



PREFEITURA MUNICIPAL DE TRAIRI – CE

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2016

AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. O cartão-resposta não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura e inscrição, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar seu cartão-resposta, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A **B** **C** **D** **E**
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do(a) candidato(a).
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com o **cartão-resposta** (devidamente assinado). Não se esqueça, também, de **assinar a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo o caderno de prova, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas. Turno da Manhã com início às 08h e término às 12h. Turno da Tarde com início às 14h e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o texto para responder às questões 1 a 6.

TEXTO

No ensino, como em outras coisas, a liberdade deve ser questão de grau. Há liberdades que não podem ser toleradas. Uma vez conheci uma senhora que afirmava não se deve proibir coisa alguma a uma criança, pois deve desenvolver sua natureza de dentro para fora." E se a sua natureza a levar a engolir alfinetes?" Indaguei; lamento dizer que a resposta foi puro vitupério. No entanto, toda criança abandonada a si mesma, mais cedo ou mais tarde engolirá alfinetes, tomará veneno, cairá de uma janela alta ou doutra forma chegara a mau fim. Um pouquinho mais velhos, os meninos, podendo, não se lavam, comem demais, fumam até enjoar, apanham resfriados por molhar os pés, e assim por diante – além do fato de se divertirem importunando anciãos, que nem sempre possuem a capacidade de resposta de Eliseu*. Quem advoga a liberdade da educação não quer dizer que as crianças devam fazer, o dia todo, o que lhes der na veneta. Deve haver um elemento de disciplina e autoridade; a questão é até que ponto, e como deve ser exercido.

Bertrand Russell – Ensaios céticos.

*Não podem defender-se das zombarias das crianças.

1. O primeiro limite à liberdade deve ser relativo à

- a) profissão escolhida.
- b) escola pública
- c) constituição familiar.
- d) integridade física.
- e) vida social.

2. Infere-se do texto que não pode nem deve ser tolerada a liberdade que

- a) aceita fazer tudo.
- b) admite graduação.
- c) estabelece limites.
- d) respeita a dignidade das pessoas.
- e) viola o direito dos outros.

3. Pelo texto, pode-se afirmar que o autor

- a) é contrário a todo tipo de liberdade.
- b) defende uma liberdade gradativa.
- c) preconiza uma liberdade total.
- d) aceita a liberdade controlada pelo poder.
- e) admite liberdade só na escola.

4. O segundo limite à liberdade diz respeito às

- a) diversões.
- b) profissões.
- c) religiões
- d) amizades.
- e) coerções sociais.

5. Devem estar presentes no exercício da liberdade de ensino

- a) temor e responsabilidade.
- b) autoridade e castigo.
- c) ordem e autoridade.
- d) compreensão e bondade.
- e) compreensão e educação.

6. Para o autor, a resposta dada pela senhora foi

- a) vergonhosa
- b) arrogante.
- c) engraçada.
- d) simples.
- e) sincera.

7. “Não adianta falar em ética.” Analisando as classes gramaticais desse trecho, pode-se afirmar que

- a) há dois advérbios.
- b) não há preposição.
- c) apresenta um verbo e um substantivo.
- d) há ausência de adjetivos.
- e) apresenta verbo no gerúndio.

8. “O palavrório sobre o que legaremos aos nossos filhos será vazio, se nossas atitudes forem egoístas, burras, grosseiras ou maliciosas.” Nesse período percebe-se circunstância de

- a) tempo.
- b) consequência.
- c) causa.
- d) condição.
- e) concessão.

9. Nas palavras a seguir, a letra X tem o mesmo valor fonético, EXCETO em

- a) elixir.
- b) coxa.
- c) tóxico.
- d) eixo.
- e) feixe.

10. Indique a opção em que a oração subordinada está corretamente classificada.

- a) Peça *que desistas*. Subordinada substantiva subjetiva
- b) Pessoa *que mente* não merece fé. Subordinada adjetiva explicativa.
- c) Não me oponho *a que você viaje*. Subordinada objetiva indireta.
- d) Bebia que era uma lástima! Subordinada adverbial causal.
- e) O tambor soa porque é oco. Subordinada adverbial consecutiva.

