

NÍVEL SUPERIOR COMPLETO

CARGO 18: ADMINISTRADOR DE EMPRESAS



PREFEITURA MUNICIPAL DE
BARCARENA



INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o cargo a que o Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo cargo descrito no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Fernando Pessoa:

“Sinto-me nascido a cada momento.”

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição ocasionará a eliminação do candidato no presente concurso público.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

Existir, a que será que se destina?

Quando entra no ar a vinheta do Jornal Nacional, meu coração vai apertando porque sei que lá vem. Não me refiro às quedas na bolsa, à desvalorização do real ou às exigências do FMI, que tudo isso já vi. Refiro-me às consequências de um mundo hostil, predatório e tremendamente injusto, seja no Brasil, em Ruanda ou em qualquer lugar onde crianças passem fome, senhoras durmam em calçadas tentando matricular seus filhos ou aposentados morram em corredores de hospitais. Cada vez mais difícil digerir a vida como ela é para a maioria.

As crianças que eu conheço estudam em escola particular, compram livros, vão ao cinema, tomam lanches, são sócias de um clube, possuem roupas coloridas, têm brinquedos, praticam esportes, vão à praia e no primeiro sinal de doença, as mães telefonam para o médico e marcam consulta para o mesmo dia, tendo a seu dispor ar-condicionado e competência. Tudo caro. É o preço de poder ter um dia feliz entre duas noites de sono.

As crianças que não conheço não têm nada disso, e quando forem adultas terão menos ainda, porque até a inocência irão perder. Nunca viram um hambúrguer, não sabem o gosto que a Fanta tem, dos picolés sentem o gosto apenas do palito, não têm leite de manhã e não têm molho para o macarrão que às vezes comem. Mascam chicletes usados, assim como seus pais fumam baganas encontradas no chão. Um estômago vazio entre duas noites de sono.

Para a maior parte das pessoas, o espaço que existe entre nascer e morrer não é ocupado. Não comem, e não comendo, não estudam, e não estudando, não trabalham e não trabalhando, não existem. São fantasmas que não conseguem libertar-se do próprio corpo. Nós enquanto isso, discutimos o novo disco da Alanis Morissette, aplaudimos a chegada do Xenical, vemos as fotos do Morumbi Fashion, comemoramos o centenário de Hitchcock, comentamos o lançamento do novo Renault Clio, torcemos por Central do Brasil. Saímos para dançar, provamos comida árabe, andamos de banana boat, fazemos terapia e regamos girassóis. Fazemos interurbanos, jogamos no Toto Bola, compramos o batom que seduz os moços e a espuma de barbear que seduz as moças. Bem alimentados, instruídos e com um mínimo de saldo no banco, ocupam o espaço entre acordar e adormecer.

Quem não come, não sabe ler e não tem medicamento não ocupa espaço algum. Flutua no vácuo, respira por aparelhos, ignora a própria existência, só sabe que está vivo porque, de vez em quando, sofre um pouco mais que o normal, porque o normal é sofrer bastante, mas não a ponto de não haver diferença entre nascer ou morrer.

Fonte: Marta Medeiros, fev/1999, p. 162.

Questão 01

Pode-se afirmar que o texto objetiva:

- A) refletir sobre as diferenças sociais e o sentido da vida.
- B) apresentar a ausência de problemas em classes privilegiadas financeiramente.
- C) apostar que só o futuro dará vida melhor ao menor desfavorecido.
- D) denunciar que a criança carente é fruto do descaso familiar.
- E) ratificar o bom atendimento na rede pública de saúde.

Questão 02

No primeiro parágrafo, Marta Medeiros usa uma estratégia de sensibilização ao leitor que consiste em:

- A) colocar a fome como problema mundial.
- B) listar crianças, mulheres e idosos como vítimas sociais.
- C) denunciar o papel da mídia de reforçar a visão pessimista.
- D) mostrar que até a autora começa a se incomodar com o noticiário.
- E) concluir que a vida não está fácil para ninguém.

O fragmento seguinte é base para as questões 3, 4, 5, 6 e 7:

“Fazemos interurbanos, jogamos no Toto Bola, compramos o batom que seduz os moços e a espuma de barbear que seduz as moças.”

Questão 03

Das duas orações adjetivas presentes no excerto, é correto afirmar que são:

- A) silepses.
- B) prosopopeias.
- C) eufemismos.
- D) pleonasmos.
- E) metonímias.

Questão 04

Os antecedentes dos pronomes relativos são, respectivamente:

- A) moços, moças.
- B) interurbano, Toto Bola.
- C) batom, espuma
- D) seduz, barbear.
- E) jogamos, compramos.

