



Prefeitura Municipal de Campinas

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 008/2012

95310 – ANALISTA DE PROCESSOS

Nome do Candidato

Número de Inscrição

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do fiscal:
Um Caderno de Questões contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas de múltipla escolha.
Uma Folha de Respostas personalizada para a Prova Objetiva.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- A totalidade das Provas terá a duração de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
- O candidato poderá se retirar da sala de prova após transcorridas **2 (duas) horas** do efetivo início da prova, entregando o Caderno de Questões e a Folha de Respostas ao fiscal, a qual será o único documento válido para a correção.
- O Caderno de Questões será disponibilizado para consulta no site da Cetpro Concursos, juntamente com a divulgação do gabarito, a partir do dia **31 de julho de 2012**.
- Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
- Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato estiver portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
- Após o término da prova, ao sair da sala de prova, o candidato deverá retirar-se imediatamente do local de realização das provas, não podendo permanecer nas suas dependências, bem como não poderá utilizar os sanitários.

ATENÇÃO

- Verifique se seus dados estão corretos na Folha de Respostas.
- A Folha de Respostas **NÃO** pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas, usando caneta esferográfica de tinta preta ou azul. Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta certa – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:

- Todas as questões deverão ser respondidas.

OS TEXTOS E AS QUESTÕES FORAM REDIGIDOS CONFORME O NOVO ACORDO ORTOGRÁFICO DA LÍNGUA PORTUGUESA, MAS ESTE NÃO SERÁ COBRADO NO CONTEÚDO.



CONCURSOS PÚBLICOS

07/2012

Espaço reservado para anotação das respostas

PREFEITURA MUNICIPAL DE CAMPINAS – CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 008/2012

95310 – ANALISTA DE PROCESSOS



Nome: _____ Inscrição: _____

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

O Caderno de Questões e o gabarito serão disponibilizados no site da Cetpro Concursos (www.cetroconcursos.org.br) a partir do dia **31 de julho de 2012**.

PORTUGUÊS

Leia o texto abaixo para responder às questões 1 e 2.

Vi um anúncio de emprego. A vaga era de Gestor de Atendimento Interno, nome que agora se dá à Seção de Serviços Gerais. E a empresa exigia que os interessados possuíssem – sem contar a formação superior – liderança, criatividade, energia, ambição, conhecimentos de informática, fluência em inglês e não bastasse tudo isso, ainda fossem *hands on*. Para o felizardo que conseguisse convencer o entrevistador de que possuía essa variada gama de habilidades, o salário era um assombro: 800 reais. Ou seja, um pitico.

Não que esse fosse algum exemplo fora da realidade. Ao contrário, é quase o paradigma dos anúncios de emprego. A abundância de candidatos permite que as empresas levantem cada vez mais a altura da barra que o postulante terá de saltar para ser admitido. E muitos, de fato, saltam. E se empolgam. E aí vêm as agruras da superqualificação, que é uma espécie do lado avesso do efeito pitico...

Vamos supor que, após uma duríssima competição com outros candidatos tão bem preparados quanto ela, a Fabiana conseguisse ser admitida como gestora de atendimento interno... E um de seus primeiros clientes fosse o seu Borges, Gerente da Contabilidade.

Seu Borges: – Fabiana, eu quero três cópias deste relatório.

Fabiana: – *In a hurry!*

Seu Borges: – Saúde.

Fabiana: – Não, Seu Borges, isso quer dizer “bem rapidinho”. É que eu tenho fluência em inglês. Aliás, desculpe perguntar, mas por que a empresa exige fluência em inglês se aqui só se fala português?

Seu Borges: – E eu sei lá? Dá para você tirar logo as cópias?

Fabiana: – O senhor não prefere que eu digitalize o relatório? Porque eu tenho profundos conhecimentos de informática.

Seu Borges: – Não, não... Cópias normais mesmo.

Fabiana: – Certo. Mas eu não poderia deixar de mencionar minha criatividade. Eu já comecei a desenvolver um projeto pessoal visando a eliminar 30% das cópias que tiramos.

Seu Borges: – Fabiana, desse jeito não vai dar!

