

AGENTE DE ESTACIONAMENTO**PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS**

1. Leia o texto escrito e aponte as opções verdadeiras.

MP pede retirada de outdoors de motel

SÃO LUÍS - O Ministério Público, por meio da Promotoria de Justiça de Defesa do Consumidor, notificou um motel de São Luís por considerar abusiva a propaganda exibida em outdoors instalados pela cidade. A notificação, segundo o promotor de justiça Carlos Augusto Oliveira, deve-se ao destaque em placas com a seguinte frase: “Traga alguém para comer aqui”. O almoço é grátis. No entendimento do MP, a publicidade tem mensagem dúbia de sentidos, que fere valores da sociedade como a dignidade, o que caracteriza uma “publicidade abusiva”, infringindo o Código de Defesa do Consumidor (CDC). A Ação Civil Pública proposta pela promotoria está sendo apreciada pelo juiz em exercício da 3ª Vara Cível da Fazenda Pública, Gilberto de Moura Lima. De imediato, o Ministério Público pede que a empresa retire as placas de outdoor, sob penade multa diária de R\$ 1 mil. O Código de Defesa do Consumidor proíbe a publicidade abusiva discriminatória no § 2º do art. 37. Segundo o promotor de Justiça Carlos Augusto Oliveira, o caráter da abusividade não tem necessariamente relação direta com o produto ou serviço oferecido, mas sim com os efeitos da propaganda que possam causar algum mal ou constrangimento ao consumidor. Segundo ele, a mensagem dúbia de sentidos, traz ao leitor interpretações que ofendem os valores da sociedade. “Diante deste comportamento contrário ao disposto no ordenamento jurídico, poderíamos considerá-lo abusivo e afeto, então, às sanções previstas na lei”, disse o promotor. O Código de Defesa do Consumidor proíbe a execução ou promoção de publicidade enganosa ou abusiva e prevê pena de três meses a um ano e multa para quem incorrer na prática. No caso, o motel foi notificado sobre a abertura do processo administrativo, que pode resultar em uma multa. Cabe recurso da empresa à Justiça. O Estado tentou contato com a empresa (Motel Caribe), mas não houve retorno.

(Disponível em: <http://pontoinicial.blogspot.com.br/2007/11/traga-algum-aqui.html>)

I- O texto caracteriza-se por apresentar uma narrativa técnica, condicionada principalmente à sua natureza imparcial.

7. Na tirinha, “nada” vem separado de “aposentado” por vírgula. Marque a opção que **NÃO** justifica esse uso.



- a) Existe um implícito que diz algo como “para o aposentado, não há nada”.
- b) Depois de “nada” como advérbio de negação, usa-se sempre a vírgula.
- c) A vírgula, muitas vezes, pode servir para substituir um verbo implicitado no texto.
- d) As outras ocorrências de “nada” são verbos, portanto não podem ser separados do sujeito por vírgula, mas “aposentado”, como substantivo, neste caso, sim.

8. Leia a manchete e identifique a afirmativa FALSA.

G1 Na TV Esporte Trânsito Aeroportos Agenda de shows VC no G1

09/02/2014 23h28 - Atualizado em 10/02/2014 09h14

Estagiário de advogado diz que ativista afirmou que homem que acendeu rojão era ligado ao deputado estadual Marcelo Freixo

Advogado recebeu ligação neste domingo e fez termo de declaração. Marcelo Freixo nega conhecer o homem que acendeu artefato.

- a) A construção frasal da manchete resulta truncada e pouco confiável pelo exagero no uso de QUE.
- b) O jogo polifônico de “diz que” oferece demasiadas vozes possíveis para o texto.
- c) A lide retira a responsabilidade enunciativa do “estagiário” e a reconduz para o jornalista que escreveu a notícia.
- d) Pela leitura da manchete, é correto afirmar que o homem que acendeu o rojão é ligado a Marcelo Freixo.

9. Para manter o sentido proposto para a manchete, uma reelaboração adequada poderia ser:

- a) Segundo o estagiário do advogado, um ativista afirmou haver ligação entre o homem que acendeu o rojão e o deputado Marcelo Freixo.
- b) Segundo o estagiário do advogado, o ativista era ligado ao deputado estadual Marcelo Freixo.
- c) Estagiário do advogado diz que existe ligação entre o homem que acendeu o rojão e Marcelo Freixo segundo um ativista.
- d) O advogado, junto ao seu estagiário, afirmam ter recebido confirmação da ligação entre o deputado estadual Marcelo Freixo e o homem que acendeu o rojão, de um ativista.

