

Assistente em Administração

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação, portanto não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

Em razão do desenvolvimento tecnológico experimentado pela sociedade nas últimas décadas, algumas profissões têm deixado de existir ao passo que outras têm surgido. Em consequência desse fenômeno, enquanto trabalhadores estão ficando sem emprego, novas demandas estão oportunizando carreiras promissoras, as chamadas “profissões do futuro”.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa problemática e seus conhecimentos a respeito do tema, produza um **artigo de opinião** em que você se posicione sobre a seguinte questão:

O desenvolvimento tecnológico impacta positivamente a geração de empregos?

INSTRUÇÕES

Ⓢ Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 40 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

Ⓢ Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 14 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

O texto abaixo servirá de base para as questões de 01 a 10.

O avesso da tecnologia

FILOSOFIA DA MENTE

*João de Fernandes Teixeira

Professor na UNESP, na UFSCAR e na PUC-SP

- 1º Recentemente, li uma entrevista de Tim Berners-Lee, criador da internet e considerado um dos maiores gênios da computação do século XX, na qual ele declarou que a internet precisa ser reformada. Berners-Lee ressalta que um dos problemas é o excesso de informação que, atualmente, impede as pessoas de se comunicarem. Todos falam, mas ninguém ouve. Descartamos, sem ler, uma grande quantidade de informação que nos chega pelo WhatsApp e pelas redes sociais, sem nos darmos sequer ao trabalho de lermos suas primeiras linhas. Como resultado, muitas vezes as pessoas se comportam, nas conversas, como se fossem surdas e perguntam pela mesma informação em vários momentos, apesar de a termos repetido várias vezes. O excesso de informação compromete a atenção e cria uma barreira que, muitas vezes, impede as pessoas de selecionarem as informações mais importantes, que são descartadas, de forma despercebida em meio a um fluxo incessante. Mas será esse o único problema a ser enfrentado por uma reforma da internet?
- 2º Um de seus pontos mais vulneráveis é a perda do controle sobre informações privadas que são apropriadas por grandes empresas a partir dos rastros digitais involuntariamente deixados pelos internautas. A simples visita a *sites*, a escolha de filmes ou músicas nos serviços de *streaming* e as compras feitas *online* são reveladoras do perfil de qualquer usuário da internet. Como alternativa, Berners-Lee está desenvolvendo o SOLID, um dispositivo que armazenará essas informações e garantirá que elas se mantenham sob o controle de quem as produz.
- 3º O derramamento de informações pessoais como resultado do ataque de *hackers* seria um grande desastre ecológico. Ele causaria uma enorme desorganização social que não se limitaria apenas ao hackeamento de contas bancárias, mas também de dados institucionais e governamentais que passariam a circular livremente. Seria a guerra de todos contra todos e as sociedades humanas dificilmente se recomporiam de um desastre dessas proporções. Os gigantes das redes sociais e do armazenamento de dados como o Facebook e o Instagram e outras empresas bilionárias passariam por uma crise de confiança irreversível que derrubaria, dramaticamente, seu valor nas Bolsas de Valores, arrastando muitas outras e criando um caos econômico. O problema não é apenas de segurança nacional, mas de segurança financeira internacional. Uma amostra do que pode ocorrer foi o episódio das *fake news* na última eleição presidencial nos Estados Unidos.
- 4º Essas empresas enfrentam uma série de problemas que, até agora, têm sido habilmente mantidos ocultos nos seus bastidores. Um deles é a crescente necessidade energética criada pela expansão da internet. Poucos de nós sabemos que a necessidade de recarregar as baterias de um único smartphone consome, anualmente, o equivalente em eletricidade para manter duas grandes geladeiras domésticas permanentemente ligadas. Manter os servidores da Google ligados e resfriados consome o equivalente à iluminação de uma cidade como Los Angeles. Recentemente, esses servidores foram acomodados no fundo do oceano, como uma tentativa de diminuir os custos de refrigeração e aumentar sua segurança.
- 5º A chegada da IoT ou internet das coisas vai exigir uma nova expansão da internet e mais gastos com eletricidade, que levará a um aumento da emissão de dióxido de carbono na atmosfera, contribuindo para o aquecimento global e o descontrole do clima. Atualmente a emissão de dióxido de carbono que resulta do uso e manutenção dos dispositivos digitais equivale à emissão produzida pela aviação comercial no mundo inteiro.
- 6º Uma maneira de diminuir o consumo de eletricidade necessário para manter os servidores em funcionamento seria limitar o número de imagens transmitidas na rede. Mas ninguém está disposto a estabelecer esse tipo de restrição, sobretudo depois que se descobriu o papel

