

NÍVEL SUPERIOR COMPLETO

TARDE

CARGO 06:

TÉCNICO EM GESTÃO PÚBLICA - PSICOLOGIA



GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ

FUNDAÇÃO
CETAP

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- 01** Você está recebendo o seu Caderno de Questões, contendo 60 (sessenta) Questões Objetivas de Múltipla Escolha, numeradas de 01 a 60, em ordem sequencial, e o comando para elaboração da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Questões antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- 02** As respostas das Questões Objetivas de Múltipla Escolha do Caderno de Questões deverão ser transcritas para o Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- 03** Para cada questão da Prova Objetiva de Múltipla Escolha existirão 04 (quatro) alternativas de resposta (A, B, C e D), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- 04** A Prova Discursiva deverá ser manuscrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- 05** A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- 06** O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva de Múltipla Escolha e da Prova Discursiva é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- 07** Somente depois de decorridos 120 minutos do início da prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Questões, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova.
- 08** Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- 09** Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Questões e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término da prova.

ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do **Cartão Resposta**, com a sua caligrafia usual, a seguinte "frase mestra" de Immanuel Kant:

"Acredite em milagres, mas não dependa deles."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

SECRETARIA DE ESTADO
DE PLANEJAMENTO E
ADMINISTRAÇÃO - SEPLAD
CONCURSO PÚBLICO C-210



Leia o texto e responda o que se pede no comando das questões.

A REDENÇÃO DAS MALDITAS.

As usinas nucleares podem ser a solução para um mundo poluído que precisa de energia limpa, mas, se quiserem continuar a existir, elas terão de se reinventar.

Trinta e cinco anos depois do maior acidente nuclear da história, na cidade de Chernobyl, na Ucrânia, então parte da União Soviética, seus impactos ainda são sentidos. Em abril de 1986, uma sucessão de falhas técnicas e erros humanos resultou na explosão de um reator na usina, que acabou por espalhar radiação pela região, ameaçando toda a Europa. Parcialmente ocultado pelas autoridades soviéticas à época, o vazamento poderia ter sido muito pior se um grupo de trabalhadores locais não tivesse sacrificado a saúde - e em muitos casos a própria vida - para isolar o reator. Apesar disso, uma área de 2600 quilômetros quadrados, mais que o dobro da cidade do Rio de Janeiro, continua inabitável. No entanto, mesmo à sombra deste caso - e de outro desastre igualmente grave ocorrido em Fukushima, no Japão, dez anos atrás -, as usinas nucleares ainda pulsam: respondem atualmente por cerca de 10% da eletricidade do planeta, suprindo lares, escritórios, hospitais e fábricas em diversas partes do mundo. São tidas como uma fonte energética que confere estabilidade à malha elétrica, evitando os chamados apagões.

As usinas nucleares são como grandes chaleiras que produzem vapor de água e, assim, movimentam turbinas para gerar eletricidade. O calor, no entanto, não vem do fogo, mas da fissão controlada de átomos de urânio. Existem hoje 440 reatores em funcionamento em 32 países, incluindo o Brasil. China e Índia pretendem construir novos reatores, assim como Estados Unidos, Reino Unido e Finlândia. A ascensão de fontes alternativas, como as energias eólica e solar, ampliou o leque de opções, mas as usinas nucleares continuam sendo, para muitos países, sinônimo de energia limpa, já que não emitem gases de efeito estufa. Segundo a Agência Internacional de Energia, os reatores atômicos evitaram, nos últimos cinquenta anos, a descarga de 60 gigatoneladas de CO₂ na atmosfera, o que talvez justifique o posicionamento da França quanto às usinas nucleares, ora neutro, ora a favor: o país é o segundo maior gerador de eletricidade a partir delas, atrás apenas dos Estados Unidos.

Os detratores das usinas nucleares costumam apontar o risco sempre presente de contaminação tanto por acidente quanto pelo descarte de combustível, capazes de provocar incontáveis mortes. Os números, porém, dizem o contrário: segundo levantamentos recentes, o carvão e o petróleo são responsáveis, respectivamente, por 24,6 e 38,4 mortes por terawatt de energia fornecida, enquanto a energia nuclear teria provocado 0,07 morte por terawatt - incluindo na conta as tragédias de Chernobyl e Fukushima. Já para o lixo atômico, um subproduto inevitável da operação, existem rigorosas regras de estocagem e reciclagem que têm funcionado a contento.

Uma alternativa às grandes usinas, que custam caro, levam tempo para ser construídas e exigem rigorosa manutenção, seriam os *small modular reactors*, reatores modulares pequenos, quase totalmente automatizados, sem necessidade de armazenamento externo e transporte de lixo atômico. Trata-se de uma opção que tem atraído alguns dos mais prestigiados cérebros do planeta. Hoje, a empresa TerraPower - que tem Bill Gates, fundador da Microsoft, como presidente do conselho - está desenvolvendo um dos pequenos reatores mais avançados, capaz de alimentar a rede de uma cidade de 200000 habitantes.

Por aqui, as usinas de Angra I e II, no Estado do Rio de Janeiro, geram cerca 3% de energia elétrica consumida no Brasil. A construção de Angra III foi interrompida em 2015 e ainda aguarda investimentos para ser finalizada. Segundo Leonam dos Santos Guimarães, presidente da Eletronuclear, subsidiária da Eletrobras, as instalações de Angra III estão preservadas, faltando apenas 40% para sua conclusão. "Não dá para pensar em um mundo descarbonizado sem energia nuclear", disse o executivo a VEJA, corroborando a opinião de outros especialistas. O Brasil ainda demandará muita energia para crescer e, em algum nível, dependerá das usinas nucleares, sejam elas pequenas ou grandes. Implementá-las de forma segura será o enorme desafio.

Fonte: VEJA, 14 DE ABRIL, 2021.

