



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

UMA MARÉ DE DESEJOS

5 Todos os dias antes de ir para a escola era ele quem varria a casa; depois, à tarde, Lucimara lavava a louça, Lidiane limpava o fogão e Leonardo brincava no portão. Quando voltava, tinha que cuidar dos uniformes, mas só dava para lavar a roupa da escola quando os outros vizinhos do beco já tinham terminado de usar o tanque, e às vezes, eles só acabavam bem tarde.

Até que não tinha muita coisa para fazer, a comida era pouca e a louça também, e nem todo dia havia o que comer, mas aí eles comiam na escola, e como a mãe, depois que ficou doente, não tinha quase fome, estava tudo resolvido.

10 Um dia a professora do Luciano achou de pedir uma redação também. Ela nunca havia pedido para eles fazerem redação.

– Hoje, vocês vão fazer uma redação, e o tema da redação é a família. Podem começar.

[...]

15 Luciano se lembrou de um livro de estudos sociais da quarta série, e aí se lembrou das fotos de famílias que havia no livro. No livro de português também havia várias fotos de família, e as famílias dos livros eram sempre muito bonitas, principalmente aquela sentada à mesa, na hora do jantar: o pai, a mãe e os três filhos – dois meninos e uma menina. A mãe era linda, e o pai parecia muito legal. A mãe estava servindo o jantar: frango, arroz, feijão, farofa e salada. A mesa era bonita, e a casa também. Casa de dois andares. Todos pareciam felizes na fotografia. Logo depois dessa foto vinha uma outra com a mesma família

20 vendo televisão. Todos sentados num sofá vermelho muito bonito.

Na televisão ele via as famílias das novelas jantando juntas, à mesa. Ele achava muito bonito a família assim reunida. Sempre tinha suco de laranja em copos bonitos, e todo mundo bem-arrumado. Outra coisa que ele achava bacana era a sobremesa, na casa dele não existia esse costume de sobremesa não. Só nas novelas e na escola. Um dia ele

25 pediu sobremesa à mãe.

– Que negócio é esse de sobremesa, menino? Aposto que isso é coisa lá da sua escola. Essas professoras têm cada uma!

Pensou na redação, nas famílias dos livros, mas a professora interrompeu seus pensamentos:

30 – Vocês têm de falar da família de vocês, como ela é, quantas pessoas vivem em casa, se o pai mora junto, se tem avó, avô, quantos irmãos, se a mãe trabalha, se o pai trabalha. Escrevam bastante, e procurem fazer uma redação bem bacana, porque vocês já estão na sexta série. A melhor redação vai ficar no mural da escola.

Luciano pensou em como ele iria fazer uma redação bonita se a família dele não era

35 igual à dos livros: “Bem que podia ser, era só o meu pai voltar pra casa, minha mãe ficar boa outra vez e comprar um vestido bem bonito pra ela e colocar o jantar pra gente.”

O menino esqueceu que ainda faltava o suco de laranja e os copos bonitos: “Mas lá em casa não tem mesa de jantar, e a casa é muito feia, não tem dois andares, só a laje...”



QUESTÃO 1

Na história de Georgina Martins, tem-se um retrato da infância pobre carioca. O personagem Luciano é um menino morador da Favela da Maré que ilustra a precariedade em que as crianças vivem em algumas regiões da cidade. Um trecho que evidencia **inequivocadamente** essa condição socioeconômica desfavorecida dele é

- (A) “se a mãe trabalha, se o pai trabalha”. (linhas 31-32)
- (B) “a família dele não era igual à dos livros”. (linhas 34-35)
- (C) “Ele achava muito bonito a família assim reunida”. (linhas 21-22)
- (D) “Até que não tinha muita coisa para fazer, a comida era pouca”. (linha 6)

QUESTÃO 2

O primeiro parágrafo elucida a rotina de Luciano na comunidade onde mora, explicitando as dificuldades enfrentadas por uma criança pobre para se dedicar aos estudos. As situações vivenciadas pelo menino são compatíveis com um grave problema brasileiro que é o(a)

- (A) cárcere.
- (B) escravidão.
- (C) trabalho infantil.
- (D) abandono materno.

QUESTÃO 3

Em alguns momentos, no decorrer da narrativa, o nome de Luciano é substituído por outras palavras, de modo a evitar a repetição, garantindo a coesão textual. São exemplos dessa retomada

- (A) “menino” – “todos”.
- (B) “ele” – “o menino”.
- (C) “ele” – “Luciano”.
- (D) “ele” – “vocês”.

QUESTÃO 4

Para estabelecer a coerência do texto narrativo, são essenciais marcas de passagem de tempo. No Texto I, exemplificam esse recurso

- (A) “Hoje” – “e”.
- (B) “Um dia” – “e”.
- (C) “Um dia” – “hoje”.
- (D) “Hoje” – “outra vez”.

QUESTÃO 5

“**Outra coisa** que ele achava bacana era a sobremesa, na casa dele não existia esse costume de sobremesa não.” (linhas 23-24)

Sem prejuízo do sentido, o termo em destaque pode ser substituído por

- (A) outra imagem.
- (B) outro desenho.
- (C) outro alimento.
- (D) outra palavra.