fundamental das imagens na propaganda. As imagens também induzem o fanatismo político e religioso com mais facilidade. O resultado de uma web cada vez mais imagética é a enxurrada de poluição mental, a nova invenção do século XXI. Mas haverá como reverter essa situação?

- 7º O primeiro passo consiste em percebermos que não dependemos inteiramente dessas tecnologias. Elas são importantes, mas talvez não sejam prioritárias para a organização das sociedades. Em outras palavras, a vida é possível sem elas. Da mesma forma que já ocorreu na indústria alimentar, é possível traçar caminhos alternativos. Nas últimas décadas, muitas pessoas se inclinaram a rejeitar a comida industrializada e optaram pela volta dos alimentos orgânicos. É possível que o mesmo ocorra com as tecnologias digitais e, novas formas de organização das sociedades e das comunicações, menos totalizantes, comecem, pouco a pouco, a substituir o império da digitalização.
- 8º Muitas pessoas estão, voluntariamente, abandonando as redes sociais e procurando novas formas de agrupamento e de convivência. Isso inclui a retomada da leitura, do silêncio e da solidão, atualmente abandonados pela necessidade de responder a estímulos digitais incessantes.
- 9º Da mesma forma que é possível balancear a alimentação orgânica com a industrializada, poderemos, nos próximos anos, buscar uma relação com as tecnologias digitais que não nos torne mais reféns delas. Precisamos voltar a ditar o ritmo de nossas vidas.

TEIXEIRA, João de Fernandes. O avesso da tecnologia. **Filosofia Ciência e Vida**. São Paulo, Editora Escala, Ed. 147, fev., 2019. p. 71-73. [Adaptado].

01. Quanto ao gênero discursivo, o texto se configura como

- A) um artigo opinativo, cujo objeto de reflexão é o impacto das tecnologias digitais na organização da sociedade.
- B) um artigo informativo, cujo objeto de análise é o processo de expansão das tecnologias digitais no século XX.
- C) uma reportagem, cujo objeto de análise é o impacto do elevado consumo de energia gerado pelos smartphones.
- D) uma crônica, cujo objeto de reflexão é o processo de expansão das tecnologias digitais no cotidiano dos internautas.

02. O propósito comunicativo dominante no texto é

- A) discutir a necessidade de se pensar uma relação de menos submissão do usuário às tecnologias.
- B) apresentar uma proposta de reforma para a internet que garanta segurança a seus usuários.
- C) criticar o acesso ilegal de *hackers* a informações e dados pessoais dos usuários das tecnologias.
- D) esclarecer sobre o importante papel dos usuários da internet na garantia da segurança nacional.

03. De acordo com o texto,

- A) há pessoas que não têm acesso a informações divulgadas na internet, pois não usam WhatsApp.
- B) o uso de imagens na internet deve ser restrito, a fim de evitar o fanatismo político e religioso.
- C) a alternativa para preservar informações dos usuários da internet é guardá-las no fundo do mar.
- D) há pessoas que estão saindo das redes sociais, buscando espaços alternativos de convivência.

04. Sobre a organização dos parágrafos do texto:
- A) o primeiro constrói-se a partir de uma introdução em que são sintetizadas as ideias a serem desenvolvidas no texto.
 - B) o terceiro constrói-se a partir do desenvolvimento de dados anteriormente apresentados sobre a temática.
 - C) o sétimo e o oitavo constroem-se a partir de resposta à pergunta retórica inserida no parágrafo inicial.
 - D) o quarto e o quinto constroem-se a partir de informações novas dissociadas da discussão desenvolvida no parágrafo anterior.
05. No texto, predominam a linguagem
- A) conotativa e, em conformidade com o gênero discursivo utilizado, o registro formal.
 - B) denotativa e, em conformidade com o gênero discursivo utilizado, o registro informal.
 - C) denotativa e, em conformidade com o gênero discursivo utilizado, o registro formal.
 - D) conotativa e, em conformidade com o gênero discursivo utilizado, o registro informal.
06. Considere o trecho transcrito abaixo.

