

Tecnólogo/Gestão Pública

Leia estas instruções:

- 1 Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado.
- 2 Este Caderno contém, respectivamente, **uma** proposta de Redação e **50 questões** de múltipla escolha, assim distribuídas: **01 a 10** ▶ Língua Portuguesa; **11 a 20** ▶ Legislação; **21 a 50** ▶ Conhecimentos Específicos.
- 3 Quando o Fiscal autorizar, verifique se o Caderno está completo e sem imperfeições gráficas que impeçam a leitura. Detectado algum problema, comunique-o, imediatamente, ao Fiscal.
- 4 A Redação será avaliada considerando-se apenas o que estiver escrito no espaço reservado para o texto definitivo na **Folha de Redação** fornecida pela Comperve.
- 5 Escreva de modo legível, pois dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
- 6 Cada questão de múltipla escolha apresenta quatro opções de resposta, das quais apenas uma é correta.
- 7 Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não peça esclarecimentos aos fiscais.
- 8 A Comperve recomenda o uso de caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente.
- 9 Utilize qualquer espaço em branco deste Caderno para rascunhos e não destaque nenhuma folha.
- 10 Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
- 11 Você dispõe de, no máximo, **quatro horas e trinta minutos** para redigir o texto definitivo na **Folha de Redação**, responder às questões e preencher a **Folha de Respostas**.
- 12 O preenchimento da Folha de Respostas e da Folha de Redação é de sua inteira responsabilidade.
- 13 Antes de se retirar definitivamente da sala, **devolva** ao Fiscal **este Caderno**, a **Folha de Respostas** e a **Folha de Redação**.

Assinatura do Candidato: _____

Prova de Redação

Das missões Apollo a novos medicamentos para HIV, alguns avanços científicos foram obtidos em meio a condições antiéticas e até ilegais. [...] Não é controverso argumentar que essas experiências nunca deveriam ter acontecido. Mas, agora que elas ocorreram, o que deve ser feito com as informações que geraram?

Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/ciencia/ultimas-noticias/bbc/2019/07/28/e-certo-usar-a-ciencia-nazista-para-salvar-vidas.htm>. Acesso em: 29 jul. 2019.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considerando essa problemática e seus conhecimentos a respeito do tema, produza um **artigo de opinião** em que você se posicione sobre a questão abaixo.

Resultados de pesquisas realizadas sob circunstâncias desumanas ou ilegais devem ser usados para promover o progresso científico?

INSTRUÇÕES

 Seu artigo deverá atender às seguintes normas:

- ser redigido no espaço destinado à versão definitiva na Folha de Redação;
- apresentar explicitamente um ponto de vista, fundamentado em, no mínimo, dois argumentos;
- ser redigido na variedade padrão da língua portuguesa;
- ser redigido em prosa (e não em verso);
- conter, no máximo, 40 linhas; e
- não ser assinado (nem mesmo com pseudônimo).

ATENÇÃO

 Será atribuída **NOTA ZERO** à redação em qualquer um dos seguintes casos:

- texto com até 14 linhas;
- fuga ao tema ou à proposta;
- letra ilegível;
- identificação do candidato (nome, assinatura ou pseudônimo);
- texto que revele desrespeito aos direitos humanos ou que seja ofensivo; e
- artigo escrito em versos.

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	

25	
26	
27	
28	
29	
30	
31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	

(NÃO ASSINE O TEXTO)

As questões de 1 a 10 desta prova são baseadas no texto abaixo.

Um silêncio que MATA

Cláudia Maria França Pádua

A agressividade é a arma que o indivíduo utiliza para manifestar seu ódio. Existem vários tipos de violência, e os estudos desse tipo de comportamento são constantes com o intuito de descobrir as causas que levam o ser humano a cometer tal infração e que causam indignação aos olhos atentos da sociedade.

Inúmeras pesquisas mostram, há anos, a vergonhosa prevalência da violência contra as mulheres. Em 2013, 13 mulheres morreram, todos os dias, vítimas de feminicídio, isto é, assassinato em função de seu gênero. Cerca de 30% foram mortas pelo parceiro ou ex-companheiro (Mapa da Violência 2015). Outra pesquisa do Instituto Locomotiva, dessa vez de 2016, aferiu que 2% dos homens admitem espontaneamente ter cometido violência sexual contra uma mulher, mas, diante de uma lista de situações, 18% reconhecem terem sido violentos. Quase um quinto dos 100 milhões de homens brasileiros. E, curiosamente, um estudo recente revelou que 90% concorda que quem presencia ou toma conhecimento de um estupro e fica calado também é culpado. Um percentual relevante, mas por que ainda há tanto silêncio?

Cinco tipos de violência enquadram todos esses estudos: 1 - *violência psicológica*: causa danos à autoestima da vítima, podendo ocorrer em casa, na escola, no trabalho, proporcionando humilhação, desvalorização, ofensa, chantagem, manipulação, constrangimento e outros; 2 - *violência física*: causa danos ao corpo da vítima, podendo ocorrer sob a forma de socos, pontapés, chutes, amarrações e mordidas, impossibilitando defesa; 3 - *violência moral*: qualquer conduta que proporcione calúnia, difamação ou injúria; 4 - *violência sexual*: esta não se limita somente ao estupro propriamente dito, mas a atos de violência proibitivos, como, por exemplo, não uso de contraceptivos, obrigação de práticas sexuais, "encoxada" nos transportes públicos, exploração do corpo de adolescentes e pedofilia; 5 - *violência simbólica*: utilização feminina como "objeto de desejo" (propagandas, *outdoors* etc.), traçando uma imagem negativa da mulher. O alerta que ecoa é que a violência é silenciosa. Ela ocorre nas residências, nos espaços públicos e em qualquer lugar onde a mulher é assediada.