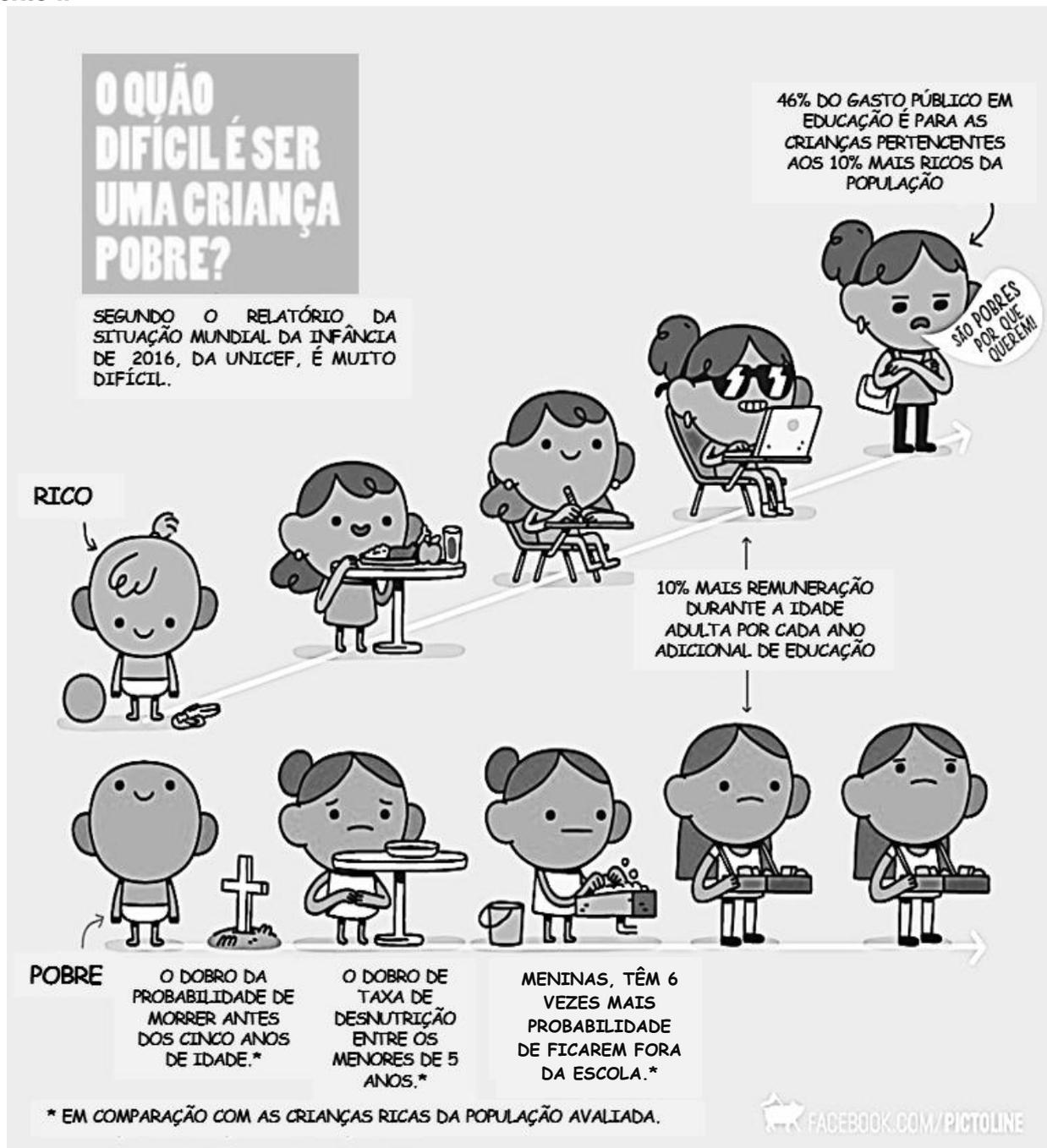


QUESTÃO 6

A autora utiliza marcas linguísticas que dão a certas partes do texto um caráter informal. Uma dessas marcas pode ser identificada em

- (A) “Só nas novelas e na escola” (linha 24), pelo uso do adjetivo “só” como advérbio.
- (B) “A mesa era bonita, e a casa também” (linha 18), pela omissão do verbo “ser”.
- (C) “Um dia ele pediu sobremesa à mãe” (linhas 24-25), pelo uso da preposição “a” no lugar de “para”.
- (D) “Sempre tinha suco de laranja” (linha 22), pelo uso do verbo “ter” com o sentido de “existir”.

Texto II



Disponível em: <https://www.facebook.com>. Acesso em: 30 set. 2018 (adaptado).



QUESTÃO 7

Composto por elementos verbais e não verbais, o Texto II tem como principal objetivo

- (A) apresentar informações que demonstrem diferenças entre dois grupos sociais.
- (B) expor estatísticas que confirmem a visão do senso comum sobre a desigualdade.
- (C) elencar números que demonstrem avanços no combate a desigualdades de renda.
- (D) oferecer dados que mantenham em suspensão a resposta à pergunta feita no título.

QUESTÃO 8

“Meninas, têm 6 vezes mais probabilidade de ficarem de fora da escola.”

Quanto às regras de pontuação prescritas pela gramática normativa, no trecho em destaque há o

- (A) emprego correto da vírgula, posicionada antes do sujeito implícito.
- (B) emprego correto da vírgula, posicionada depois do sujeito deslocado.
- (C) desvio no emprego da vírgula, posicionada entre o sujeito e o seu predicado.
- (D) desvio no emprego da vírgula, posicionada entre o sujeito e o seu predicativo.

QUESTÃO 9

No Texto II, a função da linguagem predominante é a

- (A) emotiva, pois prioriza a sensibilização dos leitores acerca de um problema.
- (B) fática, pois prioriza a criação de um canal de comunicação com os leitores.
- (C) apelativa, pois prioriza a persuasão como garantia de adesão à causa.
- (D) referencial, pois prioriza a transmissão objetiva de informações.

Texto III

A HUMANIDADE

A humanidade entrou em choque
Ninguém se entende mais

5 Os homens na face da terra
Não querem paz, só pensam em guerra
Querem alcançar o infinito
Querem conseguir o que não está escrito

O mal suplantou a bondade
A mentira superou a verdade

10 Quem tem muito quer ter mais
Quem não tem resta sonhar
Quem não estudou é escravo
De quem pôde estudar

Os direitos humanos são iguais
Mas existem as classes sociais

15 Eu não sou de guerra, sou de paz
Quero trabalhar para poder ter
É tendo que a gente pode dar
Eu quero ser livre e liberar
Eu quero estudar e aprender
20 Eu só quero aprender para ensinar



QUESTÃO 10

É correto afirmar que o eu lírico, isto é, a voz que fala na letra do samba,

- (A) explicita o caráter pacífico daqueles que almejam “conseguir o que não está escrito”.
- (B) critica certas atitudes da humanidade, pelo fato de elas provocarem o desentendimento entre as pessoas.
- (C) abona a desigualdade social, na medida em que justifica a exploração de um segmento social por outro.
- (D) lamenta o fato de os desprovidos de recursos não poderem nem mesmo recorrer ao sonho como alternativa.

QUESTÃO 11

*“O mal suplantou a bondade
A mentira superou a verdade” (v. 7-8)*

Em relação às formas verbais destacadas nos versos acima, é possível afirmar que

- (A) a troca de uma forma verbal pela outra, na estrofe, não provocaria alterações de significado, uma vez que elas funcionam como sinônimos.
- (B) a forma verbal “suplantou” poderia ser substituída por outra de significado equivalente, como “cultivou”.
- (C) a substituição da forma verbal “superou” por “subjugou” invalidaria a ideia de que a mentira venceu a verdade.
- (D) a forma verbal “enalteceu” poderia substituir “suplantou”, sem provocar mudanças drásticas de significado.

QUESTÃO 12

Em relação ao tratamento dado ao tema da educação, é correto afirmar que o eu lírico

- (A) reprovava a indolência das pessoas que não quiseram se dedicar aos estudos.
- (B) aponta a desigualdade social como um efeito da falta de acesso à educação.
- (C) defende que, para sobreviver, todos devem evitar compartilhar o conhecimento.
- (D) mostra-se intolerante em relação a qualquer forma de aquisição de conhecimento.

QUESTÃO 13

A figura de linguagem presente nos versos foi corretamente indicada em

- (A) “O mal suplantou a bondade/ A mentira superou a verdade” (v. 7-8) – sinestesia.
- (B) “Quem tem muito quer ter mais/ Quem não tem resta sonhar” (v. 9-10) – antítese.
- (C) “Eu quero ser livre e liberar/ Eu quero estudar e aprender” (v. 18-19) – personificação.
- (D) “Querem alcançar o infinito/ Querem conseguir o que não está escrito” (v. 5-6) – comparação.



QUESTÃO 14

“Eu só quero aprender para ensinar” (Texto III, v.20)

A palavra “só”, no verso, pode ser substituída, sem alteração de significado, por

- (A) “apenas”.
- (B) “sozinho”.
- (C) “às vezes”.
- (D) “de repente”.

