

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## PROVAS OBJETIVAS

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

É importante saber o nome das coisas. Ou, pelo menos, saber comunicar o que você quer. Imagine-se entrando numa loja para comprar um... um... como é mesmo o nome?

“Posso ajudá-lo, cavalheiro?”

“Pode. Eu quero um daqueles, daqueles...”

“Pois não?”

“Um... como é mesmo o nome?”

“Sim?”

“Pomba! Um... um... Que cabeça a minha! A palavra me escapou por completo. É uma coisa simples, conhecidíssima.”

“Sim, senhor.”

“O senhor vai dar risada quando souber.”

“Sim, senhor.”

“Olha, é pontuda, certo?”

“O quê, cavalheiro?”

“Isso que eu quero. Tem uma ponta assim, entende? Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo, e na outra ponta tem uma espécie de encaixe, entende? Na ponta tem outra volta, só que esta é mais fechada. E tem um, um... Uma espécie de, como é que se diz? De sulco. Um sulco onde encaixa a outra ponta; a pontuda, de sorte que o, a, o negócio, entende, fica fechado. É isso. Uma coisa pontuda que fecha. Entende?”

“Infelizmente, cavalheiro...”

“Ora, você sabe do que eu estou falando.”

“Estou me esforçando, mas...”

“Escuta. Acho que não podia ser mais claro. Pontudo numa ponta, certo?”

“Se o senhor diz, cavalheiro.”

Luis Fernando Verissimo. *Comunicação*.

Acerca das ideias, dos sentidos e dos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 1 Assim como o termo ‘cavalheiro’ em ‘Posso ajudá-lo, cavalheiro?’ (segundo parágrafo), o termo ‘senhor’, em ‘O senhor vai dar risada quando souber’ (nono parágrafo), exerce função de vocativo no texto, dado que é empregado para chamar, de forma cordial, o interlocutor.
- 2 Em ‘Olha, é pontuda, certo?’ (décimo primeiro parágrafo), o emprego da forma verbal ‘Olha’ tem a finalidade de atrair a atenção do interlocutor, sem designar necessariamente o ato de olhar.
- 3 Em ‘Acho que não podia ser mais claro’, a correção gramatical seria prejudicada caso se inserisse uma vírgula logo após ‘Acho’.
- 4 A forma verbal ‘Tem’, na oração ‘Tem uma ponta assim’ (décimo terceiro parágrafo), concorda com o termo ‘uma ponta’.
- 5 Em ‘Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo’ (décimo terceiro parágrafo), a palavra ‘aí’ expressa ideia de lugar.

No mundo de hoje, as telecomunicações representam muito mais do que um serviço básico; são um meio de promover o desenvolvimento, melhorar a sociedade e salvar vidas. Isso será ainda mais verdade no mundo de amanhã.

A importância das telecomunicações ficou evidente nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti, em janeiro de 2010. As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda, otimizar os recursos e fornecer informações sobre as vítimas, das quais se precisava desesperadamente. A União Internacional das Telecomunicações (UIT) e os seus parceiros comerciais forneceram inúmeros terminais satélites e colaboraram no fornecimento de sistemas de comunicação sem fio, facilitando as operações de socorro e limpeza.

Saúdo essas iniciativas e, de um modo geral, o trabalho da UIT e de outras entidades que promoveram o acesso à banda larga em zonas rurais e remotas de todo o mundo.

Um maior acesso pode significar mais progressos no domínio da realização dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. A Internet impulsiona a atividade econômica, o comércio e até a educação. A telemedicina está melhorando os cuidados com a saúde, os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas.

Ao passo que essas inovações se tornam mais importantes, a necessidade de atenuar o fosso tecnológico é mais urgente.

Ban Ki-moon (secretário-geral das Nações Unidas).  
Pronunciamento acerca do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação.  
17 de maio de 2010. Internet: <unicurio.org.br> (com adaptações).

Com relação às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens a seguir.

