

## ASSISTENTE SOCIAL

NOME: \_\_\_\_\_

1. Esse CADERNO DE QUESTÕES tem 50 questões. Confira o seu CADERNO nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO** com caneta esferográfica de tinta preta ou azul.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Apenas uma responde adequadamente à questão
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local e sala de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, não deixe o local de prova sem ser acompanhado por um fiscal.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

## ASSISTENTE SOCIAL

### PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

#### (Texto 01)

Grande parte do progresso na imunologia veio quando fomos obrigados a lidar com os vírus da imunodeficiência humana (HIV) infecções que eram conhecidas apenas como absolutas raridades ficaram mais frequentes, tornaram-se mais bem avaliadas e tratadas. As dimensões da variedade sexual humana nas nossas sociedades se revelaram. Um cientista social disse que a infecção pelo HIV funcionou como revelador fotográfico – ainda existe isso ou é tudo digital? – mostrando aspectos sociais e comportamentais que antes estavam ignorados. Desconhecidos, não, pois sabia-se que existiam, mas não eram discutidos ou considerados em políticas públicas. A aids obrigou que o fossem.

O maior avanço, na nossa opinião, refere-se aos conhecimentos em imunidade celular, algo complexo e cujos detalhes foram bem esmiuçados com o estímulo da doença desencadeada pelo HIV. Até hoje aparecem novidades nesse setor. A última parece coisa de ficção científica e foi recentemente publicada no New England Journal of Medicine. Um cidadão contaminado por HIV desenvolveu um tumor maligno. Até aí, nada novo, é conhecida a propensão dos infectados a cânceres – mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, mas também a outros. Esse senhor tinha nódulos malignos no pulmão e gânglios cervicais. Os gânglios e o pulmão foram biopsiados e evidenciaram um tumor estranho, de células muito pequenas e que se fundiam ocasionalmente. Após uma investigação completa, incluindo análise do DNA do tumor, definiu-se que ele não era de origem humana, e sim de um parasita, *Hymenolepis nana*. Esse verme em geral não causa sintomas no ser humano, que não é seu hospedeiro habitual.

A *Hymenolepis* é tênia de rato. Ao contrário das demais que acometem os humanos, ela não precisa de hospedeiro intermediário para completar seu ciclo, podendo levar à autoinfestação. Quem identificou esse caso único imagina que a falta de resposta imune tenha levado à proliferação do parasita no hospedeiro e uma dessas tênias teve um câncer que se disseminou no indivíduo, mais uma vez por absoluta falta de resposta imune. É a primeira descrição de câncer de parasita se desenvolvendo em hospedeiro humano. A gente pergunta se não ocorreram outros casos desconhecidos.

Seria longa a enumeração dos meandros imunológicos descobertos como subproduto da investigação da fisiopatologia da aids. Também se aprendeu bastante no âmbito das ciências humanas. A aids levou a espécie humana a mostrar o que tem de melhor, como solidariedade e cuidado no tratamento de seus doentes e o que tem de pior: a discriminação, o pânico mal motivado, a vigarice. Ainda há, pasmem, malandros que acreditam na cura via medidas espirituais, de diferentes origens. A aids levou governos a políticas esclarecidas e o Brasil, por exceção à sua História, foi um dos mais lúcidos em ações públicas referentes a essa doença.

Adaptado de O Estado em 30 de novembro de 2015.

1. Analise as afirmativas de acordo com as ideias do texto e assinale a alternativa correta. Apesar de o vírus da imunodeficiência humana (HIV) ainda possuir altos índices de proliferação no país, podemos destacar alguns pontos positivos, como:

- I. Atualmente, existe a possibilidade de realização de testes rápidos para detecção da doença, proporcionando melhor qualidade de vida ao portador através de um tratamento precoce.
- II. Há comportamentos humanos associados à doença, como discriminação de portadores e o pânico injustificado destes.

III. O estudo da doença trouxe consigo descobertas de outras infecções e meios imunológicos, além de políticas governamentais lúcidas no Brasil.

- a) **Apenas III está correta.**  
b) Apenas II e III estão corretas.  
c) Apenas I e II estão corretas.  
d) I, II e III estão corretas.

2. O tumor maligno desenvolvido no cidadão portador do vírus da imunodeficiência humana (HIV) mencionado no texto foi devido a:

- a) Maior propensão dos portadores de HIV desenvolverem linfomas, por causa da baixa imunidade ocasionada pela doença.  
b) **Uma bactéria responsável pela formação de células muito pequenas no pulmão do portador, as quais às vezes se fundiam, formando o câncer.**  
c) Hymenolepis nana, um parasita de rato, que teve um câncer e este se disseminou no portador, formando nódulos malignos e gânglios.  
d) Baixa imunidade que reforça doenças genéticas e hereditárias, combinado com um vírus que provocou a fusão das células em nódulos malignos.

