

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

É importante saber o nome das coisas. Ou, pelo menos, saber comunicar o que você quer. Imagine-se entrando numa loja para comprar um... um... como é mesmo o nome?

“Posso ajudá-lo, cavalheiro?”

“Pode. Eu quero um daqueles, daqueles...”

“Pois não?”

“Um... como é mesmo o nome?”

“Sim?”

“Pomba! Um... um... Que cabeça a minha! A palavra me escapou por completo. É uma coisa simples, conhecidíssima.”

“Sim, senhor.”

“O senhor vai dar risada quando souber.”

“Sim, senhor.”

“Olha, é pontuda, certo?”

“O quê, cavalheiro?”

“Isso que eu quero. Tem uma ponta assim, entende? Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo, e na outra ponta tem uma espécie de encaixe, entende? Na ponta tem outra volta, só que esta é mais fechada. E tem um, um... Uma espécie de, como é que se diz? De sulco. Um sulco onde encaixa a outra ponta; a pontuda, de sorte que o, a, o negócio, entende, fica fechado. É isso. Uma coisa pontuda que fecha. Entende?”

“Infelizmente, cavalheiro...”

“Ora, você sabe do que eu estou falando.”

“Estou me esforçando, mas...”

“Escuta. Acho que não podia ser mais claro. Pontudo numa ponta, certo?”

“Se o senhor diz, cavalheiro.”

Luis Fernando Verissimo. **Comunicação**.

Acerca das ideias, dos sentidos e dos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 1 Assim como o termo ‘cavalheiro’ em ‘Posso ajudá-lo, cavalheiro?’ (segundo parágrafo), o termo ‘senhor’, em ‘O senhor vai dar risada quando souber’ (nono parágrafo), exerce função de vocativo no texto, dado que é empregado para chamar, de forma cordial, o interlocutor.
- 2 Em ‘Olha, é pontuda, certo?’ (décimo primeiro parágrafo), o emprego da forma verbal ‘Olha’ tem a finalidade de atrair a atenção do interlocutor, sem designar necessariamente o ato de olhar.
- 3 Em ‘Acho que não podia ser mais claro’, a correção gramatical seria prejudicada caso se inserisse uma vírgula logo após ‘Acho’.
- 4 A forma verbal ‘Tem’, na oração ‘Tem uma ponta assim’ (décimo terceiro parágrafo), concorda com o termo ‘uma ponta’.
- 5 Em ‘Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo’ (décimo terceiro parágrafo), a palavra ‘aí’ expressa ideia de lugar.

No mundo de hoje, as telecomunicações representam muito mais do que um serviço básico; são um meio de promover o desenvolvimento, melhorar a sociedade e salvar vidas. Isso será ainda mais verdade no mundo de amanhã.

A importância das telecomunicações ficou evidente nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti, em janeiro de 2010. As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda, otimizar os recursos e fornecer informações sobre as vítimas, das quais se precisava desesperadamente. A União Internacional das Telecomunicações (UIT) e os seus parceiros comerciais forneceram inúmeros terminais satélites e colaboraram no fornecimento de sistemas de comunicação sem fio, facilitando as operações de socorro e limpeza.

Saúdo essas iniciativas e, de um modo geral, o trabalho da UIT e de outras entidades que promoveram o acesso à banda larga em zonas rurais e remotas de todo o mundo.

Um maior acesso pode significar mais progressos no domínio da realização dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. A Internet impulsiona a atividade econômica, o comércio e até a educação. A telemedicina está melhorando os cuidados com a saúde, os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas.

Ao passo que essas inovações se tornam mais importantes, a necessidade de atenuar o fosso tecnológico é mais urgente.

Ban Ki-moon (secretário-geral das Nações Unidas).
Pronunciamento acerca do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação.
17 de maio de 2010. Internet: <unicurio.org.br> (com adaptações).

Com relação às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens a seguir.