10. Na frase “Estagiário de advogado diz que ativista afirmou que homem que acendeu rojão era ligado ao deputado estadual Marcelo Freixo”, as três ocorrências de QUE se fazem, respectivamente, como:

- a) Conjunção integrante, pronome relativo, pronome relativo.
- b) Conjunção integrante, conjunção integrante, pronome relativo.
- c) Prenome relativo, pronome relativo, pronome relativo.
- d) Pronome relativo, conjunção integrante, conjunção integrante.

11. Marcos tem três carrinhos um trator, um caminhão e um esportivo. Um dos carrinhos é branco, o outro é preto, e o outro é vermelho. Sabe-se que:

- I- ou o trator é branco, ou o esportivo é branco.
- II - ou o trator é preto, ou o caminhão é vermelho.
- III- ou o esportivo é vermelho, ou o caminhão é vermelho.
- IV- ou o caminhão é preto, ou o esportivo é preto.

Portanto, as cores do trator, do caminhão e do esportivo são, respectivamente:

- a) branco, preto, vermelho.
- b) preto, vermelho, branco.
- c) preto, branco, vermelho.
- d) branco, vermelho, preto.

12. Silvia comprou barras de chocolate e as dividiu com suas três filhas: Ana, Bia e Camila. Ana, por ser a mais velha, recebeu a metade das barras de chocolate, e mais meia barra. Após Ana ter recebido sua parte, Bia recebeu a metade do que sobrou, e mais meia barra. Coube a Camila o restante da herança, igual a uma barra e meia. Assim, o número de barras de chocolates comprado pela mãe foi:

- a) 18
- b) 14
- c) 12
- d) 10

13. Uma empresa paga 30% de comissão para o vendedor que atingir a meta de R\$ 5.500,00. João vendeu R\$ 12.375,00 no mês de agosto de 2014 e Marcelo, R\$ 7.384,00. Quanto os dois ganharão de comissão?

- a) R\$ 4.289,20
- b) R\$ 5.297,70
- c) R\$ 5.927,70
- d) R\$ 4.982,20

14. Se a árvore não tem frutos, então o gato mia. Se a árvore tem frutos, então o passarinho não canta. Ora, o passarinho canta. Logo:

- a) a árvore tem frutos e o gato mia.
- b) a árvore tem frutos e o gato não mia.
- c) a árvore não tem frutos e o gato mia.
- d) a árvore não tem frutos e o gato não mia.

15. No concurso daSURG-PR, cinco amigos estão concorrendo para o mesmo cargo. Indagados sobre como tinha sido o desempenho de cada um na prova, eles responderam:

Nando: "PASSEI"

Celso: "EDU NÃO PASSOU"

Edu: "TARSO NÃO PASSOU"

Juarez: "NANDO DISSE A VERDADE"

Tarso: "CELSO MENTIU"

Com base nas informações, podemos concluir que:

- a) Edu não passou. b) Celso passou. c) Tarso passou. d) Edu passou.

16. Representantes de palestinos e israelenses acertaram um cessar-fogo por tempo ilimitado na Faixa de Gaza no dia 26 de agosto. O acordo começou a valer às 19h locais (13h de Brasília). O conflito entre Israel e os grupos armados palestinos na Faixa de Gaza, que iniciou em 8 de julho, fez mais de 2.130 mortos do lado palestino e 69 entre os israelenses. Como mediador do conflito entre palestinos e israelenses é:

- a) Egito b) Rússia c) Líbia d) Jordânia

17- Um relatório da ONU divulgado em julho deste ano relata que o Brasil passou da 80ª para a 79ª posição no ranking anual de desenvolvimento, medido pelo IDH (Índice de Desenvolvimento Humano). Em 2012, o IDH do Brasil era de 0,742. Em 2013, o índice subiu para 0,744 - passando da 80ª para a 79ª posição, em uma lista de 187 países analisados pelo PNUD (Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento).

Com escala de 0 a 1, o IDH é uma medida que avalia o progresso de um país em três dimensões básicas do desenvolvimento humano:

- a) Renda, saúde e educação.
- b) Renda, educação e desenvolvimento em TI.
- c) Renda, Saúde e Tecnologia.
- d) Social, saúde e educação.

18. Analise as assertivas:

I. A partir do Menu Iniciar do Windows é possível acessar documentos, ou arquivos, mais recentemente acessados no computador.