Questão 05

Os verbos “fazer”, “jogar” e “comprar”, quanto a predicação, são, respectivamente:

- A) verbo intransitivo, verbo intransitivo, verbo intransitivo.
- B) verbo de ligação, verbo intransitivo, verbo transitivo indireto.
- C) verbo transitivo indireto, verbo transitivo indireto, verbo intransitivo.
- D) verbo transitivo direto, verbo intransitivo, verbo transitivo direto.
- E) verbo transitivo direto, verbo transitivo direto, verbo transitivo direto.

Questão 06

As preposições “em” e “de” estabelecem noções, respectivamente, de:

- A) companhia, modo.
- B) tempo, finalidade.
- C) lugar, especificação.
- D) posição, lugar.
- E) finalidade, posse.

Questão 07

As vírgulas foram empregadas no fragmento:

- A) para separar orações coordenadas.
- B) para separar orações intercaladas.
- C) para separar termos da mesma função sintática.
- D) para indicar deslocamento do adjunto adverbial.
- E) para sinalizar o aposto.

Questão 08

Assinale a alternativa em que a frase comprova um determinismo em relação aos carentes:

- A) "(...) ocupam o espaço entre acordar e adormecer."
- B) "(...) não têm molho para o macarrão (...)."
- C) "Um estômago vazio entre duas noites de sono."
- D) "Mascam chicletes usados, assim como seus pais fumam baganas encontradas no chão."
- E) "(...) a ponto de não haver diferença entre nascer ou morrer."

Questão 09

A classificação correta do termo "como" em: "Cada vez mais difícil digerir a vida como ela é para a maioria." é:

- A) conjunção subordinativa comparativa.
- B) conjunção subordinativa conformativa.
- C) conjunção subordinativa causal.
- D) conjunção subordinativa concessiva.
- E) conjunção subordinativa consecutiva.

Questão 10

Em: "(...) vão à praia (...)", foi usado o acento grave, indicativo da crase, adequadamente. Entretanto, isso não ocorreu em:

- A) Vamos à casa de pobres.
- B) Vamos à mansões de "barões".
- C) Vamos àquele posto de saúde.
- D) Vamos à terra das oportunidades.
- E) Vamos à vida justa e feliz.

Fragmento para as questões 11 e 12.

"As crianças que não conheço não têm nada disso, e quando forem adultas terão menos ainda, porque até a inocência irão perder."

Questão 11

A função da linguagem predominante no excerto é:

- A) apelativa.
- B) referencial.
- C) metalinguística.
- D) fática.
- E) emotiva.

Questão 12

Assinale a alternativa em que a palavra é acentuada para indicar pluralização:

- A) não.
- B) têm.
- C) até.
- D) inocência.
- E) irão.

Questão 13

Marque a alternativa cujos parágrafos, semanticamente, apresentam valor antitético:

- A) 1 e 5.
- B) 1 e 2.
- C) 2 e 3.
- D) 1 e 4.
- E) 3 e 5.

Questão 14

Sobre a colocação do pronome oblíquo em: "Não me refiro às quedas na bolsa, (...)", é correto afirmar:

- A) Usou-se a próclise, pois os advérbios são partículas atrativas.
- B) Empregou-se a ênclise pela presença de partícula negativa.
- C) É inadequada, pois a mesóclise é obrigatória.
- D) Foi usada a próclise por opção estilística.
- E) É referendada a próclise pela oração ser optativa.

Questão 15

É correto afirmar de: "Quem não come (...) respira por aparelhos (...)" que:

- A) a autora empregou um eufemismo.
- B) denota o estado crítico da saúde no Brasil.
- C) critica a vida fútil da burguesia brasileira.
- D) "aparelhos" é uma forma metaforizada de Estado.
- E) é a situação de todos os pobres brasileiros, sem exceção.



INFORMÁTICA

Questão 16

Sobre a "Auto-Recuperação de Documentos" no Microsoft Word 2007, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Para configurar a auto-recuperação de documentos, abra o Microsoft Word, clique no botão do Microsoft Office e clique em Opções do Word. No Painel de Navegação, clique em Salvar.
- II- Os arquivos de auto-recuperação terminam com a extensão .asd.
- III- Os arquivos .asd são salvos em um servidor remoto da Microsoft.
- IV- Os arquivos .asd são automaticamente convertidos e salvos para .doc.

