



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

BONECA

- 1 Nenhuma! Cansou de tanto andar. Perguntara muito. Ouvira respostas de todo tipo. Algumas vezes, reagira à escassa delicadeza de certos balconistas e mesmo às ironias finas. Em outros momentos fora levado à autocomiseração, depois de ouvir, por exemplo:
- Sinto muito!...
- 5 Ou:
- Queira nos desculpar... A fábrica não fornece, sabe...
 Desanimar? Não. Não havia por que desistir de encontrar o presente de Natal para a filha. Com os seus 33 anos, estava em plena forma física. Além disso, era como se a pequena o conduzisse pelas ruas do centro comercial. Continuar a procura, mesmo pisoteando o cansaço, era uma missão.
- 10 Com entusiasmo, entrou na loja seguinte. Cheia! Aguardou pacientemente. Uma mocinha branca, de ar meigo e aspecto subnutrido, indagou:
- O senhor já foi atendido?
 Não. Por gentileza, eu estou procurando uma boneca...
 Temos várias. Olha aqui a Barbie, a Xuxinha... – e a loirinha foi apanhando diversas bonecas.
- 15 Colocava-as sobre o balcão, como se escolhesse para si. Olha que gracinha esta aqui de olhos azuis! É novidade. Chegou ontem e já vendeu quase tudo. Chora, tem chupeta, faz pipi... E essa outra aqui? Não é uma graça? – e levou ao colo a ruivinha de tom amarelado, bem clarinha. Mexeu-lhe os bracinhos e as perninhas e indagou: Não gostou de nenhuma?
- É que estou procurando uma boneca negra...
- 20 ...
- Meia hora de espera.
 Tem sim! – o dono da loja dirigiu-se à empregada. Procura melhor, na prateleira de baixo, lá em cima mesmo, perto da pia.
 A moça subiu de novo a escada, depois de sorrir um submisso constrangimento.
- 25 Desceu mais uma vez, recebeu novas instruções e tornou a sorrir. Em seguida, do alto do mezanino, mostrou o rostinho gorducho, marrom-escuro, de uma boneca. Radiante, a balconista empunhava-a como um troféu. Assim desceu a escada. Mas, descuidando-se nos degraus, despencou-se. Todos se apavoraram. As colegas de trabalho foram em socorro.
- Nenhuma fratura. Apenas um susto. O patrão exasperou-se, mas logo conseguiu se controlar,
- 30 vermelho como pimenta-malagueta. A loja estava cheia. Foi atender o cliente:
- Peço desculpa pela demora e pelo transtorno. Espero que o senhor não tenha se chateado. O importante é que encontramos o produto. Está em falta, sabe... Eles não entregam. Eu mesmo encomendei a semana passada. Mas o representante disse que a firma está exportando para a África. Está certo, mas aqui também tem freguês que procura, não é? O senhor é brasileiro?
- 35 Sim.
 Então... – o homem engoliu a frase e preparou a nota.
- ...
- Já na rua, o pai, entre tantos pensamentos, alguns desagradáveis, lembrou-se da descontração a que fazia jus, depois de suar expectativas naquela manhã de dezembro. Respirou fundo. Contemplou o lindo embrulho de motivações natalinas, em que se destacavam o Papai Noel, crianças louras e muita neve. Seguiu, passos lentos, em direção a uma lanchonete.
- 40 Vai uma loura gelada aí, chefe? – pronunciou o balconista ao vê-lo sentar-se junto do balcão.
 Sorriu, confirmando com um gesto de polegar.
 Ao primeiro gole de cerveja, sentiu-se profundamente aliviado e feliz.
- 45



QUESTÃO 1

Logo no início do texto, o narrador utiliza uma expressão formada por ADJETIVO + SUBSTANTIVO, nessa ordem, para apresentar uma avaliação acerca do tipo de atendimento prestado no comércio. Essa expressão é

- (A) “escassa delicadeza” (linha 2).
- (B) “certos balconistas”(linha 2).
- (C) “ironias finas”(linha 2).
- (D) “forma física”(linha 8).

QUESTÃO 2

No trecho: “Não havia por que desistir de encontrar o presente de Natal para a filha. Com os seus 33 anos, estava em plena forma física.”(texto I, linhas 7-8), a frase sublinhada

- (A) não se relaciona com a frase anterior.
- (B) justifica a frase anterior.
- (C) contradiz a frase anterior.
- (D) exemplifica a frase anterior.

QUESTÃO 3

Analise as alternativas a seguir e assinale aquela em que o adjetivo sublinhado exerce a função sintática de predicativo do sujeito.

- (A) “Algumas vezes, reagira à escassa delicadeza de alguns balconistas [...]”. (linhas 1-2)
- (B) “Com os seus 33 anos, estava em plena forma física.”. (linhas 7-8)
- (C) “Radiante, a balconista empunhava-a como um troféu.”. (linhas 26-27)
- (D) “Contemplou o lindo embrulho de motivações natalinas[...].” (linhas 39-40)

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa em que **NÃO** há utilização da linguagem figurada.

- (A) “(...) Continuar a procura, mesmo pisoteando o cansaço... (linha 9)”
- (B) “(...) mexeu-lhe os bracinhos e as perninhas e indagou” (linhas 17-18).
- (C) “(...) depois de sorrir um submisso constrangimento” (linha 24).
- (D) “(...) depois de suar expectativas naquela manhã de dezembro” (linha 39).

QUESTÃO 5

No trecho: “Nenhuma! Cansou de tanto andar. Perguntara muito. Ouvira respostas de todo tipo. Algumas vezes, reagira à escassa delicadeza... (linhas 1-2)”,

o tempo verbal em destaque foi utilizado pelo autor para indicar uma ação

- (A) anterior à outra já no passado.
- (B) no passado que já foi concluída.
- (C) no passado que não foi concluída.
- (D) que começa no passado e se estende até o presente.

QUESTÃO 6

Sobre a regência do verbo em destaque em “... lembrou-se da descontração a que fazia jus...” (linhas 38-39),

outra reescritura CORRETA seria

- (A) lembrou-se a descontração a que fazia jus.
- (B) lembrou-se à descontração a que fazia jus.
- (C) lembrou da descontração a que fazia jus.
- (D) lembrou a descontração a que fazia jus.



