



**CÓD 101 - ASSISTENTE SOCIAL (PBF – PROGRAMA BOLSA FAMÍLIA)**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO**

1. Este Caderno contém a **Prova Escrita Objetiva** abrangendo conteúdos de **Língua Portuguesa** (20 questões) e **Conhecimentos Específicos** (20 questões). Verifique se o CADERNO tem algum erro, caso haja, comunique o (a) FISCAL DE SALA.
2. Quando receber a FOLHA DE RESPOSTAS confira seu nome, seu número de inscrição e a função de opção.
3. Assine à tinta (azul ou preta) no espaço próprio para assinatura.
4. Use como rascunho a última folha deste CADERNO DE QUESTÕES..
5. **A duração total da prova é de 3 horas.**
6. No período estabelecido para a realização da prova, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas para a FOLHA DE RESPOSTAS.
7. O CADERNO DE QUESTÕES deverá ser entregue juntamente com a FOLHA DE RESPOSTAS.
8. Siga as instruções abaixo para preencher a FOLHA DE RESPOSTAS.

**AO TRANSFERIR AS RESPOSTAS PARA A FOLHA DE RESPOSTAS:**

- 1 - Use apenas caneta esferográfica (tinta azul ou preta)
- 2 - Preencha toda área reservada à opção correspondente resposta solicitada em cada questão;
- 3 - Assinale apenas uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.
- 4 - A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.
- 5 - **NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

9. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até a entrega da prova pelo último candidato.
10. O Gabarito Oficial será divulgado até cinco dias úteis após a realização desta prova objetiva no site [www.conselconcursos.com.br](http://www.conselconcursos.com.br), onde também será disponibilizado um exemplar deste **CADERNO DE QUESTÕES**.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

1. Acerca do texto “Famílias: questões para o Programa de Saúde da Família” de Regina Marsiglia contido na obra *Família, Redes, Laços e Políticas Públicas*, organizada por Acosta e Vitale (2008), assinale V para Verdadeiro e F para falso.

( ) A implantação do Programa de Saúde da Família no Sistema Único de Saúde (SUS), a partir de 1995 possibilitou a implementação de medidas de prevenção e diagnóstico precoce, possibilitando, por exemplo, a orientação das gestantes desde o início da gravidez; ampliação do número de exames para diagnóstico precoce do câncer de colo de útero; descoberta de casos de tuberculose e hanseníase, logo no início, evitando seu desenvolvimento para fases avançadas.

( ) Um dos efeitos positivos da implementação do SUS foi a possibilidade de acompanhamento e controle de doenças crônicas, como a hipertensão e os diabetes, principalmente em segmentos populacionais que até então não tinham acesso aos serviços de saúde, a não ser em situações de urgência, risco de vida ou em fases adiantadas da doença, muitas vezes exigindo internações, com consequências negativas para os pacientes e altos gastos para os serviços de saúde, especialmente no setor público.

( ) As equipes do Programa de Saúde da Família, devem avaliar, ao final da fase de cadastramento, quais os tipos de composição familiar encontrados em cada unidade residencial, ou os arranjos domiciliares engendrados para o enfrentamento da sobrevivência diária — e pensar quais os possíveis desdobramentos desses tipos de composição para a saúde de seus membros.

A ordem correta, de cima para baixo, é:

- A) F, F, V
  - B) V, V, V
  - C) F, V, V
  - D) V, V, F
- 

**De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº. 8.742/93), responda as questões 2, 3 e 4.**

2. Assinale a alternativa que NÃO indica objetivos da assistência social:

- A) Promoção da integração ao mercado de trabalho.
  - B) Defesa de direitos, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.
  - C) Reunir doações mensais de cestas básicas.
  - D) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice.
- 

3. O CRAS é:

- A) A unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.
  - B) A unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.
  - C) Responsável reorganizar os serviços, programas, projetos e benefícios relativos à proteção social considerando os cidadãos que dela necessitam, tendo a centralidade na família e base no território, ou seja, o espaço social onde seus usuários vivem.
  - D) Responsável ainda pelas políticas voltadas aos cuidados e prevenção às drogas e pelo o Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal, principal instrumento do Estado brasileiro para a seleção e a inclusão de famílias de baixa renda em programas federais.
- 

