



PREFEITURA M. DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE – CE

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 001/2019

TURISMÓLOGO

NOME DO CANDIDATO: _____

RG: _____ ÓRGÃO EXPEDIDOR: _____

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

ASSINATURA: _____

LEIA COM ATENÇÃO E SIGA RIGOROSAMENTE ESTAS INSTRUÇÕES:

1. Este caderno contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, numeradas de 1 (um) a 60 (sessenta).
2. Cada uma das questões apresenta um enunciado seguido de 5 (cinco) alternativas, das quais somente uma deve ser assinalada.
3. Examine se a prova está completa com a sequência numérica das questões, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação deverá ser feita durante os 20 minutos iniciais. Após esse tempo, qualquer reclamação será desconsiderada.
4. Depois de decorridas 2 (duas) horas do início da prova, será distribuído o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção. Ao recebê-lo, verifique se seu nome e seu número de inscrição estão corretos. Reclame imediatamente se houver discrepância.
5. A folha de respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto escrever uma frase com 5 (cinco) palavras no local pré-determinado, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas. Tenha muita atenção ao marcar sua folha de respostas, pois não haverá substituição por erro do candidato. Marque sua resposta pintando completamente o espaço correspondente à alternativa de sua opção.

Ex.: A B C D E
6. A leitora de marcas não registrará as respostas em que houver falta de nitidez, uso de corretivo, marcação a lápis ou marcação de mais de uma letra. Não serão computadas questões não assinaladas.
7. Durante a prova, é proibido o intercâmbio e o empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos. A tentativa de fraude, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que implicarão a desclassificação do candidato.
8. Qualquer forma de comunicação entre candidatos implicará a eliminação de ambos do certame.
9. Não será permitido ao candidato, durante a realização das provas, portar armas, aparelhos eletrônicos de qualquer natureza, relógios, bolsas, livros, jornais e impressos em geral; bonés, chapéus, lenço de cabelo, bandanas etc.
10. É vedado o uso de telefone celular ou de qualquer outro meio de comunicação. O candidato que for flagrado portando aparelho celular ou qualquer outro meio de comunicação, durante o período de realização da prova, e/ou o aparelho celular tocar será sumariamente eliminado do certame.
11. Em caso de dúvida, durante a prova, levante o braço para solicitar atendimento da fiscalização. Jamais pergunte em voz alta.
12. Ao terminar a resolução da prova, entregue-a ao fiscal de sala juntamente com **a folha de respostas**. Não se esqueça de **assinar a folha de frequência**.
13. O candidato que permanecer na sala de provas, por mais de 3h30min, poderá levar consigo o caderno de provas, fornecido pela **ORGANIZADORA**.
14. As provas terão duração de 4 (quatro) horas com início às 08h e término às 12h. O candidato só poderá ausentar-se da sala depois de decorridas duas horas do início das provas.
15. Os **Gabaritos Preliminares das Provas Objetivas** serão divulgados 72 (setenta e duas) horas após a realização das mesmas.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS GERAIS

Canção

Pus meu sonho num navio
e o navio em cima do mar;
- depois, abri o mar com as mãos,
para o meu sonho naufragar.

Minhas mãos ainda estão molhadas
do azul das ondas entreabertas,
e a cor que escorre dos meus dedos
colore as areias desertas.

O vento vem vindo de longe,
a noite se curva de frio;
debaixo da água vai morrendo
meu sonho, dentro de um navio...

Chorarei quando for preciso,
para fazer com que o mar cresça,
e o meu navio chegue ao fundo
e o meu sonho desapareça.

Depois tudo estará perfeito;
praia lisa, águas ordenadas,
meus olhos secos como pedras
e as minhas duas mão quebradas.

Cecília Meireles – A viagem

1. Não se pode dizer do poema que

- é um texto descritivo.
- seu gênero é lírico.
- traduz as emoções da autora.
- nele há palavras no sentido conotativo.
- seu conteúdo é fortemente subjetivo.

2. São palavras-chave do poema respectivamente

- olhos e mar.
- praia e pedra.
- navio e mãos.
- ondas e areia.
- vento e água.

3. Há uma retomada da decisão da poetisa na estrofe

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4. Pela 1ª. estrofe, percebe-se que a autora

- quer esquecer o passado.
- não se preocupa com o futuro.
- quer se esquecer de seu sonho.
- deseja que os leitores sejam felizes.
- prevê um naufrágio.

5. Há no poema um(a) certo(a)

- egocentrismo lírico.
- altruísmo doentio.
- conformismo com a vida.
- exagerada nostalgia.
- saudosismo juvenil.