11. Marque a opção CORRETA considerando a concordância verbal.

- a) Só 2% dos eleitores se absteve de votar.
- b) Sobra-lhe motivos para considerar-se uma pessoa feliz.
- c) Como lhe parecia altos aqueles edifícios!
- d) Nenhum dos presentes se atreveu a falar.
- e) Contávamos os dias que ainda faltava.

12. Analise as afirmativas a seguir.

- I. Um homem encapuzado passou rente ____ parede.
- II. Estou solidário ____ você.
- III. Pendentes ____ teto, oscilavam as lâmpadas.
- IV. O velho era pouco afeito ____ vida social.

Marque a opção que completa, CORRETA e respectivamente, as lacunas das frases.

- a) à / com / do / à
- b) a / por / no / a
- c) à / por / no / à
- d) na / com / ao / a
- e) à / com / do / a

13. Marque a opção em que aparece aposto.

- a) O povo, que trabalha, é recompensado.
- b) O Egito, país fabuloso, é fertilizado pelas enchentes do Nilo.
- c) Sem dúvida, ele iria ser perseguido pelos inimigos.
- d) Ei, você, venha cá.
- e) Ele gritava muito alto, para todos ouvirem.

14. Em qual das opções, o sujeito da oração é oculto?

- a) Júlio, no clube, falaram mal de você.
- b) Embaixo da árvore havia pedras espalhadas.
- c) Apertamo-nos as mãos amigavelmente.
- d) Não faz muito tempo, houve ali um motim.
- e) Trabalha-se de dia, descansa-se à noite.

15. Um parque de diversões dispõe de 13 funcionários treinados para atenderem o público visitante, sendo que cada um deles pode acompanhar grupos de, no máximo, 6 pessoas. Se o parque decide locar os 13 funcionários para atenderem um grupo de 74 visitantes, o menor número de visitantes que um dos grupos poderá ter é igual a

- a) 2.
- b) 3.
- c) 4.
- d) 5.
- e) 6.

16. Um estabelecimento de materiais elétricos tem 3 peças do mesmo fio com 144 m, 420 m, e 810 m. Pretende-se recortá-los em pedaços de tamanhos iguais com o maior comprimento possível. Qual será esse comprimento?

- a) 1m.
- b) 3m.
- c) 6m.
- d) 9m.
- e) 15m.

17. Para encher um balde de 15 litros, a quantidade mínima de vezes que terei de utilizar uma garrafa com capacidade para 600ml é

- a) 15.
- b) 20.
- c) 25.
- d) 30.
- e) 35.

18. Em um grande colégio, $\frac{1}{5}$ dos professores ensina português. Sabendo-se que, no colégio, ainda há 24 professores que ensinam outras matérias, quantos professores há ao todo nesse colégio?

- a) 25.
- b) 35.
- c) 30.
- d) 40.
- e) 55.

19. Sabe-se que a soma de dois números é igual a 18. Se o maior é igual ao menor aumentado em 2 unidades, o maior é

- a) 2.
- b) 10.
- c) 16.
- d) 8.
- e) 5.

20. Se os valores de x e y representam a solução do sistema

$$\begin{cases} x - y = 4 \\ x^2 + y^2 = 10 \end{cases}$$

Então $x + y$ é igual a

- a) 0.
- b) ± 4 .
- c) ± 1 .
- d) ± 3 .
- e) ± 2 .

21. Em um certo concurso, registrou-se uma concorrência de 3 vagas para cada 20 candidatos. Se o concurso oferece 720 vagas, então, o número de candidatos inscritos foi de

- a) 2.000.
- b) 1.440.
- c) 4.800.
- d) 3.800.
- e) 3.000.

22. Um grupo de 15 trabalhadores extraiu, em 30 dias, 3,5 toneladas de pedras. Se esta equipe for aumentada para 20 trabalhadores, em quanto tempo serão extraídas 7 toneladas de pedras?

