



PROVA ESCRITA DE ADMINISTRAÇÃO PRIMEIRA PARTE - LEGISLAÇÃO

1ª QUESTÃO

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. No que se refere ao processo administrativo disciplinar, é correto afirmar que

- (A) a autoridade que tiver ciência de irregularidade no serviço público é obrigada a promover a instauração imediata do processo administrativo disciplinar, assegurada ao acusado ampla defesa.
- (B) como medida cautelar, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar ao servidor seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 30 (trinta) dias, sem o pagamento de remuneração.
- (C) é assegurado ao servidor o direito de acompanhar o processo pessoalmente ou por intermédio de procurador, arrolar e reinquirir testemunhas, produzir provas e contraprovas e formular quesitos, quando se tratar de prova pericial.
- (D) no prazo de 30 (trinta) dias, prorrogável por igual período, contados da instauração do processo, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão motivada, tendo por base as provas juntadas aos autos, observados os princípios do contraditório e da ampla defesa.

2ª QUESTÃO

Nos termos da Lei nº 9.394/1996, “A educação abrange os processos formativos que se desenvolvem na vida familiar, na convivência humana, no trabalho, nas instituições de ensino e pesquisa, nos movimentos sociais e organizações da sociedade civil e nas manifestações culturais”. No que se refere ao ensino médio, etapa final da educação básica, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a carga horária destinada ao cumprimento da Base Nacional Comum Curricular não poderá ser superior a oitocentas horas do total da carga horária do ensino médio, de acordo com a definição do Conselho Nacional de Educação.
- (B) os currículos deverão considerar a formação integral do aluno, e nesse sentido deverão adotar um trabalho voltado para a construção de seu projeto de vida e para sua formação nos aspectos físicos, cognitivos e socioemocionais.
- (C) a Base Nacional Comum Curricular definirá direitos e objetivos de aprendizagem, conforme diretrizes do Conselho Nacional de Educação, e incluirá, obrigatoriamente, estudos e práticas de educação física, artes, sociologia e filosofia.
- (D) o currículo será composto pela Base Nacional Comum Curricular e por itinerários formativos, que deverão ser organizados de modo a ofertar diferentes arranjos curriculares, observada a relevância para o contexto local.



3ª QUESTÃO

De acordo com o disposto na Lei nº 12.772/2012, a progressão na Carreira de Magistério do Ensino Básico, Técnico e Tecnológico ocorrerá com base nos critérios gerais estabelecidos nesta Lei e observará, cumulativamente,

- (A) o cumprimento do interstício de 12 (doze) meses de efetivo exercício em cada nível e aprovação em processo de avaliação de estágio probatório.
- (B) o cumprimento do interstício de 24 (vinte e quatro) meses de efetivo exercício em cada nível e aprovação em avaliação de desempenho individual.
- (C) a exigência do título de doutor e o cumprimento do interstício de 12 (doze) meses de efetivo exercício em cada nível.
- (D) a aprovação em processo de avaliação de estágio probatório e titulação de mestrado e doutorado.

4ª QUESTÃO

A Lei nº 8.069/1990 dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e dá outras providências. No que se refere aos dispositivos desta Lei, analise as assertivas:

- (I) Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.
- (II) O Conselho Tutelar é órgão permanente e autônomo, de natureza jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.
- (III) Excepcionalmente, nos casos expressos em lei, aplica-se o Estatuto da Criança e do Adolescente às pessoas entre dezoito e vinte e um anos de idade.
- (IV) Os profissionais que atuam no cuidado diário de crianças na primeira infância receberão formação específica para a detecção de sinais de risco para o desenvolvimento psíquico.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

5ª QUESTÃO

De acordo com a Constituição Federal de 1988, sem prejuízo de outras garantias, o dever do Estado com a educação será efetivado mediante a garantia de

- (A) progressiva universalização do ensino médio e pluralismo de ideias e de concepções pedagógicas, com exclusividade para as instituições públicas de ensino.
- (B) Educação Infantil, em creche e pré-escola, às crianças até 5 (cinco) anos de idade e oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do educando.
- (C) Educação Básica obrigatória e gratuita dos 5 (cinco) aos 17 (dezesete) anos de idade e gestão democrática do ensino público.
- (D) gratuidade do ensino em estabelecimentos públicos e privados e progressiva universalização do ensino médio.



