



CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

NUVENS DORIDAS (fragmento)

Na escola, as paredes próximas à entrada dos alunos sempre traziam os apelidos dos jovens do bairro. Eu não os conhecia pelo rosto, tampouco pela voz, mas sim pelos seus codinomes sociais. A inspetora de alunos, que também fazia os bolos de aniversário de todos os vizinhos mais ricos do que eu, não gostava dessas paredes escritas. Sempre falava mal da grafia dos jovens e de nós, que não podíamos comprar seus bolos. Sempre que via algum novo apelido escrito, ia logo contando pra diretora, apontando seu indicador torto e arbitrário para qualquer um que aparecesse à sua frente:

— Foi esse daí, ó! Tenho certeza!

[...]

Minha mãe era conhecida nas ruas e números e casas sobrepostas como dona Lourdes da limpeza, embora seu nome de registro seja Lourdes Ferreira.

[...]

Dona Lourdes da limpeza conseguiu mais um emprego. Aos sábados cuidava de uma senhora que, segundo ela, só conseguia abrir os olhos. Por conta disso, a organização da nossa casa passou a ser feita por mim. Cuidava de tudo como ela pedia e gostava. Lustrava cada canto só para ver um sorriso ao seu rosto. Sozinha, ela pouco ia até a casa da minha avó. Cansada, já não esquentava a mortadela aos sábados. Meu irmão mais velho parou de ir aos bancos. Explicou à minha mãe que muitas empresas procuravam por profissionais para fazer entrega rápida, assim ele conseguiria ganhar muito dinheiro em pouco tempo. Após essa conversa, ele passou a andar de moto platinada, usando casacos pretos e sempre com um relógio grande e reluzente no punho direito.

[...]

Meu irmão do meio aprumou sua alheada memória, passou a tirar notas boas e falava pra todo mundo que seria piloto de avião. De tal sorte que só queria usar camisa social engomada. No bairro o confundiam com pastor, mas ele pouco se incomodava, sabia que um dia habitaria o céu, mas de outra forma e por outro motivo.

Já estávamos para finalizar o estudo formal. Eu ainda trabalhava com o senhor Katita, embora nos últimos meses com medo e pesar. E meu irmão do meio havia pedido um dinheiro emprestado ao meu irmão mais velho para conseguir fazer o tão sonhado curso de aviador.

Na última semana de aula a inspetora de alunos, acompanhada por dois policiais, se aproximou:

— É esse daí, ó! Tenho certeza!

Com a face retorcida pelo chão e um gemido de incompreensão e dor, meu irmão do meio foi levado para um camburão. Não consegui entender nada. Não consegui pensar em nada. Dias depois, ainda carregando o hematoma da agressão sofrida, dei-me conta do ocorrido.

Foram semanas intensas... advogados, visitas, e vários nomes estranhos ao nosso entendimento.

Meu irmão mais velho chegou com outros jovens como ele. Aos gritos, minha mãe implorou que ele não fizesse nenhuma loucura. Gabriela e Canela não latiram como sempre faziam diante de gritos e confusões. No canto do portão ficaram, e viram, como eu, a saída do meu irmão com uma arma chamada vingança nas mãos, no peito e na mente. Eu nunca mais vi meu irmão e seus biscoitos. No dia da sepulcral despedida, ele, preto assim como eu, trazia um semblante hirto e acinzentado. Chegou ao céu antes do nosso irmão do meio, de outra forma, por outro motivo.



QUESTÃO 1

O título do Texto I, “Nuvens doridas”, está relacionado diretamente com o conteúdo do seguinte fragmento:

- (A) “Na escola, as paredes próximas à entrada dos alunos sempre traziam os apelidos dos jovens do bairro.” (linhas 1-2)
- (B) “Aos sábados cuidava de uma senhora que, segundo ela, só conseguia abrir os olhos.” (linhas 12-13)
- (C) “Eu ainda trabalhava com o senhor Katita, embora nos últimos meses com medo e pesar.” (linhas 25-26)
- (D) “Chegou ao céu antes do nosso irmão do meio, de outra forma, por outro motivo.” (linhas 39-40)

QUESTÃO 2

Há no Texto I indicadores de lugares sociais aparentemente destinados à narradora-personagem e àqueles que integram a sua classe ou etnia, confundindo-se muitas vezes a função da pessoa com a própria noção de identidade, como se verifica, principalmente, no seguinte trecho:

- (A) “Minha mãe era conhecida nas ruas e números e casas sobrepostas como dona Lourdes da limpeza, embora seu nome de registro seja Lourdes Ferreira.” (linhas 9-10)
- (B) “Meu irmão do meio aprumou sua alheada memória, passou a tirar notas boas e falava pra todo mundo que seria piloto de avião.” (linhas 21-22)
- (C) “E meu irmão do meio havia pedido um dinheiro emprestado ao meu irmão mais velho para conseguir fazer o tão sonhado curso de aviador.” (linhas 26-27)
- (D) “Gabriela e Canela não latiram como sempre faziam diante de gritos e confusões.” (linhas 36-37)

QUESTÃO 3

No primeiro parágrafo, um **adjetivo** que colabora para reforçar a percepção da narradora a respeito da inspetora de alunos é

- (A) “próximas” (linha 1).
- (B) “mal” (linha 4).
- (C) “jovens” (linha 4).
- (D) “arbitrário” (linha 6).

QUESTÃO 4

No primeiro parágrafo, ocorre a descrição na apresentação do enredo, predominando formas verbais como “traziam” (linha 1), “conhecia” (linha 2) e “fazia” (linha 3), flexões do

- (A) presente do indicativo.
- (B) pretérito perfeito do indicativo.
- (C) pretérito imperfeito do indicativo.
- (D) futuro do pretérito do indicativo.

QUESTÃO 5

*No canto do portão ficaram, e viram, como eu, a **saída** do meu irmão com uma arma chamada vingança nas mãos, no peito e na mente.* (linhas 37-38)

O termo “saída” (linha 37) acentua-se graficamente em função da mesma regra de acentuação de

- (A) “daí” (linha 7).
- (B) “até” (linha 15).
- (C) “céu” (linha 23).
- (D) “últimos” (linha 26).