Fabiana: – E eu não sei? Preciso urgentemente de uma auxiliar.

Seu Borges: – Como assim?

Fabiana: – É que eu sou líder, e não tenho ninguém para liderar. E considero isso um desperdício do meu potencial energético.

Seu Borges: – Olha, neste momento, eu só preciso das três cópias.

Fabiana: – Com certeza. Mas antes vamos discutir meu futuro...

Seu Borges: – Futuro? Que futuro?

Fabiana: – É que eu sou ambiciosa. Já faz dois dias que eu estou aqui e ainda não aconteceu nada.

Seu Borges: – Fabiana, eu estou aqui há 18 anos e também não me aconteceu nada!

Fabiana: – Sei. Mas o senhor é *hands on*?

Seu Borges: – Hã?

Fabiana: – *Hands on*... Mão na massa.

Seu Borges: – Claro que sou!

Fabiana: – Então o senhor mesmo tira as cópias. E agora com licença que eu vou sair por aí explorando minhas potencialidades. Foi o que me prometeram quando eu fui contratada.

Então, o mercado de trabalho está ficando dividido em duas facções:

Uma, cada vez maior, é a dos que não conseguem boas vagas porque não têm as qualificações requeridas.

E o outro grupo, pequeno, mas crescente, é o dos que são admitidos porque possuem todas as competências exigidas nos anúncios, mas não poderão usar nem metade delas, porque, no fundo, a função não precisava delas.

Alguém ponderará – com justa razão – que a empresa está de olho no longo prazo: sendo portador de tantos talentos, o funcionário poderá ir sendo preparado para assumir responsabilidades cada vez maiores. Em uma empresa em que trabalhei, nós caímos nessa armadilha. Admitimos um montão de gente superqualificada. E as conversas ficaram de tão alto nível que um visitante desavisado confundiria nossa salinha do café com a Fundação Alfred Nobel.

Pessoas superqualificadas não resolvem simples problemas! Um dia um grupo de marketing e finanças foi visitar uma de nossas fábricas e no meio da estrada, a van da empresa pifou. Como isso foi antes do advento do milagre do celular, o jeito era confiar no especialista, o Cleto, motorista da van. E aí todos descobriram que o Cleto falava inglês, tinha informática e energia e criatividade e estava fazendo pós-graduação... só que não sabia nem abrir o capô. Duas horas depois, quando o pessoal ainda estava tentando destrinchar o manual do proprietário, passou um sujeito de bicicleta. Para horror de todos, ele falava “nóis vai” e coisas do gênero. Mas, em 2 minutos, para espanto geral, botou a van para funcionar. Deram-lhe uns trocados, e ele foi embora feliz da vida.

Aquele ciclista anônimo era o protótipo do funcionário para quem as empresas modernas torcem o nariz: o que é capaz de resolver, mas não de impressionar.

Max Gehringer – Revista *Exame*.

1. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que
- (A) as empresas exigem dos candidatos às suas vagas menos do que irão necessitar durante a sua rotina de trabalho.
 - (B) Fabiana sentiu-se humilhada por não possuir as qualificações necessárias para o trabalho que executava e pediu demissão.
 - (C) apesar da exigência do alto nível de qualificação profissional, muitas vezes o essencial para a execução do trabalho não está presente no candidato selecionado.
 - (D) as empresas devem traçar perfis ainda mais qualificados para garantir a execução de trabalhos em geral, desde os mais simples aos mais complexos.
2. De acordo com o texto, é correto afirmar que o motorista da van representa o profissional
- (A) não valorizado pelas empresas e que é excluído de seleções devido à incompatibilidade de perfis.
 - (B) que, devido à inferioridade de qualificação, não pode ser admitido.
 - (C) defasado, que não poderá agregar valor à empresa.
 - (D) que poderá trazer prejuízos à empresa, já que será necessário investimento em treinamento para capacitá-lo ao trabalho.
3. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa, assinale a alternativa cuja retirada da crase torna a oração **incorreta** ou causa **prejuízo** de sentido.
- (A) Entregou os papéis à sua supervisora.
 - (B) Falei à Lúcia que não iria.
 - (C) Fiz alusão à minha amiga.
 - (D) À medida que caminhava, ficava mais cansado.
4. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à concordância verbal, assinale a alternativa correta.
- (A) Mais de um reivindicaram seus direitos durante a palestra.
 - (B) Dançar e cantar fazem parte dos seus hobbies preferidos.
 - (C) Haviam crônicas interessantes naqueles livros.
 - (D) Agressividade e combatividade dominava suas atitudes nos últimos dias.
5. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência nominal, assinale a alternativa correta.
- (A) O funcionário sentiu-se apto em ajudá-lo durante a obra.
 - (B) Luiza expressou ânsia por voltar a sua posição na empresa.
 - (C) Tinham ojeriza do assunto e costumavam não se envolver nas discussões.
 - (D) Afável a sua esposa, Roberto lhe trouxe flores e a levou para um jantar romântico.

6. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não conseguia entender o _____ de tanta agressividade.
 2. Estava com um _____ pressentimento.
 3. Ele saiu cedo _____ de poder chegar a tempo.
 4. _____ de uma semana, discutíamos uma melhor saída para o caso.
- (A) porquê/ mal/ a fim/ Há cerca
(B) porque/ mau/ afim/ Acerca
(C) porquê/ mau/ a fim/ Há cerca
(D) porque/ mal/ afim/ Acerca
7. Assinale a alternativa **incorreta** em relação à pontuação.
- (A) De forma firme, os indignados representantes apresentavam suas razões para as autoridades.
(B) A inflação, isto é, a redução do poder aquisitivo da moeda, é antiga no Brasil.
(C) Conforme as pessoas chegavam, todas as outras que estavam presentes, espremiavam-se no salão.
(D) Não havia, porém, motivos para ela abandonar o cargo.
8. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. _____ você vai com tanta pressa?
 2. Não sei _____ você mora.
 3. A câmara reuniu-se em _____ extraordinária.
 4. Lemos a notícia na _____ de esportes.
 5. _____ de jogar futebol, preferimos ir ao cinema.
- (A) Onde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
(B) Aonde/ onde/ sessão/ seção/ Em vez
(C) Onde/ aonde/ seção/ sessão/ Em vez
(D) Aonde/ onde/ seção/ sessão/ Ao invés
9. Leia as orações abaixo e, em seguida, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.
1. Não se _____ e contou a surpresa para o aniversariante.
 2. O chefe _____ na discussão dos colegas de departamento.
 3. Se eu quisesse desta forma, eu mesma _____ feito.
 4. Depois de muita balbúrdia, a mulher _____ seus pertences.
- (A) conteu/ entreviu/ tinha/ reaveu
(B) conteve/ entreviu/ tinha/ reaviu
(C) conteve/ interveio/ teria/ reouve
(D) conteve/ interveio/ teria/ reaveu

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e em relação à regência verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) Voltou para casa, pois havia esquecido do guarda-chuva.
- (B) Nunca atendia o pai, quando este necessitava de algo.
- (C) Na metrópole, aspirava a um ar extremamente poluído.
- (D) Todos assistiram, eufóricos, ao jogo da seleção.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Em uma sala, há um contador, um economista, um jornalista e um administrador. Um deles se chama Marcelo, o outro se chama Moacir, o outro se chama Murilo e o outro se chama Michel. Sabe-se também que um deles fala fluentemente Inglês, o outro Espanhol, o outro Francês e o outro Alemão. Sobre esta situação, são feitas as seguintes afirmações:

1. Michel não é economista.
2. Marcelo não fala Francês e nem é jornalista.
3. o administrador fala Alemão, mas não se chama Moacir.
4. o que fala Espanhol também é contador e se chama Murilo.
5. o jornalista fala Inglês.

Diante do exposto, é possível concluir que Marcelo, Michel, Moacir e Murilo falam, respectivamente,

- (A) Inglês, Alemão, Francês e Espanhol.
- (B) Alemão, Francês, Inglês e Espanhol.
- (C) Inglês, Francês, Alemão e Espanhol.
- (D) Alemão, Inglês, Francês e Espanhol.

12. Assinale a alternativa que substitui corretamente o ponto de interrogação na sequência abaixo.

W W W W ?

