria de Previdência Complementar, e que, em razão de recurso administrativo interposto no mesmo ano, a pena de multa tenha sido convertida em pena de advertência em 2020. Nessa situação hipotética, a candidatura de José deverá ser deferida, uma vez que está extinta a punibilidade pela prescrição da penalidade administrativa imposta.
- 39** Considere que Jorge, servidor público integrante de comissão relacionada a previdência complementar, por encontrar-se impossibilitado temporariamente para qualquer ato da vida pública, tenha constituído a esposa como procuradora com poderes para receber notificações e que, além da procuração original, tenha entregado cópias autenticadas. Nessa situação hipotética, a esposa pode receber notificação de auto de infração no âmbito do regime da previdência complementar se juntar cópia da procuração autenticada pelo servidor à vista do documento original.

Maria e João contrataram plano ofertado por entidade de previdência complementar. Como eles estão perto de usufruir do benefício de aposentadoria, aderiram ao regime de tributação progressiva, já que, nesse regime, para o recebimento do benefício de aposentadoria, os valores são tributados no ato, de acordo com a tabela progressiva mensal do imposto de renda da pessoa física em vigor. Somente Maria, entretanto, manifestou-se pela opção dentro do prazo.

Considerando essa situação hipotética, julgue o seguinte item, ao que se refere ao regime de tributação estabelecido na Lei n.º 11.053/2004.

- 40** Nesse caso, a indicação da opção é irrelevante, pois, para quem não faz a opção dentro do prazo estabelecido, automaticamente, passa a valer o regime mais antigo, que é o de tributação progressiva.

Acerca da FUNPRESP-EXE, julgue os itens que se seguem, considerando a Lei n.º 12.618/2012, que autorizou a sua criação, e o Decreto n.º 7.808/2012, que a implementou.

- 41** A FUNPRESP-EXE, assim como as demais entidades fechadas de previdência complementar, é mantida integralmente por suas receitas, oriundas das contribuições de patrocinadores, participantes e assistidos, e dos resultados financeiros de suas aplicações, sendo vedados as doações e os legados de qualquer natureza.
- 42** A FUNPRESP-EXE, entidade fechada de previdência complementar cuja finalidade é a administração e a execução de plano de benefício de caráter previdenciário, foi criada para os servidores e servidoras públicas titulares de cargo efetivo do Poder Executivo, por meio de ato do presidente da República.

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Regimento Interno e o Estatuto da FUNPRESP-EXE.

- 43** Na estrutura dos órgãos específicos singulares da FUNPRESP-EXE, compete à Diretoria de Administração elaborar as propostas da política de governança dos investimentos, dos manuais técnicos dos perfis de investimentos e das políticas de investimentos dos planos de benefícios, compatibilizando as necessidades de rentabilidade e fluxo financeiro com a projeção de pagamento dos benefícios previdenciários.
- 44** Órgão máximo da estrutura organizacional da FUNPRESP-EXE, o Conselho Deliberativo, responsável pela definição da política geral de administração da entidade e dos seus planos de benefícios, é composto por seis membros, sendo três representantes dos patrocinadores e três representantes dos participantes e assistidos.

Acerca do Plano de Benefícios EXEC-PREV da FUNPRESP-EXE, julgue o seguinte item.

- 45** Um participante ativo normal poderá se tornar um participante autopatrocinado no caso de perda parcial ou total de sua remuneração, inclusive em caso de perda do vínculo funcional, caso em que deve optar pelo instituto do autopatrocínio.

No que se refere a raciocínio analítico e argumentação, julgue os itens a seguir.

- 46** O período “Eu não posso beber bebida alcoólica porque tenho a intenção de dirigir” constitui um argumento que tem uma premissa não formulada.
- 47** Para justificar sua crença na existência de vida fora da Terra, o autor do trecho a seguir se vale de duas falácias: o argumento contra o homem e o apelo à ignorância.
“Carl Sagan, famoso astrônomo e divulgador da ciência, acreditava haver vida em outros lugares do universo. Eu também acredito nessa ideia, mas não por causa do Carl Sagan. Eu acredito que há vida além da Terra porque, com a vastidão do universo, ninguém nunca vai conseguir provar o contrário.”