4. Complete a lacuna do texto abaixo.

“São de defesa e garantia de direitos aquelas que, de forma continuada, permanente e planejada, prestam

serviços e executam programas e projetos voltados prioritariamente para a defesa e efetivação dos direitos socioassistenciais, construção de novos direitos, promoção da cidadania, enfrentamento das desigualdades sociais, articulação com órgãos públicos de defesa de direitos, dirigidos ao público da política de assistência social, nos termos desta Lei, e respeitadas as deliberações do \_\_\_\_\_.”

- A) ABESS
- B) CNAS
- C) ANAS
- D) CRESS

---

5. Compete a União, conforme Lei nº. 8.842/94 que fixa a Política Nacional do Idoso, **EXCETO**:

- A) promover as articulações intraministeriais e interministeriais necessárias à implementação da política nacional do idoso;
- B) coordenar as ações relativas à política nacional do idoso
- C) participar na formulação, acompanhamento e avaliação da política nacional do idoso
- D) Estabelecer centros de convivência do idoso para profissionais cadastrados.

---

6. Analise as afirmativas a seguir:

1. Compromisso em ofertar serviços, programas, projetos e benefícios de qualidade que garantam a oportunidade de convívio para o fortalecimento de laços familiares e sociais;
2. Priorização do atendimento ao idoso em órgãos públicos e privados prestadores de serviços, quando desabrigados e sem família.
3. Promoção aos usuários do acesso a informação, garantindo conhecer o nome e a credencial de quem os atende;

São princípios éticos que orientam a intervenção dos profissionais da área de assistência social, segundo o NOB-RH/SUAS:

- A) 1, 2 e 3
- B) 1 e 2, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) Nenhuma das afirmativas.

---

7. O decreto nº 6.214 de 26/09/2007 regulamenta o benefício da prestação continuada. Quanto a isso, é correto afirmar que:

- A) A principal diretriz apresentada pelo decreto é a participação da população na decisão direta do benefício, por meio de organizações e reuniões mensais.
- B) O Benefício de Prestação Continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 é a garantia de proteção integral da criança e do adolescente, aplicando medidas e expedindo encaminhamentos para o juiz.
- C) O Benefício de Prestação Continuada previsto no art. 20 da Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993, é a garantia de um salário mínimo mensal à pessoa com deficiência e ao idoso, com idade de sessenta e cinco anos ou mais, que comprovem não possuir meios para prover a própria manutenção e nem de tê-la provida por sua família.
- D) O benefício propõe a transferência direta de renda, direcionado às famílias em situação de pobreza e de extrema pobreza em todo o País, de modo que consigam superar a situação de vulnerabilidade e pobreza.

---

8. Segundo Marilda Iamamoto, a ABESS, na formulação da sua proposta de currículo mínimo reconhece ser a investigação e a capacitação continuada dos profissionais e professores requisitos indispensáveis para a qualificação das Assistentes Sociais conciliados com os novos tempos. A proposta curricular, ora em debate, contém dois elementos que representam uma ruptura com a concepção predominante nos anos 1980. São elas:

- A) Considerar a questão social como base para fundação sócio-histórica do Serviço Social e apreender a “prática profissional” como trabalho e o exercício profissional inscrito em um processo de trabalho.

B) Reivindicar por melhores condições de trabalho e de vida e discutir os diferentes projetos societários de desenvolvimento econômico e político, demarcando a relação entre o serviço social e a luta de classes.

C) Dispor como base os fundamentos que baseiam o código de ética do Assistente Social e exigir o status de bem comum para todos.

D) Considerar o espaço ocupacional do assistente social como possibilidade de transformação social e dispor como base os fundamentos que baseiam o código de ética do Assistente Social.