Texto IV

EDUCAÇÃO INCLUSIVA

- 1 Estamos encerrando a Semana Nacional da Criança Excepcional, que ocorre todo ano, de 21 a 28 de agosto, conforme o Decreto Nº 54.188 de agosto de 1964. Essa nomenclatura, ainda que não mais usada, torna essa semana um momento de reflexão sobre a criança com deficiência, seus direitos e sua inclusão na sociedade. Além de
- 5 promover a conscientização da comunidade e do Governo a respeito dos direitos da pessoa com deficiência. No Brasil, apesar dos avanços na conquista pelo direito à educação, até hoje um dos maiores desafios continua sendo a oferta de um ensino de qualidade a todos e, quando pensando na garantia desses direitos às crianças com deficiência, o cenário torna-se ainda mais complexo.
- 10 É preciso enfrentar muitos obstáculos ainda para acabar com o preconceito, pois a integração e a inclusão escolar são imprescindíveis para a criança desenvolver seu potencial e exercer seus direitos de cidadão. Mesmo com a legislação assegurando que todas as crianças devem frequentar escolas regulares, ainda existem muitas barreiras para garantir a educação para todos. Exemplo disso são os recursos ou a falta deles,
- 15 problemas de acessibilidade física das escolas, adoção de abordagens pedagógicas e um plano curricular específico que atendam às diversas habilidades e necessidades dos alunos, além de investimento na capacitação dos professores para que consigam atender os estudantes em suas especificidades.
- 20 Outro obstáculo para o desenvolvimento de um ambiente escolar inclusivo é o preconceito e o sentimento de rejeição que muitas crianças acabam sofrendo. Mas, enfrentar esse desafio é algo que traz inúmeros benefícios para essas crianças, como a melhoria na socialização, comunicação e expressão. Garantir o direito à educação inclusiva vai muito além do âmbito escolar, começa na família, com pequenas mudanças que levem essa criança a se sentir integrada. É preciso mudar conceitos e atitudes, para
- 25 constituir na escola, e fora dela, um espaço propício para o aprendizado e a troca de experiências.



QUESTÃO 15

Dos motivos a seguir, aquele que **NÃO** é apontado pelo texto como um obstáculo à garantia de educação para todos, inclusive crianças com deficiência, é

- (A) crianças rejeitadas.
- (B) um plano curricular heterogêneo.
- (C) abordagem pedagógica adequada.
- (D) problemas de acessibilidade física das escolas.

QUESTÃO 16

Levando-se em consideração o sentido de “incluir” no Texto IV, o vocábulo que substitui corretamente a palavra “inclusão” é

- (A) inserção.
- (B) importação.
- (C) contenção.
- (D) compreensão.

QUESTÃO 17

“Garantir o direito à educação inclusiva...” (Texto IV, linhas 22-23)

Pode-se afirmar que na frase destacada há, **respectivamente**, os seguintes aspectos gramaticais envolvidos:

- (A) concordância, regência verbal e crase.
- (B) concordância, regência nominal e crase.
- (C) regência verbal, regência nominal e crase.
- (D) regência nominal, crase e regência verbal.

QUESTÃO 18

*“**Mas**, enfrentar esse desafio é algo que traz inúmeros benefícios para essas crianças, como a melhoria na socialização, comunicação e expressão.” (Texto IV, linhas 20-22)*

A única conjunção que pode substituir adequadamente o conectivo em destaque acima é

- (A) portanto.
- (B) por isso.
- (C) porque.
- (D) todavia.



QUESTÃO 19

A substituição do termo destacado por um pronome oblíquo átono ocorre adequadamente, segundo a norma padrão, em

- (A) “Além de promover a conscientização da comunidade e do Governo [...]” (linha 5) / Além de lhe promover-lhe.
- (B) “[...] ainda existem muitas barreiras para garantir a educação para todos.” (linhas 13-14) / ainda existem muitas barreiras para os garantir a educação.
- (C) “[...] que atendam às diversas habilidades e necessidades dos alunos [...]” (linhas 16-17) / que as atendam.
- (D) “[...] com pequenas mudanças que levem essa criança [...]” (linhas 23-24) / com pequenas mudanças que a levem.

QUESTÃO 20

A educação inclusiva tem sido uma preocupação nacional. Segundo o IBGE 2010, no Brasil, 45 milhões de pessoas têm alguma deficiência e, em Decreto Federal 5.296/2004 sobre revisões técnicas sobre mobilidade e mobiliários urbanos, revisado no final de 2015, a Lei de Acessibilidade ganhou espaço nas escolas. O Colégio Pedro II adota essa postura e, atualmente, estuda a construção de novas rampas de acesso para cadeirantes em um de seus campi. Ao propor uma licitação para a construção desse novo espaço, o colégio teria que lançar mão de um documento oficial abrindo tal concorrência.

Esse documento, segundo as normas de redação oficial, caracteriza-se como um(a)

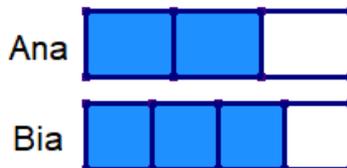
- (A) carta.
- (B) ofício.
- (C) edital.
- (D) requerimento.



RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO 21

Ana e Bia ganharam, cada uma, uma barra de chocolate de 120 g e comeram as seguintes frações de suas barras, que foram respectivamente divididas em partes iguais:



A quantidade total de chocolate, em gramas, que as duas comeram foi

- (A) 85.
- (B) 100.
- (C) 170.
- (D) 240.

QUESTÃO 22

Observe este dado importante:



Disponível em: www.twccomunicacao.com.br. Acesso em: 2 fev. 2017 (adaptado).

Supondo que o Brasil tenha exatos 210 milhões de habitantes, a quantidade total de água, em litros, consumida por dia em nosso país é

- (A) 42 milhões.
- (B) 420 milhões.
- (C) 42 bilhões.
- (D) 420 bilhões.

QUESTÃO 23

Um telefone celular, antes do Natal, custava R\$ 1.000,00, mas o lojista resolveu aumentar em 10% o preço do aparelho. Depois do Ano-Novo, houve uma liquidação e o novo preço sofreu um desconto de 10%.

Em relação ao preço inicial (de antes do aumento dado pelo lojista), o último preço, após o Ano Novo,

- (A) ficou R\$ 10,00 mais barato.
- (B) ficou R\$ 1,00 mais barato.
- (C) ficou R\$ 10,00 mais caro.
- (D) permaneceu o mesmo.



QUESTÃO 24

Márcia foi aprovada recentemente no concurso para TAE do Colégio Pedro II. Ao tomar posse, logo planejou que separaria 10% do seu primeiro salário, de R\$ 3.600,00 líquidos, para investir em um certificado de depósito bancário (CDB). O valor x que restasse, após o investimento, usaria da seguinte maneira:

- com $\left(\frac{1}{3}\right)^2$ de x compraria roupas novas;
- com $\left(\frac{1}{2}\right)^3$ de x compraria um novo par de óculos;
- com a sobra final pagaria as despesas da casa.

A quantia gasta com as despesas da casa, em reais, foi de

- (A) 2.225,00.
- (B) 2.475,00.
- (C) 2.525,00.
- (D) 2.575,00.

