



NÍVEL MÉDIO COMUM (ÁREAS DIVERSAS)

PORTUGUÊS

O caso da borboleta

"Ninguém nasce borboleta", pensou Breno. Depois disse baixinho: "A borboleta é um presente do tempo". Lá fora, ela, a borboleta, não pensava nada disso. Ocupava-se em voar pela noite de árvore em árvore. Era azul e sem dúvida um dia havia sido lagarta. Breno tem nove anos e é uma criança, a lagarta é como se fosse uma borboleta criança, mas quando Breno for adulto vira homem e não borboleta, e homens não voam. Sonho de Breno é voar, seja como piloto de avião ou jogador de futebol. Como borboleta, Breno nunca chegou a pensar, tem nove anos, mas sabe que é menino e não lagarta. A avó de Breno sempre diz: "Lagarta queima o dedinho e come planta, mas vira borboleta. Ninguém nasce borboleta". Agora o menino pensa e olha a borboleta na janela. "De manhã vi um monte de buraquinhos nas folhas"; explicaram a ele: "É coisa de lagarta". Os buracos nas acerolas e goiabas eram coisa dos passarinhos. Isso ninguém precisou explicar, porque ele sempre viu os passarinhos indo bicar as frutas, menos o beija-flor, que só ia bicar a água no copo de flor pendurado na goiabeira. "O que será que borboleta come? Será que beija-flor só bebe água?" Pensou muito nisso e sentiu fome. Saiu em direção à cozinha.

A avó cochilava de frente para a novela das sete. Justamente aquela durante a qual ela mais gostava de cochilar. Breno sabia disso e não quis acordá-la pra pedir comida. Na cozinha a janela estava aberta. Era uma janela enorme e dava de frente pro quintal da casa. Algumas vezes Breno ouviu gente falando como era engraçado aquela janela na cozinha. A avó sempre explicava que, antes de cozinha, ali havia sido quarto, e por isso a tal janela. Breno achava normal. Desde que tem lembrança, ali é cozinha e tem janela e ele adora. Enquanto sua avó faz o almoço, ele olha para o mundo. O azar é daqueles que não têm janela na cozinha. Breno decidiu que a melhor coisa pra comer naquele momento era biscoito. "Tomara que tenha. Se não tiver, seria muito bom comer uns ovos." Sabe como fazer: é só acender o fogo apertando o botão, colocar a frigideira em cima do fogo, quebrar o ovo em cima da frigideira e ficar mexendo com o garfo. Agora que já tem nove anos nem precisa mais de cadeira pra mexer no fogão. Abre a geladeira e tem três ovos. Fecha a geladeira e vai procurar o biscoito. Entra uma borboleta na cozinha. É maior e mais bonita que a outra. Parece desesperada, bate

nas paredes uma a uma até ficar presa pela porta encostada. Breno vai até a porta e a puxa para que saia, de lá voa direto pro outro lado da cozinha, onde ficam a janela e o fogão. Breno acompanha com o olhar e espera que consiga sair logo pela janela. Em cima do fogão tem uma panela destampada cheia de óleo (no almoço teve batata frita), a borboleta voa na direção do fogão e, assim que chega em cima da panela, cai no óleo como se tivesse sido atraída pra lá igual quando Breno atrai moedas com seu ímã.

Ele correu pra ver a borboleta, ela nadava pelo óleo lentamente. Quis tirá-la de lá, mas nunca colocou a mão no óleo antes. Só queima se estiver de fogo aceso, tinha quase certeza. Correu até o papel-toalha e tirou a borboleta de dentro da panela. Olhou-a com atenção: toda coberta de óleo. Todas as partes do seu corpo de inseto. As asas pingavam óleo pela cozinha. Agora tinha certeza: só queimava se tivesse ligado o fogo. A borboleta se mexia muito. Tratou de colocá-la em cima da janela. Pegou o biscoito e foi para o quarto. Começou a comer, era de chocolate e era bom.

Ainda assim, não conseguia esquecer a borboleta nadando no óleo. Seu corpo inteiro afundado no óleo. Logo começou a imaginar como seria se fosse ele, mergulhado no óleo numa panela gigante que cabe criança. Imaginou seu cabelo cheio de óleo, seus olhos, ouvidos, nariz, boca. Comia o biscoito e imaginava. Lambeu o dedo que havia colocado na panela pra imaginar melhor seu corpo no óleo. Não gostava de imaginar, mas não conseguia evitar. Era igual cheirar a mão quando está fedendo, ou alguma coisa assim. Lambeu, e o gosto era péssimo. Muito pior que o gosto do biscoito de chocolate. Lembrou de sua avó que dizia que o pozinho da borboleta, se batesse no olho, deixava cego. Ficou com medo de passar mal. O dedo que lambeu, além de óleo devia ter o tal pozinho. Correu até a cozinha para ver a borboleta. Estava dura, morta. Teve pena e quis enterrar. Decidiu que a borboleta seria seu bicho preferido, caso não passasse mal por conta daquela lambidinha no dedo. Precisava avisar a avó pra não fritar mais batata naquela panela. Enquanto não amanhecia, deixaria a borboleta na janela da cozinha. No caminho de volta pro quarto viu que a avó ainda cochilava. Deitou na cama, sua cabeça realizou os últimos mergulhos no óleo.