QUESTÃO 6

Atente para os fragmentos, lembrando que o primeiro refere-se ao irmão do meio e o segundo, ao irmão mais velho:

Fragmento I

*De tal sorte que só queria usar camisa social engomada. No bairro o confundiam com pastor, mas ele pouco se incomodava, sabia que um dia habitaria o céu, mas **de outra forma e por outro motivo**. (linhas 22-23)*

Fragmento II

*Eu nunca mais vi meu irmão e seus biscoitos. No dia da sepulcral despedida, ele, preto assim como eu, trazia um semblante hirto e acinzentado. Chegou ao céu antes do nosso irmão do meio, **de outra forma, por outro motivo**. (linhas 38-40)*

Considerando a leitura do Texto I, sobre as expressões em destaque é possível afirmar que,

- (A) no Fragmento I, a expressão “de outra forma e por outro motivo” refere-se ao sonho de ser piloto de avião.
- (B) no Fragmento I, a expressão “de outra forma e por outro motivo” refere-se aos animais de estimação, Gabriela e Canela.
- (C) no Fragmento II, “de outra forma, por outro motivo” é uma referência à vida da dona Lourdes da limpeza.
- (D) no Fragmento II, “de outra forma, por outro motivo” é uma referência ao trabalho da inspetora de alunos na escola.

Texto II

O fundamento da educação inclusiva é que todas as crianças, sempre que possível, devem aprender juntas, independentemente de suas dificuldades e diferenças. A inclusão educativa é um movimento da sociedade planetária, com três décadas de história, enraizada no respeito intransigente aos direitos humanos.

5 Ao assumir a educação inclusiva como paradigma de ação do Estado na área educacional, o Brasil optou por parâmetros de conduta para os sistemas de ensino com implicações conceituais e operativas, tais como:

- Aprender é uma ação humana em cuja centralidade está o aluno.
- Adaptar o conteúdo escolar é ação do próprio aluno no âmbito do processo de autorregulação.
- 10 • Modular a assimilação dos conhecimentos é processo dependente das limitações e possibilidades do aluno.
- Reconhecer e valorizar as diferenças é o primeiro passo para a escola comum recriar suas práticas pedagógicas.
- Trabalhar com uma gama variada de atividades é o grande desafio do professor da educação especial.
- 15 • Aferir programas no campo da aprendizagem e, não, conferir quantidade de conteúdos programáticos aprendidos, são formas adequadas de proceder à avaliação dos alunos com deficiência.

20 Os alunos com necessidades especiais específicas, antes de serem alunos da educação especial, são alunos da escola e [...] a escola é que deve se adequar à recepção de todos os alunos, e não os alunos à escola.

O quadro de necessidades educacionais especiais tem dupla configuração, a saber:

- a) Necessidades Educacionais Especiais vistas no quadro de conceitos-referências mais comuns: Deficiência Auditiva, Deficiência Física, Deficiência Mental, Deficiência Visual, Condutas
- 25 Típicas, Deficiência Múltipla, Síndrome de Down, Autismo, Déficit de Atenção/Hiperatividade,



Transtornos de Personalidade, Dificuldades de Aprendizagem, Altas Habilidades/Superdotação, Transtornos do Pensamento e da Linguagem etc.

- 30 b) Necessidades Educacionais Especiais vistas no quadro de ocorrências nem sempre consideradas no âmbito escolar: alunos com transtornos afetivos, alunos com baixo conceito, alunos provenientes de minorias culturais, alunos soropositivos, alunos alcoólatras, alunos com dependência química, alunos menores em liberdade assistida, alunos internos do sistema de educação para menores, alunos com visão monocular, alunos oriundos de família com pobreza aguda, alunos albergados, alunos que vivem nas ruas, alunos com atraso no desenvolvimento neurológico, alunos com dificuldade de aprendizagem e de socialização, alunos vítimas de
- 35 privação cultural intensa, alunos que foram abusados sexualmente, alunos sem pais, alunos de pais prisioneiros etc.

Esta breve tipificação dos sujeitos da Educação Especial mostra que estamos diante de um campo vasto de possibilidades, exatamente do tamanho das possibilidades e limitações humanas.

CARNEIRO, Moaci Alves. **LDB fácil**: leitura crítico-compreensiva, artigo a artigo. 23. ed. revisada e ampliada. Petrópolis: Vozes, 2015, p. 122-24.

QUESTÃO 7

Em relação à educação inclusiva, a introdução do Texto II defende que

- (A) cada criança deve ter acesso aos saberes de acordo com as suas capacidades individuais.
- (B) as crianças devem ser educadas no mesmo espaço de formação, independentemente das suas diferenças.
- (C) as crianças com necessidades especiais específicas devem estudar em escolas especializadas em educação inclusiva.
- (D) todas as crianças devem ter acesso aos mesmos saberes com o mesmo método pedagógico, independentemente das suas diferenças.

QUESTÃO 8

“Aprender é uma ação humana em cuja centralidade está o aluno.” (linha 8)

A frase destacada pode ser reescrita, mantendo-se o mesmo sentido geral, da seguinte maneira:

- (A) A centralidade da ação humana de aprender está aquém do aluno.
- (B) O aprender está na centralidade do aluno como ação humana.
- (C) O aluno está na centralidade da ação humana de aprender.
- (D) A ação humana de aprender está na centralidade do aluno.

QUESTÃO 9

Muito recorrente ao longo do Texto II, o verbo “ser” aparece flexionado no presente do indicativo. Tal uso tem por objetivo

- (A) especificar o momento da enunciação.
- (B) apresentar conceitos atemporais.
- (C) aproximar o leitor do texto.
- (D) remeter a outros tempos.



QUESTÃO 10

“Os alunos com necessidades especiais específicas, antes de serem alunos da educação especial, são alunos da escola [...]” (linhas 19-20)

Da passagem em destaque, é possível inferir que a escola

- (A) deve tratar esses alunos como um caso à parte.
- (B) só deve assumir esse compromisso se estiver preparada.
- (C) precisa formar turmas específicas para prestar melhor atendimento.
- (D) tem de compreender que esses alunos são seus, assim como os outros.

QUESTÃO 11

“[...] a escola é **que** deve se adequar à recepção de todos os alunos, e não os alunos à escola.” (linhas 20-21)

No trecho acima, o vocábulo “que” exerce o seguinte papel morfossintático:

- (A) operar os argumentos.
- (B) conectar as orações.
- (C) realçar a mensagem.
- (D) substituir um nome.

QUESTÃO 12

A conclusão do Texto II defende que a pluralidade das necessidades educacionais especiais representa

- (A) um retrato da multiplicidade dos humanos em geral.
- (B) quadros clínicos específicos de uma minoria da população.
- (C) um retrato das limitações humanas diante dos desafios da vida.
- (D) quadros clínicos difíceis de ser determinados devido à variedade.

Texto III



Autor desconhecido. Disponível em: <https://marquetteeducator.wordpress.com>. Acesso em: 9 jul. 2019 (adaptado).



