



# PREFEITURA M. DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – CE

## CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2019

### ADMINISTRADOR

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_  
RG: \_\_\_\_\_

ÓRGÃO EXPEDIDOR: \_\_\_\_\_

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: \_\_\_\_\_

#### LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

- Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
- Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
- Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
- Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
- A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto escrever uma frase com 5 (cinco) palavras no local pré-determinado, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.
- Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
- Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
- É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
- Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
- Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de frequência**.
- O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
- As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
- Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

Ex.: A  B  C  D  E

- A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
- Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.

BRASIL

## CONHECIMENTOS GERAIS

## Canção

Pus meu sonho num navio  
e o navio em cima do mar;  
- depois, abri o mar com as mãos,  
para o meu sonho naufragar.

Minhas mãos ainda estão molhadas  
do azul das ondas entreabertas,  
e a cor que escorre dos meus dedos  
colore as areias desertas.

O vento vem vindo de longe,  
a noite se curva de frio;  
debaixo da água vai morrendo  
meu sonho, dentro de um navio...

Chorarei quando for preciso,  
para fazer com que o mar cresça,  
e o meu navio chegue ao fundo  
e o meu sonho desapareça.

Depois tudo estará perfeito;  
praia lisa, águas ordenadas,  
meus olhos secos como pedras  
e as minhas duas mão quebradas.

Cecília Meireles – A viagem

## 1. Não se pode dizer do poema que

- a) é um texto descritivo.
- b) seu gênero é lírico.
- c) traduz as emoções da autora.
- d) nele há palavras no sentido conotativo.
- e) seu conteúdo é fortemente subjetivo.

## 2. São palavras-chave do poema respectivamente

- a) olhos e mar.
- b) praia e pedra.
- c) navio e mãos.
- d) ondas e areia.
- e) vento e água.

## 3. Há uma retomada da decisão da poetisa na estrofe

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

## 4. Pela 1ª estrofe, percebe-se que a autora

- a) quer esquecer o passado.
- b) não se preocupa com o futuro.
- c) quer se esquecer de seu sonho.
- d) deseja que os leitores sejam felizes.
- e) prevê um naufrágio.

## 5. Há no poema um(a) certo(a)

- a) egocentrismo lírico.
- b) altruísmo doentio.
- c) conformismo com a vida.
- d) exagerada nostalgia.
- e) saudosismo juvenil.

## 6. Autora parece personificar elementos da natureza na estrofe

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

7. No 1º. verso do poema, o verbo está no pretérito perfeito simples do indicativo. Passando-o para o tempo composto com o verbo haver, em uma alternativa a classificação está INCORRETA. Assinale-a.

- a) Hei posto = pretérito perfeito do indicativo.
- b) Havia posto = pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- c) Haveria posto = futuro do pretérito do indicativo.
- d) Haja posto = presente do subjuntivo.
- e) Houvesse posto = pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo.

## 8. Assinale a estrofe estruturada com mais orações.

- a) 1.
- b) 2.
- c) 3.
- d) 4.
- e) 5.

9. [...] que escorre dos meus dedos [...] classifica-se com oração subordinada

- a) substantiva objetiva direta.
- b) adverbial consecutiva.
- c) adverbial temporal.
- d) substantiva subjetiva.
- e) adjetiva restritiva.

## 10. Assinale a alternativa em que a palavra “onde” é classificada como pronome relativo.

- a) Não sei onde você mora atualmente.
- b) Diga-me onde se encontra seu filho.
- c) Moro, hoje, na casa onde você morou.
- d) Onde pode ser advérbio de lugar.
- e) Não estudo mais onde você estudava.

11. O verbo colorir, segundo a norma padrão, é um verbo defectivo assim como todos os outros relacionados nas alternativas a seguir. Marque a alternativa INCORRETA.

- a) Precaver-se.
- b) Reaver.
- c) Remir.
- d) Caber.
- e) Florir.

## 12. Numere a coluna B pela A. identificando os respectivos coletivos.

## COLUNA A

- I. Plêiade.
- II. Girândola.
- III. Matula.
- IV. Claque.
- V. Atilho.
- VI. Iconoteca.
- VII. Falange.

## COLUNA B

- ( ) Imagens.
- ( ) Espigas de milho.
- ( ) Desordeiros.
- ( ) Heróis.
- ( ) Anjos.
- ( ) Fogos de artifício.
- ( ) Aplaudidores.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) I – IV – VII – II – V – III – VI.
- b) IV – II – VI – I – III – V – VII.
- c) VI – V – III – I – VII – II – IV.
- d) III – VII – IV – I – II – V – VI.
- e) II – I – III – IV – V – VI – VII.