- (A) W
- (B) W
- (C) W
- (D) W

13. Dois números x e y diferem entre si em 36 unidades, x está para y , assim como 1.650 está para 1.254. O valor do menor número é
- (A) 112.
 - (B) 114.
 - (C) 149.
 - (D) 150.
14. Numa cidade, 32% da população é constituída por adultos do sexo masculino e 44% por adultos do sexo feminino. Sabendo que há 7.200 crianças nesta cidade, é possível afirmar que a população total da cidade é de
- (A) 22,8 mil habitantes.
 - (B) 28 mil habitantes.
 - (C) 30 mil habitantes.
 - (D) 37,2 mil habitantes.
15. Dada a proposição: “Todo administrador é feliz” e considerando-a como uma proposição verdadeira, é correto inferir que
- (A) “Algum administrador é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (B) “Algum administrador é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
 - (C) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição necessariamente verdadeira.
 - (D) “Algum administrador não é feliz” é uma proposição verdadeira ou falsa.
16. Jogo futebol ou jogo baralho. Canto ou não jogo futebol. Não jogo baralho ou durmo. Ora, não durmo. Assim,
- (A) não jogo futebol e não jogo baralho.
 - (B) não jogo baralho e não canto.
 - (C) canto e jogo futebol.
 - (D) não durmo e não jogo futebol.

INFORMÁTICA

17. Márcia está escrevendo um texto no Microsoft Word 2007 e já tem uma página inteira de texto digitado. Em um determinado momento, ela dá um duplo clique com o mouse na margem esquerda da página, fora do texto, apontando para uma linha qualquer do texto. Desse modo, assinale a alternativa que apresenta o que irá acontecer.
- (A) O cursor para digitação, piscando, aparece no canto esquerdo da linha para a qual o cursor do mouse aponta.
 - (B) A linha para a qual o cursor do mouse aponta é selecionada.
 - (C) O parágrafo, no qual está inserida a linha que é apontada pelo cursor do *mouse*, é selecionado.
 - (D) O texto todo é selecionado.

18. Kátia criou uma planilha no Microsoft Excel 2007 com os seguintes dados:

	A	B
1	Prova	
2	34	
3	Maria	
4	21	
5	67	
6		
7		
8		

Na célula A7, Kátia vai inserir uma função que vai utilizar esses dados da planilha. Em relação ao resultado obtido na célula A7, analise as assertivas abaixo.


- I. Se ela utilizar a função =CONT.NUM(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- II. Se ela utilizar a função =CONT.VALORES(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 3.
- III. Se ela utilizar a função =CONTAR.VAZIO(A1:A5), a célula A7 apresentará como resultado o valor 1.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

19. Caio deseja colocar o logotipo da empresa em todos os slides da sua apresentação criada no Microsoft PowerPoint 2007. Como Caio já sabe, não é necessário inserir a imagem do logotipo slide por slide, basta utilizar o recurso do *Slide Mestre* e inserir a imagem que será apresentada automaticamente por todos os slides da apresentação. Caio insere a imagem no *Slide Mestre* mas, ao voltar para a apresentação, a imagem só aparece no slide de título, não aparecendo em nenhum outro slide de texto. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o que pode ter acontecido, nesse caso.

- (A) Caio teria que optar entre apresentar o logotipo somente no slide de título ou somente nos outros slides da apresentação (slides de texto).
- (B) Caio deve ter inserido a imagem do logotipo somente no *Slide Mestre* correspondente ao título da apresentação.
- (C) O tamanho do arquivo da apresentação deve ser muito grande, não suportando colocar a imagem em todos os slides.
- (D) O tipo de imagem deve ser incompatível com o programa, apresentando somente uma vez.