O assédio é um comportamento criminoso e deve ser severamente tratado como tal. Seu desenvolvimento relaciona-se com a carência emocional ou com a separação, na infância, do elo materno. A partir desse momento, criam-se, no indivíduo, condutas antissociais, um desajuste afetivo, que podem levá-lo ao cometimento de crimes para sentir prazer no sofrimento dos outros e gerar uma excitação cortical, causando-lhe grande satisfação da libido e de seu ego malformado por uma personalidade psicopática e doentia, na qual os impulsos do mal ganham lugar e ímpeto para cometer tais absurdos. Nesse exato momento, instaura-se o grau de periculosidade do agressor. Portanto, muitas vezes, senão na maioria delas, o agressor sabe que está cometendo um delito e sente, inclusive, prazer nesse comportamento.

É necessário que as autoridades realizem emergencialmente políticas que inviabilizem esse avanço, para que esse crime não faça parte das principais estatísticas, em que 22 milhões das brasileiras com 16 anos ou mais relatam ter sofrido algum tipo de assédio em 2018. Vítimas com ensino médio e superior relatam, em seus depoimentos, terem sofrido algum tipo de assédio em maior número do que aquelas com ensino fundamental. O caso mais comum citado pela maioria das mulheres entrevistadas é o de comentários desrespeitosos na rua.

Sabemos que, desde a Idade Média, a violência psicológica e moral contra as mulheres era muito comum, e a violência física se valia até mesmo dos mais diferentes instrumentos de tortura utilizados nas mulheres de forma cruel e sem condenação aos torturadores. O "estripador de seios", por exemplo, costumava ser utilizado para punir mulheres acusadas de realizar bruxaria, aborto ou adultério. As garras aquecidas por brasas eram usadas para arrancar-lhes os seios. E existiram tantos outros instrumentos cruéis que marcaram a história mundial e registraram como a mulher foi e ainda é tratada.

No Brasil, a tortura se divide em duas fases: a primeira se estende do Brasil Império até a nossa Constituição Federal de 1988. A produção de prova se fazia, até aquela época, de forma brutal, e a escravatura, legalizada, tornava o ambiente adequado à violação da dignidade humana. O Código Criminal de 1830 previu o aumento da dor física, como agravante, e o termo

"tortura", que aparece na Lei Penal Brasileira em 1940, quando é arrolada entre os meios cruéis que agravam o delito.

A segunda fase se inicia com a Constituição de 1988, sob o desrespeito sistemático às liberdades fundamentais do homem, ocorrido nas décadas anteriores. Tipificada finalmente a tortura como crime em nossa legislação, espera-se que as formas mais silenciosas, como as violências psicológica, moral e simbólica, recebam um olhar atento para sua erradicação. Infelizmente, nosso país ainda caminha a passos lentos na recrudescência de leis mais efetivas, em que o respeito deveria permanecer como palavra-chave.

As mulheres têm, sim, exercido sua voz, mas mergulham, por vezes, em um conformismo de cultura social que não deverá mais ser aceito e precisa urgentemente ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização. Afinal, não se pode ficar inerte diante da violência que assola o país e gera incredulidade. Sabemos que as palavras têm a força da razão, enquanto a crueldade emana do poder do ódio e da anomia.

PÁDUA, Cláudia Maria França. Um silêncio que mata. **Psique, ciência e vida**. São Paulo: Editora Escala, Ed. 158, abr. 2019. p. 18-19. [Adaptado].

01. Prioritariamente, o texto objetiva

- A) defender a criação de políticas públicas para combater o avanço da violência contra a mulher.
- B) apresentar os cinco principais tipos de violência enfrentados pelas mulheres na atualidade.
- C) descrever os mecanismos empregados para a prática da violência contra a mulher na história.
- D) historicizar as fases da tortura contra as mulheres no Brasil, desde o Império até a atualidade.

02. A linguagem empregada no título tende à

- A) conotação, o que prejudica o entendimento do texto.
- B) conotação, o que contribui para despertar a curiosidade do leitor.
- C) denotação, o que contribui para despertar a curiosidade do leitor.
- D) denotação, o que prejudica o entendimento do texto.

03. Com base na leitura do texto, depreende-se que

- A) o disciplinamento explícito da tortura na legislação brasileira promoveu um recrudescimento da violência no país.
- B) a violência contra as mulheres circunscreve-se aos âmbitos psicológico, físico, moral, sexual e simbólico.
- C) o comportamento antissocial decorrente de episódios de violência torna indivíduos criminosos em potencial.
- D) a inércia da sociedade contribui para a manutenção do atual quadro de violência em razão do gênero.