- a) 15 dias.
- b) 25 dias.
- c) 35 dias.
- d) 45 dias.
- e) 55 dias.

23. Gasto 30 minutos de casa até o supermercado, caminhando 48 passos por minuto. Quanto tempo levaria, em minutos, para ir até o supermercado, se desse 36 passos por minuto?

- a) 31.
- b) 40.
- c) 42.
- d) 35.
- e) 45.

24. Uma torneira fornece 39 litros de água em 5 minutos. Quantos litros fornecerá em uma hora e meia?

- a) 702.
- b) 834.
- c) 666.
- d) 550.
- e) 443.

25. De quantas maneiras 5 amigos podem sentar-se num banco de 5 lugares para tirarem uma foto?

- a) 60.
- b) 20.
- c) 120.
- d) 80.
- e) 240.

26. Felipe fez uma pesquisa para a faculdade e entrevistou 2.650 pessoas. Dessas, 212 preferem vôlei a qualquer outro esporte. A porcentagem dos que preferem vôlei é igual a

- a) 11%.
- b) 4%.
- c) 8%.
- d) 12%.
- e) 18%.

27. Uma casa foi comprada por R\$ 18.000,00. Por quanto deve ser vendida para dar um lucro de 30% sobre o preço de custo, sabendo-se que ainda deve-se pagar imposto de 10% sobre o preço de custo?

- a) R\$ 23.100,00.
- b) R\$ 21.000,00.
- c) R\$ 25.200,00.
- d) R\$ 18.400,00.
- e) R\$ 19.200,00.

28. Leia com atenção a seguinte afirmação:

Trairi é um bem da natureza, e a natureza é obra de Deus, patrimônio da humanidade.

http://trairi.ce.gov.br/pg_inst.asp?link=1

O escritor trairiense que a escreveu para finalizar o texto TRAIRI É ASSIM foi:

- a) Cláudio Antero Rôla.
- b) José Granja Ribeiro.
- c) Francisco Carneiro Damasceno.
- d) Francisco José Ferreira Noronha.
- e) Manoel Oliveira Filho.

29. Analise o trecho do romance Iracema de José de Alencar:

Três sóis haviam passado desde que Iracema e Martim haviam entrado em terras potiguaras, no interior do Ceará. Quando o dia nasceu, a virgem dos lábios de mel, com cabelos mais negros que a asa da graúna, e seu amado chegaram às margens do Mundaú, um rio em formato de cobra, que desemboca em mares verdes e praias alvas. Ao ver aquela imensidão, “os olhos do guerreiro branco se dilataram e seu peito suspirou”.

<http://oglobo.globo.com/boa-viagem>

O texto, escrito há tanto tempo, descreve o que ainda hoje podemos comprovar.

- As águas de Trairi que continuam verde-esmeralda e as faixas de areia da praia.
- O grande romance entre Iracema e Martim Soares Moreno, ela índia; ele português.
- O passeio litorâneo de dois personagens da História do Ceará.
- A fuga de Iracema e Martim dos índios guerreiros da tribo dos Tabajaras.
- O pôr do sol muito apreciado por visitantes na praia onde desemboca o Rio Mundaú.

Leia com atenção os versos e responda às questões 30 e 31.

“Vêde, meu povo, o rio Trairi
Perenemente caminhando ao mar
Saltando alegre pedras e colinas
E progredindo sempre sem cessar”.

30. São versos de autoria de

- Maria Pia de Sales.
- José Silva Novo.
- Manoel Barbosa de Amorim.
- Moreira Braga.
- João Verônica.

31. Os versos acima compõem o(a)

- poesia premiada de Pe. Cleonor.
- canção de Maria Furtado de Mendonça.
- hino da Câmara Municipal de Trairi.
- hino Municipal de Trairi.
- poesia de Martim Soares Moreno para o município.

