



# PREFEITURA MUNICIPAL DE AQUIRAZ – CE

## CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2017

### ADMINISTRADOR HOSPITALAR

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

RG: \_\_\_\_\_ ÓRGÃO EXPEDIDOR: \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

### LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e data de nascimento, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.  
  
Ex.: A  B  C  D  E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas** (devidamente assinada). Não se esqueça, também, de **assinar a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h45min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas. Turno da Manhã com início às 08h e término às 12h. Turno da Tarde com início às 14h e término às 18h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Leia o texto a seguir para responder às questões 1 a 6.

**PROJETO SONHO BRASILEIRO ANALISA PERFIL DO JOVEM**

Os jovens de 18 a 24 anos apresentam orgulho em ser brasileiros e otimismo quanto ao futuro do país, de acordo com Projeto Sonho Brasileiro, divulgado nesta segunda-feira (13), pela Box1824, empresa com atuação no mapeamento de tendências de comportamento. A nova geração demonstra também um comportamento mais coletivo e atuante na sociedade.

89% dos jovens disseram ter orgulho do país, enquanto 11% afirmaram ter vergonha. E 75% pensam que o Brasil está mudando para melhor. De acordo com Gabriel Milanez, sociólogo, o resultado reflete dois aspectos: “Pelo viés interno, o Brasil está melhor do que no passado, é um lugar onde as coisas são possíveis; e pelo lado externo, o mundo está reconhecendo o país”, diz.

Entre os quesitos de projeção, somente o confronto entre ética e corrupção é pessimista. 43% dos participantes analisam que a nação estará mais próxima da corrupção nos próximos anos do que da ética, que ficou com 38%.

De acordo com o projeto, a nova juventude [...] foge de conceitos como bipolarização e acredita, 92%, em ações pequenas que aos poucos vão transformando a realidade das pessoas.

A “Brasília política”, como denominam a “política velha”, já não diz muito para eles, em um cenário em que 59% afirmam não ter partidos políticos e 83% analisam que os políticos se afastaram da essência da atividade da política.

Essa postura também reflete no universo do consumo, em um quadro que os jovens consideram de demanda elevada, como explica Milanez. “O consumo para eles é uma atitude política. Têm uma visão mais crítica das empresas e cobram um papel social delas. Eles não esperam marcas que se posicionem pelo discurso, mas que ajam. E transparência é uma palavra muito forte, no âmbito do governo ou das empresas”.

A pesquisa chegou também ao que se denominou de “transformadores” ou “jovens-pontes”, pessoas que se caracterizam por agir nas mais diversas áreas, seja em projetos socioeducativos, de cultura ou economia comunitária.

“Todos eles acreditam que estão transformando a sociedade. Se pegarmos essas micro revoluções teremos um impacto muito grande”, defere Carla Mayumi, sócia da Box1824. 8% dos entrevistados se encaixam nesse perfil, o que significa dois milhões de jovens; se aplicado o percentual ao total de brasileiros com faixa etária de 18 a 24, cerca de 26 milhões, segundo dados do IBGE.

A pesquisa, na fase quantitativa realizada pelo Datafolha, entrevistou 1784 pessoas de 173 cidades em 23 estados do Brasil, com perfis sociais distintos, das classes A a E.

Na fase qualitativa, foram entrevistados jovens das classes A, B e C que residem nas cidades de São Paulo, Rio de Janeiro, Recife e Porto Alegre. [...]

Marcos Bomfim (disponível em <http://exame.abril.com.br/>)

**1. Marque a alternativa CORRETA, segundo o texto.**

- Os jovens são otimistas em todos os aspectos, em relação ao Brasil.
- A maioria dos jovens acredita na política.
- Foram entrevistados jovens de diferentes classes sociais.
- A maioria dos jovens tem vergonha do País.
- Segundo a pesquisa, a ética supera a corrupção.

**2. Em relação ao texto, marque a opção INCORRETA.**

- Os jovens têm perspectivas boas em relação ao futuro do País.
- Nos quesitos de projeção há uma valorização da ética.
- Os “jovens-pontes” caracterizam-se por agir nas mais diversas áreas como em projetos socioeducativos, de cultura ou economia comunitária.
- A “política velha” não é o modelo de política ideal para os jovens.
- No decorrer dos parágrafos seguintes, há uma confirmação do que foi apontado no primeiro parágrafo.

**3. Sobre o texto, é INCORRETO afirmar que**

- contém dados estatísticos.
- reflete o pensamento da juventude.
- nem todos os dados são otimistas.
- há dados sobre consumo.
- é uma pesquisa realizada pelos jovens.

**4. Marque a opção CORRETA em relação à análise do trecho “o Brasil está melhor do que no ano passado”.**

- Tem verbo de ligação.
- Tem uma oração adverbial comparativa.
- O verbo é transitivo direto.
- Está na voz passiva analítica.
- O sujeito não é simples.

**5. Sobre o período: “Todos eles acreditam que estão transformando a sociedade.”, pode-se afirmar que**

- é composto por coordenação.
- tem oração completiva nominal.
- a primeira oração é objetiva indireta.
- tem conjunção integrante.
- tem oração adverbial.

**6. “Entre os quesitos de projeção, somente o confronto entre ética e corrupção é pessimista.” Analisando esse período, temos como núcleo do sujeito**

- quesitos.
- projeção.
- confronto.
- ética/corrupção.
- pessimista.

**7. Sobre a classificação das vogais, marque a opção CORRETA. Quanto ao(ã)**

- zona de articulação: são médias, anteriores e posteriores.
- papel das cavidades bucal e nasal: são tônicas, subtônicas e átonas.
- intensidade: são abertas e fechadas.
- timbre: são orais e nasais.
- timbre: são longas e finitas.

**8. Sobre o processo de formação das palavras, marque a opção em que todos os sufixos indicam naturalidade.**

- ado / -al / -oso / -ento / -ês.
- ense / -ês / -ino / -ano / -ista.
- ado / -ano / -ino / -vel / -iço.
- ário / -eiro / -dor / -tor / -al.
- ão / -eiro / -ense / -eu / -dor.