- 6 Quanto à tipologia, o texto é essencialmente expositivo.
- 7 Em “muito mais do que um serviço básico” (primeiro parágrafo), a retirada do vocábulo “do” não comprometeria a correção gramatical do texto.
- 8 Em “nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti” (segundo parágrafo), a colocação do pronome “se” antes da forma verbal justifica-se para reforçar a indeterminação do sujeito oracional.
- 9 Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos originais do texto, o trecho “As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda” (segundo parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte forma: **Usaram-se as tecnologias da comunicação afim de coordenar a ajuda.**
- 10 A eliminação da vírgula empregada após a palavra “vítimas” (segundo período do segundo parágrafo) alteraria os sentidos originais do texto.
- 11 Depreende-se do primeiro parágrafo que somente no futuro ficará provado que as telecomunicações são muito mais do que um serviço básico.

- 12 No trecho “os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas”, a substituição da conjunção “e” por uma vírgula manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 13 No último parágrafo, a expressão “Ao passo que” estabelece uma relação de proporcionalidade entre as orações que formam o período.
- 14 Depreende-se do texto que o crescimento dos benefícios da Internet, da telemedicina e das tecnologias ecológicas garantirá a todos acesso a essas facilidades.
- 15 Com a expressão “fosso tecnológico” (último parágrafo), o autor se refere às desigualdades de acesso à tecnologia.

In May 2021, a hole was found in a robotic arm aboard the International Space Station (ISS). The suspected culprit was a piece of rogue space junk. While thankfully no astronauts were injured, it has re-focused attention on the growing problem of orbital debris.

#### How did we get here?

It's easy to forget that just seven decades ago the Moon was the only thing orbiting the Earth. On 1 January 2021 there were 6,542 satellites in orbit. Tellingly, only just over half of them were active. That's a lot of useless metal careering around the planet at 28,000 kph — ten times faster than a bullet.

#### How bad is the problem?

Very bad and getting worse. Estimates suggest there are currently half a million pieces of debris the size of a marble or larger and 100 million pieces of debris above one millimeter across. Yet only 27,000 pieces are actively tracked by the US Department of Defense.

#### What is Kessler syndrome?

It's a catastrophic chain of events in which a satellite is shattered by a piece of space junk (or a collision with another satellite) and the resulting debris destroys more satellites creating more junk and so on in a never-ending cascade. It's a domino effect – one piece falls and then takes the rest with it – and is named after NASA scientist Donald Kessler, who outlined the dangers back in 1978.

#### What can we do about it?

Better regulation of new launches would help, as right now it's a bit of a free-for-all. There are existing regulations in place to try and mitigate the dangers, such as a 25-year de-orbit rule for missions in low-Earth orbit. However, ESA's Space Debris Environment Report says that less than 60 per cent of those flying in low-Earth orbit currently stick to the rules.

Colin Stuart. **Space Junk**: Is it a disaster waiting to happen? Internet: <www.sciencefocus.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 16 It can be concluded that in the beginning of the fourth paragraph, “It's” is the contracted form of **it has**.
- 17 The word “Yet” (third paragraph) acts as an indicator of time.
- 18 The event described in the first paragraph is an example of an effect whose risks were predicted decades ago.

Jack Kilby's revolutionary idea was to make all the different components of a circuit out of the same flat block of semiconductor material. Not only would this get rid of wires and faulty connections, it would make the entire circuit much more compact. Kilby demonstrated his first “integrated circuit” on Sept. 12, 1958.

Six months later, in California, another engineer, Robert Noyce, independently came up with the idea of making an integrated circuit. Noyce's chip was better suited to be manufactured in large numbers, and soon he was part of a young company called Intel.

Thus was launched a revolution. The first chip-based computer was the first U.S. Air Force computer, built in 1961. The true potential of the integrated circuit was shown when Texas Instruments unveiled the pocket calculator. Previously calculators had been bulky devices that needed to be plugged in to electrical mains. The pocket calculator, small enough to hold in one's palm, had a chip inside and batteries were adequate to power it.