32. Analise o texto a seguir.

TRAIRI 11/08/2016 - 18h45

Alunos de escola pública fazem "vaquinha virtual" para participarem da Mostra Brasileira de Foguetes

Essa é a segunda vez que os estudantes se classificam para o evento, que será realizado no Rio de Janeiro. Ano passado, eles não conseguiram viajar por falta de apoio

Pela segunda vez consecutiva, alunos cearenses da Escola Estadual de Educação Profissional José Ribeiro Damasceno de Trairi, no Ceará, foram classificados para participarem da VII Mostra Brasileira de Foguetes no Rio de Janeiro, que acontecerá em outubro deste ano. No entanto, eles iniciaram uma campanha para angariar fundos por meio de uma vaquinha virtual.

A Olimpíada Brasileira de Astronomia e Astronáutica (OBA) e a Mostra Brasileira de Foguetes (MOBFOG) são organizadas anualmente pela Sociedade Astronômica Brasileira (SAB) em parceria com a Agência Espacial Brasileira (AEB). O critério de seleção para a VII Jornada de Foguetes levou em conta as medidas de segurança adotadas pela equipe e a distância alcançada com o lançamento do **foguete feita de garrafa Pet**. Vamos participar da “vaquinha”!!

Os alunos nos dão uma lição de:

- Dificuldade, ambição e ousadia.
- Resignação, habilidade e competência.
- Conhecimento, criatividade e sustentabilidade.
- Perseverança, credibilidade e dificuldade.
- Renovação, tecnologia e organização.

33. Trairi também foi notícia no domingo, dia 14 de agosto, sobre a captura inusitada de um:

- Macaco prego.
- Golfinho.
- Jacaré
- Baleia cachalote
- Tubarão

34. Leia a seguinte notícia:

13/08/2016 11h33 - Atualizado em 13/08/2016 11h33

Nível de água nos açudes do Ceará cai para 11,08%, aponta Cogerh

No dia 29 de julho, capacidade dos açudes era de 11,51%. No ano de 2016, já foi registrado um aporte total de 737,25 milhões m³.

Os 153 açudes monitorados pela Cogerh, cuja capacidade total são 18,64 bilhões m³, apresenta volume de 2,07 bilhões m³.

Ceará não atinge meta de redução do consumo de água pelo 6º mês. Atualmente, o volume de água das bacias está distribuído: Litoral (39,49%), Alto Jaguaribe (21,03%), Coreau (38,72%), Metropolitanas (16,71%), Serra da Ibiapaba (19,28%), Médio Jaguaribe (6,90%), Salgado (14,00%), Acaraú (9,71%), Banabuiú (2,56%), Sertões de Crateús (3,10%), Curu (2,47%) e Baixo Jaguaribe

A notícia é preocupante... Pelos dados apresentados, analise as seguintes afirmações:

- O litoral possui o percentual mais alto.
- Toda a bacia do Jaguaribe está bastante comprometida.
- Não há nenhum volume que chegue a 50%.
- O monitoramento da COGERH não é eficiente para a redução do consumo.
- Não é possível reduzir o consumo porque a temperatura em média é de 30º.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- II – III – IV.
- I – II – III.
- I – II – IV.
- I – III – V.
- II – IV – V.

35. Elogiada pela crítica especializada e pela imprensa nacional e internacional, a Abertura das Olimpíadas 2016 ocorreu na cidade do Rio de Janeiro, no dia 05 de agosto, a partir das 19h15, com a realização de um show preliminar. Após a apresentação de aquecimento, a cerimônia propriamente dita começou pontualmente às 20h e apenas encerrou à 0h, com o acendimento da Pira Olímpica.

Um exemplo de preservação na abertura consistia em:

- Evitar a distribuição de buquet de flores, comumente usados para homenagear chefes de estado nesse tipo de cerimônia.
- Os atletas de todo o mundo traziam sementes de plantas do Brasil, que serão mantidas em estufa e formarão a Floresta do Atleta, no bairro de Deodoro, no Rio de Janeiro.
- A distribuição de milhares de mudas de pau brasil na entrada do Maracanãzinho, por ocasião da abertura dos jogos.
- Usar a tecnologia de projeção de “led” criando efeitos especiais, substituindo assim os cenários artísticos pesados por efeitos especiais.
- Garantir a segurança da cerimônia de abertura, que era uma grande preocupação da organização, com uma multidão de atletas, público e a participação de vários chefes de Estado.