- 6 Quanto à tipologia, o texto é essencialmente expositivo.
- 7 Em “muito mais do que um serviço básico” (primeiro parágrafo), a retirada do vocábulo “do” não comprometeria a correção gramatical do texto.
- 8 Em “nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti” (segundo parágrafo), a colocação do pronome “se” antes da forma verbal justifica-se para reforçar a indeterminação do sujeito oracional.
- 9 Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos originais do texto, o trecho “As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda” (segundo parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte forma: **Usaram-se as tecnologias da comunicação afim de coordenar a ajuda**.
- 10 A eliminação da vírgula empregada após a palavra “vítimas” (segundo período do segundo parágrafo) alteraria os sentidos originais do texto.
- 11 Depreende-se do primeiro parágrafo que somente no futuro ficará provado que as telecomunicações são muito mais do que um serviço básico.

- 12 No trecho “os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas”, a substituição da conjunção “e” por uma vírgula manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 13 No último parágrafo, a expressão “Ao passo que” estabelece uma relação de proporcionalidade entre as orações que formam o período.
- 14 Depreende-se do texto que o crescimento dos benefícios da Internet, da telemedicina e das tecnologias ecológicas garantirá a todos acesso a essas facilidades.
- 15 Com a expressão “fosso tecnológico” (último parágrafo), o autor se refere às desigualdades de acesso à tecnologia.

In May 2021, a hole was found in a robotic arm aboard the International Space Station (ISS). The suspected culprit was a piece of rogue space junk. While thankfully no astronauts were injured, it has re-focussed attention on the growing problem of orbital debris.

How did we get here?

It's easy to forget that just seven decades ago the Moon was the only thing orbiting the Earth. On 1 January 2021 there were 6,542 satellites in orbit. Tellingly, only just over half of them were active. That's a lot of useless metal careering around the planet at 28,000 kph — ten times faster than a bullet.

How bad is the problem?

Very bad and getting worse. Estimates suggest there are currently half a million pieces of debris the size of a marble or larger and 100 million pieces of debris above one millimeter across. Yet only 27,000 pieces are actively tracked by the US Department of Defense.

What is Kessler syndrome?

It's a catastrophic chain of events in which a satellite is shattered by a piece of space junk (or a collision with another satellite) and the resulting debris destroys more satellites creating more junk and so on in a never-ending cascade. It's a domino effect – one piece falls and then takes the rest with it – and is named after NASA scientist Donald Kessler, who outlined the dangers back in 1978.

What can we do about it?

Better regulation of new launches would help, as right now it's a bit of a free-for-all. There are existing regulations in place to try and mitigate the dangers, such as a 25-year de-orbit rule for missions in low-Earth orbit. However, ESA's Space Debris Environment Report says that less than 60 per cent of those flying in low-Earth orbit currently stick to the rules.

Colin Stuart. **Space Junk**: Is it a disaster waiting to happen? Internet: <www.sciencefocus.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 16 It can be concluded that in the beginning of the fourth paragraph, “It's” is the contracted form of **it has**.
- 17 The word “Yet” (third paragraph) acts as an indicator of time.
- 18 The event described in the first paragraph is an example of an effect whose risks were predicted decades ago.

Jack Kilby's revolutionary idea was to make all the different components of a circuit out of the same flat block of semiconductor material. Not only would this get rid of wires and faulty connections, it would make the entire circuit much more compact. Kilby demonstrated his first “integrated circuit” on Sept. 12, 1958.

Six months later, in California, another engineer, Robert Noyce, independently came up with the idea of making an integrated circuit. Noyce's chip was better suited to be manufactured in large numbers, and soon he was part of a young company called Intel.

Thus was launched a revolution. The first chip-based computer was the first U.S. Air Force computer, built in 1961. The true potential of the integrated circuit was shown when Texas Instruments unveiled the pocket calculator. Previously calculators had been bulky devices that needed to be plugged in to electrical mains. The pocket calculator, small enough to hold in one's palm, had a chip inside and batteries were adequate to power it.

Progress was rapid thereafter. Many have already heard of Moore's law, which has become a mantra of the digital age. First put forward by the Intel co-founder Gordon Moore in the 1960s, it says that the processing power of a chip doubles every two years, while the price falls by half. For more than four decades, Moore's law has held, driving incredible growth and miniaturization — and wealth.

The question is whether the semiconductor industry can sustain this pace. Further increasing the processing power of chips is proving to be problematic as certain fundamental physical barriers are being reached. At the same time, new frontiers are opening up. The quest is on to make chips that are powered by light instead of electricity, which will enable much faster computers.

