

# NÍVEL SUPERIOR

## CARGO 19: ADMINISTRADOR



PREFEITURA MUNICIPAL DE  
SÃO JOÃO DE PIRABAS

# CETAP

### INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** Você deve conferir, na capa do Caderno de Questões e no rodapé das páginas internas, o cargo a que o Caderno de Questões se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Questões que não corresponda ao mesmo cargo descrito no seu Cartão Resposta, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Questões correto.
- 03** As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta azul ou preta fabricada em material transparente.
- 04** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 05** O tempo máximo disponível para realização da prova é de 3h30 (três horas e trinta minutos), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta.
- 06** Somente depois de decorridos 60 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões e o seu Cartão Resposta, e retirar-se da sala de prova.
- 07** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 08** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

### ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte “frase mestra” de Platão:

**“Não espere por uma crise para descobrir o que é importante em sua vida.”**

A transcrição da “frase mestra” é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição ocasionará a eliminação do candidato no presente concurso público.



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

Dez casos de racismo que envergonham o futebol.

### Arouca

Em jogo do Santos contra o Mogi Morim pelo Campeonato Paulista, o volante santista marcou um golaço na vitória por 5 a 2. Mas a alegria foi substituída pela indignação. Torcedores do time rival o chamaram de macaco e um outro lhe disse que deveria procurar uma seleção africana para jogar. Arouca, no dia seguinte, clamou por punição exemplar. "A impunidade e a conivência das autoridades com as pessoas que fazem esse tipo de coisa são tão graves quanto os próprios atos em si. Somente discursos e promessas não resolvem a falta de educação e de humanidade de alguns", escreveu.

### Boateng

Foi num amistoso do Milan, onde jogava, com o pequeno Pro Patria, da terceira divisão italiana. A torcida rival começou a entoar cantos racistas contra o meia Kevin Prince-Boateng. Revoltado, o jogador alemão, de origem ganesa, chutou a bola em direção aos torcedores, tirou a camisa e voltou para o vestiário, recusando-se a continuar jogando. Os demais jogadores do Milan foram solidários ao colega e também abandonaram a partida, que foi paralisada. Indignado, Boateng desabafou no Twitter: "É uma vergonha que essas coisas ainda aconteçam. O racismo tem que acabar, para sempre".

### Daniel Alves

Numa das edições do clássico entre Real Madrid e Barcelona, no Santiago Bernabeu, o lateral da seleção brasileira ouviu, nos minutos do jogo, sons de imitações de macacos vindos das arquibancadas. A situação não foi inédita para o jogador. Ele chegara a afirmar, em outro episódio, que era uma "luta perdida".

### Balotelli

Durante a Euro 2012, em jogo da Croácia contra a Itália, em Poznan, o alvo foi o atacante italiano, de origem ganesa. Uma banana foi arremessada para o campo por torcedores croatas. A rede Futebol Contra o Racismo na Europa, que trabalha junto da Uefa e tem dois "monitores internacionais" em cada partida, escreveu em sua página no Twitter que seus membros apontaram "entre 300 e 500 torcedores croatas" envolvidos em ataques raciais a Balotelli.

### Márcio Chagas da Silva

O árbitro Márcio Chagas da Silva, que apitou o jogo entre Esportivo e Veranópolis, em Bento Gonçalves, encontrou seu carro danificado e com bananas no capô e no cano de descarga após a partida, válida pelo Campeonato Gaúcho. "Um grupo de torcedores se manifestou de forma racista desde o início, com gritos de 'macaco', 'teu lugar é na selva', 'volta pro circo' e coisas desse tipo", contou. Dez anos antes ele já tinha sido vítima de preconceito no mesmo estádio, na Serra gaúcha.

### Tinga

Durante o jogo do Cruzeiro no Peru, contra o Real Garcilaso, o volante brasileiro foi hostilizado por uma parte do estádio, que reproduzia chiados de macacos sempre que ele pegava na bola. O caso repercutiu. A presidente Dilma Rousseff comentou no Twitter e deu todo apoio ao jogador. "Ao sair do jogo, Tinga disse que trocaria seus títulos por um mundo com igualdade entre as raças. Por isso, hoje, o Brasil inteiro está fechado com o Tinga. Acertei com a ONU e com a Fifa que a nossa Copa das Copas também será a Copa contra o racismo.