**9. Em qual das opções, o substantivo pertence ao gênero masculino?**

- Omoplata.
- Entorse.
- Cal.
- Herpes.
- Dinamite.

**10. Sobre o pronome que, analise as frases a seguir.**

- As aulas a que assisti foram proveitosas.
- Não sabia que responder.
- Você o chamou para quê?
- Que tortura deve ter sofrido!

**Marque a opção CORRETA.**

- Em todas as orações, é pronome relativo.
- Em III e IV, é pronome interrogativo.
- Em I e III, é pronome relativo.
- Em II e III, é pronome indefinido.
- Em IV, é pronome indefinido.

11. Marque a opção em que todos os verbos são defectivos.

- a) Aturdir, latir e puir.
- b) Agredir, cair e ferir.
- c) Contundir, expelir e imprimir.
- d) Partir, sorrir e imprimir.
- e) Colorir, explodir e submergir.

12. Marque a opção em que a concordância é INACEITÁVEL.

- a) O puma ou a suçuarana costuma caçar de noite.
- b) Partirá amanhã tu, Ricardo e as crianças.
- c) Partirão amanhã tu, Ricardo e as crianças.
- d) Partireis amanhã tu, Ricardo e as crianças.
- e) Sobram-lhe motivos para ser feliz.

13. Assinale o período CORRETO quanto à regência verbal.

- a) Aberta a sessão, o secretário procedeu a chamada dos condôminos.
- b) Títulos e honrarias são coisas que não aspiro.
- c) Não saí de casa só para assistir a transmissão do jogo pela TV.
- d) Prefiro uma crítica sincera a elogios exagerados.
- e) A noiva chegou na igreja às 18 horas.

14. Marque a opção INCORRETA quanto à colocação pronominal.

- a) Plantações de cana estendiam-se até a linha do horizonte.
- b) Quando a patroa limpa a louça, ela o faz com extremo cuidado.
- c) Sentir-me-ia mais aliviado, se conseguisse chorar um pouco.
- d) Será preciso refazer a estrada, modificando-lhe o traçado.
- e) Me disseram que a cachoeira de Sete Quedas sumiu rio abaixo.

15. Em qual das opções a vírgula foi usada inadequadamente?

- a) A terra, o mar, o céu, tudo apregoa a glória de Deus.
- b) Olha, Pedro, você não me decepcione.
- c) O vento soprou tão forte, que arrancou mais de uma árvore.
- d) Iracema, a virgem dos lábios de mel, tinha cabelos negros.
- e) Enquanto o marido pescava, Rosa ficava pintando a paisagem.

16. "Eles passaram \_\_\_\_\_." Marque a única opção que NÃO completa corretamente esse período.

- a) a distância
- b) a uma e meia da tarde
- c) à vista de todos
- d) à hora de sempre
- e) à distância de cinco metros de nós.

17. Em uma grande metrópole, foi feita uma pesquisa com 2.000 pessoas. Dessas 2.000 pessoas, 1.360 utilizam metrô, 446 utilizam Uber e 272 utilizam esses dois meios de transporte (metrô e Uber). Com esses dados, quantas dessas pessoas não utilizam metrô nem Uber?

- a) 466.
- b) 0.
- c) 194.
- d) 174.
- e) 1282.

18. Sabe-se que a multiplicação  $2^k \cdot 5^y$  tem como produto o número 400, sendo que  $k$  e  $y$  são números naturais. A soma de  $k + y$  é igual a

- a) 7.
- b) 6.
- c) 5.
- d) 4.
- e) 3.

19. Gilberto aplicou um capital de R\$ 25.000,00 no Banco Super Investimento durante certo tempo, à taxa de juro simples de 2,25% ao mês. Ao fim da aplicação, ele sacou um montante de R\$ 26.406,25. O tempo que Gilberto deixou esse capital aplicado, em dias, foi de

(Considere um mês igual a 30 dias).

- a) 30.
- b) 45.
- c) 60.
- d) 75.
- e) 90.

20. Seu Antônio tem uma fazenda retangular que possui 10 km de largura por 20 km de comprimento. Ele quer doar essa fazenda e irá dividi-la entre seus 200 funcionários de modo que todos recebam a mesma área. Então, cada um deles deverá receber

- a) 100 m<sup>2</sup>
- b) 1.000 m<sup>2</sup>
- c) 10.000 m<sup>2</sup>
- d) 100.000 m<sup>2</sup>
- e) 1.000.000 m<sup>2</sup>

21. Pedro adora charadas e, ao lhe perguntarem as horas, ele respondeu da seguinte forma: "2/5 do que faltam do dia são iguais a 2/3 do tempo já decorrido". Que horas são?

- a) 5.
- b) 7
- c) 9.
- d) 13.
- e) 15.

22. No mês de maio, duas fábricas de picolé, "A" e "B", produziram, juntas, 77.500 picolés. A produção de "B" foi igual a 2/3 da produção de "A". Nesse mês, a quantidade de picolés produzidos por "B" foi?

- a) 40.500.
- b) 31.000.
- c) 55.000.
- d) 27.500.
- e) 22.000.

23. Resolvendo o sistema

$$\begin{cases} \frac{x+y}{2} - \frac{x-y}{3} = -1 \\ \frac{4x-y}{5} - x + y = 3 \end{cases}$$

Pode-se afirmar que  $x^2 + y^2$  é igual a

- a) 88.
- b) 66.
- c) 122.
- d) 144.
- e) 90.

24. Felipe tem 2m e produz uma sombra de 80 cm. Ao seu lado, há um prédio cuja sombra projetada tem 12m. Qual a altura desse prédio, em metros?

- a) 0,3.
- b) 3.
- c) 30.
- d) 300.
- e) 3.000.