Questão 01

O título da reportagem é ratificado no texto por:

- A) "As usinas nucleares são como grandes chaleiras que produzem vapor de água e, assim, movimentam turbinas (...)"
- B) "Apesar disso, uma área de 2600 quilômetros quadrados, (...) continua inabitável."
- C) "Não dá para pensar em um mundo descarbonizado sem energia nuclear, (...)".
- D) "O calor, no entanto, não vem do fogo, mas da fissão controlada de átomos de urânio."

Questão 02

Assinale a alternativa em que há relação intertextual entre o primeiro período do texto: "Trinta e cinco anos depois (...) seus impactos ainda são sentidos." e o poema "Rosa de Hiroxima", de Vinícius de Moraes:

"Pensem nas crianças /Mudas telepáticas/Pensem nas meninas/Cegas inexatas/Pensem nas mulheres/Rotas alteradas/Pensem nas feridas/ Como rosas cálidas?/ Mas não se esqueçam/ Da rosa da rosa/Da rosa de Hiroshima/A rosa hereditária/A rosa radioativa/Estúpida e inválida/A rosa com cirrose/A anti-rosa atômica/Sem cor sem perfume/Sem rosa sem nada".

- A) "Sem cor sem perfume/Sem rosa sem nada".
- B) "Pensem nas feridas/Como rosas cálidas".
- C) "Da rosa de Hiroshima/A rosa hereditária".
- D) "A rosa radioativa/Estúpida inválida".

Questão 03

A concordância entre verbo e sujeito não está corretamente identificada em:

- A) "de falhas técnicas" / "resultou" - "Em abril de 1986, uma sucessão de falhas técnicas e erros humanos resultou na explosão de um reator na usina, que acabou por espalhar radiação pela região, ameaçando toda a Europa."
- B) "vazamento" / "ocultado" - "Parcialmente ocultado pelas autoridades soviéticas à época, o vazamento poderia ter sido muito pior se um grupo de trabalhadores locais não tivesse sacrificado a saúde - e em muitos casos a própria vida - para isolar o reator."
- C) "usinas nucleares" / "pulsam" - "(...) as usinas nucleares ainda pulsam e respondem atualmente por cerca de 10% da eletricidade do planeta, suprindo lares, escritórios, hospitais e fábricas em diversas partes do mundo."
- D) "fonte energética" / "confere" - "São tidas como uma fonte energética que confere estabilidade à malha elétrica, evitando os chamados apagões."

Questão 04

Ao modificar os excertos, ocorreram falhas em relação ao sentido e à norma padrão, exceto em:

- A) "(...) uma fonte energética que confere estabilidade à malha elétrica, (...)" - Uma fonte energética que o confere estabilidade.
- B) "(...) como as energias eólica e solar, (...)" - como as energias produzidas pelo vento e pela estrela central do Sistema Solar.
- C) "(...) disse o executivo a VEJA, corroborando a opinião de outros especialistas." - (...) disse o executivo à Veja inconsolidando a opinião de outros especialistas.
- D) "Uma alternativa às grandes usinas, que custam caro, (...)" - Uma solução às usinas grandes, que custam caras (...)"

Questão 05

A transformação de: "Os detratores das usinas nucleares costumam apontar o risco sempre presente de contaminação (...)" em voz passiva presentifica-se em:

- A) O risco sempre presente da contaminação costuma ser apontado pelos detratores das usinas nucleares.
- B) Os detratores apontam o risco sempre presente da contaminação.
- C) O risco seria apontado pelos detratores das usinas nucleares.
- D) Apontaram-se os detratores pelos riscos das usinas nucleares.

Questão 06

Como se sabe, as vírgulas podem ser usadas para separar palavras ou locuções de natureza corretiva. Isto acontece em:

- A) "Por aqui, as usinas de Angra I e II, no Estado do Rio de Janeiro, geram (...)"
- B) "(...) seriam os *small modular reactors*, reatores modulares pequenos, quase (...)"
- C) "(...) calor, no entanto, não vem do fogo, (...)"
- D) "(...) assim como Estados Unidos, Reino Unido e Finlândia."

Questão 07

A função semântica do conectivo está corretamente analisada em:

- A) "Os números, porém, dizem o contrário, (...)" - (porém = concessão).
- B) "(...) mas da fissão controlada (...)" - (mas = adversidade).
- C) "(...) como as energias eólica e solar, (...)" - (como = conformidade).
- D) "(...) se um grupo de trabalhadores (...)" - (se = explicação).

Questão 08

A forma reduzida do adjetivo pátrio está inadequada em analogia ao topônimo em:

- A) França-galo.
- B) Brasil-brasil.
- C) Japão-nipo.
- D) China-ásio.

Questão 09

Analisar a separação silábica, a classificação tônica e os encontros vocálicos e consonantais e assinale a alternativa em que ocorre falha:

- A) pe-tró-leo / paroxítona / encontro consonantal(tr) / ditongo(eo).
- B) res-pec-ti-va-men-te / paroxítona / encontro consonantal (ct) / dígrafo (men).

- C) cor-ro-bo-ran-do / paroxítona / encontro consonantal(rr) / dígrafo(an).
- D) So-vi-é-ti-ca / proparoxítona / hiato(i-é).

Questão 10

Das frases, em apenas uma alternativa há desobediência à norma padrão, identifique-a:

- A) Visitei seguríssimas usinas e museus.
- B) Cerca de 32 países pretendem construir usinas.
- C) 0,07% de mortes por energia nuclear constitui percentual baixo.
- D) Os Estados Unidos ganha o primeiro lugar como gerador de energia nuclear.



ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Questão 11

Nos termos do art. 14 da Lei n. 8.429/1992 e suas alterações, analise as afirmações seguintes e marque a alternativa correta:

- I- Somente servidor público efetivo ou temporário poderá representar à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade.
 - II- A representação à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade será escrita ou reduzida a termo e assinada, conterá a qualificação do representante, as informações sobre o fato e sua autoria e a indicação das provas de que tenha conhecimento.
 - III- A autoridade administrativa rejeitará a representação à autoridade administrativa competente para que seja instaurada investigação destinada a apurar a prática de ato de improbidade, em despacho fundamentado, se esta não contiver as formalidades estabelecidas na afirmação II.
- A) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
 - B) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
 - C) Apenas as afirmações I e III estão corretas.
 - D) Todas as afirmações estão corretas.