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Somente a afirmativa III está correta.
- C) Somente a afirmativa IV está correta.
- D) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

Questão 17

Em uma instituição pública é comum dois ou mais funcionários, com seus computadores conectados em rede, precisarem compartilhar entre si arquivos e pastas localizados no seu computador utilizando a rede local de computadores. Sobre o compartilhamento de arquivos e pastas em rede, no Microsoft Windows 7, é correto afirmar que:

- A) ao compartilhar uma pasta, o usuário pode especificar a pessoa (conta de usuário) com quem deseja compartilhar.
- B) o único tipo de permissão de acesso disponível no Windows 7 para uma pasta compartilhada é de "somente leitura", por questões de segurança.
- C) as pastas públicas (Documentos, Downloads, Música, Imagens e Vídeos públicos) do Windows 7 são acessíveis somente por usuários autenticados localmente no próprio computador.
- D) somente os arquivos e pastas localizados na pasta "Meus Documentos" podem ser compartilhados.
- E) os arquivos com as extensões doc, xls e ppt podem ser compartilhados somente com grupos de usuários da rede.

Questão 18

Marque a alternativa errada sobre os recursos para impressão de documentos do Microsoft Excel 2007:

- A) no modo de exibição "Layout de Página", você pode ver exatamente como a planilha será impressa e também editá-la.
 B) na opção de impressão, pode-se escolher o que imprimir. A opção "Seleção" define a impressão somente das células selecionadas.
 C) na opção de impressão, pode-se escolher o que imprimir. A opção "Planilhas Ativas" define a impressão somente das planilhas selecionadas.
 D) na opção de impressão, pode-se escolher o que imprimir. A opção "Pasta de trabalho inteira" define a impressão de todos os documentos no formato Excel que estão salvos na mesma pasta.
 E) é possível especificar o intervalo de páginas a serem impressas.

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta para as ferramentas de Internet apresentadas:

- A) Twitter: serviço de gerenciamento de tarefas disponibilizado via Internet.
 B) YouTube: serviço de e-mail gratuito disponibilizado via Internet.
 C) Skype: serviço de troca de mensagens de texto, voz e vídeo via Internet.
 D) Facebook: serviço de agenda online.
 E) Gmail: é uma ferramenta de microblog e rede social.

Questão 20

No contexto da segurança da informação, existe um sistema que é usado para prevenir o acesso não autorizado de usuários da Internet a uma rede privada (intranet). Esse sistema pode ser implementado em hardware, software ou combinação de ambos. As mensagens que entram e saem da intranet devem passar por esse sistema que aplica suas políticas de segurança para permitir ou não a transmissão das mesmas. Esse sistema é denominado:

- A) Antispyware.
 B) Firewall.
 C) Cavalo de tróia.
 D) Antivírus.
 E) Adware.



ATUALIDADES

Questão 21

"Protestos contra imigrantes levam milhares a ruas da Europa. Grupo islamofóbico Pegida organizou manifestações em várias cidades. Duas das maiores manifestações aconteceram em Dresden e Praga." (Fonte: g1.globo.com / Data: 06.02.2016). Sobre o assunto noticiado na reportagem, analise as afirmações seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Milhares de pessoas participaram de manifestações contra imigrantes, neste sábado (6), em Dresden (leste da Alemanha) e em outras partes da Europa, em uma jornada europeia organizada pelo movimento islamofóbico Pegida e repleta de incidentes.
 II- Em Amsterdã, soldados do Batalhão de Choque prenderam vários manifestantes pró e anti-Pegida, após confrontos com a Polícia no centro da cidade. Algumas centenas de pessoas participaram das manifestações.
 III- Um grupo contrário ao que defende o Pegida também se manifestou nas ruas de Dresden neste sábado (6).

IV- O Pegida, "Patriotas Europeus Contra a Islamização do Ocidente", movimento de extrema direita nascido na Alemanha durante o outono (hemisfério norte) de 2014, convocou em 23 de janeiro manifestantes em 14 países da Europa sob o lema "Fortaleza Europa".

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
 B) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.
 C) A afirmação III está correta.
 D) A afirmação IV está errada.
 E) Apenas as afirmações I, II e IV estão corretas.

Questão 22

"Vazamento de rejeito de mineração no Rio Paraíba é contido em Jacareí, SP. Reparo na barragem que rompeu foi concluído às 13h20 deste sábado (6). Abastecimento em São José deve ser normalizado no domingo (7), diz Sabesp." (Fonte: g1.globo.com / Data: 06.02.2016). Sobre este vazamento, apenas não se pode afirmar:

- A) O vazamento provocou desabastecimento de água a 75% a população de São José dos Campos (SP). A Sabesp informou a tarde que retomou a captação, mas o serviço só deve ser normalizado neste domingo (7).
 B) O reparo foi feito pela mineradora responsável pelo incidente, Samarco, com a supervisão de técnicos da Companhia Ambiental do Estado de São Paulo (Cetesb).
 C) Após estancar o vazamento, o risco do incidente afetar o abastecimento de água em cidades próximas, como Taubaté e Pindamonhangaba, que também captam água do Paraíba, foi minimizado. A informação é do gerente de divisão da Sabesp em Taubaté, Claudio Katayama.
 D) O vazamento causou turbidez na água do rio e inviabilizou a captação no trecho de São José, que é normalmente feita com uma turbidez de 20 UNT (escala que mede a turbidez da água).
 E) A empresa depositava, irregularmente, os rejeitos da extração no lago de uma outra mineradora, que está com as atividades paralisadas, em processo de renovação de licença. O lançamento não autorizado elevou o nível de sedimentos na lagoa e causou o rompimento da estrutura, lançando os rejeitos no rio.

Questão 23

"Data para a retirada de navio Haidar do rio é incerta. Empresa que fará a remoção só será conhecida entre os dias 15 e 19 (...) Passados quase 120 dias, o acidente ainda provoca prejuízos para os setores da economia que dependem da qualidade da água. A praia do Conde continua interditada, afetando o sustento de mais de cem famílias que vivem na região e dependem do turismo e do comércio. Os comerciantes também reclamam que, desde o naufrágio, só recebem água mineral e cestas básicas do poder público. E afirmam que a Secretaria de Portos da Presidência da República não cumpriu a promessa de pagar um salário mínimo mensal aos comerciantes até a liberação das praias. A Secretaria informou que a Companhia Docas do Pará (CDP), que administra o porto de Vila do Conde, aguarda uma decisão judicial com um levantamento de famílias prejudicadas para fazer o pagamento aos comerciantes." (Fonte: ormnews.com.br / Data: 04.02.2016). Sobre esta remoção, é incorreto afirmar:

- A) O proprietário do navio Haidar, que há quase quatro meses afundou no porto de Vila do Conde, em Barcarena, informou à Marinha que, no período de 15 a 19 deste mês, apresentará a empresa contratada para realizar o salvamento da embarcação.
 B) A Marinha do Brasil aguardará a divulgação da empresa contratada para a realização da remoção do casco do navio 'Haidar' até a data limite para somente, então, adotar as ações dentro de sua competência legal, informou a assessoria de comunicação social da Capitania dos Portos da Amazônia Oriental (Cpaor).

C) A Marinha, por meio da Capitania dos Portos da Amazônia Oriental, notificou e intimou, por meio da publicação de edital no Diário Oficial da União (DOU), no dia 19 de janeiro, o armador/proprietário/seguradora a se manifestarem, objetivamente, quanto a remoção da embarcação no prazo de 15 dias. Tal medida foi adotada uma vez que a permanência da referida embarcação no local onde se encontra naufragada constitui-se "em perigo à navegação, agravamento dos danos de terceiros e ao meio ambiente, além de trazer prejuízo à atividade portuária, decorrentes do impedimento do uso de três berços de atracação do porto de Vila do Conde".

D) Apesar dos responsáveis terem realizado a retirada do óleo do navio e de parte da carga, ainda não foi entregue, para aprovação pela autoridade marítima, o plano para a reflutuação e destinação final do casco, informa ainda a capitania.

E) O edital de intimação é assinado pelo capitão dos Portos da Amazônia Oriental, o capitão-de-mar-e-guerra Aristide de Carvalho Neto. No documento, ele cita que o naufrágio da embarcação 'Haidar', de bandeira iraquiana e ocorrido no dia 6 de outubro de 2015, ocasionou a perda da carga de animais vivos (cinco mil bois, que seriam transportados para o Líbano), danos ambientais, prejuízos à navegação e danos a terceiros.

Questão 24

"Inkra deve assentar 256 famílias no Pará ainda este ano. Os projetos de assentamento no Estado fazem parte da ação de fortalecimento da reforma agrária." (Fonte: ormnews.com.br / Data: 02.02.2016). Sobre estes projetos de assentamento, analise os itens a seguir e marque a alternativa correta:

I- A desapropriação de uma fazenda em Marabá e a destinação para uso público das Glebas Buriti e Rio Maria, nos municípios de Sapucaia, Xinguara e Curionópolis, permitirão a criação de 256 unidades agrícolas familiares no sudeste paraense.

II- Todos os assentados deverão estar registrados no Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) do Governo Federal. Os projetos de assentamento no Estado fazem parte da ação de fortalecimento da reforma agrária, lançado no mês passado pelo Ministério do Desenvolvimento Agrário (MDA) e Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária (Incra).