25. Numa feira com 2.000 convidados, 70% são homens e 20% fumam. Se, nessa feira, forem convidadas 510 mulheres que não fumam, o total de convidados que fumam é de

- a) 370.
- b) 590.
- c) 340.
- d) 110.
- e) 220.

26. O custo industrial de um lápis é dividido, em 60%, à madeira e 40% ao grafite. Num ano, a madeira aumentou 259% e o grafite, 325%. O aumento percentual no custo do lápis foi de quantos por cento?

- 378,1.
- 285,4.
- 180,5.
- 280,7.
- 387,8.

27. Zé Maria aplicou, à taxa mensal de juros simples de 2,85% ao mês, uma certa quantia. Após 4 meses, recebeu um montante de R\$ 5.013,00. Qual foi a quantia aplicada?

- R\$ 2.500,00.
- R\$ 3.000,00.
- R\$ 4.500,00.
- R\$ 3.500,00.
- R\$ 2.750,00.

28. Sabe-se que a soma do perímetro de três quadrados distintos é igual a 108 cm e que a medida dos lados são números consecutivos. Então, a soma das áreas desses quadrados é igual a

- 95 cm<sup>2</sup>
- 355 cm<sup>2</sup>
- 245 cm<sup>2</sup>
- 335 cm<sup>2</sup>
- 175 cm<sup>2</sup>

29. Comprei 80 m de corda para demarcar uma área de lazer retangular para meus alunos. A maior área possível a ser demarcada com essa tela será de

- 800 m<sup>2</sup>
- 600 m<sup>2</sup>
- 400 m<sup>2</sup>
- 200 m<sup>2</sup>
- 100 m<sup>2</sup>

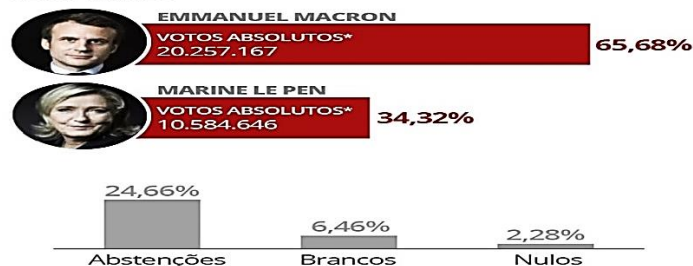
O mundo está mudando seus líderes.

30. Observe o infográfico.

Vitória de Macron

Candidato de centro teve liderança expressiva na França, mas índice de abstenção alto.

Votos válidos



\*Com 100% dos votos apurados

Fotos: AFP

Fonte: Ministério do Interior da França



Infográfico elaborado em: 08/05/2017

Analisando os percentuais do infográfico, podemos concluir que os franceses demonstraram nas urnas o(a)

- descaso pelo exercício da cidadania no ato de votar.
- quanto os atos terroristas os deixam inseguros.
- rejeição aos partidos dos candidatos que chegaram ao final.
- desconfiança do eleitorado na lisura do processo francês.
- insatisfação pelo conservadorismo e pela corrupção da classe política.

31. Analise esse acontecimento.

Brigitte! Brigitte! Brigitte!", entoava a multidão quando ela subiu ao palco com seu marido, o recém-eleito presidente da França, Emmanuel Macron.

Em sua cerimônia de casamento, o próprio Macron comentou que eles não formam "um casal muito comum, muito normal – não que eu goste muito deste adjetivo – mas é um casal que existe".

Existe uma diferença de 24 anos entre eles – a mesma que há entre Donald e Melania Trump. O casal – ele hoje com 39 anos e ela com 64 – se conheceu quando Brigitte era professora de teatro dele.

Os franceses acreditam que Macron pode “renovar positivamente a maneira de fazer política”.

O exemplo de união de Brigitte e Emmanuel Macron vence

- preconceitos.
- costumes.
- protocolos.
- tradições.
- culturas.

32. Propina em 12 países

Em acordo de leniência firmado com o Departamento de Justiça dos Estados Unidos, derivado das investigações da Lava-Jato, a Odebrecht admitiu ter pago em propina US\$ 788 milhões entre 2001 e 2016 e a Braskem, US\$ 250 milhões entre 2006 e 2014, a funcionários do governo, representantes desses funcionários e partidos políticos do Brasil e de outros 11 países. Para o órgão dos EUA, é o "maior caso de suborno internacional na história".

A construtora brasileira pagou propina para garantir contratos em mais de 100 projetos em Angola, Argentina, Brasil, Colômbia, República Dominicana, Equador, Guatemala, México, Moçambique, Panamá, Peru e Venezuela, segundo o Departamento de Justiça dos EUA. Na Colômbia, a empresa admitiu ter pago mais de US\$ 11 milhões em propina entre 2009 e 2014.

(<http://www1.folha.uol.com.br/poder/2017/01/1849403-brasil-e-lider-em-ranking-de-propina-nos-estados-unidos>)

A propina brasileira pode ser entendida como

- uma operação que usava um sistema separado de computadores e emails com codinomes para os pagamentos.
- pagamentos feitos por sistemas bancários legítimos, especialmente nos países em desenvolvimento.
- uma condução de crimes por tanto tempo e em tantas jurisdições, ápice da política brasileira.
- o maior mecanismo de pagamento de dinheiro obtido ou fornecido de forma ilícita.
- desvio de dinheiro que deveria ter sido entregue aos políticos e foi parar em paraísos fiscais.

Leia as notícias I e II para responder às questões 33 e 34.

## NOTÍCIA I

Suborno na América Latina

A Odebrecht carrega uma dívida cada vez maior desde que seu envolvimento nos crimes apurados na operação Lava Jato veio à tona. Em dezembro, o grupo brasileiro reconheceu a prática de suborno na América Latina.

A Odebrecht admitiu o pagamento de US\$ 29 milhões a funcionários peruanos em troca de contratos para obras no país entre os anos de 2005 e 2014, segundo documentos do Departamento de Justiça dos Estados Unidos (DoJ).

