



SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

Como preencher:

ASSIM 

	A	B	C	D
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. _____

Nome por extenso _____

CARGO: BIBLIOTECÁRIA

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Os candidatos aprovados poderão obter o CERTIFICADO DE APROVAÇÃO deste concurso no site www.conseps.com.br mediante pagamento de taxa. O envio será feito após a homologação do resultado.

BIBLIOTECÁRIA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. De acordo com o Manifesto da IFLA/UNESCO sobre Bibliotecas Públicas de 1994, são missões-chave destas instituições, exceto:
- (A) fomentar o diálogo inter-cultural e a diversidade cultural.
 - (B) proporcionar serviços de informação adequados às empresas locais, associações e grupos de interesse.
 - (C) criar e fortalecer os hábitos de leitura nas crianças, desde a primeira infância.
 - (D) executar a tarefa de seleção dos entretenimentos públicos em prol da formação e integração da sociedade.
-
02. A promoção é uma das partes mais visíveis do marketing, abrangendo a utilização de canais de comunicação para informar a existência de produtos e serviços, além de convencer os possíveis interessados em usar ou adquirir o que está se promovendo. Assinale a opção que não representa um objetivo do emprego da promoção dentro das Bibliotecas.
- (A) Evidenciar os benefícios dos produtos e serviços oferecidos.
 - (B) Manter os usuários reais constantemente bem informados sobre a atuação da Biblioteca, seus produtos e serviços.
 - (C) Tornar o ambiente da Biblioteca e seus produtos e serviços atraentes exclusivamente para os usuários reais.
 - (D) Mostrar aos usuários reais como usar os produtos e serviços de informação.
-
03. Atualmente o desenvolvimento de coleções é considerado um processo cíclico e ininterrupto, formado por etapas ou fases interdependentes, sendo:
- (A) estudo da comunidade; políticas de seleção; seleção; aquisição; desbastamento; e avaliação.
 - (B) estudo da comunidade; seleção; aquisição; descarte; e avaliação.
 - (C) estudo da comunidade; políticas de seleção; seleção; aquisição; guarda; e avaliação.
 - (D) estudo da comunidade; políticas de seleção; aquisição; desbastamento; e avaliação.
-
04. No processo de desenvolvimento de coleções, os critérios relativos a aspectos adicionais do documento são:
- (A) conveniência; idioma; relevância/interesse; estilo.
 - (B) autoridade; precisão; imparcialidade; atualidade; cobertura/tratamento.
 - (C) características físicas do documento; aspectos especiais; contribuição potencial; custo.
 - (D) idioma; autoridade; contribuição potencial; estilo.
-
05. Os relatórios técnicos, os trabalhos apresentados em congressos, as teses e as dissertações, as patentes, as normas técnicas e os artigos científicos são geralmente produzidos com a interferência direta do autor da pesquisa, sendo classificados com:
- (A) fontes terciárias.
 - (B) fontes secundárias.
 - (C) literatura cinzenta.
 - (D) fontes primárias.
-
06. No formato MARC 21 – Dados Bibliográficos, os campos 5XX são campos de
- (A) descrição física.
 - (B) notas.
 - (C) assunto.
 - (D) entrada secundária de série.
-
07. “Tem como foco principal o sistema de informação, os quais estão inseridos o acervo, os bibliotecários, as bases de dados, bem como os problemas, as barreiras, a satisfação ou insatisfação que envolve a relação usuário e sistema de informação/biblioteca.”
- A qual tipo de abordagem em estudo de usuários essa definição se refere?
- (A) Abordagem tradicional.
 - (B) Modelo social.
 - (C) Sense Making.
 - (D) Abordagem alternativa.
-
08. De acordo com o capítulo 2 do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), as fontes de informação prescritas para a descrição da Área da Edição são:
- (A) fonte principal de informação, cópias publicadas do manuscrito.
 - (B) fonte principal de informação, título de partida, capa, colofão, outras preliminares.
 - (C) página de rosto, outras preliminares e colofão.
 - (D) qualquer fonte.
-
09. O AACR2 indica que: “se nenhuma data de publicação [...], puder ser determinada para um item, forneça uma data aproximada [...]”. Diante desta regra, assinale a alternativa que indica corretamente o registro de “data provável; data aproximada; década certa; década provável”.
- (A) [entre 1520 e 1532]; [1980 ou 1981]; [2011?]; [193-].
 - (B) [2016 ou 2017]; [entre 1781 e 1800]; [1950]; [1970?].
 - (C) [c1650]; [200-]; [1990?]; [ca. 1910].
 - (D) [1920?]; [ca. 2003]; [175-]; [198-?].
-
10. “Permite a comunicação entre computadores, desenhado para possibilitar pesquisa e recuperação de informação – documentos com textos completos, dados bibliográficos, imagens, multimeios – em redes de computadores distribuídos. Baseado em arquitetura cliente/servidor e operando sobre a rede Internet.”
- Essa é a definição do:
- (A) MARC 21.
 - (B) XML.
 - (C) Dublin Core.
 - (D) Z39.50.
-
11. Qual é o número do campo do formato MARC 21 – Dados Bibliográficos – que contém o código de área geográfica que é usado em associação com os assuntos informados nos campos 6XX determinados para o documento?
- (A) 043.
 - (B) 551.
 - (C) 651.
 - (D) 082.
-
12. De acordo com a CDD (23.ed.), os números de classificação: “220”, “410”, “577” e “720”, são referentes à:
- (A) “Bíblia”, “Linguística”, “Ecologia” e “Arquitetura”.
 - (B) “Filosofia”, “Literatura Inglesa”, “Administração” e “Lazer”.
 - (C) “Sociologia”, “Serviço Social”, “Medicina” e “Geografia”.
 - (D) “Literatura”, “Economia”, “Geologia” e “Folclore”.
-
13. A Classe 350 na CDD e a Classe 35 na CDU são referentes
- (A) ao serviço social e problemas sociais.
 - (B) à administração.
 - (C) à economia.
 - (D) à Administração Pública e assuntos militares.