Muitas pessoas estão, voluntariamente, abandonando as redes sociais e procurando novas formas de agrupamento e de convivência. Isso inclui a **retomada[1]** da leitura, do silêncio e da solidão, atualmente abandonados pela **necessidade[2]** de responder a estímulos digitais incessantes.

Sobre os elementos linguísticos [1] e [2], é correto afirmar:

- A) [1] exige um complemento nominal e [2] exige um complemento verbal.
- B) [1] exige um complemento verbal.
- C) [1] exige um complemento nominal.
- D) [1] exige um complemento verbal e [2] exige um complemento nominal.

Para responder às questões 07, 08, 09 e 10, considere o trecho transcrito abaixo.

Recentemente, li uma entrevista de Tim Berners-Lee, criador da internet e considerado um dos maiores gênios da computação do século XX, na qual ele declarou **que a internet precisa ser reformada**. Berners-Lee ressalta que um dos problemas é o excesso de informação que, atualmente, impede as pessoas de se comunicarem. Todos falam, mas ninguém ouve.

07. A sequência linguística destacada é uma citação do discurso alheio
- A) indireta com auxílio de verbo de dizer.
 - B) indireta sem auxílio de verbo de dizer.
 - C) direta com auxílio de verbo de dizer.
 - D) direta sem auxílio de verbo de dizer.
08. Sobre o uso da pontuação e, em acordo com a norma-padrão,
- A) a quarta e a quinta vírgulas são obrigatórias.
 - B) a terceira e a sexta vírgulas poderiam ser substituídas por ponto e vírgula.
 - C) a segunda e a terceira vírgulas são obrigatórias.
 - D) a primeira vírgula poderia ser substituída por ponto e vírgula.
09. Para Tim Berners-Lee,
- A) agora as pessoas não se comunicam devido ao excesso de informação.
 - B) agora as pessoas se comunicam devido ao excesso de informação.
 - C) antes as pessoas não se comunicavam mesmo com o excesso de informação.
 - D) antes as pessoas se comunicavam mesmo com o excesso de informação.

10. Em relação aos períodos presentes no trecho:
- A) todos são simples.
 - B) todos são compostos.
 - C) os dois primeiros são simples e o último é composto.
 - D) os dois primeiros são compostos e o último é simples.

Legislação

11 a 20

11. A Lei nº 8.112/90 assegura às pessoas portadoras de deficiência o direito de se inscrever em concurso público para provimento de cargo cujas atribuições sejam compatíveis com a deficiência de que são portadoras. Nos termos da mencionada lei, para as pessoas portadoras de deficiência, serão reservadas até
- A) quinze por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - B) vinte por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - C) dez por cento das vagas oferecidas no concurso.
 - D) cinco por cento das vagas oferecidas no concurso.
12. A nomeação é uma das formas de provimento de cargo público. À luz das disposições previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), a nomeação far-se-á em
- A) caráter efetivo, quando se tratar de cargos de confiança vagos.
 - B) comissão, inclusive na condição de interino, para cargos de confiança vagos.
 - C) comissão, quando se tratar de cargo isolado de provimento efetivo.
 - D) caráter efetivo, quando se tratar de cargos de natureza especial.
13. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) prescreve que “*Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em lei*”. De acordo com as disposições da referida lei,
- A) o servidor perderá a remuneração do dia em que faltar ao serviço, mesmo por motivo justificado.
 - B) o servidor público civil da União poderá receber remuneração inferior ao salário mínimo.
 - C) o vencimento do servidor será objeto de arresto para pagamento de qualquer dívida.
 - D) o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.
14. De acordo com as disposições expressas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), o servidor cumprirá jornada de trabalho estabelecida em razão das atribuições pertinentes ao respectivo cargo. Essa jornada respeitará a duração máxima do trabalho semanal de
- A) quarenta horas, observados os limites mínimo e máximo de quatro horas e seis horas diárias, respectivamente.
 - B) trinta horas, observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
 - C) quarenta horas, observados os limites mínimo e máximo de seis horas e oito horas diárias, respectivamente.
 - D) trinta horas, observados os limites mínimo e máximo de quatro horas e seis horas diárias, respectivamente.

