



## SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

#### CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

#### INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

#### ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

Como preencher:

ASSIM 

	A	B	C	D
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. \_\_\_\_\_

Nome por extenso \_\_\_\_\_

### CARGO: BIBLIOTECÁRIA

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Os candidatos aprovados poderão obter o **CERTIFICADO DE APROVAÇÃO** deste concurso no site [www.conseps.com.br](http://www.conseps.com.br) mediante pagamento de taxa. O envio será feito após a homologação do resultado.



## BIBLIOTECÁRIA

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. De acordo com o Manifesto da IFLA/UNESCO sobre Bibliotecas Públicas de 1994, são missões-chave destas instituições, exceto:

- (A) fomentar o diálogo inter-cultural e a diversidade cultural.
- (B) proporcionar serviços de informação adequados às empresas locais, associações e grupos de interesse.
- (C) criar e fortalecer os hábitos de leitura nas crianças, desde a primeira infância.
- (D) executar a tarefa de seleção dos entretenimentos públicos em prol da formação e integração da sociedade.

02. A promoção é uma das partes mais visíveis do marketing, abrangendo a utilização de canais de comunicação para informar a existência de produtos e serviços, além de convencer os possíveis interessados em usar ou adquirir o que está se promovendo. Assinale a opção que não representa um objetivo do emprego da promoção dentro das Bibliotecas.

- (A) Evidenciar os benefícios dos produtos e serviços oferecidos.
- (B) Manter os usuários reais constantemente bem informados sobre a atuação da Biblioteca, seus produtos e serviços.
- (C) Tornar o ambiente da Biblioteca e seus produtos e serviços atraentes exclusivamente para os usuários reais.
- (D) Mostrar aos usuários reais como usar os produtos e serviços de informação.

03. Atualmente o desenvolvimento de coleções é considerado um processo cíclico e ininterrupto, formado por etapas ou fases interdependentes, sendo:

- (A) estudo da comunidade; políticas de seleção; seleção; aquisição; desbastamento; e avaliação.
- (B) estudo da comunidade; seleção; aquisição; descarte; e avaliação.
- (C) estudo da comunidade; políticas de seleção; seleção; aquisição; guarda; e avaliação.
- (D) estudo da comunidade; políticas de seleção; aquisição; desbastamento; e avaliação.

04. No processo de desenvolvimento de coleções, os critérios relativos a aspectos adicionais do documento são:

- (A) conveniência; idioma; relevância/interesse; estilo.
- (B) autoridade; precisão; imparcialidade; atualidade; cobertura/tratamento.
- (C) características físicas do documento; aspectos especiais; contribuição potencial; custo.
- (D) idioma; autoridade; contribuição potencial; estilo.

05. Os relatórios técnicos, os trabalhos apresentados em congressos, as teses e as dissertações, as patentes, as normas técnicas e os artigos científicos são geralmente produzidos com a interferência direta do autor da pesquisa, sendo classificados com:

- (A) fontes terciárias.
- (B) fontes secundárias.
- (C) literatura cinzenta.
- (D) fontes primárias.

06. No formato MARC 21 – Dados Bibliográficos, os campos 5XX são campos de

- (A) descrição física.
- (B) notas.
- (C) assunto.
- (D) entrada secundária de série.

07. “Tem como foco principal o sistema de informação, os quais estão inseridos o acervo, os bibliotecários, as bases de dados, bem como os problemas, as barreiras, a satisfação ou insatisfação que envolve a relação usuário e sistema de informação/biblioteca.”

A qual tipo de abordagem em estudo de usuários essa definição se refere?

- (A) Modelo social.
- (B) Abordagem tradicional.
- (C) Sense Making.
- (D) Abordagem alternativa.

08. De acordo com o capítulo 2 do Código de Catalogação Anglo-Americano (AACR2), as fontes de informação prescritas para a descrição da Área da Edição são:

- (A) página de rosto, outras preliminares e colofão.
- (B) fonte principal de informação, cópias publicadas do manuscrito.
- (C) fonte principal de informação, título de partida, capa, colofão, outras preliminares.
- (D) qualquer fonte.

09. O AACR2 indica que: “se nenhuma data de publicação [...], puder ser determinada para um item, forneça uma data aproximada [...]”. Diante desta regra, assinale a alternativa que indica corretamente o registro de “data provável; data aproximada; década certa; década provável”.

- (A) [entre 1520 e 1532]; [1980 ou 1981]; [2011?]; [193-].
- (B) [2016 ou 2017]; [entre 1781 e 1800]; [1950]; [1970?].
- (C) [c1650]; [200-]; [1990?]; [ca. 1910].
- (D) [1920?]; [ca. 2003]; [175-]; [198-?].

10. “Permite a comunicação entre computadores, desenhado para possibilitar pesquisa e recuperação de informação – documentos com textos completos, dados bibliográficos, imagens, multimeios – em redes de computadores distribuídos. Baseado em arquitetura cliente/servidor e operando sobre a rede Internet.”