Porque o esporte não deve ser jamais palco para o preconceito", escreveu a presidente, fazendo da expressão "fechado com Tinga" uma das mais retuitadas.

Fonte: [http://infograficos.oglobo.globo.com/esportes/dez-casos-de-racismo-que-envergonham-o-futebol/arouca-12082.html#description\\_text](http://infograficos.oglobo.globo.com/esportes/dez-casos-de-racismo-que-envergonham-o-futebol/arouca-12082.html#description_text)

### Questão 01

1) De acordo com o texto, pode-se inferir que o autor quer chamar a atenção para a:

- A) maneira agressiva e destemperada de alguns atletas em campo.
- B) maneira infantil de agir dos homens.
- C) maneira desrespeitosa como alguns atletas afro-descendentes são tratados.
- D) maneira como o preconceito afeta negativamente o desempenho dos atletas.
- E) maneira inoperante das autoridades internacionais agirem contra a questão de gênero.

### Questão 02

Assinale a opção que NÃO está de acordo com o texto:

- A) O texto é um relato ou narrativa, pois há identificação de personagens e espaço.
- B) O discurso direto dá voz à personagem e reforça a cumplicidade com o jogador ofendido.
- C) O ato de atirar uma banana no estádio é uma atitude equivalente a lançar um alimento a um macaco.
- D) Este ato da alternativa "C" é metonímico, pois indica causa e efeito. A banana passa a ser a causa e o ato de gostar dela o efeito.
- E) Os marcadores temporais reforçam a ideia de que, no Brasil, o racismo é mais forte e agressivo.

Leia o fragmento seguinte e responda as questões 03 e 04: "Ele chegara a afirmar, em outro episódio, que era uma "luta perdida"."

### Questão 03

O verbo "chegara" sinaliza uma ação no passado, anterior a outro fato ocorrido no passado. Logo, o tempo verbal empregado foi do:

- A) pretérito mais que perfeito.
- B) pretérito imperfeito.
- C) pretérito perfeito.
- D) futuro do pretérito.
- E) futuro do presente.

### Questão 04

Analisa, inadequadamente, a estrutura do fragmento a alternativa:

- A) O período é composto por subordinação.
- B) A segunda oração é subordinada substantiva completiva nominal.
- C) O "que" tem papel de integração no período.
- D) O predicado da primeira oração é verbal.
- E) "uma "luta perdida"" é predicativo.

## Questão 05

Assinale a alternativa em que a oração se classifica como adjetiva do mesmo modo que a oração "que envergonham o futebol" se classifica em: "Dez casos de racismo que envergonham o futebol".

- A) "que fazem esse tipo de coisa" (parágrafo primeiro).
- B) "onde jogava" (parágrafo segundo).
- C) "que foi paralisada" (parágrafo segundo).
- D) "que deveria procurar uma seleção africana" (parágrafo primeiro).
- E) "que apitou o jogo entre Esportivo e Veranópolis" (parágrafo quinto).

## Questão 06

Em: "Ao sair do jogo (...)" (parágrafo sexto), o fragmento dá ideia de:

- A) concessão.
- B) fim.
- C) proporção.
- D) causa.
- E) tempo.

## Questão 07

Assinale a alternativa em que, na translineação, apresenta dígrafo separável:

- A) contra.
- B) promessa.
- C) indignação.
- D) impunidade.
- E) humanidade.

## Questão 08

A expressão "fechado com Tinga" traz conteúdo ideológico envolvendo a noção de:

- A) pena.
- B) aversão.
- C) agressividade.
- D) solidariedade.
- E) alienação.

## Questão 09

O efeito visado no uso da preposição "Porque" em: "Porque o esporte não deve ser jamais palco para o preconceito" é de:

- A) finalidade.
- B) tempo.
- C) negação.
- D) condição.
- E) alternância.

## Questão 10

Novas frases foram construídas com verbos ou expressões retiradas do texto. O segmento empregado em total conformidade com o padrão culto está na alternativa:

- A) Já fazem anos que a impunidade e a conivência das autoridades existem.
- B) O grupo rival começaram a entoar cantos racistas.
- C) Não haverá torcedores gritando, se existirem punições.
- D) Se eles preverem a saída dos jogadores, pararão de cantar.
- E) É uma vergonha que esse racismo ainda aconteça envolvendo quem assiste o jogo de futebol.

