

Assistente em Administração

**Leia estas instruções:**

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_



## Prova de Redação

Com a popularização do uso da *internet*, publicar nas redes sociais tornou-se um dos hábitos mais frequentes na vida dos brasileiros, o que tem acarretado problemas como a viralização de notícias falsas, as chamadas *fake news*. Muitas vezes, o compartilhamento indiscriminado de informações imprecisas gera transtornos e prejuízos ao alvo dessas publicações.

### PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa problemática e seus conhecimentos a respeito do tema, produza um **artigo de opinião** com o objetivo de defender um posicionamento sobre a seguinte questão:

**Internautas que compartilham *fake news* em redes sociais devem ser penalizados?**

### INSTRUÇÕES

Ⓢ Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 40 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

### ATENÇÃO

Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 14 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.



## RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

**(NÃO ASSINE O TEXTO)**

As questões de 1 a 10 desta prova são baseadas no texto abaixo.

### Salas de aula transformando o sertanejo

- 1º Ao longo de anos, o sertão do Rio Grande do Norte foi subjugado às intempéries da seca que expulsou milhares de sertanejos de suas origens em busca de água e sobrevivência. Numa revolução inimaginável para a maioria dos moradores das terras mais áridas do estado, cujas precipitações médias anuais são inferiores a 800 milímetros, a educação se tornou o meio de transformação social, cultural e econômica. Hoje, por entre os cactos que povoam a caatinga, surgem institutos federais, faculdades, universidades e a primeira Escola Multicampi de Ciências Médicas do Brasil. Em uma década, o número de instituições de ensino superior no estado cresceu 33,3% e expandiu o número de vagas em 125,38%. O sertão do flagelo da seca se transformou no chão das oportunidades e do resgate de sonhos.
- 2º “Não existia perspectiva. Meu pai era analfabeto. Eu cresci estudando em escola pública e numa família carente”, relembra Anderson Fernandes, 26 anos, formado em Odontologia pela Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERN-Campus Caicó). Nascido numa família que enfrentou inúmeras dificuldades ao longo dos anos, a falta de perspectiva de mudança não fez o estudante esmorecer, como se diz em Caicó. Formado há dois anos, hoje servidor público e aluno do Curso de Mestrado em Saúde Coletiva da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Fernandes é apenas um exemplo dos milhares de jovens do interior do estado que se beneficiaram com o processo de interiorização da educação superior. De 2006 a 2016, o número de instituições de ensino desse perfil saiu das 21 para 28, entre públicas e privadas, conforme dados mais recentes do Censo da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).
- 3º A UERN, na qual Anderson Fernandes se formou, abriu os cursos de Odontologia e Enfermagem, em Caicó, em 2006. “A UERN tem papel crucial na interiorização do ensino superior. Ela foi pioneira na instalação de cursos da área da Saúde no Seridó”, destaca Álvaro Lima, diretor do Campus da UERN em Caicó. Desde então, os alunos que antes migravam para outras cidades potiguares ou até mesmo para a Paraíba passaram a permanecer em Caicó.
- 4º Na mesma década, o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte, o IFRN, multiplicou por 10,5 o número de unidades instaladas no estado. Em 2006, eram apenas duas – uma em Natal e outra em Mossoró. Hoje, 21 institutos oportunizam a entrada de milhares de alunos no ensino médio, no técnico, na graduação e na pós-graduação.
- 5º No âmbito da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), o processo de interiorização do ensino superior remonta à década de 1970, com a abertura dos cursos de Letras, Administração, Estudos Sociais, Pedagogia, História e Engenharia de Minas em Caicó. Naquela época, os cursos eram ministrados num prédio cedido pela Diocese de Caicó. Anos depois, com a inauguração do Centro de Ensino Superior do Seridó (CERES), com três blocos de aulas num terreno de 10 hectares, ocorreu a ampliação do número de graduações e de professores e a expansão das atividades para a cidade vizinha, Currais Novos.
- 6º No Oeste do Rio Grande do Norte, a Universidade Federal Rural do Semi-Árido (UFERSA) iniciou um processo de expansão com a transformação em universidade federal em 2005. Antes, funcionava como Escola Superior de Agricultura de Mossoró (ESAM). Desde então, criou novos cursos e abriu três *campi* avançados em Angicos, Caraúbas e Pau dos Ferros. Na atualidade, a UFERSA oferece 22 cursos de graduação e 24 de pós-graduação. A comunidade estudantil é de 10.345 alunos somente nos cursos presenciais. “A interiorização

do ensino superior pode ser considerada o maior programa de inclusão do Governo Federal, na medida em que tem levado pesquisa, ensino e desenvolvimento a locais que antes estavam longe de grandes centros universitários. A UFERSA é um profícuo exemplo disso”, declara o reitor José de Arimatea de Matos.