Questão 12

Em relação ao processo administrativo previsto no Capítulo V da Lei n. 8.429/1992 e suas alterações, a comissão processante apenas não é obrigada por força do art. 15 a dar conhecimento da existência de procedimento administrativo para apurar a prática de ato de improbidade ao:

- A) Ministério Público.
- B) Tribunal de Contas.
- C) Conselho de Contas.
- D) Governador do Estado.

Questão 13

Sobre a Lei Anticorrupção (Lei n. 12.846/2013 e suas alterações), apenas não é correto afirmar:

- A) Competem ao Ministério Público a apuração, o processo e o julgamento dos atos ilícitos previstos nesta Lei, praticados contra a administração pública estrangeira.
- B) No processo administrativo para apuração de responsabilidade, será concedido à pessoa jurídica prazo de 30 (trinta) dias para defesa, contados a partir da intimação.
- C) O processo administrativo, com o relatório da comissão, será remetido à autoridade instauradora para julgamento.
- D) A comissão designada para apuração da responsabilidade de pessoa jurídica, após a conclusão do procedimento administrativo, dará conhecimento ao Ministério Público de sua existência, para apuração de eventuais delitos.

Questão 14

Analisar as assertivas seguintes de acordo com o art. 19 da Lei n. 12.846/2013 e suas alterações:

“Art. 19. Em razão da prática de atos previstos no art. 5º desta Lei, a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, por meio das respectivas Advocacias Públicas ou órgãos de representação judicial, ou equivalentes, e o Ministério Público, poderão ajuizar ação com vistas à aplicação das seguintes sanções às pessoas jurídicas infratoras:”

- I- dissolução compulsória da pessoa jurídica;
- II- suspensão ou interdição total de suas atividades;
- III- perdimento dos bens, direitos ou valores que representem vantagem ou proveito direta ou indiretamente obtidos da infração, ressalvado o direito do lesado ou de terceiro de boa-fé;
- IV- proibição de receber incentivos, subsídios, subvenções, doações ou empréstimos de órgãos ou entidades públicas e de instituições financeiras públicas ou controladas pelo poder público, pelo prazo mínimo de 1 (um) e máximo de 5 (cinco) anos.

Marque a alternativa que contenha as assertivas que completem corretamente o trecho transcrito:

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

Questão 15

O Decreto n. 8.420/2018 e suas alterações determina em seu art.4º que a autoridade competente para instauração do PAR, ao tomar ciência da possível ocorrência de ato lesivo à administração pública federal, em sede de juízo de admissibilidade e mediante despacho fundamentado, decidirá, exceto:

- A) pela abertura de investigação preliminar.
- B) pela instauração de PAR.
- C) pelo arquivamento da matéria.
- D) pelo ajuizamento de execução judicial.



INFORMÁTICA

Questão 16

No sistema operacional Windows 10, se você clicar no conjunto de teclas (logotipo do Windows) + L, o que irá acontecer?

- A) O programa aberto selecionado irá fechar.
- B) Irá alternar entre os programas/aplicativos abertos.
- C) O bloqueio do computador.
- D) Irá exibir a área de trabalho.

Questão 17

O microcomputador disponível para João fazer sua apresentação de slides possui como única suíte de escritório o LibreOffice. Neste caso, qual programa (aplicativo) ele deve ser orientado a usar?

- A) PowerPoint.
- B) Writer.
- C) KeyNote.
- D) Impress.

Questão 18

A seguinte planilha foi desenvolvida em Calc do pacote LibreOffice:

	A	B
1	10	20
2	20	55
3	30	60
4	40	10
5	50	11

Analisar as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta:

I- A fórmula =MÁXIMO(A1:B5) irá retornar o maior valor na matriz (A1:B5), ou seja 60.

II- A fórmula =MAIOR(A1:B5;1) irá retornar o maior valor na matriz (A1:B5), ou seja 60.

- A) Ambas as afirmativas estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente a afirmativa II está correta.
- D) Nenhuma das afirmativas está correta.

Questão 19

Qual das alternativas seguintes contém unicamente programas para acesso a páginas WEB (navegadores de internet)?

- A) Google Chrome, Opera e Mozilla Thunderbird.
- B) Microsoft Edge, Mozilla Firefox e Google Chrome.
- C) Microsoft Edge, Google Chrome e FileZilla.
- D) Safari, Microsoft Outlook, Google Chrome.

Questão 20

Sobre computação em nuvem, analise as afirmativas a seguir e marque a alternativa correta:

I- Computação em nuvem permite que o usuário mantenha exclusivamente seus dados (Banco de dados e documentos) disponíveis para acesso remoto, não sendo possível em nenhum modelo de serviços abrir mão de aplicações e demais recursos locais.

II- Uma das vantagens da computação em nuvem é o uso dos recursos sob demanda, ou seja, os recursos podem ser contratados conforme a necessidade do usuário.

- A) Ambas as afirmativas estão corretas.
- B) Somente a afirmativa I está correta.
- C) Somente a afirmativa II está correta.
- D) Nenhuma das afirmativas está correta.



LEGISLAÇÃO

Questão 21

Sobre as regras do provimento previstas na Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações, apenas não se pode afirmar:

- A) Os cargos públicos serão providos por reversão.
- B) A designação para o exercício de função gratificada recairá, opcionalmente, em servidor efetivo.
- C) A nomeação será feita em caráter efetivo, quando exigida a prévia habilitação em concurso público, para essa forma de provimento.
- D) Compete aos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, ao Ministério Público e aos Tribunais de Contas na área de sua competência, prover, por ato singular, os cargos públicos.