III- Em Marabá, os mais de 2,3 mil hectares da Fazenda Tibiriçá possibilitarão a criação do Projeto de Assentamento Três Ilhas, que abrigará 147 famílias de sem-terra. Os assentados ocupam a região às proximidades da fazenda desde 2003.

IV- A ação de fortalecimento feita em conjunto pela Secretaria Estadual de Reforma Agrária e o Incra instalou, no último dia 23 de janeiro, a sala de situação de reforma agrária para monitorar o assentamento de famílias e futuras desapropriações de terras. A intenção do governo federal é que, por meio da ferramenta, haja maior celeridade ao processo de reforma agrária.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens I e IV estão corretos.
- D) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- E) Todos os itens estão corretos.

Questão 25

"União quer atrair investimentos com leilões. No dia 31 do próximo mês, será realizado o leilão de arrendamentos no qual serão oferecidas 6 áreas em terminais portuários no Pará." (Fonte: diarioonline.com.br / Data: 07.02.2016). Apenas não se pode afirmar sobre esta operação da União:

- A) O preço mínimo para essa disputa será o valor simbólico de apenas de R\$ 1. Além disso, os lances vencedores ainda poderão ser parcelados.

B) Com o leilão, o Ministério dos Portos pretende garantir investimentos, e não apenas gerar receita para o Governo Federal, por meio do pagamento de outorgas.

C) No leilão, que acontecerá no dia 31 de março, serão oferecidas apenas cinco áreas em Santarém e uma em Belém, no terminal de Outeiro.

D) Para tornar a disputa ainda mais atrativa, o Governo Federal decidiu permitir o parcelamento do valor da outorga, com o pagamento de 25% na assinatura do contrato, dividindo o restante em 5 parcelas, em 5 anos - a correção será feita pelo IPCA.

E) Investidores do Brasil e do exterior têm sido atraídos pela possibilidade de trabalhar com terminais portuários no Norte brasileiro - como os que serão leiloados -, graças ao potencial da região. Um dos setores que mais têm a crescer com isso é o agronegócio, que será beneficiado com mais infraestrutura e redução de custos para exportação de produtos.



LEGISLAÇÃO

Questão 26

De acordo com a Lei Complementar n.º 004/94, de 24 de fevereiro de 1994, que dispõe sobre o Plano de Carreira do Quadro de Pessoal e Funcional da Prefeitura Municipal de Barcarena, e dá outras providências, marque a única alternativa correta:

- A) Cargo em Comissão é aquele que, em virtude de Lei, depende de confiança pessoal para seu provimento e se destina ao atendimento das atividades de direção e assessoramento intermediários.
- B) As Funções Gratificadas destinam-se ao atendimento dos encargos de direção e assistência superior.
- C) A carreira é a linha de acesso do servidor mais elevada, respeitando apenas o merecimento.
- D) O desenvolvimento na carreira dar-se-á por progressão e Ascensão Funcional.
- E) Progressão Funcional é a elevação do servidor à referência imediatamente superior em cargo distinto, obedecendo aos critérios da antiguidade ou merecimento.

Questão 27

Sobre a Ascensão Funcional prevista na Lei Complementar n.º 004/94, de 24 de fevereiro de 1994, que dispõe sobre o Plano de Carreira do Quadro de Pessoal e Funcional da Prefeitura Municipal de Barcarena, e dá outras providências, analise os itens seguintes e marque a alternativa correta:

I- Ascensão Funcional é a elevação do servidor da categoria funcional a que pertencer para o cargo de referência inicial da categoria funcional mais elevada, respeitada a habilitação profissional exigida para provimento.

II- No caso em que o servidor estiver ocupando cargo de referência cujo vencimento seja superior ao valor da referência inicial da categoria funcional para a qual ascender, será considerada para efeito de provimento, a referência do valor equivalente.

III- A ascensão funcional far-se-á mediante processo seletivo, verificada a existência da vaga.

IV- Somente poderá concorrer a ascensão funcional o servidor que no mínimo, possuir doze meses de efetivo exercício no cargo.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens III e IV estão corretos.
- C) Apenas os itens I, II e III estão corretos.
- D) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- E) Todos os itens estão corretos.

Em atenção à Lei Complementar n.º 002/94, de 01 de agosto de 1994, que dispõe sobre a instituição do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis do Município de Barcarena e determina outras providências, responda as questões 28, 29 e 30 a seguir.

Questão 28

Sobre a seção IV, que trata "Da Posse e do Exercício", analise as afirmações seguintes e marque a alternativa correta:

I- O início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor.

II- Ao entrar em exercício, o servidor apresentará a quem de direito os elementos necessários ao seu assentamento individual.

III- A promoção, ou ascensão interrompem o tempo de exercício, que é contado do novo posicionamento na carreira a partir da data da publicação do ato que promover ou ascender o servidor.