QUESTÃO 13

A leitura da charge, Texto III, permite entender que a educação é considerada injusta quando

- (A) obriga indivíduos diferentes entre si a realizar tarefas de avaliação.
- (B) emprega os mesmos critérios de avaliação para indivíduos diferentes entre si.
- (C) considera indivíduos diferentes entre si capazes de realizar a mesma tarefa de avaliação.
- (D) adota os mesmos critérios de avaliação para indivíduos com as mesmas condições de vida.

QUESTÃO 14

Dentre os parâmetros de conduta listados no Texto II e que têm a educação inclusiva como paradigma de ação, aquele que melhor dialoga com a charge acima, Texto III, é:

- (A) “Aprender é uma ação humana em cuja centralidade está o aluno.” (Texto II, linha 8)
- (B) “Adaptar o conteúdo escolar é ação do próprio aluno no âmbito do processo de autorregulação.” (Texto II, linha 9)
- (C) “Modular a assimilação dos conhecimentos é processo dependente das limitações e possibilidades do aluno.” (Texto II, linhas 10-11)
- (D) “Reconhecer e valorizar as diferenças é o primeiro passo para a escola comum recriar suas práticas pedagógicas.” (Texto II, linhas 12-13)

Texto IV

O TRONO DO ESTUDAR

Ninguém tira o trono do estudar Ninguém é o dono do que a vida dá E nem me colocando numa jaula Porque sala de aula essa jaula vai virar		E tem que honrar e se orgulhar do trono mesmo E perder o sono mesmo
5 A vida deu os muitos anos da estrutura Do humano à procura Do que Deus não respondeu Deu a história, a ciência, arquitetura Deu a arte, deu a cura	20	Pra lutar pelo o que é seu Que neste trono todo ser humano é rei Seja preto, branco, gay Rico, pobre, santo, ateu Pra ter escolha, tem que ter escola
10 E a cultura pra quem leu Depois de tudo até chegar neste momento Me negar conhecimento É me negar o que é meu Não venha agora fazer furo em meu futuro	25	Ninguém quer esmola E isso ninguém pode negar Nem a lei, nem Estado, nem turista Nem palácio, nem artista Nem polícia militar
15 Me trancar num quarto escuro E fingir que me esqueceu (Vocês vão ter que acostumar!)	30	(Vocês vão ter que engolir e se entregar!)

DANI BLACK. Disponível em: <https://www.youtube.com>. Acesso em: 10 jul. 2019.



QUESTÃO 15

“Pra ter escolha, tem que ter escola” (verso 24)

A canção “O trono do estudar”, Texto IV, feita em ocasião das ocupações estudantis de 2015 em São Paulo, aborda o direito ao conhecimento.

A relação de sentido estabelecida entre a oração grifada e a continuação do período é de

- (A) condição.
- (B) finalidade.
- (C) explicação.
- (D) adversidade.

QUESTÃO 16

O autor utiliza marcas linguísticas que dão a certas partes do Texto IV um caráter informal. Uma dessas marcas e sua respectiva justificativa podem ser identificadas em:

- (A) “Ninguém é o dono do que a vida dá” (verso 2), pelo uso de um termo indefinido.
- (B) “Não venha agora fazer furo em meu futuro” (verso 14), pelo uso inadequado do imperativo negativo.
- (C) “E fingir que me esqueceu” (verso 16), pelo uso do pronome em posição proclítica ao verbo.
- (D) “(Vocês vão ter que engolir e se entregar!)” (verso 30), pelo uso de “engolir” e “se entregar” com sentido conotativo.

QUESTÃO 17

É possível afirmar que o pronome **você**, presente em diversos momentos do Texto IV, refere-se

- (A) àqueles que não entendem a educação como um direito humano.
- (B) àqueles que possibilitam o acesso de todos ao conhecimento.
- (C) aos que lutam pelo direito de estudar.
- (D) a todo e qualquer leitor do texto.

QUESTÃO 18

Sobre a linguagem figurada no título do Texto IV, podemos afirmar que o autor utiliza um(a)

- (A) eufemismo, para suavizar a decadência em que se encontra a educação brasileira.
- (B) hipérbole, para representar uma expressão exagerada do tema a ser tratado na canção.
- (C) metonímia, para defender que o ato de estudar é soberano, por isso ocupa o trono, símbolo da realeza.
- (D) antítese, para apresentar o contrassenso entre a ação de estudar e a de ocupar um espaço exclusivo da realeza.

QUESTÃO 19

Em “Seja preto, branco, gay / Rico, pobre, santo, ateu” (versos 22-23), a vírgula foi utilizada para separar

- (A) expressões explicativas.
- (B) termos coordenados na oração.
- (C) termos com funções sintáticas distintas.
- (D) adjuntos adnominais de adjuntos adverbiais.

QUESTÃO 20

Sobre o Texto IV, é correto afirmar que ele defende a educação como

- (A) uma jaula onde todo o conhecimento é guardado.
- (B) um direito pertencente apenas aos que lutam por ela.
- (C) um direito dos cidadãos pelo qual todos devemos lutar.
- (D) uma responsabilidade mais da família do que da escola.



RACIOCÍNIO LÓGICO E QUANTITATIVO

QUESTÃO 21

Segundo dados do INEP, o Ensino Médio no Brasil apresentou em 2018 uma média de 30 estudantes por turma. Já no Ensino Fundamental, esse número cai para 23 estudantes por turma.

Fonte: Censo da Educação Básica 2018/INEP.

Disponível em: <http://portal.inep.gov.br>. Acesso em: 26 jun. 2019 (adaptado).

Considere que um colégio, com 800 estudantes e média por turma conforme os dados apresentados, ofereça apenas Ensinos Fundamental e Médio, sendo 12 turmas de Ensino Médio.

O percentual do total de estudantes desse colégio que cursam o Ensino Fundamental é de

- (A) 34%.
- (B) 45%.
- (C) 55%.
- (D) 68%.

QUESTÃO 22

O diretor de patrimônio de uma empresa precisa distribuir oito computadores do mesmo modelo e capacidade entre três departamentos diferentes, de modo que cada departamento receba pelo menos um computador. O quadro a seguir ilustra quatro dentre as possíveis distribuições.

Departamento X	Departamento Y	Departamento Z
1	1	6
1	3	4
3	1	4
2	5	1

O número total de distribuições possíveis, nessas condições, é igual a

- (A) 21.
- (B) 24.
- (C) 120.
- (D) 336.