Questão 22

Analisar os itens seguintes e marque a alternativa correta com fulcro no art. 8º da Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações que assim dispõe: “O ato de provimento conterà, necessariamente, as seguintes indicações, sob pena de nulidade e responsabilidade de quem der a posse”:

- I- modalidade de provimento e nome completo do interessado;
II- denominação de cargo e forma de nomeação;
III- fundamento legal.

- A) Somente o item I está correto.
B) Somente os itens II e III estão corretos.
C) Somente os itens I e III estão corretos.
D) Todos os itens estão corretos.

Questão 23

Nos termos do art. 19 da Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações, são competentes para dar posse, exceto:

- A) no Poder Executivo, o Governador, aos nomeados para cargos de Direção ou Assessoramento que lhe sejam diretamente subordinados.
B) no Poder Legislativo, aos nomeados para os cargos de Direção ou Assessoramento que estejam subordinados à Defensoria Pública do Estado.
C) no Poder Legislativo, no Poder Judiciário, no Ministério Público e nos Tribunais de Contas, conforme dispuser a legislação específica de cada Poder ou órgão.
D) no Poder Executivo, os Secretários de Estado e dirigentes de Autarquias e Fundações, ou a quem seja delegada competência, aos nomeados para os respectivos órgãos, inclusive, colegiados.

Questão 24

A respeito do caso de servidor preso em flagrante previsto no art. 29 da Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações, apenas não se pode afirmar:

- A) O servidor preso em flagrante, pronunciado por crime comum, denunciado por crime administrativo, ou condenado por crime inafiançável, será afastado do exercício do cargo, até sentença final transitada em julgado.
B) Durante o afastamento, o servidor perceberá dois terços da remuneração, excluídas as vantagens devidas em razão do efetivo exercício do cargo, tendo direito à diferença, se absolvido.
C) Em caso de condenação criminal, transitada em julgado, não determinante da demissão, continuará o servidor afastado até o cumprimento total da pena, com direito a um terço do vencimento ou remuneração, excluídas as vantagens devidas em razão do efetivo exercício do cargo.
D) No caso do servidor ser absolvido por crime administrativo, será concedida indenização em razão da prática de ato administrativo equivocado de responsabilidade da Administração Pública que lhe gerou o afastamento indevido.

Questão 25

Marque a única alternativa equivocada sobre as diretrizes previstas na da Lei Estadual n.º 5.810/1994 e alterações sobre promoção:

- A) Poderá ser promovido o servidor que se encontre cumprindo o estágio probatório.
B) O servidor que não estiver no exercício do cargo, ressalvadas as hipóteses consideradas como de efetivo exercício, não concorrerá à promoção.
C) O servidor, em exercício de mandato eletivo, somente terá direito à promoção por antiguidade na forma da Constituição, obedecidas as exigências legais e regulamentares.
D) A promoção por merecimento dar-se-á pela progressão à referência imediatamente superior, mediante a avaliação do desempenho a cada interstício de 02 (dois) anos de efetivo exercício.



NOÇÕES DE DIREITO

As questões de 26 até 30 deverão ser resolvidas com base nas "Noções de Direito Constitucional e de Direito Administrativo" depreendidas da Constituição da República Federativa do Brasil.

Questão 26

Sobre os Estados Federados, apenas não se pode afirmar:

- A) Os Estados organizam-se e regem-se pelas Constituições e leis que adotarem, observados os princípios desta Constituição.
B) São reservadas aos Estados as competências que não lhes sejam vedadas por esta Constituição.
C) Cabe aos Estados explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado, na forma da lei, sendo permitida a edição de medida provisória para a sua regulamentação.
D) Os Estados poderão, mediante lei complementar, instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões, constituídas por agrupamentos de municípios limítrofes, para integrar a organização, o planejamento e a execução de funções públicas de interesse comum.

Questão 27

A lei disciplinará as formas de participação do usuário na administração pública direta e indireta, regulando especialmente:

- I- a disciplina da representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo, emprego ou função na administração pública;
II - o acesso dos usuários a registros administrativos e a informações sobre atos de governo, observado o disposto no art. 5º, X e XXXIII;
III- as reclamações relativas à prestação dos serviços públicos em geral, asseguradas a manutenção de serviços de atendimento ao usuário e a avaliação periódica, externa e interna, da qualidade dos serviços.

Art. 5º

(...)

X - são invioláveis a intimidade, a vida privada, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;

(...)

XXXIII - todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado;

Após a leitura dos itens, marque a alternativa correta:

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
B) Apenas os itens I e III estão corretos.
C) Apenas os itens II e III estão corretos.
D) Todos os itens estão corretos.

Questão 28

A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão conselho de política de administração e remuneração de pessoal, integrado por servidores designados pelos respectivos Poderes. A fixação dos padrões de vencimento e dos demais componentes do sistema remuneratório observará, exceto:

- A) as peculiaridades dos cargos.
B) os requisitos para a investidura.

- C) o tempo de permanência no cargo.
D) a natureza, o grau de responsabilidade e a complexidade dos cargos componentes de cada carreira.

Questão 29

O Art. 41 do texto constitucional determina que “são estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.”. O servidor público estável só perderá o cargo, exceto:

- A) em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
B) em virtude de condenação criminal em primeira instância.
C) mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
D) mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

Questão 30

A respeito das regras constitucionais sobre Previdência social previstas no art. 40, leia as assertivas seguintes e marque a alternativa correta:

- I- O regime próprio de previdência social dos servidores titulares de cargos efetivos terá caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente federativo, de servidores ativos, de aposentados e de pensionistas, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
II- Ressalvadas as aposentadorias decorrentes dos cargos acumuláveis na forma desta Constituição, é permitida a percepção de mais de uma aposentadoria à conta de regime próprio de previdência social, aplicando-se outras vedações, regras e condições para a acumulação de benefícios previdenciários estabelecidas no Regime Geral de Previdência Social.
III- Poderão ser estabelecidos por lei complementar do respectivo ente federativo idade e tempo de contribuição diferenciados para aposentadoria de servidores com deficiência, previamente submetidos à avaliação biopsicossocial realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar.
- A) As assertivas I e II estão corretas.
B) As assertivas II e III estão corretas.
C) As assertivas I e III estão corretas.
D) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 31