---

9. Fazem parte dos direitos fundamentais da criança e do adolescente, segundo o ECA, **EXCETO**:

A) Direito ao atendimento preferencial na internação em hospitais municipais, juntamente com as gestantes, deficientes e idosos.

B) A criança e o adolescente têm direito a proteção à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência.

C) A criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis.

D) A criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante, como formas de correção, disciplina, educação ou qualquer outro pretexto, pelos pais, pelos integrantes da família ampliada, pelos responsáveis, pelos agentes públicos executores de medidas socioeducativas ou por qualquer pessoa encarregada de cuidar deles, tratá-los, educá-los ou protegê-los.

---

10. Julgue as assertivas abaixo:

I. Considera-se criança, para os efeitos desta Lei, a pessoa até onze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre onze e dezoito anos de idade.

II. É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a

efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.

III. A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo da proteção integral de que trata esta Lei, assegurando-se-lhes, por lei ou por outros meios, todas as oportunidades e facilidades, a fim de lhes facultar o desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.

Em relação as Disposições Preliminares do ECA, estão corretas:

A) II e III.

B) I, II e III.

C) I e II

D) Apenas, II.

---

11. Segundo registros do Ministério da Saúde: "Estima-se que de 10 a 20% da população de crianças e adolescentes sofram de transtornos mentais. Desse total, de 3% a 4% necessitam de tratamento intensivo. Entre os males mais frequentes estão a deficiência mental, o autismo, a psicose infantil, os transtornos de ansiedade. A desinstitucionalização de crianças e adolescentes em território nacional é uma das diretrizes da atual política pública em saúde mental. São serviços de base territorial voltados para desinstitucionalização, EXCETO:

A) CAPS i.

B) CAPS Ad.

C) Ambulatórios.

D) CAPS.

---

12. Considerando que o trabalho com famílias está na base e na origem do Serviço Social como uma das principais mediações disciplinadoras da classe trabalhadora, e que este na atualidade vem adquirindo importância no conjunto das políticas sociais, pode-se afirmar que se configura um desafio contemporâneo

para os Assistentes Sociais realizar um trabalho no sentido:

- A) Da despolitização da questão social.
- B) Da produção de regressões conservadoras.
- C) Da persistência numa abordagem disciplinadora no âmbito social.
- D) Da desculpabilização das famílias pela situação em que se encontram.

---

**13.** Pensar a prática profissional do assistente social em sintonia com o projeto ético-político que tem a democracia e a justiça social como base desafia o profissional a articular as expressões da questão social com:

- A) O território local.
- B) A conjuntura contemporânea.
- C) A estrutura social, política e econômica;
- D) O controle social das famílias;

---

**14.** Sabe-se que os indicadores sociais são essenciais para as atividades de planejamento público e a formulação de políticas sociais. Como os mesmos são definidos:

- A) Instrumentos de gestão de programas e ações sociais que normatizam a participação popular;
- B) Integra-se num processo de mediar e facilitar as políticas e os programas a serem priorizados para garantir acesso aos serviços;
- C) Medidas dotadas de significado social substantivo usado para substituir, quantificar ou operacionalizar conceitos;
- D) Ações sociais que normatizam a participação popular;

---

**15.** No âmbito das estratégias governamentais de enfrentamento à pobreza, foi instituído o Bolsa Família, que se propõe a proteger o grupo familiar como um todo, mediante transferência de renda. Na fase de implementação desse programa a prática do Assistente Social inclui vários procedimentos, exceto:

- A) Delimitar e qualificar as condições da população na área, condições de permanência e desligamento do programa.

- B) Identificar e articular as redes de serviços.
- C) Avaliar os impactos do programa.
- D) Analisar as vinculações institucionais e o potencial de ações integradas.

