



Concurso Público - 2012 - Nível Médio

Telefonista

Instruções

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
2	Este Caderno contém 40 questões de múltipla escolha, assim distribuídas: 1 a 20 ► Língua Portuguesa, 21 a 40 ► Matemática.
3	Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal.
4	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
5	Os rascunhos e as marcações feitas neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
6	Cada questão apresenta apenas uma opção de resposta correta .
7	Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
8	Você dispõe de, no máximo, três horas para responder às questões e preencher a Folha de Respostas.
9	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
10	Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal este Caderno e a Folha de Respostas .

Assinatura do Candidato: _____

Felicidade em excesso pode fazer mal*June Gruber**

Ser feliz é uma das maiores preocupações de nossa sociedade hoje. Ela se manifesta na cultura popular, em livros de autoajuda, terapias e palestras de motivação. Não é para menos. Há fortes evidências sobre os benefícios de ter mais emoções positivas, menos emoções negativas e de estar satisfeito com a vida - os 3 pilares da felicidade. No entanto, essa história também tem dois lados. Se for vivida em excesso, na hora errada e no lugar errado, a felicidade pode levar a resultados indesejados. E, inclusive, não ser saudável.

É o que indicam estudos recentes. Níveis moderados de emoções positivas favorecem a criatividade, mas níveis altos não. Crianças altamente alegres estão associadas com o maior risco de mortalidade na idade adulta por seu envolvimento em comportamentos arriscados. Isso porque uma pessoa muito feliz teria menos probabilidade de discernir as ameaças iminentes. Aqui, na Universidade de Yale, nos Estados Unidos, fizemos uma pesquisa com 20 mil participantes saudáveis de 16 países. E encontramos os maiores níveis de bem-estar naqueles que tinham uma relação moderada entre emoções positivas e negativas em sua vida diária. Também vimos que níveis moderados (não extremos) de sentimentos positivos estão ligados à redução de sintomas de depressão e ansiedade, além do aumento da satisfação pessoal.

[...]

A própria busca por ser feliz também pode ser contraproducente. Muitas vezes, aliás, quanto mais as pessoas procuram a felicidade, menos parecem capazes de obtê-la. A razão é simples: elas concentram tanta energia e expectativa nesse esforço que os eventos felizes, como festas e encontros com amigos, acabam sendo decepcionantes. Em adultos jovens e saudáveis, essa busca incessante pela felicidade tem sido ligada ao maior risco de mania e depressão.

O que fazer então? É impossível ser feliz o tempo todo ou em todo lugar. Não vale a pena nem tentar. Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. E não se esqueça: não desmereça os sentimentos negativos. A tristeza, por exemplo, é parte da experiência humana e não necessariamente é ruim. Ela até nos ajuda a manter os pés no chão.

Tentar maximizar emoções positivas e minimizar as negativas, portanto, nem sempre é uma boa. O equilíbrio é fundamental.

* **June Gruber** é professora de Psicologia na Universidade de Yale, nos EUA.

Disponível em: <<http://super.abril.com.br/cotidiano/felicidade-excesso-pode-fazer-mal-674821.shtml>>. Acesso em: 5 mar. 2012. [Adaptado]

01. De acordo com o texto,

- A) o sentimento de tristeza é responsável por várias doenças e pelo desequilíbrio mental.
- B) a busca pela felicidade garante o bem-estar do ser humano e evita doenças.
- C) o bem-estar humano está relacionado ao equilíbrio entre emoções negativas e positivas.
- D) a felicidade constante é garantia de altos níveis de criatividade e segurança pessoal.

02. Considere as afirmações abaixo:

I	O texto divulga dados estatísticos referentes ao nível de bem-estar de indivíduos em vários países.
II	O texto narra as experiências vividas por pessoas que buscam incessantemente a felicidade.
III	O texto informa que uma pessoa muito feliz teria menor capacidade de avaliar situações de risco.
IV	O texto sugere que a busca constante pela felicidade tem sido associada à maior chance de desenvolver certas doenças.