36. Autoridades de 33 países, entre elas chefes de Estado e de Governo, vieram para a Olimpíada do Rio. O presidente em exercício, Michel Temer, recebeu os convidados, no fim da tarde, no Itamaraty.

Os primeiros a chegar ao prédio histórico foram o secretário de Estado americano, John Kerry, e o ministro das Relações Exteriores do Brasil, José Serra.

Eles tinham uma reunião para discutir assuntos econômicos e políticos que interessam aos dois países.

“Nossos países compartilham do objetivo de ampliar o comércio e os investimentos recíprocos a fim de gerar mais e melhores empregos”, disse.

Kerry disse que este é um momento do mundo esquecer as divergências e se voltar para os ideais. E que o Brasil vai realizar uma grande Olimpíada.

O presidente francês, François Hollande, também falou antes do encontro com os governantes. Ele fez propaganda de Paris como candidata à sede da Olimpíada de 2024. Hollande disse que o mundo todo está exposto ao terrorismo, e que a ameaça de atentados não prejudica a candidatura francesa.

A fala do Presidente da França sobre TERRORISMO refere-se aos atentados na França, sendo o último em:

- Ancara, em fevereiro.
- Ouagadougou, em janeiro.
- Charsadda, em janeiro.
- Nice, em julho.
- Bruxelas, em março.

37. Analise as seguintes afirmações.

- Antes das eleições, durante um período determinado por lei, os candidatos fazem suas campanhas. É a chance que eles têm de dizer o que pretendem fazer se forem eleitos. Infelizmente, muitos políticos preferem usar esta oportunidade para falar mal dos outros.
- Em nosso país, quem tem menos de 16 anos pode votar, mas não é obrigado. O voto é SECRETO. Assim, impede-se que os eleitores não se sintam obrigados a votar em alguém ou até mesmo que troquem o voto por dinheiro - coisas que aconteciam no passado.
- Quem não gostar dos candidatos pode votar em branco ou simplesmente anular o voto. Também é possível votar apenas no partido. O voto é obrigatório para quem tem entre 18 e 70 anos e sabe ler e escrever. Analfabetos e pessoas com mais de 70 não precisam votar.
- Durante muito tempo, nosso país utilizou votos em papel: o eleitor preenchia a cédula com o número ou nome do candidato ou partido e a depositava em uma urna. Desde 1996, o Brasil utiliza a urna eletrônica.
- Na hora de decidir quem venceu, vale a regra da maioria para prefeitos, governadores e presidentes: o candidato precisa ter mais da metade dos votos válidos (o que exclui nulos e brancos) para vencer. Ou seja, 50% mais um voto.

Marque a alternativa que indica as afirmativas CORRETAS.

- I – II – III – IV.
- II – III – IV – V.
- I – II – IV – V.
- I – III – IV – V.
- I – II – III – V.

38. PARTICIPAÇÃO FEMININA 15/08/2016

Mulheres terão papel decisivo nas eleições Segundo especialistas, disputas municipais deste ano devem ter salto na participação de mulheres na política brasileira. A ascensão acompanha momento de mudança e ampliação do debate da igualdade de gênero no País

AddThis Sharing Buttons

Isabel Filgueiras mailto:isabelf@opovo.com.br ROVENA ROSA/AGÊNCIA BRASIL

O Brasil passa por um momento de mudança. Com o debate sobre papel da mulher na sociedade em pauta, coletivos feministas têm ganhado espaço e denúncias de abusos passaram a ser mais frequentes.