15. Considerando o que expressamente dispõe o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada a ampla defesa.
II	Ao servidor em estágio probatório poderá ser concedida a licença por motivo de afastamento do cônjuge ou companheiro.
III	Reversão é o retorno do servidor ao cargo anteriormente ocupado quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens.
IV	O retorno à atividade de servidor em disponibilidade far-se-á mediante reintegração em cargo de atribuições e vencimentos idênticos ao anteriormente ocupado.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV .** **B) I e II.** **C) II e IV.** **D) I e III.**

16. Um servidor da Universidade Federal do Rio Grande do Norte faltou ao trabalho por um dia, em decorrência de um caso fortuito, devidamente justificado. Considerando as normas previstas na Lei nº 8.112/90, essa falta

- A) será compensada a critério da chefia imediata, devendo ser desconsiderada como efetivo exercício.**
B) será compensada independentemente de critério da chefia imediata, sendo considerada como efetivo exercício.
C) poderá ser compensada independentemente de critério da chefia imediata, sendo desconsiderada como efetivo exercício.
D) poderá ser compensada a critério da chefia imediata, sendo considerada como efetivo exercício.

17. Considerando as normas previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	A comissão revisora de um processo disciplinar terá setenta dias de prazo para a conclusão dos trabalhos de revisão.
II	Idade mínima de dezoito anos e aptidão física e mental são alguns dos requisitos básicos para investidura em cargo público.
III	O auxílio-funeral é devido à família do servidor falecido na atividade ou aposentado, em valor equivalente a dois meses dos proventos.
IV	Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV.** **B) I e II.** **C) I e III.** **D) II e IV.**

18. A Lei nº 9.784/99, expressamente, prevê critérios a serem observados nos processos administrativos. Um desses critérios é o de

- A) observância das formalidades essenciais à garantia dos direitos dos administrados.**
B) adoção de formas complexas, necessárias para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.
C) desnecessidade da indicação dos pressupostos de fato que determinarem a decisão.
D) proibição da impulsão, de ofício, do processo administrativo, sem prejuízo da atuação de quaisquer legitimados ou interessados no processo.

19. Conforme expressamente preceitua a lei que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784/99), considera-se órgão a
- A) unidade de atuação integrante da Administração Indireta dotada de personalidade jurídica e poder de decisão.
 - B) entidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
 - C) unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da Administração Indireta.
 - D) entidade de atuação dotada de poder de decisão.
20. À luz do que estabelece a Lei nº 9.784/99, inexistindo disposição específica, os atos do órgão ou autoridade responsável pelo processo e dos administrados que dele participem devem ser praticados, salvo motivo de força maior, no prazo de
- A) sete dias, sem possibilidade de dilação de prazo.
 - B) seis dias, sem possibilidade de dilação de prazo.
 - C) quatro dias, com possibilidade de dilação de prazo até o dobro, mediante comprovação justificada.
 - D) cinco dias, com possibilidade de dilação de prazo até o dobro, mediante comprovação justificada.