Progress was rapid thereafter. Many have already heard of Moore's law, which has become a mantra of the digital age. First put forward by the Intel co-founder Gordon Moore in the 1960s, it says that the processing power of a chip doubles every two years, while the price falls by half. For more than four decades, Moore's law has held, driving incredible growth and miniaturization — and wealth.

The question is whether the semiconductor industry can sustain this pace. Further increasing the processing power of chips is proving to be problematic as certain fundamental physical barriers are being reached. At the same time, new frontiers are opening up. The quest is on to make chips that are powered by light instead of electricity, which will enable much faster computers.

Saswato Das. **The Chip that Changed the World**. Internet: <www.nytimes.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 19 In the third sentence of the fourth paragraph, the pronoun “it” refers to Intel.
- 20 According to the text, before the pocket calculator, calculators were compact, but did not run on batteries.
- 21 The phrase “better suited to” (second paragraph) means **more able to meet the requirements of**.

Early electronic computers such as Colossus made use of punched tape, a long strip of paper on which data was represented by a series of holes, a technology now obsolete. Electronic data storage, which is used in modern computers, dates from World War II, when a form of delay-line memory was developed to remove the clutter from radar signals, the first practical application of which was the mercury delay line. The first random-access digital storage device was the Williams tube, based on a standard cathode ray tube, but the information stored in it was volatile in that it had to be continuously refreshed, and thus was lost once power was removed. The earliest form of non-volatile computer storage was the magnetic drum, invented in 1932 and used in the Ferranti Mark 1, the world's first commercially available general-purpose electronic computer.

Information Technology. Internet: <en.wikipedia.org> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 22 The verb “removed” (third sentence) can be adequately replaced with **taken out**.
- 23 According to the text, before 1932, information could only be stored provisionally in digital form.
- 24 According to the text, punched tape is still used nowadays.

A respeito da Lei Geral das Telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 25** A delegação da prestação do serviço de telecomunicações somente poderá ser outorgada a empresa constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no país, criada para explorar os serviços com exclusividade.
- 26** A Agência Nacional de Telecomunicações é autarquia especial subordinada ao Ministério das Comunicações, devendo atuar com imparcialidade, legalidade e impessoalidade.
- 27** Comunicar atos ilícitos cometidos por prestadora de serviço de telecomunicações constitui obrigação do usuário.
- 28** Cometerá infração da ordem econômica a prestadora de serviço de telecomunicações que, na celebração de contratos de fornecimento de bens e serviços, adotar práticas que possam limitar a livre iniciativa.
- 29** A Agência Nacional de Telecomunicações deverá adotar medidas para a divulgação das informações técnicas e operacionais solicitadas às empresas prestadoras dos serviços de telecomunicações.

A respeito do Estatuto Social e do Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens seguintes.

- 30** A TELEBRAS poderá aumentar o capital social por meio de capitalização de reservas, o que trará reflexos no número de ações.
- 31** A administração da TELEBRAS é exercida pelas Assembleia Geral e Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.
- 32** É lícito à TELEBRAS, para atingir seu objetivo, constituir subsidiária com o fim de participar de outras sociedades.
- 33** Havendo necessidade de análise das condições para o atendimento das solicitações dos parceiros da TELEBRAS, o assunto deverá ser submetido à Gerência de Operações Comerciais.

Considerando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens que se seguem.

- 34** Em regra, a comunicação ou o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa de direito privado será informado à autoridade nacional e dependerá de consentimento do titular.
- 35** O operador responde subsidiariamente pelos danos causados pelo tratamento dos dados quando descumprir as obrigações da legislação de regência, uma vez que a responsabilização principal fica a cargo do controlador.

Acerca das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens que se seguem.

- 36** São considerados atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas na Lei n.º 8.429/1992.
- 37** Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública revelar, antes da divulgação oficial, teor de medida econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- 38** Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares, ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.

De acordo com o Código de Ética e o Guia de Conduta da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.

