



SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

CONFIRA O SEU CADERNO

01. Este caderno de provas contém questões de múltipla escolha dispostas em ordem numérica, com apenas uma alternativa correta.
02. Confira seu caderno quando o Fiscal de Sala autorizar, pois não lhe será entregue outro, exceto no caso do item 3.
03. Se houver falhas: *folhas em branco, páginas trocadas, falta de questão, má impressão, levante o braço*. O Fiscal de Sala trocará seu caderno.
04. Confira se o caderno de questões corresponde ao cargo para o qual se inscreveu.

INSTRUÇÕES E CUIDADOS NO PREENCHIMENTO DA FOLHA DE RESPOSTAS

01. Confira cuidadosamente seus dados na Folha de Respostas, assine-a, e comunique ao Fiscal de Sala em caso de alguma divergência, não faça qualquer alteração em sua folha.
02. Use caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
03. As Folhas de Respostas preenchidas a lápis, não serão aceitas.
04. Preencha todos os espaços corretamente, a Leitora Óptica é sensível a marcas escuras.
05. Ao terminar, verifique se todas as respostas foram marcadas, mais de uma resposta marcada ou rasurada, invalidará a questão.
06. Leia atentamente as instruções na Folha de Respostas.
07. Valem, exclusivamente, as respostas corretamente assinaladas na Folha de Respostas.

Como preencher:

ASSIM

	A	B	C	D
01	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ATENÇÃO:

01. Use para rascunho as partes em branco do caderno.
02. Não será permitido qualquer outro material sobre a carteira, que não seja o da prova.

PREENCHIMENTO OBRIGATÓRIO

nº Insc. _____

Nome por extenso

CARGO: PSICÓLOGO

Este gabarito será destacado somente pelo Fiscal de Sala no momento da entrega da Prova

01	11	21	31	41	51	61	71	81	91	101	111
02	12	22	32	42	52	62	72	82	92	102	112
03	13	23	33	43	53	63	73	83	93	103	113
04	14	24	34	44	54	64	74	84	94	104	114
05	15	25	35	45	55	65	75	85	95	105	115
06	16	26	36	46	56	66	76	86	96	106	116
07	17	27	37	47	57	67	77	87	97	107	117
08	18	28	38	48	58	68	78	88	98	108	118
09	19	29	39	49	59	69	79	89	99	109	119
10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120

Os candidatos aprovados poderão obter o CERTIFICADO DE APROVAÇÃO deste concurso no site www.consesp.com.br mediante pagamento de taxa. O envio será feito após a homologação do resultado.

PSICÓLOGO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente, incumbe ao poder público garantir à gestante e à mulher com filho na primeira infância que se encontrem sob custódia em unidade de privação de liberdade:
- (A) atendimento de saúde até o parto, quando o recém-nascido deverá ser encaminhado para acolhimento institucional.
 - (B) ambiência que atenda às normas sanitárias e assistenciais do Sistema Único de Saúde para o acolhimento do filho, em articulação com o sistema de ensino competente, visando ao desenvolvimento integral da criança.
 - (C) atendimento de saúde até o parto, quando o recém-nascido deverá ser encaminhado para acolhimento em família extensa.
 - (D) ambiência que atenda às normas sanitárias e assistenciais do Sistema Único de Saúde para o acolhimento do filho, em instituição vinculada ao sistema prisional, à qual a mãe detenta terá acesso periodicamente.
02. Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada
- (A) 1 mês.
 - (B) 3 meses.
 - (C) 4 meses.
 - (D) 6 meses.
-
03. Salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse, devidamente fundamentada pela autoridade judiciária, a permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de
- (A) 1 ano.
 - (B) 18 meses.
 - (C) 2 anos.
 - (D) 3 anos.
-
04. A instância que determina o acolhimento de crianças tanto institucional quanto familiar é
- (A) o Juízo.
 - (B) o Conselho Tutelar.
 - (C) a Secretaria de Assistência Social.
 - (D) o Conselho Municipal da Criança e do Adolescente.
-
05. Proporcionar assistência psicológica à gestante e à mãe, no período pré e pós-natal, inclusive como forma de prevenir ou minorar as consequências do estado puerperal, é incumbência
- (A) da família.
 - (B) do poder público.
 - (C) dos serviços de saúde mental municipais.
 - (D) dos serviços de saúde mental públicos e privados.
-
06. Segundo notícia publicada no site do Conselho Federal de Psicologia em 18 de outubro de 2017, a Psicologia vê com preocupação a decisão da 20ª Vara Federal do Distrito Federal de
- (A) suspender a possibilidade de profissionais da Enfermagem solicitarem exames no Sistema Único de Saúde (SUS).
 - (B) proibir os profissionais de Enfermagem de cumprirem carga horária máxima de trabalho semanal de 30 horas.
 - (C) suspender a possibilidade de profissionais da Enfermagem prescreverem medicações básicas estabelecidas em protocolos locais.
 - (D) proibir os profissionais de Enfermagem de atenderem gestantes em programa pré-natal.