<sup>7º</sup> Expandir a interiorização do Ensino Superior, principalmente nos cursos da área da Saúde, deve ser uma meta prioritária da UFRN. Um dos objetivos da Escola Multicampi de Ciências Médicas é ter, em seu quadro, 86 docentes. Para isso, alguns desafios deverão ser vencidos. Um deles é o financeiro. Em comum, a UERN, a UFERSA e a UFRN sofrem com a falta de recursos. O custeio para o Curso de Medicina de Caicó, por exemplo, foi zerado em 2018. Por ano, de acordo com George Dantas de Azevedo, a UFRN repassa R\$ 1,3 milhão para pagamento de despesas básicas. O desafio deste ano será financiar o internato dos estudantes da primeira turma, iniciada em 2014, que migrarão para a prática acadêmica no Hospital Universitário Ana Bezerra, em Santa Cruz. Na UERN, o orçamento aprovado para este ano é R\$ 71 milhões menor que o previsto para 2017.

---

Disponível em: <<http://blog.tribunadonorte.com.br/umnovosertao/>>. Acesso em: 05 jul. 2018. [Excerto adaptado]

**01.** O propósito comunicativo principal do texto é

- A)** persuadir o leitor a assumir que a interiorização do ensino superior no Rio Grande do Norte é uma forma de transformar a vida do sertanejo.
- B)** informar o leitor sobre as transformações ocorridas no sertão do Rio Grande do Norte em decorrência da interiorização do ensino superior.
- C)** informar o leitor acerca da expansão e da diversificação do ensino superior no Brasil e, em especial, no sertão do Rio Grande do Norte.
- D)** persuadir o leitor a assumir que a diminuição dos recursos destinados ao ensino superior no Rio Grande do Norte pode causar prejuízos à vida do sertanejo.

**02.** Da relação entre título e texto, depreende-se

- A)** um argumento.
- B)** uma suposição.
- C)** uma constatação.
- D)** um contra-argumento.

**03.** A progressão do texto ocorre da seguinte forma:

- A)** 1º parágrafo apresenta a temática; 2º, 3º, 4º, 5º e 6º parágrafos desenvolvem a temática; 7º parágrafo avalia a temática.
- B)** 1º parágrafo apresenta a temática; 2º, 3º, 4º e 5º parágrafos desenvolvem a temática; 6º e 7º parágrafos avaliam a temática.
- C)** 1º e 2º parágrafos apresentam a temática; 3º, 4º, 5º e 6º parágrafos desenvolvem a temática; 7º parágrafo avalia a temática.
- D)** 1º e 2º parágrafos apresentam a temática; 3º, 4º e 5º parágrafos desenvolvem a temática; 6º e 7º parágrafos avaliam a temática.

**04.** No texto, entrecruzam-se, prioritariamente, as sequências

- A)** descritiva e explicativa.
- B)** narrativa e argumentativa.
- C)** narrativa e explicativa.
- D)** descritiva e argumentativa.

**05.** A linguagem empregada no texto tende

- A)** à conotação e ao registro informal, em desconformidade com o gênero discursivo.
- B)** à denotação e ao registro informal, em desconformidade com o gênero discursivo.
- C)** à conotação e ao registro formal, em conformidade com o gênero discursivo.
- D)** à denotação e ao registro formal, em conformidade com o gênero discursivo.



Para responder às questões 06, 07, 08, 09 e 10, considere o excerto transcrito abaixo.

“Não existia **perspectiva**[1]. Meu pai era analfabeto. Eu cresci estudando em escola pública e numa família carente”, **relembra**[2] Anderson Fernandes, 26 anos, formado em Odontologia pela Universidade Estadual do Rio Grande do Norte (UERN-Campus Caicó). Nascido numa família que enfrentou inúmeras dificuldades ao longo dos anos, a falta de perspectiva de mudança não fez o estudante esmorecer, **como**[3] se diz em Caicó. Formado há dois anos, hoje servidor público e aluno do Curso de Mestrado em Saúde Coletiva da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), Fernandes é apenas um exemplo dos milhares de jovens do interior do estado que se beneficiaram com o processo de interiorização da educação superior. De 2006 a 2016, o número de instituições de ensino desse perfil saiu das 21 para 28, entre públicas e privadas, conforme dados mais recentes do Censo da Educação Superior do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep).