Saswato Das. **The Chip that Changed the World**. Internet: <www.nytimes.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 19 In the third sentence of the fourth paragraph, the pronoun “it” refers to Intel.
- 20 According to the text, before the pocket calculator, calculators were compact, but did not run on batteries.
- 21 The phrase “better suited to” (second paragraph) means **more able to meet the requirements of**.

Early electronic computers such as Colossus made use of punched tape, a long strip of paper on which data was represented by a series of holes, a technology now obsolete. Electronic data storage, which is used in modern computers, dates from World War II, when a form of delay-line memory was developed to remove the clutter from radar signals, the first practical application of which was the mercury delay line. The first random-access digital storage device was the Williams tube, based on a standard cathode ray tube, but the information stored in it was volatile in that it had to be continuously refreshed, and thus was lost once power was removed. The earliest form of non-volatile computer storage was the magnetic drum, invented in 1932 and used in the Ferranti Mark 1, the world's first commercially available general-purpose electronic computer.

Information Technology. Internet: <en.wikipedia.org> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 22 The verb “removed” (third sentence) can be adequately replaced with **taken out**.
- 23 According to the text, before 1932, information could only be stored provisionally in digital form.
- 24 According to the text, punched tape is still used nowadays.

A respeito da Lei Geral das Telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 25** A delegação da prestação do serviço de telecomunicações somente poderá ser outorgada a empresa constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no país, criada para explorar os serviços com exclusividade.
- 26** A Agência Nacional de Telecomunicações é autarquia especial subordinada ao Ministério das Comunicações, devendo atuar com imparcialidade, legalidade e impessoalidade.
- 27** Comunicar atos ilícitos cometidos por prestadora de serviço de telecomunicações constitui obrigação do usuário.
- 28** Cometerá infração da ordem econômica a prestadora de serviço de telecomunicações que, na celebração de contratos de fornecimento de bens e serviços, adotar práticas que possam limitar a livre iniciativa.
- 29** A Agência Nacional de Telecomunicações deverá adotar medidas para a divulgação das informações técnicas e operacionais solicitadas às empresas prestadoras dos serviços de telecomunicações.

A respeito do Estatuto Social e do Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens seguintes.

- 30** A TELEBRAS poderá aumentar o capital social por meio de capitalização de reservas, o que trará reflexos no número de ações.
- 31** A administração da TELEBRAS é exercida pelas Assembleia Geral e Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.
- 32** É lícito à TELEBRAS, para atingir seu objetivo, constituir subsidiária com o fim de participar de outras sociedades.
- 33** Havendo necessidade de análise das condições para o atendimento das solicitações dos parceiros da TELEBRAS, o assunto deverá ser submetido à Gerência de Operações Comerciais.

Considerando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens que se seguem.

- 34** Em regra, a comunicação ou o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa de direito privado será informado à autoridade nacional e dependerá de consentimento do titular.
- 35** O operador responde subsidiariamente pelos danos causados pelo tratamento dos dados quando descumprir as obrigações da legislação de regência, uma vez que a responsabilização principal fica a cargo do controlador.

Acerca das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens que se seguem.

- 36** São considerados atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas na Lei n.º 8.429/1992.
- 37** Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública revelar, antes da divulgação oficial, teor de medida econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- 38** Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares, ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.

De acordo com o Código de Ética e o Guia de Conduta da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.

- 39** De acordo com o Guia de Conduta da TELEBRAS, o patrimônio da TELEBRAS é composto por seus bens materiais e imateriais, os quais não podem ser utilizados para fins particulares.
- 40** De acordo com o Código de Ética da TELEBRAS, é vedado aos seus colaboradores receber brindes de qualquer valor.
- 41** As sanções previstas no Código de Ética da TELEBRAS que podem ser aplicadas pela Comissão de Ética da TELEBRAS para os que não observarem as suas normas são censura, advertência e multa, de acordo com o grau de gravidade da conduta, sem embargo de imposição de sanções administrativas, disciplinares, civis e penais cabíveis.

Com base na Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens a seguir.