A seguir, são apresentadas informações obtidas a partir de uma pesquisa realizada com 1.000 pessoas.

- 480 possuem plano de previdência privada;
- 650 possuem aplicações em outros tipos de produtos financeiros;
- 320 não possuem aplicação em nenhum produto financeiro.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

- 48** Há mais pessoas que não possuem aplicações em nenhum produto financeiro que pessoas que possuem simultaneamente plano de previdência privada e aplicações em outros produtos financeiros.
- 49** Considere que, do grupo de 1.000 pessoas que participaram da pesquisa, será formada uma comissão composta por dois membros, um titular e um suplente, sendo escolhido primeiro o membro titular e, em seguida, o membro suplente. Nessa situação, é possível formar mais de um milhão de comissões distintas.
- 50** Se uma pessoa escolhida ao acaso entre as que participaram da pesquisa possui plano de previdência privada, então a probabilidade de ela possuir também aplicação em outros produtos financeiros é superior a 90%.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito do gerenciamento de projetos de TI, julgue os itens subsequentes, tendo como referência o PMBOK.

- 51 Na estimativa de três pontos do custo de um projeto, são consideradas as estimativas mais provável, otimista e pessimista, com base na análise da atividade a ser desenvolvida.
- 52 A elaboração do plano de gerenciamento de escopo de um projeto deve definir como os requisitos serão documentados.
- 53 A estimativa de esforço para a conclusão do projeto deve ser analisada por meio de pontos de função.
- 54 Um projeto deve ter início, meio e fim, não podendo configurar um processo contínuo.
- 55 Diagramas de dispersão apresentam os relacionamentos entre fatores, causas e objetivos da matriz de qualidade do projeto.
- 56 As atividades necessárias para atender aos objetivos do projeto, quando genéricas, podem ser agrupadas em um documento denominado Estrutura Analítica do Projeto (EAP).

Julgue os próximos itens, com relação à segurança da informação.

- 57 A autenticidade de uma informação é garantida por meio de sua fonte, enquanto a confiabilidade é avaliada em relação ao seu conteúdo.
- 58 O plano de continuidade de negócios deve ser conduzido por uma equipe dedicada.
- 59 No plano de continuidade de negócios, o conjunto de cenários e soluções de contornos predefinidos faz parte do plano de contingência operacional.
- 60 De acordo com a Norma ISO 27001, a definição do escopo do sistema de gestão de segurança da informação faz parte da etapa de implantação e operação; no *Plan-Do-Check-Act*, corresponde à etapa *Do*.
- 61 De acordo com a classificação da informação em crítica, vital, sensível e não sensível, os documentos que necessitam de sigilo especial são classificados como críticos.
- 62 A Norma ISO 17799 estabelece a segregação de funções para evitar o acesso ou alteração de algum ativo sem a devida autorização.

Uma organização disponibiliza um sistema de informação que é vital para sua sobrevivência no mercado, considerado de alta criticidade, e que precisa funcionar 24 horas por dia, 7 dias por semana. Uma nova versão do sistema foi disponibilizada em ambiente de produção, utilizando componentes de um processo de integração e entrega contínua. Esse tipo de mudança é considerado de baixo risco, sendo normalmente pré-autorizado, sem necessidade de autorizações adicionais para execução. A nova versão ocasionou uma indisponibilidade do sistema por 2 horas, que já havia ocorrido outras cinco vezes em um período de 30 dias, considerada um desastre por gerar perdas financeiras e de imagem para a organização. A indisponibilidade, não identificada pelo time de operações e monitoramento, foi percebida pelos usuários do sistema que notificaram a central de atendimento. O impacto causado não havia sido previsto no planejamento dessa ação em todas as ocasiões.

Tendo como referência essa situação hipotética e considerando o ITIL, versão 4, julgue os itens a seguir.