QUESTÃO 7

Na passagem: "Procura melhor, na prateleira de baixo, lá em cima mesmo, perto da pia (linhas 22-23)", pode-se concluir que a demora da atendente em encontrar o produto

- (A) reforça a marginalização no contexto social.
- (B) indica que ele é caro e assim estar bem guardado.
- (C) demonstra preconceito em encontrar a boneca negra.
- (D) atesta o preconceito em ter de vender a boneca negra.

QUESTÃO 8

Na frase: "Continuar a procura, mesmo pisoteando o cansaço, era uma missão." (linha 9), podemos substituir a conjunção sublinhada, sem alteração de sentido, por

- (A) quase.
- (B) porém.
- (C) embora.
- (D) sempre.

QUESTÃO 9

O trecho: "*Olha que gracinha esta aqui de olhos azuis! É novidade. Chegou ontem e já vendeu quase tudo. Chora, tem chupeta, faz pipi... E essa outra aqui? Não é uma graça?*" (linhas 15-17) aparece destacado em itálico, no nono parágrafo, indicando ao leitor que

- (A) pode ser uma ironia do comprador.
- (B) pode ser uma ironia da loirinha.
- (C) é uma fala do comprador.
- (D) é uma fala da loirinha.

TEXTO II

MENINA ESCOLHE BONECA NEGRA E REBATE VENDEDORA QUE EMPURRAVA BRINQUEDO "MAIS PARECIDO COM ELA"

1 Uma menina de 2 anos emocionou internautas ao contestar uma vendedora que tentava convencê-la a comprar uma boneca branca, no lugar da boneca negra escolhida pela criança. Sophia Benner visitou a loja de brinquedos acompanhada dos pais, Brandi e Nick Benner, quando abandonou as fraldas. Ela poderia escolher uma boneca de presente e optou por um brinquedo de cor diferente da sua.

5 "Tem certeza que é essa que você quer, querida? Ela não se parece com você. Temos muitas outras que se parecem mais com você", disse a vendedora, para o espanto do casal que já pagava o brinquedo no caixa.

A funcionária da loja na Carolina do Sul, nos Estados Unidos, ainda perguntou à pequena se ela iria a alguma festa de aniversário naquele dia, querendo saber se o brinquedo era um presente para outra criança. 10 Sophia, no entanto, confirmou que a boneca era dela com a resposta mais fofa e consciente. A reação da garota foi postada pela mãe no Facebook e já tinha mais de 180 mil compartilhamentos até a manhã desta terça-feira.

"Sim, ela se parece comigo. Ela é uma médica, como eu sou uma médica. Eu sou uma menina bonita, e ela é uma menina bonita. Você vê o cabelo bonito dela? E o estetoscópio dela?", respondeu Sophia, 15 admirada com o novo brinquedo.

No Facebook, a mãe Brandi se mostrou orgulhosa da atitude da filha. Segundo ela, a própria vendedora elogiou depois a menina.

"Essa experiência só confirmou a minha crença de que não nascemos com a ideia de que a cor da pele importa. A pele vem em diferentes cores, como o cabelo e os olhos, e cada tom tem a sua beleza", 20 concluiu a mãe na publicação.

Extra, 04/04/2017. Disponível em: <https://extra.globo.com/noticias/viral/menina-escolhe-boneca-negra-rebate-vendedora-que-empurrava-brinquedo-mais-parecido-com-ela-21156151.html>

QUESTÃO 10

Durante a leitura da notícia, fica claro para os leitores que os pais de Sophia não eram preconceituosos.

Assinale a alternativa em que aparece um trecho que evidencia isso.

- (A) "Sophia Benner visitou a loja de brinquedos acompanhada dos pais[...]". (linhas 2- 3)
- (B) "Ela poderia escolher uma boneca de presente [...]". (linhas 3- 4)
- (C) "[...] para espanto do casal, que já pagava o brinquedo no caixa". (linhas 6-7)
- (D) "Sophia confirmou que a boneca era dela [...]". (linha 10)



QUESTÃO 11

A partir da leitura do texto II, pode-se inferir que o(a) redator(a) da notícia

- (A) não ouviu todos os envolvidos ainda que pretenda ser objetivo.
- (B) privilegiou o ponto de vista infantil porque pretende ser neutro.
- (C) confiou na postagem do Facebook pois pretende ser objetivo.
- (D) defendeu o preconceito mesmo pretendendo ser neutro.

QUESTÃO 12

Observe a passagem do texto II: “Sim, ela se parece comigo. Ela é uma médica, como eu sou uma médica. Eu sou uma menina bonita, e ela é uma menina bonita. Você vê o cabelo bonito dela? E o estetoscópio dela? (linhas 13-14)”.

Nesse trecho, observam-se palavras repetidas. Isso acontece por ser o falante uma criança que

- (A) tenta construir um texto sem coesão textual.
- (B) só brinca com as palavras, isto é, repete-as.
- (C) não conhece a estrutura sintática de sua língua.
- (D) usa a repetição como estratégia de convencimento.

QUESTÃO 13

Releia: “ A reação da garota foi postada pela mãe no Facebook”. (linhas 10-11)

Verifica-se nesse trecho a utilização da voz passiva, uma estratégia muito comum na mídia impressa. O efeito de sentido que o produtor do texto alcançou ao optar por essa estrutura foi

- (A) criticar sutilmente o fato de a mãe ter postado sobre esse assunto.
- (B) mostrar o quanto foi importante que a mãe tivesse feito a postagem.
- (C) colocar em evidência a atitude da menina e não a postagem da mãe.
- (D) defender a menina da exposição desnecessária a que a mãe a submeteu.

QUESTÃO 14

Sobre a classificação do predicado da oração “No Facebook, a mãe Brandi se mostrou orgulhosa da atitude da filha.” (linha 16), trata-se de predicado

- (A) verbal, cujo núcleo é mostrou.
- (B) nominal, cujo núcleo é orgulhosa.
- (C) verbo-nominal, cujos núcleos são “mostrou” e “atitude”.
- (D) verbo-nominal, cujos núcleos são “mostrou” e “orgulhosa”.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que a voz verbal é a mesma do seguinte trecho do texto I: “Todos se apavoraram” (linha 27).