II. Um arquivo já restaurado anteriormente da Lixeira do Windows não pode ser mais excluído do computador e enviado novamente à Lixeira.

- a) I é falsa b) I e II são falsas c) II é verdadeira d) II é falsa.

19. Para ligarmos computadores em rede utilizamos:

- a) Switch b) Cabos c) Antenas d) Todas estão corretas

20. Sobre os atalhos do LibreOffice Writer, assinale a opção CORRETA.

- a) “Ctrl + X” - Cortar.
b) “Ctrl + N” – Abre um documento do writer.
c) “Ctrl + O” – Cria um novo documento no writer.
d) “Ctrl+ P” – Salvo um arquivo no writer.

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

21. A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, de forma gratuita, EPI (Equipamento de Proteção Individual) adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias, EXCETO:

- a) Sempre que medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.
b) Somente quando solicitado pelo empregado.
c) Enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
d) Para atender situações de emergência.

22. Com relação ao equipamento de EPI fornecido ao orientador de estacionamento, o mesmo deverá obedecer às seguintes obrigações, EXCETO:

- a) Utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.
b) Responsabilizar-se pela guarda e conservação.
c) Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio ao uso.
d) Cumprir as determinações do empregador sob o uso pessoal, somente quando for conveniente ao empregado e ao empregador.

23. Aponte a alternativa INCORRETA sobre as consequências do mau uso do EPI LUVAS.

- a) Luvas folgadas diminuem o tato e com isso podem causar acidentes. Podendo deixar cair um objeto que esteja segurando; a própria luva pode sair da mão na hora de manusear algum objeto. O objeto pode cair no pé do trabalhador, ou seja, além de se acidentar o objeto do trabalho pode ser danificado.
b) Luvas folgadas é um risco para quem trabalha com máquinas. A máquina pode acabar puxando a luva e as mãos do operador simultaneamente. Isso pode causar acidentes graves, inclusive com amputações.
c) Luvas novas: Usar luvas demasiadamente novas pode causar acidentes por falta de costume de utilizá-las.
d) Luvas gastas: Tudo tem uma vida útil. As luvas quando passam da vida útil fornecem uma falsa impressão de segurança, e deve ser descartada.

24. Equipamento de Proteção Coletiva ou EPC é todo equipamento de uso coletivo destinado a evitar acidentes e o aparecimento de doenças ocupacionais. Aponte o item que NÃO é considerado EPC:

- a) Corrimão de escadas.
- b) Proteção para partes móveis de máquinas.
- c) Protetor auricular.
- d) Extintor de incêndio.

25. Leia o texto abaixo:

Estão ligados à execução de tarefas, à organização e às relações de trabalho, ao esforço físico intenso, levantamento e transporte manual de peso, mobiliário inadequado, posturas incorretas, controle rígido de tempo para produtividade, imposição de ritmos excessivos, trabalho em turno e noturno, jornadas de trabalho prolongadas, monotonia, repetitividade e situações causadoras de estresse. O texto se refere a quais riscos ambientais?

- a) Riscos Físicos.
- b) Riscos Químicos.
- c) Riscos Biológicos.
- d) Riscos Ergonômicos.

26. Em um documento MS WORD 2007 para selecionarmos um parágrafo completo com a ajuda do mouse é necessário:

- a) Um clique sobre o texto.
- b) Duplo clique sobre o texto.
- c) Triploclique sobre o texto.
- d) Ctrl + P

27. Sobre correio eletrônico, é possível afirmar, EXCETO:

- a) Para enviar com sucesso, pela internet, uma mensagem de correio eletrônico, é necessário saber o endereço correto do destinatário, sem erros de digitação, já que a troca de um único caractere do e-mail pode fazer que a mensagem retorne ou seja encaminhada a outro destinatário.
- b) O correio eletrônico surgiu com o objetivo de facilitar a comunicação e a troca de ideias entre as pessoas que estavam construindo e experimentando a Internet.
- c) A comunicação por e-mail ocorre de forma síncrona, em que, durante a escrita da mensagem, o emissor está conectado à rede, e o receptor só pode recebê-la quando estiver conectado no momento em que a mensagem for enviada.
- d) O usuário possui uma caixa postal eletrônica simbolizada por um endereço do tipo seunome@nomedoseuprovedor.com.br.