QUESTÃO 23

Um funcionário de uma repartição pública recebeu 245 processos para organizar em caixas. Decidiu colocar em todas as caixas a mesma quantidade de processos, de forma que o número de processos por caixa fosse o quádruplo do número de caixas.

Assinale a alternativa que indica a quantidade de processos colocados em cada caixa.

- (A) 32.
- (B) 33.
- (C) 34.
- (D) 35.

QUESTÃO 24

Um cunicultor possuía 1.600 coelhos e adquiriu alimentação para durar 64 dias. Após 14 dias, o criador vendeu 600 desses animais.

O número de dias que a alimentação já comprada durará, após a venda desses coelhos, é de

- (A) 90.
- (B) 80.
- (C) 70.
- (D) 60.



QUESTÃO 25

Sejam A, B e C três afirmações.

Sabendo que A e C são verdadeiras e que B é falsa, a expressão que apresenta valor lógico **FALSO** é

- (A) $(A \vee B) \rightarrow \sim C$.
- (B) $(A \wedge B) \rightarrow C$.
- (C) $A \vee B \vee C$.
- (D) $A \wedge B \vee C$.

QUESTÃO 26

As taxas de juros no Brasil estão entre as mais altas do mundo. Um exemplo disso é que, segundo dados do Banco Central referentes a junho de 2019, as taxas de juros do cheque especial dos cinco maiores bancos do país são maiores que 12% ao mês.

Fonte: Banco Central do Brasil. Disponível em: <https://www.bcb.gov.br>. Acesso em: 27 jun. 2019.

O cheque especial é um tipo de crédito pré-aprovado que o banco oferece aos seus clientes. Joana resolveu utilizar-se do limite do cheque especial a que tinha direito e contraiu um empréstimo de 5 mil reais, à taxa de 12% ao mês, no sistema de juro composto. Ela só conseguiu quitar essa dívida quatro meses depois. Nesse período, não efetuou nenhum depósito que pudesse ser abatido do seu saldo devedor nem contraiu nenhum novo empréstimo.

t	2	3	4	5	6
1,12 ^t	1,25	1,40	1,57	1,76	1,97

Com base nos dados da tabela, o valor mais próximo dessa dívida, ao final desse período, era de

- (A) R\$ 6.280,00.
- (B) R\$ 7.400,00.
- (C) R\$ 7.850,00.
- (D) R\$ 9.850,00.

QUESTÃO 27

Um prédio tem salas comerciais de 50 m² (tipo A) e 100 m² (tipo B), todas elas atualmente alugadas. Sabe-se que:

- se 2 salas do tipo A deixassem de ser alugadas, o número de salas alugadas do tipo A passaria a ser igual à metade do número de salas alugadas do tipo B;
- se 6 salas do tipo B deixassem de ser alugadas, então a razão entre o número de salas alugadas do tipo A e o número de salas alugadas do tipo B passaria a ser igual a $\frac{3}{5}$.

Assinale a alternativa que indica a diferença entre o número de salas do tipo B e do tipo A.

- (A) 32.
- (B) 26.
- (C) 16.
- (D) 10.

QUESTÃO 28

Cláudio é funcionário público e, ao ser indagado sobre sua satisfação em exercer seu ofício, disse:

“Se gosto do que faço, então não me canso e sou feliz.”

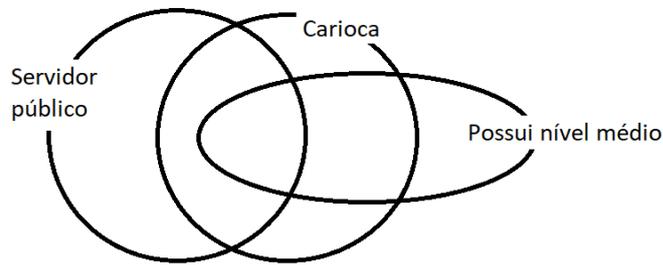
Essa afirmação é logicamente equivalente a:

- (A) Se me canso ou não sou feliz, então não gosto do que faço.
- (B) Se me canso e sou feliz, então não gosto do que faço.
- (C) Se me canso e não sou feliz, então gosto do que faço.
- (D) Se me canso ou sou feliz, então gosto do que faço.



QUESTÃO 29

Indagado sobre o quadro de funcionários de um campus do Colégio Pedro II, o responsável pelo Setor de Gestão de Pessoas fez a seguinte representação com diagramas lógicos:



Considere que todas as regiões representadas nos diagramas têm funcionários. A afirmação verdadeira é:

- (A) Todo servidor público do campus é carioca.
- (B) Todos que possuem nível médio são cariocas.
- (C) Existem servidores públicos que não são cariocas.
- (D) Não existem servidores públicos cariocas que possuem nível médio.

QUESTÃO 30

Foram feitas afirmações sobre as profissões de Alisson, Bruno, Isabelle, Tito e Ulisses:

- Alisson é professor ou Isabelle não é médica.
- Se Tito é técnico, então Alisson não é professor.
- Ou Bruno é sargento ou Isabelle é médica, mas não ambos.
- Alisson é professor ou Ulisses é dentista.

Sabendo que **SOMENTE** a primeira afirmação é **FALSA**, é **VERDADEIRO** afirmar que

- (A) Se Alisson não é professor, então Bruno é sargento.
- (B) Ulisses não é dentista ou Isabelle não é médica.
- (C) Isabelle é médica e Tito não é técnico.
- (D) Tito é técnico ou Ulisses é dentista.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 31

Byte é um tipo de dados integrais em computação que especifica a capacidade de armazenamento de um dispositivo.

Considere a quantidade de 58 terabytes. Essa quantidade equivale a exatamente

- (A) 59.392 bytes.
- (B) 0,58 kilobytes.
- (C) 60.817.408 megabytes.
- (D) 58.000 gigabytes.

QUESTÃO 32

O Windows Explorer é um programa de gerenciamento e organização de arquivos.

Na guia Classificar do Windows Explorer do Windows 7, **NÃO** é encontrada a opção para

- (A) Tipo.
- (B) Nome.
- (C) Tamanho.
- (D) Data de criação.



QUESTÃO 33

O Bloco de Notas é um editor de texto simples que é incluído em todas as versões Windows desde 1985.

Considere o aplicativo Bloco de Notas do Windows 7. Ele abre e salva textos somente no formato

- (A) ASCII.
- (B) UTF-8.
- (C) Unicode.
- (D) Unicode big endian.

QUESTÃO 34

O PowerPoint é um programa de criação e edição de apresentações gráficas que tem versões para Windows, Android, Mac OS X e Linux.