## Questão 11

Em: "Porque o esporte não deve ser jamais palco para o preconceito". Sobre o vocábulo "Porque", pode-se afirmar:

- A) ser uma conjunção subordinativa causal.
- B) ser uma conjunção subordinativa conformativa.
- C) ser um pronome interrogativo.
- D) ser um substantivo.
- E) ser uma conjunção consecutiva.

## Questão 12

Todos os termos do período estão corretamente classificados, morfológicamente, exceto em:

- A) "que envergonham o futebol" (que - pronome relativo). (Título).
- B) "onde jogava" (onde - pronome indefinido). (parágrafo segundo)
- C) "Uma banana foi arremessada" (Uma - artigo indefinido). (parágrafo quarto)
- D) "para o campo" (o - artigo). (parágrafo quarto)
- E) "por torcedores croatas" (croatas - adjetivo). (parágrafo quarto)

## Questão 13

Assinale o fragmento do quinto parágrafo que provoca uma ambiguidade à estrutura frasal.

- A) "encontrou seu carro danificado"
- B) "após a partida".
- C) "Dez anos antes".
- D) "de forma racista".
- E) "na Serra gaúcha".

## Questão 14

No fragmento: "Dez anos antes ele já tinha sido vítima de preconceito no mesmo estádio, na Serra Gaúcha.". O pronome pessoal é anafórico de:

- A) Bento Gonçalves.
- B) Campeonato Gaúcho.
- C) Esportivo.
- D) Márcio Chagas da Silva.
- E) Veranópolis.

## Questão 15

O termo "que" classifica-se morfológicamente em: "O racismo tem que acabar, para sempre" como:

- A) conjunção.
- B) substantivo.
- C) advérbio.
- D) preposição.
- E) pronome relativo.

## Questão 16

Sobre a regência do verbo chamar em: "(...) o chamaram de macaco (...)" é correto afirmar:

- A) o verbo é transitivo direto seguido de predicativo do objeto.
- B) o verbo tem sentido de invocar, convocar.
- C) o objeto direto "de macaco" aparece preposicionado.
- D) o verbo é intransitivo seguido de predicativo.
- E) o verbo, no sentido de qualificar, denominar, tem um só emprego.

## Questão 17

A oração: "O caso repercutiu", no sexto parágrafo, classifica-se sintaticamente como:

- A) oração coordenada assindética.
- B) oração subordinada adverbial temporal.
- C) oração coordenada sindética aditiva.
- D) oração absoluta.
- E) oração coordenada sindética adversativa.

## Questão 18

A relação do termo destacado e o elemento relacionado entre parênteses está INCORRETA em:

- A) "Torcedores do time rival o chamaram." (o - volante santista). (parágrafo primeiro)
- B) "que fazem" (que - pessoas). (parágrafo primeiro)
- C) "tipo de coisa" (tipo de coisa - chamar de macaco). (parágrafo primeiro)
- D) "recusando-se" (se - racistas). (parágrafo segundo)
- E) "onde jogava" (onde jogava - Milan). (parágrafo segundo)

## Questão 19

O uso da vírgula NÃO tem a mesma justificativa de: "Em jogo do Santos contra o Mogi Morim pelo Campeonato Paulista, o volante (...)"

- A) "O árbitro Márcio Chagas da Silva, que apitou (...)"
- B) "Durante o jogo do Cruzeiro no Peru, contra (...)"
- C) "Durante a Euro 2012, em jogo da Croácia"
- D) "Barcelona, no Santiago Bernabeu, o lateral (...)"
- E) "(...) a afirmar, em outro episódio, que (...)"

## Questão 20

As figuras de linguagem presentes em: "Acertei com a ONU e com a FIFA que (...)" são, respectivamente:

- A) zeugma e sinestesia.
- B) metáfora e aliteração.
- C) elipse e metonímia.
- D) prosopopeia e anáfora.
- E) silepse e hipérbato.