- 63 Com base no processo de gestão de incidentes, há uma falha de não identificar a causa raiz do tipo de incidente em questão, desde a primeira ocorrência.
- 64 Nas práticas de gerenciamento de implantação, está prevista a abordagem utilizada na situação apresentada para disponibilizar a nova versão do sistema.

- 65 O propósito chave do processo de gerenciamento de problemas prevê a criação de alarmes que informem sobre a indisponibilidade do sistema.
- 66 O processo de gerenciamento de continuidade do serviço deve ser utilizado, por ser prevista sua utilização em eventos que são considerados significantes para o negócio da organização.
- 67 O processo de gerenciamento de nível de serviço deve garantir que os riscos sejam identificados, quando forem planejadas novas versões a serem implantadas do sistema.
- 68 Com base no processo de gerenciamento de mudanças, foi utilizada uma mudança padrão.
- 69 A implantação ocorrida deveria utilizar uma requisição de serviços a partir de um usuário, tendo em vista o ambiente de alta criticidade para o negócio.
- 70 As ações para disponibilizar a nova versão do *software* podem demandar uma alteração em item de configuração mantido pelo processo de gerenciamento de configuração.
- 71 Considerando que o processo de gerenciamento de liberação estava em um ambiente ágil, as implantações de alteração no *software* devem acontecer de forma consolidada com as alterações na infraestrutura, devendo ser feita em conjunto em uma única implantação.

Com relação ao COBIT, versão 5, julgue os próximos itens.

- 72 No COBIT 5, a avaliação do nível de capacidade do processo é considerada como executada quando opera dentro dos limites definidos para produzir seus respectivos resultados.
- 73 As principais entidades de tomada de decisão de uma organização são categorizadas, no modelo COBIT 5, como um habilitador denominado estruturas organizacionais.
- 74 Atender as necessidades das partes interessadas é um dos cinco princípios básicos do COBIT 5.

Acerca da engenharia de *software*, julgue os itens que se seguem.

- 75 No modelo em espiral de desenvolvimento de *software*, cada giro ou *loop* da espiral representa uma fase do processo de *software*.
- 76 Os riscos que afetam a qualidade ou o desempenho do *software* que está sendo desenvolvido são considerados riscos de projeto.
- 77 No desenvolvimento de *software* ágil com base em prototipação, é essencial que todos os requisitos do sistema tenham sido definidos previamente.
- 78 As fases do processo tradicional de engenharia de *software*, como análise, projeto, implementação e testes, podem estar representadas dentro de uma *sprint* do Scrum.
- 79 Na fase de desenvolvimento do Scrum, os requisitos são escritos no *product backlog*.

No que se refere à engenharia de requisitos, julgue os itens a seguir.

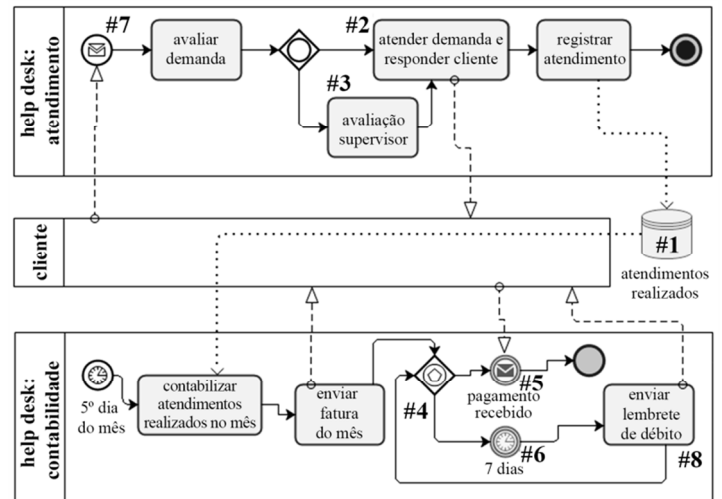
- 80 As verificações de validade, consistência e completeza são técnicas fundamentais do processo de validação de requisitos.
- 81 Dentre as técnicas existentes de elicitação de requisitos baseadas em cenários, os casos de uso são modelos que ajudam a identificar agentes e interações do sistema.
- 82 A técnica *Quality Function Deployment* tem como objetivo traduzir os requisitos técnicos em requisitos do cliente.
- 83 *Brainstorming* é uma técnica utilizada para o levantamento de requisitos; para facilitar o registro, essa técnica deve ser feita por meio de questionário.
- 84 O protótipo de interface do usuário é o produto final da técnica de prototipação da engenharia de requisitos.