04. No segundo parágrafo do texto, entrecruzam-se

- A) cinco vozes, todas elas sob a forma direta.
- B) cinco vozes, sendo as alheias sob a forma indireta.
- C) quatro vozes, sendo as alheias sob a forma indireta.
- D) quatro vozes, todas elas sob a forma direta.

05. No terceiro parágrafo do texto, predomina a sequência

- A) argumentativa.
- B) descritiva.
- C) explicativa.
- D) narrativa.

Para responder às questões 06, 07 e 08, considere o parágrafo transcrito abaixo.

O assédio é um comportamento criminoso e deve ser severamente tratado como tal. Seu desenvolvimento relaciona-se com a carência emocional ou com a separação, na infância, do elo materno. A partir desse momento, criam-se no indivíduo condutas antissociais, um desajuste afetivo, que[1] podem levá-lo ao cometimento de crimes, para sentir prazer no sofrimento dos outros, e gerar uma excitação cortical, causando-lhe grande satisfação da libido e de seu ego malformado por uma personalidade psicopática e doentia, na qual os impulsos do mal ganham lugar e ímpeto para cometer tais absurdos. Nesse exato momento, instaura-se o grau de periculosidade do agressor. Portanto, muitas vezes, senão na maioria delas, o agressor sabe que está cometendo um delito e sente, inclusive, prazer nesse comportamento.

06. No parágrafo, emprega-se, prioritariamente, uma estratégia baseada em
- A) confronto de ideias, tendente a encaminhar o leitor para a refutação de uma opinião.
 - B) oposição de ideias, tendente a encaminhar o leitor para a refutação de uma opinião.
 - C) comparação, tendente a encaminhar o leitor para a adesão a uma ideia.
 - D) causa e efeito, tendente a encaminhar o leitor para a adesão a uma ideia.
07. A linguagem empregada no parágrafo revela um enunciador, predominantemente,
- A) implicado com o tema, o que se evidencia pelo uso de adjetivos e advérbios.
 - B) distanciado do tema, o que se evidencia pelo uso da primeira pessoa nas construções frasais.
 - C) implicado com o tema, o que se evidencia pelo uso de verbos pouco valorados.
 - D) distanciado do tema, o que se evidencia pelo uso de substantivos pouco valorados.
08. No contexto em que surge, o elemento linguístico [1] é
- A) um pronome e retoma “um desajuste afetivo”.
 - B) um pronome e retoma “condutas antissociais”.
 - C) uma conjunção e introduz uma oração substantiva.
 - D) uma conjunção e introduz uma oração adjetiva.

Para responder às questões 09 e 10, considere o excerto transcrito abaixo.

As mulheres têm, sim, exercido sua voz, mas mergulham, por vezes, em um conformismo de cultura social que não deverá[1] mais ser aceito e precisa[2] urgentemente ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização.

09. Sem alteração do sentido e com respeito à norma-padrão, o excerto está corretamente reescrito em:
- A) As mulheres têm sim exercido sua voz, visto que mergulham, por vezes, em um conformismo de cultura social, que não deverá mais ser aceito e precisa urgentemente, ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização.
 - B) As mulheres têm sim exercido sua voz, pois mergulham, por vezes, em um conformismo de cultura social, que não deverá mais ser aceito e precisa urgentemente ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização.
 - C) As mulheres têm, sim, exercido sua voz; porém, mergulham por vezes em um conformismo de cultura social que não deverá mais ser aceito e precisa, urgentemente ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização.
 - D) As mulheres têm, sim, exercido sua voz; no entanto, mergulham, por vezes, em um conformismo de cultura social que não deverá mais ser aceito e precisa, urgentemente, ser resolvido com políticas públicas adequadas e conscientização.
10. As formas verbais [1] e [2]
- A) apresentam o mesmo sujeito: “cultura social”.
 - B) apresentam o mesmo sujeito: “que”.
 - C) apresentam sujeitos distintos: “que” e “cultura social”, respectivamente.
 - D) apresentam sujeitos distintos: “cultura social” e “que”, respectivamente.

11. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) estabelece expressamente as formas de provimento de cargo público. Dentre elas, estão:
- A) nomeação, recondução e demissão. C) reintegração, reversão e nomeação.
B) recondução, readaptação e falecimento. D) reversão, aposentadoria e reintegração.
12. A Lei nº 8.112/90 prevê que as reposições e indenizações ao erário podem ser parceladas, a pedido do interessado. Nos expressos termos da sobredita lei, o valor de cada parcela não pode ser inferior ao correspondente a
- A) vinte por cento da remuneração, provento ou pensão.
B) treze por cento da remuneração, provento ou pensão.
C) dez por cento da remuneração, provento ou pensão.
D) doze por cento da remuneração, provento ou pensão.
13. De acordo com as disposições do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), constituem indenizações ao servidor:
- A) ajuda de custo, transporte, diárias e auxílio-moradia.
B) diárias, gratificações, auxílio-moradia e transporte.
C) transporte, ajuda de custo, auxílio-moradia e adicionais.
D) gratificações, adicionais, diárias e ajuda de custo.
14. À luz do que estabelece a Lei nº 8.112/90, “a gratificação natalina corresponde a 1/12 (um doze avos) da remuneração a que o servidor fizer jus no mês de dezembro, por mês de exercício no respectivo ano”. Segundo as normas da referida lei, a gratificação natalina será paga até o dia
- A) 25 do mês de dezembro de cada ano. C) 20 do mês de dezembro de cada ano.
B) 22 do mês de dezembro de cada ano. D) 30 do mês de dezembro de cada ano.
15. Considerando as normas previstas no Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90), analise as afirmativas abaixo.