IV- O servidor transferido, removido, redistribuído ou cedido, que deva ter exercício em outra localidade, terá trinta (30) dias de prazo para entrar em exercício, excluindo, nesse prazo, o tempo necessário ao deslocamento à nova sede.

- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
- E) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.

Questão 29

Em atenção às "Diárias" percebidas pelo servidor, apenas não se pode afirmar:

A) O servidor que, a serviço, se afastar da sede em caráter eventual ou transitório, para outro ponto do território nacional, fará jus a passagens e diárias, para cobrir as despesas de pousada, alimentação e locomoção urbana.

B) A diária será concedida por dia de afastamento sendo devida pela metade quando o deslocamento não exigir pernoite fora da sede.

C) Nos casos em que o deslocamento da sede constituir exigência permanente do cargo, o servidor fará jus à metade das diárias.

D) O servidor que receber diária e não se afastar da sede, por qualquer motivo, fica obrigado a restituí-la integralmente, no prazo de cinco dias.

E) Na hipótese do servidor retornar à sede em prazo menor do que o previsto para o seu afastamento, restituirá as diárias recebidas em excesso, no prazo de cinco dias.

Questão 30

É assegurado ao servidor o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo. Este é o Direito de Petição. Sobre o assunto, é incorreto afirmar:

A) O requerimento será dirigido à autoridade competente para decidi-lo e encaminhado por intermédio daquela a que estiver imediatamente subordinado o requerente.

B) Cabe pedido de reconsideração à autoridade que houver expedido ou até proferido a primeira decisão podendo ser renovado.

C) O requerimento e o pedido de reconsideração deverão ser despachados no prazo de cinco dias e decididos dentro de trinta dias.

D) Caberá recurso do indeferimento do pedido de reconsideração e das decisões sobre os recursos sucessivamente interpostos.

E) O prazo para interposição de pedido de reconsideração ou de recurso é de trinta dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão decorrida.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

O processo de gerenciamento de riscos pode ser definido como processo de planejar, organizar, dirigir e controlar os recursos humanos e materiais de uma organização, no sentido de minimizar ou aproveitar os riscos e incertezas sobre essa organização (MULCAHY, 2013). Representam técnicas de coleta de informações no processo de gerenciamento de risco, exceto:

- A) Técnica Delphi.
- B) Análise de causas-raiz.
- C) Entrevista com especialistas.
- D) Método do Diagrama de Precedência.
- E) Brainstorming.

Questão 32

Relacione os instrumentos de OSM (grupo de suporte) às respectivas características.

1. Arranjo físico.
2. Formulário.
3. Fluxograma.
4. Manual de Organização.

- () Trata-se de uma representação gráfica em rede de um sistema, mostrando os elementos ativos e respectivas interligações de dados, com outros elementos e unidades.
- () Representa uma descrição física no plano horizontal que permite o necessário suporte para a estruturação e desenvolvimento de processos.
- () Instrumento apropriado para receber informações constantes e variáveis, tendo como objetivo possibilitar leitura, interpretação, armazenamento e uso, por qualquer agente de uma organização.
- () Tem como objetivo maior esclarecer as dúvidas e auxiliar nos procedimentos.

A sequência está correta em:

- A) 1,3,2,4.
- B) 1,3,4,2.
- C) 3,1,2,4.
- D) 3,2,4,1.
- E) 3,2,1,4.

Questão 33

A matriz SWOT é composta por quatro itens de análise que auxiliam identificar:

- A) missão; visão; valores; e objetivos.
- B) despesas; receitas; depreciações; e lucro.
- C) área de atuação; investimentos; custos; e resultados.
- D) riscos; necessidades; boas práticas e soluções.
- E) pontos fortes; pontos fracos; oportunidades e ameaças.

Questão 34

A respeito das metodologias de custeio, assinale a alternativa correta:

- A) O método de Custeio por Responsabilidade se caracteriza pela produção de produtos de forma não contínua, atendendo a encomendas dos clientes ou a determinações internas específicas para venda posterior.
- B) O Método de Custeio Direto indica um “custo ideal” que deverá ser perseguido, servindo de base para a administração mediar e eficiência da produção e conhecer as variações de custo.
- C) No Método de Custeio por Absorção, o custo final do produto será a soma do custo variável, dividido pela produção correspondente, sendo os custos fixos considerados diretamente no resultado do exercício.
- D) O Custeio Baseado em Atividades (ABC) procura identificar de forma clara, por meio de rastreamento, o agente causador do custo, para lhe imputar o valor, reduzindo as distorções causadas pela arbitrariedade do rateio dos custos indiretos de fabricação.
- E) A utilização do Método de Custeio Padrão implica na exigência de 2 sistemas de custos: o sistema de custo contábil; e uma sistemática de apuração paralela, dividindo-se custos fixos e variáveis.