13. Preencha as lacunas, numerando-as de acordo com a tabela a seguir. (Todos estão escritos com o p minúsculo)

- I. porque
- II. por que
- III. porquê
- IV. por quê

- ( ) Tu não trabalhas \_\_\_\_\_?
- ( ) O sofrimento \_\_\_\_\_ passei me deu coragem.
- ( ) \_\_\_\_\_ era jocoso, riam dele.
- ( ) Ele não trabalha \_\_\_\_\_ não quer.
- ( ) Quero saber o \_\_\_\_\_ da tua raiva.
- ( ) \_\_\_\_\_ não trabalhas?

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) IV – II – I – I – III – II.
- b) I – II – III – IV – IV – II.
- c) IV – III – II – II – I – I.
- d) I – II – III – IV – I – II.
- e) III – IV – II – II – I – III.

14. Há erro de colocação do pronome átono em

- a) Urge se diga a verdade.
- b) Se eles soubessem algo, contariam-me tudo.
- c) Prometi-lhe dedicar-me aos estudos.
- d) O bairro para onde nos mudamos é agradável.
- e) Arruma-te logo para irmos ao teatro.

15. Há ambiguidade em uma das frases motivada pela ordem dos termos da oração. Assinale-a.

- a) O diretor elogiou o professor.
- b) O professor elogiou o diretor.
- c) O diretor o professor elogiou.
- d) O diretor ao professor elogiou.
- e) Ao diretor o professor elogiou.

16. O vocábulo “entreabertas” é resultado da junção de “entre+abertas” sem hífen, assim como todos os vocábulos da alternativa (Todos estão escritos com hífen). Marque a alternativa em que todos os vocábulos estão escritos INCORRETAMENTE.

- a) semi-círculo / ante-por / micro-saia.
- b) tio-avô / livre-pensador / bem-vindo.
- c) mestre-sala / pai-avô / dom-joão.
- d) extra-humano / contra-almirante / erva-mate.
- e) arranha-céu / formiga-saúva / micro-onda

17. Sabendo que a capacidade de 1 cm<sup>3</sup> é de 1 mL, a capacidade de 1 dm<sup>3</sup> é de?

- a) 1 L.
- b) 0,001 L.
- c) 10 L.
- d) 0,01 L.
- e) 0,5 L.

18. Júlio analisou e percebeu que a densidade da gasolina é de, aproximadamente, 800 g/L, o que significa dizer que a massa de 1 litro dessa gasolina é de 800 g. Então, a massa de gasolina que enche totalmente um reservatório de dimensões 2,5 m de comprimento por 1,5 m de largura por 80 cm de altura é de

- a) 1.800 kg.
- b) 210 kg.
- c) 2.400 kg.
- d) 24.000 kg.
- e) 2.100 kg.

19. Em uma apresentação da escola da minha filha, havia 126 pagantes, sendo que o número de pessoas que pagaram o valor integral do ingresso excedia em 6 o dobro do número de pessoas que pagaram a metade do valor do ingresso. O ingresso integral para a apresentação custava R\$ 14,00. Pode-se afirmar que o total arrecadado com a venda de ingressos para a apresentação da escola foi de

- a) R\$ 1.132,00.
- b) R\$ 2.284,00.
- c) R\$ 1.824,00.
- d) R\$ 1.720,00.
- e) R\$ 1.484,00.

20. O valor de k na equação  $x^2 - (k + 5)x + (k + 1) = 0$ , para que as raízes sejam opostas é

- a) 1.
- b) -1.
- c) 0.

- d) -5.
- e) 5.

21. Durante meu aniversário, os homens haviam tomado 2/3 das cervejas, as mulheres a terça parte do que havia restado e no final ainda sobraram 20 garrafas cheias. O total de garrafas de cervejas no início do meu aniversário era de

- a) 50.
- b) 70.
- c) 90.
- d) 110.
- e) 150.

22. Na construção de um prédio, no dia de ontem, foram gastos 8 horas para descarregarem 160 m<sup>3</sup> de concreto de 20 betoneiras. Hoje, ainda restam 125 m<sup>3</sup> de concreto para serem descarregados no local. Considerando que o trabalho deverá ser feito em apenas 5 horas de trabalho, e mantida a mesma produtividade de ontem, hoje será necessário um número de betoneiras igual a

- a) 14.
- b) 17.
- c) 25.
- d) 30.
- e) 10.

23. No prédio onde eu moro, no estacionamento, há carros e motos, num total de 38 veículos e 136 rodas. Marque a opção que indica CORRETA e respectivamente o número de motos e carros que há no estacionamento do prédio em que resido.

- a) 8 e 30.
- b) 10 e 28.
- c) 6 e 30.
- d) 6 e 34.
- e) 8 e 34.

24. Existe, normalmente, uma delegacia de polícia em cada um dos municípios do Ceará. Mas em um determinado município, existem 3 delegacias de polícia. Na delegacia A existem 49 viaturas a mais que na delegacia B. Na delegacia C existem 3 viaturas a menos que na delegacia A. Se a quantidade total de viaturas das três delegacias é de 329, quantas viaturas estão disponíveis na delegacia C?