PROVA ESCRITA DE ADMINISTRAÇÃO
SEGUNDA PARTE – QUESTÕES OBJETIVAS

6ª QUESTÃO

Observe, na tabela a seguir, as primeiras operações da empresa XYZ:

OPERAÇÃO	VALOR
Investimento inicial de capital (em dinheiro)	R\$ 100.000,00
Compra de veículo (à vista)	R\$ 20.000,00
Compra de computadores (a prazo – duplicatas)	R\$ 10.000,00
Compra de mercadorias (a prazo – duplicatas)	R\$ 25.000,00
Venda de mercadorias (à vista)	R\$ 10.000,00
Compra de equipamentos (à vista)	R\$ 2.000,00
Pagamento de duplicatas	R\$ 12.000,00
Venda de mercadorias (a prazo)	R\$ 5.000,00

Após esses lançamentos, os valores do caixa e do total do ativo da empresa serão, respectivamente,

- (A) R\$ 76.000 e R\$ 100.000,00.
- (B) R\$ 76.000 e R\$ 123.000,00.
- (C) R\$ 88.000 e R\$ 123.000,00.
- (D) R\$ 100.000 e R\$ 100.000,00.

7ª QUESTÃO

O conceito de inovação aberta vem se popularizando no meio empresarial. Esse conceito tem como base a utilização do conhecimento gerado externamente pela empresa, oxigenando os processos de pesquisa, desenvolvimento e comercialização de produtos e serviços. Essa prática torna ainda mais presente a interação entre as organizações e seus ecossistemas como forma de gerar diferenciais competitivos.

Um exemplo de inovação aberta é o(a)

- (A) desenvolvimento de *softwares open source* (código-fonte aberto), como o Linux.
- (B) parceria entre duas empresas concorrentes para entrar em um novo mercado consumidor.
- (C) realização de pesquisa de mercado a fim de levantar as necessidades do mercado consumidor.
- (D) aumento do investimento no setor de Pesquisa & Desenvolvimento para incentivar o lançamento de novos produtos.



8ª QUESTÃO

O processo de administração estratégica, que consta em Barney & Hesterly (2007), apresenta uma sequência de “análises e escolhas que podem aumentar a probabilidade de uma empresa escolher uma boa estratégia” e resultar em vantagem competitiva.

A ordem correta do processo de administração estratégica designada pelos autores supracitados é:

	I	II	III	IV	V
(A)	Missão	Análises interna e externa	Objetivos	Escolha estratégica	Implementação estratégica
(B)	Missão	Escolha estratégica	Objetivos	Análises interna e externa	Implementação estratégica
(C)	Missão	Objetivos	Análises interna e externa	Escolha estratégica	Implementação estratégica
(D)	Análises interna e externa	Missão	Objetivos	Escolha estratégica	Implementação estratégica

9ª QUESTÃO

O Modelo das 5 Forças Competitivas, de Michael Porter, é um dos mais conhecidos na literatura de gestão estratégica. Uma das forças apresentadas pelo modelo é a *Ameaça de entrada* de novos competidores. A fim de dificultar essa entrada, podem existir barreiras de entrada em determinado setor.

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de barreira de entrada.

- (A) Os compradores de um determinado setor apresentam lucros econômicos pouco significativos.
- (B) Os fornecedores de determinado setor vendem produtos exclusivos ou altamente diferenciados.
- (C) Um determinado setor possui um grande número de empresas participantes, todas com tamanho e capacidade competitiva semelhantes.
- (D) Uma empresa possui uma grande parte do mercado consumidor, produzindo em grande quantidade e, com isso, obtendo custos unitários mais baixos.

10ª QUESTÃO

Um professor fez um investimento de R\$ 200.000,00 no Banco X, por um prazo de 24 meses, a uma taxa de 20% a.a. No vencimento, resgatou a aplicação e investiu todo o montante no Banco Y, a uma taxa de 25% a.a., por um prazo de 36 meses.