No período, a construtora participou de mais de 40 projetos no Peru, que envolveram cerca de US\$ 12 bilhões em gastos públicos durante os governos de presidentes Alejandro Toledo, Alan García e Ollanta Humala.

No relatório de administração da Odebrecht de 2016-2016, a empresa cita entre seus principais negócios, obras dos projetos de Irrigação Olmos e Chavimochic, da Central Hidrelétrica Chaglla, da Vía de Evitamiento de Cuzco e do Porto Matarani. A empresa também administra concessões de rodovias no Peru.

Depois dos brasileiros, os peruanos compõem a maior parte do quadro de trabalhadores da empresa. Dos 128 mil funcionários da empresa no grupo, cerca de 10 mil são peruanos.

## NOTÍCIA II

O escândalo da venda de carne maquiada e de pagamento de propina a fiscais sanitários manchou a reputação no Exterior de duas das maiores exportadoras do produto no mundo – BRF e JBS – e também prejudicou a recuperação do agronegócio no Brasil, que encolheu 6,6% em 2016. Dona das marcas Sadia e Perdigão, a BRF tem 47 fábricas no Brasil e exporta para 120 países. A BRF é dona de 14% do mercado de aves mundial. Já a JBS é o maior frigorífico do mundo, dono das marcas Friboi, Seara, Swift, Pilgrim's Pride e exporta para 150 países.

<http://g1.globo.com>

**33. De acordo com a Notícia I, o sentimento do povo brasileiro sobre essa nova imagem do Brasil é de**

- indignação.
- descaso.
- superação.
- indiferença.
- suspeição.

**34. A Notícia II está se referindo à Operação**

- Zelotes.
- Calicute.
- Carne Fraca.
- Carne Bovina.
- Agronegócio em vermelho.

**35. Recentemente, o Papa Francisco ressaltou a diversidade de biomas do nosso país, mas criticou sinais de maus-tratos à criação.**

Por G1 DF

01/03/2017 13h35 Atualizado 01/03/2017 13h51

“O criador foi pródigo com o Brasil. Concedeu-lhe uma diversidade de biomas que lhe confere extraordinária beleza. Mas, infelizmente, os sinais da agressão à criação e da degradação da natureza também estão presentes”, afirmou o Papa, por meio de carta.

“A preservação dos biomas exige a atuação do poder público, ações efetivas do governo, exige um modelo de desenvolvimento econômico que não destrua os recursos naturais na busca desenfreada pelo lucro e, por isso, pela sua natureza, a campanha necessita de parcerias, reflexões e ações conjuntas”, afirmou o Papa.

**O maior inimigo da preservação dos biomas é, sem dúvida,**

- ignorar as tradições dos povos nativos de cada bioma na convivência com a natureza.
- a busca pelo lucro que esgota os recursos naturais e compromete a sustentabilidade.
- a ausência de pesquisa, informação sobre todos os seres, as espécies que compõem os biomas.
- a extinção de povos e comunidades tradicionais, ameaçados pelo impacto do desmatamento.
- o indivíduo e a coletividade constroem valores socioambientais na contra mão das políticas públicas.

**36. No último dia 12 de maio, o Governo Municipal de Aquiraz, através da Secretaria de Cultura do Município de Aquiraz, tornou público Edital para o concurso que regulamenta o apoio a grupos de quadrilha e festivais juninos interessados em participarem do Festival Junino de Aquiraz 2017 – Construindo Uma Nova História.**

<http://www.aquiraz.ce.gov.br/noticias.php>

**A Prefeitura de Aquiraz, através da Secretaria Municipal de Cultura, objetiva, com esse evento,**

- promover uma competição entre os grupos inscritos.
- arrecadar dinheiro com a venda de credenciais aos ambulantes.
- valorizar as tradições juninas do povo aquirazense.
- democratizar o acesso aos recursos públicos.
- estimular a organização e a participação das comunidades.
- fomentar, sobretudo, a cadeia produtiva gerada em torno dos festejos populares.

**Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.**

- I – II – III – IV.
- III – IV – V – VI.
- II – III – V.
- II – III – IV – V.
- I – IV – V – VI.

**37. Em parceria com a Secretaria de Cultura de Aquiraz, o Festival Acordes do Amanhã incluiu Aquiraz na rota musical. O festival, que começou hoje em Fortaleza, também aconteceu paralelamente nas cidades de Orós/CE, Itapajé/CE, São Luiz Gonzaga/RS e Garruchos/RS.**

**Ao todo, são 130 intervenções sonoras urbanas, que revelam a música como instrumento potencial para transitar e transformar diferentes esferas sociais, ocupando e recriando lugares de uma cidade possível.**

[www.festivalacordesdoamanha.com.br](http://www.festivalacordesdoamanha.com.br)

**Toda a programação foi gratuita e o lema da ação era:**

- A música literalmente irá onde o povo está.
- Recriando lugares de uma cidade possível.
- A música como instrumento potencial.
- Transformar diferentes esferas sociais.
- Intervenções sonoras urbanas.

**38. A Igreja de São José do Ribamar começou a ser erguida no início século XVIII, logo depois de ser expedida em Lisboa (Portugal), em 13 de fevereiro de 1699, a Ordem Régia, mandando criar-se uma vila na Capitania do Ceará, no lugar Iguape, atualmente a cidade de Aquiraz. A partir daí tem início a estruturação urbana onde se estabeleceram os principais edifícios públicos civis, militares e religiosos. É nesse contexto que tem início a construção da Matriz, um templo que apresenta elementos de grande interesse como os painéis pintados do forro da nave da capela-mor que narram cenas da(dos)**

- morte de Jesus.
- vida de Maria Santíssima.
- bons exemplos de São José.
- infância de Jesus
- vida de São José.