28. Em relação às normas de segurança no ambiente de trabalho para trabalhos realizados a céu aberto, é possível afirmar, EXCETO:

- a) Serão exigidas medidas especiais que protejam os trabalhadores contra a insolação excessiva, o calor, o frio, a umidade e os ventos inconvenientes.
- b) Aos trabalhadores que residirem no local do trabalho, deverão ser oferecidos alojamentos que apresentem adequadas condições sanitárias.
- c) Os locais de trabalho deverão ser mantidos em condições sanitárias compatíveis com o gênero de atividade.

d) Serão ofertadas moradia coletiva da família.

29. Um ponto importante tanto para o socorrista profissional ou leigo será em primeiro momento avaliar o nível de consciência de sua vítima usando um parâmetro muito simples, chamado **A.V.D.S.** Sobre o A.V.D.S. é possível **AFIRMAR**:

- I. Se ao tocar na vítima o socorrista percebe uma reação espontânea, concluímos que ela está na fase A (ALERTA).
- II. Já a fase V (VOZ) é percebida quando a vítima não responde ao ser chamada pelo nome.
- III. Não havendo nenhuma resposta à solicitação verbal estimularemos a D (DOR).
- IV. Entretanto, se não houver nenhum tipo de resposta como em não estar em ALERTA, responsivo à VOZ ou à DOR, a vítima está no estágio de I (INCONSCIÊNCIA).

As opções **CORRETAS** são:

- a) Apenas os itens I e II.
- b) Apenas os itens III e IV.
- c) Apenas os itens I, II e III.
- d) Os itens I, II, III e IV.

30. A proteção contra incêndios é uma das Normas Regulamentadoras que disciplina sobre as regras complementares de segurança e saúde no trabalho.

De acordo com estas normas regulamentadoras, para que haja condições de proteção contra incêndios, todos os locais de trabalho deverão possuir **EXCETO**:

- a) Proteção contra incêndio.
- b) Saídas suficientes para a rápida retirada do pessoal em serviço, em caso de incêndio.
- c) Equipamento suficiente para combater totalmente os incêndios que possam ocorrer.
- d) Pessoas adestradas no uso correto desses equipamentos.

31. No painel de um automóvel temos as informações sobre a situação atual de alguns itens importantes a serem verificados. Quando a luz denominada manômetro acende no painel do automóvel indica que temos que ter atenção com:

- a) O nível da água do reservatório do limpador de para-brisa.
- b) O nível do óleo do cárter.
- c) O nível do fluido de freio.
- d) O sistema de ar condicionado.

32. Sobre estacionamento de automóveis é **CORRETO** afirmar que se pode estacionar:

- a) A mais de 5 metros do alinhamento do bordo da via transversal.
- b) Em frente ao ponto de ônibus.
- c) Em entrada e saída de veículos.
- d) Ao lado de outro veículo, formando fila dupla.

33. O condutor de veículo só poderá fazer uso de buzina, desde que em toque breve, nas seguintes situações:

- a) Para fazer as advertências necessárias a fim de evitar acidentes; fora das áreas urbanas, quando for conveniente advertir a um condutor que se tem o propósito de ultrapassá-lo.
- b) Diante de hospitais e fora das áreas urbanas, quando for conveniente advertir a um condutor que se tem o propósito de ultrapassá-lo.
- c) Como forma de levar o outro motorista a acelerar em áreas perigosas, nas áreas urbanas como forma de alertar aos condutores menos experientes.
- d) Somente quando for conveniente advertir a um condutor que se tem o propósito de ultrapassá-lo.

34. Todo deslocamento lateral do veículo, seja uma mudança de faixa ou uma esquina, deve ser sinalizado com

- a) Luzes de xenônio
- b) Setas e pisca-alerta.
- c) Faróis auxiliares.
- d) Lanternas

35. Observe os itens abaixo, eles se referem à forma conhecida como “dois movimentos” para se fazer uma baliza.

I. Pare o carro ao lado do estacionado à frente da vaga; ajuste o retrovisor que fica do lado da vaga de forma a conseguir ver o chão (para ver a guia [meio-fio] da calçada e evitar raspar a roda).

II. Certifique-se de não há nenhum veículo ou pessoa atrapalhando a manobra; esterce completamente o volante para o lado da vaga (vaga à direita, volante esterçado à direita, e vice-versa).

