

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

É importante saber o nome das coisas. Ou, pelo menos, saber comunicar o que você quer. Imagine-se entrando numa loja para comprar um... um... como é mesmo o nome?

“Posso ajudá-lo, cavalheiro?”

“Pode. Eu quero um daqueles, daqueles...”

“Pois não?”

“Um... como é mesmo o nome?”

“Sim?”

“Pomba! Um... um... Que cabeça a minha! A palavra me escapou por completo. É uma coisa simples, conhecidíssima.”

“Sim, senhor.”

“O senhor vai dar risada quando souber.”

“Sim, senhor.”

“Olha, é pontuda, certo?”

“O quê, cavalheiro?”

“Isso que eu quero. Tem uma ponta assim, entende? Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo, e na outra ponta tem uma espécie de encaixe, entende? Na ponta tem outra volta, só que esta é mais fechada. E tem um, um... Uma espécie de, como é que se diz? De sulco. Um sulco onde encaixa a outra ponta; a pontuda, de sorte que o, a, o negócio, entende, fica fechado. É isso. Uma coisa pontuda que fecha. Entende?”

“Infelizmente, cavalheiro...”

“Ora, você sabe do que eu estou falando.”

“Estou me esforçando, mas...”

“Escuta. Acho que não podia ser mais claro. Pontudo numa ponta, certo?”

“Se o senhor diz, cavalheiro.”

Luis Fernando Verissimo. **Comunicação**.

Acerca das ideias, dos sentidos e dos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 1 Assim como o termo ‘cavalheiro’ em ‘Posso ajudá-lo, cavalheiro?’ (segundo parágrafo), o termo ‘senhor’, em ‘O senhor vai dar risada quando souber’ (nono parágrafo), exerce função de vocativo no texto, dado que é empregado para chamar, de forma cordial, o interlocutor.
- 2 Em ‘Olha, é pontuda, certo?’ (décimo primeiro parágrafo), o emprego da forma verbal ‘Olha’ tem a finalidade de atrair a atenção do interlocutor, sem designar necessariamente o ato de olhar.
- 3 Em ‘Acho que não podia ser mais claro’, a correção gramatical seria prejudicada caso se inserisse uma vírgula logo após ‘Acho’.
- 4 A forma verbal ‘Tem’, na oração ‘Tem uma ponta assim’ (décimo terceiro parágrafo), concorda com o termo ‘uma ponta’.
- 5 Em ‘Depois vem assim, assim, faz uma volta, aí vem reto de novo’ (décimo terceiro parágrafo), a palavra ‘aí’ expressa ideia de lugar.

No mundo de hoje, as telecomunicações representam muito mais do que um serviço básico; são um meio de promover o desenvolvimento, melhorar a sociedade e salvar vidas. Isso será ainda mais verdade no mundo de amanhã.

A importância das telecomunicações ficou evidente nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti, em janeiro de 2010. As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda, otimizar os recursos e fornecer informações sobre as vítimas, das quais se precisava desesperadamente. A União Internacional das Telecomunicações (UIT) e os seus parceiros comerciais forneceram inúmeros terminais satélites e colaboraram no fornecimento de sistemas de comunicação sem fio, facilitando as operações de socorro e limpeza.

Saúdo essas iniciativas e, de um modo geral, o trabalho da UIT e de outras entidades que promoveram o acesso à banda larga em zonas rurais e remotas de todo o mundo.

Um maior acesso pode significar mais progressos no domínio da realização dos Objetivos de Desenvolvimento do Milênio. A Internet impulsiona a atividade econômica, o comércio e até a educação. A telemedicina está melhorando os cuidados com a saúde, os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas.

Ao passo que essas inovações se tornam mais importantes, a necessidade de atenuar o fosso tecnológico é mais urgente.

Ban Ki-moon (secretário-geral das Nações Unidas).
Pronunciamento acerca do Dia Mundial das Telecomunicações e da Sociedade de Informação.
 17 de maio de 2010. Internet: <unicrio.org.br> (com adaptações).

Com relação às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens a seguir.