- (A) “recebeu novas instruções.” (texto I, linha 25)
- (B) “Mas, descuidando-se nos degraus”.(texto I, linha 27)
- (C) “se ela ia a alguma festa”.(texto II, linhas 8-9)
- (D) “como se a pequena conduzisse”.(texto I, linhas 8-9)

QUESTÃO 16

O dono da loja do texto I e a vendedora do texto II têm atitudes semelhantes.

A alternativa que informa adequadamente sobre essa semelhança é

- (A) ambos elogiaram os novos compradores.
- (B) ambos desistiram de vender bonecas loiras.
- (C) ambos tentam se desculpar pela postura inicial.
- (D) ambos demonstram pressa por concluir a venda.

QUESTÃO 17

Em relação aos textos I e II, é correto afirmar que eles se

- (A) diferenciam quanto ao gênero textual e quanto à temática.
- (B) assemelham quanto ao gênero textual e quanto à temática.
- (C) assemelham quanto ao gênero textual, mas se diferenciam pela temática.
- (D) diferenciam quanto ao gênero textual, mas se assemelham quanto à temática.



QUESTÃO 18

Observe os dois períodos a seguir:

“Chegou ontem e já vendeu quase tudo”. (Texto I, linha 16)

“Ela poderia escolher uma boneca de presente e optou por um brinquedo de cor diferente da sua”. (Texto II, linhas 3-4)

A conjunção “e” que aparece nos dois trechos apresenta, respectivamente, sentido de

- (A) adição e adversidade.
- (B) adversidade e adição.
- (C) adição e conclusão.
- (D) conclusão e adição.

TEXTO III



Disponível em: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/post/133593959354/tirinha-original>

QUESTÃO 19

Nota-se, no Texto III, que, ao ouvir o que falava Armandinho, o personagem, que parece ser seu pai, pronuncia apenas duas palavras: “Empatia, filho...” (4º quadrinho).

Entendemos, portanto, que a fala do adulto

- (A) esclarece para o garoto o termo que ele, sem saber, estava definindo.
- (B) justifica a atitude dos preconceituosos, que têm empatia.
- (C) sugere que todas as pessoas precisam ter empatia.
- (D) contraria toda a fala anterior do garoto.

QUESTÃO 20

Releia as definições de empatia no texto III.

O trecho que exemplifica tais definições é

- (A) "O representante disse que a firma está exportando para a África." (texto I – linhas 36-37)
- (B) "Ao primeiro gole de cerveja, sentiu-se profundamente aliviado e feliz." (texto I - linha 50)
- (C) "Uma menina de dois anos emocionou internautas ao contestar uma vendedora que tentava convencê-la a comprar uma boneca branca" (texto II – linhas 1-2)
- (D) "Ela é uma médica, como eu sou uma médica. Eu sou uma menina bonita, e ela é uma menina bonita." (texto II – linhas 14-15)

RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO 21

Durante o último mês de abril, a turma de João teve um total de 140 aulas. João faltou diversas vezes, tendo comparecido a somente 105 dessas aulas.

O percentual de faltas que João teve no último mês de abril foi de

- (A) 25%.
- (B) 55%.
- (C) 65%.
- (D) 75%.



QUESTÃO 22

Em um banco, foi formada uma fila única para atendimento nos caixas. No momento exato em que Jorge entra nessa fila, há quatro pessoas em sua frente. A partir deste instante, uma pessoa da fila é chamada para o atendimento a cada 25 segundos.

O tempo total que Jorge ficará nessa fila até ser atendido corresponde a

- (A) 2min.
- (B) 2min 5s.
- (C) 2min 10s.
- (D) 2min 35s.

QUESTÃO 23

Na tabela-verdade a seguir, P e Q são proposições, e V e F representam os valores lógicos verdadeiro e falso, respectivamente.

P	Q	?
V	V	V
V	F	F
F	V	V
F	F	V

Uma proposição composta que substitui corretamente a interrogação (?) é

- (A) $P \vee Q$.
- (B) $P \wedge Q$.
- (C) $P \rightarrow Q$.
- (D) $P \leftrightarrow Q$.

QUESTÃO 24

Em uma avenida reta, a escola fica entre a igreja e a banca de jornal, e a igreja fica entre a banca de jornal e o supermercado.

Podemos afirmar que

- (A) o supermercado fica entre a banca de jornal e a escola.
- (B) a igreja fica entre a escola e a banca de jornal.
- (C) a igreja fica entre o supermercado e a escola.
- (D) a escola fica entre o supermercado e a igreja.

QUESTÃO 25

Certo microcomputador ligado consome 80 watts por hora.

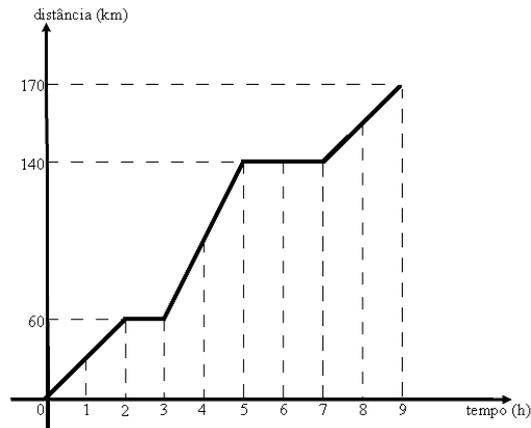
Para consumir 1000 watts, esse microcomputador deverá permanecer ligado por

- (A) 8h 20min.
- (B) 10h 30min.
- (C) 12h 15min.
- (D) 12h 30min.



QUESTÃO 26

O gráfico a seguir representa a relação entre a distância percorrida e o tempo gasto numa viagem de carro que teve a duração de 9 horas.



O número de horas em que o carro esteve parado foi

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.

QUESTÃO 27

Considere que **A** é o conjunto de todos os inspetores de alunos, e **B** é o conjunto de todas as pessoas simpáticas.