6. Autora parece personificar elementos da natureza na estrofe

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

7. No 1º. verso do poema, o verbo está no pretérito perfeito simples do indicativo. Passando-o para o tempo composto com o verbo haver, em uma alternativa a classificação está INCORRETA. Assinale-a.

- Hei posto = pretérito perfeito do indicativo.
- Havia posto = pretérito mais-que-perfeito do indicativo.
- Haveria posto = futuro do pretérito do indicativo.
- Haja posto = presente do subjuntivo.
- Houvesse posto = pretérito mais-que-perfeito do subjuntivo.

8. Assinale a estrofe estruturada com mais orações.

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

9. [...] que escorre dos meus dedos[...] classifica-se com oração subordinada

- substantiva objetiva direta.
- adverbial consecutiva.
- adverbial temporal.
- substantiva subjetiva.
- adjetiva restritiva.

10. Assinale a alternativa em que a palavra “onde” é classificada como pronome relativo.

- Não sei onde você mora atualmente.
- Diga-me onde se encontra seu filho.
- Moro, hoje, na casa onde você morou.
- Onde pode ser advérbio de lugar.
- Não estudo mais onde você estudava.

11. O verbo colorir, segundo a norma padrão, é um verbo defectivo assim como todos os outros relacionados nas alternativas a seguir. Marque a alternativa INCORRETA.

- Precaver-se.
- Reaver.
- Remir.
- Caber.
- Florir.

12. Numere a coluna B pela A. identificando os respectivos coletivos.

COLUNA A

- Plêiade.
- Girândola.
- Matula.
- Claque.
- Atilho.
- Iconoteca.
- Falange.

COLUNA B

- () Imagens.
- () Espigas de milho.
- () Desordeiros.
- () Heróis.
- () Anjos.
- () Fogos de artifício.
- () Aplaudidores.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- I – IV – VII – II – V – III – VI.
- IV – II – VI – I – III – V – VII.
- VI – V – III – I – VII – II – IV.
- III – VII – IV – I – II – V – VI.
- II – I – III – IV – V – VI – VII.

13. Preencha as lacunas, numerando-as de acordo com a tabela a seguir. (Todos estão escritos com o p minúsculo)

- porque
 - por que
 - porquê
 - por quê
- () Tu não trabalhas _____?
- () O sofrimento _____ passei me deu coragem.
- () _____ era jocoso, riam dele.
- () Ele não trabalha _____ não quer.
- () Quero saber o _____ da tua raiva.
- () _____ não trabalhas?

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) IV – II – I – I – III – II.
- b) I – II – III – IV – IV – II.
- c) IV – III – II – II – I – I.
- d) I – II – III – IV – I – II.
- e) III – IV – II – II – I – III.

14. Há erro de colocação do pronome átono em

- a) Urge se diga a verdade.
- b) Se eles soubessem algo, contariam-me tudo.
- c) Prometi-lhe dedicar-me aos estudos.
- d) O bairro para onde nos mudamos é agradável.
- e) Arruma-te logo para irmos ao teatro.

15. Há ambiguidade em uma das frases motivada pela ordem dos termos da oração. Assinale-a.

- a) O diretor elogiou o professor.
- b) O professor elogiou o diretor.
- c) O diretor o professor elogiou.
- d) O diretor ao professor elogiou.
- e) Ao diretor o professor elogiou.

16. O vocábulo “entreabertas” é resultado da junção de “entre+abertas” sem hífen, assim como todos os vocábulos da alternativa (Todos estão escritos com hífen). Marque a alternativa em que todos os vocábulos estão escritos INCORRETAMENTE.

- a) semi-círculo / ante-por / micro-saia.
- b) tio-avô / livre-pensador / bem-vindo.
- c) mestre-sala / pai-avô / dom-joão.
- d) extra-humano / contra-almirante / erva-mate.
- e) arranha-céu / formiga-saúva / micro-onda

17. Sabendo que a capacidade de 1 cm³ é de 1 mL, a capacidade de 1 dm³ é de?

- a) 1 L.
- b) 0,001 L.
- c) 10 L.
- d) 0,01 L.
- e) 0,5 L.

18. Júlio analisou e percebeu que a densidade da gasolina é de, aproximadamente, 800 g/L, o que significa dizer que a massa de 1 litro dessa gasolina é de 800 g. Então, a massa de gasolina que enche totalmente um reservatório de dimensões 2,5 m de comprimento por 1,5 m de largura por 80 cm de altura é de

- a) 1.800 kg.
- b) 210 kg.
- c) 2.400 kg.
- d) 24.000 kg.
- e) 2.100 kg.