- 6 Quanto à tipologia, o texto é essencialmente expositivo.
- 7 Em “muito mais do que um serviço básico” (primeiro parágrafo), a retirada do vocábulo “do” não comprometeria a correção gramatical do texto.
- 8 Em “nos dias que se seguiram ao terremoto que devastou o Haiti” (segundo parágrafo), a colocação do pronome “se” antes da forma verbal justifica-se para reforçar a indeterminação do sujeito oracional.
- 9 Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos originais do texto, o trecho “As tecnologias da comunicação foram utilizadas para coordenar a ajuda” (segundo parágrafo) poderia ser reescrito da seguinte forma: **Usaram-se as tecnologias da comunicação afim de coordenar a ajuda.**
- 10 A eliminação da vírgula empregada após a palavra “vítimas” (segundo período do segundo parágrafo) alteraria os sentidos originais do texto.
- 11 Depreende-se do primeiro parágrafo que somente no futuro ficará provado que as telecomunicações são muito mais do que um serviço básico.

- 12 No trecho “os satélites de observação terrestre são usados para combater as alterações climáticas e as tecnologias ecológicas contribuem para a existência de cidades mais limpas”, a substituição da conjunção “e” por uma vírgula manteria a correção gramatical e a coerência do texto.
- 13 No último parágrafo, a expressão “Ao passo que” estabelece uma relação de proporcionalidade entre as orações que formam o período.
- 14 Depreende-se do texto que o crescimento dos benefícios da Internet, da telemedicina e das tecnologias ecológicas garantirá a todos acesso a essas facilidades.
- 15 Com a expressão “fosso tecnológico” (último parágrafo), o autor se refere às desigualdades de acesso à tecnologia.

In May 2021, a hole was found in a robotic arm aboard the International Space Station (ISS). The suspected culprit was a piece of rogue space junk. While thankfully no astronauts were injured, it has re-focused attention on the growing problem of orbital debris.

How did we get here?

It's easy to forget that just seven decades ago the Moon was the only thing orbiting the Earth. On 1 January 2021 there were 6,542 satellites in orbit. Tellingly, only just over half of them were active. That's a lot of useless metal careering around the planet at 28,000 kph — ten times faster than a bullet.

How bad is the problem?

Very bad and getting worse. Estimates suggest there are currently half a million pieces of debris the size of a marble or larger and 100 million pieces of debris above one millimeter across. Yet only 27,000 pieces are actively tracked by the US Department of Defense.

What is Kessler syndrome?

It's a catastrophic chain of events in which a satellite is shattered by a piece of space junk (or a collision with another satellite) and the resulting debris destroys more satellites creating more junk and so on in a never-ending cascade. It's a domino effect – one piece falls and then takes the rest with it – and is named after NASA scientist Donald Kessler, who outlined the dangers back in 1978.

What can we do about it?

Better regulation of new launches would help, as right now it's a bit of a free-for-all. There are existing regulations in place to try and mitigate the dangers, such as a 25-year de-orbit rule for missions in low-Earth orbit. However, ESA's Space Debris Environment Report says that less than 60 per cent of those flying in low-Earth orbit currently stick to the rules.

Colin Stuart. **Space Junk**: Is it a disaster waiting to happen? Internet: <www.sciencefocus.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 16 It can be concluded that in the beginning of the fourth paragraph, “It's” is the contracted form of **it has**.
- 17 The word “Yet” (third paragraph) acts as an indicator of time.
- 18 The event described in the first paragraph is an example of an effect whose risks were predicted decades ago.

Jack Kilby's revolutionary idea was to make all the different components of a circuit out of the same flat block of semiconductor material. Not only would this get rid of wires and faulty connections, it would make the entire circuit much more compact. Kilby demonstrated his first “integrated circuit” on Sept. 12, 1958.

Six months later, in California, another engineer, Robert Noyce, independently came up with the idea of making an integrated circuit. Noyce's chip was better suited to be manufactured in large numbers, and soon he was part of a young company called Intel.

Thus was launched a revolution. The first chip-based computer was the first U.S. Air Force computer, built in 1961. The true potential of the integrated circuit was shown when Texas Instruments unveiled the pocket calculator. Previously calculators had been bulky devices that needed to be plugged in to electrical mains. The pocket calculator, small enough to hold in one's palm, had a chip inside and batteries were adequate to power it.