Começou a pensar apenas em não passar mal por conta do pozinho da borboleta. Ninguém nasce borboleta. Sentiu medo e uns trecos no estômago, se apavorou achando que era consequência do pozinho que cega quando cai no olho, e depois dormiu.

(FONTE: Geovani Martins. *O sol na cabeça*. São Paulo: Companhia das Letras, 2018)



01. (CONCURSO CRATO/2021) O caso da borboleta expõe a relação do garoto Breno com o inseto a que ele tanto se apegara. A partir das informações do texto, podemos afirmar que sua principal função é:

- A) Informar os cuidados necessários que crianças de nove anos devem ter com insetos
- B) Relatar a relação tranquila que o protagonista tinha com sua avó
- C) Divulgar a nova tendência em arquitetura para a classe média, como por exemplo a janela na cozinha
- D) Refletir acerca do desenvolvimento da criança a partir de analogias com a borboleta
- E) Alertar os pais acerca do risco que o pó da borboleta causa na pele de crianças de até 9 anos, como Bruno

02. (CONCURSO CRATO/2021) Contos são gêneros literários e, como tal, é comum que a linguagem, neles, invista em figuras de estilo. Assinale a alternativa que comprova essa afirmação, apresentando uma figura de pensamento chamada comparação:

- A) "Era igual cheirar a mão quando está fedendo, ou alguma coisa assim."
- B) "Agora o menino pensa e olha a borboleta na janela."
- C) "Ele correu pra ver a borboleta, ela nadava pelo óleo lentamente."
- D) "Enquanto não amanhecia, deixaria a borboleta na janela da cozinha."
- E) "Só queima se estiver de fogo aceso, tinha quase certeza."

03. (CONCURSO CRATO/2021) Em várias passagens do texto podemos perceber o encantamento e afinidade de Breno com a borboleta. Assinale a alternativa que traz o trecho em que Breno expressa empatia pelo inseto, através de um sentimento de identificação.

- A) "Estava dura, morta. Teve pena e quis enterrar."
- B) "Sentiu medo e uns trecos no estômago."
- C) "Ele correu pra ver a borboleta, ela nadava pelo óleo lentamente."

D) "Seu corpo inteiro afundado no óleo."

E) "Lembrou de sua avó que dizia que o pozinho da borboleta, se batesse no olho, deixava cego."

04. (CONCURSO CRATO/2021) O ciclo da vida, tanto de Breno quanto da Borboleta, se assemelha muito, quando estamos lendo o texto. Aponte a ÚNICA alternativa que não descreve uma passagem cronológica vivida como transformação pelos personagens.

- A) "Era azul e sem dúvida um dia havia sido lagarta"
- B) "Lagarta queima o dedinho e come planta, mas vira borboleta"
- C) "Agora que já tem nove anos nem precisa mais de cadeira pra mexer no fogão"
- D) "Estava dura, morta. Teve pena e quis enterrar"
- E) "Começou a pensar apenas em não passar mal por conta do pozinho da borboleta"

05. (CONCURSO CRATO/2021) A Avó de Breno é mencionada em alguns trechos da história, sempre de uma maneira secundária, sem interferência direta nos acontecimentos com a borboleta. Assinale a alternativa que NÃO traz um pensamento do garoto acerca de sua avó:

- A) "A avó cochilava de frente para a novela das sete"
- B) "aquela durante a qual ela mais gostava de cochilar"
- C) "não quis acordá-la pra pedir comida"
- D) "como se tivesse sido atraída pra lá igual quando Breno atraí moedas com seu ímã"
- E) "No caminho de volta pro quarto vii que a avó ainda cochilava"

06. (CONCURSO CRATO/2021) A frase: "Ele correu pra ver a borboleta, ela nadava pelo óleo lentamente" pode ser classificada como:

- A) Oração Coordenada Sindética Adversativa
- B) Oração Coordenada Assindética
- C) Oração Assindética Explicativa
- D) Oração Coordenada Conclusiva
- E) Oração Coordenada Alternativa



07. (CONCURSO CRATO/2021) Na frase "Em cima do fogão tem uma panela destampada cheia de óleo (no almoço teve batata frita)", o termo destacado é considerado:

- A) Verbo transitivo indireto, por não necessitar de preposição.
- B) Verbo intransitivo, pois traz o sentido completo da ação sem a necessidade de complemento.
- C) Substantivo concreto, no grau normal.
- D) Advérbio de lugar.
- E) Substantivo concreto, no grau superlativo absoluto sintético.