19. Em uma apresentação da escola da minha filha, havia 126 pagantes, sendo que o número de pessoas que pagaram o valor integral do ingresso excedia em 6 o dobro do número de pessoas que pagaram a metade do valor do ingresso. O ingresso integral para a apresentação custava R\$ 14,00. Pode-se afirmar que o total arrecadado com a venda de ingressos para a apresentação da escola foi de

- a) R\$ 1.132,00.
- b) R\$ 2.284,00.
- c) R\$ 1.824,00.
- d) R\$ 1.720,00.
- e) R\$ 1.484,00.

20. O valor de k na equação $x^2 - (k + 5)x + (k + 1) = 0$, para que as raízes sejam opostas é

- a) 1.
- b) -1.
- c) 0.

- d) -5.
- e) 5.

21. Durante meu aniversário, os homens haviam tomado 2/3 das cervejas, as mulheres a terça parte do que havia restado e no final ainda sobraram 20 garrafas cheias. O total de garrafas de cervejas no início do meu aniversário era de

- a) 50.
- b) 70.
- c) 90.
- d) 110.
- e) 150.

22. Na construção de um prédio, no dia de ontem, foram gastas 8 horas para descarregarem 160 m³ de concreto de 20 betoneiras. Hoje, ainda restam 125 m³ de concreto para serem descarregados no local. Considerando que o trabalho deverá ser feito em apenas 5 horas de trabalho, e mantida a mesma produtividade de ontem, hoje será necessário um número de betoneiras igual a

- a) 14.
- b) 17.
- c) 25.
- d) 30.
- e) 10.

23. No prédio onde eu moro, no estacionamento, há carros e motos, num total de 38 veículos e 136 rodas. Marque a opção que indica CORRETA e respectivamente o número de motos e carros que há no estacionamento do prédio em que resido.

- a) 8 e 30.
- b) 10 e 28.
- c) 6 e 30.
- d) 6 e 34.
- e) 8 e 34.

24. Existe, normalmente, uma delegacia de polícia em cada um dos municípios do Ceará. Mas em um determinado município, existem 3 delegacias de polícia. Na delegacia A existem 49 viaturas a mais que na delegacia B. Na delegacia C existem 3 viaturas a menos que na delegacia A. Se a quantidade total de viaturas das três delegacias é de 329, quantas viaturas estão disponíveis na delegacia C?

- a) 85.
- b) 300.
- c) 100.
- d) 124.
- e) 114.

25. Sabendo que A, B e C são diretamente proporcionais a 2, 3 e 5, e que o valor de A somado ao triplo de B, somado ao quádruplo do valor de C é igual a 93. Pode-se afirmar que o valor de B é

- a) 3.
- b) 6.
- c) 9.
- d) 12.
- e) 15.

26. A distância da cidade A até a B, que é de 1.600 km, em um mapa, está representada por 24 cm. A quantos centímetros corresponde, nesse mapa, a distância da cidade C até a D, que é de 2.000 km?

- a) 30 cm.
- b) 20 cm.
- c) 18 cm.
- d) 15 cm.
- e) 12 cm.

27. Indique nas opções a seguir, qual a taxa unitária anual equivalente à taxa de juros simples de 8% ao mês. (juros simples)

- 9,6.
- 0,6.
- 0,96.
- 12,0.
- 8,0.

28. Certa quantia com os juros correspondentes a 5 meses eleva-se a R\$ 748,25. A mesma quantia aplicada à mesma taxa, com juros correspondentes a 8 meses, eleva-se a R\$ 759,20. Essa quantia era de (juros simples)

- R\$ 730,00.
- R\$ 830,00.
- R\$ 710,00.
- R\$ 700,00.
- R\$ 850,00.

29. Que capital devo aplicar a 3% aa para, no mesmo prazo, render os mesmos juros simples de R\$ 15.000,00 a 4% aa?

- R\$ 15.000,00.
- R\$ 20.000,00.
- R\$ 25.000,00.
- R\$ 30.000,00.
- R\$ 35.000,00.

30. Um elevador pode levar 10 adultos ou 12 crianças. Se 5 adultos já estão no elevador, quantas crianças podem ainda entrar?

- 2.
- 4.
- 6.
- 8.
- 10.

31. Paulo quer medir a altura de um poste baseado no tamanho de sua sombra projetada na calçada da sua casa. Sabendo que ele tem 1,80 m de altura e as sombras do poste e dele medem 2 m e 60 cm, respectivamente, a altura do poste é

- 5m.
- 5,5m.
- 6m.
- 6,5m.
- 7m.

32. Quanto vale a distância do baricentro a um vértice em um triângulo equilátero de lado 6?

- $2\sqrt{3}$ cm.
- 3 cm.
- 5 cm.
- $\sqrt{3}$ cm.
- $1\sqrt{3}$ cm.