Sobre a Lei Ordinária n. 8.972/2020 e suas alterações, é incorreto afirmar:

- A) Ela estabelece normas básicas sobre o processo administrativo, seus atos e procedimentos, no âmbito da Administração Pública Direta e Indireta do Estado do Pará.
B) Ela visa, em especial, à proteção dos direitos dos administrados, atendimento do interesse público e melhor cumprimento dos fins da Administração.
C) Ela é aplicada também aos Poderes Legislativo e Judiciário do Estado do Pará, quando no desempenho de função administrativa.
D) Não se submetem a esta Lei o Ministério Público, Defensoria Pública, Tribunal de Contas do Estado e Tribunal de Contas dos Municípios.

Questão 32

O art.9º da Lei Ordinária n. 8.972/2020 e suas alterações determina que os regulamentos serão editados por decreto ou ato normativo específico de cada órgão ou entidade, dentro das suas atribuições, observadas as seguintes regras:

- I- nenhum regulamento poderá ser editado sem base em lei, nem prever infrações, sanções, deveres ou condicionamentos de direitos nela não estabelecidos;
II- nenhum regulamento será editado sem exposição de motivos que demonstre o fundamento legal de sua edição, a finalidade das medidas adotadas e a extensão de seus efeitos;
III- a regulamentação por outros atos normativos, quando houver previsão legal para a sua edição, dependerá de análise das unidades jurídicas e encaminhamento para a Procuradoria-Geral do Estado, quando couber.

Estão corretas:

- A) apenas as afirmativas I e II.
B) apenas as afirmativas I e III.
C) apenas as afirmativas II e III.
D) as afirmativas I, II e III.

Questão 33

A Lei Federal n. 14.133/2021 estabelece normas gerais de licitação e contratação para as Administrações Públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e abrange, exceto:

- A) os fundos especiais.
B) as autarquias, sociedades de economia mista e fundações de todas as naturezas.
C) os órgãos do Poder Judiciário da União, dos Estados e do Distrito Federal, quando no desempenho de função administrativa.
D) os órgãos do Poder Legislativo da União, dos Estados e do Distrito Federal e os órgãos do Poder Legislativo dos Municípios, quando no desempenho de função administrativa.

Questão 34

O art. 3º da Lei Federal n. 14.133/2021 estabelece que não se subordinam ao seu regime:

- I- contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos;
II- contratações sujeitas a normas previstas em legislação própria.
- A) Apenas a afirmativa I está errada.
B) Apenas a afirmativa II está errada.
C) Ambas as afirmativas estão corretas.
D) Ambas as afirmativas estão erradas.

Questão 35

Ainda está previsto na Lei Federal n. 14.133/2021 que é vedado ao agente público designado para atuar na área de licitações e contratos, ressalvados os casos previstos em lei, exceto:

- A) opor resistência injustificada ao andamento dos processos e, indevidamente, retardar ou deixar de praticar ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa em lei.
B) admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que sejam pertinentes ou relevantes para o objeto específico do contrato.
C) admitir, prever, incluir ou tolerar, nos atos que praticar, situações que comprometam, restrinjam ou frustrem o caráter competitivo do processo licitatório, inclusive nos casos de participação de sociedades cooperativas.
D) estabelecer tratamento diferenciado de natureza comercial, legal, trabalhista, previdenciária ou qualquer outra entre empresas brasileiras e estrangeiras, inclusive no que se refere a moeda, modalidade e local de pagamento, mesmo quando envolvido financiamento de agência internacional.



NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Questão 36

O atual contexto exige cada vez mais que os gestores apliquem ferramentas para auxiliar na leitura de cenários, na identificação de oportunidades e de pontos de melhoria de seus recursos e de seu desempenho. Uma das ferramentas mais usadas pelas lideranças e que apoia a administração estratégica é a Análise SWOT, que busca:

- A) mapear os aspectos políticos, econômicos, sociais e legislativos que podem interferir, positiva ou negativamente, em sua atividade e são de fácil controle pela organização.
- B) analisar os processos organizacionais, reconhecendo como pontos fortes e fracos aspectos que podem ser diretamente geridos e controlados pela organização e que, consequentemente, impactarão em seu resultado.
- C) identificar as ameaças que vêm do ambiente interno da organização e que prejudicam suas atividades operacionais.
- D) listar as fraquezas, comumente localizadas no ambiente externo da organização, e sobre as quais o gestor tem efetivo controle e gerenciamento.

Questão 37

A aplicação do ciclo PDCA é condição essencial para a organização alcançar o estado-da-arte e implementar inovações de forma consistente e sustentável. Qual etapa do ciclo tem papel fundamental, na medida em que estabelece correlações entre as ações planejadas/ idealizadas e os resultados reais alcançados?

- A) Etapa do Processamento.
- B) Etapa do Desenvolvimento.
- C) Etapa do Controle.
- D) Etapa da Aplicabilidade.

Questão 38

A abordagem do *Balanced Scorecard* (BSC) foi originalmente projetada para uso em organizações empresariais ou que trabalham no setor privado, mas também pode ser aplicada em organizações do setor público e outras sem fins lucrativos. Claudia, na última reunião com a equipe, defendeu o uso do BSC, uma vez que:

- A) a capacidade de uma organização de ter um bom desempenho do ponto de vista de inovação e aprendizagem depende muito mais de seus ativos tangíveis do que dos intangíveis.
- B) a qualidade de uma organização pode ser compreendida a partir dos *feedbacks* dos usuários sobre a qualidade dos produtos, além das entregas dos serviços no prazo, e isto deve ser avaliado na perspectiva do aprendizado e crescimento.
- C) entre suas principais vantagens, estão: tomada de decisões mais assertivas, clareza na definição dos objetivos, visão fragmentada da organização.
- D) o valor de uma organização está relacionado com sua capacidade de melhorar, inovar e aprender, portanto, ela deve investir na competência de seu quadro, no clima para ação, bem como, em um sistema de incentivo vinculado a metas.