20. Joana está trabalhando em seu texto criado no Microsoft Word 2007. Ela clicou sobre uma palavra qualquer do texto, sem selecionar essa palavra, e aplicou um sombreamento na cor azul, utilizando o botão  .
Sendo assim, é correto afirmar que, logo após Joana realizar esta operação,
- (A) o parágrafo todo recebe o sombreamento na cor azul.
 - (B) a palavra clicada recebe o sombreamento na cor azul.
 - (C) a linha, onde se encontra a palavra clicada, recebe o sombreamento na cor azul.
 - (D) não acontece nada, porque seria necessário selecionar o que se deseja sombrear.
21. João está utilizando o Microsoft Excel 2007 para analisar dados de tabelas que estão em um arquivo criado em um aplicativo de banco de dados. Ele precisa importar dados de várias tabelas e inseri-las em uma única planilha, apresentando os dados lado a lado. Sobre João conseguir fazê-lo, realizando uma única operação de importação de dados para todas as tabelas, assinale a alternativa correta.
- (A) É possível, bastando para isso que, durante a seleção de tabelas a serem importadas, ele selecione todas as tabelas que devem ser importadas.
 - (B) Não é possível, porque durante a importação de dados de uma tabela de banco de dados, obrigatoriamente, essas tabelas devem ter como destino uma planilha exclusiva para cada uma delas.
 - (C) Não é possível, porque o Microsoft Excel 2007 não consegue importar dados de aplicativos de banco de dados, não importando qual seja a versão.
 - (D) Não é possível, porque a cada operação de importação só é possível importar uma única tabela de banco de dados.

CONHECIMENTOS GERAIS

22. Com a queda do dólar no mundo todo, muitos investidores globais estão diversificando suas aplicações cambiais. É o que ocorreu com o novo homem mais rico do mundo, que passou a investir em outra moeda, além do dólar e do euro. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta o nome desse homem e a moeda alvo de seus investimentos.
- (A) Bill Gates, que passou a investir em ações japonesas, em Iene (yen).
 - (B) Warren Buffett, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (C) Carlos Slim, que passou a investir em ações brasileiras, em real.
 - (D) Bill Gates, que passou a investir em ações chinesas, em Yuan.
23. A presidente Dilma Rousseff, durante sua participação na 9ª Conferência Nacional dos Direitos da Criança, afirmou que uma grande nação como o Brasil deve ser medida por aquilo que faz pelas suas crianças e seus adolescentes, e não por meio do(a)
- (A) IDH (Índice de Desenvolvimento Humano).
 - (B) PIB (Produto Interno Bruto).
 - (C) Mortalidade Infantil.
 - (D) Renda Per Capta.

24. Sobre as mudanças que o governo brasileiro deseja fazer nas regras aplicadas à aposentadoria, assinale a alternativa correta.
- (A) Instituir uma idade mínima para a aposentadoria, contudo, essa mudança não deve atingir os trabalhadores que já estão no mercado.
 - (B) Estabelecer o tempo de trabalho mínimo para a aposentadoria.
 - (C) Aplicar reajuste de 68,3% nos salários dos aposentados.
 - (D) Aplicar reajuste anual de 60,7% nos salários dos aposentados.
25. O governo federal propôs um plano de carreira às entidades sindicais dos professores dos institutos e das universidades federais que passará a vigorar a partir de 2013. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.
- (A) Em alguns casos, o reajuste vai até 45%, chegando a R\$8,4 mil o salário inicial do professor com doutorado e com dedicação exclusiva.
 - (B) A proposta aumenta de 13 para 17 os níveis da carreira, como forma de incentivar a busca da qualificação.
 - (C) A certificação do conhecimento tecnológico e experiência acumulados ao longo da atividade profissional deixam de ser válidos durante o processo de progressão salarial.
 - (D) O aumento salarial para professores com doutorado e dedicação exclusiva será de 10%.
26. A Espanha passa, atualmente, por uma grave crise financeira. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma medida recente tomada pelo governo espanhol para contenção de gastos.
- (A) Cortar investimentos nas áreas da saúde e educação.
 - (B) Incentivar a entrada de estrangeiros para trabalhar no país, objetivando impulsionar a economia.
 - (C) Cortar os subsídios destinados à mineração do carvão em cerca de 60%.
 - (D) Realizar alianças comerciais com países da América do Sul, principalmente com a Argentina e o Brasil, a fim de impulsionar a economia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