08. (CONCURSO CRATO/2021) Em "Breno atrai moedas com seu ímã", o verbo destacado em **negrito é classificado como:**

- A) Verbo transitivo direto no tempo presente
- B) Verbo transitivo indireto no tempo passado
- C) Verbo intransitivo no futuro
- D) Verbo na forma nominal de infinitivo
- E) Verbo na forma nominal de gerúndio

09. (CONCURSO CRATO/2021) A palavra "crase" é de origem grega e significa "fusão", "mistura". Na língua portuguesa, é o nome que se dá à "junção" de duas vogais idênticas.

Assinale a ÚNICA alternativa em o uso da crase foi feito de maneira INCORRETA

- A) Joana disse: "Vou à igreja"
- B) Refiro-me à aluna que esteve aqui semana passada
- C) Aquela aluna nunca está atenta à aula
- D) Ligo-te hoje à noite
- E) Escreve à lápis, assim podemos apagar o que for preciso

10. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a ÚNICA alternativa que traz o uso incorreto da vírgula:

- A) Não gosto, nem desgosto

- B) Quando sai o resultado, ainda não sei
- C) Senhor, disse o velho, tenho grandes contentamentos em estar plantando-a.
- D) Estudei muito, mas não consegui ser aprovada
- E) Minha filha, de quem só guardo boas lembranças, deixou-nos em fevereiro de 2020

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO

11. (CONCURSO CRATO/2021) A razão entre a área de um quadrado e um triângulo equilátero é $3\sqrt{3}$. Sabendo que o quadrado tem medida do lado igual a 6 cm, encontre a medida do lado do triângulo equilátero.

- A) 4,5 cm
- B) 9 cm
- C) 3 cm
- D) 8 cm
- E) 4 cm

12. (CONCURSO CRATO/2021) Qual o resto da divisão do polinômio $7x^{79} - 15x^{47} + 6x^{13} + 37$ pelo binômio $x - 1$?

- A) 37
- B) 28
- C) 1
- D) 35
- E) 6

13. (CONCURSO CRATO/2021) Considere os conjuntos não vazios A e B tais que $|A| = 4$ e $|A \times B| = 36$, em que $|X|$ indica o número de elementos do conjunto X e $X \times Y$ significa o produto cartesiano de X por Y. Nessas condições determine $|B|$.

- A) 8
- B) 6
- C) 9
- D) 10
- E) 12



14. (CONCURSO CRATO/2021) Identifique a alternativa verdadeira

- A) $\sqrt{(2 - \sqrt{5})^2 + \sqrt{5}} = 2$
- B) $\sqrt{a^2 + b^2} = a + b$ para todos $a, b \in R$.
- C) $a^3 + b^3 = (a + b)(a^2 + 2ab + b^2)$ para todos $a, b \in R$.
- D) $25 \cdot 5^{-2} = 5^{-1}$
- E) Todo triângulo equilátero é isósceles

15. (CONCURSO CRATO/2021) A negação de "73 é um número primo ou é menor que 28" é:

- A) 73 não é um número primo e é maior do que ou igual a 28
- B) 73 é um número primo e é maior que 28
- C) 73 é um número primo ou é maior que 38
- D) 73 não é um número primo e é menor que 28
- E) 73 é um número primo ou é maior do que ou igual a 28

COMPETÊNCIA SÓCIO-EMOCIONAL

16. (CONCURSO CRATO/2021) Preferência por estar em situações de interação social, facilidade em estabelecer vínculos interpessoais e em expressar-se afetivamente são traços de personalidade observados em pessoas com maior nível de:

- A) Abertura para experiências
- B) Conscienciosidade
- C) Extroversão
- D) Neuroticismo
- E) Agradabilidade

17. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale com V (verdadeiro) ou F (falso) os itens abaixo.

- D) Questões relacionadas as competências socioemocionais têm sido atualmente discutidas e valorizadas por várias áreas do conhecimento, incluindo a psicologia e a educação.

- II) Maiores índices de autoeficácia e resolução de problemas podem estar associados a um nível maior de desenvolvimento das competências socioemocionais.
- III) Dificuldade persistente em regular as emoções pode estar relacionada a prejuízos no desenvolvimento das competências socioemocionais.
- IV) Habilidade em estabelecer uma comunicação assertiva e interações sociais mais saudáveis podem indicar um maior nível de desenvolvimento das competências socioemocionais.

Marque a opção com a sequência correta, de cima para baixo.

- A) V, V, V, V
- B) F, F, V, V
- C) V, V, F, F
- D) F, F, F, F
- E) V, F, F, V

18. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Traços de personalidade mais adaptativos estão associados a um nível mais saudável de funcionamento da personalidade do indivíduo.
- B) Um indivíduo que apresenta traços de personalidade desadaptativos tende a apresentar prejuízos no seu nível de funcionamento da personalidade.
- C) Traços de personalidade mais saudáveis podem representar uma propensão ao enfrentamento de dificuldades de forma desorganizada e desadaptativa.
- D) Um indivíduo com um nível mais adequado de funcionamento da personalidade apresenta uma predisposição a possuir um autoconceito mais positivo e adaptativo.
- E) Um indivíduo com prejuízo no nível de funcionamento da personalidade tende a apresentar uma inclinação a ter um comportamento social desadaptativo.

