



**Cargo: Assistente Técnico:  
Técnico Mecânico**



## Instruções Gerais

### Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

BOA PROVA !

## Língua Portuguesa

Apesar de considerar-se extremamente racional, o ser humano \_\_\_\_\_ uma grande complexidade de estados emocionais que não podem ser explicados pela razão. Dentre essas manifestações do instinto, podemos citar o sentimento de solidão como um dos mais **complexos**, pois, para alguns, ele é quase uma necessidade vital e, para outros, é sinônimo de desgraça. Quando concluí o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém. Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário inicialmente. Ao contrário do que a maioria das pessoas pode pensar, a solidão foi, para mim, algo bastante positivo, pois me obrigou a conviver a maior parte do tempo comigo mesmo, o que muita gente parece temer. Portanto, tive tempo para traçar **metas**, escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações, inclusive reavaliando comportamentos anteriores. Nesse caso, o isolamento serviu como período de preparação para o que haveria de vir. No entanto, mesmo conseguindo encontrar aspectos bastante positivos na solidão, muitas vezes sentia necessidade de \_\_\_\_\_ de alguém para conversar, pois estar em grupos é uma característica inerente à natureza humana. Por isso, é normal que ninguém queira estar sempre solitário e que existam pessoas que têm verdadeiro medo da solidão, mostrando-se extremamente inseguras e dependentes, podendo desenvolver problemas psicológicos caso se sintam sós. Talvez isso ocorra porque, quando ficamos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados. Enfim, ficar algum tempo só pode constituir-se em algo bastante **benéfico**. Para isso, basta que as pessoas tenham determinação em enfrentar os seus problemas e as suas imperfeições. Afinal, os momentos de solidão são muito propícios à reflexão e à \_\_\_\_\_, que são processos fundamentais para todos nós.

Extraído e adaptado de texto do CADERNO UNIFICADO 2000, Porto Alegre.

- Assinale a alternativa que apresenta um título plausível para o texto acima.
  - A racionalidade do ser humano.
  - A solidão como defesa para males do ânimo.
  - A solidão do ser humano.
  - O aproveitamento da solidão para momentos positivos.
  - O desenvolvimento de problemas psicológicos.
- O autor
  - sentia-se aborrecido o tempo todo.
  - quando mudou de escola, conhecia a todos.
  - sempre sentia necessidade de estar rodado de outras pessoas.
  - sempre queria estar sozinho.
  - aproveitou a solidão para fazer uma introspecção e refletir sobre diversos aspectos de sua vida.
- Considere as seguintes afirmativas, com relação ao texto.
  - O sentimento de solidão é um dos mais complexos e é sempre sinônimo de desgraças.
  - Ao ficarmos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados.
  - Os momentos de solidão são muito propícios à reflexão que é um processo fundamental para todos nós.
  - O isolamento serviu ao autor para conhecer melhor seus medos e fobias.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

  - Apenas a I.
  - Apenas a II.
  - Apenas a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Todas elas.
- Assinale a alternativa que cometa **correta e respectivamente** as lacunas do texto.
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - esperimenta – companhia – autoanálise
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - experimenta – companhia – auto-análise
  - esperimenta – companhia – autoanálise
- A alternativa em que ocorre encontro consonantal em todas as palavras é
  - chapéu – pai – barro
  - corte – advérbio – prato
  - averigüei – tampa – aqui
  - correio – chaminé – nascido
  - glória – trança – ganhar
- Assinale a alternativa que apresenta pontuação **incorreta**.
  - Por falta de público, a palestra ficou adiada.
  - Eu confiro as notas, tu as tabelas correspondentes.
  - Deve ter chovido, porque o pátio está molhado.
  - Comunicamos a todos que, na próxima sexta-feira, não haverá expediente.
  - Os jornais afirmam que a crise do petróleo está chegando ao seu final.
- As palavras **complexos, metas** e **benéfico**, em destaque no texto, podem ser substituídas sem prejuízo do sentido, por
  - complicados – objetivos – salutar
  - distorcidos – extremidades – bondoso
  - singelos – marcos – positivo
  - sensíveis – limites – propício
  - confusos – destinos – festivo

8. Sobre acentuação gráfica, considere as seguintes afirmativas:
- Sílaba tônica é a que se pronuncia com menos intensidade.
  - Não existe nenhum tipo de acento diferencial na Língua Portuguesa.
  - Os verbos ver, ler, crer e ter, incluídos seus compostos, são os únicos que duplicam o e na terceira pessoa do plural no presente do indicativo.
  - Todos os hiatos devem ser acentuados.