Progress was rapid thereafter. Many have already heard of Moore's law, which has become a mantra of the digital age. First put forward by the Intel co-founder Gordon Moore in the 1960s, it says that the processing power of a chip doubles every two years, while the price falls by half. For more than four decades, Moore's law has held, driving incredible growth and miniaturization — and wealth.

The question is whether the semiconductor industry can sustain this pace. Further increasing the processing power of chips is proving to be problematic as certain fundamental physical barriers are being reached. At the same time, new frontiers are opening up. The quest is on to make chips that are powered by light instead of electricity, which will enable much faster computers.

Saswato Das. **The Chip that Changed the World**. Internet: <www.nytimes.com> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 19 In the third sentence of the fourth paragraph, the pronoun “it” refers to Intel.
- 20 According to the text, before the pocket calculator, calculators were compact, but did not run on batteries.
- 21 The phrase “better suited to” (second paragraph) means **more able to meet the requirements of**.

Early electronic computers such as Colossus made use of punched tape, a long strip of paper on which data was represented by a series of holes, a technology now obsolete. Electronic data storage, which is used in modern computers, dates from World War II, when a form of delay-line memory was developed to remove the clutter from radar signals, the first practical application of which was the mercury delay line. The first random-access digital storage device was the Williams tube, based on a standard cathode ray tube, but the information stored in it was volatile in that it had to be continuously refreshed, and thus was lost once power was removed. The earliest form of non-volatile computer storage was the magnetic drum, invented in 1932 and used in the Ferranti Mark 1, the world's first commercially available general-purpose electronic computer.

Information Technology. Internet: <en.wikipedia.org> (adapted).

Considering the text above, judge the following items.

- 22 The verb “removed” (third sentence) can be adequately replaced with **taken out**.
- 23 According to the text, before 1932, information could only be stored provisionally in digital form.
- 24 According to the text, punched tape is still used nowadays.

A respeito da Lei Geral das Telecomunicações, julgue os itens a seguir.

- 25** A delegação da prestação do serviço de telecomunicações somente poderá ser outorgada a empresa constituída segundo as leis brasileiras, com sede e administração no país, criada para explorar os serviços com exclusividade.
- 26** A Agência Nacional de Telecomunicações é autarquia especial subordinada ao Ministério das Comunicações, devendo atuar com imparcialidade, legalidade e impessoalidade.
- 27** Comunicar atos ilícitos cometidos por prestadora de serviço de telecomunicações constitui obrigação do usuário.
- 28** Cometerá infração da ordem econômica a prestadora de serviço de telecomunicações que, na celebração de contratos de fornecimento de bens e serviços, adotar práticas que possam limitar a livre iniciativa.
- 29** A Agência Nacional de Telecomunicações deverá adotar medidas para a divulgação das informações técnicas e operacionais solicitadas às empresas prestadoras dos serviços de telecomunicações.

A respeito do Estatuto Social e do Regimento Interno da TELEBRAS, julgue os itens seguintes.

- 30** A TELEBRAS poderá aumentar o capital social por meio de capitalização de reservas, o que trará reflexos no número de ações.
- 31** A administração da TELEBRAS é exercida pelas Assembleia Geral e Diretoria Executiva e pelo Conselho de Administração.
- 32** É lícito à TELEBRAS, para atingir seu objetivo, constituir subsidiária com o fim de participar de outras sociedades.
- 33** Havendo necessidade de análise das condições para o atendimento das solicitações dos parceiros da TELEBRAS, o assunto deverá ser submetido à Gerência de Operações Comerciais.

Considerando as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), julgue os itens que se seguem.

- 34** Em regra, a comunicação ou o uso compartilhado de dados pessoais de pessoa jurídica de direito público a pessoa de direito privado será informado à autoridade nacional e dependerá de consentimento do titular.
- 35** O operador responde subsidiariamente pelos danos causados pelo tratamento dos dados quando descumprir as obrigações da legislação de regência, uma vez que a responsabilização principal fica a cargo do controlador.