07. Comunidades terapêuticas nas cinco regiões do Brasil foram alvos de uma inspeção nacional realizada na semana do dia 18 de outubro pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), Procuradoria Federal dos Direitos do Cidadão (PFDC) – do Ministério Público Federal – e Mecanismo Nacional de Prevenção e Combate à Tortura (MNPCT). O objetivo foi
- (A) orientar os responsáveis pelas comunidades terapêuticas visitadas sobre a Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.
 - (B) identificar as condições de privação de liberdade e se o atendimento respeita os marcos legais que tratam dos direitos a serem considerados na oferta de cuidado a essa população.
 - (C) acompanhar os trabalhos realizados pelas comunidades terapêuticas de todos os estados brasileiros.
 - (D) encaminhar recursos federais previstos na Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços de saúde.
-
08. Audiência pública da Câmara dos Deputados, dia 24 de outubro, vai reunir representantes do Conselho Federal de Psicologia, das associações brasileiras de Saúde Mental, de Saúde Coletiva e de Redução de Danos e do Conselho Nacional de Direitos Humanos para discutir preocupações relacionadas aos fatos de
- (A) ter havido ao longo da reforma psiquiátrica a redução excessiva de leitos psiquiátricos, que têm sido necessários atualmente.
 - (B) agravamento dos quadros psiquiátricos observado em levantamentos epidemiológicos recentes.
 - (C) aumento do uso de drogas e de suicídios entre adolescentes e adultos jovens.
 - (D) o país viver atualmente cortes de programas e ações direcionadas aos usuários das políticas públicas de saúde mental, álcool e outras drogas, como também anúncios de retorno de financiamento de leitos psiquiátricos.
-
09. Em junho de 2017, o CFP apoiou nota divulgada pela Associação Brasileira de Ensino de Psicologia (Abep) em repúdio ao conteúdo do Decreto Presidencial nº 9.057, de 25 de maio de 2017, que:
- (A) proíbe a oferta de cursos de graduação em nível superior realizados exclusivamente pela internet, inclusive na área da saúde.
 - (B) autoriza a oferta de cursos de graduação em nível superior realizados exclusivamente pela internet, inclusive na área da saúde.
 - (C) autoriza a oferta de cursos de graduação em nível superior realizados exclusivamente pela internet, exceto na área da saúde.
 - (D) proíbe a oferta de cursos de graduação em nível superior realizados exclusivamente pela internet, exceto na área da saúde.
-
10. A garantia de prioridade, conceito presente no Estatuto do Idoso, compreende:
- (A) atendimento preferencial junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços por ordem de chegada e coletivo, sempre que possível.
 - (B) preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas e privadas específicas.
 - (C) destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso.
 - (D) viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com sujeitos da sua própria geração.