Das afirmações, estão corretas

- A) III e IV.
- B) II e III.
- C) I e II.
- D) I e IV.

03. Considere o enunciado: “Muitas vezes, aliás, quanto mais as pessoas procuram a felicidade, menos parecem capazes de obtê-la.”(linhas 18 e 19). Nele, o uso de “Muitas vezes” tem a função de

- A) dar ênfase à informação e ao ponto de vista generalizante do autor.
- B) assegurar a veracidade da informação e o comprometimento do autor com o dado.
- C) marcar a imposição do ponto de vista do autor e o seu comprometimento com o dado.
- D) atenuar a veracidade da informação dada e evitar uma generalização indevida.

04. Com base no texto, é correto afirmar que

- A) os livros de autoajuda colaboram para a felicidade e a satisfação pessoal.
- B) a depressão pode ser reduzida com sentimentos positivos em níveis moderados.
- C) a ansiedade pode ser curada com altos níveis de sentimentos positivos.
- D) as crianças mais felizes serão sempre adultos mais seguros e mais equilibrados.

05. Leia o trecho a seguir:

O que fazer então? É impossível ser feliz o tempo todo ou em todo lugar. Não vale a pena nem tentar. Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. (linhas 24 a 26)

Nesse trecho,

- A) o uso da pergunta retórica e do pronome “você” têm a finalidade de estabelecer uma maior proximidade com o leitor.
- B) o uso da pergunta retórica e de frases curtas têm a finalidade de assegurar o tom formal do texto.
- C) o uso da pergunta retórica e da forma verbal “pense” no imperativo marcam o tom formal do texto.
- D) o uso da pergunta retórica e do verbo no imperativo têm a finalidade de assegurar o distanciamento do autor.

06. Leia o período a seguir:

A razão é simples: elas concentram tanta energia e expectativa nesse esforço que os eventos felizes, como festas e encontros com amigos, acabam sendo decepcionantes.
(linhas 19 a 21)

Em relação à pontuação, é correto afirmar que

- A) as vírgulas marcam a intercalação de um vocativo.
- B) as vírgulas isolam um adjunto adverbial de lugar.
- C) os dois pontos marcam o início de uma citação.
- D) os dois pontos introduzem uma explicação.

07. O termo “Ela” (linha 27) refere-se à

- A) situação.
- B) experiência humana.
- C) tristeza.
- D) parte da experiência.

08. No período “Se for vivida em excesso, na hora errada e no lugar errado, a felicidade pode levar a resultados indesejados” (linhas 5 e 6), a palavra “se” tem valor

- A) explicativo.
- B) concessivo.
- C) causal.
- D) condicional.

09. O termo “inclusive” (linha 6)

- A) adiciona uma informação ao enunciado anterior.
- B) introduz uma crítica ao que foi apresentado anteriormente.
- C) introduz uma conclusão sobre o que foi enunciado anteriormente.
- D) retifica uma informação dada no enunciado anterior.

10. No trecho “[...] Isso porque uma pessoa muito feliz teria menos probabilidade de discernir as ameaças **iminentes**.” (linhas 10 e 11), a palavra em negrito pode ser substituída, sem comprometimento do sentido, por

- A) notáveis.
- B) próximas.
- C) inerentes.
- D) constantes.

11. No texto, as palavras “saudáveis” (linha 12), “moderados” (linha 14) e “positivos” (linha 15) funcionam como

- A) adjetivos.
- B) substantivos.
- C) advérbios.
- D) preposições.