Qual(is) está(ão) **correto(s)**?

- Apenas a I.
  - Apenas a III.
  - Apenas a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Nenhuma está correta.
9. A alternativa cuja palavra está **corretamente** separada em sílabas é
- pru – dê – ci – a
  - ca – res – ti – a
  - pre – cei – tua
  - de – si – gu – a – is
  - es – pá – du – a
10. A alternativa em que o uso da crase é exigido é
- Falaram muito a respeito de você.
  - Prendia-se a questões de menor importância.
  - Quando ele chegou a casa, foi logo se atirando na cama.
  - Não deram atenção as nossa queixas
  - Voltarei a Porto Alegre brevemente.

## MATEMÁTICA

11. Sendo o conjunto  $A = \{x, y, z\}$ , o conjunto  $B = \{r, s, t\}$  e o conjunto  $C = \{1, 3, 5\}$ , o conjunto  $D = (A \cup B) \cap C$  está representado na alternativa
- $D = \{x, y, z\}$ .
  - $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$ .
  - $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$ .
  - $D = \{x, y, z, r, s, t\}$ .
  - $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$ .
12. A imagem I da função  $y = x^2 + 4x - 21$  está definida no intervalo
- $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$ .
  - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$ .
  - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$ .
  - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$ .
  - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$ .
13. A inversa da função  $y = 2x / (3x + 2)$  corresponde à alternativa
- $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$ .
  - $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$ .
  - $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$ .
  - $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$ .
  - $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$ .

14. Sendo  $f(x) = x^2$  e  $g(x) = (x + 3)$ , o valor da função composta  $f \circ g$ , para  $x = 3$ , vale
- 12.
  - 36.
  - 24.
  - 18.
  - 39.
15. O valor de  $x$  que satisfaz a inequação  $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$  é
- 3.
  - 6.
  - 6.
  - 3.
  - 2.
16. Sendo  $\log_a 3 = X$  e  $\log_a 8 = Y$ , o valor de  $\log_a 72$  vale
- $X + 2Y$ .
  - $2X + Y$ .
  - $(Y / 2) + 2X$ .
  - $2Y + (X / 2)$ .
  - $3X + 2Y$ .
17. Assinale os valores de  $x \in \mathbb{R}$ , tal que a seqüência  $(4, 4x, 10x + 6)$  seja uma P.G.
- 2, ou 3.
  - $2/3$  ou  $-1/3$ .
  - 2 ou -3.
  - 3 ou  $-1/2$ .
  - 2 ou  $1/3$ .
18. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é
- $1/45$ .
  - $1/15$ .
  - $1/125$ .
  - $1/75$ .
  - $3/625$ .
19. A distância do ponto  $P(-3, 5)$  à reta de equação  $y = (-5/3)x$  é igual a
- zero.
  - 1.
  - $3/5$ .
  - $5/3$ .
  - $1/3$ .
20. O resultado da divisão de um polinômio  $P(x)$  por  $2x^3 - 1$ , resulta no quociente  $4x + 2$  e resto  $x^2 + 3$ . O polinômio  $P(x)$  é
- $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$ .
  - $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$ .
  - $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$ .
  - $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$ .
  - $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$ .

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Um cilindro hidráulico com diâmetro de 80 mm foi selecionado para elevar uma carga de 1500 kgf.
- Qual a pressão mínima requerida para este processo?
- 187,5 kgf/cm<sup>2</sup>.
  - 23,5 kgf/cm<sup>2</sup>.
  - 30 kgf/cm<sup>2</sup>.
  - 1500 kgf/cm<sup>2</sup>.
  - 1875 kgf/cm<sup>2</sup>.
22. Em sistemas hidráulicos, a filtragem é de fundamental importância. O filtro que apresenta o maior custo provavelmente será o
- filtro de sucção interno.
  - filtro da linha de pressão.
  - filtro de linha de retorno com by-pass (desvio).
  - filtro de enchimento do reservatório.
  - filtro do suspiro do tanque.
23. As válvulas que podem ser aplicadas no posicionamento de cilindros hidráulicos poderão ser:
- válvula de controle direcional 2 vias e 2 posições.
  - válvula de controle direcional 4 vias e 3 posições.
  - válvula de controle direcional 4 vias e 2 posições.
  - válvula de controle direcional 5 vias e 3 posições.
- Quais estão **corretas**?
- Apenas a I e a II.
  - Apenas a I, a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Apenas a I, a II e a IV.
  - Apenas a I e a IV.
24. São vantagens dos sistemas pneumáticos quando comparados com sistemas hidráulicos:
- o acúmulo de energia nos sistemas pneumáticos é possível e fácil.
  - os sistemas pneumáticos suportam variações de temperatura.
  - os sistemas pneumáticos exigem cuidados especiais devido às altas pressões.
  - os sistemas pneumáticos apresentam alto torque.
- Quais estão **corretas**?
- Apenas a I e a II.
  - Apenas a I, a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Apenas a I, a II e a IV.
  - Apenas a I e a IV.