19. (CONCURSO CRATO/2021) Assinale a alternativa correta quando se trata de uma educação voltada para a integralidade do sujeito.

- A) A educação integral se baseia em respeitar os aspectos intelectuais, físicos, sociais, culturais e emocionais do sujeito.



- B) A educação integral se volta prioritariamente para a dimensão emocional do sujeito.
- C) No que se refere ao tempo de permanência na escola, é estritamente necessário que seja integral.
- D) O caráter científico e intelectual são os mais predominantes.
- E) Se refere apenas as questões comunitárias e sociais.

20. (CONCURSO CRATO/2021) Em relação aos valores éticos, assinale a alternativa incorreta.

- A) Tolerância
- B) Individualidade
- C) Dependência
- D) Honestidade
- E) Justiça

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

21. (CONCURSO CRATO/2021) O envio de e-mail tornou-se uma tarefa rotineira no ambiente profissional e doméstico. O preenchimento correto dos campos é essencial utilização dos recursos disponíveis nos principais aplicativos de gerenciamento de correio eletrônico.

Assinale a alternativa que corresponde a função do campo cco.

- A) Armazenar a informação sobre a criptografia adotada;
- B) Armazenar o endereço de retorno do e-mail;
- C) Armazenar o endereço do servidor de e-mail;
- D) Armazenar o(s) endereço(s) de destino(s) de cópia(s) oculta(s) do e-mail;
- E) Armazenar o endereço do remetente.

22. (CONCURSO CRATO/2021) Em um sistema Linux a navegação entre diretórios pode ser feita com o comando "cd". Assinale a alternativa que apresenta o comando utilizado para mostrar o caminho do diretório atual?

- A) mkdir;
- B) top;
- C) free;
- D) pwd;
- E) ps.

23. (CONCURSO CRATO/2021) Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta o resultado da ação: Pressionar simultaneamente as teclas "Ctrl" e "+" no Firefox ou Google Chrome.

- A) Uma nova janela é aberta;
- B) Uma nova guia é aberta;
- C) Aumenta o zoom;
- D) Aumenta o volume;
- E) Retorna para a página anterior.

24. (CONCURSO CRATO/2021) Observe a figura abaixo assinale a alternativa que corresponde a função do último ícone, que encontra-se em destaque.



- A) Destacar o parágrafo;
- B) Destacar o início de uma linha;
- C) Mostrar / Ocultar marcações de parágrafo e outros símbolos ocultos;
- D) Desativar os marcadores;
- E) Alterar alinhamento do texto.

25. (CONCURSO CRATO/2021) O que ocorre quando se pressiona a tecla F2 sobre uma célula selecionada no Microsoft Excel?

- A) A célula entra em modo de edição;
- B) O conteúdo da célula é excluído;
- C) Altera a formação da célula para moeda;
- D) Altera a cor da célula;
- E) Trava o conteúdo da célula.



CONHECIMENTOS GERAIS

26. (CONCURSO CRATO/2021) "O Estado, entendido como ordenamento político de uma comunidade, nasce da dissolução da comunidade primitiva fundada sobre os laços de parentesco e da formação de comunidades mais amplas derivadas da união de vários grupos familiares por razões de sobrevivência interna (o sustento) e externas (a defesa)". O fragmento do texto que trata sobre a origem do Estado foi retirado do livro: "Estado, Governo e Sociedade" de Norberto Bobbio. Na idade moderna três filósofos constituíram em seus escritos uma teoria sobre o Estado que, embora influenciados por momentos históricos e políticos diferentes, ficaram conhecidos como "filósofos contratualistas". São eles:

- A) Thomas Hobbes, Marx Weber e Emili Durkayme
- B) John Locke, Emili Durkayme e Thomas Hobbes
- C) Max Weber, Emmanuel Kant e Jean-Jacques Rousseau
- D) Jean-Jacques Rousseau, John Lock e Voltaire
- E) Thomas Hobbes, John Locke e Jean-Jacques Rousseau

27. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre a formação política e econômica do Estado brasileiro é correto afirmar que os principais fatos que influenciaram esse processo foram:

- A) Insatisfação da elite econômica com o poder central, característica do Império, abolição da escravatura, luta por novos ideais de uma sociedade mais justa e igualitária;
- B) Abolição da escravatura, revolta da população contra o poder central do império, influência do ideário revolucionário da revolução francesa e pressão da burguesia nascente;
- C) Abolição da escravatura, insatisfação da elite econômica com o poder central do império, pressão externa promovida pela revolução industrial e consolidação do capitalismo na Europa e influência do ideário revolucionário promovido pela revolução francesa;
- D) A abolição da escravatura, insatisfação da elite econômica com o poder central do império, a urgência da formação de um Estado-Nação, a emergência de uma burguesia nacional e o processo de urbanização.

E) A abolição da escravatura, movimentos revolucionários por igualdade e justiça social, pressão eterna promovida pela revolução industrial e consolidação do capitalismo e a emergência de uma ideologia liberal.