Conhecimentos Específicos

21 a 50

21. O presidente da comissão de licitações de uma universidade pública solicitou a seu secretário que elaborasse um documento com o objetivo de tornar pública a seleção de uma construtora para a edificação do novo campus a ser instalado, cujo orçamento está estimado em R\$ 100 milhões. Considerando que a instituição poderá ajustar esse valor de acordo com a previsão de inflação, que é de 1,5% no período, o secretário deverá colocar no edital um preço máximo de até
- A) R\$ 115,0 milhões.
 - B) R\$ 100,01 milhões.
 - C) R\$ 101,5 milhões.
 - D) R\$ 100,15 milhões.
22. Ao conduzir um processo administrativo, o agente público deve obedecer aos princípios da administração pública assim como observar os critérios estabelecidos em lei. Considerando a necessidade de cumprimento de prazos e a tempestiva tramitação dos processos administrativos, esse agente deve observar o critério de
- A) objetividade no atendimento do interesse público, vedada a promoção pessoal de agentes ou autoridades delegadas.
 - B) adoção de formas simples, suficientes para propiciar adequado grau de certeza, segurança e respeito aos direitos dos administrados.
 - C) atuação de acordo com os padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé dos servidores.
 - D) impulsão, de ofício, do processo administrativo, sem prejuízo da atuação dos interessados.
23. Um assistente administrativo de uma instituição federal de ensino superior foi nomeado para atuar numa comissão responsável pela seleção de um hospital para prestar serviços ao curso de medicina. Considerando o fato de que sua mãe é sócia de um dos hospitais que concorrem no edital, é dever do assistente
- A) solicitar sua substituição na comissão, para que seja cumprido o que estabelece a legislação sobre impedimentos e suspeição em processos administrativos.
 - B) atuar no processo até que seja alegada sua suspeição, uma vez que ele não tem interesse direto na seleção do hospital a ser contratado.
 - C) informar a seu superior que poderá atuar no processo, uma vez que a legislação lhe faculta o direito de decidir ou não pelo impedimento ou suspeição.
 - D) declarar-se impedido de atuar no processo, alegando avocação temporária de competência por motivo relevante devidamente justificado.

24. Na tramitação de um processo administrativo, foi estabelecido um prazo de dez dias para a apresentação de uma certidão por parte do interessado. Considerando que a data da ciência foi 02/05/2019, o documento solicitado deveria ter sido entregue até o dia
- A) 14/05/2019. B) 13/05/2019. C) 16/05/2019. D) 15/05/2019.
25. O ciclo PDCA é uma ferramenta utilizada para auxiliar na gestão de processos organizacionais, o qual também pode ser aplicado em órgãos da administração pública, inclusive em processos administrativos. Considerando as ações previstas em cada uma de suas fases, a capacitação realizada para a adoção de um novo sistema informatizado está diretamente relacionada a
- A) P – *plan* (planejar). C) C – *control* (verificar).
 B) D – *do* (fazer). D) A – *action* (atuar).
26. Preocupado em oferecer uma melhor qualidade no serviço prestado à comunidade, um assessor do hospital universitário apresentou uma proposta de pesquisa a ser realizada com os usuários do serviço de saúde, na qual constam perguntas que serão avaliadas para captar a expectativa e a percepção dos cidadãos, conforme está preconizado no modelo
- A) SERVQUAL. B) GESPÚBLICA. C) FORD. D) TOYOTA.
27. No momento em que assumiu a função de assistente administrativo, o novo servidor de uma pró-reitoria percebeu uma desorganização no ambiente de trabalho. Foi informado de que os servidores haviam acabado de implantar a ferramenta 5S para melhorar a qualidade no serviço. Ao conversar com o funcionário mais antigo, perguntou-lhe, apontando para documentos rasgados e deixados sobre a mesa, se eles haviam, de fato, aplicado corretamente os 5S. O funcionário antigo imediatamente se desculpou e disse que não estavam, por relaxamento, aplicando adequadamente as etapas de
- A) limpeza e padronização. C) padronização e utilização.
 B) utilização e organização. D) organização e limpeza.
28. Na intenção de padronizar as ações da coordenação de um curso superior, pode-se utilizar uma ferramenta que mapeia os processos de forma gráfica, gerando uma imagem que contém as atividades a serem desenvolvidas bem como a sequência de realização, dentre outras funcionalidades do
- A) histograma. C) fluxograma.
 B) diagrama de Pareto. D) diagrama de Ishikawa.
29. No âmbito de sua esfera de competência, os órgãos e as entidades do Poder Executivo federal que prestam atendimento ao público devem elaborar um documento que objetiva informar os serviços prestados pelo órgão ou pela entidade do Poder Executivo federal, as formas de acesso aos referidos serviços, os compromissos e os padrões de qualidade do atendimento ao público, como também os serviços publicados no Portal de Serviços do Governo Federal. Essas informações obrigatórias fazem parte da Carta de Serviços ao
- A) Cliente. B) Usuário. C) Povo. D) Eleitor.
30. No exercício da gestão, uma pessoa deve levar em conta os diversos fatores que compõem a liderança. Um dos mais importantes é a confiança, uma expectativa positiva de que a outra pessoa não irá agir de maneira oportunista, seja por palavras, ações ou decisões. Essa expectativa pode estar baseada
- A) na situação, na contingência e na autoridade.
 B) na intimidação, no conhecimento e na identificação.
 C) na autoridade, na intimidação e no conhecimento.
 D) na contingência, na identificação e na situação.
31. Após observar determinados comportamentos, os seguidores de um líder lhe atribuem capacidades heroicas ou extraordinárias de liderança. Essas características estão presentes no estilo denominado liderança
- A) monocrática. B) autocrática. C) democrática. D) carismática.