Assumindo que é utilizado o regime de juros simples e que não há custos financeiros sobre a operação, o valor de resgate, ao final dos dois períodos, será de

- (A) R\$ 280.000,00
- (B) R\$ 290.000,00
- (C) R\$ 490.000,00
- (D) R\$ 562.500,00



11ª QUESTÃO

Um empresário adquiriu um veículo por R\$ 40.000,00 e negociou o pagamento da seguinte forma: R\$ 10.000,00 de entrada no ato da compra e mais duas parcelas, a primeira no valor de R\$ 15.000,00, a ser paga ao final de 3 meses, e a segunda a ser paga ao final de 6 meses, quando a dívida seria então quitada.

Sabendo que a taxa de juros mensal é de 3% a.m. e que o regime utilizado é de juros compostos, o valor da segunda parcela será de, aproximadamente,

- (A) R\$ 17.780,00
- (B) R\$ 19.430,00
- (C) R\$ 23.320,00
- (D) R\$ 32.780,00

12ª QUESTÃO

A Administração Científica tem como uma de suas características a preocupação com a racionalização do trabalho do operário e com o desenho de cargos mais simples e elementares.

Assinale a alternativa que apresenta outra característica típica dessa teoria.

- (A) Os trabalhadores devem exercer múltiplas tarefas.
- (B) A ênfase dessa teoria está na estrutura organizacional.
- (C) A complexidade dos cargos dificulta o aprendizado dos métodos prescritos.
- (D) As tarefas mais simples e específicas colaboram para o aumento da eficiência.

13ª QUESTÃO

As estratégias alternativas de armazenagem incluem depósitos próprios, públicos e contratados. Ao utilizar depósitos públicos, uma empresa pode obter inúmeras vantagens, mas também existem desvantagens.

Um fator de desvantagem do uso de depósitos públicos é a

- (A) flexibilidade de localização.
- (B) flexibilidade operacional.
- (C) sinergia com o setor.
- (D) economia de escala.

14ª QUESTÃO

O desenvolvimento tecnológico e a tecnologia da informação (TI) provocaram impactos que fizeram surgir a Era da Informação nas organizações.

Assinale a alternativa em que as características dessa nova era e o papel da tecnologia estão corretamente apresentadas.

- (A) A tecnologia passa a ser servil, e não mais dominadora e desumana.
- (B) A Era da Informação manteve e ampliou o conceito do escritório territorial.
- (C) Na Era da Informação, a intermediação é bastante necessária para a conexão.
- (D) A TI permite o trabalho com volume moderado de informações e transmissão veloz.



15ª QUESTÃO

A liderança constitui um dos temas mais pesquisados e estudados nas últimas décadas. As teorias apresentadas por autores humanistas podem ser classificadas em três grupos: As Teorias de Traços de Personalidade, as Teorias sobre Estilos de Liderança e as Teorias Situacionais de Liderança.

Sobre essas Teorias de Liderança, podemos afirmar que:

- (A) A Liderança Liberal é um caminho de mão dupla, no qual o grupo é incentivado a participar.
- (B) As características de personalidade do líder não influenciam o comportamento das demais pessoas.
- (C) Segundo a Abordagem Situacional, não existe um único estilo de liderança válido para toda e qualquer situação.
- (D) A abordagem dos traços de personalidade se refere ao que o líder faz, enquanto a dos estilos de liderança se refere ao que o líder é.

16ª QUESTÃO

O planejamento e o controle da produção requerem a conciliação do suprimento e da demanda em termos de volume, tempo e qualidade. Em um sistema de planejamento e controle empurrado, as atividades são programadas por meio de um sistema central e completadas em linha com as instruções centrais. Já em um sistema puxado, o passo e as especificações do que é feito são estabelecidos pelo consumidor.

Assinale a alternativa que correlaciona corretamente o sistema de produção e suas respectivas características.

- (A) No sistema empurrado, o consumidor é o único gatilho da produção e da movimentação.
- (B) O sistema puxado se caracteriza frequentemente por tempo ocioso, estoque e filas.
- (C) No sistema puxado, o fornecedor não tem de esperar requisições para produzir ou mover materiais.
- (D) No sistema empurrado, cada centro de trabalho empurra o trabalho, sem considerar se o centro de trabalho seguinte pode utilizá-lo.

17ª QUESTÃO

O transporte é o elemento mais importante nos custos logísticos para a maioria das empresas. O usuário do transporte tem uma larga faixa de serviços à sua disposição, todos girando em torno dos cinco modais básicos (aquaviário, ferroviário, rodoviário, aeroviário e dutoviário).