11. Até o final dos anos 1980, o manicômio era o ápice de uma concepção que excluía, segregava e negava a cidadania de homens e mulheres condenados a uma espécie de morte em vida – ou à morte de fato – em decorrência de maus tratos e da violência dos eletrochoques e solitárias. O movimento da luta antimanicomial congrega usuários, familiares e trabalhadores da saúde mental que acreditam na mudança do modelo de atenção às pessoas em sofrimento mental e busca
- (A) a manutenção de tratamentos efetivos para usuários de drogas lícitas ou ilícitas, visando ao abandono do vício.
- (B) o combate à internação involuntária em manicômios tradicionais ou outras instituições que reproduzem a lógica manicomial, o incentivo à convivência em sociedade e o respeito aos direitos humanos.
- (C) a revisão das formas de funcionamento e financiamento dos Centros de Atenção Psicossocial – CAPS.
- (D) o combate a toda forma de tratamento de saúde mental que implique em internação, seja da modalidade voluntária, involuntária ou compulsória.
-
12. Segundo o Estatuto do Idoso, o direito ao respeito consiste:
- (A) na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral, abrangendo a preservação da imagem, da identidade, da autonomia, de valores, ideias e crenças, dos espaços e dos objetos pessoais.
- (B) em fazer prevalecer necessariamente a opinião do idoso em conflitos familiares que sejam objeto de atendimento em serviços públicos.
- (C) na preferência de atendimento em serviços de urgência e emergência e unidades de terapia intensiva.
- (D) na inviolabilidade da integridade física, psíquica e moral, abrangendo a preservação do corpo e da mente, considerando-se as possibilidades e características políticas e ideológicas dos serviços.
-
13. A cobrança de valores diferenciados por planos de saúde em razão da idade, segundo o Estatuto do Idoso, é
- (A) permitida a partir dos 80 anos de idade.
- (B) permitida a partir dos 60 anos de idade.
- (C) permitida se houver a utilização de serviços diferenciados, como Psicologia, Fisioterapia, Nutrição etc.
- (D) vedada.
-
14. Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos poderão ser comunicados pelos serviços de saúde a quaisquer dos seguintes órgãos, exceto:
- (A) autoridade policial.
- (B) Ministério Público.
- (C) Conselho Municipal, Estadual ou Nacional do Idoso.
- (D) Vara Especializada do Idoso.
-
15. A Alienação Parental (AP) é um processo que comumente ocorre em casos de disputa de guarda, como consequência de divórcios litigiosos e é composta por uma tríade: alienador, alienado e criança/adolescente. As figuras de alienador e alienado comumente referem-se aos pais. A configuração de AP inclui algumas características, exceto:
- (A) desqualificação sistemática do alienador em relação ao alienado para a criança/adolescente.
- (B) omissão de informações importantes sobre a vida da criança/adolescente pelo alienador.
- (C) tentativas por parte do alienado de dificultar o contato entre o alienador e a criança/adolescente.
- (D) comportamentos de recusa por parte da criança/adolescente a conviver com o alienado.
-
16. Os casos de suspeita ou confirmação de violência praticada contra idosos serão objeto de notificação pelos serviços de saúde públicos e privados de forma:
- (A) facultativa.
- (B) compulsória.
- (C) compulsória para casos envolvendo idosos comprovadamente incapazes.
- (D) compulsória desde que haja confirmação por meio de exames médicos.
-
17. No desenvolvimento da linguagem, duas fases distintas podem ser reconhecidas:
- (A) a pré-lingüística, em que são vocalizados apenas fonemas (sem palavras) e que persiste até aos 24-36 meses; e, logo a seguir, a fase linguística, quando a criança começa a falar palavras isoladas com compreensão.
- (B) a pré-lingüística, em que são vocalizados apenas palavras simples e que persiste até aos 11-12 meses; e, logo a seguir, a fase linguística, quando a criança começa a falar frases completas com compreensão.
- (C) a pré-lingüística, em que são vocalizados apenas fonemas (sem palavras) e que persiste até aos 11-12 meses; e, logo a seguir, a fase linguística, quando a criança começa a falar palavras isoladas com compreensão.
- (D) a pré-lingüística, em que são vocalizados apenas palavras simples e que persiste até aos 24-36 meses; e, logo a seguir, a fase linguística, quando a criança começa a falar frases completas com compreensão.
-
18. “Sendo considerada uma alteração de aprendizagem, caracteriza-se por dificuldades específicas na realização da leitura e da escrita, havendo, de maneira geral, dois tipos: a de desenvolvimento e a adquirida.”
- À qual alteração da aprendizagem se refere essa descrição?
- (A) Dislexia.
- (B) Dislalia.
- (C) Disgrafia.
- (D) Disortografia.
-
19. Pesquisa da Organização Mundial da Saúde, publicada em 2014, levantou que atualmente a doença considerada mais frequente na fase da adolescência é
- (A) a anorexia.
- (B) o transtorno bipolar.
- (C) a disforia de gênero.
- (D) a depressão.
-
20. Um estudo publicado na revista *Psicologia: Ciência e Profissão* (jan/mar. 2017, v. 37, n°1, p. 78-89) apresenta informações a respeito de fatores que foram importantes para a entrada do psicólogo nos serviços públicos de saúde, especialmente a partir da década de 1980, com a implantação de uma política específica de desinstitucionalização e de ampliação da rede de serviços substitutivos de saúde mental. Assinale a alternativa que não apresenta um dos fatores relatados no referido estudo.
- (A) O contexto das políticas públicas de saúde do final dos anos de 1970 e em toda a década de 1980, particularmente a repercussão no setor de recursos humanos.
- (B) O aumento da busca aos consultórios de Psicologia por parte da população, causada por sua melhora econômica a partir dos anos de 1980.
- (C) O movimento da própria categoria com o objetivo de redefinir a função social da Psicologia na sociedade.
- (D) A difusão da psicanálise e a psicologização da sociedade.