- 32.** Ao conduzir um processo de comunicação, os agentes públicos devem estar preocupados com as barreiras que podem impedir uma comunicação eficaz, dificultando ou distorcendo as mensagens. Dentre as mais importantes barreiras, estão
- A)** linguagem e clareza no texto. **C)** emoções e comunicação eletrônica.
B) medo da comunicação e canais. **D)** filtragem e percepção seletiva.
- 33.** Os gestores dispõem de meios para transformar indivíduos em membros de equipe, tais como os sistemas de seleção, treinamento e recompensas. Na perspectiva da gestão de pessoas, como também dos grupos e equipes de trabalho, o sistema de recompensas deve ser reformulado para estimular os esforços
- A)** individuais. **B)** competitivos. **C)** cooperativos. **D)** econômicos.
- 34.** No gerenciamento das equipes, é fundamental a quantidade de pessoas em cada grupo. Os executivos, muitas vezes, na busca por resultados, preferem equipes maiores e geram problemas difíceis de serem resolvidos. Um número recomendável para a formação de equipes é de, no máximo, dez pessoas. Quando os grupos são muito grandes, com excesso de componentes, seus membros terão dificuldades de desenvolver a coesão, o comprometimento e a responsabilidade mútua. Além disso, a folga social
- A)** aumenta, pois há pessoas trabalhando cada vez mais.
B) diminui, pois há pessoas trabalhando cada vez mais.
C) aumenta, pois há pessoas trabalhando cada vez menos.
D) diminui, pois há pessoas trabalhando cada vez menos.
- 35.** Com vistas a prevenir riscos e corrigir desvios capazes de afetar o equilíbrio das contas públicas, mediante o cumprimento de metas de resultado, obedecendo a limites e condições no que tange à renúncia de receita, à geração de despesas com pessoal e outras, os parlamentares aprovaram a
- A)** Lei Orçamentária Anual. **C)** Lei de Diretrizes Orçamentárias.
B) Lei de Responsabilidade Fiscal. **D)** Lei Orçamentária Municipal.
- 36.** Na elaboração do orçamento público, deve-se considerar como receita corrente líquida o somatório das seguintes receitas: as tributárias, as de contribuições, as patrimoniais, as industriais, as agropecuárias, as de serviços, as de transferências correntes como também as de outras receitas correntes. Dessas receitas, é necessário deduzir
- A)** as despesas financeiras dos meses anteriores, excluídas as duplicidades.
B) o valor transferido dos Estados, do Distrito Federal e da União por determinação constitucional ou legal, de ordem corrente ou de capital.
C) as receitas arrecadadas no mês em referência, incluídas as duplicidades.
D) a contribuição dos servidores para o custeio do seu sistema de previdência e assistência social e as receitas provenientes da compensação financeira.
- 37.** Uma parte essencial que deve constar de um projeto de lei é o Anexo de Metas Fiscais. Nesse anexo, serão estabelecidas metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, montante da dívida pública e resultados nominal e primário para o exercício a que se referirem e para os dois seguintes exercícios, conforme estabelece a
- A)** Lei de Diretrizes Orçamentárias. **C)** Lei Orçamentária Anual.
B) Lei de Responsabilidade Fiscal. **D)** Lei Orçamentária Municipal.
- 38.** Existem limites legais para determinadas despesas dos municípios brasileiros, relacionadas a gastos com educação e com pessoal. Considerando um orçamento de receitas correntes líquidas no valor de R\$ 500 mil e respeitando aquelas que não serão computados por força de lei, poderá ser gasta, para despesa total com pessoal, a quantia
- A)** de até R\$ 250 mil. **C)** de até R\$ 300 mil.
B) mínima de R\$ 300 mil. **D)** mínima de R\$ 250 mil.