Questão 35

Uma das ferramentas utilizadas na gestão pública para a análise e melhoria de processos é a árvore de soluções, cuja proposta de realização exige:

- A) identificação dos problemas; análise de causa e efeito; detalhamento das causas dos problemas e análise e priorização de solução.
- B) mapeamento dos custos do problema; contratação de uma consultoria específica; desenvolvimento de soluções pela equipe de consultores.
- C) identificação das etapas que compõem o processo organizacional priorizado, bem como das pessoas utilizadas em sua realização, culminando na construção da missão e visão da organização.
- D) a construção conjunta do conhecimento para mapeamento das forças e oportunidades organizacionais.
- E) identificação das variáveis motivadoras relacionadas a missão, visão e valores da organização.

Questão 36

Entre os precursores da Administração, encontra-se Fayol, que estabeleceu 14 princípios para a prática administrativa, são eles:

- I- curva ABC de controle de custos;
- II- remuneração e disciplina;
- III- iniciativa e terceirização;
- IV- responsabilidade social e quarteirização;
- V- organização matricial.

Assinale a alternativa correta:

- A) Há um item correto.
- B) Há dois itens corretos.
- C) Há três itens corretos.
- D) Há quatro itens corretos.
- E) Há cinco itens corretos.

Questão 37

O sucesso de uma empresa só está garantido se ela for eficiente e eficaz ao mesmo tempo. Como o tema tem suscitado dúvida entre os servidores do órgão da Prefeitura de Cidade Luz, João Paulo foi convidado para tratar a temática em um treinamento cujo objetivo é apresentar um modelo eficaz de organização. Neste caso, ele deverá citar que a Administração eficaz é aquela que:

- A) circunscreve sua atuação ao controle de gastos.
- B) objetiva os meios.
- C) utiliza de forma ponderada os recursos organizacionais.
- D) foca nos resultados.
- E) se concentra em evitar desperdícios.

Questão 38

Leia as duas asserções seguintes:

O teoria neoclássica defende a ideia de que o processo administrativo é composto de 6 funções básicas: planejamento, organização, mediação, direção, sistematização e controle.

ISTO SIGNIFICA QUE

os Administradores devem desempenhar da mesma forma estas seis funções do processo administrativo, independente do nível hierárquico do gestor.

Quanto a essas duas asserções, assinale a opção correta.

- A) A primeira é uma proposição falsa e a segunda é uma proposição verdadeira.
- B) A primeira é uma proposição verdadeira e a segunda é uma proposição falsa.
- C) Tanto a primeira quanto a segunda asserções são proposições falsas.
- D) As duas são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa da primeira.
- E) As duas são proposições verdadeiras e a segunda é uma justificativa correta da primeira.

Questão 39

A Prefeitura Municipal de Bom Sucesso pretende “Transformar Bom Sucesso em um grande polo de indústrias eletrônicas e eletromecânicas, além de aprimorar o exercício da cidadania plena, com todos os seus direitos e deveres”. Esta frase expressa claramente:

- A) sua missão.
- B) seu ponto forte.
- C) seu ponto fraco.
- D) uma ameaça.
- E) sua matriz BCG.

Questão 40

Durante a etapa do Planejamento estratégico, os gestores definem os objetivos que devem ser alcançados pela organização. É importante, no entanto, ter em mente que estes:

- I- devem levar em consideração os diversos stakeholders;
- II- precisam estar alinhados às diretrizes estratégicas, que são a missão, visão e os indicadores operacionais;
- III- privilegiam aspectos econômico-financeiros.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I e III, apenas.

Questão 41

Marcos Paulo, consultor da área de planejamento, foi contratado para fazer uma análise do macroambiente da Fundação Sociedade Amigos da Prefeitura de Bom Retiro. Deverá contar na sua análise, portanto, aspectos de natureza:

- I- social;
- II- tecnológica;
- III- econômica;
- IV- política.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e IV.
- C) apenas II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 42

A gestão de processos, com foco na melhoria contínua, está alicerçada sobre a estrutura do PDCA, que significa:

- A) planejar, dimensionar, verificar e avaliar corretivamente.
- B) pensar, definir, controlar e atuar corretivamente.
- C) planejar, executar, verificar e atuar corretivamente.
- D) pensar, definir, controlar e avaliar os resultados.
- E) planejar, dialogar, controlar e agir corretivamente.