06. Sobre o uso da pontuação, afirma-se corretamente:

- A) a primeira vírgula poderia ser substituída por ponto-e-vírgula.
- B) os dois primeiros pontos poderiam ser substituídos por vírgulas.
- C) os parênteses poderiam ser substituídos por aspas.
- D) a última vírgula poderia ser substituída por um ponto.

07. No trecho, há

- A) apenas uma citação de discurso alheio, sendo ela sob forma de discurso direto.
- B) três citações de discurso alheio, duas sob forma de discurso direto e uma sob forma de ilha textual.
- C) apenas uma citação de discurso alheio, sendo ela sob forma de discurso indireto.
- D) três citações de discurso alheio, uma sob forma de discurso direto e duas sob forma de modalização em discurso segundo.

08. Na oração em que surge, o elemento linguístico [1] funciona como

- A) sujeito.
- B) objeto direto.
- C) predicativo.
- D) adjunto adnominal.

09. O elemento linguístico [2] possibilita depreender que a informação por ele introduzida

- A) é uma prática impensada na vida do seu enunciador.
- B) não é comum na vida do seu enunciador.
- C) não é novidade na vida do seu enunciador.
- D) é uma situação incômoda na vida do seu enunciador.

10. No contexto em que surge, o elemento linguístico [3] é uma

- A) preposição e estabelece uma relação de concessão.
- B) conjunção e estabelece uma relação de conclusão.
- C) preposição e estabelece uma relação de consequência.
- D) conjunção e estabelece relação de conformidade.

11. De acordo com as normas expressas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), os cargos públicos são criados por
- A) lei, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou em comissão.
  - B) decreto, com denominação própria e vencimento pago pelos cofres públicos, para provimento em caráter efetivo ou temporário.
  - C) lei, com denominação própria e remuneração paga pelos cofres públicos, para provimento em caráter temporário ou em comissão.
  - D) decreto, com denominação própria e remuneração paga pelos cofres públicos, para provimento em comissão ou em caráter efetivo.
12. Um servidor lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte está no período de estágio probatório. Nos termos estabelecidos na Lei nº 8.112/90, pode ser concedida a esse servidor, desde que preenchidos os requisitos legais, a
- A) licença para capacitação.
  - B) licença para tratar de interesses particulares.
  - C) licença para atividade política.
  - D) licença para desempenho de mandato classista.
13. Considerando o que expressamente dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	O valor do auxílio-moradia não poderá superar vinte e cinco por cento da remuneração de Ministro de Estado.
II	Poderá ser concedido auxílio-moradia ao servidor quando seu cônjuge ou companheiro não ocupe imóvel funcional.
III	No caso de falecimento, exoneração, colocação de imóvel funcional à disposição do servidor ou aquisição de imóvel, o auxílio-moradia continuará sendo pago por dois meses.
IV	Auxílio-moradia é uma gratificação prevista em lei, paga mensalmente ao servidor, como forma de compensação pelas despesas com moradia e transporte.

Das afirmativas, estão corretas

- A) II e IV.                      B) III e IV.                      C) I e II.                      D) I e III.
14. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) prevê como direito do servidor, desde que preenchidos os requisitos legais, a Licença para Capacitação. De acordo com as expressas disposições previstas na referida lei, essa licença poderá ser concedida por até
- A) três meses, sem a remuneração do cargo.
  - B) quatro meses, sem a remuneração do cargo.
  - C) três meses, com a remuneração do cargo.
  - D) quatro meses, com a remuneração do cargo.
15. À luz do que estabelece o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), a penalidade de advertência terá seu registro cancelado após o decurso de
- A) dois anos de efetivo exercício, independentemente de nova prática de infração disciplinar pelo servidor.
  - B) três anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.
  - C) três anos de efetivo exercício, independentemente de nova prática de infração disciplinar pelo servidor.
  - D) dois anos de efetivo exercício, se o servidor não houver, nesse período, praticado nova infração disciplinar.