- 42** Na aquisição imediata de bens, a previsão orçamentária é um requisito para a assinatura do contrato, mas não para a abertura da licitação.
- 43** A pessoa jurídica que elaborou o projeto básico não poderá participar da respectiva licitação.
- 44** Não é permitido o parcelamento da licitação, ainda que técnica e economicamente viável, porque isso permitiria fraude à modalidade licitatória cabível.
- 45** É viável à administração alterar um contrato administrativo sem a anuência do contratado, desde que respeite o equilíbrio econômico-financeiro contratual.
- 46** Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem, a licitação é inexigível.

Com base no Regulamento de Licitações e Contratos da TELEBRAS (RELIC), julgue os itens a seguir.

- 47** É vedado restringir a licitação a empresas pré-qualificadas, por diminuir a competitividade.
- 48** É vedada a participação do pregoeiro na realização de pesquisa de mercado.

Acerca das inovações da Lei nº 14.133/2021, julgue os próximos itens.

- 49** Visando reduzir a burocracia, a nova lei extinguiu algumas modalidades de licitação e não criou nenhuma nova modalidade.
- 50** Ao contrário da Lei nº 8.666/1993, a nova lei estabelece que, de regra, a fase de habilitação é posterior à fase de julgamento das propostas.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A respeito do modelo de referência OSI, julgue os itens a seguir.

- 51 A camada de enlace de dados consegue transformar dados recebidos, desde que esses estejam íntegros e sem erros, senão correções devem ser feitas pela camada de rede.
- 52 A transmissão de bites 0 e 1 por meios elétricos que se conectam a uma interface de rede opera na camada física.

Acerca do modelo de referência TCP/IP, julgue os itens que se seguem.

- 53 O protocolo ICMP (*internet control message protocol*) opera na camada de enlace.
- 54 O protocolo TCP tem capacidade de operar no controle da transmissão, que permite a entrega sem erros de um fluxo de *bytes* entre dois computadores.
- 55 O protocolo IP opera na camada de transporte, que permite que *hosts* se comuniquem.

Com relação ao endereçamento IP e ao roteamento, julgue os itens subsequentes.

- 56 O protocolo OSPF (*open shortest path first*) é utilizado para roteamento dinâmico e possui suporte a enlaces ponto a ponto e redes de *broadcast*.
- 57 Uma máscara de rede de 23 bites pode ser utilizada em uma rede na qual seja necessário colocar 500 computadores para se comunicar diretamente.
- 58 Os endereços inseridos em um intervalo de 0.0.0.0 a 129.0.0.0 integram exclusivamente a classe A.
- 59 A demanda de um bloco de endereços com máscara de rede de 24 bites que necessite ser segmentado em pelo menos quatro sub-redes, capazes de comportar no mínimo 60 computadores cada uma, pode ser atendida utilizando-se uma máscara de 27 bites para cada sub-rede.

Quanto a serviços IP, julgue os itens subsecutivos.

- 60 O serviço SSH utiliza criptografias simétrica e assimétrica.
- 61 O serviço de DNS tem capacidade de associar nomes a endereços IPs.
- 62 O serviço SMTP é capaz de disponibilizar acesso remoto a servidores Linux, para que sejam executadas tarefas administrativas, como instalar e remover *softwares* em um servidor.
- 63 O serviço NTP é utilizado para o compartilhamento de arquivos em um ambiente de rede Unix.
- 64 O serviço DHCP pode ser utilizado para se atribuir um intervalo de endereços IP a um conjunto de computadores em uma mesma rede.
- 65 A principal função do serviço IMAP é controlar a lista de acesso aos arquivos compartilhados e por ele é possível compartilhar arquivos em uma rede local.

No que concerne a fundamentos de IPSEC, julgue os próximos itens.

- 66 São necessárias duas fases para se estabelecer uma VPN com IPSEC.
- 67 O 3DES e o AES podem ser utilizados como algoritmos de autenticação.
- 68 Na pilha de protocolos do IPSEC, existe o ESP (*encapsulating security payload*), que serve para a proteção *anti-replay* na comunicação.

Com base nas normas ABNT NBR ISO 27001 e 27005, julgue os próximos itens.