LÍNGUA PORTUGUESA

21. Das palavras em destaque, em qual das alternativas a seguir há um verbo impersonal?
- Ventou muito durante o evento e muitas barracas acabaram desabando.
 - Foi temeridade ter saído com as crianças com toda aquela chuva.
 - O prédio veio a ruir durante a madrugada quando todos dormiam.
 - Durante os ensaios a bailarina queixou-se de dores nos pés.
-
22. Aponte a alternativa em que o acento grave indicativo de crase foi usado incorrectamente.
- Voltaremos à piscina mais tarde se não formos andar de bicicleta.
 - Após a leitura do testamento procedeu-se à discussão entre os herdeiros.
 - O ônibus chegou à rodoviária com 1 hora de atraso.
 - A nova moradora do edifício não vai à reuniões convocadas pelo síndico.
-
23. Nas alternativas a seguir, aponte a que não apresenta um substantivo feminino.
- Alface.
 - Criança.
 - Eczema.
 - Aguardente.
-
24. Qual das alternativas abaixo está incorrecta quanto à colocação pronominal.
- Não lhe quero pedir dinheiro para mais nada.
 - Direi-lhe a surpresa na hora certa. Nem adianta insistir.
 - "Aqui se faz! Aqui se paga!"
 - Em se tratando de Língua Portuguesa, as gêmeas gabaritaram todas as provas.
-
25. A segunda pessoa do singular do imperativo afirmativo do verbo "abolir" é
- aboles.
 - abolimos.
 - abole.
 - aboli.
-
26. Substituindo as locuções adjetivas pelos adjetivos (entre parênteses) correspondentes, assinale a alternativa incorrecta.
- De Abelha (Apícola).
 - De Paixão (Passional).
 - De Asno (Asinino).
 - De Lua (Lígneo).
-
27. Indique a alternativa em que o acento grave indicador de crase está devidamente empregado.
- Estávamos às escuras no rancho durante o temporal.
 - Começou à sorrir no meio da palestra.
 - Chegou à Campinas antes do entardecer.
 - Pedi à ela que tivesse calma antes na hora do concurso.
-
28. De acordo com as vozes dos verbos, em qual alternativa não ocorre a voz passiva dos verbos destacados?
- Todas as crianças foram aplaudidas de pé pela plateia no teatro.
 - A criança feriu-se com um objeto durante a aula de artes.
 - Clarissa penteava-se diante do espelho quando foi surpreendida pelos amigos de sala em seu quarto.
 - A doença, com muita luta e perseverança, foi vencida pelo paciente.

29. Em qual alternativa abaixo a forma verbal não está correta?
- A mãe interveio na conversa antes que os filhos brigassem por causa do mesmo brinquedo.
 - Quando obtivermos todos os documentos necessários, daremos entrada ao processo.
 - Não coloquem vocês todas as expectativas em seus filhos.
 - Onde tu pusestes a combinação do cofre que deixei sob teus cuidados?

-
30. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão separadas corretamente.
- GRA-CIO-SA / MA-LÍ-CI-A / SUB-EN-TEN-DI-DO.
 - E-XSU-DAR / CA-SE-I-RO / ABSO-LU-TO.
 - AU-XÍ-LI-O / SI-ME-TRIA / FLA-UTA.
 - COM-PRI-MIR / CE-NÁ-RIO / DI-UR-NO.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE INFORMÁTICA

31. Observe a figura abaixo, extraída do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.

	A	B	C
1	Provisão Financeira		
2	Mês	Histórico	Valor
3	Janeiro	Bancos	100
4	Fevereiro	Financiamentos	150
5	Março	Imóveis	139

Note que o título da tabela em A1 está centralizado e estende-se da coluna A até a coluna C. Esse efeito é conseguido por meio de um dos seguintes recursos. Aponte-o.