**39. A igreja de São José do Ribamar, sendo a segunda igreja mais antiga do Ceará (a primeira fica na cidade de Viçosa), tem sua história ligada à criação da Vila São José de Ribamar, que foi a primeira capitania do Estado. Existe uma lenda que envolve a imagem do seu padroeiro, São José de Ribamar:**

- Calçaram botas na imagem para homenagear, segundo um sonho de uma beata, os bandeirantes desbravadores da época.
- A imagem foi encontrada em outro povoado e nem mesmo um carro de boi conseguiu removê-la. Entretanto, com a ideia de levá-la para a Igreja de Aquiraz, ela ficou tão leve que uma única pessoa conseguiu transportá-la.
- Chegou num porão de um navio. O jesuíta João Guedes não pôde pagá-la à alfândega e um comerciante adquiriu-a. Com pouco tempo, adoeceu gravemente e prometeu que se ficasse curado daria a imagem para a igreja e assim aconteceu.
- Um navio que vinha de Lisboa desviou-se de sua rota, esteve ameaçado de naufrágio por grandes tempestades e vagalhões. Os tripulantes invocaram a proteção de São José, prometendo erguer-lhe uma capela na povoação ao longe avistada.
- Quando da construção de uma nova igreja, resolveram fazê-la de frente para o mar, intento não alcançado porque as paredes da igreja várias vezes ruíram, até que os fiéis compreenderam que ela deveria permanecer no mesmo local.

**40. Leia o seguinte texto:**

Aquiraz constitui importante núcleo de população do Ceará, tendo-se em vista, sobretudo, a circunstância de ter sido a primeira vila da Capitania, criada por despacho datado de 13 de fevereiro de 1699, por ordem de El-Rei de Portugal.

Uma das fortes razões pela qual se criou o primeiro município do Ceará foi a de que, com ela e com suas autoridades constituídas, El-Rei mantinha o seu propósito de por termo às insolências e aos desmandos que, aqui, eram perpetrados pelos capitães-mores, senhores absolutos.

Em 1910, a vila recebe a denominação de São José do Ribamar do Aquiraz, devendo-se isso à transferência da sede do município para a localidade do Aquiraz.

Por volta de 1726, aportam no Ceará os padres João Guedes, Manuel Batista, Felix Capelli e Irmão Manuel da Luz. Eram jesuítas e vinham com a missão de levantar um hospício para a residência de dez padres da congregação. As terras do hospício foram doadas em escritura de 14 de março de 1727, pelo coronel João de Barros Braga, que as comprou ao coronel Manoel Rodrigues de Sousa, herdeiro de Manoel Fonseca Leitão. Este as comprou ao primeiro donatário Estevão Velho de Moura, fundador do sítio Aquiraz.

**O referido "HOSPÍCIO", no linguajar da época, significava:**

- "posto de hospedagem", era de lá que partiam e chegavam os padres missionários que vinham recuperar suas forças.
- local que abrigava os padres feridos devido aos constantes conflitos com os indígenas no processo de catequização.
- abrigo oratório onde os padres ficavam em retiro, incomunicáveis, até iniciarem uma nova missão de catequização.
- escola de catequese que recebia os aborígenes dos mais longínquos confins da capitania.
- hospital mental que cuidava dos padres com sintomas de esquizofrenia e outras doenças mentais devidas aos ataques indígenas.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**41. Com uma média de 700 mil registros de acidentes de trabalho por ano, o Brasil ocupa atualmente o 4º lugar no mundo em ocorrência de acidentes de trabalho, atrás somente de China, Índia e Indonésia.**

**Os dados do Anuário Estatístico da Previdência Social apontaram, em 2015, um total de 612,6 mil acidentes, dentre os quais 2.500 foram ocorrências de morte. A Região Sudeste é a responsável por 53,9% dos registros.**

**A área de serviços aparece com 55,69% e a indústria com 41,09%, excluídos os dados de atividade ignorada. Porém, se considerado o fato de que a indústria representa apenas 25% dos trabalhadores registrados no País, significa que, proporcionalmente, este setor é onde se dá a maior incidência de acidentes de trabalho.**

Disponível em: <<http://esquerdaonline.com.br/2017/04/06/brasil-e-4o-lugar-no-mundo-em-acidentes-de-trabalho/>> Acesso em: 20/05/2017

**O acidente de trabalho deve-se, principalmente, a duas causas: ato inseguro e condição insegura. Associe a coluna B pela coluna A, atos e condições inseguras.**

**COLUNA A**

- Ato inseguro.
- Condição Insegura.

**COLUNA B**

- Usar instrumentos sem habilitação ou permissão.
- Fumar em lugar proibido.
- Falta de dispositivo de proteção em máquinas e equipamentos.
- Subir escadas ou degraus depressa.
- Não adotar procedimentos seguros.
- Passagens perigosas.
- Improvisar ou fazer uso de ferramenta inadequada à tarefa exigida.
- Extintor de incêndio vencido.

**Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.**

- II – II – I – II – I – II – II – I.
- I – II – I – II – I – I – I – II.
- II – I – II – I – II – I – II – II.
- II – I – I – II – II – II – II – I.
- I – I – II – I – I – II – I – II.

**42. Depois de ter passado cerca de seis anos consolidando e reduzindo custos para seguir seu caminho por meio da recessão, a alta administração do Hospital Saúde Total voltou-se para uma nova estratégia em 2016. Como o próprio CEO disse: "Estamos agora falando de uma mudança cultural [...] tornando-se mais do que uma empresa em crescimento". No entanto, a alta administração do Hospital Saúde Total sabia que a expansão não ocorreria sem melhoria do serviço ao cliente. Para realizar essa nova estratégia de crescimento, o Hospital implementou um novo programa de treinamento. Em vez de apenas assistir a um vídeo institucional de 90 minutos, como faziam, anteriormente, as recepcionistas, agora tinham três sessões de treinamento de 30 minutos, destinadas a cultivar os mais elevados níveis de serviços ao cliente. A administração do Hospital acredita que o programa de treinamento e, conseqüentemente, a melhoria no atendimento será o maior fator na consecução das metas de crescimento.**

**Para a realização do treinamento, é necessário seguir algumas etapas. Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA dessas etapas.**

- Avaliação de desempenho dos colaboradores para verificar o perfil necessário para o exercício do cargo / planejamento das rotinas a serem desempenhadas / aplicação de treinamento / acompanhamento dos resultados.
- Condução e aplicação do programa de treinamento / análise do custo/benefício / comparação da situação atual com a situação anterior.
- Levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas / aplicação do conteúdo do treinamento / análise dos resultados.
- Diagnóstico das necessidades de treinamento / planejamento das ações de treinamento / implementação ou aplicação do programa de treinamento / avaliação dos resultados.
- Levantamento das necessidades de treinamento / aplicação do programa de treinamento / avaliação de desempenho dando o *feedback* necessário para a melhoria da atuação profissional.