III. Engate a marcha a ré.

IV. Movimente o carro até que a roda traseira que fica do lado da vaga se aproxime uns 20cm da guia.

V. Esterce completamente o volante para o lado contrário à vaga, ou seja, reverta seu sentido.

VI. Movimente o carro em marcha a ré até que ele se alinhe com a calçada, sempre observando o retrovisor interno e o auxiliar evitando bater no veículo parado atrás e também na guia. Utilize o retrovisor que está apontando para a guia para alinhar corretamente o carro.

VII. Caso necessário, engate a 1ª marcha e mova um pouco o carro à frente para liberar espaço para o carro de trás sair e deixar o seu veículo em boa posição na vaga, exercendo sua cidadania.

Os itens CORRETOS são:

- a) Apenas os itens I, III, V e VI.
- b) Apenas os itens II, IV e VI.
- c) Os itens I, II, III, IV, V, VI e VII.
- d) Apenas os itens III, IV, VI e VII.

36. A ética é inerente à vida humana, sendo sua importância evidenciada na vida profissional do ser humano, pois cada profissional tem responsabilidades individuais e responsabilidades sociais, sendo um requisito indispensável ao profissional, porque na ação humana "o fazer" e "o agir" estão interligados. Analisando do ponto de vista ético, o FAZER e o AGIR citado no texto, referem-se a:

- a) O fazer diz respeito ao salário que todo profissional deve receber para exercer bem a sua profissão. O agir se refere às ações profissionais, ao conjunto de atitudes que deve assumir no desempenho de sua profissão.

- b) O fazer diz respeito a disposição de trabalhar que todo profissional deve possuir para exercer bem a sua profissão. O agir se refere à competência individual, ao conjunto de atitudes que deve assumir no desempenho de sua profissão.
- c) O fazer diz respeito à competência, à eficiência que todo profissional deve possuir para exercer bem a sua profissão. O agir se refere à conduta do profissional, ao conjunto de atitudes que deve assumir no desempenho de sua profissão.
- d) O fazer diz respeito à vontade de trabalhar que todo profissional deve possuir para exercer bem a sua profissão. O agir se refere à competência coletiva, ao conjunto de atitudes que o profissional deve assumir no desempenho de sua profissão.

37. A Ética pode e deve ser entendida como um conjunto de princípios básicos que norteiam a conduta do indivíduo, conceituando deveres e obrigações ao convívio em sociedade. Em todas as nossas relações e atos, em algum grau, utilizamos nossos valores éticos para nos auxiliar. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma característica da ética.

- a) Orienta o comportamento de pessoas, grupos e organizações.
- b) Utiliza-se da cultura para fins de estudos e investigações relacionadas ao comportamento humano.
- c) É limitada a algumas sociedades humanas.
- d) Reflete tanto os valores passados como os vigentes das sociedades humanas.

38. As questões éticas estão cada vez mais visíveis na cena pública brasileira dada a multiplicação de casos de corrupção e, sobretudo, a reação da sociedade frente a tal grau de desmoralização das relações sociais e políticas. Com os escândalos e as denúncias de corrupção expostas pela mídia, refletir sobre essas questões traz à tona os conceitos éticos que envolvem a busca por melhores ações tanto na vida pessoal como na vida pública.

A partir da leitura do texto, pode-se inferir que:

- a) A ética é pautada na vida pessoal e pública do indivíduo.
- b) A conduta do ser humano é reflexo das relações de poder estabelecidas pela sociedade.
- c) A conduta ética é reflexo apenas da vida pessoal do indivíduo.
- d) A conduta ética é reflexo apenas da vida pública do indivíduo.

39. No contexto profissional, a ética visa a um bom desempenho nas atividades profissionais, principalmente no que tange ao relacionamento com usuários e demais colegas de trabalho. Assinale a alternativa CORRETA em relação à conduta ética do servidor em uma instituição pública.

- a) Manter tratamento cortês e respeitoso a superiores, colegas e subordinados, dependendo da posição hierárquica.
- b) Manter sigilo profissional no exercício das atividades.
- c) Usar informações e influências na posição em que ocupa na empresa, visando vantagem pessoal.
- d) Exercer atividades para as quais não possui qualificação, a fim de agradar colegas e superiores.

40. O padrão ético dos servidores públicos no exercício de sua função pública advém de sua natureza, ou seja, do caráter público e de sua relação com o público. A ética no Serviço público decorre de três fatores, EXCETO:

- a) Da natureza do indivíduo.
- b) Da natureza do serviço executado.

CONCURSO PÚBLICO SURG– 14/09/2014

- c) Da relação do servidor com o público.
- d) Da disposição do servidor público em ajudar a população.