Questão 43

A gestão das organizações modernas baseia-se na utilização de um conjunto de indicadores de desempenho, alimentados por base de informações. Sabe-se que há indicadores em todas as áreas da empresa, e eles basicamente servem para:

- I- verificar o alcance dos objetivos e metas da organização, mas não de seus processos;
- II- identificar as áreas onde devem ser feitas ações corretivas;
- III- se necessário, redefinir objetivos e metas.

É correto o que se afirma em:

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I e III, apenas.

Questão 44

Na dúvida se deve usar o Fluxograma horizontal para mapear alguns processos de sua área, Pedro, servidor da Prefeitura de Águas Claras, procurou estudar mais sobre o assunto. Ele descobriu corretamente que o fluxograma horizontal é recomendado para esta atividade, pois:

- I- permite uma visão ampla do processo;
- II- define as responsabilidades;
- III- mostra visualmente a distribuição da carga de trabalho entre os executantes;
- IV- facilita a crítica lógica do fluxo de trabalho representado.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e IV.
- C) apenas II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

Questão 45

Muitos fracassam quando resolvem mapear processos utilizando como instrumento de coleta a entrevista, porque ignoram atitudes e práticas básicas essenciais para um bom resultado, como, por exemplo:

- I- manter uma postura que não seja nem de subserviência, nem de arrogância;
- II- disposição para ouvir, intervindo quando for necessário manter o foco no assunto tratado;
- III- usar o pensamento exploratório, para não concluir antecipadamente;
- IV- registrar inferências e não, fatos;
- V- usar perguntas para levantar situações do tipo: o que é feito? Como é feito?

Assinale a alternativa correta:

- A) Há um item correto.
- B) Há dois itens corretos.
- C) Há três itens corretos.
- D) Há quatro itens corretos.
- E) Há cinco itens corretos.

Questão 46

É missão da área financeira gerar recursos para que a organização consiga manter em dia seus compromissos e ainda gerar caixa para financiar seus novos projetos ou aqueles que ainda estão em andamento. Em geral, esta área abrange decisões de:

- A) recrutamento e financiamento.
- B) investimento e financiamento.
- C) investimento e recrutamento.
- D) investimento e mobilização.
- E) mobilização e financiamento.

Questão 47

A ideia da organização que aprende precisa se tornar uma realidade no cenário globalizado. Este conceito, defendido por Senge (1999), pressupõe algumas características, exceto:

- A) pensamento fragmentado.
- B) revisão de modelos mentais.
- C) objetivos comuns.
- D) aprendizagem em grupo.
- E) maestria pessoal.

Questão 48

O mundo do trabalho contemporâneo defende a existência de *brain workers* (trabalhadores do conhecimento), profissionais que possuem um importante papel na sociedade pós-industrial, marcada por alguns aspectos, dentre eles:

- A) a passagem da produção de serviços para a produção de bens.
- B) liderança autocrática e centralizada.
- C) desenvolvimento pessoal, qualidade de vida e reconhecimento.
- D) hierarquia rígida e liberdade controlada.
- E) foco nas necessidades de sobrevivência e segurança dos empregados.

Questão 49

Muito embora ainda seja uma realidade distante de muitas organizações, o modelo de Avaliação de Desempenho 360° apresenta diversas vantagens quando bem utilizado, vez que:

- A) é circunscrito à avaliação unilateral do gerente.
- B) abre possibilidades de crescimento e desenvolvimento limitada aos gerentes.
- C) auxilia na formação de uma cultura de aprendizado essencialmente pontual.
- D) seus resultados se revertem em maximização da motivação.
- E) é altamente favorável à identificação dos pontos fortes, mas não, das oportunidades de melhoria.

Questão 50

De acordo com a Norma ISO – Gestão da qualidade – Diretrizes para Treinamento: “A definição das demandas futuras da organização, relacionadas às suas metas estratégicas e aos objetivos da qualidade, incluindo competência requerida de seu pessoal, podem se originar de fontes internas e externas de natureza distintas”. São elas:

- I- solicitações dos empregados que identifiquem oportunidades de desenvolvimento pessoal que contribuam para os objetivos da organização;

II- resultado de análises críticas de processo e ações corretivas originárias de reclamações de clientes ou relatórios de não-conformidade;

III- legislação, regulamentos, normas e diretrizes que afetam à organização, suas atividades e recursos;

IV- pesquisa de mercado que identifique novos requisitos de clientes;

V- registros dos processos de treinamento passados e presentes.

Assinale a alternativa correta:

- A) Há um item correto.
- B) Há dois itens corretos.
- C) Há três itens corretos.
- D) Há quatro itens corretos.
- E) Há cinco itens corretos.