- 16.** Um servidor lotado na Universidade Federal do Rio Grande do Norte ***procedeu de forma desidiosa*** no exercício das atribuições do cargo. Para essa conduta, a Lei nº 8.112/90 prevê a penalidade disciplinar de
- A)** suspensão.   **C)** advertência.  
**B)** demissão.   **D)** multa.
- 17.** Uma servidora requereu o auxílio-natalidade em razão de nascimento de um filho. Nos termos dispostos no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), esse benefício lhe será concedido em quantia equivalente ao
- A)** maior vencimento do serviço público, inclusive no caso de natimorto.  
**B)** maior vencimento do serviço público, salvo no caso de natimorto.  
**C)** menor vencimento do serviço público, salvo no caso de natimorto.  
**D)** menor vencimento do serviço público, inclusive no caso de natimorto.
- 18.** Considerando as disposições expressas na Lei nº 9.784, 29 de janeiro de 1999, analise as afirmativas abaixo.

<b>I</b>	O direito da Administração de revogar os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em dez anos, contados da data em que foram praticados.
<b>II</b>	No caso de efeitos patrimoniais contínuos, o prazo de decadência contar-se-á da percepção do primeiro pagamento.
<b>III</b>	A Administração deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, e pode revogá-los por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
<b>IV</b>	Em decisão na qual se evidencie lesão ao interesse público, os atos que apresentarem defeitos sanáveis poderão ser convalidados pela própria Administração.

Das afirmativas, estão corretas

- A)** I e IV.   **B)** II e IV.   **C)** I e III.   **D)** II e III.
- 19.** Segundo dispõe a Lei nº 9.784/99, das decisões administrativas cabe recurso, em face de razões de legalidade e de mérito. Nos termos da referida lei, o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou da divulgação oficial da decisão recorrida, é de
- A)** dez dias, salvo disposição legal específica.  
**B)** cinco dias, salvo disposição legal específica.  
**C)** três dias, salvo disposição legal específica.  
**D)** quinze dias, salvo disposição legal específica.
- 20.** Nos termos da lei que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784/99), os prazos começam a correr a partir da data da cientificação oficial,
- A)** excluindo-se da contagem o dia do começo e incluindo-se o do vencimento.  
**B)** incluindo-se na contagem o dia do começo e o do vencimento.  
**C)** incluindo-se na contagem o dia do começo e excluindo-se o do vencimento.  
**D)** excluindo-se da contagem o dia do começo e o do vencimento.

21. A pró-reitora de administração de uma universidade conta, em sua estrutura organizacional, com as seguintes unidades: Diretoria de Contabilidade e Finanças, Diretoria de Material e Patrimônio, Coordenadoria de Gestão de Transportes, Assessoria Técnica, Diretoria Geral de Contratos e Diretoria Geral de Informações. As unidades que compõem a autoridade de linha são departamentalizadas por
- A) serviço.
  - B) processos.
  - C) projeto.
  - D) função.
22. Em qualquer organização, o administrador desempenha papéis que requerem habilidades técnicas, humanas e conceituais que variam em função da posição do gestor na hierarquia da instituição. Nesse sentido, o gestor de nível tático utiliza
- A) bom volume de habilidades técnicas e humanas e pouca habilidade conceitual.
  - B) maior volume de habilidades conceituais e humanas e pouca habilidade técnica.
  - C) bom volume de habilidades humanas, técnicas e conceituais.
  - D) pouco volume de habilidades técnicas, humanas e conceituais.
23. As funções básicas do administrador estão diretamente relacionadas com o ciclo PDCA – ferramenta de gestão utilizada nos programas de gestão da qualidade. Em relação a esses aspectos, a fase “D” do ciclo PDCA está relacionada
- A) ao planejamento.
  - B) à direção.
  - C) à organização.
  - D) ao controle.
24. O protocolo tem a função de controlar a tramitação de documentos em uma instituição, promovendo o seu acompanhamento e prestando informações aos interessados, sendo, atualmente, o protocolo eletrônico o mais utilizado pelas organizações. Qualquer que seja a forma adotada, o protocolo pode receber nomenclaturas diferentes. Nesse contexto, o arquivo técnico é aquele
- A) com predominância dos documentos referentes ao exercício das atividades-fim da organização.
  - B) cujo acervo guarda as características comuns e a natureza das atividades da organização produtora.
  - C) em que predominam os documentos das atividades-meio da instituição ou unidade administrativa.
  - D) responsável pela normalização dos procedimentos aplicados à guarda de documentos de uma administração.
25. O sistema de protocolo de uma organização passa por várias etapas, e cada uma delas tem uma função específica. A leitura para extrair o assunto de forma sucinta, clara e objetiva é denominada de
- A) juntada por anexação.
  - B) numeração de folhas e de peças.
  - C) juntada de processos.
  - D) formação do processo.