- Mesclar e Centralizar.
- Quebrar Texto Automaticamente.
- Mesclar Planilhas.
- Formatação Condisional.

-
32. Assinale a alternativa que contenha um nome de arquivo não suportado pelo sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.

- possibilidade.de.texto.txt
- possibilidade de nomenclatura.txt
- possibilidade?.txt
- possibilidade;de;texto.txt

-
33. Qual é o resultado esperado na célula A4, conforme ilustração a seguir, obtida a partir do aplicativo Microsoft Office Excel 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil?

A	B	C	D	
1	1	3	5	7
2	2	4	6	8
3				
4	=A1+B2/A2+C1*D1/(C2+A1)			
5				

- 10
- 8
- 6
- 4

34. A usuária Bárbara está trabalhando em um e-book criado no editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil. Ela gostaria que, a partir de determinadas palavras selecionadas, existisse a possibilidade de o leitor ser encaminhado para uma homepage, como no exemplo a seguir:

Recomenda-se aos candidatos que levarem, estes deverão se [ctrl+clique para seguir o link](https://www.conesp.com.br/) cal de provas aparelhos celular, contudo, com baterias retiradas, e acondicionados em invólucro fornecidos pela CONESP juntamente com demais pertences pessoais, lacrados e colocados embaixo da cadeira onde o candidato irá sentar-se. Pertences que não puderem ser alocados nos sacos plásticos deverão ser colocados no chão sob a guarda do candidato.

É possível realizar a ação desejada por meio do recurso denominado:

- (A) Mala Direta.
- (B) Correspondências.
- (C) Hiperlink.
- (D) Nota de Rodapé.

35. Dentre os seguintes aplicativos, assinale aquele que não faz parte da instalação padrão do sistema operacional Microsoft Windows 10, no idioma Português-Brasil.

- (A) Paint.
- (B) Calculadora.
- (C) Bloco de Notas.
- (D) Word.

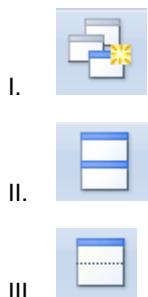
36. A partir do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, foi obtida a imagem a seguir, com os ícones:



Dentre os ícones acima, qual deles representa uma pasta com arquivos no seu interior?

- (A) Apostila.
- (B) Cartão.
- (C) Extratos.
- (D) Faturas.

37. A partir do editor de textos Microsoft Office Word 2007, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, aponte a alternativa que associa corretamente cada ícone enumerado a seguir à sua respectiva nomenclatura.



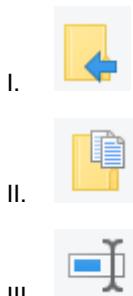
- (A) I – Nova Janela / II – Organizar Tudo / III – Dividir.
- (B) I – Dividir / II – Organizar Tudo / III – Nova Janela.
- (C) I – Organizar Tudo / II – Dividir / III – Nova Janela.
- (D) I – Nova Janela / II – Dividir / III – Organizar Tudo.

38. O conceito de uma Rede Social é: tipo de rede de relacionamento que permite que os usuários criem perfis e os utilizem para se conectar a outros usuários, compartilhar informações e se agrupar de acordo com interesses em comum.

São exemplos de Rede Sociais, exceto:

- (A) Facebook.
- (B) Gmail.
- (C) Twitter.
- (D) Linkedin.

39. Assinale a alternativa que contempla a correta nomenclatura/funcionalidade dos ícones destacados a seguir, extraídos do aplicativo *Explorador de Arquivos*, disponível no sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil.



- (A) I – Mover para / II – Copiar para / III – Renomear.
- (B) I – Copiar para / II – Mover para / III – Renomear.
- (C) I – Renomear / II – Mover para / III – Copiar para.
- (D) I – Mover para / II – Renomear / III – Copiar para.

40. Cristiane, usuária do sistema operacional Microsoft Windows 10, na sua instalação padrão, no idioma Português-Brasil, recuperou uma planilha que havia sido enviada por engano para a Lixeira. Esta planilha recuperada encontra-se armazenada

- (A) na sua Área de Trabalho.
- (B) no e-mail principal de Cristiane.
- (C) na pasta onde se encontrava antes de ser enviado para a Lixeira.
- (D) na pasta *Trash*.