- 69 O processo de aceitação do risco da gestão de riscos e segurança da informação está alinhado com o processo de planejamento do SGSI (sistema de gestão de segurança da informação).
- 70 A tarefa específica de comprar um determinado risco com critérios predefinidos de risco, com objetivo de determinar a grandeza desse risco, é denominada análise de riscos.
- 71 A norma ABNT NBR ISO 27001 oferece diretrizes para um sistema de gestão de segurança da informação, enquanto a norma ABNT NBR ISO 27005 esclarece como gerenciar riscos de segurança da informação.
- 72 Quanto ao tratamento, a transferência de um risco para outra entidade pode criar novos riscos ou alterar os riscos já existentes.

A respeito do plano de continuidade de negócios (PCN), julgue os itens seguintes.

- 73 No PCN, o plano de contingência operacional (PCO) apresenta um conjunto de cenários de crises previamente definidos e de respectivos procedimentos de gestão da crise.
- 74 O processo de *Business Impact Analysis* (BIA) tem como objetivo produzir um relatório descrevendo os riscos potenciais específicos para a entidade, caso haja uma interrupção em seus negócios.
- 75 O grupo de administração de crises (GAC) estabelecido pelo PCN é responsável por acionar o grupo executivo em situações de emergência.

Com relação a criptografia e segurança de servidores e sistemas operacionais, julgue os itens subsequentes.

- 76 Em um servidor, o mecanismo de controle de roteamento atua nos serviços de autenticação da origem de dados, de confidencialidade e de integridade dos dados.
- 77 Funções *hash* têm como objetivo encriptar um texto claro para um texto cifrado utilizando uma chave secreta, garantindo que não seja possível o processo ao contrário (texto cifrado para texto claro).
- 78 Irretratibilidade é o mecanismo de segurança que prova que a mensagem foi enviada pela origem especificada e que foi recebida pelo destino especificado.

A respeito de segurança da informação, julgue os itens que se seguem.

- 79 No modelo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*), a fase de *Plan* é responsável por avaliar e mensurar o desempenho de um processo de acordo com o SGSI.
- 80 Um *worm* tem como características a infecção de estações de trabalho, ao invés de arquivos, e a dispersão pela rede, utilizando múltiplas técnicas de replicação.

Quanto a tecnologias de LAN, MAN e WAN, julgue os próximos itens.

- 81 Em uma LAN com topologia anel, a rede inteira é desativada se houver ruptura em um dos cabos.
- 82 Com o uso de CSMA/CD, quando ocorre uma colisão de dados, imediatamente os computadores envolvidos tentam uma retransmissão, o que pode ocasionar outra colisão de dados.
- 83 A Ethernet opera a 10 Mbps, a Fast Ethernet opera a 100 Mbps e a Metro Ethernet opera a 1 Gbps.
- 84 O *hardware bridge* é utilizado para estender uma LAN, encaminhando adiante quadros completos, sem repassar interferências, entre dois segmentos de cabo.

No que se refere a equipamentos de redes, julgue os itens subsequentes.

- 85 Para interconectar redes, os roteadores não são considerados computadores; um roteador tem como objetivo a transferência de dados entre as redes que ele conecta.
- 86 O *switch* possui a capacidade de aprender os endereços MAC dos equipamentos que estão conectados em suas portas.

Acerca de voz sobre IP e protocolos SIP e H.323, julgue os itens a seguir.

- 87 SIP e H.323 são capazes de negociar parâmetros de criptografia.
- 88 O protocolo H.323 possui padrões definidos a partir do seu projeto elaborado pelo IETF (Internet Engineering Task Force).
- 89 O protocolo SIP possui arquitetura monolítica e compatibilidade para comunicar-se com a Internet.
- 90 O término de chamadas por *timeout* é suportado pelo protocolo SIP.
- 91 O protocolo SIP é capaz de atender a conferências com recursos multimídia.
- 92 O formato de mensagens binário faz parte do protocolo SIP.
- 93 No protocolo H.323, o endereçamento pode ser feito por URL (*uniform resource locator*) e número de telefone.

Sobre VPN (*virtual private network*) IPSec e SSL, julgue os itens que se seguem.