26. A liderança se apresenta com conotações diferentes, e o seu correto entendimento é importante para a compreensão do verdadeiro significado sobre o papel do líder no desenvolvimento de uma organização. A esse respeito, analise as afirmativas abaixo.

I	Liderança e autoridade formal têm o mesmo significado, pois ambas identificam o papel que o líder deve desempenhar.
II	As habilidades da liderança devem ser desenvolvidas em todos os níveis da organização.
III	Os líderes já nascem prontos; por isso suas habilidades e competências gerenciais não podem ser desenvolvidas.
IV	Os líderes são os que, em um grupo, ocupam uma posição de poder que tem condições de influenciar, de forma determinante, todas as decisões da organização.

Dentre as afirmativas, estão corretas

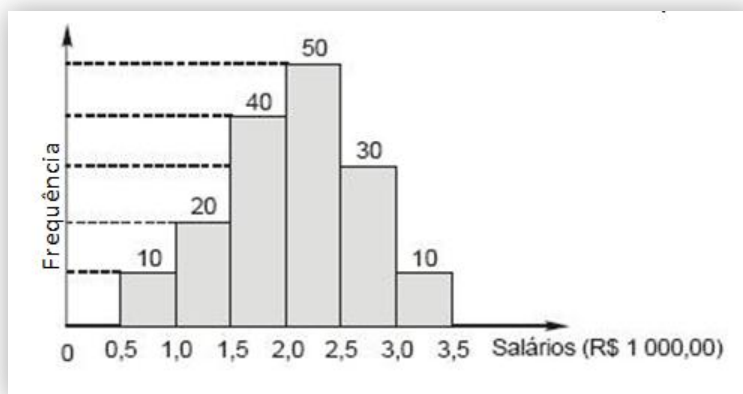
- A) II e IV.  
B) I e III.  
C) I e IV.  
D) II e III.
27. De acordo com a Teoria das Necessidades Humanas, de Maslow, a motivação das pessoas move-se da base para o topo da pirâmide à medida que suas necessidades vão sendo satisfeitas. Um programa de qualidade de vida no trabalho eventualmente oferecido por uma universidade objetivaria ao atendimento da necessidade
- A) social.  
B) fisiológica.  
C) de estima.  
D) de segurança.
28. A gestão de pessoas, em qualquer contexto institucional, é um processo complexo, pois envolve uma série de fatores que precisam ser gerenciados de forma adequada. Segundo Frederick Herzberg, que instituiu a teoria dos dois fatores, a oferta de aumento salarial e de plano de saúde para os servidores constituem em fator
- A) motivacional.  
B) higiênico.  
C) de segurança.  
D) de autorrealização.
29. Para que a gestão de uma organização alcance os resultados desejados, é necessário um processo de comunicação bem estruturado, de forma a garantir o intercâmbio de ideias e o andamento das atividades. A respeito do processo de comunicação, analise as afirmativas abaixo.

I	Emissor é a fonte ou a pessoa do processo que emite uma mensagem.
II	Informação é um registro ou anotação a respeito de uma determinada ocorrência.
III	Ruído é uma interferência que ocorre no processo de comunicação.
IV	Para uma comunicação eficiente, a capacidade de falar é mais relevante que a de ouvir.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A) II e IV.                      C) I e IV.  
B) II e III.                     D) I e III.

30. As práticas de gestão das organizações públicas devem estar pautadas nos princípios constantes no artigo 37 da Constituição Federal. Nesse sentido, quando um gestor de uma universidade pública nomeia, por meio de portaria publicada no Boletim de Serviços, um de seus parentes de primeiro grau para um cargo de assessoria, mediante contrato de prestação de serviços sem a realização de concurso público ou seleção, estaria desrespeitando os princípios da
- A) eficácia e moralidade. C) publicidade e eficácia.  
 B) impessoalidade e publicidade. D) moralidade e impessoalidade.
31. Maria João é uma funcionária que ocupa cargo de provimento efetivo em uma repartição pública como Chefe do Setor de Merenda. Sensibilizada com a situação de uma amiga de infância, permitiu que ela entrasse na dispensa da escola onde trabalhava e levasse alguns alimentos para preparar comida para sua família. Sabe-se que esse é um caso de improbidade administrativa, que importa em
- A) enriquecimento ilícito advindo da lesão ao erário por meio do desvio, da apropriação ou da dilapidação de bens da entidade.  
 B) enriquecimento ilícito advindo de qualquer tipo de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício do cargo.  
 C) prejuízo ao erário por permitir que pessoa física utilize bens, rendas ou valores integrantes do acervo patrimonial.  
 D) prejuízo ao erário por permitir a concessão de benefícios fiscais sem a observância das formalidades legais.
32. A gestão da qualidade utiliza técnicas com a finalidade de definir, mensurar, analisar e propor ações de melhorias para as causas que interferem no bom desempenho dos processos de trabalho. Uma dessas técnicas está representada na figura abaixo.