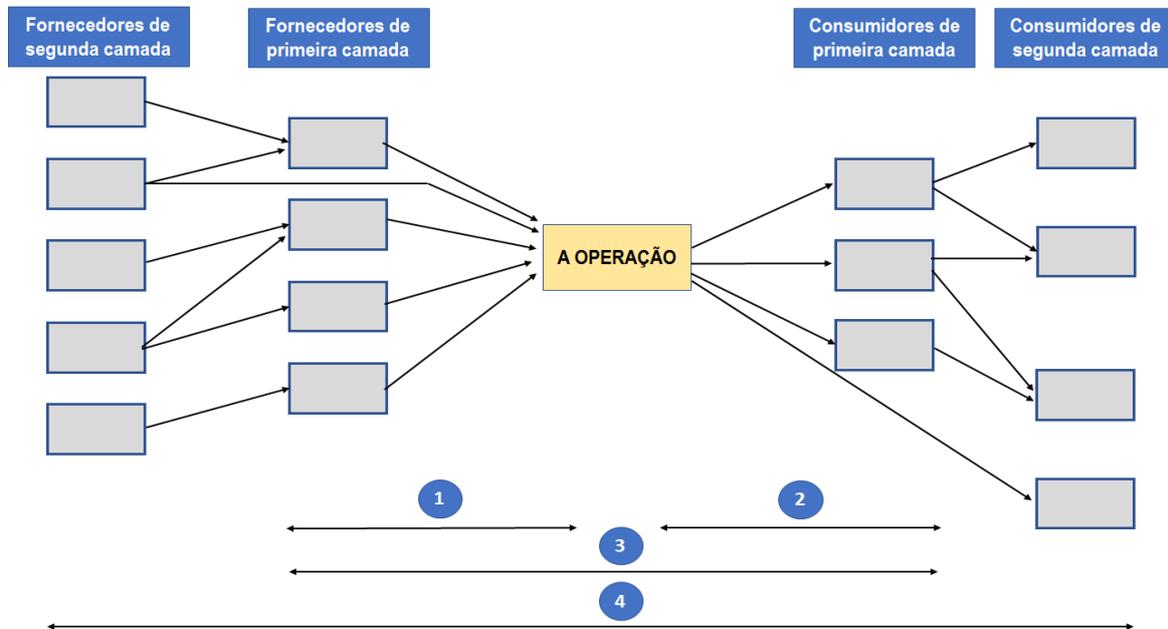
No que se refere a esses modais de transporte básicos, é correto afirmar que

- (A) o transporte rodoviário é semelhante ao ferroviário, mas movimenta fretes médios, em extensões médias e com a vantagem de serviços porta a porta.
- (B) o modal aquaviário é mais veloz que o ferroviário, mas tem capacidade de transporte reduzida.
- (C) a ferrovia é uma boa opção para pequenas distâncias e movimentação lenta de produtos de alto valor.
- (D) o transporte por dutovias é veloz e oferece uma extensa faixa de serviços e capacidades.



18ª QUESTÃO

A gestão da cadeia de suprimentos é a gestão da interconexão das empresas que se relacionam por meio de ligações a montante e a jusante entre os diferentes processos que produzem valor na forma de produtos e serviços para o consumidor final. Observe a imagem a seguir:



Alguns dos termos utilizados para descrever a gestão de diferentes partes da cadeia de suprimentos

SLACK et al, 2014 (adaptado). referência completa

Slack et al (2014) apresentam alguns termos utilizados para nomear a gestão de diferentes partes da cadeia de suprimentos. A alternativa que apresenta esses termos, em associação com os números indicados na figura, na sequência correta, é

	1	2	3	4
(A)	Gestão de compras	Gestão de materiais	Gestão da distribuição física	Gestão da cadeia de suprimentos
(B)	Gestão de compras	Gestão de materiais	Gestão da cadeia de suprimentos	Gestão da distribuição física
(C)	Gestão de compras	Gestão da distribuição física	Gestão da cadeia de suprimentos	Gestão de materiais
(D)	Gestão de compras	Gestão da distribuição física	Gestão de materiais	Gestão da cadeia de suprimentos