- 94 A VPN SSL faz uso de recursos de certificados digitais como um dos mecanismos de controle de segurança.
- 95 VPNs do tipo SSL não suportam o uso de TLS para criptografar dados transmitidos em sua comunicação.
- 96 O IPSec faz uso da SA (*security association*), que agrega protocolos como o AH (*authentication header*), capazes de controlar a autenticidade e a integridade do pacote.
- 97 Em uma VPN do tipo IPSec, uma SA (*security association*) é identificada pelos seguintes parâmetros: endereço IP de destino e de origem e identificador do protocolo ESP (*encapsulating security payload*).

Com relação a gerenciamento de projetos com base no PMBOK V6, julgue os itens subsequentes.

- 98 Fatores ambientais da empresa e ativos de processos organizacionais são entradas do processo que determinam o orçamento.
- 99 O processo de criar a estrutura analítica do projeto (EAP) contém o registro de premissas como uma de suas saídas.
- 100 Nas entradas do processo de planejamento do escopo, estão previstos o termo de abertura do projeto e o plano de gerenciamento de riscos.
- 101 Durante o planejamento do gerenciamento da qualidade, é possível utilizar ferramentas e técnicas, sendo uma delas o planejamento de testes e inspeções.
- 102 O plano de gerenciamento de benefícios é uma das saídas do plano de gerenciamento do projeto.
- 103 Para que sejam estimados os custos do projeto, o processo considera documentos como o de registro de riscos e o de registro de lições aprendidas.

A respeito de ataques em redes e aplicações corporativas, julgue os próximos itens.

- 104 A técnica de IP *spoofing* consiste em um atacante alterar o cabeçalho IP de um pacote, como se partisse de uma origem diferente.
- 105 SQL *injection* consiste em inserir ou manipular consultas efetuadas pela aplicação, com o objetivo de diminuir sua *performance*.
- 106 Ataques da *ransomware* podem ser detectados de forma preditiva, logo depois de começar a infecção e antes de finalizar a infecção.
- 107 SYN *flooding* é um ataque do tipo DoS, em que uma grande quantidade de requisições de conexão causa o estouro da pilha de memória.
- 108 Enquanto ataques DoS têm como objetivo derrubar um servidor, ataques DDoS têm como objetivo derrubar o banco de dados da aplicação.
- 109 Uma das técnicas para *phishing* é a clonagem de sítios de instituições financeiras, com o objetivo de obter as credenciais de acesso do usuário.

No que se refere a becape, julgue os itens subsequentes.

- 110 Uma política de becape deve abordar quais os dados a serem armazenados, a frequência de execução e quem será responsável pelo acompanhamento dos processos de becape.
- 111 Ao optar por becape na nuvem, a organização deve atentar para a armazenagem, que envolve o tempo para restauração em caso de incidente.
- 112 Uma das vantagens do becape diferencial, quando comparado com o becape incremental, é que ele utiliza um espaço menor de armazenamento.
- 113 No tipo de becape incremental, são copiados apenas os dados alterados ou criados após o último becape completo ou incremental.

Julgue os itens subsequentes, com relação a *cloud computing*.

- 114 As aplicações do modelo SaaS (*Software as a Service*) devem utilizar banco de dados separado, tal que os dados de cada empresa ficam isolados dos dados das demais empresas.
- 115 Com parte de IaaS (*Infrastructure as a Service*), as máquinas virtuais (VM) persistentes utilizam discos virtuais para armazenamento de dados após seu desligamento.
- 116 Uma das premissas do PaaS (*Platform as a Service*) é a oferta das mesmas funcionalidades para todos os usuários, a fim de garantir a estabilidade dos sistemas.
- 117 No modelo SaaS (*Software as a Service*), as aplicações oferecem interfaces customizadas para cada cliente.

Com base nas normas NR10 e NR35, julgue os itens subsequentes.

- 118 A norma NR10 define uma programação mínima de cursos exigida para considerar um profissional como autorizado a trabalhar em instalações elétricas de alta tensão.
- 119 De acordo com a norma NR10, é responsabilidade do trabalhador zelar pela sua própria segurança e também pela segurança de outras pessoas afetadas pelas suas ações ou omissões.
- 120 De acordo com a norma NR35, os sistemas de proteção coletiva e individual contra quedas são complementares e devem ser utilizados simultaneamente.