12. As palavras “evidências” (linha 3) e “impossível” (linha 24) são acentuadas porque
- são paroxítonas terminadas em S e L, respectivamente.
 - são paroxítonas terminadas em ditongo e L, respectivamente.
 - são proparoxítonas terminadas em S e L, respectivamente.
 - são oxítonas terminadas em ditongo e L, respectivamente.
13. Considere o trecho: “Pense na situação em que você deseja (ou é mais relevante para você) ser feliz. E não se esqueça: não desmereça os sentimentos negativos.” (linhas 25 e 26). Nele, predomina
- o uso de verbos no gerúndio, pois há comandos a serem realizados.
 - o uso de verbos no imperativo, pois há orientações a serem seguidas.
 - o uso de verbos no particípio, pois há ações a serem realizadas no tempo futuro.
 - o uso de verbos no gerúndio, pois há instruções a serem obedecidas no tempo presente.
14. Com base no texto, é correto afirmar que
- a ausência de conectores explícitos compromete a articulação entre as frases do penúltimo parágrafo.
 - a relação entre todos os parágrafos é garantida pelo uso de conectores explícitos.
 - o elemento “o” (linha 7) retoma o que foi apresentado anteriormente, garantindo a conexão entre o primeiro e o segundo parágrafo.
 - o conector “portanto” (linha 29), que tem valor explicativo, assegura a relação entre os períodos do último parágrafo.

As questões de 15 a 20 referem-se ao texto abaixo.



Disponível em: <http://www.chargeonline.com.br/>. Acesso em: 3 mar. 2012.

15. A intenção comunicativa do texto é
- A) informar, de modo objetivo, a população sobre os males da privatização de aeroportos.
 - B) divulgar a ação do governo de privatizar todos os aeroportos públicos.
 - C) criticar, de forma humorística, a infraestrutura dos aeroportos.
 - D) publicar os resultados da privatização dos aeroportos públicos.
16. No texto, a palavra **privados** tem o sentido de
- A) condicionados.
 - B) coibidos.
 - C) restritos.
 - D) desprovidos.
17. Os termos “salas”, “estacionamento” e “instrumentos” classificam-se como
- A) substantivos simples.
 - B) substantivos próprios.
 - C) adjetivos simples.
 - D) adjetivos derivados.
18. A análise da expressão “Tarifas mais justas” permite concluir que
- A) as novas tarifas assegurarão um melhor funcionamento do aeroporto.
 - B) as novas tarifas são adequadas ao tamanho do estacionamento do aeroporto.
 - C) as tarifas cobradas pelo aeroporto serão amenizadas com a privatização.
 - D) as tarifas cobradas pelo aeroporto não são condizentes com os serviços prestados.
19. Leia o fragmento a seguir:
- Governo federal privatizou na última segunda-feira os aeroportos de Brasília, Congonhas e Viracopos em São Paulo...*
- Nesse fragmento,
- A) há um sujeito simples, por isso o verbo se encontra no singular, concordando com ele.
 - B) há um sujeito composto, e o verbo deveria estar no plural, concordando com ele.
 - C) há um período constituído por duas orações separadas por vírgula.
 - D) há um advérbio de intensidade que deveria estar isolado por vírgulas.
20. As expressões “há muito tempo” e “na última segunda-feira” funcionam como adjuntos adverbiais de
- A) modo.
 - B) espaço.
 - C) tempo.
 - D) intensidade

21. Todo mês, Gabriela recebe dos pais a sua mesada. No mês de janeiro de 2012, ela verificou que, da mesada recebida, gastou a quarta parte com o pagamento de dívidas, a terça parte com a compra de materiais para a escola e restaram-lhe ainda R\$100,00 para outras despesas.

O valor da mesada que Gabriela recebeu em janeiro de 2012 foi de

- A) R\$ 210,00. C) R\$ 240,00.
B) R\$ 200,00. D) R\$ 230,00.