28. (CONCURSO CRATO/2021) Geograficamente, o Brasil está dividido em 5 (cinco) Regiões. De acordo com o processo histórico de ocupação do território quais foram as primeiras regiões ocupadas para colonização?

- A) Litoral, tendo como principal produto explorado o pau-brasil; iniciando posteriormente o ciclo da cana-de-açúcar no Nordeste, sendo Salvador (BA) a primeira sede do governo português. Posteriormente, a ocupação foi ampliada para o interior, início da pecuária. A expansão da ocupação do território avançou para o sudeste, expansão da pecuária e da exploração de minérios.
- B) Interior, avançando para o sudeste, tendo o Rio de Janeiro como principal sede do governo português, tornando-se o centro de planejamento de ocupação do espaço.
- C) Amazonas, com o ciclo da borracha dando início às primeiras vilas, expandindo-se para o sudeste com a pecuária e mineração e por último o semiárido nordestino por ser uma região desfavorável para lavouras.
- D) Sul, com os primeiros migrantes Europeus que povoaram o território, seguindo para o Sudeste, com destaque para o litoral paulista com a expansão da pecuária e Minas Gerais, iniciando o ciclo do ouro. Sendo São Paulo a primeira sede do governo português.
- E) Iniciou com o povoamento da região Centro-Oeste e Sul, tendo como principal produto explorado o pau-brasil, iniciando posteriormente o ciclo da cana-de-açúcar no Nordeste, sendo Salvador (BA) a primeira sede do governo português.

29. (CONCURSO CRATO/2021)

Se você parar pra ouvir
O que tenho pra conta
Vai saber do Cariri
Do sul do meu Ceará
É História verdadeira
Que agora vou narrá

É uma bela região
A mais linda que já ví



Ela enche de paixão
Aquele que passa aqui
Conhece bem o encanto
Das terras do Cariri

O Geoparque Araripe
Com a sua divisão
Cada etapa que existe
Faz a complementação
Da Cultura Ambiental
Que engrandece a educação

Os que formam o Geoparque
Nove Geossítios são
Nesta viagem embarque
Pra tirar a conclusão
Sei que você vai gostar
Lhe digo de antemão

Fragmento do Cordel: O CARIRI E O GEOPARQUE Autor: Professor Lula Fideles

De acordo com o fragmento acima existem 9 (nove) Geossítios que formam o Geoparque Araripe. Os Geossítios estão localizados nos seguintes municípios:

- A) Crato, Nova Olinda, Missão Velha, Assaré, Jardim e Juazeiro do Norte
- B) Crato, Juazeiro do Norte, Caririaçu, Barbalha, Missão Velha e Santana do Cariri
- C) Barbalha, Juazeiro do Norte, Nova Olinda, Assaré, Missão Velha e Caririaçu
- D) Barbalha, Crato, Juazeiro do Norte, Missão Velha, Nova Olinda e Santana do Cariri
- E) Juazeiro do Norte, Barbalha, Crato, Assaré, Nova Olinda e Caririaçu

30. (CONCURSO CRATO/2021) As questões relacionadas às desigualdades sociais, tais como: pobreza, miséria, fome e violência, sempre estiveram presentes na paisagem árida do Nordeste. Obras como "O Quinze", "Vidas Secas" e "Morte e Vida Severina" retratam a dura realidade e a vida miserável do sertanejo resultante da luta pela sobrevivência que é ameaçada pela "seca", frente ao descaso e violência do poder político e econômico que deixavam homens, mulheres, jovens e crianças à mercê da

fome. Tentando escapar da morte, transformavam-se em "retirantes". Essas obras foram escritas, respectivamente por:

- A) Jorge Amado; Rachel de Queiroz e Graciliano Ramos
- B) Raquel de Queiroz, Graciliano ramos e João Cabral de Melo Neto
- C) Manoel Bandeira; Jose Lins do Rego e Euclides da Cunha
- D) Ariano Suassuna; Graciliano Ramos e Jorge Amado
- E) Raquel de Queiroz, José Lins do Rego e Manoel Bandeira



ANALISTA DE GESTÃO

31. (CONCURSO CRATO/2021) Para desempenhar suas atividades os administradores devem conhecer e aplicar certas habilidades no ambiente de trabalho. Segundo Robert Katz, existem três tipos de habilidades importantes para o administrador: as habilidades técnicas, humanas e conceituais. Analise as opções abaixo e marque a alternativa INCORRETA sobre essas três habilidades.

- A) Habilidades conceituais: estão relacionadas com o pensar, raciocinar, tomar decisões e com a solução de problemas.
- B) Habilidades técnicas: envolvem o uso de conhecimento especializado e é muito importante para o nível operacional de uma organização.
- C) Habilidades conceituais: permite que o administrador tenha a capacidade de analisar e interpretar a organização de forma completa.
- D) Habilidades técnicas: um administrador com essas habilidades está apto a compreender as diversas funções da organização, da mais simples até as mais complexas. Habilidades voltadas para o nível estratégico ou institucional de uma empresa.
- E) Habilidades humanas: consiste na capacidade do administrador liderar, trabalhar com pessoas, motivar e gerenciar conflitos.