33. A caixa-d'água da minha casa é de 6,4 m³. Logo a capacidade dela é de

- 0,6400.
- 6.400.
- 660.
- 650.
- 0,6500.

34. A Lei Orgânica do Município de São Gonçalo do Amarante, em seu capítulo IV, estabelece acerca do meio ambiente. Analise as afirmativas em consonância com a Lei.

- O meio ambiente equilibrado e uma sadia qualidade de vidas são direitos inalienáveis do povo.
- Assiste ao cidadão legitimidade para postular aos órgãos públicos do Município a apuração de responsabilidades em casos de danos ao meio ambiente.

- Não há necessidade de estabelecimento de critérios para instalação e funcionamento de indústrias no Município de São Gonçalo do Amarante.
- É fundamental promover e difundir a educação ambiental em todos os níveis de ensino, com vistas a uma maior conscientização da necessidade de preservar o meio ambiente.

Marque a opção que indica as afirmativas CORRETAS.

- I – II – III – IV.
- I – IV.
- I – II.
- I – II – IV.
- I – III.

35. A Lei Orgânica do Município de São Gonçalo do Amarante também descreve um breve histórico do município.

- Em 1891, chegou à localidade Manoel Martins de Oliveira, conhecido por Neco Martins, ainda adolescente. De família rica, ali se estabeleceu juntamente com sua esposa, Dona Filomena Martins.
- Também chegou ao povoado o Capitão Procópio de Alcântara, que buscava, no clima de São Gonçalo, melhora para sua saúde.
- Em 1898, ajudado pelo Capitão José Procópio de Alcântara, Neco Martins erigiu uma capela dedicada a São Gonçalo, santo de sua devoção.
- Os fatos políticos se sucediam e o prestígio das famílias Alcântara e Martins era crescente. Porém, somente a 17 de agosto de 1971 São Gonçalo era elevado à categoria de Vila e Sede do Município.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- I – II – III – IV.
- II – III – IV.
- I – III – IV.
- I – II.
- I – II – III.

36. Leia com atenção os versos a seguir:

Estas várzeas que um sol cearense esposaram,
E onde a brisa festiva fala coisas de amor
Nessas plagas, outrora, revéis dominaram
Os viris Anacés, com todo o seu valor

A expressão poética são versos que compõem:

- O Hino do Município de São Gonçalo do Amarante.
- Uma poesia do Prof^o. José Humberto de Oliveira, declamada por ocasião comemorativa de 20 anos do Município.
- A poesia recitada na chegada da imagem, esculpida por um artesão na cidade de Amarante, em Portugal.
- O brasão juntamente com o cocar, jangada e sol, e carnaubeira.
- O hino de louvor a São Gonçalo do Amarante.

37. A Conferência da Organização das Nações Unidas (ONU) sobre o Clima, ou COP, é o foro internacional onde as partes envolvidas com o tema se reúnem para discutir o que já foi feito e os próximos passos em torno dos compromissos firmados. O mais importante deles, o Acordo de Paris, foi aprovado em 2015 por 195 países e tem como objetivo central impedir que a temperatura média no mundo aumente mais do que 2 graus Celsius. O COP25, que aconteceu em dezembro de 2019, foi liderado por três mulheres. Uma delas é Patrícia Espinosa, chefe da ONU em assuntos relacionados ao clima. Com base nas informações apresentadas, marque a alternativa que indica o país que foi a sede da COP25.

- Espanha.
- Alemanha.
- Portugal.
- Rússia.
- Itália.

38. São Gonçalo do Amarante é um dos municípios que mais crescem no Ceará e vem se transformando a partir dos investimentos gerados pela instalação do Complexo Industrial e Portuário do Pécem, criado para intensificar o desenvolvimento do Estado. A cidade está localizada na Região Metropolitana de Fortaleza, a 55 km da capital cearense. Com uma população de, aproximadamente, 47 mil habitantes (Censo IBGE 2014), o município está dividido em 7 distritos (Pecém, Taíba, Siupé, Croatá, Umarituba, Serrote e Cágado), além da sede. Assinale (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

() Desde a implantação do Complexo Industrial do Pecém, a cidade vem vivenciando grande ascensão econômica e social.

() De acordo com o Instituto de Pesquisa e Estratégia Econômica do Ceará (IPECE), o município possui a 2ª maior renda per capita do Estado.

() Rico em lagoas, rios e praias, a cidade tem um forte potencial no turismo com suas belezas naturais.

() Temperaturas médias de 27º C no decorrer do ano, ventos fortes sopram o litoral, entretanto, por causa do fluxo de navios, esportes aquáticos são proibidos.