## INFORMÁTICA

## Questão 21

Sobre o gerenciamento de contas de usuário em um computador com Windows 7, é CORRETO afirmar:

- A) caso mais de uma pessoa use o computador, pode-se criar uma conta para cada usuário.
- B) somente um usuário pode ser o administrador.
- C) um computador pode ter somente um usuário.
- D) cada usuário deve obrigatoriamente ter um email da Microsoft.
- E) um computador com mais de um usuário, haverá somente um ambiente de usuário compartilhado (plano de fundo da área de trabalho, atalhos, pastas de documentos, fotos e músicas) para todos.

## Questão 22

Sobre o uso dos aplicativos do pacote Microsoft Office 2007, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa CORRETA:

- I- O Microsoft Word tem um corretor ortográfico que permite a correção automática (função Auto-correção) ou sob demanda (função Ortografia e Gramática);
- II- O Microsoft Word tem um recurso para criar automaticamente um Sumário baseado nos estilos dos títulos do documento;
- III- O recurso de ordenação do Microsoft Excel permite ordenar os dados somente de forma ascendente;
- IV- O Power Point possibilita a apresentação dos slides de um documento para um plateia utilizando o modo de visualização chamado "Apresentação de Slides".

- A) Somente a afirmativa I e II estão corretas.
- B) Somente a afirmativa III está correta.
- C) Somente a afirmativa IV está correta.
- D) Somente a afirmativa I, II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.

## Questão 23

A Internet dispõe do serviço WWW usado para compartilhamento de documentos de hipertexto. Para acessar uma página Web nesse serviço usa-se um navegador Web, indicando o endereço Web da página desejada. Assinale a alternativa que apresenta um endereço Web CORRETO:

- A) funcionario@prefeitura.gov.br
- B) c:\prefeitura
- C) http://prefeitura.gov.br
- D) www.contato@prefeitura.gov.br
- E) #prefeitura

## Questão 24

Marque a alternativa ERRADA sobre os conceitos de vírus e ameaças virtuais:

- A) um email recebido com um arquivo com extensão EXE anexado, que seja executado, é uma forma comum de contrair um vírus, exceto quando recebido de uma pessoa conhecida.
- B) um anti-vírus é um programa de proteção de computador que encontra e elimina os vírus (programas maliciosos) nele instalados.
- C) adwares são programas maliciosos que espionam os dados do computador infectado e exibem propagandas indesejadas.
- D) spywares são programas maliciosos que capturam e transmitem dados do computador infectado.
- E) um anti-spyware é um programa de proteção que detecta e elimina do computador spywares e adwares. Ele também previne que o computador seja infectado.

## Questão 25

Sobre a compressão de arquivos, como a que gera arquivos com extensão ZIP, é CORRETO afirmar:

- A) é usada para reduzir a quantidade de páginas de documentos do Microsoft Word.
- B) pode-se comprimir somente um arquivo por vez.
- C) a compressão de vários arquivos em um único arquivo ZIP somente pode ser feita em arquivos do mesmo tipo, ou seja, com a mesma extensão.
- D) reduz o tamanho de um ou mais arquivos. Um arquivo comprimido ocupa menos espaço para ser armazenado e menos tempo para ser transmitido.
- E) é usada para juntar dois documentos no formato PDF em um só, no formato PDF contendo o conteúdo de ambos.



ATUALIDADES

Questão 26

"Bolsas asiáticas caem com temores sobre Coreia do Norte" (Fonte: Revista Veja / Data: 06.01.2016). Sobre estes temores, apenas não se pode afirmar:

- A) Anúncio de que o país realizou seu primeiro teste com uma bomba de hidrogênio preocupou investidores.
- B) O governo da Coreia do Norte afirmou que vai trabalhar com os EUA e outros países para estudar medidas apropriadas, que podem incluir novas sanções contra Pyongyang.
- C) Os mercados chineses foram exceção e mostraram uma recuperação vigorosa, após as perdas dos últimos pregões.
- D) A TV estatal norte-coreana noticiou que cientistas do país conduziram, com sucesso, a detonação de uma bomba de hidrogênio.
- E) O governo da Coreia do Sul classificou o teste de violação das resoluções do Conselho de Segurança das Nações Unidas (ONU).