25. O sistema da figura 1 abaixo representa:

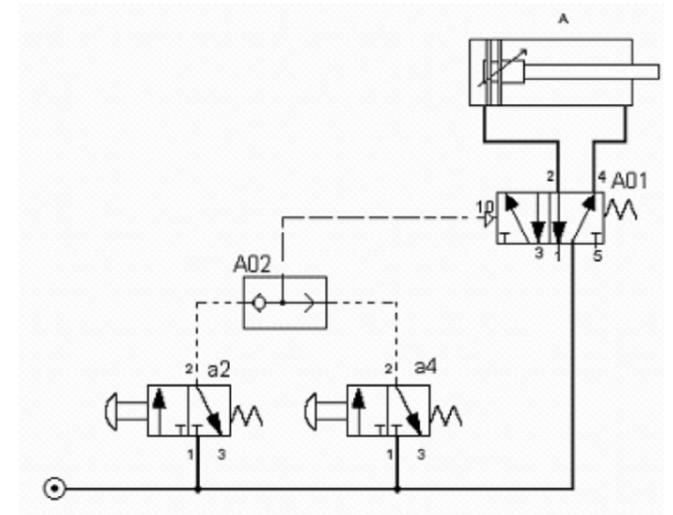


Figura 1

- Cilindro dupla ação, com válvula de controle do cilindro 5/2 vias e comando por condição lógica E.
  - Cilindro simples ação, com válvula de controle do cilindro 3/2 vias e comando por condição lógica E.
  - Cilindro dupla ação, com válvula de controle do cilindro 3/2 vias e comando por condição lógica OU.
  - Cilindro dupla ação, com válvula de controle do cilindro 5/2 vias e comando por condição lógica OU.
  - Cilindro simples ação, com válvula de controle do cilindro 3/2 vias e comando por condição lógica OU.
26. As definições abaixo referem-se aos processos de soldagem.
- Bolha ou poro- vazio encontrado numa solda, causado por gases dissolvidos no material em fusão ou formados por reações químicas antes da solidificação total da poça de fusão.
  - Fissura ou trinca- descontinuidade que consiste numa ruptura localizada na solda ou no metal de base.
  - Cratera – cavidade formada pelo arco voltaico no momento da sua extinção
  - Mata-junta ou contra-chapa- material usado como apoio para completar furos em chapas, decorridos por desgaste, em processos de manutenção
- Quais estão **corretas**?
- Apenas a I e a II.
  - Apenas a I, a II e a III.
  - Apenas a II, a III e a IV.
  - Apenas a I, a II e a IV.
  - Apenas a I e a IV.

27. Relacione a primeira coluna com a segunda.

- ( ) chapas abaixo de 16 mm.
- ( ) o revestimento contém carbonato de cálcio e fluorita. Possui penetração média.
- ( ) aplicados somente em uniões na posição horizontal de aços doces, de pequenas e médias espessuras.
- ( ) reduzir a velocidade de solidificação, proteger contra a ação da atmosfera.
- ( ) chapas acima de 16 mm.

1. Eletrodo com revestimento oxidante.
2. Eletrodo com revestimento básico.
3. Função do revestimento.
4. Exigem chanfro para a soldagem.
5. A solda pode ser realizada com juntas de topo.

A seqüência **correta** da primeira coluna, de cima para baixo, é:

- a) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- b) 2 – 1 – 3 – 4 – 5.
- c) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
- d) 2 – 5 – 3 – 2 – 1.
- e) 5 – 2 – 1 – 3 – 4.