Essa figura é denominada

- A) diagrama de Pareto. C) histograma.  
 B) diagrama de afinidade. D) classificação ABC.
33. A ferramenta da qualidade denominada Diagrama de Ishikawa constitui uma técnica do Método de Análise e Solução de Problemas da Gestão da Qualidade. Seu objetivo consiste em
- A) identificar as possíveis causas de um problema e seus respectivos efeitos.  
 B) estabelecer uma ordenação nas causas de uma determinada não-conformidade.  
 C) mostrar o que acontece com uma variável quando a outra não muda, sempre apresentada na forma de gráfico.  
 D) identificar o melhor caminho que o produto ou o serviço irá percorrer no processo, mostrando as etapas sequenciais.

34. O programa 5S é uma ferramenta de gestão da qualidade que teve origem no Japão e pode ser aplicada nas mais diversas situações, na vida pessoal, nas organizações públicas, nas escolas, nas famílias e nas comunidades. Em relação a esse programa, analise as afirmativas abaixo.

I	O S, que, em japonês, significa Seiri, é denominado, no Brasil, de Senso de ordenação, que significa “um lugar para cada coisa; e cada coisa em seu lugar”.
II	O S, que, em japonês, significa Seisou, é denominado, no Brasil, de Senso de Saúde, que tem como lema “limpar e evitar sujar”.
III	O S, que, em japonês, significa Seiton, é denominado, no Brasil, de Senso de Utilização, cujo lema é “separar o que é útil do que não é”.
IV	O S, que, em japonês, significa Shitsuke recebe, no Brasil, o nome de autodisciplina, que significa assumir a responsabilidade de seguir os padrões saudáveis.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A)** somente I e II.      **B)** somente II e IV.      **C)** I, III e IV.      **D)** II, III e IV.

35. A gestão pública brasileira tem passado, nos últimos anos, por um processo de modernização com vistas a possibilitar melhorias nos serviços prestados ao cidadão. Considerando o Decreto nº 9.094, de 17 de julho de 2017, que trata da simplificação do atendimento prestado aos usuários dos serviços públicos, analise as afirmativas abaixo.

I	A Carta de Serviços ao Usuário deve ser elaborada por todos os órgãos da administração pública.
II	As exigências para um requerimento a ser feito pelo usuário serão apresentadas ao interessado desde logo e de uma só vez.
III	A Carta de Serviços aos Usuários deve conter as etapas para o processamento do serviço bem como o respectivo prazo.
IV	A edição e a alteração das normas relativas ao atendimento aos usuários observarão os princípios da legalidade e da eficiência.

Dentre as afirmativas, estão corretas

- A)** I e III.      **B)** II e IV.      **C)** II e III.      **D)** I e IV.

36. O chefe do Departamento de Ciências Administrativas de uma universidade federal determinou ao secretário da unidade que redigisse um memorando, a ser enviado à direção do centro, solicitando a compra de cadeiras para o laboratório de metodologias ativas. Para elaborar esse memorando, o servidor deve obedecer ao princípio da impessoalidade, previsto na Constituição Federal e adotado no manual de redação oficial do poder executivo brasileiro. Com base nesse princípio, analise as afirmativas abaixo.

I	A ausência de impressões individuais de quem comunica, no caso do memorando a ser redigido, será alcançada se a assinatura for feita em nome da unidade administrativa, obtendo-se a padronização desejável que permite que comunicações elaboradas em diferentes setores da administração guardem entre si uniformidade.
II	A impessoalidade de quem recebe a comunicação, no caso do memorando a ser redigido, será alcançada se for incluído, no destinatário, a unidade administrativa correspondente, concebida de forma homogênea e impessoal, sem usar tom particular ou pessoal, uma vez que o assunto diz respeito ao interesse público.
III	A aplicação do caráter impessoal do próprio assunto tratado será atendido se o universo temático das comunicações oficiais se restringir a questões que dizem respeito ao interesse público. No caso do memorando a ser redigido, a clareza possibilitará a imediata compreensão pelo destinatário, na pessoa do chefe de departamento.
IV	A concisão será atingida quando o memorando a ser redigido apresentar o limite máximo de linhas estabelecidas para esse tipo de documento oficial, obedecendo-se ao princípio de economia linguística, no qual se evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista ao texto.