32. (CONCURSO CRATO/2021) Qual princípio da Administração, segundo Fayol, consiste na especialização das tarefas e das pessoas para aumentar a eficiência?

- A) Autoridade e responsabilidade.
- B) Divisão do trabalho.
- C) Centralização.
- D) Espírito de equipe.
- E) Unidade de direção

33. (CONCURSO CRATO/2021) Abraham H. Maslow categorizou as necessidades humanas em uma hierarquia de importância, visualizada em uma pirâmide. Ele caracterizou dois grupos de necessidades:

I. Primárias

II. Secundárias

Relacione essas necessidades com as afirmativas abaixo:

- () Fisiológicas.
- () Sociais.
- () De estima.
- () De auto-realização.
- () De segurança.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta:

- A) I, II, II, II, I
- B) I, II, II, I, I.
- C) I, I, I, II, II.
- D) II, I, I, II, II.
- E) II, II, II, I, I.

34. (CONCURSO CRATO/2021) A redução de níveis hierárquicos e a ideia de que uma organização funcione de forma mais enxuta possível, visando reduzir custos e as operações do negócio, é uma técnica conhecida como:

- A) Brainstorming.
- B) Balanced scorecard.
- C) Downsizing.
- D) Just in time.
- E) 5W2H.

35. (CONCURSO CRATO/2021) Quando um gestor transfere sua autoridade, responsabilidade ou poder para outra pessoa de cargo ou posição inferior na hierarquia organizacional, dando-lhe o direito de representá-lo, é um processo chamado de:

- A) Coerção.
- B) Centralização.
- C) Estruturalismo.
- D) Network.



E) Delegação.

36. (CONCURSO CRATO/2021) A figura do "homem organizacional", ou seja, o homem que desempenha diferentes papéis em várias organizações é um conceito pertencente à:

- A) Teoria Clássica.
- B) Teoria Comportamental.
- C) Teoria Neoclássica.
- D) Teoria da Contingência.
- E) Teoria Estruturalista.

37. (CONCURSO CRATO/2021) A direção é a função administrativa que:

- I. interpreta os objetivos e os planos com o intuito de alcançá-los.
- II. conduz e orienta as pessoas em suas atividades.
- III. aloca os recursos e planeja as atividades.
- IV. monitora o desempenho e defini os objetivos.

Portanto, está CORRETO à alternativa:

- A) I e IV.
- B) I, II.
- C) III.
- D) III e IV.
- E) IV.

38. (CONCURSO CRATO/2021) "Amabilidade e justiça para alcançar a lealdade do pessoal" é a definição de um dos princípios gerais da administração conhecido como:

- A) Unidade de comando.
- B) Unidade de direção.
- C) Equidade.
- D) Ordem.
- E) Cadeia escalar.

39. (CONCURSO CRATO/2021) O emprego de métodos científicos de trabalho visando o planejamento e à organização de atividades para obter redução de custos, aumento da eficiência e da produtividade dos operários é chamado de:

- A) Empowerment.
- B) Centralização.
- C) Engenharia industrial.
- D) Racionalização.
- E) Descentralização.

40. (CONCURSO CRATO/2021) No processo de produção, os recursos transformadores e transformados são submetidos ao processo produtivo e dão origem ao produto ou serviço final. Qual alternativa abaixo apresenta um recurso a ser transformado no processo de produção?

- A) Matérias-primas.
- B) Mão de obra.
- C) Instalações.
- D) Equipamentos.
- E) Máquinas.

41. (CONCURSO CRATO/2021) Que instrumento de planejamento do governo, previsto no art. 165 da Constituição Federal e regulamentado pelo Decreto 2.829, de 29 de outubro de 1998, estabelece diretrizes, objetivos e metas da gestão pública a serem seguidos na esfera Federal, Estadual e Municipal ao longo de quatro anos?

- A) Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF).
- B) Lei de Despesas Orçamentárias (LDO).
- C) Plano Plurianual (PPA).
- D) Lei Orçamentária Anual (LOA).
- E) Lei de Desempenho Funcional (LDF).

42. (CONCURSO CRATO/2021) Segundo a Constituição Federal, a administração pública é classificada como direta e indireta. Qual alternativa abaixo apresenta APENAS entidades da administração indireta?



- A) Autarquia, Fundação Pública e Sociedade de Economia Mista.
- B) Autarquia, Ministério Público e Tribunais de Conta.
- C) Ministério Público, Prefeituras e Tribunais de Justiça.
- D) Empresa Pública, Sociedade Anônima e Empresa Privada.
- E) Empresa Pública, Sociedade Limitada e Tribunais de Justiça.