---

**16.** Sobre os programas de acolhimento familiar ou institucional, previstos pelo o Estatuto da Criança e do Adolescente, é CORRETO afirmar:

- A) A permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 5 (cinco) anos, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária.
- B) Em todos os casos, as entidades que desenvolvem programas de acolhimento familiar ou institucional, se necessário com o auxílio do Conselho Tutelar e dos órgãos de assistência social, estimularão o contato da criança ou adolescente com seus pais e parentes.
- C) É assegurado o contato direto de representantes de organismos de adoção, nacionais ou estrangeiros, com dirigentes de programas de acolhimento institucional ou familiar, assim como com crianças e adolescentes em condições de serem adotados.
- D) A inclusão da criança ou adolescente em programas de acolhimento familiar terá preferência a seu acolhimento institucional, observado, em qualquer caso, o caráter temporário e excepcional da medida.

---

**17.** NÃO são usuários do serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos (PAEFI), no âmbito do CREAS:

- A) Famílias e indivíduos em vivência de violência física, psicológica e negligência.
  - B) Famílias e indivíduos em vivência de violência sexual: abuso e/ou exploração sexual.
  - C) Adolescentes em busca do primeiro emprego.
  - D) Crianças e adolescentes em vivência de trabalho infantil.
-

18. Contemporaneamente, o profissional do serviço social necessita conhecer as demandas dos cidadãos, para realização de seu trabalho. O protagonismo profissional depende de uma competência técnico-metodológica para a leitura da realidade, obtida por meio da (o):

- A) Triagem social.
- B) Plantão social.
- C) Pesquisa social.
- D) Planejamento social.

19. De acordo com a Política Nacional de Assistência Social, a proteção social de média complexidade envolve também o Centro de Referência Especializado de Assistência Social. Estes centros realizam ações junto a indivíduos e a famílias, que têm como características situações que envolvem:

- A) Impedimento do acesso às políticas de seguridade social.
- B) Violação de direitos.
- C) Calamidades públicas.
- D) Tragédias ambientais.

20. De acordo com o Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais (1993), no Art. 9º é vedado ao assistente social, **EXCETO**:

- A) Contribuir para os interesses da população usuária, alterando a correlação de forças institucionais.
- B) Utilizar recursos institucionais (pessoal e/ou financeiro) para fins partidários, eleitorais e clientelistas.
- C) Usar ou permitir o tráfico de influência para obtenção de emprego, desrespeitando concursos ou processos seletivos.
- D) Emprestar seu nome e registro profissional a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do serviço social.

21. Quanto aos antônimos nas alternativas abaixo, há uma errada. Assinale-a:

- A) aberto e fechado; alto e baixo.
- B) amor e ódio; soberba e humildade.
- C) bonito e feio; certo e errado.
- D) bem e mau; bom e mal.

22. Assinale a alternativa em que está correto o uso do acento indicativo de crase:

- A) vai fazer um ano que assisti à esse desenho.
- B) ele se referiu às pessoas sem memória.
- C) refiro-me à Flora, e não à Bruna.
- D) hoje sou eu quem paga à conta.

23. Assinale a frase gramaticalmente correta:

- A) Luciana não lanchou porém juntou.
- B) Brasília, que é a capital do Brasil, foi fundada na década de 60.
- C) não fui à aula por que estava chovendo.
- D) fui ao supermercado mas não trouxe nada do que vocês pediram.

24. A flexão de número incorreta é:

- A) ideia - ideias.
- B) sagaz - sagazes.
- C) cidadão - cidadãos.
- D) cânon - cânones

25. Assinale a única alternativa incorreta quanto à regência do verbo:

- A) roubou o primo durante o dia.
- B) moraram na Avenida das Flores.
- C) meu amigo vingou o irmão.
- D) esqueceu de todos os momentos tristes.

26. Das frases a seguir identifique a palavra errada:

- A) a farmácia cerrou as portas mais cedo hoje.
- B) nas décadas de 30 e 40, o que se viu foi uma impressionante imigração de europeus para todas as Américas.
- C) nossa despensa esta vazia.
- D) a cerração é causa de acidentes nas estradas.

27. Indique a frase correta referente a utilização do numeral:

- A) primeiro de janeiro.
- B) um mil reais.

- C) 3ª festa da uva.
- D) século I (século um).