Considere, ainda, a seguinte afirmação: “**Existe inspetor de alunos simpático; inspetor de alunos não simpático, e simpático que não é inspetor de alunos**”.

Dentre as alternativas a seguir, o diagrama que representa essa afirmação é

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)



QUESTÃO 28

Chama-se *ano bissexto* aquele ao qual é acrescentado um dia extra, ficando com 366 dias. São bissextos todos os anos representados por números que são múltiplos de 4, com exceção daqueles terminados em 00 que não são múltiplos de 400. Por exemplo, 2100, 2200 e 2300 não serão bissextos, mas 2400 o será.

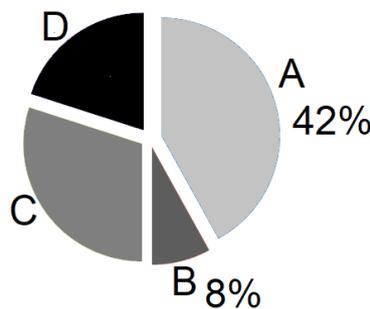
Em 1º de janeiro de 2000, Isabel foi morar em São Paulo e lá permaneceu até 31 de dezembro de 2004, quando se mudou para outra cidade.

O número exato de dias que ela morou em São Paulo é

- (A) 1802.
- (B) 1825.
- (C) 1826.
- (D) 1827.

QUESTÃO 29

Uma pesquisa realizada com um grupo de consumidores acerca do uso de quatro produtos A, B, C e D, apresentou o resultado representado no gráfico a seguir:



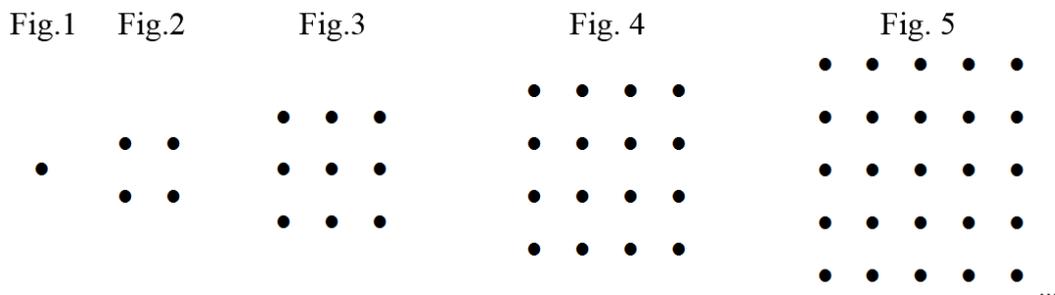
Sabe-se que o número de consumidores que escolheram o produto D corresponde a $\frac{2}{3}$ do quantitativo daqueles que escolheram o produto C.

O percentual de consumidores que escolheram o produto C é de

- (A) 30%.
- (B) 20%.
- (C) 15%.
- (D) 10%.

QUESTÃO 30

A sequência infinita de figuras a seguir foi elaborada segundo um determinado padrão de formação:



O número total de pontos da figura 25 será igual a

- (A) 25.
- (B) 125.
- (C) 225.
- (D) 625.



INFORMÁTICA

QUESTÃO 31

No Microsoft Windows 7 está disponível uma ferramenta ou programa utilizada para localizar, visualizar, gerenciar dispositivos, pastas e arquivos, inclusive fazer cópias ou mover.

Esta ferramenta ou programa chama-se

- (A) Ferramenta do Sistema.
- (B) Barra de Ferramentas.
- (C) Windows Explorer.
- (D) Internet Explorer.

QUESTÃO 32

No Microsoft Power Point 2013, para aplicar a aparência de uma seleção específica em outro conteúdo da apresentação, de modo prático, existe uma ferramenta denominada

- (A) Layout.
- (B) Redefinir.
- (C) SmartArt.
- (D) Pincel de Formatação.

QUESTÃO 33

A partir dos ícones de recursos disponíveis no Microsoft Windows 7, indique a alternativa cujo item pode ser excluído sem afetar o programa, pasta ou arquivo que representa.

(A)



(B)



(C)



(D)



QUESTÃO 34

Considere as células de uma planilha do Microsoft Excel 2013, apresentadas a seguir:

	A	B	C	D
1	10	49	80	60
2	44	53	45	65
3	43	20	55	99
4	60	5	42	33

A fórmula **=MÁXIMO(A1:C4)**, escrita em uma outra célula qualquer da planilha, apresentará como resultado

- (A) 60.
- (B) 80.
- (C) 99.
- (D) 109.



QUESTÃO 35

O Windows possui ferramentas que auxiliam a garantir que os dados estejam a salvo de olhares indiscretos e também para economizar energia. Suponha que um usuário ficará distante de seu computador durante trinta minutos e deseja segurança para os dados e economia de energia.

Para isso, a ferramenta a ser utilizada é

- (A) reiniciar.
- (B) bloquear.
- (C) suspender.
- (D) fazer logoff.

QUESTÃO 36

Considere as marcas a seguir:

- I. Basic
- II. Apple
- III. Microsoft
- IV. Linux

Bill Gates está relacionado à criação das marcas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.

QUESTÃO 37

Relacione as colunas adequadamente levando em consideração as características dos recursos disponíveis no Microsoft Windows 7:

- A. Ícone () É o link para abrir um programa, pasta ou arquivo.
- B. Área de Notificação () Mostra quais janelas estão abertas, permitindo alternar entre elas.
- C. Ícone de Atalho () Dá acesso a menus que acionam programas instalados.
- D. Botão Iniciar () É a representação gráfica de um arquivo, pasta ou programa.
- E. Barra de Tarefas () Mostra relógio, ícones temporários como o da impressora, notificações do Windows etc.

A sequência correta é

- (A) A, E, B, C, D
- (B) D, B, E, C, A
- (C) E, B, C, D, A
- (D) C, E, D, A, B

QUESTÃO 38

Algumas teclas de atalho são especialmente úteis por estarem associadas a ações executadas com frequência pelo usuário de um computador. Este é o caso das teclas de atalho para acesso ao Botão Iniciar e para alternar entre os programas abertos.