No PowerPoint 2013 no sistema Windows, o grupo Configurar está na guia

- (A) Design.
- (B) Transições.
- (C) Animações.
- (D) Apresentação de slides.

QUESTÃO 35

O Word é um processador de textos criado para computadores IBM com versões posteriores para o Apple, SCO UNIX e Windows. No Microsoft Word 2013 é disponibilizada a função de números de linhas.

Nessa função, **NÃO HÁ** a opção

- (A) Contínuo.
- (B) Manter a cada seção.
- (C) Reiniciar a cada página.
- (D) Suprimir no parágrafo atual.

QUESTÃO 36

O Microsoft Word 2013 permite a criação de índice específico para as ilustrações (imagens) existentes em um documento.

Antes de gerar o índice, é necessário inserir, em cada ilustração que fará parte dele,

- (A) um hiperlink.
- (B) uma legenda.
- (C) uma indicação.
- (D) uma referência.

QUESTÃO 37

No Microsoft Word 2013 é possível incluir notas de rodapé.

Os locais possíveis para incluir notas de rodapé são

- (A) abaixo da página e no final do documento.
- (B) no fim da página e no final do documento.
- (C) abaixo da página e abaixo do texto.
- (D) no fim da página e abaixo do texto.

QUESTÃO 38

O programa Excel é um editor de planilhas criado para os sistemas Windows, Macintosh e para dispositivos móveis. No Microsoft Excel 2013 há a possibilidade de se incluir uma função em uma célula. A função DESC retorna a taxa de desconto de um título.

Os argumentos dessa função são:

- (A) Liquidação; Vencimento; Pr; Resgate; Base.
- (B) Vencimento; Principal; Pr; Resgate; Base.
- (C) Liquidação; Vencimento; Pr; Resgate; Taxa.
- (D) Liquidação; Vencimento; Principal; Taxa; Resgate.



QUESTÃO 39

Considere a planilha a seguir, elaborada no Microsoft Excel 2013:

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	99	53	29	81	95	39	69	51	82	98
2	25	9	3	62	25	50	77	10	1	23
3	17	41	82	35	44	38	62	30	85	57
4	86	91	74	53	45	87	23	14	83	95
5	62	6	12	20	8	40	9	66	19	71
6	31	12	93	44	62	29	32	63	49	7
7	38	46	32	62	7	22	89	14	63	54
8	9	71	7	55	69	9	55	37	18	58
9	27	41	94	44	39	74	51	82	91	39
10	78	66	54	60	11	49	50	53	67	34

A função que retorna a soma dos valores das células selecionadas (com fundo diferente de branco) é:

- (A) SOMA(B3;B7;C4;D4;D6;E8;G6;G9;I5;J2)
- (B) SOMA(B3:B7;C4:D4:D6:E8;G6;G9;I5;J2)
- (C) SOMA(B3:B7;C4:D4;D6:E8;G6;G9;I5;J2)
- (D) SOMA(B3;B7;C4;D4;D6;E8;G6;G9;I5;J2)

QUESTÃO 40

Considere a tabela a seguir, elaborada no Microsoft Excel 2013:

	A	B
1	Cargo	Salário
2	Gerente	R\$2.500,00
3	Supervisor	R\$1.800,00
4	Encarregado	R\$1.500,00
5	Atendente	R\$1.200,00
6	Vendedor	R\$1.300,00
7	Estoquista	R\$1.100,00
8	Quantidade de cargos com salário acima de R\$1.250	
9		4

A célula B9 deve conter a contagem dos valores registrados nas células da coluna B entre as linhas 2 e 7, desde que na coluna B da respectiva linha o valor seja acima de R\$ 1.250,00.

No Excel 2013, a fórmula correta para esse cálculo, na célula B9, deve ser:

- (A) =CONT.SE(B2:B7;>1250)
- (B) =CONT.SE(B2:B7;">1250")
- (C) =CONTAR.SE(B2:B7;">1250")
- (D) =CONTAR.SE(B2;B7;>1250)

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 41

A Lei nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal.

De acordo com seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) os preceitos desta lei também se aplicam aos órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União, quando no desempenho das funções legislativa e jurisdicional.
- (B) nos processos administrativos serão observados, dentre outros, os critérios de proibição de toda e qualquer cobrança de despesas processuais.
- (C) são capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de dezoito anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- (D) para os fins desta lei, considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.



QUESTÃO 42

A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na administração pública direta, indireta ou fundacional.

Com base nos seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) ocorrendo lesão ao patrimônio público por ação ou omissão, dolosa ou culposa, do agente ou de terceiro, dar-se-á o ressarcimento do dano, ainda que parcial.
- (B) no caso de atentado contra os princípios da administração pública, perderá o agente público ou terceiro beneficiário os bens ou valores acrescidos ao seu patrimônio.
- (C) o sucessor daquele que se enriquecer ilícitamente ou atentar contra os princípios da administração pública está sujeito às reparações até o limite do dobro do valor da herança.
- (D) os agentes públicos são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.

QUESTÃO 43

No que se refere ao disposto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), é correto afirmar que

- (A) as autarquias, as fundações públicas, as empresas públicas, as sociedades de economia mista e demais entidades controladas direta ou indiretamente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios subordinam-se ao regime desta lei.
- (B) é dever do Estado garantir o direito de acesso à informação, que será franqueada, mediante pagamento de taxa e observados os ritos de procedimentos subjetivos e burocráticos e em linguagem de fácil compreensão.
- (C) os procedimentos previstos nesta lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da Lei de Improbidade Administrativa.
- (D) sujeitam-se ao regime desta lei os órgãos públicos integrantes da administração direta dos Poderes Executivo, Legislativo e as Cortes de Contas, excluindo-se o Judiciário e o Ministério Público.

QUESTÃO 44

A Lei nº 11.892/2008 institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, e dá outras providências. No que se refere aos seus dispositivos, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I. O Colégio Pedro II é equiparado aos Institutos Federais para efeito de incidência das disposições que regem a autonomia e a utilização dos instrumentos de gestão do quadro de pessoal e de ações de regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação profissional e superior.
- II. Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, bem como para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos, mediante autorização do Ministério da Educação.
- III. O Colégio Pedro II é instituição federal de ensino, pluricurricular e multicampi, vinculada ao Ministério da Educação e especializada na oferta de educação básica e de licenciaturas.
- IV. No âmbito de sua atuação, as Universidades Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.

Estão corretas

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) II e IV.