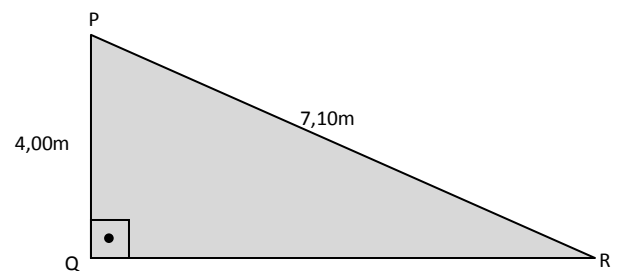
22. Para ir de sua casa, na cidade onde mora, até a casa de um familiar, José percorreu, de automóvel, 105Km. A primeira parte do percurso foi feita com velocidade média de 60Km/h em uma estrada asfaltada. Na segunda parte, numa estrada de terra, José reduziu a velocidade média do automóvel para a metade. Considerando-se que a duração da viagem foi de duas horas, e que a velocidade média é o quociente entre o espaço percorrido e o tempo, é correto afirmar que o comprimento da estrada de terra que José percorreu é de

- A) 15Km.
B) 30Km.
C) 25Km.
D) 10Km.

23. Um terreno triangular apresenta as dimensões mostradas na figura ao lado.

O perímetro desse terreno é de aproximadamente

- A) 16,97m.
B) 11,74m.
C) 14,20m.
D) 18,20m.



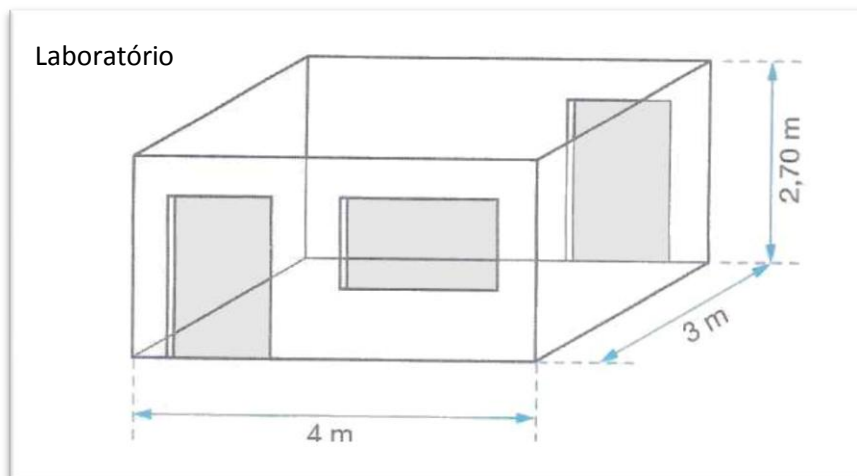
24. Num experimento farmacológico, foram administradas doses diárias de determinado medicamento a um rato que estava doente. No período do experimento, que durou vinte dias, o rato tomou, por dia, três doses do remédio, cada uma de 10 mililitros. Se cada frasco do medicamento contem 0,5 litro, é correto afirmar que, durante o experimento, foi usado

- A) um frasco completo mais 200ml de um outro frasco.
B) um frasco completo mais 100ml de um outro frasco.
C) um único frasco e ainda restaram 100ml do medicamento.
D) um único frasco e ainda restaram 200ml do medicamento.

25. Ao iniciar uma viagem, Adailton encheu completamente o tanque de combustível de seu carro, que estava totalmente vazio, com gasolina, e pagou R\$155,10 por esse abastecimento. O preço pago pelo litro da gasolina, na ocasião, foi 20% mais caro que o do álcool, que custava R\$ 2,35. Na volta, com o tanque totalmente vazio outra vez, optou por abastecer com álcool. Sabendo que não houve aumento no preço dos combustíveis, para encher completamente o tanque do carro nessa nova situação, Adailton deve pagar

- A) R\$ 136,20.
B) R\$ 118,45.
C) R\$ 145,50.
D) R\$ 129,25.