14. A CDU possui quatro características estruturais fundamentais que são:
- (A) a estrutura hierárquica, a bibliográfica, a estruturada e a enumerativa.
 - (B) a decimalidade, a universalidade, a estrutura hierárquica e a síntese.
 - (C) a decimalidade, a notação, a bibliográfica e a enumerativa.
 - (D) a notação horizontal, a expansão, não memorizável e a estrutura alfabética.

-
15. Segundo Lancaster, a Classificação Decimal de Dewey (CDD), o Cabeçalho de Assuntos da Biblioteca do Congresso (LCSH) e o Tesouro do Supremo Tribunal Federal (TSTF) são exemplos dos 3 tipos principais de
- (A) base de dados.
 - (B) linguagens de estrutura alfabética.
 - (C) vocabulários controlados.
 - (D) sistemas pós-coordenados.

-
16. “[...] não é simplesmente o equivalente ao de uma coleção digitalizada dotada de instrumentos de gestão da informação. É, antes, um ambiente que reúne coleções, serviços e pessoas para apoiar todo o ciclo vital de criação, disseminação, uso e preservação de dados, informação e conhecimentos”, este é o conceito dado no *Workshop on Distributed Knowledge Work Environments* para Biblioteca
- (A) Virtual.
 - (B) Eletrônica.
 - (C) Híbrida.
 - (D) Digital.

-
17. Segundo o manifesto da IFLA para Bibliotecas Digitais, para que estas bibliotecas possam cumprir sua missão buscam-se alguns objetivos. Assinale a opção que indica um destes objetivos.
- (A) Proporcionar acesso a todos os usuários aos recursos de informação recolhidos pelas bibliotecas, respeitando os direitos de propriedade intelectual.
 - (B) Facilitar o desenvolvimento da informação e da habilidade no uso do computador.
 - (C) Apoiar o desenvolvimento de sistemas de bibliotecas para assegurar que estas funcionem efetivamente, e reconhecer a contribuição das bibliotecas para a sociedade do conhecimento.
 - (D) Fornecer oportunidades para criar e usar a informação para adquirir conhecimento, compreender e desenvolver.

-
18. Na Lei nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991, que “institui o Programa Nacional de Apoio à Cultura (Pronac)”, é vedada a:
- (A) cobertura de despesas com transporte e seguro de objetos de valor cultural destinados a exposições públicas no País e no exterior.
 - (B) concessão de incentivo a obras, produtos, eventos ou outros decorrentes, destinados ou circunscritos a coleções particulares ou circuitos privados que estabeleçam limitações de acesso.
 - (C) construção, formação, organização, manutenção, ampliação e equipamento de museus, bibliotecas, arquivos e outras organizações culturais, bem como de suas coleções e acervos.
 - (D) concessão de recursos a projetos culturais cuja exibição, utilização e circulação dos bens culturais deles resultantes sejam abertas, sem distinção, a qualquer pessoa, se gratuitas, e a público pagante, se cobrado ingresso.