I	Somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de duas horas por jornada.
II	O serviço noturno, prestado em horário compreendido entre vinte e duas horas de um dia e cinco horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de vinte por cento, computando-se cada hora como cinquenta minutos e trinta segundos.
III	As férias poderão ser parceladas em até quatro etapas, desde que assim requeridas pelo servidor, e no interesse da administração pública.
IV	O servidor fará jus a trinta dias de férias, que podem ser acumuladas, até o máximo de dois períodos, no caso de necessidade do serviço, ressalvadas as hipóteses em que haja legislação específica.

Das afirmativas, estão corretas

- A) III e IV. B) I e II. C) I e IV. D) II e III.
16. Nos termos das disposições expressas na Lei nº 8.112/90, o “processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido”. No que concerne ao processo administrativo disciplinar submetido ao **rito sumário**, a citada lei estabelece que o prazo para a conclusão **NÃO** excederá
- A) sessenta dias, contados da data da publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até quinze dias, quando as circunstâncias o exigirem.

- B) sessenta dias, contados da data da publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até trinta dias, quando as circunstâncias o exigirem.
- C) trinta dias, contados da data da publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até trinta dias, quando as circunstâncias o exigirem.
- D) trinta dias, contados da data da publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por até quinze dias, quando as circunstâncias o exigirem.

17. O Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei nº 8.112/90) prevê a possibilidade de afastamento preventivo do cargo no decorrer do processo disciplinar, como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade. À luz do que estabelece a sobredita lei, o servidor poderá ser afastado do exercício do cargo pelo prazo de até sessenta dias,

- A) com prejuízo da remuneração e com possibilidade de prorrogação por igual prazo.
- B) com prejuízo da remuneração e sem possibilidade de prorrogação por igual prazo.
- C) sem prejuízo da remuneração e sem possibilidade de prorrogação por igual prazo.
- D) sem prejuízo da remuneração e com possibilidade de prorrogação por igual prazo.

18. Considerando as normas da Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas abaixo.

I	Entidade é a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração direta e da estrutura da Administração indireta.
II	O administrado tem o direito de ter ciência da tramitação dos processos administrativos em que tenha a condição de interessado, sendo vedada a obtenção de cópias de documentos neles contidos.
III	Um dos critérios observados nos processos administrativos é o da atuação segundo padrões éticos de probidade, decoro e boa-fé.
IV	Finalidade, interesse público, eficiência e segurança jurídica são alguns dos princípios a serem obedecidos pela Administração Pública nos processos administrativos.

Das afirmativas, estão corretas

- A) I e III. B) III e IV. C) II e IV. D) II e III.

19. A lei que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal (Lei nº 9.784/99) estabelece os deveres do administrado perante a Administração, sem prejuízo de outros previstos em ato normativo. Nos termos das normas expressas na referida lei, o administrado deve

- A) prestar informações que lhe forem solicitadas e colaborar para os esclarecimentos dos fatos.
- B) fazer-se assistir por advogado, salvo quando a lei facultar tal dever.
- C) formular alegações e apresentar documentos antes da decisão bem como ter vista dos autos.
- D) proceder com lealdade, sendo prescindíveis a urbanidade e a boa-fé.

20. Tendo como base as disposições expressas na Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, a qual regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as afirmativas abaixo.

I	Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até trinta dias para decidir, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada.
II	Salvo disposição legal específica, é de cinco dias o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida.
III	Os resultados da consulta e audiência pública e de outros meios de participação de administrados deverão ser apresentados com a indicação do procedimento adotado.
IV	O recurso será dirigido à autoridade que proferiu a decisão, a qual, se não a reconsiderar no prazo de dez dias, o encaminhará à autoridade superior.

Das afirmativas, estão corretas

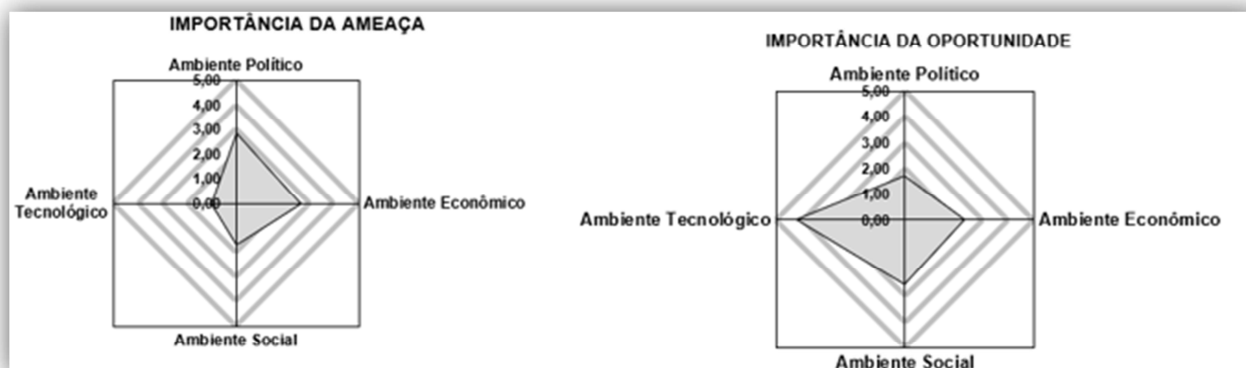
- A) I e III. B) II e III. C) I e II. D) II e IV.