Essa é a definição do:

- (A) MARC 21.
- (B) XML.
- (C) Dublin Core.
- (D) Z39.50.

### LÍNGUA PORTUGUESA

11. Preencha a lacuna com a figura de linguagem que expressa corretamente a explicação da frase.

“A \_\_\_\_\_ apresenta certo exagero verbal.”

- (A) prosopopeia
- (B) hipérbole
- (C) ironia
- (D) antítese

12. Das palavras abaixo, apenas uma está escrita corretamente com a letra “i” no prefixo **ant-**. Aponte-a.

- (A) Antiontem.
- (B) Antipassado.
- (C) Antibraço.
- (D) Anticaspa.

13. Segundo a nova regra de ortografia, no que se refere ao emprego do hífen, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Anti-inflamatório.
- (B) Contra-ataque.
- (C) Ultra-ssom.
- (D) Micro-ônibus.

14. Em “Arnaldo foi quem **trabalhou** menos.”, o verbo em destaque exprime uma
- (A) ação passada.
  - (B) ação momentânea.
  - (C) ação que será realizada.
  - (D) ação transitória.

15. Aponte a alternativa que contém o verbo pertencente à terceira conjugação.
- (A) Sorrir.
  - (B) Rever.
  - (C) Ensinar.
  - (D) Saber.

16. Quanto à classificação dos fonemas, a palavra “**comunidade**” apresenta
- (A) 5 consoantes e 4 vogais.
  - (B) 3 consoantes e 5 vogais.
  - (C) 5 consoantes e 5 vogais.
  - (D) 6 consoantes e 4 vogais.

17. “Ela cortou-**se** com a faca.”

Como é classificado o termo em destaque na oração acima?

- (A) Pronome reflexivo recíproco.
- (B) Índice de indeterminação do sujeito.
- (C) Pronome apassivador.
- (D) Pronome reflexivo.

18. Assinale a opção que completa correta e respectivamente as lacunas de acordo com a regência verbal.

- I. Não \_\_\_ conheço o suficiente.
- II. Ensino-\_\_\_ a dançar.

- (A) lhe / lhe
- (B) o / lhe
- (C) o / lo
- (D) lhe / no

19. Assinale a alternativa em que a palavra esteja corretamente separada em sílabas.

- (A) PERS-PE-CTI-VA.
- (B) DE-SCI-DA.
- (C) CA-MIN-HA-DA.
- (D) ES-PÉ-CIE.

20. Assinale a alternativa que indica a circunstância correta, entre parênteses, expressa pelo advérbio em destaque.

- (A) **Nunca** brigue com seu filho. (*Intensidade*)
- (B) **Aí** está a meia que procura. (*Lugar*)
- (C) Você irá viajar **amanhã**? (*Afirmação*)
- (D) **Não** gosto daquele restaurante. (*Tempo*)

#### CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

21. Considere as seguintes afirmativas sobre teclas de atalho no Sistema Operacional Windows 7 em sua configuração padrão.

- I. A combinação de teclas Ctrl+Shift+Esc é utilizada para abrir o gerenciador de tarefas.
- II. A combinação de teclas Windows + A pode ser utilizada para exibir a área de trabalho.
- III. A combinação de teclas Alt+Enter é utilizada para exibir as propriedades de um item selecionado.
- IV. A combinação de teclas Windows+E abre a caixa de diálogo Executar.

Está correto, APENAS, o que se afirma em

- (A) I.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III.
- (D) IV.

22. Sobre Sistemas Operacionais Windows, é incorreto afirmar que

- (A) para navegar entre as janelas dos programas abertos podemos usar a combinação de teclas Atl+Tab.
- (B) a opção de desligamento *logoff* permite encerrar a sessão atual, fechar todos os arquivos e programas e desligar o computador.
- (C) a capacidade PnP (*Plug and Play*) de dispositivos facilita as tarefas de instalação, configuração e adição de periféricos a um computador pessoal.
- (D) ao se excluir um arquivo de disco rígido, ele pode ser enviado à Lixeira ou excluído permanentemente com o auxílio da tecla Shift.

23. O Microsoft Word é um programa destinado à criação de documentos e que faz parte de um conjunto de programas de produtividade, o Microsoft Office. Sobre o Word, marque a opção considerada incorreta.

- (A) É possível a edição de documentos .pdf no Word, basta que o usuário habilite essa função mediante a instalação do Acrobat Reader.
- (B) Para selecionar palavras não adjacentes, é preciso selecionar a primeira palavra e manter a tecla Ctrl pressionada enquanto seleciona as próximas palavras.
- (C) Com o Word, pode-se criar páginas Html para internet.
- (D) Para abrir a caixa de Impressão no Word, podemos usar a combinação de teclas Ctrl+P.