27. Para a construção de cenários estratégicos, pode-se utilizar 5 (cinco) técnicas. Com base nesses conceitos, a Técnica de Análise do Impacto Integrativo é aquela que
- (A) seleciona fatores dominantes e prevê acontecimentos importantes em cada fator analisado.
 - (B) combina as análises qualitativas e quantitativas, possibilitando a avaliação da probabilidade que determinados fatores ocorram e seu nível de importância.
 - (C) considera os cruzamentos de todos os fatos analisados, bem como as expectativas dos especialistas referentes ao assunto, trabalhando com média das estimativas, através de simulações.
 - (D) seleciona fatores importantes, analisando possibilidades futuras para cada um deles.
28. Baseando-se nos modelos teóricos de Administração Pública, leia o trecho abaixo.
- “A Revolução Industrial e o surgimento do Estado Liberal contribuíram para uma nova ótica sobre o papel do Estado, dando espaço ao surgimento desse modelo, baseado na impessoalidade, no profissionalismo e na racionalidade”.

O modelo a que se refere a descrição acima é o Modelo

- (A) Patrimonialista.
- (B) Burocrático.
- (C) Gerencial.
- (D) Racionalista.

29. Assinale a alternativa que apresenta o conceito que **melhor** se encaixa à definição de Planejamento Estratégico.

- (A) Metodologia gerencial que permite estabelecer a direção a ser seguida de acordo com as metas e objetivos almejados, visando sempre à maior integração com o ambiente.
- (B) Processo descontínuo, que tem como principal objetivo definir os objetivos da organização, não se preocupando com a visão de futuro, mas sim com a situação atual da organização.
- (C) Metodologia bastante utilizada nas organizações, pois é através dessa ferramenta que a organização estabelece seus valores.
- (D) Ferramenta que se preocupa em planejar a estratégia econômica da organização, seja ela a curto ou longo prazo.

30. São elementos componentes do Planejamento Estratégico:

- (A) somente a missão e valores.
- (B) metas e objetivos da organização.
- (C) somente os indicadores.
- (D) missão e valores, visão de futuro, cenários, objetivos, indicadores e metas.

31. Em situações de conflito de interesse a que podem estar sujeitos os serviços públicos, em razão da função ou cargo público exercido, cabe à Comissão de Ética Pública

- (A) avaliar e fiscalizar a ocorrência do conflito de interesses e determinar medidas para a prevenção ou eliminação do conflito.
- (B) demitir, de imediato, o ocupante do cargo ou emprego, uma vez que não pode haver conflitos de interesses em nenhuma das hipóteses.
- (C) não autorizar, em hipótese alguma, o ocupante do cargo a exercer atividade privada, mesmo que o conflito de interesses seja irrelevante.
- (D) o afastamento imediato do ocupante do cargo das funções exercidas por este.

32. Alguns dos elementos do Planejamento Estratégico são os cenários estratégicos e os cenários alternativos, viabilizando projeções e possibilidades futuras. Sobre os cenários alternativos, é correto afirmar que o Cenário Econômico é aquele que

- (A) tem efeito profundo sobre as instituições, independentemente do setor de atuação, regras ou regulamentações, sendo assim, o principal cenário por se tratar daquele de maior impacto.
- (B) possui as mudanças que ocorrem com uma maior lentidão, mas que se ignoradas podem se tornar um grande perigo para o planejamento estratégico que foi elaborado.
- (C) se relacionam diretamente com as inovações tecnológicas, buscando analisar se determinada tecnologia é de extrema relevância ou não para o planejamento estratégico.
- (D) se concentra nos indicadores que refletem maiores tendências como o PIB, a taxa de juros, os índices de inflação e o valor da moeda, pois nesse cenário as tendências são muito importantes para realizar o planejamento estratégico.