Questão 39

Várias técnicas são utilizadas para análise e priorização das causas dos problemas encontrados em um time de trabalho. Recomenda-se, em diversas bibliografias, a utilização da Matriz GUT por ser simples e de fácil aplicação. Esta matriz trata as causas dos problemas com o objetivo de priorizá-las e, para isto, leva-se em conta:

- A) a gravidade, a urgência e a tendência (GUT) de cada causa do problema.
- B) a gravidade, a ubiquidade e a temporalidade (GUT) de cada causa do problema.
- C) a geografia, a urgência e a tendência (GUT) de cada causa do problema.
- D) a geografia, a ubiquidade e a temporalidade (GUT) de cada causa do problema.

Questão 40

Com a pandemia da Covid-19 e a migração forçada das equipes de trabalho para o *home office*, acelerou-se o uso de tecnologias avançadas, ferramentas de comunicação remota e de sistemas sofisticados de gestão. Esses sistemas precisam envolver uma boa metodologia, como a *OKR*, sigla de *Objectives and Key Results* (em português, objetivos e resultados-chaves), que tem uma abordagem simples para definir metas e criar alinhamento e engajamento em torno dos resultados mensuráveis de uma organização. Os principais benefícios da utilização da metodologia *OKR* são:

- I- *OKRs* compartilhados melhoram a colaboração entre times diferentes, unificando iniciativas;
- II- maior número de metas, o que caracteriza iniciativas mais disciplinadas na organização;
- III- autonomia das equipes para definir as metas em ciclos mais longos, de baixo para cima, com liderados inspirando os gestores e conectando todos ao mesmo objetivo.

Está(ão) correta(s):

- A) apenas a afirmativa I.
- B) as afirmativas I e II.
- C) as afirmativas I e III.
- D) as afirmativas II e III.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

Sobre o processo de avaliação psicológica, marque a alternativa incorreta.

- A) Os testes psicológicos padronizados e com parecer favorável do Conselho Federal de Psicologia são recursos obrigatórios em toda e qualquer avaliação psicológica.
- B) A avaliação da inteligência exige do psicólogo conhecimento das etapas do ciclo vital da pessoa avaliada e dos instrumentos avaliativos disponíveis.
- C) Em alguns casos, estender o tempo de *rapport* antes da testagem para que a criança se familiarize com os procedimentos a serem administrados pode facilitar a avaliação de crianças.
- D) A demanda de avaliação da inteligência de idosos costuma ser resultado de alguma perda ou disfunção cognitiva, tais como, perda de memória, dificuldade para organizar sua rotina.

Questão 42

No que se refere ao Teste Palográfico, marque a alternativa que condiz com seus pressupostos básicos.

- A) É um teste que avalia inteligência cristalizada.
- B) É um teste expressivo de personalidade.
- C) É um teste projetivo verbal.
- D) É uma técnica projetiva infantil.

Questão 43

As intervenções voltadas para o Transtorno de Espectro Autista com maiores respaldos científicos são aquelas baseadas na análise aplicada do comportamento (*Applied Behavior Analysis* – ABA), cujo principal objetivo é modificar o comportamento considerando a aplicação dos princípios de aprendizagem. Na análise do comportamento, há o entendimento de que os comportamentos são mantidos ou suprimidos pelas suas consequências. Assinale a alternativa que indica padrões de consequências que aumentam a chance do comportamento se repetir.

- I- Reforço negativo.
- II- Punição positiva.
- III- Reforço positivo.
- IV- Punição influenciada.

- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

Questão 44

Leia o caso hipotético a seguir: “Tico, 8 anos de idade, foi encaminhado pela neuropediatra por apresentar agressividade, dificuldade de se adaptar à rotina escolar e para interagir com os colegas de turma. Durante as sessões de atendimento com a criança, observou-se predomínio de frases curtas, pouco descritivas sobre si ou sobre a escola e sua família. Por vezes, fez uso de frases repetidas e descontextualizada (a cada 5 minutos perguntava o nome do bairro e o endereço da terapeuta). Segundo os pais, o mesmo comportamento ocorria em sala de aula, o que irritava os colegas e favorecia o surgimento de conflitos. Em relatório escolar, registrava-se adequada habilidade para aprender os conteúdos acadêmicos, mas com dificuldade para interpretar textos e atitudes, apego excessivo às rotinas e dificuldade na flexão da voz.” Com base no caso narrado, marque a alternativa correta.

- A) O caso refere-se a um possível caso de transtorno bipolar, condição em que a criança apresenta prejuízo em funções adaptativas, problemas cognitivos, dificuldades na fala e linguísticas, problemas de relacionamento e de aprendizagem acadêmica.
- B) Possivelmente, o caso refere-se a um Transtorno da personalidade antissocial, transtorno em que a pessoa apresenta uma tendência à falsidade, uso de frases estranhas e de perguntas invasivas para atingir objetivos escusos.
- C) Certamente, refere-se a um caso de transtorno de déficit de atenção/hiperatividade, em que existe baixo autocontrole que se manifesta por dificuldades com os períodos de atenção, com o controle do impulso e com o nível de atividade.
- D) Provavelmente, o caso refere-se a uma criança com transtorno do espectro autista, condição em que se observa alterações das interações sociais, prejuízo na comunicação e comportamentos estereotipados.

Questão 45

Apesar do caráter global do desenvolvimento psíquico, Piaget distinguiu aspectos ou funções diferenciadas do desenvolvimento. Assinale a alternativa que indica essas funções:

- I- funções do conhecimento;
- II- funções de representação;
- III- funções de aproximação;
- IV- funções afetivas.

- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

Questão 46

A terapia reichiana consiste em dissolver cada segmento da couraça, começando pelos olhos e encerrando pela pélvis. São instrumentos usados para dissolver a couraça, com exceção de:

- A) armazenamento de energia no corpo por meio de respiração profunda.
- B) ataque direto dos músculos cronicamente tensos a fim de soltá-los.
- C) ensino programado, tendo a opção de utilizar uma “máquina de ensinar”.
- D) manutenção da cooperação do paciente, lidando abertamente com quaisquer resistências ou restrições que surjam.

Questão 47

Marque a alternativa que condiz com as orientações do CFP (Conselho Federal de Psicologia) sobre elaboração de documentos escritos produzidos pelo profissional de psicologia no exercício de suas atribuições.

- I- A confecção do documento psicológico deve ser realizada apenas mediante solicitação da(o) usuária(o) do serviço de Psicologia ou de uma(um) profissional específico, com adequada compreensão sobre psicodiagnóstico.
- II- Na realização da Avaliação Psicológica, ao produzir documentos escritos, a(o) psicóloga(o) deve se basear exclusivamente em métodos, técnicas e instrumentos psicológicos reconhecidos pelo SATEPSI para uso na prática profissional da(o) psicóloga(o) (fontes fundamentais de informação).
- III- De acordo com os deveres fundamentais previstos no Código de Ética Profissional do Psicólogo, na prestação de serviços psicológicos, as(os) envolvidas(os) no processo possuem o direito de receber informações sobre os objetivos e resultados do serviço prestado, bem como ter acesso ao documento produzido pela atividade da(o) psicóloga(o).
- IV- Ao elaborar um documento em que seja necessário referenciar material teórico técnico, as referências devem ser colocadas, preferencialmente, em nota de rodapé, observando a especificidade do documento produzido.

- A) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

Questão 48

Assinale a alternativa que indica um dos critérios de diagnóstico para o Transtorno Neurocognitivo Leve:

- A) Déficits cognitivos que não interferem na capacidade de ser independente nas atividades cotidianas (i.e., preservada habilidade para pagar contas e para controlar medicamentos).
- B) O curso atemporal dos déficits neurocognitivos é consistente com o período em que ocorreu o uso e abstinência de uma substância ou medicamento.
- C) Crenças estranhas ou pensamento mágico que influenciam o comportamento e são inconsistentes com as normas subculturais (i.e., crença em clarividência, telepatia).
- D) Medo ou ansiedade acentuada acerca de uma situação social que envolve a necessidade de se expressar por meio da linguagem.

Questão 49

Marque a alternativa que não condiz com o BPC (Benefício de Prestação Continuada).

- A) Para efeito de concessão do benefício de prestação continuada, considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- B) O benefício de prestação continuada será suspenso pelo órgão concedente quando a pessoa com deficiência exercer atividade remunerada, inclusive na condição de microempreendedor individual.
- C) O benefício de prestação continuada é a garantia de 1 (um) salário mínimo mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso com 70 (setenta) anos ou mais e que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família.
- D) O benefício não pode ser acumulado pelo beneficiário com qualquer outro no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo os da assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.

Questão 50

A depressão pode ser considerada como um dos transtornos mentais mais prevalentes da atualidade. Estimativas indicam que, aproximadamente, 340 milhões de pessoas são afetadas no mundo. Contudo, apesar de ser altamente recorrente, a depressão ainda é subdiagnosticada e pouco tratada na atenção primária. No que se refere ao seu diagnóstico, assinale a alternativa incorreta:

- A) Nem sempre as pessoas diagnosticadas ou com sinais clínicos de um transtorno depressivo se autopercebem como necessitando de uma intervenção.
- B) A utilização de instrumentos de rastreio para a depressão não deve ser feita em serviços de saúde básicos, apenas nos especializados.
- C) Um dos grandes problemas na área de saúde mental é a carência de serviços e programas nacionais para a detecção e posterior tratamento dos problemas relacionados à saúde mental.
- D) Alguns sintomas de depressão podem ser mais frequentes em algumas faixas etárias e não em outras, como é o caso da irritabilidade.

Questão 51

Marque a alternativa que não condiz com os pressupostos básicos da ecologia do desenvolvimento humano proposta por Urie Bronfenbrenner.

- A) Uma atividade molar é um comportamento continuado que possui um momento próprio e é percebido como tendo significado ou intenção pelos participantes do ambiente.
- B) Quando uma pessoa em um ambiente presta atenção as atividades de uma outra pessoa, ou delas participa, existe uma relação.
- C) Um experimento transformador não envolve alteração e nem mesmo reestruturação sistemática de sistemas ecológicos existentes.
- D) O desenvolvimento humano é facilitado pela interação com pessoas que ocupam uma variedade de papéis, como também, pela participação em um repertório de papel cada vez mais amplo.

Questão 52

Leia o texto seguinte:

IMUNIZAÇÃO

Saiba como é realizada a distribuição da vacina Covid-19 para os estados.

Após chegarem ao Brasil, e terem os planos de voos definidos, os imunizantes são disponibilizados pelo Ministério da Saúde para as unidades da Federação em até 48 horas. A partir dessa etapa, a unidade Federativa fica responsável pela distribuição aos municípios, o que pode ser realizado em até sete dias (www.gov.br/saude/pt-br).

Marque a alternativa que descreve uma competência da direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) descrita no texto.

- A) Executar serviços de vigilância epidemiológica e distribuição de medicamentos.
- B) Promover a descentralização para as Unidades Federadas e para os Municípios, dos serviços e ações de saúde.
- C) Coordenar a rede estadual de laboratórios de saúde pública e hemocentros, e gerir as unidades que permaneçam em sua organização administrativa.
- D) Estabelecer normas, em caráter suplementar, para o controle e avaliação das ações e serviços de saúde.

Questão 53

São fatores protetivos associados à situação de infrator, com exceção de:

- A) consumo de drogas.
- B) forte vínculo afetivo com a família e com a escola.
- C) círculo de amigos.
- D) atividades de lazer.