---

28. Complete a frase com o sinônimo:  
O que não se pode *decompor* é\_\_\_\_\_.

- A) intrasponível.
- B) individez
- C) indecomponível.
- D) imprevisível.

---

29. Assinale a alternativa correta quanto ao plural:

- A) arroz - arrozes; giz - gizes.
- B) (B) refil – refils; corrimão – corrimães.
- C) pagão – pagões; degrau – degrais.
- D) cristão- cristães; capitão – capitães.

---

30. Identifique a frase com pronome possessivo:

- A) ninguém quis discutir sobre a festa de ontem.
- B) rasguei meu vestido na porta do seu carro.
- C) os jogadores do Brasil perderam o campeonato.
- D) a imobiliária que comprei é um pouco antiga.

---

31. Das frases a seguir identifique a que constitui uma metáfora.

- A) esse homem é muito bondoso.
- B) depois disso voltamos pra casa.
- C) o homem que trabalha, vive melhor.
- D) na sua mente povoa só maldade.

---

32. Indique os substantivos abstratos a partir das palavras seguintes: branco – feio – doce .

- A) brancura – feioso – doçura.
- B) brancura – feiura – doçura.
- C) escuro – bonito - salgado.
- D) escuro – feiura – doçura.

---

33. A palavra amor é um substantivo?

- A) comum, abstrato, primitivo e simples
- B) próprio, concreto, primitivo e simples.

- C) comum, concreto, primitivo e simples.
- D) próprio, abstrato, primitivo e simples.

---

34. Considere as orações:

I. Gostaria de compreender o porquê da sua nota baixa.

II. Não vou ao aniversário porque tenho que estudar para a prova.

As palavras destacadas são classificadas, respectivamente, como:

- A) conjunção e advérbio
- B) substantivo e conjunção.
- C) conjunção e substantivo.
- D) substantivo e advérbio.

---

35. Substitua a expressão adverbial em destaque na frase por um advérbio equivalente.

O motorista agiu com mestria.

- A) involuntariamente.
- B) impiedosamente.
- C) simultaneamente.
- D) magistralmente.

---

36. Identifique as opções em que meio é advérbio.

- I. sei um meio de entrar sem pagar.
- II. rachei a tabua ao meio.
- III. Márcia saiu meio triste, mas voltou alegre.
- IV. é preciso cuidar do meio ambiente.

Assinale a alternativa:

- A) apenas I e II.
- B) apenas I, II e IV.
- C) apenas III.
- D) apenas II e III.

---

37. Analise as series que tem somente palavras corretas:

- A) batismo, batizar, catequese, catequizar, analise, analisar.
- B) flecha, chato, xereta, cuscuz, chinelo, umidecer.
- C) advinhar, garage, tristeza, prazo, caso, vaso.
- D) vagem, pajem, jeito, mortadela, largatixa, êxtase.

---

**Leia o texto abaixo e responda as questões de 38 a 40**

Preserve os bichos

A Terra já conheceu inúmeras espécies de animais. Muitas foram extintas como a dos dinossauros que viveram no planeta por cerca de 140 milhões de anos e desapareceram por consequência da queda de meteoros. São várias as causas da extinção de espécies pelo homem: caça indiscriminada, tráfico de animais, alteração do *habitat* através da destruição das matas, poluição do ar, da água e do solo. No Brasil, mais de 250 espécies de animais estão seriamente ameaçadas.

(Disponível em <http://www2.uol.com.br>)

**Nas questões 38 a 40, assinale a palavra que preenche corretamente a lacuna na frase:**

38. Várias espécies \_\_\_\_\_ sendo ameaçadas!
- A) vem
  - B) vêm
  - C) veem
  - D) nda
- 
39. Várias espécies \_\_\_\_\_ sido ameaçadas!
- A) tem
  - B) têm
  - C) teem
  - D) têm
- 
40. O que ocasionou o desaparecimento dos dinossauros?
- A) foi ocasionado pela queda de meteoros.
  - B) em decorrência do tráfico de animais.
  - C) pela destruição das matas
  - D) poluição do ar.
-