33. Podem-se elencar, como principais benefícios do planejamento estratégico, os seguintes fatos:
- (A) permitir a identificação, priorização e exploração de oportunidades.
 - (B) minimizar os efeitos de condições adversas e de mudanças, mas não necessariamente encoraja atitudes frente a essas mudanças.
 - (C) permitir dedicar mais tempo e recursos à correção de decisões erradas.
 - (D) apesar de permitir decisões abrangentes, não prover uma abordagem cooperativa e integrada.
34. A Missão da empresa visa a explicitar
- (A) propósito e objetivo.
 - (B) estratégia, hierarquias e valores.
 - (C) padrões, metas e propósito.
 - (D) propósito, estratégia, valores, padrões e comportamentos.
35. Assinale a alternativa que apresenta os tipos de orçamentos dentro do Planejamento e do Controle administrativo.
- (A) Orçamentos de Vendas, de Produção, de Custo de Produção e de Caixa.
 - (B) Orçamentos Internos, de Processos e de Gestão.
 - (C) Orçamentos Operacional e Administrativo.
 - (D) Orçamentos Internos e Externos.
36. Em relação aos tipos de controle, quanto aos órgãos incumbidos deste, pode-se citar
- (A) Controle Interno e Supervisão Ministerial.
 - (B) Controle Judicial e Externo.
 - (C) Controle de Legalidade e Legislativo.
 - (D) Controles Legislativo, Administrativo, Judicial.
37. Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da Análise de Valor Agregado (AVA).
- (A) Determinar quais atividades efetivamente contribuem para satisfazer as expectativas do cliente externo ou interno e identificar quais as atividades que contribuem no atendimento das necessidades do cliente.
 - (B) É uma análise que ocorre junto com o planejamento financeiro, cujo objetivo é analisar quanto a organização tem disponível para ser investido em ações e melhorias, visando a alcançar os objetivos da organização.
 - (C) Dar enfoque administrativo aplicado em uma organização que busca a otimização e a melhoria da cadeia de processos.
 - (D) É a análise que auxilia os indicadores que avaliam os lucros que determinada venda obtém para determinados produtos comercializados pela organização.

38. Toda organização é composta de Estrutura, Processos e Resultados. Sobre a Estrutura Funcional, é correto afirmar que
- (A) os objetivos são a curto prazo.
 - (B) a organização se divide segundo diferentes funções.
 - (C) por ter diversas funções, há uma maior dificuldade de aperfeiçoamento.
 - (D) há uma maior organização, o que facilita o entendimento dos reais objetivos da organização.
39. Pode-se definir 4 (quatro) macroatividades fundamentais para a solução de gestão de processos. Sendo assim, assinale a alternativa que as apresenta.
- (A) Modelagem, integração, monitoramento e otimização.
 - (B) Otimização, adequação, supervisão e gerenciamento.
 - (C) Controle, supervisão, coordenação e modelagem.
 - (D) Desenvolvimento, monitoramento, otimização e modelagem.
40. É uma estrutura multidimensional que busca maximizar as virtudes e minimizar os defeitos de outras estruturas, em que as atividades de trabalho são os projetos. Possibilita maior versatilidade e otimização dos recursos humanos. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta o tipo de estrutura organizacional a qual o conceito descrito acima se refere.
- (A) Estrutura com Colegiados.
 - (B) Estrutura por Projetos.
 - (C) Estrutura Funcional.
 - (D) Estrutura Matricial.
41. Com base nos conceitos de Gerenciamento de Projetos, é correto afirmar que PMI é
- (A) uma entidade de classe que capta recursos para o desenvolvimento de projetos.
 - (B) um instituto de pesquisa e desenvolvimento de mercado.
 - (C) uma associação sem fins lucrativos, cujo objetivo é difundir a gestão de projetos.
 - (D) um grupo formado por profissionais de relevante importância na área de gestão de projetos, que visa à orientação na condução de projetos.
42. De acordo com a Gestão de Desempenho, entre os conceitos de avaliação de desempenho e resultados, as 3 (três) principais fontes de vantagens competitivas são
- (A) tecnologia, arquitetura organizacional e pessoas.
 - (B) equipe, processos e pessoas.
 - (C) gerenciamento, estrutura organizacional e projetos.
 - (D) gerenciamento de processos e de projetos.