A socióloga e especialista em pesquisa de opinião Fátima Jordão afirma que em um clima de moralização da política é favorável às candidatas. “As mulheres são vistas pelo público como menos propensas à corrupção”, diz. “Elas têm mais credibilidade na imagem. Isso deverá ser uma das vantagens da campanha neste ano”. Contudo, Fátima destaca que o ambiente partidário ainda é hostil às mulheres, por serem dominados por homens.

A Lei nº 9 504, em vigor desde 1997, obriga os partidos a destinar vagas de candidatos às mulheres no mínimo em:

- 50%.
- 25%.
- 20%.
- 35%.
- 30%.

39. Observe a charge



"O preço que o homem de bem paga por não se envolver em política é ser governado pelos mal-intencionados"
(Platão)

Infere-se sobre a charge:

- Toda ação política envolve a possibilidade de corrupção.
- As pessoas odeiam política devido às atitudes dos políticos.
- Recusar-se a votar compromete qualquer eleição.
- A política compromete a democracia.
- O voto consciente é o exercício da cidadania.

40. A placa a seguir refere-se à obrigatoriedade de acender o farol baixo de dia, ao circular em rodovias.



O descumprimento é considerado infração média: com

- 4 pontos na carteira de habilitação e multa de R\$ 85,13.
- 7 pontos na carteira de habilitação e multa de R\$ 130,16.
- 7 pontos na carteira de habilitação e multa de R\$ 185,13.
- 4 pontos na carteira de habilitação e multa de R\$ 191,54.
- 7 pontos na carteira de habilitação e multa de R\$ 53,20

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. Considerando a forma de apresentação dos documentos do Padrão Ofício, assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- O campo destinado à margem lateral esquerda terá, no mínimo, 3,5 cm de largura.
- É obrigatório constar, a partir da segunda página, o número da página.
- Não deve haver abuso no uso de negrito, itálico, sublinhado, letras maiúsculas, sombreado, sombra, relevo, bordas ou qualquer outra forma de formatação que afete a elegância e a sobriedade do documento.
- Deve ser utilizado espaçamento simples entre as linhas e de 6 pontos após cada parágrafo, ou, se o editor de texto utilizado não comportar tal recurso, de uma linha em branco.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – F – V – F.
- b) F – F – F – V.
- c) V – V – V – V.
- d) F – V – V – V.
- e) V – V – V – F.

42. Leia a definição a seguir.

É um tipo de correspondência utilizada por alguns órgãos públicos, em situações não cerimoniais, com relação a pessoas estranhas ao serviço público.

A definição refere-se a um(a)

- a) Ofício.
- b) Carta oficial.
- c) Memorando.
- d) Requerimento.
- e) Ata.

43. Em geral a comunicação interna e externa são utilizadas nas diversas instituições. Analise as afirmativas a seguir sobre comunicação interna e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

() A manutenção da hierarquia empresarial tem sido a principal característica dos veículos criados para promoverem a circulação das informações em uma organização.

() Ela não se restringe à comunicação descendente, mas inclui a comunicação horizontal e a comunicação ascendente.

() Influi no aumento da qualidade e da produtividade, porém não consegue ser instrumento para promover a democratização da estrutura formal das organizações.

() A característica principal do fluxo de informações de uma empresa democrática é a comunicação descendente, sem a previsão de feedback.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) F – V – F – F.
- d) F – F – F – F.
- e) V – F – V – F.

44. De acordo com o manual de redação oficial, no requerimento o(a)

- a) fecho não deve mostrar a assinatura do requerente, já que o documento não pode ser personalizado.
- b) texto deve, obrigatoriamente, conter estratégias de convencimento da autoridade a que se destina, em linguagem erudita.
- c) identificação do requerente deve limitar-se à sua inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- d) começo do documento deve apresentar o vocativo e o título completo da autoridade a quem se destina.
- e) corpo do texto não deve trazer o nome do requerente ou qualquer outro dado de identificação.

45. O manual de redação oficial recomenda que, para solicitar à autoridade pública algo que tenha amparo legal, como auxílio doença, ajuda de custo, férias e salário família, deve-se usar o(a)

- a) requerimento.
- b) ofício.
- c) procuração.
- d) ata.
- e) memorando.