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, estão corretas e adequadamente relacionadas ao princípio da impessoalidade as afirmativas

- A)** III e IV.      **B)** II e III.      **C)** I e IV.      **D)** I e II.

- 37.** Ao elaborar uma exposição de motivos a ser enviada à Presidência da República, de acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, o Ministério da Educação deve utilizar o modelo definido como “padrão ofício” e utilizar como fecho para a referida comunicação a expressão
- |                            |                               |
|----------------------------|-------------------------------|
| A) <i>Atenciosamente.</i>  | C) <i>Cordiais Saudações.</i> |
| B) <i>Respeitosamente.</i> | D) <i>Pede Deferimento.</i>   |
- 38.** O Manual de Redação da Presidência da República afirma que há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o ofício, o aviso e o memorando. Com o fito de uniformizá-los, pode-se adotar uma diagramação única, que siga o que se chama de padrão ofício. Considerando esse padrão, um assistente administrativo deve incluir as seguintes partes após o texto que redigir em um dos expedientes supracitados.
- A) local e data, assinatura do autor e sigla do órgão que o expede.  
 B) fecho, assinatura do autor e identificação do signatário.  
 C) destinatário, identificação do signatário e local e data.  
 D) sigla do órgão que o expede, destinatário e fecho.
- 39.** A Secretaria de Relações Internacionais e Interinstitucionais de uma universidade federal necessita enviar uma comunicação oficial a uma universidade estrangeira, com o intuito de apresentar um professor que irá participar de um evento internacional na condição de professor intercambista. O fecho adequado para o documento a ser redigido deve ser obtido no Manual de Redação
- A) da Presidência da República.  
 B) do Ministério das Relações Exteriores.  
 C) do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.  
 D) da Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações.
- 40.** Ao participar de uma comissão de licitação em universidade pública federal, o assistente administrativo deve buscar cumprir os princípios da isonomia, da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo. Um desses princípios se refere à igualdade das pessoas perante a lei, segundo o qual não se pode fazer nenhuma distinção entre pessoas que se encontrem na mesma situação. Esse princípio é denominado
- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| A) legalidade.     | C) isonomia.   |
| B) impessoalidade. | D) moralidade. |
- 41.** O presidente da comissão de licitação de uma universidade federal está elaborando um edital para a edificação de uma escola de música, com uma área total de 2.000 m<sup>2</sup>, para a qual também necessitará providenciar os instrumentos musicais, móveis e utensílios. Quando já estava perto de concluir a minuta do documento, o reitor lhe solicitou que incluisse o projeto arquitetônico no edital, porque a equipe própria da universidade não teria disponibilidade para fazê-lo. Partindo do pressuposto de que já existe um projeto básico aprovado pela autoridade competente, e que os recursos orçamentários que asseguram o pagamento estão previstos bem como o investimento já está contemplado nas metas do Plano Plurianual do Governo Federal, a comissão de licitação deve classificar aquelas aquisições, respectivamente, com base nas seguintes definições contidas na Lei de Licitações:
- A) seguro-garantia, obra e alienação.  
 B) compra, execução direta e seguro-garantia.  
 C) serviço, alienação e execução direta.  
 D) obra, compra e serviço.



42. Uma universidade pública está realizando concurso para contratar um assistente administrativo que será responsável para atuar no controle de estoque do Núcleo de Pesquisa em Alimentos e Medicamentos, que atualmente produz os medicamentos chamados "Isoniazida + Rifampicina", nas apresentações de "100 mg + 150 mg" e de "200 mg + 300 mg", e Olanzapina, nas apresentações de "5 mg" e de "10 mg". Na elaboração dos itens da prova, a banca deverá avaliar os conhecimentos dos candidatos em relação aos tipos de estoques, em virtude do material que os compõem, pelo que foram propostas por um dos elaboradores algumas afirmativas. Analise-as quanto à classificação dos tipos de estoques.