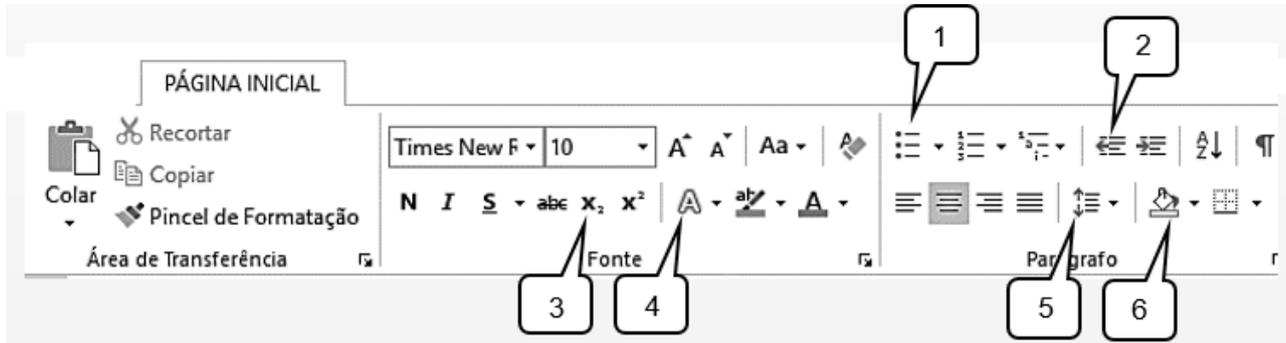
Assinale a alternativa que indica, respectivamente, essas teclas de atalho.

	Acesso ao botão INICIAR	Alternar entre programas abertos
(A)	CTRL + ESC ou 	ALT + TAB ou  + TAB
(B)	CTRL + TAB ou ALT + TAB	 ou  + TAB
(C)	ALT + TAB ou  + TAB	CTRL + ESC ou 
(D)	 + TAB ou CTRL + ESC	ALT + TAB ou 



QUESTÃO 39

A figura a seguir representa parte da faixa de botões de ação (ferramentas) da guia PÁGINA INICIAL do Microsoft Word 2013:



Numere os parênteses, relacionando cada elemento numerado com alguma(s) de sua(s) respectiva(s) funcionalidade(s)

- () Aumentar o recuo (distância da margem).
- () Aplicar efeito subscripto ao texto selecionado.
- () Mudar a cor atrás do texto selecionado ou parágrafo.
- () Criar uma lista com marcadores.
- () Aplicar efeitos visuais ao texto selecionado.
- () Alterar o espaçamento entre as linhas do texto ou parágrafo.

A sequência correta é

- (A) 1 – 2 – 4 – 5 – 6 – 3.
- (B) 2 – 3 – 6 – 4 – 1 – 5.
- (C) 2 – 3 – 6 – 1 – 4 – 5.
- (D) 5 – 1 – 4 – 3 – 6 – 2.

QUESTÃO 40

Analise as afirmações referentes aos valores contidos em células de uma planilha construída no Microsoft Excel 2013:

- I. O resultado da fórmula $=((M2 / N2) * P3) + 15$ é igual a 20, se os valores nas células M2, N2 e P3 forem, respectivamente, 10, 5 e 3.
- II. Para calcular a média aritmética dos valores contidos nas células do intervalo A10 até A30, devemos utilizar a fórmula ou função: **=MÉDIA(A10-A30)**
- III. Para efetuar a soma dos valores contidos em uma faixa de células contínua, podemos usar o botão/comando Totalização Automática, representado por Σ

Está(ão) correta(s)

- (A) II.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) II e III.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 41

Nos termos da Constituição Federal de 1988, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de

- (A) Eficiência, igualdade, publicidade, probidade administrativa e impessoalidade.
- (B) Probidade Administrativa, moralidade, legalidade, publicidade e igualdade.
- (C) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- (D) Moralidade, publicidade e eficiência, igualdade e pessoalidade.



QUESTÃO 42

Com base no texto expresso da Constituição Federal de 1988, a investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a ____ (1) _____ e a ____ (2) _____ do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas (1) e (2).

- (A) (1) natureza – (2) complexidade.
- (B) (1) complexidade – (2) responsabilidade.
- (C) (1) natureza – (2) eficiência.
- (D) (1) responsabilidade – (2) dificuldade.

QUESTÃO 43

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, e estabelece que a investidura em cargo público ocorrerá com a

- (A) posse.
- (B) vacância.
- (C) promoção.
- (D) nomeação.

QUESTÃO 44

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto nº 1.171/1994), "*o servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto*".

Neste sentido, a pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética é a

- (A) multa.
- (B) censura.
- (C) suspensão.
- (D) advertência.

QUESTÃO 45

Nos termos da Lei nº 8.112/1990, o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, ou no interesse da Administração, observados alguns requisitos, é definido como

- (A) reversão.
- (B) estabilidade.
- (C) reintegração.
- (D) readaptação.

QUESTÃO 46

Conforme dispõe a Lei nº 11.892/2008, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, a administração dos Institutos Federais terá como órgãos superiores

- (A) a Ouvidoria e a Corregedoria.
- (B) o Conselho Superior e a Reitoria.
- (C) o Colégio de Dirigentes e a Reitoria.
- (D) o Colégio de Dirigentes e o Conselho Superior.

QUESTÃO 47

A Lei nº 9.394/1996 estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, e dispõe que o ensino será ministrado com observância a vários princípios, **EXCETO**

- (A) igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.
- (B) gratuidade do ensino nas instituições públicas e privadas.
- (C) pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas.
- (D) respeito à liberdade e apreço à tolerância.



QUESTÃO 48

O conceito de “cargo”, nos termos da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, é definido como

- (A) posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento, em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades.
- (B) posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação e nível de classificação.
- (C) conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor.
- (D) conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores.

QUESTÃO 49

De acordo com o disposto na Lei nº 8.112/1990, é **INCORRETO** afirmar que a vacância do cargo público decorrerá de

- (A) promoção.
- (B) falecimento.
- (C) exoneração.
- (D) redistribuição.