- a) 85.
- b) 300.
- c) 100.
- d) 124.
- e) 114.

25. Sabendo que A, B e C são diretamente proporcionais a 2, 3 e 5, e que o valor de A somado ao triplo de B, somado ao quádruplo do valor de C é igual a 93. Pode-se afirmar que o valor de B é

- a) 3.
- b) 6.
- c) 9.
- d) 12.
- e) 15.

26. A distância da cidade A até a B, que é de 1.600 km, em um mapa, está representada por 24 cm. A quantos centímetros corresponde, nesse mapa, a distância da cidade C até a D, que é de 2.000 km?

- a) 30 cm.
- b) 20 cm.
- c) 18 cm.
- d) 15 cm.
- e) 12 cm.

**27. Indique nas opções a seguir, qual a taxa unitária anual equivalente à taxa de juros simples de 8% ao mês. (juros simples)**

- a) 9,6.
- b) 0,6.
- c) 0,96.
- d) 12,0.
- e) 8,0.

**28. Certa quantia com os juros correspondentes a 5 meses eleva-se a R\$ 748,25. A mesma quantia aplicada à mesma taxa, com juros correspondentes a 8 meses, eleva-se a R\$ 759,20. Essa quantia era de (juros simples)**

- a) R\$ 730,00.
- b) R\$ 830,00.
- c) R\$ 710,00.
- d) R\$ 700,00.
- e) R\$ 850,00.

**29. Que capital devo aplicar a 3% aa para, no mesmo prazo, render os mesmos juros simples de R\$ 15.000,00 a 4% aa?**

- a) R\$ 15.000,00.
- b) R\$ 20.000,00.
- c) R\$ 25.000,00.
- d) R\$ 30.000,00.
- e) R\$ 35.000,00.

**30. Um elevador pode levar 10 adultos ou 12 crianças. Se 5 adultos já estão no elevador, quantas crianças podem ainda entrar?**

- a) 2.
- b) 4.
- c) 6.
- d) 8.
- e) 10.

**31. Paulo quer medir a altura de um poste baseado no tamanho de sua sombra projetada na calçada da sua casa. Sabendo que ele tem 1,80 m de altura e as sombras do poste e dele medem 2 m e 60 cm, respectivamente, a altura do poste é**

- a) 5m.
- b) 5,5m.
- c) 6m.
- d) 6,5m.
- e) 7m.

**32. Quanto vale a distância do baricentro a um vértice em um triângulo equilátero de lado 6?**

- a)  $2\sqrt{3}$  cm.
- b) 3 cm.
- c) 5 cm.
- d)  $\sqrt{3}$  cm.
- e)  $1\sqrt{3}$  cm.

**33. A caixa-d'água da minha casa é de 6,4 m<sup>3</sup>. Logo a capacidade dela é de**

- a) 0,6400.
- b) 6.400.
- c) 660.
- d) 650.
- e) 0,6500.

**34. A Lei Orgânica do Município de São Gonçalo do Amarante, em seu capítulo IV, estabelece acerca do meio ambiente. Analise as afirmativas em consonância com a Lei.**

- I. O meio ambiente equilibrado e uma sadia qualidade de vidas são direitos inalienáveis do povo.
- II. Assiste ao cidadão legitimidade para postular aos órgãos públicos do Município a apuração de responsabilidades em casos de danos ao meio ambiente.

**III. Não há necessidade de estabelecimento de critérios para instalação e funcionamento de indústrias no Município de São Gonçalo do Amarante.**

**IV. É fundamental promover e difundir a educação ambiental em todos os níveis de ensino, com vistas a uma maior conscientização da necessidade de preservar o meio ambiente.**

**Marque a opção que indica as afirmativas CORRETAS.**

- a) I – II – III – IV.
- b) I – IV.
- c) I – II.
- d) I – II – IV.
- e) I – III.

**35. A Lei Orgânica do Município de São Gonçalo do Amarante também descreve um breve histórico do município.**

- I. Em 1891, chegou à localidade Manoel Martins de Oliveira, conhecido por Neco Martins, ainda adolescente. De família rica, ali se estabeleceu juntamente com sua esposa, Dona Filomena Martins.
- II. Também chegou ao povoado o Capitão Procópio de Alcântara, que buscava, no clima de São Gonçalo, melhoria para sua saúde.
- III. Em 1898, ajudado pelo Capitão José Procópio de Alcântara, Neco Martins erigiu uma capela dedicada a São Gonçalo, santo de sua devoção.
- IV. Os fatos políticos se sucediam e o prestígio das famílias Alcântara e Martins era crescente. Porém, somente a 17 de agosto de 1971 São Gonçalo era elevado à categoria de Vila e Sede do Município.

**Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.**

- a) I – II – III – IV.
- b) II – III – IV.
- c) I – III – IV.
- d) I – II.
- e) I – II – III.

**36. Leia com atenção os versos a seguir:**

Estas várzeas que um sol cearense esposaram,  
E onde a brisa festiva fala coisas de amor  
Nessas plagas, outrora, revéis dominaram  
Os viris Anacés, com todo o seu valor

**A expressão poética são versos que compõem:**

- a) O Hino do Município de São Gonçalo do Amarante.
- b) Uma poesia do Profº José Humberto de Oliveira, declamada por ocasião comemorativa de 20 anos do Município.
- c) A poesia recitada na chegada da imagem, esculpida por um artesão na cidade de Amarante, em Portugal.
- d) O brasão juntamente com o cocar, jangada e sol, e carnaubeira.
- e) O hino de louvor a São Gonçalo do Amarante.

**37. A Conferência da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre o Clima, ou COP, é o foro internacional onde as partes envolvidas com o tema se reúnem para discutir o que já foi feito e os próximos passos em torno dos compromissos firmados. O mais importante deles, o Acordo de Paris, foi aprovado em 2015 por 195 países e tem como objetivo central impedir que a temperatura média no mundo aumente mais do que 2 graus Celsius. O COP25, que aconteceu em dezembro de 2019, foi liderado por três mulheres. Uma delas é Patrícia Espinosa, chefe da ONU em assuntos relacionados ao clima. Com base nas informações apresentadas, marque a alternativa que indica o país que foi a sede da COP25.**

- a) Espanha.
- b) Alemanha.
- c) Portugal.
- d) Rússia.
- e) Itália.

**38. São Gonçalo do Amarante é um dos municípios que mais crescem no Ceará e vem se transformando a partir dos investimentos gerados pela instalação do Complexo Industrial e Portuário do Pecém, criado para intensificar o desenvolvimento do Estado. A cidade está localizada na Região Metropolitana de Fortaleza, a 55 km da capital cearense. Com uma população de, aproximadamente, 47 mil habitantes (Censo IBGE 2014), o município está dividido em 7 distritos (Pecém, Taíba, Siupé, Croatá, Umarituba, Serrote e Cágado), além da sede. Assinale (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.**

( ) Desde a implantação do Complexo Industrial do Pecém, a cidade vem vivenciando grande ascensão econômica e social.

( ) De acordo com o Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), o município possui a 2ª maior renda per capita do Estado.

( ) Rico em lagoas, rios e praias, a cidade tem um forte potencial no turismo com suas belezas naturais.

( ) Temperaturas médias de 27º C no decorrer do ano, ventos fortes sopram o litoral, entretanto, por causa do fluxo de navios, esportes aquáticos são proibidos.

( ) No segmento religioso, a cavalgada de Nossa Senhora da Soledade, que acontece todos os anos, no dia 07 de novembro, da sede ao Siupé, é uma marca da fé católica no município.

**Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.**

- a) F – V – V – F – F.
- b) F – V – V – V – F.
- c) V – F – V – F – F.
- d) V – V – V – F – F.
- e) F – V – F – V – F.

**39. Observe a notícia a seguir.**

"Olho no espelho e digo 'você é linda, você é capaz, você é inteligente', diz Miss Universo 2019, Zozibini Tunzi, sul-africana, a 6ª mulher negra a ganhar o título na história do concurso. Na noite da premiação, Zozibini falou sobre padrões de beleza e do combate às mudanças climáticas.

Por G109/12/2019 15h41



Durante a noite deste domingo (8) em Atlanta, nos Estados Unidos, que a corou como Miss Universo 2019, Zozibini Tunzi, de 26 anos, falou sobre padrões de beleza, o combate às mudanças climáticas e por que ensinar liderança a meninas e mulheres.

A moça, a terceira vencedora da África do Sul e a primeira premiada não branca do país, é também a 6ª mulher negra a ganhar o título na história do concurso, que foi criado em 1952. A última mulher negra a levar o título foi a angolana Leila Lopes, em 2011.

"Cresci em um mundo onde uma mulher que parece comigo - com meu tipo de pele e meu tipo de cabelo - nunca foi considerada bonita. E acho que está na hora de isso parar hoje. Quero que crianças olhem para mim e vejam meu rosto e quero que vejam seus rostos refletidos no meu. Obrigada." – Zozibini Tunzi, Miss Universo 2019

Zozibini estudou relações públicas na Universidade de Tecnologia da Península do Cabo (CPUT, na sigla em inglês), na Cidade do Cabo. Além de inglês, ela também fala xhosa, língua mais comumente falada na província do Cabo Oriental. É lá que fica sua cidade natal, Tsolo.