- 39** De acordo com o Guia de Conduta da TELEBRAS, o patrimônio da TELEBRAS é composto por seus bens materiais e imateriais, os quais não podem ser utilizados para fins particulares.
- 40** De acordo com o Código de Ética da TELEBRAS, é vedado aos seus colaboradores receber brindes de qualquer valor.
- 41** As sanções previstas no Código de Ética da TELEBRAS que podem ser aplicadas pela Comissão de Ética da TELEBRAS para os que não observarem as suas normas são censura, advertência e multa, de acordo com o grau de gravidade da conduta, sem embargo de imposição de sanções administrativas, disciplinares, civis e penais cabíveis.

Com base na Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens a seguir.

- 42** Na aquisição imediata de bens, a previsão orçamentária é um requisito para a assinatura do contrato, mas não para a abertura da licitação.
- 43** A pessoa jurídica que elaborou o projeto básico não poderá participar da respectiva licitação.
- 44** Não é permitido o parcelamento da licitação, ainda que técnica e economicamente viável, porque isso permitiria fraude à modalidade licitatória cabível.
- 45** É viável à administração alterar um contrato administrativo sem a anuência do contratado, desde que respeite o equilíbrio econômico-financeiro contratual.
- 46** Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem, a licitação é inexigível.

Com base no Regulamento de Licitações e Contratos da TELEBRAS (RELIC), julgue os itens a seguir.

- 47** É vedado restringir a licitação a empresas pré-qualificadas, por diminuir a competitividade.
- 48** É vedada a participação do pregoeiro na realização de pesquisa de mercado.

Acerca das inovações da Lei nº 14.133/2021, julgue os próximos itens.

- 49** Visando reduzir a burocracia, a nova lei extinguiu algumas modalidades de licitação e não criou nenhuma nova modalidade.
- 50** Ao contrário da Lei nº 8.666/1993, a nova lei estabelece que, de regra, a fase de habilitação é posterior à fase de julgamento das propostas.

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**

Acerca do *marketing*, processo administrativo e social mediante o qual as pessoas e as organizações obtêm o que precisam e desejam por meio de criação e troca de valor, julgue os seguintes itens.

- 51 No *marketing*, o foco de todas as atividades são os clientes.
- 52 As quatro variáveis do composto de *marketing* são produto, serviço, financeiro e promoção.
- 53 Por motivos éticos, evita-se utilizar estratégias de *marketing* nas atividades religiosas.
- 54 No *marketing*, são chamadas de controláveis as variáveis econômicas e as tecnológicas.
- 55 A logística é uma subdivisão do elemento produto no composto de *marketing*.

Nas decisões de compra, apesar dos desejos dos clientes, o preço é o fator determinante na maioria das vezes. A determinação de preço de um produto deve ser analisada de forma calculada, e algumas variáveis são fundamentais para se estabelecer o preço que possibilite a sobrevivência da organização e a satisfação do cliente.

A esse respeito, julgue os itens a seguir.

- 56 Uma política de preços negociados é prejudicial porque é uma forma de discriminação dos diversos tipos de clientes.
- 57 Chama-se estratégia de desnatação a elevação de preços no lançamento de um produto visando a uma camada da população, para que, posteriormente, sejam reduzidos.
- 58 Os custos totais de um produto são o resultado da soma dos custos fixos com os custos variáveis.
- 59 A demanda é denominada inelástica quando o aumento ou redução de preço do produto afeta significativamente as quantidades vendidas.
- 60 Os preços de linha permitem maior cobertura do mercado com preços diferenciados para diferentes segmentos.
- 61 No estabelecimento dos preços de produtos e serviços, devem ser considerados os objetivos e as políticas de preços da empresa.

Ao se elaborar o plano de *marketing* de uma empresa, tanto o microambiente quanto o macroambiente devem ser levados em conta. Considerando o ambiente de *marketing*, julgue o próximo item.

- 62 Fornecedores e concorrentes fazem parte do microambiente no contexto do ambiente de *marketing*.

No que se refere a planejamento estratégico e segmentação, julgue os itens a seguir.