- 21.** Na Administração Pública, vários modelos foram sendo adotados no decorrer do tempo. Entre eles, o Modelo Burocrático de administração considera que
- A)** a avaliação dos servidores é feita por meio de incentivos à maior produtividade e à capacidade de inovação, tendo em vista uma maior responsabilidade e autonomia na ação.
 - B)** os funcionários patrimoniais podem ascender a um cargo mediante concessão do mandatário, bem como pela compra ou arrendamento dos seus direitos, fazendo jus ao recebimento de benefícios.
 - C)** a estrutura de carreiras profissionais é instituída por lei, na qual estão definidas as remunerações, as promoções e as funções específicas de cada cargo, garantindo a impessoalidade e a igualdade.
 - D)** as competências gerenciais dos ocupantes de cargos de chefia foram ampliadas, em busca de melhorias de controle e do alcance de resultados, com ênfase na comunicação e nos processos de trabalho em equipes.
- 22.** O Modelo Gerencial de Administração Pública utiliza, com as devidas adaptações, conceitos e princípios consagrados no âmbito privado. Um desses princípios é a geração de valor que objetiva
- A)** buscar novos patamares de conhecimento por meio da percepção, reflexão e compartilhamento de informações e experiências.
 - B)** promover um ambiente favorável à criatividade, à experimentação e à implementação de novas ideias.
 - C)** alcançar resultados consistentes, assegurando o crescimento sustentável da organização e das partes interessadas.
 - D)** desenvolver parcerias com outras organizações com objetivos comuns, buscando o pleno uso de suas competências.
- 23.** O conceito de cadeia de valor de serviços tem sido utilizado pelas organizações públicas para apoiar o planejamento e a realização de ações governamentais que visem à melhoria dos serviços prestados ao cidadão. Esse conceito é composto de três elementos essenciais:
- A)** treinamento dos servidores, responsabilidade social e credibilidade institucional.
 - B)** engajamento dos servidores, satisfação dos cidadãos e credibilidade institucional.
 - C)** lucratividade da instituição, inovação na gestão e engajamento dos servidores.
 - D)** responsabilidade social, liderança participativa e satisfação dos cidadãos.
- 24.** As políticas públicas são analisadas por meio da influência de vários modelos. Um deles é o Modelo Institucional. Esse Modelo
- A)** identifica como os processos organizacionais se dão a partir do comportamento dos atores políticos – eleitores, burocratas, juízes, grupos de interesses e outros.
 - B)** focaliza a análise da estrutura, seus deveres e funções, sem inquirir sistematicamente acerca do impacto das organizações sobre os resultados das políticas públicas.
 - C)** focaliza o processo de obtenção do equilíbrio entre os diferentes grupos de interesses afins, de forma a pressionar os governos para o atendimento de suas demandas.
 - D)** identifica as preferências e os valores das elites governamentais, cabendo a estas moldar a opinião pública de acordo com as normas fundamentais do sistema social.
- 25.** As políticas públicas podem ser classificadas em vários tipos. O Código Nacional de Trânsito é um tipo de política
- A)** redistributiva.
 - B)** distributiva.
 - C)** regulatória.
 - D)** constitutiva.

26. A coordenação de um determinado curso utiliza o Ciclo PDCA de gestão para melhorar continuamente a qualidade do ensino. Numa das etapas desse ciclo, o coordenador acompanha os indicadores de aprovação, reprovação e evasão dos alunos. Nesse acompanhamento, ele está utilizando a fase do ciclo denominada
- A) *Plan*. B) *Check*. C) *Do*. D) *Action*.
27. Um dos programas de capacitação de uma determinada instituição objetiva promover a integração de novos colaboradores na organização. Esse programa deve incluir ações que lhes permitam conhecer os vários níveis da sua cultura. Segundo Schein, no nível dos artefatos, estão incluídos:
- A) estrutura física, processos organizacionais e serviços oferecidos.
B) estratégias, objetivos e filosofias da organização.
C) crenças e sentimentos.
D) pensamentos e percepções.
28. O diretor de um centro administrativo de uma universidade está criando um novo organograma para a sua unidade, de forma a proporcionar a troca de experiências entre especialistas de várias áreas de conhecimento. Para atender a essa demanda, o modelo de departamentalização a ser utilizado é o
- A) matricial. C) consultivo.
B) funcional. D) vertical.
29. A análise de processos de uma organização requer a revisão dos vários elementos que os compõem. Nesse sentido, a primeira tarefa dessa análise consiste em identificar e mapear os principais tipos de processos organizacionais. Nas organizações públicas, os que entregam valor diretamente aos cidadãos/usuários são os
- A) processos de apoio. C) processos de gestão.
B) processos finalísticos. D) processos de suporte.
30. Na análise e melhoria dos processos organizacionais, a padronização é indispensável para garantir que os requisitos estabelecidos sejam realizados dentro de certos padrões. A norma internacional que promove a análise, melhoria e padronização de processos é denominada
- A) BPM. C) BMG.
B) ISO 14001. D) ISO 9001.
31. O Método de Análise e Solução de Problemas (MASP) consiste numa metodologia estruturada e sistematizada para a resolução de problemas em processos, produtos e serviços organizacionais. Essa metodologia está diretamente relacionada ao ciclo PDCA de gestão. Uma das fases do MASP é a análise e a identificação das possíveis causas de um problema que está sendo identificado. No ciclo PDCA, essa fase corresponde ao
- A) "P". C) "C".
B) "D". D) "A".
32. A atuação do líder carismático caracteriza-se principalmente por:
- A) prometer recompensa para conseguir que os seguidores trabalhem para realizar as metas.
B) fazer seus seguidores superarem seus próprios interesses e trabalhar incansavelmente para realizar a missão, a meta ou a causa.
C) focalizar sua atenção no próprio funcionário ou no grupo, enfatizando as relações humanas e o trabalho em equipe.
D) dar aos seus funcionários autonomia total na tomada de decisões sobre os processos de trabalho que irão afetá-los.