QUESTÃO 50

Nos termos da Constituição Federal de 1988, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) os proventos de aposentadoria e as pensões não poderão exceder a remuneração do servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou de referência para a concessão da pensão.
- (B) os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário publicarão anualmente os valores do subsídio e da remuneração dos cargos e empregos públicos.
- (C) é assegurado o reajustamento dos benefícios para preservar-lhes, em caráter permanente, o valor real, conforme critérios estabelecidos em lei.
- (D) são estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo em comissão, em virtude de ato Ministerial.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 51

De acordo com Papalia, Olds e Feld (2010), “(...) o período da terceira infância, dos 6 aos 11 anos, é chamado de anos escolares”. Nessa fase, o desenvolvimento físico e cognitivo permite que a criança aproveite o ensino escolar. Para Piaget, por volta dos sete anos, as crianças atingem o estágio das operações concretas.

(PAPALIA, Diane E.; OLDS, Sally Wendkos; FELDMAN, Ruth Duskin. **Desenvolvimento humano**.

10ª edição, Porto Alegre, AMGH, 2010.)

Na idade referida por Piaget, pode-se dizer que as crianças

- (A) ainda não estão preparadas para se envolverem em operações lógicas.
- (B) desenvolvem sua personalidade na passagem do controle externo para o autocontrole.
- (C) aprendem sobre si mesmas e sobre o mundo mediante suas atividades sensoriais e motoras.
- (D) pensam logicamente por serem menos egocêntricas e limitadas a situações reais no aqui-e-agora.



QUESTÃO 52

De modo geral, os pesquisadores da psicologia do desenvolvimento concordam que a personalidade na infância e, mais tarde, durante a vida, pode ser descrita como um conjunto de variações através de cinco dimensões primárias: extroversão, sociabilidade, intelecto, escrupulosidade; e ins/estabilidade emocional. (Bee & Boy, 2011)

(BEE, Helen & BOY, Denise. *A criança em desenvolvimento*. 12ª ed., Porto Alegre, ARTMED, 2011.)

Um dos cinco traços da personalidade, a dimensão primária **extroversão** possui como aspecto básico o grau com que uma pessoa

- (A) controla a força de seu impulso.
- (B) Se envolve ativamente no mundo
- (C) experimenta o mundo como angustiante ou ameaçador.
- (D) caracteriza suas interações interpessoais por cordialidade e compaixão.

QUESTÃO 53

De maneira geral, “a cultura escolar continua fortemente marcada pela lógica da homogeneização e da uniformização das estratégias pedagógicas” (Candau, 2011). Isso significa que, embora ocorra a presença cada vez maior de estudantes oriundos de grupos socioculturais os mais diversos no cotidiano escolar, a perspectiva intercultural na educação ainda tem um longo caminho para se consolidar nas práticas cotidianas das escolas.

(CANDAU, Vera Maria Ferrão. *Diferenças culturais, cotidiano escolar e práticas pedagógicas*. Currículo sem Fronteiras, v.11, n.2, pp.240-255, Julho/Dezembro 2011)

Para incrementar a perspectiva intercultural de sua ação didático-pedagógica, a escola deve

- (A) combater toda forma de preconceito e discriminação no contexto escolar.
- (B) reconhecer e valorizar os princípios norteadores de sua ação educativa.
- (C) favorecer a construção de identidades culturais, de acordo com as diretrizes gerais da escola.
- (D) aplicar com eficácia e combatividade as normas disciplinares, reforçando o comportamento ético dos estudantes.

QUESTÃO 54

“A escola contemporânea, em razão da diversidade e da pluralidade de alunos, é palco constante de conflitos interpessoais. Embora sejam na maioria das vezes, de pequena gravidade, esses conflitos desagregam e perturbam o ambiente escolar”. (NUNES, 2014, p.88)

(NUNES, Antônio Carlos de Osório. *Diálogos e mediação de conflitos na escola: guia prático para educadores*. Conselho Nacional do Ministério Público. Brasília, 2014)

Para a escola atuar como mediadora eficaz na solução dos conflitos interpessoais, deve

- (A) combater os atos infracionais e toda forma de indisciplina na escola.
- (B) lidar com as transgressões de maneira efetiva, acionando os dispositivos disciplinares.
- (C) distanciar-se das práticas punitivas e aproximar-se das práticas consensuais e restaurativas.
- (D) convocar os pais e notificá-los sobre as sanções aplicadas para o comportamento dos estudantes.

QUESTÃO 55

Na escola ocorrem conflitos de relacionamento porque nela “convivem pessoas de variadas idades, origens, sexos, etnias e condições socioeconômicas e culturais”. Em razão disso, todos devem estar preparados para conviver com as diferenças e tensões próprias do ambiente escolar, “que muitas vezes podem gerar dissenso, desarmonia e até desordem” (Nunes, 2014, pg. 18).

(NUNES, Antônio Carlos de Osório. *Diálogos e mediação de conflitos na escola: guia prático para educadores*. Conselho Nacional do Ministério Público. Brasília, 2014)

Com o objetivo de lidar com esses conflitos e melhorar os relacionamentos da escola, uma das ferramentas que tem sido utilizadas por educadores são as chamadas práticas restaurativas, que podem ser compreendidas como

- (A) diagnósticos dos principais problemas de relacionamento interpessoais.
- (B) técnicas de gerenciamento de conflitos por meio de processos dialógicos.
- (C) ferramentas didático-pedagógicas para instrução de padrões disciplinares.
- (D) estratégias de gestão do trabalho escolar para reprimir comportamentos violentos.



QUESTÃO 56

A capacidade de mediar conflitos é fundamental para o profissional da escola. Os manejos adequados das situações de desentendimento e de violência fazem bastante diferença e ajudam a inibir futuros problemas.

Considerando que durante o recreio de uma escola tenha havido uma briga entre alguns estudantes de duas turmas do 8º ano do Ensino Fundamental, os procedimentos recomendáveis, numa perspectiva de mediação de conflitos, é

- (A) identificar os participantes e os motivos da briga, ouvir e orientar as partes envolvidas e convocar os responsáveis à escola para orientação.
- (B) entender os motivos da briga, reunir os estudantes para orientação e advertência e convocar os responsáveis para acareação entre as partes envolvidas.
- (C) entender os motivos da briga, aplicar advertência e comunicar o caso ao Conselho Tutelar.
- (D) identificar os participantes da briga, aplicar suspensão e comunicar o fato aos responsáveis.