Acerca das sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, julgue os itens que se seguem.

- 36** São considerados atos de improbidade administrativa as condutas dolosas e culposas tipificadas na Lei n.º 8.429/1992.
- 37** Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública revelar, antes da divulgação oficial, teor de medida econômica capaz de afetar o preço de mercadoria, bem ou serviço.
- 38** Constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares, ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.

De acordo com o Código de Ética e o Guia de Conduta da TELEBRAS, julgue os itens que se seguem.

- 39** De acordo com o Guia de Conduta da TELEBRAS, o patrimônio da TELEBRAS é composto por seus bens materiais e imateriais, os quais não podem ser utilizados para fins particulares.
- 40** De acordo com o Código de Ética da TELEBRAS, é vedado aos seus colaboradores receber brindes de qualquer valor.
- 41** As sanções previstas no Código de Ética da TELEBRAS que podem ser aplicadas pela Comissão de Ética da TELEBRAS para os que não observarem as suas normas são censura, advertência e multa, de acordo com o grau de gravidade da conduta, sem embargo de imposição de sanções administrativas, disciplinares, civis e penais cabíveis.

Com base na Lei n.º 8.666/1993, julgue os itens a seguir.

- 42** Na aquisição imediata de bens, a previsão orçamentária é um requisito para a assinatura do contrato, mas não para a abertura da licitação.
- 43** A pessoa jurídica que elaborou o projeto básico não poderá participar da respectiva licitação.
- 44** Não é permitido o parcelamento da licitação, ainda que técnica e economicamente viável, porque isso permitiria fraude à modalidade licitatória cabível.
- 45** É viável à administração alterar um contrato administrativo sem a anuência do contratado, desde que respeite o equilíbrio econômico-financeiro contratual.
- 46** Nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem, a licitação é inexigível.

Com base no Regulamento de Licitações e Contratos da TELEBRAS (RELIC), julgue os itens a seguir.

- 47** É vedado restringir a licitação a empresas pré-qualificadas, por diminuir a competitividade.
- 48** É vedada a participação do pregoeiro na realização de pesquisa de mercado.

Acerca das inovações da Lei nº 14.133/2021, julgue os próximos itens.

- 49** Visando reduzir a burocracia, a nova lei extinguiu algumas modalidades de licitação e não criou nenhuma nova modalidade.
- 50** Ao contrário da Lei nº 8.666/1993, a nova lei estabelece que, de regra, a fase de habilitação é posterior à fase de julgamento das propostas.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

A valorização dos trabalhadores nas organizações assume relevância especial na atual era do conhecimento e em tempos de competitividade recrudescente. Nesse sentido, a gestão de pessoas (GP) nas organizações assume papel especialmente estratégico. Acerca das políticas e práticas de GP, julgue os itens a seguir.

- 51** Uma competência essencial da organização deve ter os seguintes atributos: ser valiosa e versátil, podendo ser utilizada em uma ampla variedade de mercados; oferecer reais benefícios aos consumidores; e ser de fácil reprodução no contexto organizacional.
- 52** As práticas de GP geram desempenho organizacional superior quando são utilizadas em conjunto e de maneira integrada à estratégia de negócios.
- 53** O RH 4.0 é um processo que permite, prioritariamente, a adoção de tecnologias inteligentes para otimizar o registro de dados dos funcionários e a gestão da folha de pagamento.
- 54** A rotatividade de pessoal é definida pelo número de pessoas que saem de seus departamentos de origem na empresa e ingressam em outros departamentos da mesma empresa.
- 55** As práticas de GP incorporadas ao funcionamento das organizações ainda são bastante pontuais e básicas, e não constituem ainda um elemento estratégico para a organização.

Julgue os seguintes itens, a respeito de liderança.

- 56** Um dos princípios básicos da negociação é separar da substância do problema o relacionamento.
- 57** O comportamento dos líderes pode ser classificado em dois tipos básicos: o voltado para tarefa e o voltado para relacionamento.
- 58** A liderança transformacional é caracterizada por quatro componentes: carisma, motivação inspiradora, estimulação intelectual e consideração individualizada.
- 59** A liderança se expressa fundamentalmente pela capacidade de negociar.
- 60** A base de poder de referência é essencial para o exercício da liderança.
- 61** A negociação conflitiva, que é baseada em interesses opostos e distintos, produz um jogo de soma positiva.