3. Em relação às funções sintáticas de sujeito e predicado e seus termos, assinale a opção CORRETA:

- a) A palavra “progresso” (linha 1) é o núcleo do sujeito da oração a que pertence, sendo, por isso, a palavra mais significativa desse termo.  
b) O sujeito do verbo “ficaram” (linha 3) é o termo “absolutas raridades” (linha 2/3), sendo seu núcleo “raridades”.  
c) O sujeito do verbo “existiam” (linha 7) é o termo “infecções” (linha 2).  
d) **O sujeito do verbo “estavam” (linha 6) é o pronome relativo “que” (linha 6), o qual retoma o objeto direto da oração anterior.**

4. Em relação às estruturas linguísticas do texto, assinale a opção CORRETA:

- a) **A expressão “cujos” (linha 10) é um pronome relativo e refere-se a “imunidade celular” (linha 9).**  
b) É proibido o uso de vírgula após a expressão “Até hoje” (linha 11), pois se trata de um advérbio usado como introdução da frase.  
c) A partícula “se” em “definiu-se” (linha 18) é um índice de indeterminação do sujeito, e, conseqüentemente, não tem função sintática.  
d) O verbo “pasmem” (linha 32) está na terceira pessoa do plural do tempo presente do modo indicativo.

5. Assinale a alternativa em que ambas as palavras são acentuadas devido à mesma regra gramatical:

- a) Vírus (linha 1) – Espécie (linha 30)  
b) Imunodeficiência (linha 2) – Fotográfico (linha 5)  
c) Aí (linha 13) – Intermediário (linha 22)  
d) **Cânceres (linha 14) – Pânico (linha 31)**

6. Assinale a opção que indica reescrita do trecho abaixo totalmente correta gramaticalmente e que mantenha as ideias do texto:

“Até aí, nada novo, é conhecida a propensão dos infectados a cânceres – mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, mas também a outros.”

**a) Nada de novo até aí, a propensão dos infectados a cânceres é conhecida (mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, mas também a outros).**

b) Nada de novo, até aí é conhecida a propensão dos infectados à câncer, mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, e também a outros.

c) É conhecida a propensão dos infectados a cânceres – mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, mas a outros. Até aí, nada novo.

d) Até aí nada novo, a propensão dos infectados a cânceres é conhecida, sendo mais a linfomas e a sarcoma de Kaposi, por conseguinte, também a outros.

7. Na frase retirada do texto “As dimensões da variedade sexual humana nas nossas sociedades se revelaram.” apresenta exatamente um:

a) Período composto formado por uma oração principal e uma subordinada.

**b) Período simples.**

c) Período composto formado por uma oração principal e uma oração coordenada.

d) Período composto formado por duas orações coordenadas.

8. Assinale a opção INCORRETA a respeito da pontuação do texto apresentado:

a) Os travessões das linhas 5-6 poderiam ser corretamente substituídos por parênteses, sem alteração de sentido da frase.

b) As vírgulas que isolam a expressão “na nossa opinião” são facultativas e poderiam ser suprimidas sem alteração de sentido da frase.

c) Os dois pontos da linha 31 não poderiam ser corretamente substituídos por ponto e vírgula.

**d) Poderia ser acrescentada vírgula imediatamente após “Também” (linha 29), permanecendo a correção gramatical total da frase.**

9. Assinale a alternativa que contém a frase que está com a escrita totalmente correta, ou seja, sem erros ortográficos (frases adaptadas de aids.gov.br, em 03/12/2015):

a) A AIDS é o estágio mais avançado da doença o qual ataca o sistema imunológico.

b) O vírus ataca as células de defesa do corpo – o organismo fica vulnerável à diversas doenças.

**c) Há alguns anos, receber o diagnóstico de AIDS era uma sentença de morte.**

d) Basta tomar os medicamentos e seguir corretamente às recomendações medicas.

10. Julgue as proposições abaixo em relação ao texto e assinale a opção CORRETA:

I. A palavra “gânglios” (linha 15) é acentuada devido à seguinte regra: acentuam-se todas as palavras proparoxítonas.

II. A partícula “que” (linha 25) é um pronome relativo e exerce a função sintática de sujeito da oração a que pertence.

III. Em “pergunta se” (linha 27), a partícula “se” é uma conjunção condicional e não tem função sintática.

a) Apenas I está correta.

**b) Apenas II está correta.**

c) Apenas II e III estão corretas.

d) I, II e III estão corretas.