46. Como se chama a saída do documento do setor de protocolo para o setor de destinação do documento?

- a) Protocolização.
- b) Tramitação.
- c) Distribuição.
- d) Expedição.
- e) Registro.

47. Marque a opção que indica as ações desenvolvidas no setor de protocolo.

- a) Guarda de documentação relativa a recursos materiais e humanos.
- b) Recebimento, registro, distribuição e movimentação dos documentos em curso.
- c) Empréstimo e consulta de documentos.
- d) Decisão sobre o andamento de processos, consulta e destinação de documentos.
- e) Prestação de serviços de microfilmagem e digitalização de documentos.

48. Nas afirmativas a seguir, e sobre circular, marque a opção que apresenta sua CORRETA definição. Documento que

- a) se propõe informar, apenas, a uma pessoa.
- b) mantém um rigoroso formato na linguagem utilizada.
- c) não requer identificação do local de onde sai a informação.
- d) não tem necessidade de uso de datas.
- e) estabelece numeração sequencial.

49. Analise a afirmativa a seguir.

“Um material que, estando em uso normal, perde ou tem reduzidas as suas condições de funcionamento, no prazo máximo de dois anos, é considerado de consumo.”

Esse parâmetro de classificação utilizado é conhecido como critério da

- a) fragilidade.
- b) incorporabilidade.
- c) finalidade.
- d) durabilidade.
- e) perecibilidade.

50. A ata é um registro em que se relata o que ocorreu numa reunião e nela deve(m) constar elemento(s) importante(s). Considerando essa afirmativa, assinale (V) para as alternativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () As assinaturas dos participantes.
- () O local da reunião.
- () O fecho de cortesia.
- () A ordem do dia.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) V – F – F – F.
- d) V – V – F – V.
- e) F – F – F – F.

51. Analise as afirmativas a seguir.

- I. O fluxo documental diz respeito ao(s) “local (is)” por onde passa(m) o(s) documento(s), enquanto que o trâmite está diretamente associado ao cumprimento da sua finalidade.
- II. A comunicação entre as pessoas de uma instituição pode ser dividida em formais, informais e pessoais.
- III. Recebimento é a atividade intermediária entre as tarefas de compra e pagamento ao fornecedor, sendo responsabilidade daquele que o efetiva a conferência dos materiais destinados à instituição.
- IV. O agente administrativo, quando atender ao público, deve ser direto, objetivo e claro em suas respostas, atendo-se ao foco do que está sendo perguntado. Deve oferecer informações precisas e sucintas com atenção e gentileza.

Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) I – III – IV.
- b) II – III.
- c) II.
- d) II – III – IV.
- e) I.

52. Tendo em vista os pronomes de tratamento utilizados em redações oficiais, analise as afirmativas a seguir.

- I. Está dispensado o emprego do superlativo ilustríssimo para as autoridades que recebem o tratamento de Vossa Senhoria e para particulares. É suficiente o uso do pronome de tratamento Senhor.
- II. O termo doutor não é uma forma de tratamento, e sim título acadêmico. Evite usá-lo indiscriminadamente. Como regra geral, empregue-o apenas em comunicações dirigidas a pessoas que tenham tal grau por terem concluído curso universitário de doutorado. É costume designar por doutor os bacharéis, especialmente em Direito e em Medicina. Nos demais casos, o tratamento Senhor confere a desejada formalidade às comunicações.
- III. O pronome de tratamento Vossa Excelência pode ser utilizado para as seguintes autoridades: Ministros de Estados, Governadores, Embaixadores, Ministro do Tribunal de Contas da União.
- IV. Vossa Santidade é utilizada em comunicações dirigidas ao Papa. Vossa Excelência Reverendíssima é empregado para sacerdotes, clérigos e demais religiosos.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) II – IV.
- b) I – III – IV.
- c) III – IV.
- d) I – II – III – IV.
- e) I – II – III.