- 33.** A gestão do desempenho das pessoas nas organizações é realizada com o objetivo de promover a educação e o desenvolvimento dos colaboradores. Em relação aos métodos de avaliação do desempenho das pessoas, o método 360º graus apresenta como vantagem o fato de
- A)** permitir avaliar vários aspectos do desempenho do pessoal, considerando diferentes perspectivas do ambiente interno e externo.
 - B)** permitir uma visão integrada e resumida dos fatores de avaliação que são mais realçados pela organização e a situação de cada colaborador em relação a esses fatores.
 - C)** proporcionar um relacionamento proveitoso com o especialista em avaliação que presta assessoria e treinamento de alto nível na avaliação do pessoal.
 - D)** proporcionar resultados confiáveis e isentos de influências subjetivas e pessoais, pois elimina o efeito de generalização conhecido como efeito halo.
- 34.** A gestão por competências se propõe a utilizar uma série de atributos e características dos indivíduos na organização. A competência das pessoas é avaliada com base nos seguintes aspectos:
- A)** conhecimento, responsabilidade e iniciativa.
 - B)** habilidade, disciplina e iniciativa.
 - C)** empreendedorismo, atitude e empatia.
 - D)** atitude, conhecimento e habilidade.
- 35.** Os programas de treinamento e desenvolvimento de pessoas devem ser avaliados de forma contínua para que seja identificada sua real efetividade. Vários são os métodos para avaliar esses programas. O método que objetiva identificar a percepção dos participantes em relação ao conteúdo, ao facilitador e à experiência de aprendizagem é a avaliação
- A)** dos resultados.
 - B)** da aprendizagem.
 - C)** do comportamento.
 - D)** da reação.
- 36.** Ao estabelecer as ações necessárias para alcançar os objetivos e o escopo de um projeto, o gestor está atuando na fase de planejamento, na qual são envolvidas as partes interessadas, pois elas têm conhecimentos que podem ser utilizados na definição desses elementos. Nessa fase, também são definidos os indicadores
- A)** de impacto, abrangentes e multidimensionais, que medem o alcance das metas físicas.
 - B)** de processo, relacionados às entregas de produtos e aos efeitos estratégicos.
 - C)** de desempenho, normalmente associados à eficiência da gestão do projeto.
 - D)** de insumo, os quais têm relação direta com o nível de utilização dos recursos alocados.
- 37.** Os projetos podem ser divididos em fases ou estágios para um melhor controle gerencial. O conjunto dessas fases é conhecido como ciclo de vida do projeto. A transição de uma fase para outra, geralmente, envolve a entrega de algum artefato. Entre as fases de iniciação e de planejamento de um projeto, deve ser entregue o
- A)** termo de abertura do projeto (TAP).
 - B)** plano de gerenciamento do projeto (PGP).
 - C)** termo de estruturação do projeto (TEP).
 - D)** plano de gerenciamento de risco (PGR).
- 38.** A UFRN tem, em sua estrutura organizacional, a Secretaria de Gestão de Projetos (SGP), responsável por disseminar melhores práticas em gestão de projetos e processos para serem incorporados às rotinas da instituição. No desenvolvimento de suas atividades, a secretaria tem utilizado um importante modelo de gestão de projetos, que foi concebido sob a ótica da simplificação, da integração com o planejamento estratégico e da operação de tarefas. Essa ferramenta utilizada pela SGP é um modelo híbrido que integra à gestão visual as práticas consagradas de gestão de projetos. Esse modelo é conhecido como
- A)** LCLEAN.
 - B)** PMI.
 - C)** LCC.
 - D)** PMBOK.

39. De acordo com o Plano de Desenvolvimento Institucional de determinada instituição federal de ensino superior (IFES), sua missão é educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania. Os técnicos dessa instituição, ao revisarem o referido plano, elaboraram a figura reproduzida abaixo, a qual contém o resultado sintético da análise do ambiente externo.



Levando em consideração essas informações sobre a missão e o ambiente externo, analise as afirmações abaixo.