11. Se Joelma investe R\$ 2.000,00 a uma taxa de juros simples de 1/10 do valor, qual será o montante que ele receberá no final do investimento?

a) R\$ 200,00

- b) R\$ 2.200,00**
- c) R\$ 100,00
- d) R\$ 1.100,00

12. Uma escola de artes marciais tem 300 alunos, desses apenas 60 mulheres. Qual a porcentagem de homens?

- a) 40%
- b) 80%**
- c) 70%
- d) 50%

13. Um motociclista pilota por uma hora e meia a uma velocidade média de 70km/h. Quantos quilômetros esse viajante andou?

- a) 95km
- b) 100km
- c) 105km**
- d) 70km

14. No Windows 7, os programas possuem as *Jump Lists*: listas que aparecem ao clicar com o botão direito sobre um programa. Qual dos itens abaixo não é listado em uma *Jump List*?

- a) Itens frequentes.
- b) **Atalho para abrir outro programa.**
- c) Desafixar o programa da barra de tarefas.
- d) Fechar a janela

15. Analise as informações abaixo a respeito do *Outlook Express*:

- I - É focado no usuário de sistema.
- II - Suporta os principais protocolos de e-mail, grupos de notícias e diretórios.
- III - É disponibilizado de forma gratuita junto à alguns dos produtos Microsoft.
- IV - Sua instalação só pode ser feita em algumas versões do Windows.
- V - É possível personalizar as mensagens eletrônicas com planos de fundo e outras imagens.

Qual das alternativas abaixo apresenta todas as informações CORRETAS?

- a) I, II, III e IV
- b) I, II, III e V
- c) II, III, IV e V**
- d) I, III, IV e V

16. A empresa Massa Forte Ltda. foi a vencedora de uma licitação solicitada por um órgão público; entretanto, o serviço foi subcontratado e executado pela empresa ADF Construções Ltda. Tendo em vista as características presentes nos contratos administrativos, qual delas não foi obedecida nessa situação?

- a) Natureza intuitu personae.**
- b) Onerosidade.
- c) Comutatividade.
- d) Formalidade

17. Dentre os princípios gerais que regem os contratos administrativos, qual aquele que estabelece que a contratação deve favorecer e beneficiar o maior número possível de entes privados, evitando irregularidades formais e prejuízos em um determinado mercado?

- a) Princípio da proporcionalidade.
- b) Princípio da concorrência.**
- c) Princípio da transparência.
- d) Princípio da boa fé.

18. "A Administração Pública pode declarar a nulidade dos seus próprios atos." Tal afirmação vai ao encontro de qual princípio básico da Administração Pública?

- a) Princípio da Publicidade.  
c) Princípio da Eficiência.
- b) Princípio da Legalidade.**  
d) Princípio da Moralidade.

19. O regime especial visa disciplinar qual categoria de servidores?

- a) **Temporários.**                      b) Autárquicos.                      c) Celetistas.                      d) Estatutários.

20. \_\_\_\_\_ destina-se assegurar o bem estar geral, impedindo, através de ordens, proibições e apreensões, o exercício antissocial dos direitos individuais, o uso abusivo da propriedade, ou a prática de atividades prejudiciais à coletividade.

- a) Poder Militar.    **b) Poder de Polícia.**    c) Poder Discricionário.    d) Poder Vinculado.

### PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde, à previdência e à assistência social. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

- a) Universalidade da cobertura e do atendimento.**  
b) Equivalência, sem necessariamente a uniformidade, dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.  
c) Redutibilidade do valor dos benefícios.  
d) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão bipartite.

22. A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e das seguintes contribuições sociais:

- a) Do empregador, da empresa e da entidade a ela equiparada na forma da lei.  
b) Do trabalhador e dos demais segurados da previdência social, não incidindo contribuição sobre aposentadoria e pensão concedidas pelo regime geral de previdência social.  
c) Sobre a receita de concursos de prognósticos.  
**d) Todas as alternativas estão corretas.**

23. As ações e serviços públicos de saúde integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único, organizado de acordo com as seguintes diretrizes:

- I - Descentralização, com direção única em cada esfera de governo.  
II - Atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, sem prejuízo dos serviços assistenciais.  
III - Participação da comunidade.