() No segmento religioso, a cavalgada de Nossa Senhora da Soledade, que acontece todos os anos, no dia 07 de novembro, da sede ao Siupé, é uma marca da fé católica no município.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- F – V – V – F – F.
- F – V – V – V – F.
- V – F – V – F – F.
- V – V – V – F – F.
- F – V – F – V – F.

39. Observe a notícia a seguir.

"Olho no espelho e digo 'você é linda, você é capaz, você é inteligente", diz Miss Universo 2019, Zozibini Tunzi, sul-africana, a 6ª mulher negra a ganhar o título na história do concurso. Na noite da premiação, Zozibini falou sobre padrões de beleza e do combate às mudanças climáticas.

Por G109/12/2019 15h41



Durante a noite deste domingo (8) em Atlanta, nos Estados Unidos, que a coroou como Miss Universo 2019, Zozibini Tunzi, de 26 anos, falou sobre padrões de beleza, o combate às mudanças climáticas e por que ensinar liderança a meninas e mulheres.

A moça, a terceira vencedora da África do Sul e a primeira premiada não branca do país, é também a 6ª mulher negra a ganhar o título na história do concurso, que foi criado em 1952. A última mulher negra a levar o título foi a angolana Leila Lopes, em 2011

"Cresci em um mundo onde uma mulher que parece comigo - com meu tipo de pele e meu tipo de cabelo - nunca foi considerada bonita. E acho que está na hora de isso parar hoje. Quero que crianças olhem para mim e vejam meu rosto e quero que vejam seus rostos refletidos no meu. Obrigada." – Zozibini Tunzi, Miss Universo 2019

Zozibini estudou relações públicas na Universidade de Tecnologia da Península do Cabo (CPUT, na sigla em inglês), na Cidade do Cabo. Além de inglês, ela também fala xhosa, língua mais comumente falada na província do Cabo Oriental. É lá que fica sua cidade natal, Tsolo.

Como é tradição no concurso, a modelo teve que responder a algumas perguntas durante a premiação.

Considerando os acontecimentos noticiados, reflète-se que:

- A Miss Universo demonstrou segurança e revolta pela discriminação da sua raça.
- Zozibini Tunzi, devido a sua pouca idade, 26 anos, apresentou irritabilidade ao falar sobre sua cor da pele.
- Com a devida prudência, a miss deu um recado preciso à violência contra a mulher.
- Ela quer ensinar as crianças a acreditarem que podem vencer e viver seus sonhos.
- A miss comemorou sua vitória porque aconteceu num país muito racista.

40. Zozibini respondeu à seguinte pergunta:

Os líderes atuais estão fazendo o suficiente para proteger futuras gerações das mudanças climáticas?

"Eu acho que os futuros líderes poderiam fazer um pouco mais, mas eu também acredito que nós, como indivíduos, podemos fazer um papel em tornar o clima do jeito que deveria ser no futuro. Temos crianças protestando pelo clima, e eu acho que nós, adultos, deveríamos participar também", respondeu Zozibini.

A afirmação de Zozibini: "Temos crianças protestando pelo clima..." Refere-se:

- Aos diversos projetos da UNICEF que envolvem crianças na luta de preservação do Planeta.
- Ao encontro que aconteceu em Madri, da cúpula do COP 25, reunião de líderes internacionais organizada pela ONU.
- À marcha pelo clima, organizada pelo movimento Fridays for Future (Sextas pelo Futuro), impulsionado pela jovem sueca, Greta Thunberg.
- Ao conflito com divergências restantes sobre como implementar um acordo firmado em Paris em 2015 sobre o aquecimento global.
- À Espanha, que recebeu a cúpula, porque em Santiago do Chile, o presidente Sebastián Piñera desistiu de sediar a reunião devido à revolta social que abala o país.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. O turismo é uma das invenções mais espetaculares do lazer na atual sociedade, constituindo não apenas um fenômeno social e cultural, mas também um novo valor criado pelo homem pós-moderno.

Hoje as viagens de férias como também as de lazer são muito marcantes na atual sociedade. Essa atividade vem contribuindo para o acesso a outras culturas, para desenvolvimento econômico do País e para o bem-estar social e pessoal do homem viajante.

Considerando esse enunciado, analise as afirmativas a seguir sobre os benefícios que a atividade turística proporciona aos homens de diferentes idades e classe social.

- Contribui para a saúde emocional e física.
- Permite o lazer, os negócios, a cultura, a religião, o entretenimento e outras.
- Propicia a saída, por um determinado tempo, da rotina e, conseqüentemente, para o relaxamento, divertimento, novas amizades e conhecimentos de novos costumes e hábitos diferenciados.
- O turismo só não contribui para novos conhecimentos nem fazer negócios.