26. Como anexo a um Centro de Pesquisa foi construído um laboratório. A forma e dimensões do laboratório são mostradas na figura abaixo:



Deseja-se revestir as quatro paredes com azulejos, até o teto. Sabendo-se que cada porta tem $2,00\text{m}^2$ de área e a janela possui uma área de $1,60\text{m}^2$, a quantidade de metros quadrados de azulejos necessária para esse propósito é

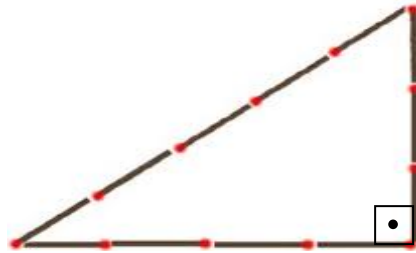
- A) 28,40. B) 34,20. C) 24,80. D) 32,20.
27. Num mapa, a distância em linha reta entre duas cidades é de 0,6cm. Sabendo-se que a distância real entre as duas cidades é de 57Km, é correto afirmar que no mapa,
- A) cada centímetro corresponde a 86Km da distância real.
 B) cada centímetro corresponde a 95Km da distância real.
 C) a escala usada foi de 1:8 500 000.
 D) a escala usada foi de 1:5 700 000.
28. Em dezembro de 2011, José identificou, em sua casa, uma torneira quebrada, que ficava pingando e desperdiçava, por dia, 48 litros de água. Se ele não fez o conserto, a quantidade de água desperdiçada por essa torneira do primeiro dia de janeiro de 2012 até o último dia de fevereiro desse mesmo ano, foi de
- A) 2.780 litros.
 B) 2.440 litros.
 C) 2.880 litros.
 D) 2.220 litros.
29. Durante uma semana, os valores da temperatura numa cidade da Europa foram registrados diariamente e estão apresentados no quadro abaixo.

Dia	Segunda	Terça	Quarta	Quinta	Sexta	Sábado	Domingo
T °C	-5	-4	0	3	10	9	10

De acordo com esses valores, a temperatura média em °C nessa cidade europeia, durante essa semana, foi **aproximadamente** de

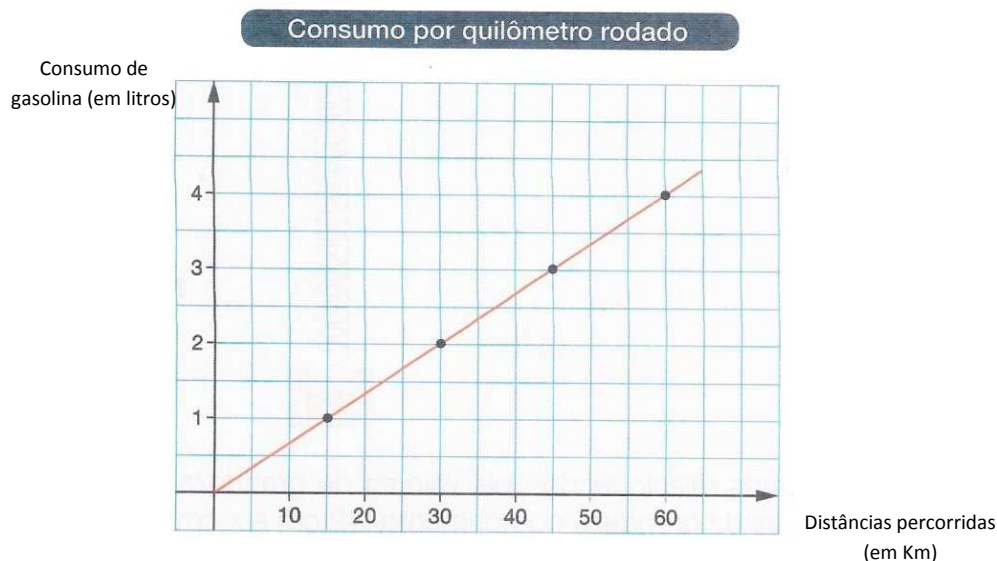
- A) 5,8. C) 4,7.
 B) 3,3. D) 2,5.