39. Na aplicação dos limites de gastos com pessoal, os municípios devem considerar a correta proporção entre os poderes, de forma que, numa despesa de pessoal orçada em R\$ 700 mil, poderá ser gasta, pelo Poder Executivo, a quantia
- A) de até R\$ 420 mil. C) de até R\$ 378 mil.
 B) mínima de R\$ 378 mil. D) mínima de R\$ 420 mil.
40. Um hospital universitário utiliza o Lote Econômico de Compra (LEC) para repor o estoque de um medicamento cuja demanda anual é de 190.000 caixas. Se o custo de colocação de um pedido é de R\$ 14.000,00 e o custo de manutenção de estoques, de R\$ 45,00 por caixa ao ano, o LEC utilizado é de
- A) 10.873 caixas. B) 35 caixas. C) 10 caixas. D) 37.665 caixas.
41. Suponha que você, como assistente administrativo do setor financeiro, precisa fazer o cálculo referente ao pagamento do aluguel do imóvel no qual funciona a sede de um órgão público. O valor do aluguel é R\$ 25 mil, e o vencimento ocorre no dia 5 de cada mês subsequente. O contrato de locação prevê um desconto de 10% pela adimplência e juros de mora de 1% a.m., com multa de 5%. Considerando que o pagamento do aluguel de maio/19 será efetuado no dia 20 de julho/19, o valor a ser pago será de
- A) R\$ 26.625,00. C) R\$ 23.962,50.
 B) R\$ 27.875,00. D) R\$ 27.250,00.
42. A atual composição do colegiado de um curso contempla 12 professores homens, sendo as demais vagas ocupadas por mulheres. Caso, na próxima composição, seja obrigatória a proporcionalidade de gênero (quantidades iguais de professores homens e mulheres), a quantidade de professoras mulheres deve aumentar 50%, e a de professores homens, diminuir 25%. Atualmente, o referido colegiado tem, em sua composição,
- A) 6 professoras. B) 4 professoras. C) 8 professoras. D) 10 professoras.
43. A Comissão Permanente de Finanças, Orçamento e Fiscalização Financeira de uma câmara municipal está analisando a proposta orçamentária para o ano de 2020, na qual constam os seguintes valores:

Tabela 1 – Receitas Estimadas para 2020

Deduções da Receita Corrente	(37.251.200,00)
Operações de Crédito	15.000.000,00
Outras Receitas Correntes	13.935.000,00
Receita de Serviços	100.000,00
Receita Patrimonial	1.250.000,00
Receita Tributária	82.121.000,00
Receitas de Contribuições	13.001.000,00
Transferências Correntes	337.917.000,00
Transferências de Capital	42.647.200,00

Fonte: PMP (RN) [Adaptado]

Considerando a correta classificação das receitas, a proporção de receitas correntes e a de receita de capital são, respectivamente,

- A) 87,43% e 12,57%. B) 87,7% e 12,3%. C) 95,65% e 4,35%. D) 95,38% e 4,62%.
44. Ao estudar a viabilidade da implantação de uma livraria, o diretório central de estudantes calculou, para uma receita prevista de R\$ 550.000,00 anual, os indicadores de viabilidade a partir de uma margem de lucro de 15%. Considerando um custo de capital de 10% a.a. e um investimento inicial de R\$ 250 mil, num horizonte de 5 anos, o investimento é
- A) inviável, porque seu VPL é positivo.
 B) viável, porque seu VPL é negativo.
 C) viável, porque seu custo de capital é inferior à TIR.
 D) inviável, porque seu custo de capital é superior à TIR.