QUESTÃO 57

O *bullying* e o *cyberbullying* estão presentes no cotidiano de muitas escolas. A negligência dos seus profissionais pode contribuir para a intensificação dessas práticas, tornando o ambiente escolar cada vez mais hostil para os estudantes.

Sobre essa problemática, é correto afirmar que

- (A) os diferentes tipos de preconceito e de discriminação que ocorrem na escola devem ser tratados sempre como *bullying*.
- (B) o Brasil ainda não possui uma legislação que imponha às escolas a obrigatoriedade de combater o *bullying* e o *cyberbullying*, o que limita a ação da escola.
- (C) os termos *bullying* e *cyberbullying* se referem às formas sistemáticas de intimidação, que devem ser enfrentadas pela escola por meio de estratégias variadas.
- (D) o *cyberbullying* pode ocorrer em redes sociais ou em aplicativos de mensagens instantâneas de aparelhos celulares, sendo, por isso, inviável para a escola tratar dessa questão.

QUESTÃO 58

O racismo, a violência contra a mulher e a homofobia configuram graves desrespeitos aos direitos humanos e põem em xeque os princípios de igualdade e de respeito às diferenças, preconizados no artigo 5º da Constituição Federal (1988). A escola, como parte integrante da sociedade, também é palco desse conjunto de tensões e, por isso, precisa estar preparada para o seu enfrentamento.

Embora a igualdade entre os cidadãos e o respeito às diferenças estejam asseguradas pela Constituição Federal, foi necessária a elaboração de Leis, Resoluções e Decretos para que os direitos das chamadas minorias fossem reforçados e garantidos, pois

- (A) os direitos preconizados pela Constituição Federal não tinham abrangência em todos os entes federativos.
- (B) os dispositivos constitucionais não têm validade se não forem regulamentados por Leis, Resoluções e Decretos específicos.
- (C) os casos de desrespeito geraram a necessidade de tratar igualmente os iguais e desigualmente os desiguais, na exata medida das desigualdades.
- (D) os movimentos sociais históricos das minorias construíram um discurso segregador, que forçou os legisladores a criarem leis específicas para garantir o princípio republicano de convivência pacífica.

QUESTÃO 59

Diferentes tipos de acidentes podem ocorrer na escola. Isto porque, de maneira geral, "a criança apresenta interesse em explorar situações novas, para as quais nem sempre está preparada, o que facilita a ocorrência de acidentes" (FRANÇOSO E MALVESTIO, 2007, p. 19).

(FRANÇOSO, Lucimar Aparecida & MALVESTIO, Marisa Amaro. *Manual de prevenção de acidentes e primeiros socorros nas escolas*. Secretaria da Saúde, Coordenação de Desenvolvimento de Programas e Políticas de Saúde. CODEPPS. São Paulo, SMS, 2007)

Tendo em vista que o estudante é um ser imaturo, inquieto, curioso e com muita energia, uma das medidas preventivas a serem acionadas para a faixa etária de 10 a 19 anos é

- (A) manter o estudante sob supervisão contínua.
- (B) iniciar educação ambiental e educação para o trânsito.
- (C) ter cuidado com objetos quentes e fios elétricos, cobrir as tomadas.
- (D) fornecer orientações para evitar comportamentos de risco (agressões, vícios).



QUESTÃO 60

“A observação e identificação do estado da respiração de um acidentado de qualquer tipo de afecção é conduta básica no atendimento de primeiros socorros. Muitas doenças, problemas clínicos e acidentes de maior ou menor proporção alteram parcialmente ou completamente o processo respiratório. Fatores diversos como secreções, vômito, corpo estranho, edema e até mesmo a própria língua podem ocasionar a obstrução das vias aéreas. A obstrução produz asfixia que, se prolongada, resulta em parada cardiorrespiratória”.

(Manual de Primeiros Socorros. p. 24. Rio de Janeiro: Fundação Oswaldo Cruz, 2003.)

Sobre os diferentes tipos de respiração é **INCORRETO** afirmar que a

- (A) taquípneia é a aceleração dos movimentos respiratórios.
- (B) eupneia é a dificuldade na execução dos movimentos respiratórios.
- (C) bradipneia é a diminuição na frequência média dos movimentos respiratórios.
- (D) apneia é a ausência dos movimentos respiratórios, equivale a parada respiratória.

QUESTÃO 61

A convulsão, ou crise convulsiva, caracteriza-se pela ocorrência de uma série de contrações rápidas e involuntárias dos músculos, ocasionando movimentos desordenados, geralmente acompanhada de perda da consciência. Decorre de alterações elétricas no cérebro e pode ter várias causas, entre elas epilepsia (principal causa), infecções, tumores cerebrais, abuso de drogas ou álcool, traumas na cabeça, febre em crianças pequenas etc.

Em relação aos primeiros socorros durante a crise de convulsão, o procedimento **NÃO RECOMENDÁVEL** é

- (A) colocar qualquer objeto ou tecido entre os dentes ou dentro da boca da vítima.
- (B) manter a cabeça lateralizada para evitar o engasgue com a saliva.
- (C) proteger a cabeça contra pancadas no chão.
- (D) afrouxar as roupas e retirar os óculos.

QUESTÃO 62

Cada vez mais tem ocorrido a utilização de substâncias psicoativas nas escolas públicas, e uma das faces desse problema é o uso abusivo de álcool pelos estudantes.

Como ação potencialmente preventiva do uso de tais substâncias, no sentido da redução de danos, a escola deve

- (A) acionar o Conselho Tutelar e comunicar às famílias.
- (B) desenvolver e cumprir um programa de medidas disciplinares.
- (C) encaminhar os casos identificados a uma unidade de saúde pública.
- (D) capacitar profissionais, adotando ações compreensivas e inclusivas na lida com os estudantes.

QUESTÃO 63

De acordo com o artigo 16, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei Nº 9.394/96), **NÃO PERTENCEM** ao sistema federal de ensino

- (A) os órgãos federais de educação.
- (B) as instituições de ensino mantidas pela União.
- (C) os colégios de aplicação das universidades públicas brasileiras.
- (D) as instituições de educação superior criadas e mantidas pela iniciativa privada.