30. Embalando uma quantidade x de produtos, Douglas cumpre $\frac{2}{5}$ da meta do dia. Se embalasse 40 produtos a mais, cumpriria a metade da meta do dia. A quantidade de produtos que Douglas precisa embalar para cumprir a meta do dia é de
- A) 600
B) 500
C) 400
D) 300
31. Uma loja vende determinada máquina fotográfica por R\$ 620,00 à vista. Para comprá-la, nessa forma de pagamento, Fátima fez um empréstimo do valor da máquina, a juros simples. Considerando-se que ela pagou R\$ 713,00, cinco meses depois, como quitação do empréstimo, é correto afirmar que a taxa de juros simples foi de
- A) 5%.
B) 6%.
C) 7%.
D) 3%.
32. Um dos critérios para se classificarem os triângulos é pela medida de seus ângulos internos. Utilizando-se esse critério, é correto afirmar que a figura abaixo é a representação de um triângulo



- A) acutângulo.
B) retângulo.
C) escaleno.
D) obtusângulo.
33. Duas novas peças são colocadas aleatoriamente numa fila. Se nessa fila já existem 6 peças diferentes, a probabilidade de as duas novas peças ficarem uma ao lado da outra na fila é
- A) $\frac{1}{5}$
B) $\frac{1}{3}$
C) $\frac{1}{2}$
D) $\frac{1}{4}$

34. O gráfico abaixo mostra o consumo de combustível de um carro popular em relação à quantidade de quilômetros rodados.



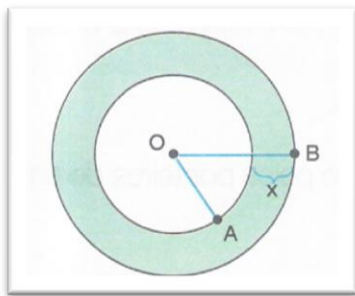
Em relação ao gráfico, afirma-se:

I	O gráfico representa duas grandezas que são inversamente proporcionais.
II	O consumo de gasolina do carro popular ao percorrer 60Km é o dobro do consumido ao percorrer 30Km.
III	Mantendo-se o mesmo comportamento entre as variáveis, ao percorrer 90Km, o carro consumirá 6 litros de gasolina.
IV	A função que melhor representa a relação entre as variáveis do gráfico apresentado é a linear com coeficiente angular positivo.

Das afirmativas,

- A) apenas III e IV são corretas.
 B) apenas I e II são corretas.
 C) II, III e IV são corretas.
 D) I, II e IV são corretas.
35. Para participar de uma competição, um ciclista se prepara com um treino dividido em duas etapas. Na primeira etapa do treinamento, percorre 200Km em dois dias, pedalando durante 4 horas por dia. Numa segunda etapa, ele se propõe a percorrer 500Km, pedalando 5 horas por dia. Mantendo o mesmo ritmo da primeira etapa, para percorrer os 500Km da segunda, o ciclista precisará de
- A) 3 dias.
 B) 4 dias.
 C) 5 dias.
 D) 6 dias.

36. Considere as circunferências concêntricas da figura abaixo:



Se o raio OA é igual a 6,5cm e X é igual 3,5cm, o valor do raio OB é de

- A) 10,0cm
- B) 15,0cm
- C) 5,0cm
- D) 8,0cm

37. Para calcular o volume de um objeto, Karol mergulhou esse objeto num reservatório cilíndrico de 20cm de raio, que continha água até certo nível e cuja base circular estava apoiada sobre uma superfície plana e horizontal. Quando o objeto ficou totalmente imerso, o nível da água subiu 5cm. A partir dessa experiência e considerando π igual a 3,14, Karol concluiu que o volume do objeto era

- A) 6.490cm³.
- B) 3.140cm³.
- C) 6.280cm³.
- D) 3.460cm³.