QUESTÃO 25

Ricardo abasteceu seu carro com 18 litros de etanol, ao preço de R\$ 2,89 por litro, e pagou com três cédulas de R\$ 20,00.

O troco recebido, em reais, foi de

- (A) 8,08.
- (B) 7,92.
- (C) 8,02.
- (D) 7,98.

QUESTÃO 26

Num grupo de cinco vizinhos, chamados Bibi, Ceci, Didi, Erli e Fani, existem: um professor, um fotógrafo, um taxista, um advogado e um contador, não necessariamente nessa ordem.

Deles, sabe-se que:

- Bibi e o taxista são velhos amigos;
- o professor e o contador conheceram Erli e Fani há pouco tempo;
- Ceci e Didi não sabem dirigir;
- Didi e Erli não sabem tirar fotos;
- o fotógrafo já trabalhou nos casamentos de Ceci e Fani;
- o advogado já defendeu o vizinho Erli;
- Didi não leciona.

Dentre os vizinhos, o advogado é

- (A) Fani.
- (B) Didi.
- (C) Ceci.
- (D) Bibi.



QUESTÃO 27

Observe a sequência de figuras a seguir, em que cada um dos quatro quadrinhos pintados de preto segue um caminho dentro da malha quadriculada, de acordo com um padrão lógico próprio.

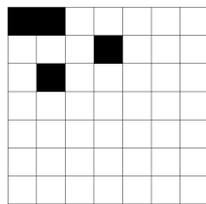


Figura 1

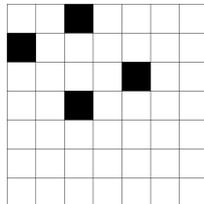


Figura 2

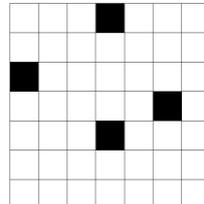
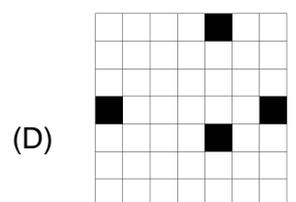
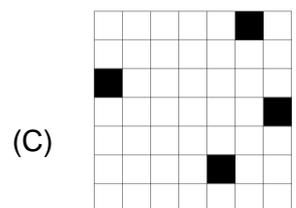
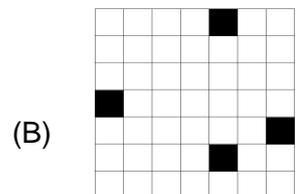
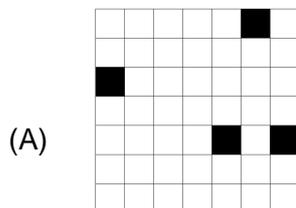


Figura 3

?

Figura 4

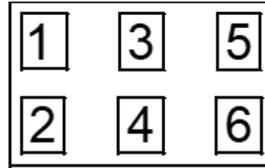
A figura que melhor substitui a interrogação, para que o padrão seja mantido, é





QUESTÃO 28

Seis pessoas (A, B, C, D, E e F) vão ocupar os seis assentos numerados de um pequeno barco de passeio, conforme a figura seguinte:



Por questões pessoais, A e B querem sentar-se no lado dos assentos com número ímpar do barco, e C, no lado dos assentos com número par. Além disso, F é supersticioso e quer ocupar o assento de número 1. D e E não têm preferências.

Dessa forma, o número de maneiras distintas que as seis pessoas poderão ocupar esses assentos é

- (A) 4.
- (B) 6.
- (C) 12.
- (D) 18.

QUESTÃO 29

Considere as proposições P, Q e R e a seguinte linha de uma tabela verdade, em que V representa o valor lógico verdadeiro, F, o falso, e X e Y são valores lógicos incógnitos.

P	Q	R	$P \vee R$	$\sim P \wedge Q$	$(P \vee R) \rightarrow (\sim P \wedge Q)$
F	F	V	?	X	Y

Para que a tabela seja corretamente preenchida, os valores lógicos X e Y devem ser, respectivamente, iguais a

- (A) V e V.
- (B) V e F.
- (C) F e V.
- (D) F e F.

QUESTÃO 30

Um boleto bancário, no valor de R\$ 120,00, deveria ser pago até a data de seu vencimento, em 10/9/2018. Como não foi pago, as instruções previam a cobrança de uma multa de 2% sobre o valor do boleto, mais juros simples de 0,03% por dia corrido de atraso, também sobre o valor original do boleto.

Se esse boleto foi pago no dia 25/9/2018, o valor cobrado, em reais, foi de

- (A) 122,44.
- (B) 122,94.
- (C) 123,30.
- (D) 127,80.



INFORMÁTICA

QUESTÃO 31

Considere os marcos da evolução da tecnologia da computação:

- I. Google lança o gmail, serviço gratuito de webmail.
- II. Lançamento do primeiro iPod da Apple.
- III. Surgem as primeiras impressoras com tecnologia 3D.
- IV. Criação da moeda digital bitcoin.
- V. Criação da primeira rede social.

A sequência cronológica correta é

- (A) V, II, I, III e IV.
- (B) V, I, II, IV e III.
- (C) I, V, III, II e IV.
- (D) I, II, V, IV e III.

QUESTÃO 32

A Internet disponibiliza diversos tipos de site e vários navegadores.

Correlacionando o tipo de site ou navegador com exemplos de site e navegadores, tem-se:

	Site de relacionamento	Site de busca	Navegador
(A)	Bing, Yahoo, Instagram	Facebook, Twitter, Firefox, Safari	Opera, Google, Orkut
(B)	Facebook, Instagram, Bing	Opera, Twitter, Orkut	Firefox, Safari, Google, Yahoo
(C)	Facebook, Twitter, Instagram, Orkut	Google, Bing, Yahoo	Opera, Firefox, Safari
(D)	Opera, Twitter, Instagram, Orkut	Safari, Yahoo, Firefox	Facebook, Google, Bing

QUESTÃO 33

São serviços de Cloud Computing:

- (A) Dropbox, Google Drive e SkyDrive.
- (B) Google Drive, SkyDrive e Symbian.
- (C) Dropbox, Google Drive e Tizen.
- (D) Dropbox, Symbian e Tizen.



QUESTÃO 34

Diversos softwares são utilizados como um diferencial de inteligência para os negócios.

Correlacione os exemplos de softwares de Business Intelligence da Coluna I com sua respectiva finalidade apresentada na Coluna II:

Coluna I

1. Data Warehouse
2. Data Mart
3. Data Mining
4. ERP
5. CRM

Coluna II

- () Descobrir relacionamentos significativos entre dados armazenados em repositórios de grandes volumes e concluir sobre padrões de comportamento.
- () Gerenciar de forma otimizada o relacionamento com os clientes.
- () Facilitar o controle e a avaliação de desempenho das áreas da empresa como um todo.
- () Atender a interesses de uma específica área de negócios de uma organização.
- () Atender a determinados objetivos específicos ou negócios corporativos de uma organização.

A sequência correta é

- (A) 1, 4, 5, 2, 3.
- (B) 1, 5, 4, 2, 3.
- (C) 3, 4, 5, 1, 2.
- (D) 3, 5, 4, 2, 1.