45. Para classificar as informações no âmbito da administração pública federal, existem as seguintes classes, que podem ser adotadas de acordo com o grau de competência do gestor: ultrassecreto, secreto e reservado. Sabendo que os titulares das autarquias, fundações ou empresas públicas e sociedades de economia mista não podem classificar as informações como ultrassecretas, um reitor de uma universidade pode restringir o acesso a determinado documento por um prazo de até
- A) 15 anos para as secretas e 5 anos para as reservadas.
 B) 25 anos para as reservadas e 15 anos para as secretas.
 C) 10 anos para as secretas e 5 anos para as reservadas.
 D) 25 anos para as reservadas e 5 anos para as secretas.
46. Utilizam-se extensões no nome de um arquivo para identificar que tipo de dado ele armazena. Desta forma, sabe-se que um arquivo terminado com a extensão *.ZIP* contém dados compactados. Sobre extensões de arquivo, é correto afirmar:
- A) ao remover a extensão de um arquivo, o sistema operacional o bloqueia contra leitura imediatamente.
 B) para compactar um arquivo *.DOCX*, basta renomear o arquivo mudando sua extensão para *.ZIP*.
 C) todos arquivos com a extensão *.TXT* contêm texturas de objetos 3D.
 D) a extensão do arquivo pode ser composta por letras maiúsculas ou minúsculas.
47. Sobre o Microsoft Word 2010 em português, considere as afirmativas abaixo.

I	Trabalha somente com arquivos <i>.DOCX</i> . Arquivos criados em versões anteriores, no formato <i>.DOC</i> , não são lidos no Word 2010.
II	Não é possível salvar o documento no formato PDF com o Word 2010.
III	Permite usar fórmulas em uma tabela criada dentro do Word.
IV	É possível imprimir uma série documentos personalizados utilizando o recurso de mala direta.

São corretas as afirmações

- A) I e IV.
 B) I e II.
 C) II e III.
 D) III e IV.
48. Formatar um texto é organizá-lo visualmente para ajudar na sua leitura e compreensão, definindo, por exemplo, o espaçamento entre linhas, tipo de letra ou alinhamento de parágrafo. Sobre formatação de texto, utilizando o Microsoft Word 2010 em português, as teclas de atalho
- A) CTRL+ENTER podem ser utilizadas para inserir uma quebra de página no texto.
 B) CTRL+S definem o espaçamento simples entre linhas.
 C) CTRL+HOME inserem um cabeçalho no texto.
 D) CTRL+F podem ser utilizadas para inserir uma figura no texto.

49. Em um processo de seleção para uma bolsa, dois examinadores atribuíram notas, de forma não solidária, aos entrevistados. As notas, após as entrevistas, foram digitadas por um assistente administrativo em uma planilha Excel. Este colocou as notas do primeiro examinador na coluna B e as notas do segundo examinador na coluna C, conforme a figura abaixo.

	A	B	C	D
1	Matrícula	Nota		
2		Examinador 1	Examinador 2	Diferença
3	9547601	3,5	6,0	
4	6548471	9,0	8,0	
5	5487921	7,5	8,5	

Foi pedido ao assistente administrativo que indicasse, na planilha, se havia diferença de dois ou mais pontos entre as notas dos examinadores. Inicialmente, antes de copiar para as demais linhas da coluna D, o assistente administrativo digitou na célula D3 a fórmula

- A) =SE(AVG(B3-C3)>=2;"Dois ou mais pontos";"Menos de dois pontos")
B) =SE(ABS(B3-C3)>=2;"Dois ou mais pontos";"Menos de dois pontos")
C) =SE(INT(B3-C3)>=2;"Dois ou mais pontos";"Menos de dois pontos")
D) =SE(MDC(B3-C3)>=2;"Dois ou mais pontos";"Menos de dois pontos")
50. Navegadores *web* sugeriram, inicialmente, como uma forma de interagir e navegar com documentos HTML hospedados em servidores na rede mundial de computadores. Nos dias atuais, devido à popularização dos sistemas *web*, esses navegadores são amplamente utilizados como ferramenta de trabalho. Sobre navegadores *web*, é correto afirmar:
- A) é impossível, no Google Chrome, iniciar uma sessão, salvar e sincronizar marcadores entre dispositivos.
B) é necessário mudar para o modo anônimo para navegar no site se o endereço inicia com HTTPS
C) o Mozilla Firefox possui um modo de navegação privado, que, ao terminar a sessão, elimina automaticamente o histórico e os cookies.
D) o Google Chrome e o Mozilla Firefox contêm apenas versões para Windows.