Questão 27

"Governo vai ao STF para suspender pagamento de seguro a pescadores" (Fonte: G1.com / Data: 06.01.2016). Sobre o assunto noticiado no Jornal O Globo, analise os itens seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Seguro-defeso custaria R\$ 1,6 bi; governo alega "incerteza" sobre destinatários.
- II- A presidente Dilma Rousseff apresentou nesta quarta-feira (6) uma ação junto ao Supremo Tribunal Federal (STF) para manter suspenso por 120 dias o defeso, período em que pesca é proibida para preservar a reprodução dos peixes.
- III- A ação, apresentada pela Presidente Dilma, visa derrubar um decreto legislativo aprovado em dezembro pelo Congresso que anulava os efeitos de uma portaria dos Ministérios da Agricultura e do Meio Ambiente que também suspendiam o defeso e o pagamento do seguro.
- IV- Na ação, o governo alega "incerteza" em relação aos destinatários do benefício, alegando ser necessário realizar um cadastramento dos pescadores para evitar fraudes no recebimento.

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) O item III está errado.
- C) Apenas os itens II, III e IV estão corretos.
- D) Os itens II e IV estão errados.
- E) Os itens I, II, III e IV estão corretos.

Questão 28

"BID bancará projetos de turismo sustentável no Pará. Estados como Rio de Janeiro e Ceará já são beneficiados por carteira de crédito de US\$ 880 milhões" (Fonte: ORM / Data: 02.01.2016). Sobre a matéria, pode-se afirmar, exceto:

- A) O BID e o Banco de Desenvolvimento da América Latina (CAF) administram uma carteira de projetos de US\$ 880 milhões em contratos também com o Ceará, Rio de Janeiro, Sergipe, Pernambuco, Bahia, Fortaleza e Manaus.
- B) O Brasil é o país que tem o menor número de projetos de turismo sustentável mantidos pelo BID no mundo.
- C) Entre os 12 países financiados pela instituição internacional, cinco são executados em destinos brasileiros, por meio dos Programas Regionais de Desenvolvimento do Turismo (Prodetur), que respondem por 41,7% dos financiamentos do banco, seguido dos argentinos com 16,7%.

D) Para Neusvaldo Lima, secretário Nacional de Programas de Desenvolvimento do Turismo, o programa reforça o papel articulador do Ministério do Turismo no desenho e na implantação de políticas públicas de turismo.

E) O coordenador do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Marcos César Barreto, reforçou a necessidade de se atrair estrangeiros para o Brasil, pois a entrada de dólares no país contribui para o desenvolvimento da economia e deve ser prioridade.

Questão 29

"Acordo entre Vaticano e Palestina entra em vigor. O Vaticano anunciou hoje (2) a entrada em vigor do acordo assinado entre a Santa Sé e o Estado da Palestina (...)" (Fonte: DOL / Data: 02.01.2016). Em relação a este acordo, pode-se afirmar, exceto:

- A) O acordo defende, entre outros pontos, uma solução negociada e pacífica para o conflito na região.
- B) O documento inclui um preâmbulo e 32 artigos, que abordam aspectos essenciais da vida e da atividade da igreja na Palestina.
- C) Quando revelou o conteúdo do acordo, o Vaticano estimou que poderá ajudar no não reconhecimento de uma Palestina "independente".
- D) O texto dá seguimento ao Acordo de Base firmado pela Santa Sé e pela Organização para a Libertação da Palestina (OLP) em 15 de fevereiro de 2000.
- E) O documento regula aspectos do funcionamento da igreja católica na Palestina, como o regime fiscal das suas propriedades e a anexação de serviços, como o militar, para o seu pessoal.