24. O Microsoft Office Excel é um aplicativo utilizado para realizar várias tarefas, como cálculos simples e complexos, criação de lista de dados, elaboração de relatórios e gráficos sofisticados. Em relação a esse aplicativo, assinale a alternativa incorreta.

- (A) O Excel substitui os dados existentes na área de colagem quando você move células.
- (B) Para referenciar o valor de uma célula que está em outra planilha, na mesma pasta de trabalho, utiliza-se o caractere !.
- (C) Uma das formas de utilizar o recurso “Colar Especial” depois de copiar os dados é a combinação de teclas Ctrl+Alt+V.
- (D) Quando o recurso “Congelar Painéis” é utilizado, o Excel cria duas ou quatro áreas separadas da planilha para que você possa rolar a visualização, enquanto as linhas e as colunas da outra área permanecem visíveis.

25. O Linux é um sistema operacional que tem seu código fonte aberto que foi e é desenvolvido ao longo do tempo com a colaboração voluntária de desenvolvedores de várias partes do mundo. Sobre o Linux, julgue os itens que se seguem.

- I. Para verificar informações básicas sobre todas as interfaces de redes ativas no sistema utilizamos os comandos ifconfig e ipconfig.
- II. O diretório /etc contém os arquivos de dispositivos do sistema.
- III. Para listar o conteúdo de um diretório, emprega-se o comando ln.
- IV. O diretório padrão para o armazenamento de arquivos de log no linux é /var/log.

Está correto o contido em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II, III e IV.
- (D) II e III, apenas.

26. Com o aplicativo Microsoft Office PowerPoint, é possível criar e editar apresentações de Slides. Sobre isso, assinale a alternativa correta.
- (A) Na opção “Imprimir Layout” só são impressos os slides ou o conteúdo de slides, não as anotações do orador.
  - (B) Quando inserimos um áudio em um slide e configuramos para “Repetir até parar”, o mesmo é reproduzido continuamente até o final da apresentação.
  - (C) O PowerPoint inclui layouts de slide incorporados e não é possível modificá-los.
  - (D) Arquivos de PowerPoint salvos em .ppt ou .pptx são abertos automaticamente no modo de exibição de Apresentação de Slides.

27. Com relação às ferramentas e funcionalidades do correio eletrônico Outlook, avalie as proposições elencadas a seguir.

- I. No Outlook, é possível criar assinaturas personalizadas para suas mensagens de e-mail. Essas assinaturas são compostas por um texto personalizado, portanto não é possível inserir imagens nelas.
- II. O recurso “Respostas Automáticas” não está disponível nas contas que não são do Exchange, como o Outlook.com, POP3 e IMAP.
- III. Em sua configuração padrão, o Outlook bloqueia arquivos com a extensão .rar.
- IV. Ao enviar imagens, você pode anexar uma imagem à mensagem de e-mail ou inserir a imagem no corpo da mensagem.

Estão corretas as proposições contidas em

- (A) I e IV, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) II e IV, apenas.
- (D) I, II, III e IV.

28. Segurança da informação pode ser entendido como um mecanismo de proteção de um conjunto de informações com a finalidade de preservar o valor que elas possuem para uma pessoa física ou uma organização. Em relação à Segurança da Informação, aponte a alternativa incorreta.

- (A) Um firewall não impede a abertura de e-mails com anexos perigosos.
- (B) A criptografia assimétrica utiliza a mesma chave tanto para criptografar como para descriptografar os dados.
- (C) Um certificado digital é um arquivo eletrônico que contém dados de uma pessoa ou instituição, utilizados para comprovar sua identidade.
- (D) Um firewall pode ser um hardware, software ou ambos.

29. Em relação à Segurança da Informação, assinale a alternativa incorreta.

- (A) Rootkit é um conjunto de programas que tem por finalidade esconder e assegurar a presença de um invasor em um computador comprometido.
- (B) O filtro SmartScreen do Internet Explorer ajuda na proteção contra ataques de phishing e malware, pois o avisa quando um site ou local de download é relatado como não seguro.
- (C) Adware é um software especificamente projetado para apresentar propagandas.
- (D) Backdoor é uma forma de configuração do computador para que ele engane os invasores, que, ao acessarem uma porta falsa, serão automaticamente bloqueados.

30. Quanto aos conceitos básicos de Internet, analise estas afirmativas.

- I. A operação de enviar um arquivo de um computador local para um servidor de Internet, entendendo-se servidor como outro computador remoto conectado na Internet, é chamada de Download.
- II. O Streaming é usado pelos sites, em regra, para identificar e armazenar informações sobre os respectivos visitantes.
- III. Os cookies são vírus de computadores que são instalados automaticamente quando se acessa uma página web.
- IV. O termo hipermídia refere-se a ligações entre textos, vídeos, sons e outras animações digitais que possibilitam ao usuário o acesso a uma infinidade de conteúdos na Web.

Está correto, APENAS, o que se afirma em

- (A) I, II e IV.
- (B) IV.
- (C) III e IV.
- (D) II e III.