**43. A avaliação de desempenho é uma ferramenta de gestão muito importante no universo organizacional, pois, através dela, o funcionário tem a oportunidade de conhecer a forma pela qual o seu gestor imediato vem enxergando sua atuação profissional. Existem diversos tipos de avaliação de desempenho. Cada empresa escolhe o tipo que melhor se adequa às suas necessidades. Sobre os tipos de avaliação de desempenho, analise as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.**

- O método escolha forçada é um dos métodos mais completos de avaliação de desempenho. Requer entrevistas e se desenvolve em quatro etapas: entrevista de avaliação inicial, entrevista de análise complementar, planejamento das providências e acompanhamento posterior dos resultados.
- O método dos incidentes críticos é um método tradicional de avaliação de desempenho bastante simples e que se baseia nas características extremas que representam desempenhos altamente positivos ou altamente negativos.
- O método das escalas gráficas avalia o desempenho através de blocos de frases descritivas que focalizam determinados aspectos do comportamento do funcionário avaliado.
- Pesquisa de campo é um dos métodos tradicionais mais completos de avaliação de desempenho. Requer entrevistas entre um especialista em avaliação com os gerentes para, em conjunto, avaliarem o desempenho dos respectivos funcionários.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – V – V – V.
- b) F – F – F – V.
- c) V – F – V – F.
- d) F – V – F – V.
- e) F – V – F – F.

44. Para preencher uma vaga de enfermeira do Centro Cirúrgico, o Hospital Camargo Saraiva optou pelo processo seletivo interno. Uma das desvantagens deste tipo de seleção é o(a)

- a) custo elevado para a realização de todas as etapas da seleção.
- b) bloqueio da entrada de novas ideias, experiências e expectativas.
- c) enriquecimento do patrimônio humano pelo aporte de novos talentos e habilidades.
- d) redução da fidelidade dos funcionários com a organização.
- e) oxigenação do quadro funcional.

45. A avaliação de desempenho tem várias aplicações e propósitos para os processos de Gestão de Pessoas. Analise e marque a opção CORRETA relativa ao propósito da avaliação de desempenho como elemento integrador das práticas de RH. Para os processos de

- a) agregar pessoas: indicar os resultados alcançados pelas pessoas.
- b) recompensar pessoas: indicar os pontos fortes e fracos, as potencialidades a serem ampliadas e as fragilidades a serem corrigidas.
- c) monitorar pessoas: proporcionar retroação às pessoas sobre seu desempenho e as potencialidades de desenvolvimento.
- d) desenvolver pessoas: indicar se as pessoas estão sendo adequadamente recompensadas e remuneradas.
- e) manter pessoas: indicar as características e atitudes adequadas aos negócios da organização.

46. As pessoas trabalham nas organizações em função de certas expectativas e resultados. Elas estão dispostas a se dedicarem ao trabalho, às metas e aos objetivos da organização desde que isto lhes traga algum retorno significativo pelo seu esforço e pela sua dedicação. Em outros termos, o comprometimento das pessoas no trabalho organizacional depende do grau de reciprocidade percebido por elas: na medida em que o trabalho produz resultados esperados, tanto maior será esse comprometimento. Daí a importância em implementar sistemas de recompensas capazes de aumentar o comprometimento das pessoas nos negócios da organização.

Em relação aos sistemas de recompensas, leia as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- ( ) A primeira etapa para a escolha do melhor tipo de remuneração é a análise da estrutura organizacional, dos objetivos estratégicos, da missão, da visão e dos valores.
- ( ) A remuneração funcional é mais usada em empresa com estrutura burocrática sem perspectiva de mudança.
- ( ) Na remuneração funcional, necessita-se de avaliação de desempenho frequente.
- ( ) Salário direto é uma forma de valorização do colaborador, não com dinheiro, mas com benefícios que, muitas vezes, valem mais que o salário em espécie.
- ( ) Remuneração variável é um sistema baseado no alcance de metas corporativas. Requer estratégias que alinhem objetivos individuais aos globais da empresa.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) V – F – F – V – F.
- b) V – V – F – V – F.
- c) F – V – F – F – V.
- d) V – V – F – F – V.
- e) V – F – V – V – V.

47. Cada vez mais os gestores estão assumindo a responsabilidade pela análise e descrição dos cargos que lhes estão subordinados, a fim de redesenhá-los e adequá-los às características de seus funcionários e, com isso, aumentarem a eficácia e a satisfação dos colaboradores.

No que se refere à análise e à descrição de cargos nas organizações, analise as afirmativas.

- I. Analisar um cargo significa detalhar o que o cargo exige do seu ocupante em termos de conhecimentos, habilidades e capacidades para que possa desempenhá-lo adequadamente.
- II. A descrição de cargos focaliza os requisitos físicos e mentais que o ocupante deve possuir, as responsabilidades que o cargo lhe impõe e as condições em que o trabalho deve ser feito.
- III. A descrição e análise de cargos constituem um mesmo processo que busca definir as atribuições e responsabilidades específicas do ocupante de um cargo.
- IV. A descrição do cargo relaciona, de maneira breve, as tarefas, os deveres e as responsabilidades do cargo, ou seja, os aspectos intrínsecos do cargo.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) I – IV.
- b) II – III – IV.
- c) I – III.
- d) II – III.
- e) I – III – IV.