Questão 30

"El Niño trará "impactos enormes" em 2016, alertam cientistas. Segundo previsões, efeitos do fenômeno climático deverão aumentar a fome no mundo e já são sentidos também no Brasil." (Fonte: G1.com / Data: 02.01.2016). Analise as afirmações seguintes sobre este fenômeno noticiado e marque a alternativa correta:

- I- O mais forte ciclo do fenômeno climático El Niño registrado até o momento deverá aumentar os riscos de fome e doenças para milhões de pessoas em 2016, alertam organizações humanitárias.
- II- Especialistas descrevem o El Niño como um fenômeno climático que envolve o aquecimento incomum das águas superficiais e sub-superficiais do Oceano Pacífico Equatorial. Suas causas ainda não são bem conhecidas.
- III- Se por um lado os efeitos de El Niño serão sentidos de forma mais aguda nos países desenvolvidos, no mundo subdesenvolvido o impacto será sentido nos preços de alimentos.
- IV- A combinação do aquecimento global com a intensidade do fenômeno esse ano deve fazer com que esse verão seja um dos mais quentes de todos os tempos no Brasil, com as temperaturas ultrapassando facilmente os 40°C por vários dias seguidos em locais como Rio de Janeiro, Piauí e Tocantins.

- A) Apenas a afirmação III está errada.
- B) As afirmações I e II estão erradas.
- C) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.
- D) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- E) Todas as afirmações estão corretas.



**LEGISLAÇÃO**

**Questão 31**

Sobre os cargos em comissão, apenas não se pode afirmar nos moldes do *caput* e parágrafos do artigo 9º da Lei Municipal n.º 921/2009, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas:

- A) Os cargos em comissão visam o atendimento de encargos de Direção e Assessoramento Superior - DAS e Direção e Assessoramento Intermediário - DAI da administração municipal.
- B) Os cargos em comissão são providos mediante Ato do Chefe do Poder Executivo, pelo critério de livre escolha.
- C) Os cargos em comissão devem recair em pessoas que satisfaçam os requisitos legais e regulamentares e que possuam qualificação e experiência necessárias ao eficiente desempenho das tarefas cometidas aos respectivos cargos.
- D) As atribuições, a jornada semanal de trabalho e a lotação dos cargos em comissão serão fixadas através de Ato do Executivo Municipal.
- E) O Servidor Efetivo, quando nomeado para Cargo em Comissão, deverá perceber pelo cargo comissionado exclusivamente.

**Questão 32**

De acordo com o art. 15, *caput*, da Lei Municipal n.º 921/2009, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas, a promoção horizontal ocorrerá automaticamente a cada interstício de:

- A) 02 (dois) anos.
- B) 03 (três) anos.
- C) 05 (cinco) anos.
- D) 07 (sete) anos.
- E) 10 (dez) anos.

**Questão 33**

Conforme o parágrafo único do art. 26, os valores estabelecidos nas tabelas constantes da Lei Municipal n.º 921/2009 que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas, serão atualizados quando:

- A) ocorrer o aumento da inflação nacional superior a 5%.
- B) a receita municipal ultrapassar 80% de arrecadação.
- C) o Prefeito municipal decretar a isonomia salarial aos servidores públicos estaduais.
- D) o mercado internacional modificar o valor do dólar.
- E) ocorrer modificação de salário mínimo legal.

**Questão 34**

Marque a alternativa que complete corretamente o disposto no §4º do artigo 13 da Lei Municipal n.º 921/2009 que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas: O servidor não aprovado no estágio probatório, comprovada administrativamente sua incapacidade ou inadequação para o serviço público ou a insuficiência de seu desempenho, será:

- A) demitido mediante processo judicial em que lhe seja assegurado o contraditório e a ampla defesa.
- B) reconduzido ao *status quo* anterior mediante readaptação e terá direito aos danos morais.
- C) exonerado mediante processo administrativo em que lhe seja assegurado o contraditório e a ampla defesa ou, se estável, retornará às funções anteriormente exercidas.

D) nomeado a cargo efetivo de nível de escolaridade inferior ao que foi aprovado.

E) submetido a novo período de estágio probatório com duração de 02 (dois) anos, mediante supervisão e fiscalização do superior imediato, devendo ainda elaborar Relatório Final que será submetido ao chefe do departamento.

**Questão 35**

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório sendo avaliado os seguintes fatores, dentre outros:

- I- eficiência no exercício de suas tarefas;
- II- responsabilidade;
- III- produtividade no trabalho;
- IV- relacionamento.

Analisando os itens, pode-se afirmar que estão corretos apenas os itens:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I, II e IV.
- D) II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**Questão 36**

Analise a afirmação seguinte e marque a alternativa correta sobre ela: O servidor público municipal não poderá exercer mais de uma função gratificada nem acumular esta com cargo de provimento em comissão.