Marque a alternativa que indica as afirmativas CORRETAS.

- I – II.
- I – III.
- III – IV.

- d) I – II – III.
e) II – IV.

42. A atividade turística, conduzida de forma planejada, causa impactos positivos. O turismo deve ser entendido como um viés de desenvolvimento sustentável, deve legitimar, pelo menos, os quatro preceitos básicos que são o ambiental, o econômico, o cultural e o social.

Analisando a afirmativa sobre os princípios básicos da sustentabilidade turística. Marque a opção INCORRETA.

- a) A sustentabilidade cultural deveria garantir que as identidades locais fossem preservadas.
b) O turismo contribuiria para a manutenção, preservação e divulgação das manifestações culturais.
c) Tratando-se dos aspectos econômicos, seria necessário definir políticas que efetivassem a inserção da comunidade na cadeia produtiva da atividade turística.
d) No aspecto ambiental, seria necessária uma articulação entre as políticas de preservação ambiental e de uso e ocupação do solo de forma a conciliar os usos adequados, fortalecendo os aspectos de valorização do patrimônio natural como diferencial da oferta turística local.
e) Considerando os aspectos sociais e econômicos, a sustentabilidade estaria garantida, se os recursos oriundos do turismo fossem revertidos às comunidades carentes.

43. Analise a assertiva a seguir.

O Sistema de Turismo (SISTUR) teve por base a Teoria Geral dos Sistemas da Administração. “O SISTUR é um sistema _____. Realiza trocas com o meio que o circunda e, por extensão, é _____, nunca autossuficiente”.

(BENI, 2001, p.51)

Marque a opção que preenche CORRETA e respectivamente as lacunas.

- a) fechado / independente
b) fechado / interdependente
c) aberto / independente
d) aberto / interdependente
e) semiaberto / dependente

44. As praias do Nordeste, tornam-se a porta de entrada do turismo europeu, por serem o ponto mais próximo da Europa; no entanto deve e tem seu lado negativo. Os casos de exploração sexual e os abusos infantis aumentaram. No Brasil, no Nordeste e, especialmente, no Ceará, existem várias iniciativas para combaterem o turismo sexual, sobretudo no que diz respeito à exploração infantil. Para o combate, foi também criado um “disque-denúncia” voltado para o combate ao crime sexual. É o disque

- a) 100.
b) 911.
c) 190.
d) 191.
e) 021.

45. Analise a afirmativa a seguir.

“Agrupamento geograficamente concentrado de vários atrativos turísticos, infraestruturas compatíveis e equipamentos e serviços receptivos inter-relacionados e instituições correlatas em uma determinada área, vinculadas por elementos comuns e complementares”.

Considerando essa assertiva, marque a alternativa CORRETA.

- a) Hotéis organizados em redes.
b) Roteiros atípicos.
c) Clusters turísticos.
d) Roteiros turísticos.
e) Sistemas fechados.

46. O turismo tem sua significativa importância no desenvolvimento socioeconômico. Analise as afirmativas a seguir e marque (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () O turismo tem papel importante no desenvolvimento cultural das comunidades. O contato dos visitantes com os nativos de uma localidade contribui para o desenvolvimento cultural de ambos os grupos.
() São benefícios do turismo: gerar divisas estrangeiras; utilizar produtos e recursos locais; ter um grande efeito multiplicador; incrementar o Produto Nacional Bruto entre outros.
() Estão entre os efeitos negativos do turismo: degradar o ambiente físico natural; criar uma demanda excessiva de recursos; gerar problemas sociais.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) F – V – V.
b) V – V – V.
c) F – V – F.
d) F – F – V.
e) V – F – F.

47. Analise as alternativas a seguir. Marque a opção que gera efeito negativo pelo turismo.

- a) A valorização e conseqüentemente a preservação do patrimônio natural e cultural.
b) Os empregos diretos e indiretos.
c) As instalações turísticas com letreiros com o nome da cidade.
d) O aumento temporário dos preços no núcleo receptor e a inflação.
e) Possibilita a fixação do homem à terra, evitando a migração em regiões em opção de trabalho.

48. Leia o texto a seguir.

Determinado turista escolhe um destino com interesse em aumentar conhecimentos seja como espectador ou palestrante. A intenção pode também estar ligada a realizar atividades de cunho mercantil, promocional ou técnica.

Marque a alternativa CORRETA, que está relacionada ao texto.

- a) Turismo cultural.
b) Turismo de aventura e cultural.
c) Turismo de lazer.
d) Turismo de negócios e eventos.
e) Ecoturismo e turismo cultural.