28. Em relação ao diagrama de equilíbrio ferro-carbono temos

- I. Aço hipoeutetóide é aquele que possui teor de carbono entre 0 e 0,77%.
- II. Aço-carbono é a liga ferro-carbono contendo geralmente 0,008% até cerca de 2,11% de Carbono, além de elementos residuais.
- III. O ponto de fusão do ferro puro é de 1538 °C.
- IV. O ferro puro, na forma alotrópica alfa, corresponde a uma estrutura chamada perlita.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
- b) Apenas a I, a II e a III.
- c) Apenas a II, a III e a IV.
- d) Apenas a I, a II e a IV.
- e) Apenas a I e a IV.

29. Leia as frases abaixo relativos a tratamentos dos aços.

- I. Boretção: tratamento termo-químico que origina superfícies com dureza elevada.
- II. Cianetação: tratamento termo-químico que gera acréscimo de dureza no interior de matrizes para garantir resistência ao choque.
- III. Cementação é o processo térmico que gera superfícies ásperas destinadas a melhorar a aderência de tratamentos superficiais.
- IV. Coalescimento: tratamento térmico que visa a produção de uma estrutura denominada esferoidita, aplicada sobretudo em aços de alto teor de Carbono.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
- b) Apenas a I, a II e a III.
- c) Apenas a II, a III e a IV.
- d) Apenas a I, a II e a IV.
- e) Apenas a I e a IV.

30. O aço resistente à corrosão e ao calor apresenta as seguintes características:

- I. O aço resistente à corrosão mais conhecido é o tipo 18-8, correspondente a 18% de Cr e 8% de Ni.
- II. O aço inoxidável ferrítico de conformação mais fácil é o AISI 430.
- III. Os aços inoxidáveis austeníticos são não magnéticos.
- IV. O mais importante elemento na obtenção de aços inoxidáveis é o Cromo.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
- b) Apenas a I, a II e a III.
- c) Apenas a II, a III e a IV.
- d) Apenas a I, a II e a IV.
- e) Apenas a I e a IV.

31. Gamagrafia é

- a) o ensaio não destrutivo que utiliza radiação oriunda de isótopos, tendo o Iridio 192 como um destes isótopos.
- b) o ensaio não destrutivo destinado a verificar a rugosidade dos metais.
- c) o ensaio destrutivo destinado a verificar a composição química dos aços especiais.
- d) um tipo de análise comum, aplicada especialmente a verificar a estrutura atômica dos metais não ferrosos.
- e) um ensaio de materiais destinado a mapear a dureza dos aços aplicados em turbinas.

32. O ensaio com líquidos penetrantes é

- I. destinado a verificar a presença de trincas superficiais em metais.
- II. a limpeza da superfície para remover tinta, camadas protetoras, óxidos, areia, graxa, óleo, poeira e resíduos que impeçam o penetrante de entrar na descontinuidade.
- III. a aplicação do penetrante é realizada exclusivamente com pistola especiais.
- IV. A última etapa do processo, antes da inspeção é a revelação, com a aplicação de um talco branco.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
- b) Apenas a I, a II e a III.
- c) Apenas a II, a III e a IV.
- d) Apenas a I, a II e a IV.
- e) Apenas a I e a IV.

33. As rosas de parafusos e fusos de máquinas destinadas a suportarem grandes esforços em dois sentidos são

- I. rosca de perfil quadrado.
- II. rosca de perfil redondo.
- III. rosca de perfil triangular.
- IV. rosca de perfil dente de serra.

Quais estão **corretas**?

- a) Apenas a I e a II.
- b) Apenas a I, a II e a III.
- c) Apenas a II, a III e a IV.
- d) Apenas a I, a II e a IV.
- e) Apenas a I e a IV.

34. Um rolamento possui a gravação 6202 2RS na sua lateral. O sufixo significa

- a) rolamento com 2 placas de proteção.
- b) rolamento com folga especial dupla.
- c) rolamento de dupla carreira de esferas.
- d) rolamento simples de esferas.
- e) rolamento com 2 placas de vedação.

35. As maiores taxas de redução de velocidade entre dois eixos, com menores diâmetros, podem ser obtida com o seguinte par:

- a) coroa e pinhão.
- b) engrenagens cônicas.
- c) engrenagens de dentes retos.
- d) engrenagens cilíndricas com dentes helicoidais.
- e) engrenagem de dentes retos e cremalheira.