- A) A afirmativa está errada, pois há possibilidade prevista na Constituição Federal de cumulatividade de cargo público.
- B) A afirmativa está parcialmente correta, pois apenas é vedado acumular dois ou mais cargos em comissão.
- C) A afirmativa está correta, pois realmente o servidor público municipal possui as vedações previstas na afirmativa.
- D) A afirmativa está errada, já que a função gratificada pode ser acumulada com outra função de provimento em comissão, conforme legislação estadual.
- E) A afirmativa está errada na primeira parte e correta na segunda.

**Questão 37**

De acordo com o parágrafo único do art. 12 da Lei Municipal n.º 921/2009, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas, quem deverá, preferencialmente, constituir a comissão que baixará as normas comuns da regulamentação do concurso?

- A) Membros do Poder Executivo e Legislativo.
- B) Membros do Poder Executivo, Legislativo e Judiciário.
- C) Membros do Poder Executivo Municipal e Estadual.
- D) Membros do Ministério Público, da Sociedade Organizada e do Poder Executivo Municipal.
- E) Membros da Câmara dos Vereadores e da Assembleia Legislativa.

**Questão 38**

A regra geral prevista no art. 23 da Lei Municipal n.º 921/2009 que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas, é de que o regime geral de trabalho do servidor seja de \_\_\_\_\_ horas semanais, exceto para os cargos regulados por legislação específica. Marque a alternativa que preencha corretamente a lacuna:

- A) 20
- B) 30
- C) 36
- D) 40
- E) 44

**Questão 39**

Qual o regime jurídico dos servidores enquadrados no plano previsto na Lei Municipal n.º 921/2009 que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas?

- A) Celetistas.
- B) Efetivos.
- C) Militares.
- D) Horistas.
- E) Estatutários.

**Questão 40**

Na implantação do plano previsto na Lei Municipal n.º 921/2009, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Cargos e Salários dos Servidores Municipais de São João de Pirabas, serão analisados:

- I- a situação emocional do servidor;
- II- a correlação dos requisitos do cargo ocupado com o correspondente no novo plano;
- III- o preenchimento dos requisitos exigidos para o novo cargo;
- IV- as reais necessidades de recursos humanos nos órgãos da administração pública municipal;
- V- os recursos orçamentários disponíveis.

Após a análise das afirmativas, marque a alternativa correta:

- A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas II, IV e V estão corretas.
- D) Apenas as afirmativas II, III, IV e V estão corretas.
- E) Todas as afirmativas estão corretas.



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 41**

Visto como uma política pública fundamentada em um modelo de gestão específico, o Programa GESPÚBLICA tem como principal característica:

- A) o fato de ser essencialmente privado – orientado ao cidadão e à comunidade do entorno.
- B) obediência aos princípios constitucionais da impessoalidade, da legalidade, da moralidade, da publicidade e da eficácia.
- C) contemporaneidade, vez que está alinhado ao estado-da-arte da gestão, cujo modelo engloba 9 critérios de excelência.
- D) disposição de resultados para a sociedade – com impactos na melhoria da qualidade de vida dos *stakeholders* da organização e na geração do bem comum.
- E) ser federativo – com aplicação para parte da administração pública, já que abrange, de forma circunscrita, a esfera executiva.

**Questão 42**

Sabe-se que mapear a cadeia de valor e o desempenho das atividades individuais de uma organização auxilia no processo de definição e implantação de suas estratégias. Assim, com o objetivo de mapear a cadeia de valor da Prefeitura de Campos Lindos, de acordo com o modelo de Porter, João Paulo deve listar no campo das atividades secundárias:

- A) as atividades associadas ao recebimento, distribuição e armazenagem de insumos comprados pela prefeitura.
- B) as atividades relacionadas à distribuição do serviço final realizado pela prefeitura.
- C) as atividades de promoção dos serviços realizados pela prefeitura.
- D) as atividades que fortalecem o canal de relacionamento com o usuário do serviço prestado pela prefeitura.
- E) as atividades relacionadas a compras, como aquisição de insumos, suprimentos, máquinas necessárias para a execução dos serviços.

Leia o caso a seguir e responda as questões 43 e 44.