19ª QUESTÃO

Ferramentas e técnicas de suporte em Qualidade são instrumentos pelos quais se torna possível controlar as melhorias implantadas em qualquer sistema da qualidade. Tais ferramentas e técnicas se dividem em três grandes grupos: formulários para coleta de dados; ferramentas e técnicas para dados não numéricos; e instrumentos para controlar dados numéricos. Considere as colunas a seguir:

- | | |
|--|---------------------------|
| A – Formulários para coletas de dados | () Diagrama de dispersão |
| B – Ferramentas para dados não numéricos | () <i>Benchmarking</i> |
| C – Ferramentas para dados numéricos | () <i>Checklist</i> |
| | () Histograma |
| | () <i>Brainstorming</i> |

Correlacionando as colunas acima, a alternativa que fornece a ordem correta dos parênteses é

- (A) C – B – B – A – C.
- (B) C – A – B – C – B.
- (C) C – B – A – C – B.
- (D) C – B – A – B – A.

20ª QUESTÃO

A gestão de desempenho é uma apreciação sistemática do desempenho de cada pessoa, em função das suas atividades, das metas e resultados a serem alcançados e do seu potencial de crescimento. Esse processo serve para julgar ou estimar o valor, a excelência e as competências de uma pessoa e, inclusive, a sua contribuição para o negócio da organização. Há uma variedade de métodos para se avaliar o desempenho humano.

O método capaz de diminuir a generalização na avaliação de desempenho é o de

- (A) Escala Gráfica.
- (B) Escolha Forçada.
- (C) Incidentes Críticos.
- (D) Pesquisa de Campo.

21ª QUESTÃO

O Recrutamento e Seleção pode ser definido como o conjunto de políticas e ações destinadas a atrair e agregar talentos à organização para dotá-las de competências necessárias ao seu sucesso. Uma das técnicas de seleção utilizadas são os testes psicológicos.

Em relação a esses testes, é correto afirmar que

- (A) baseiam-se em amostras estatísticas de comparação, aplicados sob condições padrão.
- (B) medem as aptidões individuais para definir um diagnóstico atual dos empregados.
- (C) constituem elementos subjetivos e são aplicados sob condições padronizadas.
- (D) não podem ser considerados precisos devido à presença de discrepâncias.



22ª QUESTÃO

A cultura organizacional é o conjunto de hábitos e crenças estabelecidos por normas, valores, atitudes e expectativas compartilhados por todos os membros de uma organização. Além disso, é constituída de aspectos formais e abertos, informais e ocultos.

Em relação à cultura organizacional, é correto afirmar que

- (A) as culturas organizacionais adaptativas são maleáveis e não são voltadas para a inovação e a mudança.
- (B) o clima organizacional equivale ao modo de vida da organização, constituindo-se apenas de ideias, crenças e costumes.
- (C) os sentimentos, as normas de grupos e as relações afetivas correspondem aos aspectos informais e ocultos da cultura organizacional.
- (D) os valores compartilhados constituem o primeiro nível da cultura, sendo importantes para as pessoas por definirem as razões pelas quais elas fazem o que fazem.

23ª QUESTÃO

No marketing de serviços, pode-se afirmar que serviço é qualquer ato ou desempenho, essencialmente intangível, que uma parte pode oferecer a outra e que não resulta na propriedade de nada. A execução de um serviço pode estar ou não ligada a um produto concreto.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica do marketing de serviços com sua respectiva ação de marketing.

- (A) Inseparabilidade – aumentar o tempo de execução de um serviço por um prestador de serviços muito procurado.
- (B) Intangibilidade – deixar o serviço menos tangível, visando a reduzir a incerteza em relação a esse serviço.
- (C) Perecibilidade – manter o mesmo nível de oferta de um serviço, independentemente do nível de demanda.
- (D) Variabilidade – padronizar o processo de execução do serviço em toda a organização.

24ª QUESTÃO

A tarefa do profissional de marketing é delinear atividades e montar programas totalmente integrados para criar, comunicar e entregar valor aos consumidores. Assim, as atividades de marketing podem assumir muitas formas. Uma maneira de descrevê-las é em termos do mix de marketing, um conjunto de ferramentas dividido em quatro grupos, conhecidos como 4 Ps: produto, praça, preço e promoção.

Assinale a alternativa que apresenta características referentes apenas às decisões sobre produto.