QUESTÃO 35

O Marco Civil da Internet regula o uso da Internet no Brasil por meio da previsão de princípios, garantias, direitos e deveres para quem usa a rede, bem como da determinação de diretrizes para a atuação do Estado.

NÃO se configura como fundamento da disciplina do uso da Internet no Brasil o respeito à

- (A) livre iniciativa, à livre concorrência e à defesa do consumidor.
- (B) finalidade comercial da rede.
- (C) pluralidade e à diversidade.
- (D) abertura e à colaboração.

QUESTÃO 36

É possível economizar etapas e tempo, ao se criarem análises estatísticas ou de engenharia complexas, com o uso de ferramentas de análise.

Dessas, estão disponíveis no Excel 2013

- (A) PROCV, ÍNDICE e Corresp.
- (B) Correlação, PROCV e ÍNDICE.
- (C) Anova, Covariação e Regressão.
- (D) Histograma, Amostragem e Corresp.



QUESTÃO 37

No Microsoft Word 2013 é possível controlar alterações. Esse recurso está disponível na guia Revisão.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o comando com seu respectivo resultado.

	Comando	Resultado
(A)	Marcação Simples	Para revisar as alterações, indicadas por uma linha vermelha na margem.
(B)	Todas as Marcações	Para ter uma visualização de como ficará o documento se todas as alterações sugeridas passarem a ser permanentes.
(C)	Sem Marcação	Para exibir o documento original como se todas as alterações sugeridas tivessem sido removidas.
(D)	Original	Para ver os detalhes das alterações.

QUESTÃO 38

O Excel 2013 conta com o recurso de formatação condicional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta para limpar a formatação condicional em uma planilha.

- (A) Guia Inserir => Formatação Condicional => Limpar Regras => Limpar Regras da Planilha Inteira.
- (B) Guia Inserir => Formatação Condicional => Limpar Regras da Planilha Inteira => Limpar Regras.
- (C) Guia Página Inicial => Formatação Condicional => Limpar Regras da Planilha Inteira => Limpar Regras.
- (D) Guia Página Inicial => Formatação Condicional => Limpar Regras => Limpar Regras da Planilha Inteira.

QUESTÃO 39

No Microsoft Word 2013 é possível criar um formulário preenchível. A primeira etapa para a criação de um formulário é mostrar a guia Desenvolvedor.

Numere em ordem crescente a sequência dos eventos necessários para mostrar essa guia.

- () Clique em OK.
- () Clique em Personalizar Faixa de Opções.
- () Clique em Opções.
- () Em Personalizar a Faixa de Opções, na lista em Guias Principais, marque a caixa de seleção Desenvolvedor.
- () Clique na guia Arquivo.

A sequência correta é:

- (A) 2, 3, 4, 5, 1.
- (B) 3, 5, 1, 2, 4.
- (C) 4, 2, 1, 3, 5.
- (D) 5, 3, 2, 4, 1.



QUESTÃO 40

No PowerPoint 2013, é possível usar uma apresentação de autoexecução, para execução autônoma em um estande ou quiosque de uma feira de negócios ou convenção, ou para salvá-la como um vídeo e enviá-la a um cliente.

Para configurar a execução automática de uma apresentação em PowerPoint 2013, é necessário:

1. Na guia **Apresentação de Slides**, clicar em **Configurar Apresentação de Slides**.
2. Em **Tipo de apresentação**, selecionar um destes procedimentos:
 - Exibida por um orador;
 - Apresentada por uma pessoa;
 - Apresentada em um quiosque.

Correlacione o Tipo de apresentação referido na Coluna I ao respectivo resultado exposto na Coluna II:

Coluna I

1. Exibida por um orador ()
2. Apresentada por uma pessoa
3. Apresentada em um quiosque

Coluna II

- Exibe a apresentação de slides em uma janela, sendo que o controle sobre o avanço dos slides não está disponível para as pessoas que a assistem.
- Permite que as pessoas que estão assistindo à apresentação controlem o avanço dos slides.
- () Exibe a apresentação de slides em loop até que as pessoas que a estão assistindo pressionem a tecla Esc.

A sequência correta é

- (A) 3, 2, 1.
- (B) 2, 1, 3.
- (C) 1, 3, 2.
- (D) 1, 2, 3.



LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 41

No que se refere à educação, de acordo com o disposto na Constituição Federal de 1988, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) a educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa e seu preparo para o exercício da cidadania.
- (B) lei complementar fixará os conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar a formação da Base Nacional Comum Curricular, observados os valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.
- (C) as universidades gozam de autonomia didático-científica, administrativa e de gestão financeira e patrimonial, e obedecerão ao princípio de indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.
- (D) o ensino será ministrado com base na igualdade de condições para o acesso e permanência na escola e gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais, dentre outros princípios.

QUESTÃO 42

À luz do que dispõe a Lei nº 8.112/1990, no que se refere ao Regime Disciplinar e ao Processo Administrativo Disciplinar, foram feitas as seguintes afirmações:

- I. Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de trinta dias consecutivos.
- II. O prazo para conclusão da sindicância não excederá 60 (sessenta) dias, podendo ser prorrogado, por igual período, a critério da autoridade superior.
- III. Entende-se por inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada, por sessenta dias, interpoladamente, durante o período de doze meses.
- IV. Da sindicância poderá resultar o arquivamento do processo; a aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 30 (trinta) dias; ou ainda, a instauração de processo disciplinar.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 43

A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Quanto ao regime disciplinar, é correto afirmar que

- (A) é dever do servidor recusar fé a documentos públicos.
- (B) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, em qualquer hipótese.
- (C) ao servidor é proibido representar contra ilegalidade, omissão, abuso ou desvio de poder.
- (D) as sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo independentes entre si.



QUESTÃO 44

A Lei nº 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em Educação, no âmbito das instituições federais de ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências.

No que se refere aos dispositivos desta lei, foram feitas as seguintes afirmações:

- I. O desenvolvimento do servidor na carreira dar-se-á, exclusivamente, pela mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento mediante, respectivamente, progressão por capacitação profissional ou progressão por mérito profissional.
- II. Sem prejuízo de outros princípios e diretrizes, a gestão dos cargos do plano de carreira observará a dinâmica dos processos de pesquisa, de ensino, de extensão e de administração, e as competências específicas decorrentes.
- III. Para os efeitos desta lei, o padrão de vencimento dependerá da posição do servidor na matriz hierárquica dos padrões de vencimento, em decorrência da capacitação para o exercício das atividades do cargo ocupado.
- IV. Caberá à instituição federal de ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades e propor ao Ministério da Educação o seu redimensionamento, se for o caso.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.

QUESTÃO 45

A Lei nº 9.784/1999 estabelece as normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da administração federal direta e indireta, e seus preceitos também se aplicam aos órgãos dos poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho de função administrativa.

No que se refere aos dispositivos desta lei, foram feitas as seguintes afirmações:

- I. A competência é irrenunciável e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria, salvo os casos de delegação e avocação legalmente admitidos.
- II. É vedada à administração a recusa imotivada de recebimento de documentos, devendo o servidor orientar o interessado quanto ao suprimento de eventuais falhas.
- III. Nos processos administrativos serão observados, entre outros, os critérios de atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
- IV. As organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos, não são legitimadas como interessadas no processo administrativo.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.