“Rodolfo está presente na lista de servidores que participaram do treinamento sobre *Balanced Scorecard* realizado para os gestores de área da Prefeitura de Campos Lindos. No último dia do treinamento, ele foi submetido a uma prova de conhecimentos específicos sobre o assunto ministrado.”

**Questão 43**

Se você levar em consideração os critérios utilizados por Kirkpatrick para avaliação dos programas de treinamento, pode-se dizer que, no caso anteriormente descrito, avaliou-se o critério:

- A) reação.
- B) aprendizado.
- C) comportamento.
- D) resultado.
- E) causa e efeito.

**Questão 44**

Na prova realizada por Rodolfo, exigiu-se a montagem de um mapa estratégico da prefeitura de acordo com a metodologia explicada. Rodolfo, então, corretamente, listou no mapa:

- A) as oportunidades e ameaças da prefeitura.
- B) os indicadores de desempenho estratégicos da prefeitura para o ciclo seguinte.
- C) os planos de ação estratégicos que serão realizados pelas equipes da prefeitura.
- D) os objetivos estratégicos da prefeitura.
- E) os pontos fortes e fracos da prefeitura.

**Questão 45**

A prefeitura de Águas Lindas identificou que seus servidores não estão engajados com a preservação ambiental. Pouco se importam com este assunto e adotam práticas não-sustentáveis em seus locais de trabalho. Ana Maria, que ficou responsável por coordenar a elaboração da Análise SWOT da prefeitura durante o período do planejamento, deve colocar tal aspecto no campo dos(as):

- A) necessidades.
- B) ameaças.
- C) pontos fracos.
- D) pontos fortes.
- E) urgências.

**Questão 46**

Inconformada com as políticas de avaliação de desempenho existentes em seu local de trabalho, Ana Maria propôs que fosse adotado o modelo de avaliação de desempenho 360º, vez que este permite:

- A) uma visão coletiva do desempenho da pessoa.
- B) a utilização da tendência central durante o processo avaliativo.
- C) melhor aplicação do *efeito halo*.
- D) maior abrangência e subjetividade.
- E) que os empregados avaliem unicamente o seu gestor.

**Questão 47**

A ideia das "organizações de aprendizagem" foi, *a priori*, defendida por Chris Argyris e, anos depois, popularizada por Peter Senge na década de 90. De acordo com este modelo:

- I- a organização deve provocar a tensão criativa entre seus membros;
- II- valores e objetivos são definidos pela cúpula e alcançados pelo obediência dos empregados;
- III- o gestor opta pela centralização dos processos;
- IV- entende-se o conflito como uma ideia diferente.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) II, III e IV.

**Questão 48**

Com o interesse de identificar o perfil dos usuários do órgão em que trabalha, Ana Maria realizou uma pesquisa cujo principal objetivo era mapear as características referentes ao seu estilo de vida. Tal pesquisa permitirá a segmentação de mercado:

- A) racional.
- B) regional.
- C) geográfica.
- D) demográfica.
- E) psicográfica.

**Questão 49**

Altamente burocratizada, a prefeitura de Águas Lindas tem em seu histórico características que envolvem:

- I- decisões programadas;
- II- a organização dos cargos de acordo com o princípio da hierarquia;
- III- foco no ser humano e sua relação com o contexto;
- IV- a visão da organização como um sistema aberto.

Estão corretos:

- A) apenas I e II.
- B) apenas II e IV.
- C) apenas I, II e III.
- D) apenas I, II e IV.
- E) II, III e IV.

**Questão 50**

Após diversas reclamações dos moradores, para melhorar a prestação do serviço público da prefeitura de "Cidade Modelo", Marcus elaborou a Carta de Serviços ao Cidadão, que contempla os padrões de qualidade relativos a vários aspectos, exceto:

- A) procedimentos para receber, atender, gerir e responder às sugestões e reclamações.
- B) mecanismos de comunicação com os usuários.
- C) fornecimento de informações acerca das etapas, presentes e futuras, esperadas para a realização dos serviços, independente da estimativa de prazos.

- D) condições mínimas a serem observadas pelas unidades de atendimento, em especial no que se refere a acessibilidade, limpeza e conforto.
- E) procedimentos alternativos para atendimento quando o sistema informatizado se encontrar indisponível.