QUESTÃO 45

Com base no disposto na Lei nº 13.146/2015, que institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, é correto afirmar que

- (A) a pessoa com deficiência poderá ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica, a tratamento ou a institucionalização forçada.
- (B) compete, exclusivamente, ao Estado o dever de assegurar educação de qualidade à pessoa com deficiência, colocando-a a salvo de toda forma de violência.
- (C) a pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de recebimento de restituição de imposto de renda.
- (D) dispensa-se o consentimento prévio, livre e esclarecido da pessoa com deficiência para a realização de tratamento, procedimento e hospitalização no SUS.

QUESTÃO 46

O Decreto nº 5.824/2006 estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação e para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação.

No que se refere aos seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) o Incentivo à Qualificação será concedido somente aos servidores ativos, com base no que determina a Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005.
- (B) o enquadramento dos servidores no nível de capacitação deverá ser objeto de homologação pelo Reitor da Instituição Federal de Ensino (IFE).
- (C) o Incentivo à Qualificação será devido ao servidor após a publicação do ato de concessão, com efeitos financeiros a partir da data da conclusão do respectivo curso.
- (D) a definição dos cursos de capacitação que não sejam de educação formal e que guardem relação direta com os ambientes organizacionais será disciplinada em ato do Ministro de Estado da Educação.

QUESTÃO 47

A Constituição Federal de 1988 dedicou um capítulo específico à Administração Pública (Capítulo VII do Título III). De acordo com seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) o direito de greve do servidor público será exercido nos termos e nos limites definidos em lei complementar específica.
- (B) é vedada a vinculação ou equiparação de quaisquer espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- (C) somente por lei específica poderá ser autorizada a instituição de autarquia e criada empresa pública, de sociedade de economia mista e de fundação.
- (D) a Constituição Federal de 1988 estabelece, expressamente, os casos de contratação temporária para atender a necessidade de excepcional interesse público.

QUESTÃO 48

A Lei nº 8.112/1990, no âmbito da União, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis.

Com base neste normativo, é correto afirmar que

- (A) os cargos públicos são criados por lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.
- (B) emprego público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.
- (C) no âmbito dos Poderes da União, o provimento dos cargos públicos far-se-á mediante ato do Presidente da República.
- (D) a reintegração dar-se-á, em caráter efetivo, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo.



QUESTÃO 49

Nos termos do Regime Disciplinar, estabelecido pela Lei nº 8.112/1990 (Estatuto do Servidor Público Federal), é correto afirmar que a responsabilidade

- (A) civil decorre apenas de ato doloso, o servidor responde penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições.
- (B) penal decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, desde que resulte em prejuízo ao erário ou a terceiros.
- (C) administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou sua autoria.
- (D) civil-administrativa abrange os crimes e contravenções imputadas ao servidor, nessa qualidade.

QUESTÃO 50

A Lei nº 11.091/2005 dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e dá outras providências.

Referente aos seus dispositivos, é correto afirmar que

- (A) a liberação do servidor para a realização de cursos de mestrado e doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- (B) planejamento institucional é a meta específica de atuação do servidor, organizada com base nas necessidades institucionais e que orienta a política de desenvolvimento de pessoal.
- (C) para todos os efeitos desta lei, o conceito de nível de classificação refere-se à posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação para o exercício do cargo ocupado.
- (D) caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, propondo ao Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações, se for o caso, o seu redimensionamento.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 51

Assinale a alternativa que caracteriza corretamente um dos Poderes da União.

- (A) O Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, auxiliado pelos Ministros de Estado.
- (B) O Poder Legislativo é exercido pelo Presidente da República, pela Câmara dos Deputados e pelo Senado Federal.
- (C) São órgãos do Poder Judiciário: o Congresso Nacional, o Supremo Tribunal Federal, o Conselho Nacional de Justiça, o Superior Tribunal de Justiça, dentre outros.
- (D) São órgãos do Poder Judiciário: o Senado Federal, o Supremo Tribunal Federal, o Conselho Nacional de Justiça, o Superior Tribunal de Justiça, os Tribunais Regionais Federais e Juízes Federais, dentre outros.

QUESTÃO 52

Cada organização tem uma estrutura organizacional, em função de seus objetivos, do seu tamanho, da conjuntura que atravessa e da natureza dos produtos que fabrica ou dos serviços que presta.

Os autores clássicos e neoclássicos definiram três tipos tradicionais de estrutura organizacional. São elas:

- (A) matricial – projetizada – funcional.
- (B) linear – funcional – linha/*staff*.
- (C) matricial – simples – funcional.
- (D) linear – matricial – linha/*staff*.



QUESTÃO 53

Um dos desafios do administrador moderno é transformar grupos de pessoas em equipes eficazes, capazes de crescer e se autogerenciar. A diferença entre grupos e equipes é enorme: os grupos trabalham juntos geograficamente, mas separados psicologicamente.

Para que um grupo se torne uma equipe, é necessário que os indivíduos participem de atividades de

- (A) formação, integração de objetivos, normas e desempenho.
- (B) integração de objetivos, entropia, normas e desempenho.
- (C) integração de objetivos, entropia, burocracia e normas.
- (D) formação, burocracia, normas e desempenho.

QUESTÃO 54

A Teoria Geral da Administração estuda a administração das organizações e empresas do ponto de vista da interação e da interdependência de seis variáveis principais.

São elas:

- (A) carisma, estrutura, tarefa, pessoas, tecnologia e ambiente.
- (B) tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e disciplina.
- (C) tarefa, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade.
- (D) carisma, estrutura, pessoas, tecnologia, ambiente e competitividade.

QUESTÃO 55

A organização consiste em um conjunto de posições funcionais e hierárquicas orientado para o objetivo econômico de produzir bens ou serviços. Os princípios fundamentais da organização formal de uma empresa são

- (A) segregação, especialização, burocracia e hierarquia.
- (B) divisão do trabalho, segregação, burocracia e hierarquia.
- (C) segregação, especialização, hierarquia, amplitude administrativa.
- (D) divisão do trabalho, especialização, hierarquia e amplitude administrativa.

QUESTÃO 56

A teoria clássica de Fayol defende a organização funcional caracterizada pela ênfase na centralização da autoridade. Essa teoria foi valorizada por apresentar vantagens quanto ao modelo das instâncias de decisão.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o modelo de decisão relacionado à teoria de Fayol.

- (A) Tomadores de decisões são os que têm mais informação sobre a situação.
- (B) As decisões são tomadas na cúpula, que está distanciada dos fatos e circunstâncias.
- (C) As decisões são tomadas por administradores que têm uma visão global da empresa.
- (D) A exigência de melhor seleção e treinamento dos administradores médios aumenta o custo.