Com relação aos conceitos de arquitetura de sistemas de informação, julgue os itens que se seguem.

- 85** Na arquitetura cliente-servidor, as requisições e respostas ocorrem entre a camada de apresentação e a camada de dados.
- 86** Em uma arquitetura em quatro camadas, um servidor *web* age como elemento de integração entre a camada de apresentação e a camada de acesso aos dados.
- 87** Os portais corporativos oferecem informações de forma centralizada via *web*, para facilitar a comunicação entre a empresa e partes interessadas, com segurança.
- 88** ESB (*enterprise service bus*) é um barramento sobre o qual os serviços são oferecidos aos clientes, e que provê interoperabilidade entre sistemas heterogêneos.
- 89** Em uma arquitetura orientada a serviços, o registro central é o elemento que disponibiliza os serviços, enquanto que o provedor age como concentrador de serviços.

Acerca dos conceitos de orientação a serviços e computação em nuvem, julgue os próximos itens.

- 90** Na computação em nuvem, diversos computadores em rede são empregados para oferecerem recursos computacionais que visam solucionar um mesmo problema específico.
- 91** *Design* de aplicativo, desenvolvimento e testes são serviços típicos em uma infraestrutura de SAAS (*software as a service*).
- 92** SOAP (*simple object access protocol*) é um protocolo de comunicação usado para a troca de mensagens XML entre o cliente e o provedor de serviço.
- 93** Android SDK Software Development Kit é um conjunto de ferramentas de desenvolvimento que pode ser usado para integrar serviços e controlar funções no dispositivo móvel usando Python.
- 94** A BPEL (*bussiness process execution language*) é utilizada para implementar uma composição de serviços do tipo coordenação.
- 95** Um documento WSDL possui um conjunto de elementos de nós abstratos e concretos que especificam a localização de um serviço.
- 96** UDDI (*universal description discovery and integration*) é um padrão utilizado em SOA para a criação de repositórios de descrição de serviços.



Com relação à modelagem na figura acima, considere que: Atendimento e Contabilidade são setores da empresa Help Desk; o processo (*pool*) Help Desk: Atendimento é executado várias vezes por mês; e o processo Help Desk: Contabilidade é realizado uma vez por mês.

Tendo como referência a figura e as informações precedentes, julgue os itens a seguir, à luz da modelagem de processos com BPMN.

- 97** A modelagem apresentada encontra-se errada: não poderia haver dois processos (*pools*) para a mesma empresa Help Desk, ainda que haja dois setores distintos; nesse caso, necessariamente deveria haver, para os setores Atendimento e Contabilidade, apenas um processo, se ligando ao Cliente.
- 98** A modelagem está errada, pois não há evento de início indicado pelo símbolo
- 99** Na modelagem apresentada, o elemento #1 indica uma forma de as atividades inserirem dados; estes dados parecem assim que termina a execução do processo.
- 100** A avaliação de condição no *gateway* que antecede a atividade #2 exclui a avaliação de condição para que atividade #3 seja ou não executada.
- 101** Considerando-se que a regra de negócio em relação ao modelo seja acionar exclusivamente ou o elemento #5 ou elemento #6, conclui-se que o *gateway* #4 está erroneamente inserido no modelo.
- 102** A atividade #8 possui um erro de modelagem: na BPMN, de uma mesma atividade não pode partir um fluxo de mensagem e um fluxo de sequência.
- 103** A troca do elemento #7 por certamente melhoraria o processo no que se refere à velocidade e agilidade no recebimento da demanda, pois, como atividade, o processo é mais rápido.

Julgue os itens que se seguem a respeito de planejamento estratégico.