I	O estoque de matéria-prima diz respeito aos produtos fabricados em indústrias que possuem uma linha de produção em série, na qual uma célula gera um produto semiacabado que entra na produção da próxima célula. Esses produtos semiacabados são denominados de insumos, como é o caso da Olanzapina e da Isoniazida + Rifampicina.
II	Os estoques de produtos em processo de produção, <i>work in progress</i> , representam os componentes para a geração dos produtos finais. Assim, a organização tem as matérias-primas, as peças e as embalagens que serão usadas no processo produtivo, bem como os insumos a serem usados no processamento dos produtos em elaboração.
III	O estoque de produtos acabados refere-se ao produto final da produção de uma organização. Nem sempre o volume produzido está totalmente vendido, gerando, assim, um estoque de produtos acabados. Nesse grupo, estão classificadas a Olanzapina e a Isoniazida + Rifampicina.
IV	O estoque de peças de reposição pode ser visto como a necessidade de as organizações manterem estoque mínimo de peças de reposição para as suas máquinas, a fim de se evitar paradas de produção. A esse tipo de estoque, denomina-se ponto de encomenda, que é gerado em razão das incertezas do tempo de entrega dos produtos adquiridos.

O estoque está corretamente classificado em

- A) III, apenas.                      B) IV, apenas.                      C) I, II e IV.                      D) I, II e III.**
43. O diretor financeiro de uma universidade federal decidiu antecipar o pagamento da última prestação do financiamento contraído para a construção da via de acesso ao campus central, para que a garantia hipotecária do financiamento fosse liberada antecipadamente. O valor original dessa parcela é de R\$ 251.250,00 (valor futuro) e a taxa de juros pactuada foi de 0,5% a.m. Considerando que serão antecipados 30 dias no pagamento da parcela, o valor do desconto a ser concedido pelo banco, após o cálculo do valor presente da prestação, é de
- A) R\$ 83.750,00.                      C) R\$ 34.916,28.**  
**B) R\$ 1.250,00.                      D) R\$ 1.246,91.**
44. O secretário do curso de especialização em Finanças Corporativas de uma universidade federal foi procurado por um aluno que desistiu do curso. O estudante queria saber as condições para providenciar o distrato e recebeu como resposta uma mensagem, por correio eletrônico, contendo a transcrição da cláusula rescisória:

CLÁUSULA NONA: em caso de desistência do curso, o aluno pagará uma multa equivalente a 10% do valor das parcelas vincendas e deverá estar em dia com o pagamento das demais mensalidades.

Analisando a ficha financeira do aluno, o secretário percebeu que todas as mensalidades anteriores estavam pagas, restando ainda 15 meses até o final do curso, quando venceria a última parcela. Considerando o valor de R\$ 420,00 de cada parcela, a multa a ser paga pelo aluno desistente é de

- A) R\$ 6.300,00.                      C) R\$ 630,00.**  
**B) R\$ 6,30.                      D) R\$ 63,00.**



49. Um chefe de departamento de uma universidade, desconfiando ter em mãos um relatório com um parágrafo plagiado de outro relatório, solicitou ao assistente em administração que utilizasse o Google para encontrar o texto original. Para tanto, o assistente em administração digitou, na caixa de texto do Google, as cinco primeiras palavras do parágrafo. Como esperado, a lista retornou uma grande quantidade de resultados. Para refinar a busca, o servidor clicou em “Configurações” e em “Pesquisa avançada”. Nessa situação, dentre as opções possíveis, a que melhor refina os resultados da busca desejada é

- A) "qualquer uma destas palavras:".
- B) "esta expressão ou frase exata:".
- C) "nenhuma destas palavras:".
- D) "todas estas palavras em qualquer ordem:".

50. Na superintendência de informática de uma universidade federal, o estagiário do setor de desenvolvimento sugeriu disponibilizar para os chefes de departamentos acadêmicos uma ferramenta inovadora que possibilita o gestor se manter atualizado com relação às informações relevantes de sua unidade. Para tanto, bastava utilizar os dados extraídos do Sistema Integrado de Gestão de Atividades Acadêmica (SIGAA). Considerando essa sugestão, analise as frases que o estagiário colocou no tutorial a ser distribuído aos usuários.

I	Se você tiver dados importantes em arquivos do <i>Excel</i> ou CSV, é possível criar um painel do <i>Power BI</i> para disponibilizar as informações.
II	Estando conectado a determinada plataforma, pode-se criar um <i>dashboard</i> automaticamente com base nos dados disponibilizados em <i>Word</i> , <i>Excel</i> , CSV ou PPT.
III	Os arquivos do <i>Power BI</i> podem ser salvos em pastas <i>on line</i> compatíveis ou em um arquivo local.
IV	A importação de dados para o <i>Power BI</i> é feita a partir dos arquivos do <i>Excel</i> ou no formato CSV e PPT.

Para o uso correto do *Power BI*, estão corretas as frases

- A) I e III.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I e II.