53. Como é denominado o gráfico usado para representar as relações hierárquicas dentro de uma empresa, ou, simplesmente, a distribuição dos setores, das unidades funcionais, cargos e a comunicação entre eles?

- a) Funcionograma.
- b) Fluxograma.
- c) Histograma.
- d) Organograma.
- e) Cronograma.

54. Em relação aos contratos administrativos, analise as afirmativas a seguir e marque a opção INCORRETA.

- a) A administração pública responde subsidiariamente, com o contratado, pelos encargos previdenciários resultantes da execução do contrato.
- b) Aos contratos administrativos serão aplicados, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e das disposições de direito privado.
- c) O contratado é responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato.
- d) É cláusula necessária em todo contrato administrativo a que estabeleça o regime de execução ou a forma de fornecimento.
- e) A declaração de nulidade do contrato administrativo opera retroativamente, impedindo os efeitos jurídicos que ele, ordinariamente, deveria produzir, além de desconstruir os já produzidos.

55. São tipos de contrato administrativo. Assinale (V) para VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () Contrato de concessão de uso do domínio público.
 () Contrato de obra pública.
 () Contrato de concessão do serviço público.
 () Contrato de mútuo.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – V – F.
- b) V – V – V – V.
- c) F – F – F – F.
- d) F – V – F – V.
- e) V – F – V – F.

56. Tendo em vista o processo de licitação, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () No julgamento das propostas, a Comissão levará em consideração os critérios objetivos definidos no edital ou convite, os quais não devem contrariar as normas e os princípios estabelecidos pela lei.
 () Compete privativamente à União legislar sobre normas gerais de licitação e contratação, em todas as modalidades, para as administrações públicas diretas, autárquicas e fundacionais da União, dos Estados, Distrito Federal e Municípios.
 () Será desclassificada a proposta que não atenda às exigências do ato convocatório de licitação.
 () A administração pode descumprir as normas e condições do edital de licitação.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – V – V.
- b) F – V – F – V.
- c) V – V – V – F.
- d) F – F – F – V.
- e) F – F – V – V.

57. Analise as afirmativas a seguir sobre os princípios constitucionais da Administração Pública.

- I. São princípios constitucionais da Administração Pública, apenas, os princípios da legalidade, impessoalidade e publicidade.
- II. A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá, somente, aos princípios da legalidade, impessoalidade e publicidade.
- III. O princípio da eficiência foi acrescentado ao rol dos princípios constitucionais do caput do artigo 37 da Constituição Federal pela Emenda Constitucional no 45/04.
- IV. A Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Marque a opção que indica a(s) afirmativa(s) CORRETA(S).

- a) II – III.
- b) III.
- c) I – III – IV.
- d) IV.
- e) II – IV.

58. Marque a opção que indica o tipo de responsabilidade que o servidor público possui.

- a) O servidor público é livre de responsabilidade.
- b) Penal com restrições e administrativa.
- c) Civil e militar.
- d) Militar e penal.
- e) Civil, penal e administrativa.

59. A reversão é o retorno à atividade do servidor aposentado e tem como característica, dentre outras, o(a)

- a) proibição nos casos de invalidez.
- b) obrigação de inspeção médica em qualquer caso.
- c) retorno, somente, para o mesmo cargo que o servidor ocupava.
- d) retorno de qualquer servidor aposentado.
- e) retorno em um cargo similar ao que o servidor ocupava.

60. Zuleide está num atendimento telefônico. Sobre procedimentos no atendimento, marque opção INCORRETA.

- a) Devemos sempre atender ao telefone com educação.
- b) Demonstrar-se muito educado ao atender o telefone pode demonstrar insegurança.
- c) Prestar atenção às informações transmitida pela ligação.
- d) Dependendo do tom de voz do messageiro, a pessoa que liga pode sentir-se ofendida, mesmo que seja seu tom normal de falar.
- e) Por não poder vê-lo, a pessoa que liga forma uma imagem mental do interlocutor, considerando o seu tom de voz.