QUESTÃO 46

Quanto aos direitos e deveres individuais e coletivos previstos na Constituição Federal de 1988, é correto afirmar que

- (A) é livre a manifestação do pensamento, inclusive quanto ao anonimato.
- (B) não haverá juízo ou tribunal de exceção, salvo em caso de guerra declarada.
- (C) é garantido o direito de propriedade, sendo que esta atenderá a sua função social.
- (D) o Estado prestará assistência jurídica gratuita a todos os brasileiros residentes no país.

QUESTÃO 47

A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências.

Relativamente aos dispositivos desta lei, é correto afirmar que

- (A) no caso de enriquecimento ilícito, perderá o agente público os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio. Nesta hipótese, o terceiro beneficiário responderá por perdas e danos individuais ou coletivos.
- (B) suas disposições são aplicáveis, no que couber, àquele que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para a prática do ato de improbidade ou dele se beneficie sob qualquer forma direta ou indireta.
- (C) quando o ato de improbidade atentar contra os princípios da administração pública, caberá à autoridade administrativa responsável pelo inquérito representar ao Ministério Público, para a indisponibilidade dos bens do indiciado.
- (D) ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o integral ressarcimento do dano. Tratando-se de omissão, o agente responderá quanto ao acréscimo patrimonial resultante do enriquecimento ilícito.

QUESTÃO 48

A Lei nº 13.146/2015 instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). Acerca dos dispositivos desta lei, é correto afirmar que

- (A) considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento, ainda que de curto prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade.
- (B) a avaliação da deficiência, quando necessária, será psicológica, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar, e considerará, dentre outros aspectos, os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo e da mente.
- (C) toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e poderá sofrer apenas a discriminação positiva, que é aquela que não tem o efeito de prejudicar ou anular o exercício das liberdades fundamentais.
- (D) a deficiência não afeta a plena capacidade civil da pessoa, inclusive para exercer o direito à guarda, à tutela, à curatela e à adoção, como adotante ou adotando, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.



QUESTÃO 49

A Lei nº 12.527/2011 regulamenta o direito constitucional de obtenção de acesso às informações públicas, tendo criado instrumentos que possibilitam à pessoa o recebimento de tais informações dos órgãos e entidades.

De acordo com os dispositivos desta lei, é **INCORRETO** afirmar que

- (A) no caso de indeferimento de acesso a informações, poderá o interessado interpor recurso, mediante a autoridade superior, contra a decisão, no prazo de 5 (cinco) dias, a contar da sua ciência.
- (B) os órgãos públicos integrantes da administração direta dos poderes Executivo, Legislativo, incluindo as Cortes de Contas, e Judiciário e do Ministério Público subordinam-se ao regime desta lei.
- (C) é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante procedimentos objetivos e ágeis, de forma transparente, clara e em linguagem de fácil compreensão.
- (D) o acesso à informação de que trata esta lei compreende, entre outros, o direito de obter informação sobre atividades exercidas pelos órgãos e entidades, inclusive as relativas à sua política, organização e serviços.

QUESTÃO 50

Com base nos dispositivos do Decreto nº 1.590/1995, foram feitas as seguintes afirmações:

- I. É facultado ao dirigente máximo do órgão ou da entidade autorizar os servidores a cumprir jornada de trabalho de seis horas diárias e carga horária de trinta horas semanais, quando os serviços exigirem atividades contínuas.
- II. Para os serviços que exigirem atividades contínuas de 12 (doze) horas, é facultada a adoção do regime de turno ininterrupto de revezamento, com intervalo para refeição em período não inferior a duas horas, nem superior a três horas.
- III. A jornada de trabalho dos servidores da administração pública federal direta, das autarquias e das fundações públicas federais é de oito horas diárias, exceto nos casos previstos em lei específica.
- IV. Sem prejuízo da jornada a que se encontram sujeitos, os servidores em regime de dedicação integral poderão, ainda, ser convocados sempre que presente interesse ou necessidade de serviço.

Estão corretas

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 51

Comumente, pessoas com infecções sexualmente transmissíveis (IST) não buscam tratamento, muitas delas porque são assintomáticas ou têm sinais e sintomas leves e não percebem as alterações. Uma boa parcela das pessoas sintomáticas trata-se por conta própria ou procura tratamento alternativos, em farmácias ou curandeiros. Além disso, os que buscam atendimento na unidade de saúde podem não ter uma IST diagnosticada ou tratada corretamente. Isso chama atenção para a necessidade de intervenções preventivas, com o propósito de contribuir para a diminuição da incidência desses agravos.

Como a estratégia de atenção integral às pessoas com IST e seus parceiros sexuais contempla a prevenção combinada das IST, que concentra ações de prevenção e assistência, é correto afirmar que

- (A) o manejo de IST com uso de fluxograma abrange a detecção e o tratamento.
- (B) para os assintomáticos, não há oferta de diagnóstico e tratamento para IST.
- (C) a redução de danos e a notificação é facultativa, conforme a rotina do serviço.
- (D) a comunicação, o diagnóstico e o tratamento das parcerias sexuais é somente para sintomáticos.

QUESTÃO 52

Para uma prática segura na administração de medicamentos, a equipe de enfermagem tem seguido tradicionalmente os “cinco certos”.

O Ministério da Saúde reconhece, dentre os itens de verificação para administração segura de medicamentos, “os sete certos na administração de medicamentos”, dentre eles

- (A) dose certa; documentação certa; iluminação certa.
- (B) medicamento certo; via certa; profissional certo.
- (C) forma certa; resposta certa; ambiente certo.
- (D) paciente certo; hora certa; registro certo.

QUESTÃO 53

A higienização correta das mãos é uma importante ação desenvolvida pelos profissionais da saúde no cuidado direto ao paciente. Proporciona, além da segurança ao indivíduo, a redução significativa de transmissão comunitária de infecções, diminuindo e até cessando a transmissão de microrganismos presentes nas mãos, entre profissionais e clientela.

É procedimento relacionado à correta lavagem das mãos o(a)

- (A) uso facultativo de adornos, dependendo do procedimento a ser realizado.
- (B) cobertura de quaisquer lesões de pele antes de proceder à higienização das mãos.
- (C) secagem das mãos ao natural, sem a utilização nem de papel-toalha, nem de secadores.
- (D) não higienização das mãos várias vezes ao dia, como medida de proteção ao ressecamento.



QUESTÃO 54

Os requisitos de boas práticas para o processamento de produtos para saúde utilizados nos Centros de Material e Esterilização (CME), regulamentados na Resolução RDC Anvisa nº 15, de 15 de março de 2012, adotam algumas definições.

Assinale a alternativa que apresenta o requisito corretamente relacionado ao seu conceito.

- (A) Produtos para saúde não críticos: produtos que entram em contato com pele íntegra ou ferida limpa (cirúrgica), sem a presença de exsudato, além daqueles que não entram em contato com o paciente.
- (B) Desinfecção de alto nível: processo físico ou químico que destrói a totalidade dos microrganismos de artigos semicríticos, inclusive micobactérias e fungos, exceto um número elevado de esporos bacterianos.
- (C) Limpeza: remoção de sujidades orgânicas e inorgânicas, utilizando água, detergentes e produtos, por meio de ação mecânica, em superfícies internas e externas, de forma a tornar o produto seguro para qualquer uso.
- (D) Resíduos de serviços de saúde: resíduos resultantes de atividades exercidas nos serviços de saúde, que necessitam de processos diferenciados em seu manejo, exigindo ou não tratamento prévio para a sua destinação final.