I	O ambiente com melhor avaliação quanto às oportunidades está diretamente relacionado à produção e disseminação do saber universal proposto pela IFES.
II	O ambiente com menor importância em relação às ameaças externas diz respeito ao compromisso da IFES com a justiça social, a democracia e a cidadania.
III	Os ambientes identificados em segundo e terceiro lugar quanto às oportunidades estimulam a difusão das artes e da cultura, ligadas à economia laranja.
IV	Os ambientes que tiveram a segunda e a terceira classificação quanto às ameaças têm relação difusa com a sustentabilidade socioambiental.

Estão corretas as afirmações

- A) I e III. B) I e II. C) III e IV. D) II e IV.

40. A visão de futuro definida no Plano de Desenvolvimento Institucional de determinada instituição é a seguinte: uma universidade com inserção internacional e sustentabilidade em suas ações, com uso disseminado de tecnologias de informação e de comunicação nas práticas acadêmicas, com flexibilidade curricular na formação e mobilidade interna e externa, mantendo a oferta de cursos em áreas estratégicas e a qualidade da formação com novas modalidades e educação continuada. Além disso, pretende ser referência em produção de conhecimentos em áreas de fronteira e estratégicas para o desenvolvimento socioeconômico, buscando a inovação, com estreita interação com a sociedade, poderes públicos, setor produtivo e movimentos sociais, induzindo políticas públicas e compartilhando conhecimentos. Ao estabelecer uma relação entre os ambientes externos e a visão de futuro dessa universidade, alguns dos elementos que compõem essa visão e estão relacionados diretamente ao ambiente tecnológico são:

- A) sustentabilidade em suas ações, inserção internacional e referência na produção do conhecimento.
 B) interação com o setor produtivo e movimentos sociais, sustentabilidade em suas ações e busca da inovação.
 C) desenvolvimento socioeconômico, interação com movimentos sociais e inserção internacional.
 D) busca da inovação, novas modalidades de educação continuada e referência na produção do conhecimento.

41. Para determinado modelo de planejamento estratégico, constitui um problema a distância entre uma situação dada e uma situação desejada, considerada por alguém como ótima. Nessa perspectiva, torna-se necessário identificar um problema preliminar ou o núcleo de problemas para, no próximo passo, descrever o problema focal. Essa sequência faz parte da metodologia do modelo

- A) BSC. B) PES. C) POP. D) B2B.

42. A possibilidade da ocorrência de eventos que comprometam o sucesso dos objetivos institucionais planejados é uma premissa para que os riscos sejam considerados, mensurados e acompanhados, com vistas a mitigar seus impactos. Numa pesquisa desenvolvida por Mendonça (2017), constatou-se que 68,25% das universidades federais brasileiras utilizam, pelo menos, um método para a gestão do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), sendo o segundo mais usado, com 17 citações, o *Balanced Scorecard*. Essa prática está em consonância com as exigências do Tribunal de Contas da União (TCU), que é considerado um órgão de controle

- A) interno. C) externo.
B) social. D) jurídico.

43. A Nova Administração Pública (NAP) surgiu na segunda metade do século XX, entre o fim da década de 60 e o início da década de 70, preconizando a administração gerencial e trazendo, para a esfera governamental, os valores de eficiência, eficácia e competitividade. Um princípio basilar da eficiência na gestão pública tem sido o interesse público, que pode ser incluído no modelo desenvolvido por Kaplan e Norton na década de 80. Para acompanhar o desempenho das instituições, eles sugerem a utilização de indicadores operacionais, além dos financeiros, agrupando-os em quatro conjuntos de parâmetros. O alcance do interesse público, portanto, deve ser medido por meio de indicadores do conjunto, que fazem parte da perspectiva

- A) de processos internos. C) do cliente.
B) de aprendizagem e crescimento. D) do governo.

44. Conforme consta do relatório de gestão da UFRN do ano de 2018, no acompanhamento dos egressos de seus cursos de graduação, avaliou-se a percepção dos ex-alunos quanto à contribuição da formação profissional recebida pela instituição para o desempenho no mercado de trabalho. O resultado pode ser verificado por meio da figura 2.

Com base nesse resultado, por meio desse indicador de

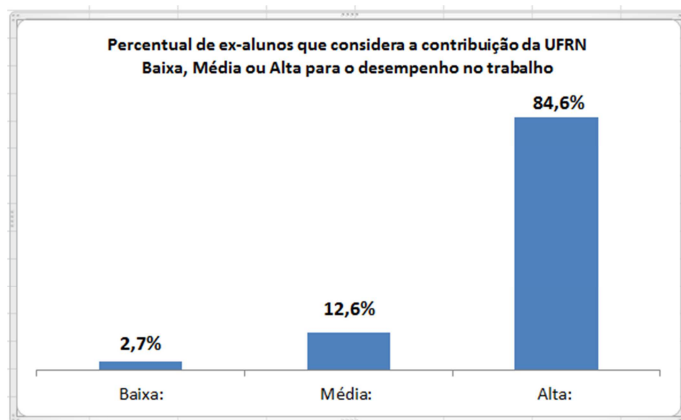
A) produto, observa-se que 97,2% dos ex-alunos da universidade estão satisfeitos com a formação profissional recebida da UFRN.

B) resultado, conclui-se que a UFRN foi bem avaliada por seus egressos quanto à contribuição para seu desempenho profissional.