Questão 54

Considerando a Lei n. 9394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta.

- I- Conteúdos relativos aos direitos humanos e à prevenção de todas as formas de violência contra a criança, o adolescente e a mulher serão incluídos, como temas transversais.
- II- Nos estabelecimentos de ensino fundamental e de ensino médio, públicos e privados, torna-se obrigatório o estudo da história e cultura afro-brasileira e indígena.
- III- A educação física, integrada à proposta pedagógica da escola, é componente curricular facultativo da educação básica.
- IV- A educação alimentar e nutricional ainda não foi incluída entre os temas transversais.

- A) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.

Questão 55

Téo tem 5 anos é o caçula entre três irmãos. Nasceu pré-termo, de parto cesariano, pesando apenas 1.700g. Ficou internado por 30 dias em uma UTI Neonatal. Os pais relatam que, desde muito pequeno, demonstrou dificuldades relacionada à motricidade. Sentou sem apoio próximo aos 10 meses e caminhou sozinho aos 2 anos de idade, período em que perceberam problemas relacionados à linguagem. Apresenta vocabulário restrito e a construção de frases é, normalmente, pobre. Na escola, gosta de brincar com carrinhos e escutar histórias, mas não gosta de

jogos de encaixe e de montar. Téo tem muitos amigos, mas não demonstra interesse nas atividades relacionadas à aprendizagem de números e letras. Neste contexto, a escola solicitou a avaliação da capacidade cognitivas da criança, no intuito de verificar se as dificuldades da aprendizagem estão associadas à inteligência. Considerando a demanda, escolha um teste psicológico para compor a bateria básica de avaliação psicológica.

- A) Escala Wechsler de Inteligência para Crianças (WISC 4).
- B) Teste Matrizes Progressivas Avançadas de Raven (APM).
- C) Teste não-verbal de inteligência SON-R 21/2-7[a].
- D) Teste de Inteligência Geral não-verbal TIG-NV.

Questão 56

Considerando a educação bilíngue de surdos, assinale a alternativa incorreta:

- A) A LDB entende educação bilíngue de surdos como sendo a modalidade de educação escolar oferecida em Língua Brasileira de Sinais (Libras), como primeira língua, e em português escrito, como segunda língua.
- B) Conforme a LDB, quando necessário, haverá serviços de apoio educacional especializado, como o atendimento educacional especializado bilíngue, para atender às especificidades linguísticas dos estudantes surdos.
- C) A LDB assegura que a oferta de educação bilíngue de surdos terá início aos 6 anos, no ensino fundamental, e se estenderá ao longo da vida.
- D) Conforme a LDB, os sistemas de ensino assegurarão aos educandos surdos, surdo-cegos, materiais didáticos e professores bilíngues com formação e especialização adequadas, em nível superior.

Questão 57

Considerando a Resolução n.º 4, de 26 de março de 2020 do CFP (Conselho Federal de Psicologia), que dispõe sobre regulamentação de serviços psicológicos prestados por meio de tecnologia da informação e da Comunicação durante a pandemia do COVID-19, assinale a alternativa correta.

- A) O atendimento de pessoas e grupos em situação de urgência e emergência pelos meios de tecnologia e informação é inadequado, devendo a prestação desse tipo de serviço ser executado por profissionais e equipes de forma presencial.
- B) A prestação de serviços psicológicos por meio de tecnologia da informação e da comunicação está condicionada à realização de cadastro prévio na plataforma e-Psi junto ao respectivo Conselho Regional de Psicologia – CRP.
- C) Incorrerá em falta ética o psicólogo que prestar serviços psicológicos por meio Tecnologia da Informação e da Comunicação.
- D) É vedado o atendimento de pessoas e grupos em situação de violação de direitos ou de violência, pelos meios de tecnologia e informação, devendo a prestação desse tipo de serviço ser executado por profissionais e equipes de forma presencial.

Questão 58

São processos utilizados para desenhar as atividades que as pessoas deverão realizar na empresa, orientar e acompanhar seu desempenho. Incluem as funções de análise e descrição de cargos e avaliação de desempenho. A descrição refere-se aos processos de:

- A) agregar pessoas.
- B) aplicar pessoas.
- C) recompensar pessoas.
- D) desenvolver pessoas.

Questão 59

O recrutamento e seleção de pessoal é uma das mais ricas ferramentas de gestão de pessoas nas organizações. O recrutamento consiste na busca e atração de candidatos para uma determinada função. São fases do planejamento do recrutamento, com exceção de:

- A) levantamento interno das necessidades de recursos humanos da organização.
- B) pesquisa de mercado.
- C) escolha das técnicas de recrutamento.
- D) provas ou testes de conhecimento ou de capacidade do candidato.

Questão 60

No que se refere aos indicadores da qualidade de vida e do bem-estar no trabalho, marque a alternativa correta.

- A) Os afetos negativos dirigidos ao trabalho consistem em respostas emocionais positivas que os indivíduos dirigem a seu contexto de trabalho.
- B) A percepção de bem-estar pessoal no trabalho não está relacionada a fatores pessoais como personalidade, história de vida e autoestima.
- C) A qualidade de vida no trabalho é composta exclusivamente de conteúdos subjetivos, reconhecida como satisfação de necessidades intrínsecas.
- D) Os estudos e a compreensão dos aspectos positivos da experiência humana estão entre as principais preocupações da Psicologia do século XXI.



PROVA DISCURSIVA

Leia, com atenção, o texto:

Após uma série de denúncias realizadas junto ao Ministério Público, o(a) Psicólogo(a) foi chamado(a) ao Hospital Estadual em função da necessidade de ser realizada uma reestruturação da unidade que oferece atendimento em saúde mental à comunidade.

Baseado nos princípios recentes da Análise Institucional, descreva em um texto dissertativo, de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas, como deverá ser a atuação do(a) profissional nesse contexto.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24



PROVA DISCURSIVA

25

26

27

28

29

30