Como é tradição no concurso, a modelo teve que responder a algumas perguntas durante a premiação.

**Considerando os acontecimentos noticiados, reflete-se que:**

- a) A Miss Universo demonstrou segurança e revolta pela discriminação da sua raça.
- b) Zozibini Tunzi, devido a sua pouca idade, 26 anos, apresentou irritabilidade ao falar sobre sua cor da pele.
- c) Com a devida prudência, a miss deu um recado preciso à violência contra a mulher.
- d) Ela quer ensinar as crianças a acreditarem que podem vencer e viver seus sonhos.
- e) A miss comemorou sua vitória porque aconteceu num país muito racista.

**40. Zozibini respondeu à seguinte pergunta:**

Os líderes atuais estão fazendo o suficiente para proteger futuras gerações das mudanças climáticas?

"Eu acho que os futuros líderes poderiam fazer um pouco mais, mas eu também acredito que nós, como indivíduos, podemos fazer um papel em tornar o clima do jeito que deveria ser no futuro. Temos crianças protestando pelo clima, e eu acho que nós, adultos, deveríamos participar também", respondeu Zozibini.

**A afirmação de Zozibini: "Temos crianças protestando pelo clima..." Refere-se:**

- a) Aos diversos projetos da UNICEF que envolvem crianças na luta de preservação do Planeta.
- b) Ao encontro que aconteceu em Madri, da cúpula do COP 25, reunião de líderes internacionais organizada pela ONU.
- c) À marcha pelo clima, organizada pelo movimento Fridays for Future (Sextas pelo Futuro), impulsionado pela jovem sueca, Greta Thunberg.
- d) Ao conflito com divergências restantes sobre como implementar um acordo firmado em Paris em 2015 sobre o aquecimento global.
- e) À Espanha, que recebeu a cúpula, porque em Santiago do Chile, o presidente Sebastián Piñera desistiu de sediar a reunião devido à revolta social que abala o país.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**41. Analise o texto a seguir.**

"[...] o meio interno de uma organização, a atmosfera psicológica e característica que existe em cada organização; [...] é o ambiente humano dentro do qual as pessoas de uma organização fazem o seu trabalho; [...] a qualidade ou propriedade do ambiente organizacional que é percebida ou experimentada pelos participantes da empresa e que influencia o seu comportamento."

(CHIAVENATO, 2006, p. 50 apud BEGNAMI; ZORZO, 2006, p. 41).

**O conceito indicado no texto, refere-se à(ao)**

- a) Produtividade Corporativa.
- b) Relacionamento Empresarial.
- c) Clima Organizacional.
- d) Relacionamento Interpessoal.
- e) Gestão de metas.

**42. "A análise da cultura organizacional é uma tarefa complexa, porque nem todos os seus componentes são observáveis. Para melhor entender a cultura organizacional, é preciso distinguir os componentes que são observáveis diretamente daqueles que requerem exame aprofundado [...]. [...] [Assim,] os componentes da cultura organizacional [são] distribuídos em níveis [...] como em uma espécie de "rodelas de cebola".**

MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Teoria geral da administração: da revolução urbana à revolução digital. 6ª ed. 4ª reimpressão. São Paulo: Atlas, 2008. Adaptado.

**Considerando as ideias do trecho, relate a coluna B com a coluna A, identificando as principais características dos elementos que formam cada nível do modelo “Rodela de Cebola” da Cultura Organizacional.**

**COLUNA A: Elementos que formam cada nível do modelo “Rodela de Cebola”**

- I. Artefatos, linguagem, hábitos.
- II. Histórias, mitos, heróis.
- III. Valores e crenças.

**COLUNA B: Características dos elementos que formam cada nível do modelo “Rodela de Cebola”**

( ) São representados pelas narrativas de acontecimentos (bons ou ruins) e pessoas que foram marcantes para a organização e que são passados para os novos funcionários de uma empresa (MAXIMIANO, 2008).

( ) São os elementos mais internos de uma cultura. Representam [...] todos os tipos de atitudes e julgamentos compartilhados pelos integrantes da organização, a respeito de qualquer [...] aspecto interno ou externo a empresa. Por estarem em uma camada bem interna da cultura, só são conhecidos com o tempo, ou seja, com a inserção, convivência e observação cotidianas nos grupos (MAXIMIANO, 2008, p. 445).

( ) São os elementos situados no nível mais externo da cultura e que podem ser observados diretamente ou assim que se chega em uma certa empresa. Esses elementos permitem identificar até mesmo formas de comportamentos que devem ser apresentados ao adentrar uma certa empresa (MAXIMIANO, 2008).

**Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- a) I – II – III.
- b) I – III – II.
- c) II – I – III.
- d) II – III – I.
- e) III – I – II.