QUESTÃO 55

A padronização dos procedimentos relacionados à administração de medicamentos facilita o trabalho em todas as suas etapas, minimiza o risco de erros e reduz custos. Antes da administração de qualquer medicamento, é necessária a avaliação das condições do paciente, a apresentação do medicamento e sua via de administração.

Com base nessas informações, correlacione as afirmações expressas na Coluna II com as vias de administração de medicamentos apresentadas na Coluna I.

Coluna I	Coluna II
1. Via intramuscular ()	Utilizar um ângulo de 45°, sem necessidade de aspiração.
2. Via subcutânea ()	Utilizar um ângulo de 90° e injetar até 2ml da medicação.
3. Via intravenosa ()	Lavar a via de acesso após a administração da medicação.
()	Utilizar um ângulo de 30-45°, com o bisel voltado para cima.
()	Considerar a região vasto lateral, quando menor de 3 anos.
()	Observar sinais de dor, desconforto e infiltração no local.

A sequência correta é

- (A) 2 – 1 – 1 – 3 – 1 – 3.
- (B) 1 – 2 – 2 – 3 – 1 – 1.
- (C) 2 – 1 – 3 – 3 – 1 – 3.
- (D) 2 – 3 – 2 – 1 – 3 – 2.



QUESTÃO 56

A pressão arterial apresenta-se pela força exercida sobre a parede de uma artéria pelo sangue pulsante sob a pressão do coração. Sua medida é feita em milímetros de mercúrio (mmHg). Para a tomada dos valores pressóricos de uma pessoa, o técnico de enfermagem precisa observar o pico máximo de pressão no momento de uma ejeção de sangue, chamado de pressão sistólica, e quando os ventrículos cardíacos relaxam e o sangue que permanece nas artérias exerce uma pressão mínima, chamada de diastólica.

Para desenvolver o procedimento adequado de aferição da pressão arterial em crianças e adolescentes, é correto afirmar que

- (A) a colocação do manguito no mesmo membro em que a extremidade sofreu um trauma deve ser evitada.
- (B) o posicionamento do paciente pouco importa, desde que ele esteja em repouso por no mínimo 10 minutos.
- (C) o tamanho da braçadeira varia entre 12 e 13 cm de largura e deve circundar 50% da porção superior do braço.
- (D) o manguito deve ser aplicado bem justo ao braço, caso contrário pode causar medições falsamente elevadas.

QUESTÃO 57

Um adolescente tem a prescrição médica 20 UI de insulina NPH rotulado 100 UI/ml pela manhã. Ele procura a unidade ambulatorial para solicitar uma seringa para a sua aplicação. A disponibilidade são seringas de 3 ml.

De acordo com a dispensa dessa seringa (3 ml), a orientação de dose de insulina a ser aspirada e aplicada é de

- (A) 0,5 ml.
- (B) 1,0 ml.
- (C) 0,2 ml.
- (D) 1,2 ml.

QUESTÃO 58

Um professor, durante suas atividades, sentiu-se mal e procurou o ambulatório, pela situação de mal-estar no ambiente de trabalho. O médico prescreveu 500 ml de soro fisiológico a 0,9% para correr em duas horas e meia.

O técnico de enfermagem, após fazer o cálculo de gotejamento, instalou corretamente o soro para correr em

- (A) 33 gt/min.
- (B) 34 gt/min.
- (C) 65 gt/min.
- (D) 67gt/min.



QUESTÃO 59

Os registros de enfermagem são elementos imprescindíveis ao processo do cuidar e devem ser redigidos de maneira que retratem a realidade a ser documentada. Do ponto de vista legal, somente o que foi registrado pode ser considerado como executado, portanto, no conteúdo das anotações de enfermagem devem constar todos os cuidados realizados.

Dentre as finalidades dos registros da enfermagem abaixo relacionadas, é correto afirmar que

- (A) possibilitam a comunicação entre a equipe de saúde, além de servir ao ensino, pesquisas, auditorias, processos jurídicos, planejamento e fins estatísticos.
- (B) comprovam a organização e a dinâmica do processo de trabalho da equipe de enfermagem, para fins exclusivos de avaliação e monitoramento da produção de serviços.
- (C) conformam instrumento de avaliação, auditoria, alocação de recursos e recrutamento de pessoal de enfermagem, buscando se aproximar da realidade do cuidado prestado, com base no registro em prontuário.
- (D) constituem um documento legal de defesa dos profissionais, por sua natureza intrínseca ao cuidado direto, e por isso, há relevância plena em caso de rasuras, emendas e ausência de assinaturas.

QUESTÃO 60

No acompanhamento do crescimento e desenvolvimento de uma criança, o técnico de enfermagem precisa considerar, junto à equipe de saúde, o peso e a altura/estatura como medidas imprescindíveis para a avaliação da sua saúde.

A esse respeito, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O crescimento é um processo dinâmico e contínuo, expresso pelo aumento do tamanho corporal, do desenvolvimento de habilidades motoras e cognitivas.
- II. O acompanhamento sistemático do crescimento e do ganho de peso permite a identificação de crianças com maior risco de morbimortalidade.
- III. O melhor método de acompanhamento do crescimento infantil é o registro periódico do peso, da estatura e do IMC da criança na Caderneta de Saúde da Criança.
- IV. As crianças menores de 2 anos deverão ser mensuradas deitadas em superfície lisa (comprimento) e as crianças maiores de 2 anos deverão ser mensuradas em pé (altura).
- V. As crianças nascidas prematuras devem seguir os padrões de acompanhamento para crianças de baixo peso, utilizando-se os gráficos especiais da Caderneta de Saúde da Criança.

Estão corretas

- (A) I, II e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, III e IV.
- (D) II, III e V.



QUESTÃO 61

Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos corretos de armazenamento de imunobiológicos.

- (A) Adeque a capacidade da caixa térmica à quantidade de bobinas utilizadas para a conservação, cobrindo todas as laterais, exceto o fundo, aumentando o quantitativo de imunobiológicos acondicionados.
- (B) Posicione o sensor do termômetro no centro da caixa, monitorando a temperatura até atingir o mínimo de +1 °C, daí então, acomode os imunobiológicos no centro da caixa em recipientes plásticos.
- (C) Instale o termômetro digital de cabo extensor, posicionando o sensor no ponto mais central da câmara interna, dentro de frascos, para evitar o contato com os produtos ou as partes do equipamento.
- (D) Manipule o termostato sempre que necessário, principalmente após a limpeza do refrigerador, permitindo a manutenção da temperatura entre +2 °C e +8 °C, sendo o ideal +5 °C.

QUESTÃO 62

NÃO É situação para o adiamento da administração de um imunobiológico, a pessoa

- (A) que apresente doença febril grave.
- (B) em uso de antibiótico, profilático ou terapêutico, e antiviral.
- (C) em uso de dose imunossupressora de corticoide.
- (D) que precise receber sangue ou hemoderivados.