19. “Congregar as entidades para tornarem-se membros e instituições filiadas; desenvolver e apoiar projetos na área, visando o aprimoramento das bibliotecas e dos profissionais; coordenar e desenvolver atividades que promovam as bibliotecas e seus profissionais; contribuir para a criação e desenvolvimento dos trabalhos das comissões e grupos de áreas especializadas de biblioteconomia e ciência da informação.”

Esses são alguns dos objetivos que se referem a:

- (A) SINDIB.
- (B) ANCIB.
- (C) FEBAB.
- (D) CFB.

-
20. Indique a alternativa que não constitui infração disciplinar segundo a Lei nº 9.674, de 25 de junho de 1998, que “dispõe sobre o exercício da profissão de Bibliotecário”.
- (A) Acatar os preceitos do Código de Ética Profissional.
 - (B) Praticar, no exercício profissional, ato que a lei defina como crime ou contravenção penal.
 - (C) Deixar de pagar ao Conselho Regional, nos prazos previstos, as contribuições a que está obrigado.
 - (D) Faltar a qualquer dever profissional previsto na Lei.

LÍNGUA PORTUGUESA

21. Das palavras em destaque, em qual das alternativas a seguir há um verbo impessoal?
- (A) **Ventou** muito durante o evento e muitas barracas acabaram desabando.
 - (B) Foi temeridade **ter saído** com as crianças com toda aquela chuva.
 - (C) O prédio **veio a ruir** durante a madrugada quando todos dormiam.
 - (D) Durante os ensaios a bailarina **queixou-se** de dores nos pés.

-
22. Aponte a alternativa em que o acento grave indicativo de crase foi usado incorretamente.
- (A) Voltaremos **à** piscina mais tarde se não formos andar de bicicleta.
 - (B) Após a leitura do testamento procedeu-se **à** discussão entre os herdeiros.
 - (C) O ônibus chegou **à** rodoviária com 1 hora de atraso.
 - (D) A nova moradora do edifício não vai **à** reuniões convocadas pelo síndico.

-
23. Nas alternativas a seguir, aponte a que não apresenta um substantivo feminino.
- (A) Alface.
 - (B) Criança.
 - (C) Eczema.
 - (D) Aguardente.

-
24. Qual das alternativas abaixo está incorreta quanto à colocação pronominal.
- (A) Não lhe quero pedir dinheiro para mais nada.
 - (B) Direi-lhe a surpresa na hora certa. Nem adianta insistir.
 - (C) “Aqui se faz! Aqui se paga!”
 - (D) Em se tratando de Língua Portuguesa, as gêmeas gabaritaram todas as provas.

-
25. A segunda pessoa do singular do imperativo afirmativo do verbo “**abolir**” é
- (A) aboles.
 - (B) abolimos.
 - (C) abole.
 - (D) aboli.

26. Substituindo as locuções adjetivas pelos adjetivos (entre parênteses) correspondentes, assinale a alternativa incorreta.
- (A) De Abelha (Apícola).
 (B) De Paixão (Passional).
 (C) De Asno (Asinino).
 (D) De Lua (Líneo).

27. Indique a alternativa em que o acento grave indicador de crase está devidamente empregado.
- (A) Estávamos às escuras no rancho durante o temporal.
 (B) Começou à sorrir no meio da palestra.
 (C) Chegou à Campinas antes do entardecer.
 (D) Pedi à ela que tivesse calma antes na hora do concurso.

28. De acordo com as vozes dos verbos, em qual alternativa não ocorre a voz passiva dos verbos destacados?
- (A) Todas as crianças foram aplaudidas de pé pela plateia no teatro.
 (B) A criança feriu-se com um objeto durante a aula de artes.
 (C) Clarissa penteava-se diante do espelho quando foi surpreendida pelos amigos de sala em seu quarto.
 (D) A doença, com muita luta e perseverança, foi vencida pelo paciente.

29. Em qual alternativa abaixo a forma verbal não está correta?
- (A) A mãe interveio na conversa antes que os filhos brigassem por causa do mesmo brinquedo.
 (B) Quando obtivermos todos os documentos necessários, daremos entrada ao processo.
 (C) Não coloquem vocês todas as expectativas em seus filhos.
 (D) Onde tu pusestes a combinação do cofre que deixei sob teus cuidados?

30. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas corretamente.
- (A) GRA-CIO-SA / MA-LÍ-CI-A / SUB-EN-TEN-DI-DO.
 (B) E-XSU-DAR / CA-SE-I-RO / ABSO-LU-TO.
 (C) AU-XÍ-LI-O / SI-ME-TRIA / FLA-UTA.
 (D) COM-PRI-MIR / CE-NÁ-RIO / DI-UR-NO.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

31. Observe a figura abaixo, extraída do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.

	A	B	C
1	Provisão Financeira		
2	Mês	Histórico	Valor
3	Janeiro	Bancos	100
4	Fevereiro	Financiamentos	150
5	Março	Imóveis	139

Note que o título da tabela em A1 está centralizado e estende-se da coluna A até a coluna C. Esse efeito é conseguido por meio de um dos seguintes recursos. Aponte-o.

- (A) Mesclar e Centralizar.
 (B) Quebrar Texto Automaticamente.
 (C) Mesclar Planilhas.
 (D) Formatação Condicional.

32. Assinale a alternativa que contenha um nome de arquivo não suportado pelo sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.
- (A) possibilidade.de.texto.txt
 (B) possibilidade de nomenclatura.txt
 (C) possibilidade?.txt
 (D) possibilidade;de;texto.txt

33. Qual é o resultado esperado na célula A4, conforme ilustração a seguir, obtida a partir do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil?

	A	B	C	D
1	1	3	5	7
2	2	4	6	8
3				
4	$=A1+B2/A2+C1*D1/(C2+A1)$			
5				

- (A) 10
 (B) 8
 (C) 6
 (D) 4

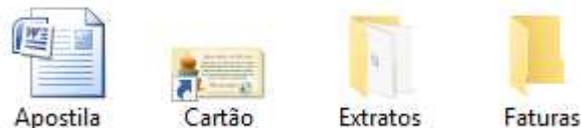
34. A usuária Bárbara está trabalhando em um e-book criado no editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil. Ela gostaria que, a partir de determinadas palavras selecionadas, existisse a possibilidade de o leitor ser encaminhado para uma homepage, como no exemplo a seguir:

Recomenda-se aos candidatos a realizar a inscrição no concurso de provas em aparelhos celulares, contudo, se levarem, estes deverão ser <https://www.consesp.com.br/> com baterias retiradas, e acondicionados em invólucro fornecidos pela **CONSESP** juntamente com demais pertences pessoais, lacrados e colocados embaixo da cadeira onde o candidato irá sentar-se. Pertences que não puderem ser alocados nos sacos plásticos deverão ser colocados no chão sob a guarda do candidato.

É possível realizar a ação desejada por meio do recurso denominado:

- (A) Mala Direta.
 (B) Correspondências.
 (C) Hiperlink.
 (D) Nota de Rodapé.

35. A partir do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, foi obtida a imagem a seguir, com os ícones:



Dentre os ícones acima, qual deles representa uma pasta com arquivos no seu interior?

- (A) Apostila.
 (B) Cartão.
 (C) Extratos.
 (D) Faturas.

36. Dentre os seguintes aplicativos, assinale aquele que não faz parte da instalação padrão do sistema operacional Microsoft Windows 10, no idioma Português-Brasil.
- (A) Paint.
 - (B) Calculadora.
 - (C) Bloco de Notas.
 - (D) Word.

37. A partir do editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, aponte a alternativa que associa corretamente cada ícone enumerado a seguir à sua respectiva nomenclatura.



- (A) I – Nova Janela / II – Organizar Tudo / III – Dividir.
- (B) I – Dividir / II – Organizar Tudo / III – Nova Janela.
- (C) I – Organizar Tudo / II – Dividir / III – Nova Janela.
- (D) I – Nova Janela / II – Dividir / III – Organizar Tudo.

38. O conceito de uma Rede Social é: tipo de rede de relacionamento que permite que os usuários criem perfis e os utilizem para se conectar a outros usuários, compartilhar informações e se agrupar de acordo com interesses em comum.

São exemplos de Rede Sociais, exceto:

- (A) Facebook.
- (B) Gmail.
- (C) Twitter.
- (D) LinkedIn.

39. Assinale a alternativa que contempla a correta nomenclatura/funcionalidade dos ícones destacados a seguir, extraídos do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.



- (A) I – Mover para / II – Copiar para / III – Renomear.
- (B) I – Copiar para / II – Mover para / III – Renomear.
- (C) I – Renomear / II – Mover para / III – Copiar para.
- (D) I – Mover para / II – Renomear / III – Copiar para.

40. Cristiane, usuária do sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, recuperou uma planilha que havia sido enviada por engano para a Lixeira. Esta planilha recuperada encontra-se armazenada

- (A) na sua Área de Trabalho.
- (B) no e-mail principal de Cristiane.
- (C) na pasta onde se encontrava antes de ser enviado para a Lixeira.
- (D) na pasta *Trash*.