43. (CONCURSO CRATO/2021) De acordo com o Princípio da Impessoalidade, julgue em verdadeiro (V) ou falso (F) as afirmativas abaixo:

- () Quando existe desvio de finalidade por parte do agente público, o ato caracterizado não é considerado nulo.
- () O agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse público, em detrimento de interesses particulares, próprios ou de terceiros, sob pena do ato ser caracterizado pelo desvio de finalidade, e, portanto, nulo.
- () O agente público deve ter sua conduta orientada para o interesse particular sempre quando bem entender.
- () A arbitrariedade e o subjetivismo não se opõem ao princípio da impessoalidade.

Está CORRETO a alternativa:

- A) V, V, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) F, F, F, V.
- D) F, V, F, V.
- E) F, V, F, F.

44. (CONCURSO CRATO/2021)O poder conferido ao administrador público para que pratique atos administrativos com liberdade de escolha, dentro dos limites permitidos por lei, é chamado de:

- A) Poder Hierárquico.
- B) Poder Vinculado.
- C) Poder Disciplinar.
- D) Poder Discrecional.

- E) Poder Regulamentar.

45. (CONCURSO CRATO/2021) A área da logística responsável pelo retorno de materiais já utilizados no pós-consumo, por seus canais de distribuição, para reaproveitamento (reutilização, redução e reciclagem) ou descarte ambientalmente adequado é conhecida como:

- A) Logística Organizacional.
- B) Logística Reversa.
- C) Logística de Manufatura.
- D) Logística de Zoneamento.
- E) Logística de Abastecimento.

46. (CONCURSO CRATO/2021) Na logística, as atividades de apoio auxiliam e dão suporte para o desempenho das atividades primárias. A manutenção de estoque e o manuseio de materiais no interior do arranjo físico são atividades de apoio da:

- A) Programação e Planejamento.
- B) Armazenagem.
- C) Embalagem.
- D) Cadeia de suprimentos.
- E) Manutenção de informações.

47. (CONCURSO CRATO/2021) Trata-se do estoque constituído para afrontar picos de procuras sazonais, ou rupturas na capacidade produtiva. Por exemplo, é certo que a procura por ar-condicionado vai aumentar em períodos mais quentes. Esse tipo de estoque é classificado como:

- A) Estoque em lotes.
- B) Estoque de segurança.
- C) Estoque sazonal.
- D) Estoque em trânsito.
- E) Estoque de desacoplamento.



48. (CONCURSO CRATO/2021) Para o guia PMBoK, o gerenciamento de projetos está voltado para a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas relacionadas às atividades do projeto, a fim de atender aos seus requisitos. Esse gerenciamento inclui diversas áreas de conhecimentos. A área de conhecimento que inclui os processos envolvidos em estimativas, orçamentos e controle dos custos, de modo que o projeto possa ser terminado dentro do orçamento aprovado é chamado de?

- A) Gerenciamento da qualidade.
- B) Gerenciamento de escopo.
- C) Gerenciamento do cronograma.
- D) Gerenciamento dos custos.
- E) Gerenciamento dos riscos.

49. (CONCURSO CRATO/2021) Como se chama a técnica de comunicação utilizada no gerenciamento de equipes, a qual tem a finalidade de garantir que as informações sejam recebidas e entendidas por todas as partes interessadas no desenvolvimento de um projeto, podendo utilizar conversas formais e informais, reuniões, relatórios de acompanhamento de progresso, pesquisas e devolutivas?

- A) Benchmarking
- B) Feedback.
- C) Portfólio.
- D) Análise SWOT.
- E) Matriz de probabilidade e impacto.

50. (CONCURSO CRATO/2021) Processos, quanto à existência, são a introdução de insumos (entradas) num ambiente, formado por procedimentos, normas e regras, que, ao processarem os insumos, transformam-nos em resultados que serão enviados (saídas) aos clientes do processo (CRUZ, 2005). Sobre "processos" analise as afirmativas abaixo:

- (1) Em geral, todo processo está contido num processo maior, assim como todo processo pode ser decomposto.

- (2) Os processos podem ser classificados, quanto à sua natureza, em industriais ou administrativos. Os processos administrativos apoiam os processos industriais.
- (3) O tipo de processo classificado como primário é aquele ligado à produção de um produto/serviço que a empresa tem por objetivo entregar aos seus clientes.
- (4) O diagrama chamado de Macrofluxo do Processo é uma ferramenta utilizada para conhecer melhor um processo e podermos detalhá-lo.
- (5) O tipo de processo classificado como secundário ou de suporte dá apoio aos processos primários.

Com isso, qual alternativa apresenta a somatória CORRETA sobre processos:

- A) 3
- B) 5
- C) 10
- D) 11
- E) 15

51. (CONCURSO CRATO/2021) Sobre o mapa de processos é INCORRETO dizer:

- A) Para a construção do mapa de processo é importante identificar e detalhar as ações na entrada, no processamento e na saída do processo.
- B) O fluxograma é uma ferramenta útil no mapeamento dos processos.
- C) Por meio do mapeamento de processos é possível identificar cada etapa do processo.
- D) Os custos, tecnologias utilizadas e os agentes envolvidos não são informações existentes e detalhadas em um mapa de processo.
- E) Na construção do mapa de processos, definir a metodologia e os responsáveis pelo mapeamento é de grande importância.