48. Cada empresa define o seu plano de benefícios para atender às necessidades dos seus funcionários. Geralmente, o plano de benefícios é composto de um pacote de benefícios adequado ao perfil dos funcionários e de suas atividades. Os planos de benefícios podem ser classificados em monetários ou não monetários. Assinale a opção que indica os benefícios não monetários.

- a) Férias.
- b) Gratificações.
- c) Complementação do salário nos afastamentos prolongados por doença.
- d) Reembolso de remédios.
- e) Assistência médico-hospitalar.

49. O primeiro passo para implantação de um sistema de Qualidade é a formalização, pela alta direção, de sua política da qualidade que deve

- a) transmitir a identidade da organização e ser amplamente difundida e debatida com todos os colaboradores.
- b) ser elaborada por profissionais do escritório da Qualidade por tratar-se de uma referência permanente para os clientes.
- c) nortear as recomendações para melhor conhecer as rotinas operacionais e gerenciais, visando ao cumprimento das ações corretivas.
- d) registrar todos os processos para garantir que as informações e procedimentos necessários estejam alinhados aos objetivos organizacionais.
- e) apresentar soluções para os problemas com produtos e processos para o tratamento de não conformidades potenciais e não conformidades já ocorridas.

50. Para a análise da qualidade, pode-se lançar mão de algumas ferramentas difundidas pelo movimento da Qualidade Total. Uma destas ferramentas é o *Benchmarking*, que consiste em um(a)

- a) abordagem estratégica que visa, através da análise do ambiente interno, à identificação de ameaças e oportunidades e de pontos fortes e fracos da organização.
- b) método que favorece a avaliação e o controle do sistema da qualidade com os padrões especificados pelas normas.
- c) agrupamento sequencial de passos ou atividades com um ou vários *inputs* e que termina por agregar algum valor ao consumidor direto e à organização.



- d) abordagem de gestão empresarial que conduz à tão desejada excelência, utilizando-se de procedimentos de investigação que pretendem reunir e adaptar as respostas encontradas por outras organizações.
- e) técnica de gestão para o controle de processos de melhoria contínua, evitando erros lógicos a partir de parcerias estabelecidas com outras empresas que também adotam a gestão da qualidade total.

**51. Um sistema de Qualidade Total deve utilizar-se de ferramentas de apoio. Uma delas é o “Just-in-time” que tem como propósito**

- a) prevenir os erros de estoque por meio da identificação e padronização de etiquetas dos produtos.
- b) estabelecer padrões de estoque com base na não existência de erros e deficiências.
- c) produzir e manter plenamente os estoques para atender às possíveis demandas do mercado.
- d) eliminar totalmente os estoques, equilibrando a produção de acordo com o consumo e em níveis superiores de qualidade.
- e) definir qualidade conforme as necessidades do cliente e sua completa satisfação.

**52. Atualmente, a forte concorrência, observada nos diversos ramos de atividade, exige mais esforços por parte dos gestores para manter e aumentar a participação da empresa no mercado. Ações relacionadas ao preço, ao produto e aos pontos de venda são adotadas com frequência. Entretanto, essas estratégias são facilmente copiadas pela concorrência. Nesse sentido, cada vez mais, as empresas vêm investindo nos processos de preparação do capital humano denominado como treinamento e desenvolvimento de pessoas.**

**Analise as diferenças entre treinamento e desenvolvimento de pessoal e relacione a coluna B pela coluna A.**

**COLUNA A**

- I. Treinamento de pessoal.
- II. Desenvolvimento de pessoal.

**COLUNA B**

- ( ) Voltado à pessoa.
- ( ) Visa suprir carências específicas de um funcionário para o desempenho de seu cargo.
- ( ) O propósito é aumentar a produtividade dos indivíduos em seus cargos.
- ( ) Tem função preventiva; no futuro, será bom que a pessoa apresente aquelas competências.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.**

- a) II – I – I – II.
- b) II – I – II – II.
- c) II – I – I – I.
- d) I – II – II – II.
- e) II – II – I – II.

**53. Pedro Ramalho, diretor administrativo, recebeu a incumbência de implantar um plano motivacional para sua equipe, baseado na teoria de McClelland. Ele deverá promover ações**

- a) para atenderem às necessidades de realização, de poder e de afiliação.
- b) para satisfazerem às necessidades financeiras de segurança e de autorrealização.
- c) de melhoria das condições físicas de trabalho, de estabilidade no emprego e capacitações.
- d) de capacitações, estabelecer objetivos difíceis e metas desafiadoras.
- e) desafiadoras, constantes *feedbacks* e recompensas financeiras.

**54. Todos os anos, milhões de trabalhadores morrem ou ficam seriamente feridos por causa de acidentes ou lesões ocasionadas durante suas atividades profissionais. Consequentemente, empresas são afetadas com inúmeras taxas de indenizações, tratamentos médicos ou simplesmente por afastamento desses funcionários prejudicados. A melhor forma de se evitar todo esse doloroso processo é investindo em segurança no trabalho.**

**A CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) constitui uma forte aliada na prevenção de acidentes de trabalho. Sobre a CIPA, analise as afirmativas a seguir.**

- I. Seu funcionamento é regido pela NR5, tendo como objetivo a prevenção de acidentes e doenças decorrentes do trabalho, de modo a tornar compatível a atividade laboral dos indivíduos com a promoção da sua saúde e manutenção de sua vida.
- II. São atribuições dos representantes da CIPA elaborar leis, normas e adotar providências necessárias para a instalação de mecanismos de segurança do trabalho.
- III. Deve atuar como agente de fiscalização e como desenvolvedora de métodos para evitar os acidentes.
- IV. Todos os membros da CIPA são indicados pelos próprios funcionários e o presidente, escolhido pelo representante legal da empresa.

**Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.**

- a) I – II.
- b) II – III – IV.
- c) II – III.
- d) I – III.
- e) I – III – IV.