49. Assinale a opção INCORRETA quanto aos fundamentos do turismo e as características próprias que o profissional do turismo deve possuir.

- a) Esta profissão tem como finalidade o desempenho de uma certa função na sociedade, função esta relacionada com a intensificação do contato humano e da integração social dentro de um país ou entre vários países.
b) Esta profissão deve ter características relacionadas à essência das relações de receptividade e das relações interpessoais, inerentes à atividade.
c) Esta profissão tem o contato humano, sem muita relevância pois, o elemento presente e que faz diferencial no turismo, é o valor aos produtos e serviços que constituem o “produto turismo”.
d) Os níveis de atuação profissional na atividade turística são distintos e podem ser resumidos em: laboral funcional; gestão e direção; planejamento e elaboração de projetos.
e) A grande amplitude do campo de educação para o turismo, que, na medida do diálogo, da conexão e da coerência entre os diferentes níveis de formação desse profissional, influenciará o ritmo de desenvolvimento e a sustentabilidade de um destino.

50. Na elaboração de um planejamento turístico, o prognóstico é o momento que permite antever como um problema atual será solucionado ou como se fará o encaminhamento de uma questão para se chegar a um resultado esperado, no futuro. Analise as afirmativas a seguir sobre os passos para a elaboração do prognóstico. É um passo para a elaboração do prognóstico,

- I. definir os objetivos a serem alcançados no futuro.
- II. estabelecer as metas.
- III. elaboração ou recuperação do inventário da oferta turística.
- IV. estabelecer estratégias distintas para atingir os objetivos.
- V. levantamento e análise dos produtos turísticos ofertados na região.

Marque a opção que apresenta as afirmativas CORRETAS.

- a) I – II – IV – V.
- b) II – III – IV.
- c) II – IV.
- d) I – III – V.
- e) I – II – V.

51. Analise a seguir as afirmativas. O turismo,

- I. enquanto _____, demanda infraestruturas, equipamentos e, de forma muito específica, prestação de serviços, ou seja, pessoas formadas e qualificadas.
- II. enquanto _____, demanda uma compreensão muito abrangente de fatos geográficos, demográficos, culturais, econômicos, sociais e políticos relacionados aos seus impactos e à sua sustentabilidade.
- III. entendido como _____, demanda uma imensa gama de produtos, serviços e equipamentos. Na matriz de insumo produto da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE), cinquenta e dois setores da economia são estimulados pela atividade turística.
- IV. entendido como uma _____, pressupõe-se que a qualidade do diálogo entre os setores empresariais e governamentais e os setores de educação para o turismo, desde a capacitação profissional e técnica até a formação superior acadêmica, influenciará o ritmo do desenvolvimento e o grau de competência e qualificação do destino.

Assinale a opção que completa CORRETA e respectivamente as lacunas.

- a) área do conhecimento / hospitalidade em viagem / fenômeno social e ambiental / atividade econômica
- b) atividade econômica / fenômeno social e ambiental / hospitalidade em viagem / área do conhecimento
- c) área do conhecimento / hospitalidade em viagem / atividade econômica / fenômeno social e ambiental
- d) área do conhecimento / atividade econômica / hospitalidade em viagem / fenômeno social e ambiental
- e) atividade econômica / área do conhecimento / fenômeno social e ambiental / hospitalidade em viagem

52. No cenário atual de globalização, nas ações de marketing turístico existem algumas particularidades que distinguem do marketing tradicional. Assinale (V) para as alternativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS, levando-se em consideração as características do marketing turístico.

- () Nas empresas que integram o destino turístico, suas estratégias de marketing não necessitam estar em consonância com a estratégia geral de marketing do destino turístico.
- () Existe a necessidade de permanente articulação entre o setor público e privado.
- () A análise da demanda e da concorrência são considerados fatores essenciais para o marketing turístico.

Assinale a opção que indica a sequência CORRETA.

- a) V – F – V.
- b) F – F – V.
- c) V – F – F.
- d) F – V – V.
- e) V – V – F.

53. Numere a Coluna B de acordo com a Coluna A, levando em consideração que a oferta turística pode ser classificada em três categorias descritas na primeira coluna, podendo ser definida como um conjunto de atrações naturais e artificiais de uma região, bem como todos os produtos turísticos à disposição dos consumidores para a satisfação de suas necessidades.

COLUNA A

- I. Atrativos Turísticos.
- II. Equipamentos e Serviços Turísticos.
- III. Serviços Turísticos e Infraestrutura de Apoio Turístico.