**43. Analise as afirmações a seguir.**

- I. “[...] está intimamente relacionado com a motivação dos membros da organização” (CHIAVENATO, 2009, p. 89).
- II. Tende a elevar-se quando existe uma motivação também elevada entre os funcionários da empresa e, nessa situação, acaba proporcionando [...] relações de satisfação, de animação, de interesse e de colaboração entre os participantes [...] de uma empresa (CHIAVENATO, 2009, p. 89).
- III. Quando está em um nível baixo [...] é caracterizado por estados de desinteresse, apatia, insatisfação, depressão, podendo, em casos extremos, chegar a estados de inconformidade, agressividade, tumulto, típicos de situações em que os membros se defrontam aberta e ostensivamente contra a organização (como nos casos de greve, piquetes etc.)” (CHIAVENATO, 2009, p. 89).

**Marque a opção CORRETA que evidencia o conceito sobre o qual as afirmações se referem.**

- a) Clima Organizacional.
- b) Relacionamento Empresarial.
- c) Produtividade Corporativa.
- d) Gestão de metas.
- e) Relacionamento Interpessoal.

**44. Analise as afirmações a seguir.**

- I. Ênfase na prática da administração.
- II. Reafirmação dos postulados (ideias) clássicas.
- III. Ênfase nos objetivos e nos resultados.
- IV. Ênfase nos princípios gerais da administração.
- V. Ecletismo nos conceitos.

**Marque a opção CORRETA que evidencia a teoria da administração a qual as afirmações se referem.**

- a) Teoria das Relações Humanas.
- b) Teoria Sistêmica.
- c) Teoria Comportamental.

- d) Teoria da Burocracia.
- e) Teoria Neoclássica.

**45. Leia o texto a seguir.**

“No início da década de 1950, a teoria administrativa passou por um período de intensa remodelação. A Segunda Guerra Mundial já havia acabado e o mundo passou a experimentar um novo surto de desenvolvimento industrial e econômico sem precedentes. Em outras palavras, o mundo das organizações ingressou em uma etapa de grandes mudanças e transformações. Com o surgimento da televisão, do motor a jato e o esboço das telecomunicações, o mundo organizacional já não seria o mesmo”. [...] [Porém], “Apesar de todas as críticas aos postulados clássicos e aos enfoques tradicionais da organização [...] a abordagem clássica nunca foi totalmente substituída por outra abordagem”, sendo a própria Teoria Neoclássica uma forma de reapropriação de alguns princípios clássicos.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7ª ed. 13ª reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

**A partir dos entendimentos centrais do texto, assinale a coluna B de acordo com a coluna A, identificando as principais características da Teoria Neoclássica.**

**COLUNA A: Características da Teoria Neoclássica**

- I. Ênfase na prática da administração.
- II. Reafirmação dos postulados clássicos.
- III. Ênfase nos princípios gerais da administração.

**COLUNA B: Definição das características da Teoria Neoclássica**

( ) Retoma as discussões sobre aspectos concretos e econômicos das empresas. Assim, conceitos clássicos como organização linear e funcional, departamentalização etc. são retomados, porém de maneira reformulada e mais flexível (CHIAVENATO, 2003).

( ) Foco nos aspectos práticos e concretos da administração. Assim, a teoria e os conceitos só possuem valor quando podem ser utilizados na prática. Ou seja, o foco na prática da administração ganha muito mais relevância do que na teoria sobre gestão (CHIAVENATO, 2003).

( ) Os princípios gerais (planejar; organizar; dirigir; controlar) são retomados para a busca de soluções administrativas. Assim, eles passam a ser aplicados na prática para orientar a atuação na condução das operações de um negócio (CHIAVENATO, 2003).

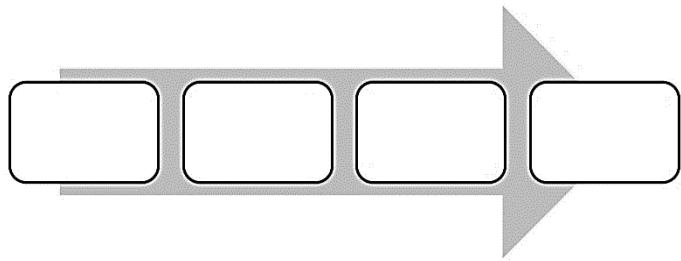
**Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- a) I – II – III.
- b) III – II – I.
- c) II – I – III.
- d) II – III – I.
- e) III – I – II.

**46. Na Teoria Neoclássica ocorre uma ênfase nos princípios gerais da administração, os quais são retomados para a busca de soluções administrativas. Ou seja, eles passam a ser aplicados na prática para orientar a atuação na condução das operações de um negócio (indústria; banco; governo; universidade; etc.) e buscar soluções para problemas.**

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7ª ed. 13ª reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003. Adaptado.