QUESTÃO 57

Motivação é uma força impulsionadora que faz com que as pessoas ajam para atingirem seus objetivos. Motivação é um processo, e não um evento isolado. O homem é capaz de aprender novas motivações com base em suas experiências e em sua interação.

Sobre as teorias motivacionais, é correto afirmar que

- (A) Maslow formulou a Teoria dos Dois Fatores para explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho: fatores higiênicos (extrínsecos) e fatores motivacionais (intrínsecos).
- (B) McGregor apresentou uma teoria da motivação segundo a qual as necessidades humanas estão organizadas em níveis, em uma hierarquia de importância e de influência.
- (C) Vroom mostra que o nível de produtividade depende de três forças básicas – expectativa, recompensa e relações entre expectativa e recompensa – que determinam a motivação do indivíduo para produzir em qualquer circunstância.
- (D) Herzberg compara dois estilos opostos e antagônicos de administrar: de um lado, um estilo com base na teoria tradicional, mecanicista e pragmática (a que deu o nome de Teoria X), e de outro, um estilo com base nas concepções modernas a respeito do comportamento humano (a que denominou Teoria Y).



QUESTÃO 58

Caberá ao setor de patrimônio as atribuições de

- (A) emplaquetamento, transferência interna, baixa do bem e inventário.
- (B) emplaquetamento, transferência interna, baixa do bem e controle de estoque.
- (C) inventário, baixa do bem, guarda temporária de bens permanentes e registro.
- (D) inventário, guarda temporária de bens permanentes, emplaquetamento e registro.

QUESTÃO 59

Na Avaliação Documental existe o desenvolvimento da Tabela de Temporalidade, que é definida, geralmente, por Comissão Permanente de Avaliação de Documentos de cada instituição. Na Tabela de Temporalidade são gerenciados os prazos de guarda documental.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente as opções para destinação final de documentos.

- (A) Guarda corrente ou intermediária.
- (B) Guarda permanente ou eliminação.
- (C) Guarda administrativa ou eliminação.
- (D) Guarda permanente ou administrativa.

QUESTÃO 60

O ponto crucial do controle patrimonial reside na correta diferenciação entre material permanente e material de consumo. É correto classificar como materiais de consumo

- (A) caneta e lápis.
- (B) copiadora e fogão.
- (C) veículos diversos e freezer.
- (D) mesa de escritório e cartucho.

QUESTÃO 61

Os estoques não são mantidos apenas no depósito ou no almoxarifado central. Eles se distribuem também pelas diversas seções produtivas, na medida em que as matérias-primas estão sendo processadas e transitam de uma seção para outra, como materiais semiacabados ou acabados.

Suponha que uma escola com vários campi sirva aos estudantes refeições diárias, compostas de feijão, arroz, carne e legumes. Os componentes das refeições são comprados e recebidos na sede da escola e distribuídos pelos campi.

Com relação à classificação de estoques e com base nas informações dadas, é correto afirmar:

- (A) Se o arroz for distribuído em sacas, no formato cru, para as cozinhas dos campi e ali, então, for cozido para a alimentação dos estudantes, esse arroz cru pode ser classificado como estoque de produtos acabados.
- (B) Se as refeições forem preparadas na sede da escola e distribuídas na forma de “quentinhas” para os campi, o arroz cozido e ainda na panela da cozinha da sede pode ser classificado como estoque de materiais acabados ou componentes.
- (C) Se as refeições forem preparadas na sede da escola e distribuídas na forma de “quentinhas” para os campi, as “quentinhas” completas armazenadas no carro de distribuição podem ser classificadas como estoque de materiais em processamento.
- (D) Se os legumes forem descascados e congelados na cozinha da sede e semanalmente enviados para as cozinhas dos campi, para serem desembalados e cozidos conforme o cardápio do dia, os legumes congelados nas geladeiras das cozinhas dos campi podem ser classificados como estoques de materiais acabados.



QUESTÃO 62

Modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

Assinale a alternativa que apresenta a modalidade de licitação referida no texto acima.

- (A) Convite.
- (B) Concurso.
- (C) Concorrência.
- (D) Tomada de Preços.

QUESTÃO 63

Assinale a alternativa que identifica a legislação que instituiu, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI da Constituição Federal, a modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns.

- (A) Lei nº 9.637/1998.
- (B) Lei nº 10.520/2002.
- (C) Lei nº 12.232/2010.
- (D) Lei nº 12.462/2011.

QUESTÃO 64

A Lei nº 8.666/93 estabelece normas sobre licitações e contratos no âmbito dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

Conforme o art. 87, se houver inexecução total ou parcial do contrato, a Administração poderá, garantida a prévia defesa, aplicar ao contratado as seguintes sanções:

- (A) rescisão contratual, multa, advertência e suspensão temporária.
- (B) advertência, multa, rescisão contratual e declaração de inidoneidade.
- (C) multa, rescisão contratual, declaração de inidoneidade e advertência.
- (D) advertência, multa, suspensão temporária e declaração de inidoneidade.

QUESTÃO 65

Planejamento é o processo consciente e sistemático de tomar decisões sobre objetivos e atividades que uma pessoa, um grupo, uma unidade de trabalho ou uma organização buscarão no futuro. Planejamento não constitui uma resposta informal ou casual, mas sim um processo formal, com passos importantes que devem ser seguidos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a sequência de um processo formal de planejamento e seus passos.

	1	2	3	4	5	6
(A)	Metas e planos alternativos	Avaliação de metas e planos	Implementação	Seleção de metas e planos	Análise situacional	Monitoramento e controle
(B)	Análise situacional	Avaliação de metas e planos	Metas e planos alternativos	Implementação	Monitoramento e controle	Seleção de metas e planos
(C)	Monitoramento e controle	Avaliação de metas e planos	Metas e planos alternativos	Implementação	Seleção de metas e planos	Análise situacional
(D)	Análise situacional	Metas e planos alternativos	Avaliação de metas e planos	Seleção de metas e planos	Implementação	Monitoramento e controle



QUESTÃO 66

Um organograma representa as posições dos funcionários na empresa e como essas posições estão organizadas. A maioria das empresas possui organogramas oficiais, que disponibilizam tais informações às pessoas interessadas.

São informações contidas em um organograma:

- (A) o trabalho desempenhado em cada setor, as relações de autoridade, o fluxo do trabalho e os níveis de relacionamento.
- (B) a divisão do trabalho, o trabalho desempenhado em cada unidade, as relações de autoridade e os níveis de administração.
- (C) as relações de autoridade, as relações pessoais, os níveis de administração e a divisão do trabalho.
- (D) o fluxo de trabalho, as relações informais, a divisão do trabalho e os níveis de administração.