- 63 A empresa que opta pelo *marketing* de segmento ignora as diferenças e busca o mercado total com uma única oferta.
- 64 Para iniciar um planejamento estratégico em uma empresa, é necessário saber claramente qual é seu propósito geral e sua missão.

No que se refere às técnicas de relações públicas, julgue os itens subsequentes.

- 65 Quanto às funções estratégicas de relações públicas, uma das finalidades da função de pesquisa é verificar o alcance dos objetivos da instituição frente aos públicos.
- 66 A formação do público depende da presença de pessoas ou grupos organizados de pessoas e da procura de uma atitude comum, sem considerar a existência de uma controvérsia ou de uma oportunidade de discussão.
- 67 A conferência é um evento solene de grande porte com um número elevado de participantes, geralmente promovido por entidades de classe, cujo objetivo é a apresentação e o debate de assuntos da atualidade e de interesse específico de determinada categoria profissional.
- 68 No processo de planejamento de relações públicas, a fixação das diretrizes de relações públicas ocorre na etapa de reunião de dados, ligada ao referencial.
- 69 A *newsletter*, também conhecida como jornal da empresa, é um instrumento utilizado em relações públicas que consiste em um veículo impresso ou eletrônico de comunicação institucional dirigido ao público interno.

Com relação à comunicação com o mercado, julgue os seguintes itens.

- 70 A estratégia de penetração de mercado consiste em identificar e desenvolver novos mercados para os produtos atuais de uma empresa.
- 71 A propaganda é uma ferramenta de comunicação do composto de *marketing* cuja principal característica é a expressividade ampliada, que consiste na repetição da mensagem para o mesmo público com o fim de fixá-la na mente dele.
- 72 Como uma das principais ferramentas de relações públicas para a comunicação de mercado, o *buzz marketing*, ao incentivar os próprios consumidores a divulgarem informações relativas a um produto para seus seguidores, utiliza-se do benefício dos processos comuns às redes sociais.
- 73 São veículos de comunicação dirigida aproximativa os serviços de prestação de informações ao público, como os serviços de atendimento ao consumidor (SAC) e as centrais de atendimento.
- 74 O *marketing* de busca, que é uma atividade do *marketing* de conteúdo, consiste em fazer com que o conteúdo publicado esteja na primeira página de resultados de parcela significativa de buscas do seu público-alvo.

Acerca de acessibilidade das pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida e de prioridade de atendimento, julgue os itens que se seguem, à luz das legislações de regência.

- 75** A acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida deve ser garantida para serviços e instalações abertos ao público, de uso público ou privados de uso coletivo.
- 76** Atendimento imediato é aquele prestado às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida antes de qualquer outra, assim que concluído o atendimento que estiver em andamento.
- 77** Define-se pessoa com modalidade reduzida como aquela que tem dificuldade de movimentação temporária que gere redução efetiva da mobilidade, da flexibilidade, da coordenação motora ou da percepção.

Considerando o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens que se seguem.

- 78** A totalidade dos dados pessoais contidos em banco de dados constituído com a finalidade exclusiva de garantia da segurança pública não poderá ser tratada por pessoa de direito privado, ainda que esta possua capital integralmente constituído pelo poder público.
- 79** Anonimização dos dados pessoais é um direito do titular dos dados, que pode, ainda, requerer o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação de regência.

À luz do Marco Civil da Internet, julgue os itens que se seguem.

- 80** Apesar do dever de respeito à neutralidade de rede, o responsável pelo roteamento pode fazer distinção dos pacotes de dados com relação à sua origem e ao seu destino, mas não ao seu conteúdo.
- 81** Dado o risco da sua atividade, o provedor de conexão à Internet será responsabilizado civilmente por danos decorrentes de conteúdo gerado por terceiros.

Acerca de direito do consumidor, julgue os itens a seguir.

- 82** O comerciante responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos decorrentes da fabricação do produto que vende, quando o fabricante não puder ser identificado.
- 83** É permitido que produtos que possam acarretar riscos à saúde ou à segurança dos consumidores sejam colocados no mercado de consumo desde que esses perigos sejam normais e previsíveis em decorrência da natureza do bem, bem como sejam informados adequadamente pelo fornecedor.