**A partir das ideias centrais sobre os princípios administrativos, complete a figura a seguir com a sequência CORRETA das etapas desses princípios administrativos.**



**Assinale a opção que indica a sequência CORRETA.**

- a) Planejar / dirigir / controlar / organizar.
- b) Planejar / organizar / controlar / dirigir.
- c) Planejar / dirigir / organizar / controlar.
- d) Controlar / dirigir / organizar / planejar.
- e) Planejar / organizar / dirigir / controlar.

**47. Leia a afirmativa a seguir.**

“A Administração por Objetivos (APO) ou administração por resultados constitui o modelo administrativo identificado com o espírito pragmático e democrático da Teoria Neoclássica. Seu aparecimento ocorreu em 1954, quando Peter F. Drucker publicou um livro<sup>1</sup> sobre a Administração por Objetivos, sendo considerado o pai da APO”.

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração: uma visão abrangente da moderna administração das organizações. 7<sup>a</sup> ed. 13<sup>a</sup> reimpressão. Rio de Janeiro: Elsevier, 2003.

**Considerando a afirmativa, assinale a coluna B com a coluna A, identificando as principais características da Administração por Objetivos (APO).**

**COLUNA A: Características da Administração por Objetivos**

- I. Estabelecimento conjunto de objetivos entre o gerente e o seu superior.
- II. Estabelecimento de objetivos para cada departamento ou posição.
- III. Interligação entre os vários objetivos departamentais.

**COLUNA B: Definição das características da Administração por Objetivos**

( ) “A APO está fundamentada na definição de objetivos por posições de gerência. [...] Os objetivos devem ser quantificados e com prazos definidos” (CHIAVENATO, 2003, p. 229).

( ) “Os objetivos dos vários departamentos ou gerentes envolvidos devem ser estreitamente correlacionados. Essa ligação deve envolver objetivos comerciais com objetivos de produção [...]” (CHIAVENATO, 2003, p. 229).

( ) “A maior parte dos sistemas de APO utiliza o estabelecimento conjunto de objetivos. Tanto o gerente quanto o seu subordinado participam ativamente do processo de definir e fixar objetivos” (CHIAVENATO, 2003, p. 229).

**Marque a alternativa que indica a sequência CORRETA.**

- a) II – III – II.
- b) III – II – I.
- c) II – I – III.
- d) II – III – I.
- e) III – I – II.

**48. Analise as afirmações a seguir.**

- I. Estabelecimento conjunto de objetivos entre o gerente e o seu superior.
- II. Estabelecimento de objetivos para cada departamento ou posição.
- III. Interligação entre os vários objetivos departamentais.
- IV. Ênfase na mensuração e no controle de resultados.
- V. Contínua avaliação, revisão e reciclagem dos planos.

**Marque a opção CORRETA que evidencia a teoria da administração à qual as afirmações referem-se.**

- a) Teoria das Relações Humanas.
- b) Teoria Clássica.
- c) Teoria Comportamental.
- d) Administração por Objetivos (APO).
- e) Teoria Sistêmica.

**49. Analise a afirmativa a seguir.**

“[...] trata de todas atividades de movimentação e armazenagem, que facilitam o fluxo de produtos desde o ponto de aquisição da matéria-prima até o ponto de consumo final, assim como dos fluxos de informação que colocam os produtos em movimento, com o propósito de providenciar níveis de serviço adequados aos clientes a um custo razoável”.

**A afirmação refere-se à(ao)**

- a) gestão de pessoas.
- b) melhoria contínua.
- c) gestão da qualidade total.
- d) logística empresarial.
- e) marketing integrado.

**50. Analise a afirmativa a seguir.**

“Refere-se à administração do espaço necessário para manter estoques. Envolve problemas como localização, dimensionamento de área, arranjo físico, recuperação do estoque, projeto de docas ou baias de atração e configuração do armazém”.

**A afirmação refere-se à Gestão do(da)(de)**

- a) pessoas.
- b) melhoria contínua.
- c) qualidade total.
- d) armazenagem.
- e) marketing integrado.

**51. Atividade primária da logística que envolve “[...] vários métodos para movimentarem produtos. Algumas das alternativas populares são os modos rodoviário, ferroviário e aerooviário”.**

**A afirmação refere-se à Gestão do(da)(de)**

- a) pessoas.
- b) melhoria contínua.
- c) qualidade total.
- d) transporte.
- e) marketing integrado.

**52. Analise as afirmações a seguir.**

- I. Modal de transporte lento.
- II. Modal utilizado para o transporte de matérias-primas ou manufaturados de baixo valor.
- III. Nesse modal, as vias de transporte são as ferrovias.

**Marque a opção CORRETA que evidencia o modal ao qual as afirmações se referem.**

- a) Modal dutoviário.
- b) Modal aerooviário.
- c) Modal aquaviário.
- d) Modal rodoviário.
- e) Modal ferroviário.