COLUNA B

- () Os meios de hospedagem, serviços de alimentação e entretenimento.
- () Os sistemas de transportes.
- () Os recursos naturais.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- a) I – II – III.
- b) I – III – II.
- c) III – II – I.
- d) II – III – I.
- e) II – I – III.

54. Os níveis de atuação profissional na atividade turística são distintos e podem ser resumidos em três funções. Assinale a opção CORRETA. Laboral

- a) funcional; gestão e direção; planejamento e elaboração de projetos.
- b) institucional, gestão compartilhada, Execução de projetos.
- c) primário, direção administrativa, marketing.
- d) intermediário, gestão funcional, elaboração de projetos.
- e) fiscal, gestão financeira, planejamento arquitetônico.

55. Considerando o turismo uma área do conhecimento, pressupõe-se que a compreensão de alguns conceitos é de grande importância para o seu entendimento.

“... entende-se tudo que o local dispõe que pode ocupar o tempo dos turistas englobando seus recursos naturais e artificiais, bem como os bens e serviços públicos e privados”.

(Oliveira, 2001.)

Assinale a opção que o enunciado define.

- a) Incentivo turístico.
- b) Demanda turística.
- c) Produto turístico.
- d) Oferta turística.
- e) Mercado turístico.

56. O ecoturismo promove a interação do turista com o ambiente natural e com a cultura local, buscando a formação de uma consciência ambiental por meio da interpretação do ambiente natural e cultural. No que se refere ao ecoturismo, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para as VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS.

- () O ecoturismo geralmente é organizado em grupos reduzidos de pessoas, favorecendo a promoção do bem-estar das comunidades locais.
- () A ocorrência do ecoturismo se dá em áreas naturais preservadas, incentivando à conservação do patrimônio natural e cultural.
- () O ecoturismo pode servir como um meio para a solução de problemas ambientais, estimulando à criação de uma consciência ambientalista por meio da interpretação ambiental.

Assinale a opção que indica a sequência CORRETA.

- a) V – V – F.
- b) V – F – F.
- c) V – V – V.
- d) F – F – F.
- e) F – F – V.

57. Assinale a opção que identifica o instrumento de planejamento e gestão que antecede e fornece os dados e informações para o diagnóstico da oferta turística de um destino, a qual, envolve análise, avaliação e classificação de serviços, equipamentos e atrativos.

- a) Plano de Marketing Turístico.
- b) Plano de Desenvolvimento Turístico.
- c) Plano de Motivação Turística.
- d) Cadastur.
- e) Inventário da Oferta Turística.

58. O turismo de negócios e eventos demanda produtos e serviços, como salas para convenções e exposições, serviços de tradução, equipamentos audiovisuais, transportes, recepção e cerimonial, entre outros, é um dos segmentos que mais se destaca na atualidade. Analise as alternativas a seguir e assinale a INCORRETA.

- a) Destaca-se o caráter de integração social e cultural que o turismo de eventos promove, na medida em que reúne pessoas de diferentes regiões e costumes de um mesmo país ou de países distintos.
- b) Os eventos consistem em importantes aliados no combate à sazonalidade turística de um local.
- c) Os eventos podem fornecer novidades, mudanças e originalidades, aumentando o apelo aos visitantes e mantendo a atratividade do lugar.
- d) Os eventos fornecem novidades, mudanças e originalidades, diminuindo o apelo dos visitantes para manter a originalidade e atratividade do lugar.
- e) Os eventos, enquanto produto turístico, procuram elevar ao máximo seus lucros e resultados.

59. Assinale (V) para as afirmativas VERDADEIRAS e (F) para as FALSAS, levando-se em consideração o planejamento de trilhas e caminhadas ecológicas as quais devem considerar a capacidade de carga na análise de seus impactos ambientais.

- () a capacidade de carga lúdica (quantidade de atrações interativas que podem ser disponibilizadas aos visitantes).
- () capacidade de carga física (quantidade de uso em razão de dimensões como largura, altitude e declividade).
- () capacidade de carga cognitiva (quantidade de informações que o turista consegue memorizar).

Assinale a opção que indica a sequência CORRETA.

- a) F – V – F.
- b) V – V – F.
- c) F – F – V.
- d) F – V – V.
- e) V – F – F.

60. Na sociedade contemporânea o turista apresenta-se com novas características, entre outras as relacionadas a seguir. Analise as afirmativas e marque a INCORRETA.

- a) Busca vivências e experiências inovadoras, e é mais proativo.
- b) Busca somente descanso, não sabe o que realmente deseja e é mal informado.
- c) Valoriza os aspectos culturais e naturais do destino da viagem.
- d) Prefere realizar viagens mais curtas e mais frequentes.
- e) Gosta de desfrutar das instalações turísticas e culturais que são de qualidade.