Nos tempos atuais, surgiram novas mídias que, se comparadas às tradicionais, oferecem valores mais acessíveis e se mostram mais eficazes no *marketing*. Acerca desse tema, julgue os itens a seguir.

- 84** Hoje em dia, as mensagens comerciais na Internet são mais interruptivas e mais invasivas do que as mídias convencionais.
- 85** As taxas de cliques nos anúncios de *banner* das empresas B2B são menores que as das empresas B2C.
- 86** Atualmente, em relação à mídia, é mais difícil chamar a atenção do público jovem, pois seu interesse está fracionado entre vários meios digitais, diferentemente do que ocorria entre a geração anterior e mídia tradicional.
- 87** O Google dispõe de um programa chamado AdSense, que capacita os anunciantes na Internet a colocarem anúncios em diferentes sites, mesmo aqueles que estejam fora do próprio Google.
- 88** Os *podcasts* são arquivos de áudio em formato MP4, disponíveis de graça *online* e acompanhados de *blogs* escritos.

Julgue os itens subsequentes, considerando que, na elaboração de um planejamento da comunicação integrada, determinados conhecimentos são importantes.

- 89** A imagem de uma bebida no balcão do bar em uma cena da novela é um exemplo da ferramenta denominada *product placement*.
- 90** São pilares da comunicação integrada: comunicação adaptada, público-alvo e novas mídias.
- 91** Para realizar um planejamento de comunicação integrada de *marketing*, é necessário ter um tema central único que atenda os objetivos e o contexto, e ainda, adaptar-se a diversas formas de comunicação.
- 92** Uma pessoa que assiste a um comercial de tv no intervalo do jornal, no da novela e no do programa do domingo durante quatro semanas faz parte do alcance dessa mídia.
- 93** O que diferencia a publicidade da propaganda é o fato de a primeira não ser paga, ter mais credibilidade e ser direcionada.
- 94** Na comunicação integrada, ao fazer um planejamento de mídia, o profissional deve atentar para dar respostas, em algum ponto do plano, às seguintes questões: a quem? quando? por quê? o quê? onde?

Um anunciante, na dúvida com relação à mídia social em que colocar seu anúncio, busca orientação de marketing, informando que, por estar com o orçamento limitado, precisa anunciar na mídia cujo custo seja o mais baixo. Considerando essa situação hipotética, julgue o item seguinte.

- 95** O anunciante deve ser orientado a verificar não só o menor custo por clique entre as mídias escolhidas, mas também a avaliar o objetivo do anúncio e a segmentação desejada, pois esses fatores influem no valor total do anúncio.

Julgue os próximos itens, relativos a sistemas computacionais.

- 96** Na arquitetura de computadores conhecida como máquina de Von Neumann, tanto a unidade lógica e aritmética (ALU) quanto a unidade de controle (UC) são localizadas dentro da CPU.
- 97** Na execução de cargas de trabalho na computação em nuvem, o repositório de recursos de tecnologia da informação pode ser provisionado e escalado mediante o acesso via rede.

Com relação a sistemas operacionais, julgue os itens que se seguem.

- 98** No Linux, o comando `mv tlb.txt telebras.txt` permite que o usuário renomeie um arquivo de nome `tlb.txt` para `telebras.txt` sem que a localização desse arquivo seja alterada.
- 99** Tanto o Windows 10 quanto o Linux Red Hat possuem interfaces gráficas; entretanto, diferentemente do Windows 10, no Linux é possível escolher entre ambientes de *desktop*, como, por exemplo, entre o GNOME e KDE.

Julgue os itens subsequentes, relativos a redes de computadores.

- 100** Tanto o protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*) quanto o UDP (*User Datagram Protocol*) têm como garantia a integridade e ordem dos dados transmitidos.
- 101** `https://www.telebras.com.br/` é uma URL em que HTTPS indica o protocolo de comunicação, com uma camada de proteção na transmissão de dados, entre o computador de um usuário e o servidor, que permite a obtenção de recursos textuais do sítio da TELEBRAS.