C) impacto, constatou-se que 2,7% dos egressos estão insatisfeitos com a contribuição da UFRN em sua formação profissional.

D) insumo, a maioria dos ex-alunos da UFRN considerou satisfatória a influência recebida da instituição em sua formação profissional.

Figura 2 – Contribuição da UFRN na Formação Profissional



45. Nas universidades federais, são realizados determinados processos de controle de gestão, os quais contêm procedimentos de aprovação dos relatórios de gestão de cada unidade descentralizada. A análise dos gastos descentralizados dessas unidades é feita antes da atuação fiscalizadora do Conselho de Curadores (CONCURA), o qual faz parte da estrutura organizacional da instituição. O órgão de controle responsável por essa análise é denominado

- A) ouvidoria federal.
B) auditoria externa.
C) comissão de ética.
D) auditoria interna.

46. O escritório de projetos de uma universidade utiliza a metodologia Life Cycle Canvas de gestão de projetos que tem uma classificação baseada em cores para monitorar os indicadores, definindo o status do projeto partir dos seguintes critérios:

VERDE	todos os indicadores da categoria apresentam <i>status</i> satisfatório.
AMARELO	não existem indicadores com <i>status</i> vermelho, e a porcentagem de indicadores (considerando seus respectivos pesos) com <i>status</i> amarelo não ultrapassa 50%.
VERMELHO	existe, pelo menos, um indicador com <i>status</i> vermelho ou mais da metade com <i>status</i> amarelo.

Usando a parametrização definida numa fase anterior do projeto, o tecnólogo em gestão pública elaborou o seguinte quadro de indicadores de integração:

INDICADORES >>> MEDIÇÕES - DATAS	A	B	C	IGDP (status)
30/04/2019	VERDE	VERDE	AMARELO	
31/05/2019	VERDE	VERDE	VERDE	
30/06/2019	AMARELO	VERDE	AMARELO	
31/07/2019	VERDE	AMARELO	VERDE	

Considerando os critérios referidos anteriormente, o *status* do respectivo projeto (IGDP) deve ser classificado como

- A) VERMELHO no dia 31/07/2019.
 B) VERDE no dia 30/04/2019 e AMARELO no dia 31/07/2019.
 C) AMARELO no dia 30/06/2019.
 D) VERMELHO no dia 30/06/2019 e VERDE no dia 31/05/2019.
47. Segundo o Plano Quadrienal 2018-2021, um instituto de determinada universidade tem como objetivo a criação de um polo de excelência referente à formação de mão de obra, pesquisa, desenvolvimento e inovação, bem como o desenvolvimento de empreendimentos na área de tecnologia da informação (TI). Para tanto, nove projetos estão em desenvolvimento, conforme consta do Quadro 1 abaixo.

Quadro 1 - Projetos do Instituto

	Nome do Projeto	Pitch
P01	Portfólio de serviços	+ Portfólio
P02	Captura de empresas	+ Empresas
P03	Captura de investimentos	+ Sustentável
P04	Governança	+ Governança
P05	Excelência na gestão	+ Gestão
P06	Desenvolvimento de talentos	+ Talentos
P07	Alianças estratégicas	+ Alianças
P08	Desenvolvimento da Imagem	+ Imagem
P09	Inserir comunidade	+ Comunidade

Considerando apenas as informações constantes no referido quadro e relacionando-as com o objetivo do instituto, a criação do polo de excelência referente à

- A) mão de obra ocorrerá no projeto + Talentos.
 B) pesquisa será fruto do projeto + Governança.
 C) criação de empreendimentos na área de TI será no projeto + Imagem.
 D) inovação e ao desenvolvimento virá no âmbito do projeto + Sustentável.

- 48.** A classificação de indicadores na gestão pública pode ser feita com base na avaliação dos recursos alocados e dos resultados alcançados. Segundo essa ótica, os indicadores podem ser de
- A)** efetividade, quando têm estreita relação com a produtividade, ou seja, o quanto se consegue produzir com os meios disponibilizados.
 - B)** eficiência, quando demonstram o grau em que um programa atinge as metas e os objetivos planejados.
 - C)** eficácia, quando medem os efeitos positivos ou negativos na realidade que sofreu a intervenção.
 - D)** economicidade, quando medem os gastos envolvidos na obtenção dos insumos necessários à obtenção dos resultados planejados.
- 49.** Do relatório de gestão de uma universidade, identificaram-se as seguintes instâncias de governança: Ministério da Educação (MEC), Tribunal de Contas da União (TCU), Controladoria Geral da União (CGU), Ministério Público Federal (MPF), Conselho Universitário (CONSUNI), Conselho Superior de Ensino, Pesquisa e Extensão (CONSEPE) e Conselho de Curadores (CONCURA). Um dos órgão de controle externo é o
- A)** CONSEPE.
 - B)** CONSUNI.
 - C)** TCU.
 - D)** CONCURA.
- 50.** Diante da grande quantidade de medidas disponíveis, o processo de seleção de indicadores deve buscar o maior grau possível de aderência a algumas propriedades que caracterizam uma boa medida de desempenho, como a utilidade, a validade, a confiabilidade e a disponibilidade. Essas propriedades são classificadas como
- A)** essenciais.
 - B)** complementares.
 - C)** anteriores.
 - D)** posteriores.