QUESTÃO 63

O recente panorama epidemiológico do sarampo no Brasil tem recebido alterações significativas. Em 2016, o Brasil recebeu o certificado de eliminação da circulação do vírus do sarampo no país, oferecido pela Organização Pan-Americana da Saúde (Opas). Entre 2013 e 2015, ocorreram surtos decorrentes de pessoas vindas de outros países, principalmente no Ceará e em Pernambuco. As ações de bloqueio realizadas pelo Ministério da Saúde, em conjunto com os estados e municípios, foram eficientes e resultaram na interrupção da transmissão da doença. Em 2017, casos de sarampo foram confirmados em Roraima, decorrentes da imigração de venezuelanos, ocasionando novo surto da doença. O Ministério da Saúde permanece monitorando a situação do sarampo em todo o país, especialmente nos estados afetados, e as medidas de controle e prevenção já estão sendo realizadas. Como medida de controle da população, o Programa Nacional de Imunizações estabelece a meta de 95% da cobertura vacinal de forma homogênea em todos os municípios da nação.

Diante desse quadro, a maior ação coletiva a ser realizada é garantir a meta de cobertura das vacinas

- (A) tríplice viral e tetraviral.
- (B) febre amarela e varicela.
- (C) DTP e penta.
- (D) VOP e VIP.



QUESTÃO 64

A diretora de uma escola, preocupada com a saúde dos seus estudantes, buscou orientação na Unidade Básica de Saúde sobre o calendário de vacinas para adolescentes. A técnica de enfermagem da unidade foi até a escola e orientou a diretora sobre as vacinas e doses esperadas para a faixa etária. Pelo panorama apresentado após avaliação da situação vacinal dos estudantes, identificou-se a necessidade, apenas, de atualização da vacina para Papiloma Vírus Humano (HPV).

O esquema correto para a vacina HPV é

- (A) 1 doses para meninas (de 10 a 13 anos) e 1 dose para meninos (de 10 a 13 anos).
- (B) 2 doses para meninas (de 9 a 13 anos) e 1 dose para meninos (de 10 a 14 anos).
- (C) 2 doses para meninas (de 9 a 14 anos) e 2 doses para meninos (de 11 a 14 anos).
- (D) 3 doses para meninas (de 9 a 13 anos) e 2 doses para meninos (de 9 a 13 anos).

QUESTÃO 65

Uma criança chegou ao ambulatório da escola apresentando dispneia, broncoespasmo, arritmia cardíaca e angioedema. As manifestações foram de início súbito durante o recreio. O médico avaliou a criança e identificou que se tratava de uma crise alérgica do tipo anafilática. A reação anafilática tem sempre a condição de absoluta emergência. O propósito da assistência nessa situação é a manutenção da oxigenação e a perfusão de órgãos vitais. O médico, portanto, prescreve adrenalina 0,01mg/kg, como a droga de melhor escolha, que deve ser imediatamente administrada em solução aquosa a 1:1.000.

O técnico de enfermagem prepara a medicação e administra por via

- (A) sublingual.
- (B) intravenosa.
- (C) intradérmica.
- (D) intramuscular.

QUESTÃO 66

A humanização dos serviços de saúde tem sido induzida pela Política Nacional de Humanização (PNH), que traz como princípios a transversalidade das ações em saúde; a indissociabilidade entre atenção e gestão; o protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos coletivos.

Como diretrizes para a operacionalização da humanização dos serviços de saúde, a PNH sugere para o processo de trabalho a implantação de

- (A) ambiência; gestão participativa e cogestão; governança descentralizada.
- (B) acolhimento; clínica ampliada e compartilhada; defesa dos direitos dos usuários.
- (C) cobertura ampliada de assistência; rede colaborativa de atenção; protocolos assistenciais.
- (D) valorização do trabalhador; uso exclusivo de prontuário eletrônico; rede própria de laboratórios.



QUESTÃO 67

Todas as ações e serviços de saúde que conformam o Sistema Único de Saúde (SUS) obedecem a princípios e diretrizes.

O princípio compreendido como um conjunto que articula continuamente as ações e serviços preventivos e curativos, no âmbito individual e coletivo, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema é conhecido como

- (A) integralidade de assistência.
- (B) participação da comunidade.
- (C) universalidade de acesso.
- (D) igualdade da assistência.

QUESTÃO 68

Durante a troca de um curativo, o técnico de enfermagem avalia a lesão, procede à limpeza com o desbridamento mecânico, decide higienizar com solução salina e aplicar a cobertura oclusiva com carvão ativado para eliminação do exsudato.

A situação descrita pode ser enquadrada como uma **infração**, pois se aplica como

- (A) provocação, cooperação, convivência ou omissão diante de qualquer forma ou tipo de violência contra a pessoa, família e coletividade, quando no exercício da profissão.
- (B) execução de atividades que não sejam de sua competência técnica, científica, ética e legal ou que não ofereçam segurança ao profissional, à pessoa, à família e à coletividade.
- (C) prática de ato cirúrgico, exceto nas situações de emergência ou naquelas expressamente autorizadas na legislação, desde que possua competência técnico-científica necessária.
- (D) execução de procedimentos ou participação da assistência à saúde sem o consentimento formal da pessoa ou de seu representante ou responsável legal, exceto em iminente risco de morte.

QUESTÃO 69

Dentre as alternativas a seguir, assinale a que se integra ao Plano de Segurança do Paciente em Serviços de Saúde, conforme Resolução RDC nº 36, de 25 de julho de 2013.

- (A) Garantir as boas práticas de funcionamento do serviço de saúde.
- (B) Estabelecer barreiras para a prevenção de incidentes nos serviços de saúde.
- (C) Estimular a participação do paciente e dos familiares na assistência prestada.
- (D) Melhorar continuamente os processos de cuidado e o uso de tecnologias da saúde.



QUESTÃO 70

A baciloscopia do escarro, desde que executada corretamente em todas as suas fases, permite detectar de 60% a 80% dos casos de tuberculose pulmonar, o que é importante do ponto de vista epidemiológico, já que os casos bacilíferos são os responsáveis pela manutenção da cadeia de transmissão. O técnico de enfermagem deve ser capacitado para fornecer informações claras e simples ao paciente quanto à coleta do escarro.

Quanto às orientações para a boa coleta de escarro, foram feitas as seguintes recomendações:

- I. Ao despertar pela manhã, escovar bem os dentes com creme dental, inspirar profundamente, prender a respiração por um instante e escarrar após forçar a tosse.
- II. Repetir essa operação até obter de três a cinco eliminações de escarro, dependendo da quantidade eliminada, evitando que escorra pela parede externa do pote.
- III. Atentar para que o pote seja tampado e colocado em um saco plástico com a tampa para cima, cuidando para que permaneça nessa posição.
- IV. Conservar a amostra em geladeira comum por até no máximo sete dias, na impossibilidade de envio imediato para o laboratório ou unidade de saúde.

Estão corretas

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e IV.
- (D) III e IV.



COLÉGIO PEDRO II
Concurso Público para Provimento de Cargos Técnico-Administrativos em Educação
Edital nº 24/2018 – TÉCNICO EM ENFERMAGEM