**53. Analise as afirmações a seguir.**

- I. Modal mais adequado para a entrega de produtos porta a porta.
- II. Modal utilizado para o transporte de produtos acabados ou semiacabados.
- III. Nesse modal, as vias de transporte são as rodovias.

**Marque a opção CORRETA que evidencia o modal ao qual as afirmações se referem.**

- a) Modal dutoviário.
- b) Modal aerooviário.
- c) Modal aquaviário.
- d) Modal rodoviário.
- e) Modal ferroviário.

**54. Analise as afirmações a seguir.**

- I. Modal limitado ao que pode transportar (serviços). Geralmente transporta petróleo bruto e seus derivados.
- II. A movimentação de seus produtos é bastante lenta.
- III. Nesse modal, existem poucas interrupções para causarem variabilidade nos tempos de entrega.

Marque a opção CORRETA que evidencia o modal ao qual as afirmações se referem.

- a) Modal dutoviário.
- b) Modal aeroviário.
- c) Modal aquaviário.
- d) Modal rodoviário.
- e) Modal ferroviário.

55. Tipo de planejamento que geralmente é “[...] de responsabilidade dos níveis mais altos da empresa e diz respeito tanto à formulação de objetivos quanto à seleção dos cursos de ação a serem seguidos para a sua consecução, levando em conta as condições externas e internas à empresa e sua evolução esperada”.

A afirmação refere-se ao

- a) Planejamento Operacional.
- b) Controle de faltas.
- c) Planejamento Tático.
- d) Índice de turnover.
- e) Planejamento Estratégico.

56. Tipo de planejamento que “[...] tem por objetivo otimizar determinada área de resultado e não a empresa como um todo. Portanto, trabalha com decomposições dos objetivos, estratégias e políticas estabelecidos no planejamento estratégico”. A afirmação anterior refere-se ao

- a) Planejamento Operacional.
- b) Controle de faltas.
- c) Planejamento Tático.
- d) Índice de turnover.
- e) Planejamento Estratégico.

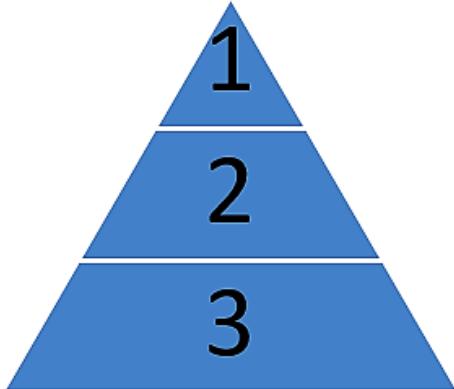
57. Tipo de planejamento que é geralmente “[...] elaborado pelos níveis organizacionais inferiores, com foco básico nas atividades do dia a dia da empresa”. Esse planejamento busca planejar a rotina do dia a dia dos setores e funcionários. A afirmação anterior refere-se ao

- a) Planejamento Operacional.
- b) Controle de faltas.
- c) Planejamento Tático.
- d) Índice de turnover.
- e) Planejamento Estratégico.

58. “Na consideração dos grandes níveis hierárquicos, podem-se distinguir três tipos de planejamento: planejamento estratégico; planejamento tático; e planejamento operacional. De forma genérica, podem-se relacionar os tipos de planejamento aos níveis de decisão numa pirâmide organizacional [...]”.

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. Planejamento estratégico: conceitos, metodologia e práticas. 23<sup>a</sup> ed. São Paulo: Atlas, 2007.

Analise as ideias centrais do texto e da figura a seguir.



Fonte: Elaboração própria (2019).

Assinale a opção que indica o nome de cada tipo de planejamento desenvolvido e executado em cada nível da pirâmide organizacional.

- a) 1 – P. Operacional / 2 – P. Estratégico / 3 – P. Tático.
- b) 1 – P. Tático / 2 – P. Estratégico / 3 – P. Operacional.
- c) 1 – P. Operacional / 2 – P. Tático / 3 – P. Estratégico.
- d) 1 – P. Estratégico / 2 – P. Tático / 3 – P. Operacional.
- e) 1 – P. Estratégico / 2 – P. Operacional / 3 – P. Tático.

59. Leia a afirmativa a seguir.

Dentro do planejamento estratégico esse conceito “[...] representa a razão de ser da empresa”, ou seja, “[...] a determinação do motivo central da existência da empresa [...]”.

A afirmação refere-se ao conceito de

- a) missão.
- b) metas.
- c) visão.
- d) prazos.
- e) valores.

60. Dentro do planejamento estratégico, esse conceito “[...] representa o que a empresa quer ser [...]” ou que quer se tornar em um horizonte futuro de tempo.

A afirmação refere-se ao conceito de

- a) missão.
- b) metas.
- c) visão.
- d) prazos.
- e) valores.