Julgue os próximos itens, relativos a procedimentos de segurança.

- 102** Em uma rede, a instalação de um *firewall* e a atualização frequente desse *firewall* garantem a total proteção da rede contra invasores e dos programas instalados nas estações de trabalho contra vírus e *worms*.
- 103** Uma *backdoor* em um computador é capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si por meio de outras portas, explorando assim vulnerabilidades nos programas instalados.

Com referência a segurança da informação, julgue os itens a seguir.

- 104** Para se criar uma assinatura digital, deve-se gerar um valor de *hash* para a mensagem, cifrando-se esse *hash* com uma chave privada do emissor, e anexá-la à mensagem enviada, que será comparada por meio de cálculo, usando o mesmo *hash* no destinatário, de modo a comprovar o emissor. Esse procedimento garante tanto a autenticidade quanto a confidencialidade da mensagem.
- 105** Na criptografia simétrica, duas entidades se comunicam mediante o compartilhamento de apenas uma chave secreta. Já a criptografia de chave pública envolve a utilização de duas chaves separadas.

Julgue os próximos itens, relativos a edição de textos, planilhas e apresentações.

- 106** Ao se inserir, na célula C5 da planilha do Microsoft Excel 365 mostrada abaixo, a fórmula =SOMA(B2:C4), o valor obtido será 22.

	A	B	C
1	Produto	Valor Compra	Valor Venda
2	P1	9	10
3	P2	4	5
4	P3	1	7
5			

Acerca das tecnologias dos sistemas de comunicação, julgue os itens a seguir.

- 107** A tecnologia IrDA, utilizada em conexões *wireless*, realiza a transmissão de dados por um adaptador infravermelho.
- 108** Os sistemas celulares TDMA apresentam como vantagem a segurança contra clonagem em comparação ao GSM e ao CDMA.
- 109** Cabos metálicos são preferíveis à fibra óptica para transmissão em banda larga, em locais com interferência eletromagnética.
- 110** A latência é um dos parâmetros utilizados para se verificar a qualidade da Internet, situação em que é aferida a latência bidirecional.
- 111** O *Bluetooth*, muito utilizado em celulares, apresenta como vantagem a possibilidade de troca de informação quando os dispositivos estão a grande distância.

Em terreno extremamente acidentado, com diversas montanhas e obstáculos, uma comunidade carente deseja iniciar um serviço de rádio para atender às demandas locais de comunicação. A esse respeito, julgue os itens que se seguem.

- 112** O sinal de rádio, embora possa ser informação para o sistema comunitário, poderá ser ruído para sistemas vizinhos, como o de comunicação entre aeroportos e aeronaves.
- 113** Para melhorar a transmissão, a antena de rádio deve ser instalada em um ponto mais alto, que não pode ultrapassar trinta metros de altura.
- 114** Caso o sinal da rádio realize uma propagação por multipercurso, o receptor poderá ter problema de desvanecimento seletivo.
- 115** A outorga do poder público é necessária para o funcionamento do serviço de radiodifusão comunitária.
- 116** As rádios comunitárias devem utilizar como tecnologia de transmissão preferencial a modulação em amplitude.

No que se refere à comunicação via satélite, julgue os itens seguintes.

- 117** A banda Ka é a utilizada para a comunicação via satélite que tem a frequência mais baixa, razão por que não apresenta problemas de absorção dos sinais de rádio por chuva ou neve.
- 118** O serviço de rastreamento veicular, pelo qual é possível desligar remotamente o automóvel, utiliza comunicação via satélite unidirecional.
- 119** Os sensores de satélite atuais apresentam como limitação a cobertura de nuvens na atmosfera, o que reduz o grau de detalhamento e a precisão das informações.
- 120** O satélite é considerado o canal de comunicação entre o transmissor e o receptor.

**Espaço livre**