QUESTÃO 67

Define-se como controle qualquer processo que orienta as atividades dos indivíduos na direção da realização das metas organizacionais. Sem algum meio de regular o que as pessoas fazem, a organização desmoronaria.

Considerando essa afirmação, é correto definir sistemas de controle como aqueles que

- (A) apresentam características independentes e critérios próprios para orientar as atividades dos indivíduos, sem estarem atrelados aos objetivos.
- (B) viabilizam a definição de quadro futuro, de forma preditiva e não corretiva, e fornecem instruções para alcançar os objetivos ou metas.
- (C) organizam, direcionam e distribuem os recursos necessários ao cumprimento de determinado objetivo, proporcionando a estrutura formal pela qual o trabalho é definido, subdividido e coordenado.
- (D) se destinam a medir o progresso na direção de um desempenho planejado e, se necessário, aplicar medidas corretivas para garantir que o desempenho esteja alinhado com o objetivo dos administradores.

QUESTÃO 68

É possível enumerar alguns dos objetivos financeiros para os negócios com fins lucrativos:

- evitar problemas financeiros e falência;
- superar a concorrência;
- maximizar as vendas ou a participação de mercado;
- minimizar os custos;
- maximizar os ganhos;
- manter o crescimento constante dos lucros.

Tais objetivos podem ser enquadrados em duas classes: controle do risco e lucratividade. Essas duas classes são contraditórias, embora utilizadas simultaneamente: a busca dos lucros envolve algum elemento de risco, e a proteção total aos riscos minimiza os ganhos. É necessário equilibrar os objetivos de forma que sejam incluídas as duas classificações.

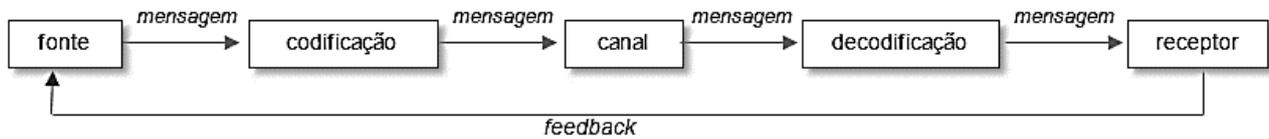
Assinale a alternativa em que as ações nos negócios foram classificadas corretamente, de acordo com os objetivos citados e suas respectivas classificações.

	Ação	Objetivo	Classificação do objetivo
(A)	Tomar dinheiro emprestado	Evitar problemas financeiros e falência	Controle do risco
(B)	Postergar manutenções de equipamentos para não incluí-las no preço do produto	Evitar problemas financeiros e falência	Controle do risco
(C)	Eliminar pesquisa e desenvolvimento de alguns produtos	Minimizar os custos	Lucratividade
(D)	Aumentar os preços dos produtos e facilitar as condições de crédito	Maximizar as vendas ou a participação de mercado	Lucratividade



QUESTÃO 69

A comunicação institucional precisa incluir a transferência e a compreensão da mensagem, em um processo ou um fluxo. Os problemas ocorrem quando acontecem desvios ou bloqueios nesse fluxo. O quadro a seguir mostra um modelo de processo de comunicação:



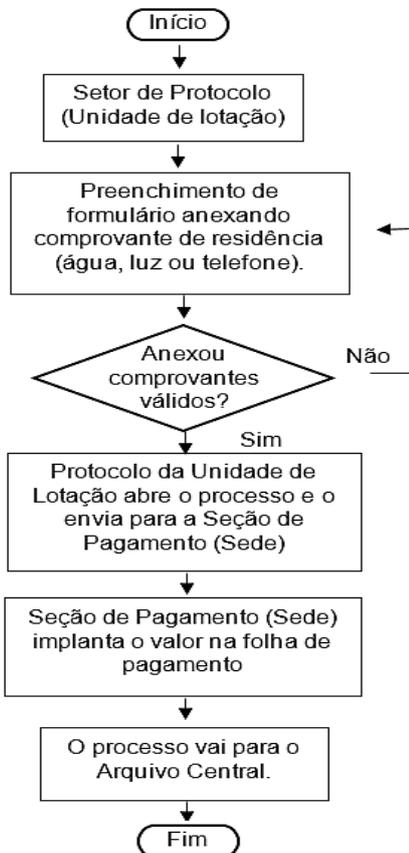
Na empresa Negócios e Soluções, Márcio, diretor de Recursos Humanos, precisa alertar os funcionários para um problema que vem trazendo prejuízos: o absenteísmo (atrasos e faltas). Ele escolheu fazer isso inicialmente por e-mail, mas está há dois dias para escrevê-lo, pois ficou em dúvida quanto ao tom de seu texto escrito: ou ameaça de descontos salariais pelo absenteísmo; ou tentativa de compromisso dos funcionários com a organização e vice-versa, pela sobrevivência de todos (organização e empregos). A dúvida de Márcio quanto ao tom do e-mail está relacionada às possíveis consequências causadas e à motivação da equipe.

Com relação ao processo de comunicação institucional e ao case da Negócios e Soluções, é correto afirmar que

- (A) o feedback esperado seria a diminuição do absenteísmo.
- (B) o canal de comunicação seria a mensagem transmitida.
- (C) a fonte do processo de comunicação seriam os funcionários da empresa.
- (D) a codificação seria a transformação do que está na mente de Márcio para a mente do receptor.

QUESTÃO 70

O fluxograma é uma ferramenta muito útil para o mapeamento de processos, pois representa, por meio de símbolos gráficos, a sequência de todos os passos seguidos em um processo. Observe a seguir um fluxograma de processo de solicitação de auxílio transporte:



Assinale a alternativa que corresponde à assertividade da solicitação e ao andamento do processo, de acordo com esse fluxograma.

- (A) Márcia foi ao Protocolo da Unidade Sede fazer seu requerimento de auxílio transporte.
- (B) João entregou o formulário de inscrição preenchido no Protocolo da Sede, com sua conta de água.
- (C) Ricardo, servidor da Seção de Pagamentos da Sede, fez a implantação do valor na folha de pagamento confiando na conferência realizada pelo Protocolo da Unidade de Lotação.
- (D) Rosana levou sua conta de cartão de crédito, pois a conta de luz está no nome de seus pais. Ela entregou, ainda, uma declaração de seus pais, comprovando que Rosana mora com eles.