52. (CONCURSO CRATO/2021) É possível encontrar diversas metodologias e ferramentas para estudo e aplicação na melhoria de processos organizacionais. Uma ferramenta muito utilizada na fase de planejamento e que está associada à criatividade em grupo de pessoas, com a finalidade de criar o maior número de ideias possíveis, é conhecida como:



- A) Brainstorming.
- B) Benchmarking.
- C) Histograma.
- D) 5W2H.
- E) Fluxograma.

53. (CONCURSO CRATO/2021) Normalmente, os custos da qualidade são classificados em custos de prevenção, de avaliação, de falhas internas e falhas externas. Com isso, qual alternativa abaixo é considerada um custo de prevenção da qualidade?

- A) Treinamento.
- B) Inspeções.
- C) Gastos com atendimento de reclamações
- D) Custos de retrabalho.
- E) Produto devolvido.

54. (CONCURSO CRATO/2021) Para priorizar ações e auxiliar na resolução de problemas nos processos organizacionais, independente da natureza ou complexidade das atividades, pode-se usar uma ferramenta da qualidade conhecida como:

- A) Matriz SWOT.
- B) Ciclo PDCA.
- C) Diagrama de Ishikawa.
- D) Matriz GUT.
- E) Brainstorming.

55. (CONCURSO CRATO/2021) Para Chiavenato (2005), o conflito é um "processo de oposição e confronto que pode ocorrer entre indivíduos ou grupos nas organizações quando as partes exercem poder na busca de metas ou objetivos valorizados e obstruem o progresso de uma ou mais das outras metas". O conflito, quando existente, pode gerar consequências positivas e negativas. Com isso, julgue as afirmativas abaixo em verdadeiro (V) ou falso (F):

- () A frustração é considerada uma consequência negativa na gestão de conflitos.
- () O confronto é uma consequência positiva, pois a co-operação passa a ser substituída por comportamentos que prejudicam os relacionamentos.
- () A hostilidade é considerada uma consequência positiva.
- () Aumento de coesão grupal é visto como uma consequência positiva, pois estimula sentimentos de identidade no grupo.

Então, assinale a alternativa CORRETA:

- A) V, V, F, F
- B) V, F, F, V
- C) F, F, F, V
- D) F, V, V, F
- E) V, V, V, F

56. (CONCURSO CRATO/2021) Expectativas pouco claras e confusas no desempenho das tarefas é um fator que gera desentendimentos entre as pessoas no ambiente de trabalho conhecido como:

- A) Ambiguidade de papel.
- B) Recursos compartilhados.
- C) Objetivos concorrentes.
- D) Interdependência de atividades.
- E) Competências hierárquicas.

57. (CONCURSO CRATO/2021) Chiavenato (2008) descreve o clima como sendo as percepções e as impressões que os profissionais têm do seu ambiente de trabalho. O clima organizacional pode ser observado através da manifestação de indicadores favoráveis (bom) ou desfavoráveis (ruim). De acordo com isso, analise e julgue as afirmativas abaixo em verdadeiro (V) ou falso (F):

- () Alto índice de rotatividade de pessoas na empresa e o absenteísmo são vistos como indicadores favoráveis.
- () Frustrações e denúncias são indicadores desfavoráveis dentro de um ambiente de trabalho.
- () Forte sentimento de pertencer à organização é considerado um indicador favorável.



() O ambiente acolhedor, elevação da moral e queda de produtividade são indicadores que sinalizam um clima favorável.

Então, assinale a alternativa CORRETA:

- A) V, V, F, F
- B) V, F, F, V
- C) F, F, F, V
- D) F, V, V, F
- E) F, V, V, V

58. (CONCURSO CRATO/2021) O tipo de conflito que não é declarado e não há, mesmo por parte dos elementos envolvidos, uma clara consciência de sua existência, é classificado como:

- A) Conflito percebido.
- B) Conflito manifesto.
- C) Conflito sentido.
- D) Conflito latente.
- E) Conflito falso.

59. (CONCURSO CRATO/2021) É certo que as necessidades humanas motivam o comportamento dos indivíduos dentro de um ambiente organizacional. De acordo com a hierarquia das necessidades de Abraham Maslow, qual alternativa abaixo NÃO é considerada uma necessidade secundária?

- A) Autoconfiança.
- B) Aceitação.
- C) Respeito.
- D) Estabilidade.
- E) Aprovação social.

60. (CONCURSO CRATO/2021) A forma como é exercida a liderança em um ambiente organizacional gera efeitos significativos no grau de motivação das pessoas. Quando um líder está muito mais preocupado com a tarefa do que com o grupo, focando no cumprimento dos prazos e tomando decisões sem consultar sua equipe são traços característicos do estilo de liderança:

- A) Democrática.
- B) Autocrática.
- C) Liberal.
- D) Paternalista.
- E) Carismática.