36. Manutenção preditiva é

- a) aquela que obedece a um padrão previamente esquematizado, que estabelece paradas periódicas com a finalidade de permitir troca de peças, assegurando o funcionamento da máquina por um período pré-determinado.
- b) aquela de atendimento imediato à produção.
- c) a técnica que determina a participação de um especialista em manutenção desde a concepção do equipamento, instalação e as primeiras horas de produção
- d) aquela que indica as condições reais de funcionamento das máquinas com base em dados que informam o seu desgaste ou processo de degradação.
- e) a técnica que consiste em fazer consertos quando a máquina encontra-se parada.

37. Análise ferográfica é

- a) o método para determinação do teor de ferro em ligas metálicas.
- b) determina as possibilidades de obtenção de ligas de ferros fundidos.
- c) o sistema de verificação de contaminantes em ligas não ferrosas.
- d) o sistema de verificação de ligas em metais não ferrosos.
- e) o sistema de verificação de contaminantes em óleos lubrificantes.

38. Calcular as reações da viga biapoiada da figura 2 abaixo.

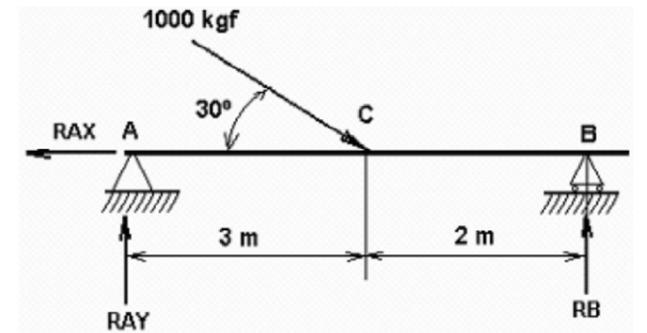


Figura 2

As reações são **respectivamente**:

- a) RAX = 500 kgf; RAY = 500 kgf; RB = 500 kgf
- b) RAX = 0 kgf; RAY = 500 kgf; RB = 500 kgf
- c) RAX = 200 kgf; RAY = 866 kgf; RB = 500 kgf
- d) RAX = 866 kgf; RAY = 200 kgf; RB = 300 kgf
- e) RAX = 866 kgf; RAY = 300 kgf; RB = 200 kgf

39. O motor conhecido como universal é o de quatro tempos. Os tempos do motor são designados na seqüência **correta** de ocorrência como

- a) admissão, inflamação, explosão e descarga.
- b) entrada de combustível, entrada de ar, explosão.
- c) admissão, compressão, explosão e descarga.
- d) entrada de combustível, inflamação, explosão e descarga.
- e) admissão, entrada de ar, compressão e explosão.

40. O rendimento de um motor de combustão interna é de

- a) aproximadamente 18%.
- b) aproximadamente 50%.
- c) aproximadamente 38%.
- d) aproximadamente 78%.
- e) aproximadamente 90%.

## INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:

- a) \*.\*
- b) Word docs
- c) \*.doc
- d) \*.exe
- e) List word .doc

42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:

- a) Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- b) Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
- c) Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
- d) Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- e) Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab

43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se:
- Pincel
  - Formato
  - Macro
  - Marcadores
  - Copiadores
44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:
- Editar – Inserir – Diretórios – Pasta
  - Formatar – Diretórios
  - Arquivo – Novo – Pasta
  - Arquivo – Diretórios – Novo
  - Inserir – Nova Pasta
45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, JPG, BMP, correspondem **respectivamente** a:
- Windows, Word, Print, Imagem, Excel.
  - Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Imagem.
  - Word, Word, Paint, Imagem, Executável.
  - Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Executável.
  - Excel, PowerPoint, Imagem, Imagem, Imagem.
46. No MS Word, as ferramentas , , , , servem **respectivamente** para:
- Inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
  - Inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
  - Justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
  - Expandir texto, calendário, voltar, copiar.
  - Alinhar, calendário, desfazer, colar.
47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:
- Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
  - Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
  - Arquivo – Salvar.
  - Arquivo – Salvar como.
  - Arquivo – Duplicar documento.
48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?
- Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
  - Alterar o tipo de papel para Carta;
  - Selecionar a opção Bandeja 2;
  - Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
  - Alterar a orientação do documento para Paisagem;
49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?
- Abrir o arquivo usando o Word.
  - Abrir o arquivo usando o WordPad.
  - Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
  - Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas.
  - Abrir arquivo usando o Internet Explorer.
50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá:
- selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
  - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl** e **Delete**.
  - pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
  - selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
  - selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift** e **Delete**.

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.  
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.