QUESTÃO 64

A Lei de Diretrizes e Bases da Educação, LDB nº 9394/1996, estabelece o dever do Estado brasileiro com a Educação.

O Art. 12 da LDB determina que os estabelecimentos de ensino terão a incumbência de

- (A) velar pelo plano de trabalho de cada docente.
- (B) terceirizar a administração do pessoal e de recursos materiais.
- (C) elaborar e executar o fluxo viário na entrada e na saída dos estudantes.
- (D) articular-se com os estabelecimentos comerciais da comunidade, criando processos de colaboração da sociedade com a escola.



QUESTÃO 65

A legislação educacional brasileira divide as responsabilidades com a educação entre as três esferas do poder, porém em regime colaborativo.

De acordo com o artigo 9º, da Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei Nº 9.394/96), em relação à organização da Educação nacional, é incumbência da União

- (A) autorizar, reconhecer, credenciar, supervisionar e avaliar, respectivamente, os cursos das instituições de educação superior e os estabelecimentos do seu sistema de ensino.
- (B) oferecer a educação infantil em creches e pré-escolas, e, com prioridade, o ensino fundamental.
- (C) assegurar o ensino fundamental e oferecer, com prioridade, o ensino médio a todos que o demandarem.
- (D) assegurar processo nacional de avaliação do rendimento escolar especificamente no ensino fundamental, em colaboração com os sistemas de ensino, objetivando a definição de prioridades e a melhoria da qualidade do ensino.

QUESTÃO 66

A Lei nº. 8.069/1990, conhecida como o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), estabelece o dever do Estado na proteção da criança e do adolescente.

Nos direitos assegurados pelo Art. 54 do ECA, encontra-se

- (A) a progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino fundamental.
- (B) o atendimento em creche e pré-escola às crianças de três a cinco anos de idade.
- (C) a oferta de ensino vespertino, adequado às condições do adolescente trabalhador.
- (D) o atendimento educacional especializado aos portadores de deficiência, preferencialmente na rede regular de ensino.

QUESTÃO 67

O Estatuto da Criança e do Adolescente dispõe acerca do trabalho que pode ser desenvolvido pelo adolescente empregado, aprendiz, em regime familiar de trabalho, aluno de escola técnica, assistido em entidade governamental ou não-governamental.

A partir do disposto no artigo 67 do ECA, foram feitas as seguintes afirmações acerca dos tipos de trabalho **proibidos** para adolescentes:

- I. perigoso, insalubre ou penoso.
- II. noturno, realizado entre as vinte e duas horas de um dia e as cinco horas do dia seguinte.
- III. remunerado, abaixo de um valor equivalente a 1 salário mínimo.
- IV. realizado em locais prejudiciais à sua formação e ao seu desenvolvimento físico, psíquico, moral e social.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 68

A Lei 13.146/2015, o Estatuto da Pessoa com Deficiência, assegura o direito da pessoa com deficiência à educação em todos os níveis e aprendizado ao longo de toda a vida.

Em seu Art. 28, fica o poder público encarregado de assegurar, criar, desenvolver, implementar, incentivar, acompanhar e avaliar a

- (A) oferta de profissionais da Psiquiatria para acompanhamento psicológico do processo de inclusão.
- (B) formação e disponibilização de profissionais em novas tecnologias, para atendimento especializado.
- (C) participação dos estudantes e de suas famílias nas diversas instâncias de atuação da comunidade escolar.
- (D) oferta de educação bilíngue, na modalidade escrita em português, e inglês como segunda língua, em escolas bilíngues.



QUESTÃO 69

Um dos documentos norteadores da prática educacional visando a atender estudantes com necessidades especiais, publicado em 2003, foi intitulado “Saberes e práticas da inclusão na educação infantil” (in BRUNO, 2006).

(BRUNO, Maria Moraes Garcia. *Saberes e práticas da inclusão: educação infantil*. Ministério da Educação, Secretaria de Educação Especial Brasília, 2006.)

Um dos princípios e fundamentos para construção de uma escola inclusiva é a

- (A) construção da pessoa humana a ser buscada em todos os seus aspectos intelectuais.
- (B) obrigatoriedade de criar setores independentes da escola para manutenção dos equipamentos pedagógicos especiais.
- (C) construção de laços de solidariedade, atitudes cooperativas e trabalhos coletivos objetivando maior aprendizagem para todos.
- (D) assunção integral da responsabilidade de inclusão do estudante com necessidades especiais pelo professor da classe regular.

QUESTÃO 70

“[...] numa perspectiva de escola inclusiva, o ambiente escolar deve representar, com a maior fidelidade possível, a diversidade dos indivíduos que compõem a sociedade. São as diferenças que possibilitam enriquecer as experiências curriculares e que ajudam a melhor assimilar o conhecimento que se materializa nas disciplinas do currículo. Somente numa escola em que a sociedade, sempre plural e heterogênea, esteja equitativamente representada, com alunos com deficiências ou não, é que o currículo escolar pode cumprir sua função: construir a cidadania e preparar os alunos para viverem em harmonia fora da escola, dotados de habilidades e competências que a experiência de escola e o conhecimento nela construído os ajudou a desenvolver”.

(SARTORETTO, Mara Lúcia. Os fundamentos da educação inclusiva. Disponível em http://assistiva.com.br/Educa%C3%A7%C3%A3o_Inclusiva.pdf)

Sobre a temática da educação inclusiva e de acordo com a legislação para as pessoas com deficiência, analise as afirmativas a seguir:

- I. A tecnologia assistiva corresponde a um conjunto de produtos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que dão mais autonomia, independência e qualidade de vida a pessoas com deficiência, incapacidades ou mobilidade reduzida.
- II. A acessibilidade corresponde à possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços diversos por pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida.
- III. A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicológica, realizada por equipe interdisciplinar.
- IV. As barreiras de caráter atitudinais correspondem às atitudes ou aos comportamentos que impeçam ou prejudiquem a participação social da pessoa com deficiência em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.