Cultura organizacional (também chamada de cultura empresarial e corporativa) está relacionada à forma como a organização conduz seus negócios e como trata seus clientes, usuários e parceiros. A respeito desse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 62** Até mesmo normas simples do dia a dia, como a existência, ou não, de um *dress code*, são parte do conjunto de práticas que formam a essência da organização.
- 63** Apesar de ser compartilhada de maneira intensa pela maioria, a cultura organizacional não está associada aos resultados organizacionais positivos.
- 64** É a estrutura organizacional, e não a cultura, que define a posição de um grupo em relação a outro.
- 65** O gerenciamento da cultura corporativa por meio da atuação dos líderes é uma das estratégias de mudança e desenvolvimento organizacional.

Para a formação de profissionais com múltiplas habilidades, há a necessidade de uma política de desenvolvimento organizacional e um novo conceito de treinamento e desenvolvimento. Em face dessa afirmativa, julgue os itens subsequentes.

- 66** Os talentos não agregam, necessariamente, valor às organizações.
- 67** O planejamento estratégico de pessoas envolve a antecipação das demandas ambientais e o seu direcionamento às dimensões de gestão de pessoas.
- 68** A não sistematização da situação de aprendizagem restringe as possibilidades de desenvolvimento de competências de resolução de problemas.
- 69** Os processos de retenção e de generalização da aprendizagem são incompatíveis com as condições de aprendizagem informal.
- 70** A aprendizagem continuada é condição necessária para a constituição de uma organização de aprendizagem.

O uso da ergonomia da atividade e da aplicação do seu método — a análise ergonômica do trabalho (AET) — tem-se revelado promissor nos contextos corporativos e normativos. Transformar a própria AET em objeto de reflexão mais aprofundada certamente contribui para aprimorar a sua aplicação nos contextos corporativos. Acerca da ergonomia da atividade e da psicopatologia do trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 71** Para a ergonomia da atividade, o bem-estar do trabalhador é preponderante em relação à eficiência organizacional, o que significa que essa eficiência não é mensurada pelos estudos da área.
- 72** O estresse crônico em local de trabalho que não tenha sido gerenciado com sucesso é caracterizado como uma síndrome ocupacional.
- 73** A AET é realizada sob uma perspectiva de progressividade e seletividade, desdobrando-se em cinco etapas: análise da demanda; análise da tarefa; análise da atividade; diagnóstico; e recomendações.
- 74** A falta de preocupação do trabalhador em zelar pela sua própria vida leva à psicossomatização, elemento comum na sintomatologia das psicopatologias do trabalho.

A interação negativa entre condições ocupacionais e fatores humanos pode levar a distúrbios emocionais, a problemas comportamentais e a mudanças bioquímicas e neuro-hormonais, o que eleva os riscos de adoecimento mental e físico. Julgue os itens a seguir, considerando os processos de subjetivação e os processos de saúde e adoecimento relacionados ao trabalho.

- 75** O sofrimento é oriundo do confronto entre a livre iniciativa dos trabalhadores e suas crenças com as condições impostas pelo trabalho, o que torna a atividade laboral exercida precursora de perigo ao aparelho psíquico.
- 76** O risco de uma crise de identidade e descompensação psicopatológica é menor quando o indivíduo se mobiliza ou se engaja em sua atividade laboral.
- 77** As vivências de prazer no trabalho se consolidam em razão de o trabalhador ser habitado pelo desejo de realização e singularidade, o que o leva a querer se eximir de uma contribuição social.

A potência das práticas e intervenções grupais aumentam a fluidez do trabalho e oportunizam o estabelecimento de vínculos entre as pessoas nas organizações. Acerca de grupos e equipes de trabalho, julgue os itens a seguir.