38. As vendas de materiais escolares de uma loja podem ser representadas por uma matriz cujas linhas são os tipos de materiais (respectivamente, cadernos, canetas, lápis grafite, frascos de cola e resmas de papel A4) e as três colunas são as três semanas de venda (semana 1, semana 2 e semana 3, respectivamente), conforme se mostra a seguir.

$$N = \begin{pmatrix} 40 & 60 & 50 \\ 120 & 128 & 130 \\ 160 & 156 & 110 \\ 80 & 60 & 45 \\ 30 & 70 & 63 \end{pmatrix}$$

Em relação à matriz representada, afirma-se

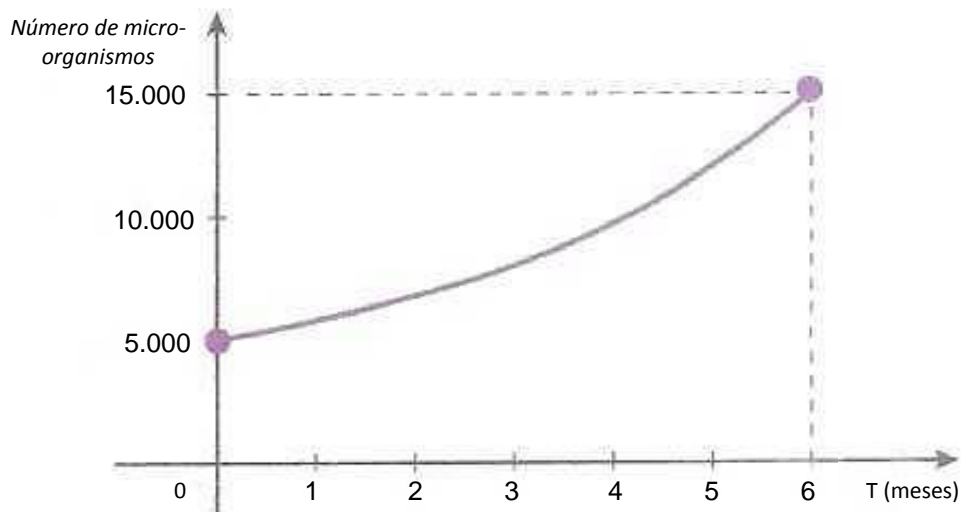
I	O elemento $a_{23}=130$ representa a quantidade de cadernos vendidos pela loja na segunda semana.
II	O elemento $a_{32}=156$ representa a quantidade de lápis grafite vendidos pela loja na segunda semana.
III	A quantidade total de canetas vendidas pela loja foi de 378.

Das afirmativas,

- A) apenas II está correta.
- B) I e III estão corretas.
- C) apenas I está correta.
- D) II e III estão corretas.

39. Ao estudar o crescimento de um cultivo de micro-organismos ao longo de seis meses, um pesquisador coletou dados que representou no gráfico abaixo:

Número de micro-organismos por meses



Em relação ao experimento e aos dados coletados afirma-se:

I	Ao fim de seis meses, existiam 15.000 micro-organismos no cultivo.
II	No início do experimento, não existiam micro-organismos no cultivo.
III	A função que melhor representa o comportamento do crescimento dos micro-organismos no cultivo é a uma função logarítmica.

Das afirmativas,

- A) apenas I está correta.
 B) II e III estão corretas.
 C) apenas II está correta.
 D) I e III estão corretas.
40. Na copiadora de uma papelaria, os valores a pagar são calculados de acordo com o número de fotocópias simples, conforme mostra a tabela abaixo:

Número de fotocópias simples	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
R\$	0	0,13	0,26	0,39	0,52	0,65	0,78	0,91	1,04	1,17	1,30

Em relação à sequência representada na tabela, é correto afirmar que corresponde

- A) a uma progressão geométrica de razão positiva.
 B) a uma progressão aritmética de razão positiva.
 C) a uma progressão aritmética de razão negativa.
 D) a uma progressão geométrica de razão entre zero e um.