- 104** Vários fatores podem afetar o sucesso do plano estratégico a ser implantando na organização, tais como garantir orçamento para ações críticas com fulcro a atingir o desempenho estratégico pretendido, assim como estabelecer políticas e procedimentos adequados para as estratégias planejadas.
- 105** No curso do desenvolvimento do plano estratégico, pode ser necessária a elaboração de mapas estratégicos alinhados com o mapa estratégico institucional; nesse caso, é indispensável se definir indicadores para aferir o alcance dos objetivos estratégicos definidos.
- 106** No curso da avaliação estratégica, a análise SWOT deve abranger os resultados de revisão documental, bem como entrevistas com as líderes do órgão e, ainda, pesquisa com servidores de modo a compor uma matriz contendo forças e ameaças.
- 107** À luz de um planejamento estratégico institucional, a frase “zelar pela segurança e prosperidade do servidor e de sua família hoje e amanhã” está mais afeta à missão que aos valores da empresa.
- 108** A análise SWOT é uma ferramenta utilizada no planejamento estratégico para realizar avaliação de cenário de modo a se identificar oportunidades que poderão ser gerenciadas no ambiente da organização.

Julgue os próximos itens a respeito de banco de dados.

- 109** O modelo entidade-relacionamento apresenta uma das visões disponíveis dos dados de uma aplicação.
- 110** *Trigger* é um conjunto de instruções predefinidas executado a partir de comandos `INSERT`, `UPDATE` ou `DELETE` em uma tabela.
- 111** Colocar uma tabela na segunda forma normal (2FN) significa que toda coluna não chave depende diretamente da chave primária.
- 112** Um relacionamento N:N no modelo entidade-relacionamento dá origem a uma tabela associativa no modelo físico do banco de dados.
- 113** *View* é uma visualização customizada de uma ou mais tabelas, com seus dados armazenados fisicamente e montada a partir da execução de uma consulta.
- 114** Seguindo uma visão relacional, além de seus próprios atributos, a entidade `ENDERECO` deve possuir como chave estrangeira a chave primária `CODIGO` da tabela `PESSOA`.

Determinado órgão da administração pública federal direta e integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) realizou um processo de contratação de solução de tecnologia da informação e comunicação (TIC). Um funcionário terceirizado do órgão foi designado como integrante técnico da equipe de planejamento da contratação e ficou responsável pela elaboração dos estudos preliminares e termo de referência da licitação. Por se tratar de um bem comum de TIC, a contratação não precisou estar alinhada ao PDTIC do órgão, uma vez que se encontrava devidamente inserida no plano anual de contratações do ano corrente. A modalidade pregão foi utilizada para a aquisição, por ser comum e possuir padrão de desempenho e qualidade usualmente especificados no mercado. O critério de menor preço foi adotado para julgamento e classificação das propostas no curso da licitação.

Tendo como referência inicial essa situação hipotética, julgue os itens a seguir a respeito de contratações de TI na administração pública federal.

- 115** Segundo a IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, não há óbice em relação à designação do funcionário terceirizado como integrante técnico, desde que ela tenha sido realizada pela autoridade máxima do órgão.
- 116** À luz da IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, infere-se que a contratação está errada, pois, embora esteja inserida no plano anual de contratações, deveria estar em consonância com o PDTIC do órgão.
- 117** De acordo com a Lei n.º 10.520/2002, foi correto utilizar para julgamento e classificação das propostas o critério de menor preço; no caso em tela, prescinde-se observar as especificações técnicas e parâmetros mínimos e qualidade definidos no edital.
- 118** No caso hipotético descrito, por se tratar de órgão da administração pública federal direta, é obrigatório adotar a modalidade pregão, na forma eletrônica, à luz do que rege o Decreto n.º 10.024/2019.
- 119** Segundo a IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, caso a aquisição fosse realizada para a contratação de empresa pública de TIC, seria dispensável elaborar o estudo técnico preliminar da contratação e o termo de referência.
- 120** À luz da IN n.º 01/2019 do Ministério da Economia, no curso da licitação poderia ser inserida uma solução adicional de TIC ao mesmo contrato, desde que essa solução guarde perfeita consonância de compatibilidade com o bem adquirido.