**55. Segurança e saúde no trabalho fazem parte atualmente dos assuntos mais discutidos no âmbito empresarial, governamental e na sociedade em geral. São vários os fatores que levam as organizações a considerarem as questões de segurança como estratégicas em seu negócio.**

**Em relação à segurança e saúde no trabalho, assinale (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.**

- ( ) Um programa de prevenção de acidentes deve estar sustentado em dois aspectos fundamentais: o humano e o econômico.
- ( ) A elaboração de normas regulamentadoras e procedimentos que visam à proteção da integridade física e mental do trabalhador é um dos objetivos do empregador na prevenção da segurança e saúde no trabalho.
- ( ) Cabe ao empregador, a aquisição do tipo adequado de EPI (Equipamento de Proteção Individual) a cada atividade funcional.
- ( ) Toda empresa que tenha empregados pelo Regime da CLT, independentemente da quantidade e do grau de risco, é obrigada a elaborar o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional (PCMSO).

**Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.**

- a) V – F – F – V.
- b) V – V – F – V.
- c) F – V – F – F.
- d) V – V – F – F.
- e) V – F – V – V.

**56. De modo geral, há três possíveis práticas que colaboram com a ocorrência de um acidente de trabalho: imperícia, negligência e imprudência. Relacione a coluna A práticas inadequadas, pela coluna B, suas respectivas características.**

**COLUNA A**

- I. Imperícia.
- II. Negligência.
- III. Imprudência.

**COLUNA B**

( ) O funcionário se arrisca, trabalhando com desrespeito que está previsto em lei e com descaso quanto às possíveis consequências de seu ato.

( ) O trabalhador realiza determinada função sem que esteja preparado tecnicamente para tal, sem que tenha expertise para aquele tipo de trabalho.

( ) Refere-se à falta de cuidado ou à displicência quando da realização de um trabalho ou uma função, isto é, ignorar o que deveria ter sido providenciado para que um serviço seja concluído.

**Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA.**

- a) II – I – III.
- b) I – II – III.
- c) III – II – I.
- d) III – I – II.
- e) II – III – I.

**57. As empresas estão sempre tentando melhorar a eficiência de suas operações a fim de obterem mais lucratividade. Das ferramentas que os administradores dispõem, as tecnologias e os sistemas de informação estão entre as mais importantes para atingirem altos níveis de eficiência e produtividade nas operações. Sobre os sistemas de informação, podemos considerar que**

- a) as empresas utilizam-nos para atingirem seis objetivos principais: excelência operacional; novos produtos, serviços e modelos de negócios; relacionamento mais estreito com clientes e fornecedores; melhor tomada de decisão; vantagem competitiva; e sobrevivência diária.
- b) um sistema de informação contém informações sobre uma organização e o ambiente que a cerca para controlar os elementos internos de entrada, processamento e de saída.
- c) para utilizar os sistemas de informação com eficiência é preciso estabelecer regras de operação e de criação de aplicativos para que todos saibam a melhor alternativa para a solução dos problemas organizacionais.
- d) são uma das muitas ferramentas estratégicas que os gerentes utilizam para enfrentar as mudanças e a complexidade dos dias atuais e que podem desempenhar um papel poderoso no sentido de ajudar a desenvolver soluções inovadoras para uma ampla gama de problemas.
- e) consistem em computadores de vários tipos e modelos, diversos dispositivos de entrada, saída e armazenamento e dispositivos de telecomunicações que interligam todos esses elementos.

**58. Para compreender totalmente os sistemas de informação, é necessário conhecer suas dimensões mais amplas. Marque a alternativa que corresponde adequadamente a essas dimensões.**

- a) Entrada, processamento e saída.
- b) Hardware, software e tecnologia de armazenamento de dados.
- c) Tecnologia de comunicações, armazenamento de dados e de rede.
- d) Organizacional, humana e tecnológica.
- e) Estratégico, gerencial e operacional.

**59. O comprometimento dos gestores com a área de treinamento é imprescindível, declara José Carlos Ramalho, diretor de RH da empresa Foco S/A. Anualmente, solicito aos gerentes que as necessidades de treinamento sejam a partir de indicadores a priori. Como exemplos de indicadores a priori, ele destaca**

- a) baixa qualidade de produção e elevado número de acidentes de trabalho.
- b) falta de cooperação e pouco interesse pelo trabalho.
- c) número excessivo de queixas e mau atendimento ao cliente.
- d) faltas, licenças e férias de pessoal.
- e) comunicações deficientes e erros na execução de ordens.

**60. A GRF Engenharia procura atrair, motivar, recompensar e reter funcionários de alta performance, que contribuem para o sucesso da corporação. Faz isto por meio de uma comunicação aberta sobre sua filosofia e suas políticas de remuneração.**

**Estas políticas de remuneração estão alinhadas aos objetivos e às estratégias da empresa e são norteadas pelas melhores práticas e tendências de mercado. Compreendem um pacote que inclui, além do salário, programas de remuneração variável e benefícios atraentes e competitivos. Como remuneração variável adota a PLR (Participação nos Lucros ou Resultados).**

**Em relação às vantagens desse tipo de remuneração, analise as afirmativas.**

- I. É uma maneira segura e prática de motivar o colaborador e aumentar seu comprometimento com as metas organizacionais.
- II. A empresa pode utilizar diversos indicadores, tais como índices de produtividade, qualidade, lucratividade, saúde e segurança do trabalho a título de pagamento da PLR.
- III. Sobre a parcela paga a título de PLR não incide uma série de encargos trabalhistas e previdenciários, como 13º salário, Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), 1/3 de férias, entre outros, os quais são aplicados quando do pagamento do salário-base.
- IV. Os empregados trabalham como verdadeiros parceiros da organização, repartindo os benefícios e os prejuízos.

**Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.**

- a) I – II.
- b) II – III – IV.
- c) I – II – III.
- d) I – III – IV.
- e) I – II – IV.