- 78** Organizar grupos, negociar soluções, estabelecer ligação interpessoal, e realizar análise social são aptidões que caracterizam os pressupostos da inteligência social.
- 79** Os processos grupais envolvem o grupo como fruto das relações entre as pessoas, o que permite construir uma experiência histórica dentro de um espaço e tempo, assim como formar uma identidade social, com as contradições entre interesses pessoais e coletivos.
- 80** A aprendizagem grupal está relacionada com o conceito de conhecimento explícito e afastada do conceito de conhecimento tácito.

Julgue os itens a seguir, considerando a estruturação, organização e dinâmicas internas dos grupos e equipes de trabalho.

- 81** Os critérios de estruturação de um grupo devem estar em perfeita consonância com a natureza do próprio grupo.
- 82** Grupos e equipes são instâncias inerentes à vida organizacional, e a maneira como são organizados pouco interfere no processo produtivo, que, por sua vez, é significativamente impactado pelo contexto econômico.
- 83** O ataque ao facilitador de grupo é compreendido como a ativação de um mecanismo de defesa e acontece quando os participantes sentem uma profunda necessidade de contestar, contrariar e agredir a autoridade.

Construir uma sólida equipe multidisciplinar requer planejamento cuidadoso, compromisso e investimento constante. Acerca da atuação e intervenção psicológica junto às equipes multidisciplinares e interdisciplinares, julgue os itens subsequentes.

- 84** A equipe multidisciplinar é uma modalidade coletiva de trabalho que se configura na relação recíproca entre as múltiplas intervenções técnicas e a interação dos agentes de diferentes áreas profissionais.
- 85** O trabalho das equipes multidisciplinares é pautado no atendimento integral, contínuo, com equidade e resolutividade, por meio de uma prática humanizada, desenvolvendo-se ações de prevenção e promoção da saúde.
- 86** Uma das intervenções pontuais para o estresse agudo são os primeiros socorros psicológicos, os quais têm por objetivo mitigar os danos físicos causados por situações inesperadas que causam um desequilíbrio.
- 87** Durante a pandemia de covid-19 a infodemia gerou medo, pânico e grande impacto na saúde mental da população, passando a ser um dos aspectos psicológicos evidentes nesse período.

A economia do Brasil tem sido caracterizada como menos competitiva, ao ser comparada com a de outros países emergentes. Segundo o economista Pedro Fernando Nery, a elevada rotatividade é citada como uma das principais barreiras ao crescimento da produtividade e, conseqüentemente, da economia brasileira.

P. F. Nery. O que é rotatividade (e por que é um problema)? *Brasil, Economia e Governo*, 15 abr. 2015 (com adaptações).

Acerca de rotatividade, desligamento e retenção de profissionais em organizações, julgue os itens a seguir.

- 88** A retenção de pessoas se refere à capacidade organizacional para manter os profissionais que a organização deseja por mais tempo do que os seus competidores.
- 89** O absenteísmo causa o aumento das taxas de rotatividade.
- 90** Rotatividade é um fenômeno organizacional comparativo que envolve a avaliação de taxas e índices de desligamento de profissionais por um período de tempo.
- 91** Os programas de demissão voluntária podem ocasionar diminuição da criatividade e da inovação organizacional.
- 92** A rotatividade está relacionada a custos de desligamento, custos de substituição e custos de treinamento.
- 93** A liderança autocrática impede que os níveis de absenteísmo sejam elevados.

A gestão de pessoas nas organizações bem-sucedidas passou a ser tratada como uma parceira do negócio. Tal mudança repercute em novos processos de avaliação de desempenho de empregados e colaboradores. Considerando esse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 94** A avaliação 360° permite conhecer o grau de satisfação dos fornecedores da organização e dos clientes externos.
- 95** A avaliação institucional tem por objetivo desencadear competição entre os vários atores organizacionais.
- 96** Os feedbacks sobre o desempenho devem ser utilizados como estratégias de julgamento e classificação dos avaliados.
- 97** As avaliações de desempenho que consideram características pessoais do avaliado são aquelas que alcançam melhores resultados.
- 98** O método de escalas gráficas avalia o desempenho das pessoas por meio de fatores de avaliação previamente definidos.