43. Sobre a Eficácia Organizacional, assinale a alternativa correta.
- (A) É o grau em que a organização realiza seus objetivos, levando em consideração diversas variáveis, tanto de nível organizacional como de nível departamental, escolhendo a solução adequada para cada necessidade.
 - (B) É a preocupação voltada para os mecanismos utilizados, sendo o volume de recursos utilizados para se alcançar um objetivo.
 - (C) Trata-se de escolher os objetivos e os mecanismos a serem utilizados para alcançar os objetivos.
 - (D) Diz respeito aos métodos e ao modo como se realizam as atividades para se atingir os objetivos.
44. Sobre os conceitos de Ética e Moral, assinale a alternativa **incorreta**.
- (A) Ética é um conjunto de conhecimentos extraídos do comportamento humano e Moral é o conjunto das regras aplicadas ao cotidiano e utilizadas pelo cidadão.
 - (B) Moral vem do latim “mos”, o que significa “costume”.
 - (C) Ética e Moral são termos independentes um do outro e significam “costume” e o “lugar que mora”, respectivamente.
 - (D) Ética vem do grego *ethos*, o que significa "modo de ser" ou "caráter".
45. Em relação aos tipos de modelos organizacionais, assinale a alternativa que apresenta uma das vantagens da Estrutura Linear.
- (A) Favorecimento do espírito de cooperação e equipe.
 - (B) Clara delimitação de responsabilidade e autoridade.
 - (C) Maior flexibilidade de adaptação à empresa.
 - (D) Maior ponderação nos processos decisórios.
46. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma vantagem da Estrutura Organizacional com Colegiados.
- (A) O desenvolvimento do espírito crítico construtivo.
 - (B) A redução dos conflitos decorrentes das decisões tomadas.
 - (C) Retirar do comando a iniciativa da decisão.
 - (D) Maior ponderação nos processos decisórios.
47. Baseando-se nas Constituições e nos conceitos de Ética no Serviço Público, é correto afirmar que
- (A) o servidor público não poderá desprezar o elemento ético de sua conduta. Podendo decidir entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto etc., e, principalmente, entre o honesto e o desonesto.
 - (B) a função pública deve ser tida como exercício e, portanto, se integrar na vida particular de cada servidor. Sendo assim, os fatos e atos verificados na conduta diária, em sua vida privada, poderão apenas acrescer o seu bom conceito na vida funcional.
 - (C) a remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio e, por isso, exige que a moralidade administrativa se integre no direito como elemento indissociável de sua aplicação e de sua finalidade, como consequência em fator de legalidade.
 - (D) o servidor público tem autoridade para conceder uma vantagem econômica, para facilitar uma alienação, permuta ou locação de bem público por preço superior ao valor de mercado.

48. Em relação aos conceitos de Avaliação de Desempenho e Resultados, o Modelo Sistêmico é aquele que sustenta o processo de Gestão de Desempenho. Sobre esse conceito, assinale a alternativa correta.
- (A) É uma representação formalizada, cuja finalidade é identificar uma solução mais adequada para determinado problema a partir das relações entre *outputs e inputs*.
 - (B) Esse modelo aceita a tradicional hierarquia organizacional, mesmo que esse sistema não seja totalmente adaptável a mudanças.
 - (C) A organização é um sistema aberto e, por esse motivo, no modelo sistêmico, as mudanças influenciadas por fenômenos como a entropia devem ser desconsideradas durante a construção do mapa estratégico.
 - (D) O modelo sistêmico busca sempre desestimular a interdependência entre o desempenho organizacional das equipes e o das pessoas.
49. Entre os métodos tradicionais de avaliação, há um método que se apoia em entrevistas realizadas pela chefia ou por especialistas para captar informações sobre o desempenho do avaliado. Esse método é conhecido por
- (A) comparação de pares.
 - (B) avaliação por resultados.
 - (C) pesquisa de campo.
 - (D) relatório de performance.
50. As equipes estão se tornando uma forma bastante comum de organizar as atividades do trabalho. Sendo assim, de acordo com o trabalho em equipe, assinale a alternativa que apresenta os principais tipos de equipe.
- (A) Equipes de Desenvolvimento, Motivação e Liderança.
 - (B) Equipes Funcionais Cruzadas, Virtuais, Autogerenciais e Força-Tarefa.
 - (C) Equipes de Projetos, Custos e Redes.
 - (D) Equipes Funcionais e Gerenciais.