- (A) Variedade de produtos, qualidade, design, nome da marca, embalagem, tamanhos, garantias, devoluções.
- (B) Variedade de produtos, qualidade, design, nome de marca, embalagem, força de vendas, garantias, transporte.
- (C) Variedades, qualidade, nome da marca, embalagem, tamanhos, serviços, concessões, transporte.
- (D) Variedades, qualidade, design, nome da marca, embalagem, tamanhos, concessões, devoluções.



25ª QUESTÃO

No dia 31 de dezembro de 2017, o balancete da Cia. Coisas do Céu era composto pelos saldos das contas conforme descrição a seguir:

Caixa: R\$ 200,00
Empréstimos obtidos: R\$ 500,00
Capital social: R\$ 1.900,00
Equipamentos: R\$1.100,00
Estoque de mercadorias: R\$ 400,00
Impostos a pagar: R\$ 350,00
Bancos: R\$ 250,00
Prejuízos acumulados: R\$ 300,00
Móveis e utensílios: R\$ 500,00

O valor do capital de terceiros da Cia. Coisas do Céu, nesse dia, era de

- (A) R\$ 450,00.
- (B) R\$ 850,00.
- (C) R\$ 1.900,00.
- (D) R\$ 2.450,00.



PROVA ESCRITA DE ADMINISTRAÇÃO
TERCEIRA PARTE – QUESTÕES DISCURSIVAS

1ª QUESTÃO

Valor total da questão: 25 pontos

Valor do item a: 12,5 pontos

Valor do item b: 12,5 pontos

Uma empresa comercializa peças cuja demanda anual é de 1.800 unidades.

Sabendo que a quantidade (Q) de peças em cada lote é de 120 unidades, que o custo por pedido é de R\$ 18,00 e que o custo da manutenção do estoque é de R\$ 0,70 por item:

- a) calcule o lote econômico de compras para essas peças;

- b) elabore uma representação gráfica dos custos e do LEC.



2ª QUESTÃO

Valor total da questão: 25 pontos

Valor do item a: 12,5 pontos

Valor do item b: 12,5 pontos

Um dos processos estudados em gestão de pessoas é o de desenvolver pessoas, incluindo uma série de aspectos importantes a serem analisados para desenvolver a capacidade de aprender e se desenvolver. Na literatura, existem algumas definições envolvendo o macroprocesso de desenvolver pessoas.

- a) Defina os conceitos de treinamento e desenvolvimento de pessoas, enfatizando a diferença entre eles (máximo de 10 linhas).

1

5

10

- b) Cite e explique uma técnica ou método utilizado em Treinamento e Desenvolvimento de Pessoas (máximo de 10 linhas).

1

5

10



3ª QUESTÃO

Valor total da questão: 25 pontos

Valor do item a: 12,5 pontos

Valor do item b: 12,5 pontos

Segundo Kotler (2000), as estratégias de posicionamento e diferenciação de uma empresa devem mudar ao longo do ciclo de vida do produto (CVP).

KOTLER, P. **Administração de Marketing**: a edição do novo milênio. 10 ed. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

Levando em consideração os estágios do ciclo de vida do produto, responda às questões a seguir.

- a) Cite e explique cada fase do CVP (máximo de 20 linhas).

1

5

10

15

20



b) Comente uma estratégia a ser adotada pela empresa em cada fase (máximo de 15 linhas).

1

5

10

15



4ª QUESTÃO

Valor total da questão: 25 pontos

Valor do item a: 12,5 pontos

Valor do item b: 12,5 pontos

Kaplan e Norton desenvolveram um modelo estratégico denominado Balanced ScoreCard como forma de criar um sistema de informação e gerenciamento estratégico que fosse além das medidas financeiras.

KAPLAN, R. S.; NORTON, D. P. **A estratégia em ação: *balanced scorecard***. Rio de Janeiro: Campus. 1997.

Sobre esse modelo, responda:

- a) Por que sua proposta é considerada mais ampla do que outras no que se refere à medição do desempenho estratégico? (Máximo de 10 linhas.)

1

5

10



- b) Apresente as quatro perspectivas trazidas por esse modelo, explicando suas finalidades e oferecendo um exemplo de medida que pode ser incluída em cada perspectiva (máximo de 20 linhas).

1

5

10

15

20