Uma organização que está implantando seu programa de gestão de conhecimento. Considerando essa situação hipotética, julgue os itens subsequentes.

- 99** Na gestão do conhecimento, reter e captar talentos são ações imprescindíveis.
- 100** A organização em questão deve se preocupar com a identificação, a retenção e a multiplicação de saberes.
- 101** Os sistemas de gestão da informação devem ser prioridade.
- 102** As ferramentas de consulta devem explorar a assimetria de informações como um diferencial para geração de valor.

O papel profissional de gestão de pessoas no processo de recrutamento e seleção é de suma importância para a empresa a fim de que os mecanismos adequados sejam utilizados e provejam os melhores resultados com impacto positivo na organização. Acerca dos processos de recrutamento, seleção e movimentação de pessoal, julgue os próximos itens.

- 103** Políticas de cargos, salários e benefícios contribuem para a redução do absenteísmo.
- 104** A tomada de decisão no processo seletivo deve se basear na projeção do desempenho do candidato.
- 105** A decisão sobre o profissional a ser contratado é atribuição restrita das chefias da organização.
- 106** Simulações e jogos *online* são técnicas de avaliação comportamental.
- 107** O recrutamento interno favorece novas ideias, expectativas e experiências no contexto organizacional.

A respeito das expectativas atuais relativas à atuação estratégica da área de gestão de pessoas bem como dos subsistemas de gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 108** A avaliação de cargos consiste no processo de analisar e comparar o conteúdo dos cargos na perspectiva da carreira.
- 109** A moderna gestão de pessoas considera que uma força de trabalho habilidosa e motivada é fonte de vantagem competitiva.
- 110** Os métodos de avaliação e classificação de cargos por fatores são mais imprecisos do que os outros métodos utilizados na gestão de pessoas.
- 111** Os critérios de ascensão profissional na carreira devem ser vinculados à estrutura organizacional e às designações dos cargos.
- 112** A integração vertical consiste no alinhamento entre as atividades de gestão de pessoas e a estratégia organizacional.

O mundo do trabalho exige dos profissionais da área de psicologia, além de formação técnica, a capacidade de compreender e respeitar o pluralismo multicultural da sociedade, no qual as pessoas têm ideias e valores diferentes, e, conseqüentemente, comportamentos distintos. Acerca de ética profissional, julgue os itens a seguir.

- 113** As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar podendo levar à cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.
- 114** O código de ética profissional prevê as hipóteses de desvios do psicólogo em suas atividades profissionais, estabelece normas técnicas para o exercício da profissão bem como princípios e deveres que sirvam como instrumentos de reflexão para uma boa atuação.
- 115** Em caso de demissão ou exoneração, o psicólogo deverá repassar todo o material ao psicólogo que vier a substituí-lo, ou lacrá-lo para posterior utilização pelo psicólogo substituto.
- 116** Ao psicólogo é vedado intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional.

No ensino da avaliação psicológica, não se pode prescindir do aprofundado estudo das teorias psicológicas que fundamentam a técnica de coleta e análise de informações adotadas em processos avaliativos, seja no contexto clínico, seja no contexto organizacional e do trabalho. Desse modo, o psicodiagnóstico pressupõe a adoção de um ponto de vista científico sobre o fenômeno avaliado. Acerca da avaliação psicológica e do psicodiagnóstico, julgue os itens subsequentes.

- 117** Uma síndrome esquizofreniforme pode ser a manifestação clínica de transtornos esquizofrênicos, de uma síndrome cerebral orgânica psicótica devido ao abuso e à dependência de anfetaminas, ou ainda, de transtornos bipolares psicóticos.
- 118** A investigação dos fatores psicossociais no trabalho prescindem de instrumentos e técnicas avaliativas dos fatores de risco e proteção organizacionais.
- 119** Na prática da avaliação psicológica a partir de uma abordagem multimétodo, as fontes subsidiárias são importantes para reconstruir a história do paciente, pois fornecem uma visão mais completa do caso.
- 120** Ao se adaptar ou construir um instrumento de avaliação psicológica para o contexto organizacional e do trabalho, deve-se atentar aos cuidados psicométricos restritos ao campo.

Espaço livre