- a) I e III estão erradas.  
c) I e II estão erradas.
- b) II e III estão erradas.  
**d) I, II e III estão corretas.**

24. A regulação dos prestadores de serviços deve ser preferencialmente do município conforme desenho da rede da assistência pactuado na CIB, observado o Termo de Compromisso de Gestão do Pacto e os seguintes princípios:

- a) Da descentralização, municipalização e comando único.
- b) Da busca da escala adequada e da qualidade.
- c) Considerar a complexidade da rede de serviços locais.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

25. À direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) NÃO compete:

- a) Formular, avaliar e apoiar políticas de alimentação e nutrição.
- b) Participar na formulação e na implementação das políticas de controle das agressões ao meio ambiente.
- c) Definir e coordenar os sistemas de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- d) Cumprir normas de vigilância sanitária de portos, aeroportos e fronteiras, podendo a execução ser complementada pelos Estados, Distrito Federal e Municípios.**

26. Marque a alternativa INCORRETA:

- a) São estabelecidos, no âmbito do Sistema Único de Saúde, o atendimento domiciliar e a internação domiciliar.
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social.**
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes multidisciplinares que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora.
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, com expressa concordância do paciente e de sua família.

27. Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como, EXCETO:

- a) Despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, seus órgãos e entidades, da administração direta e indireta.
- b) Investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo e aprovados pelo Congresso Nacional.
- c) Investimentos previstos no Plano anual do Ministério da Saúde.**
- d) Cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.

28. O Pacto pela Vida é o compromisso entre os gestores do SUS em torno de prioridades que apresentam impacto sobre a situação de saúde da população brasileira. Os estados/região/município devem pactuar as ações necessárias para o alcance das metas e dos objetivos propostos. São prioridades pactuadas:

- a) Saúde do idoso; Controle do câncer de colo de útero e de mama; Redução da mortalidade infantil e materna.**
- b) Promoção da Saúde; Fortalecimento da Atenção Básica; Saúde da Mulher.
- c) Saúde da Criança; Promoção da Saúde; Saúde da Mulher.
- d) Saúde da Mulher; Saúde da Criança; Controle do câncer de colo de útero e de mama.

29. As bases de cálculo que formam cada Bloco e os montantes financeiros destinados para os Estados, Municípios e Distrito Federal devem compor memórias de cálculo, para fins de histórico e monitoramento. Os blocos de financiamento para o custeio são:

- a) Atenção básica, atenção de média e alta complexidade.
- b) Vigilância em Saúde e Assistência Farmacêutica.
- c) Gestão do SUS e bloco de financiamento para a Atenção Básica.
- d) Todas as alternativas estão corretas.**

30. Marque a alternativa ERRADA:

- a) A assistência à saúde é livre à iniciativa privada.
- b) É vedada toda a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.**
- c) A lei disporá sobre as condições e os requisitos que facilitem a remoção de órgãos, tecidos e substâncias humanas para fins de transplante, pesquisa e tratamento, bem como a coleta, processamento e transfusão de sangue e seus derivados, sendo vedado todo tipo de comercialização.
- d) É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.

31. Marque o item CORRETO. A família e a comunidade sempre estiveram presentes em programas voltados para criar processos de inclusão social, na prática assistencial, vistos para criar movimentos microterritoriais de conquistas de bens e serviços. Com base nas transformações societárias, norteado no debate sobre novos modelos e conceitos de famílias, assinale a alternativa que especifica o modelo de família ideal na sociedade contemporânea, na perspectiva do debate ético-político da profissão serviço social.

- a) Modelo de família Monoparental.
- b) Modelo de família Nuclear.
- c) Modelo de família Poligâmica.
- d) Todas as alternativas estão erradas.**

32. Sobre o CRAS NÃO podemos afirmar:

- a) O principal serviço ofertado pelo CRAS é o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
- b) Além de ofertar serviços e ações de proteção básica, o CRAS possui a função de gestão territorial da rede de assistência social básica, promovendo a organização e a desarticulação das unidades a ele não referenciadas e o gerenciamento dos processos nele refutados.**
- c) É o sistema governamental responsável pela organização e oferta de serviços da Proteção Social Básica nas áreas de vulnerabilidade e risco social.
- d) Por meio dele, as famílias em situação de extrema pobreza, incluídas pelo Plano Brasil Sem Miséria, passam a ter acesso a serviços como cadastramento e acompanhamento em programas de transferência de renda.

33. A organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes, não incluindo:

- a) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- b) Defenestração dos ganhos universalizados entre os excluídos e marginalizados em geral.**
- c) Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios e comando único das ações em cada esfera de governo.









47. Ainda sobre o PAIF pode-se AFIRMAR que:

- a) Caracterizam o Acompanhamento familiar: Serviços Socioeducativos para Famílias; Atendimento Individualizado e Atendimento grupal Domiciliar.
- b) Reuniões de Planejamento Participativas, Palestras, Campanhas Socioeducativas e Eventos Comunitários caracterizam as atividades coletivas desenvolvidas pelo PAIF.**
- c) A Acolhida somente pode ocorrer na recepção do CRAS.
- d) A Entrevista domiciliar não pode ser uma forma de acolhida do Programa de Atenção Integral à Família.

48. “Trata das condições para a extensão e universalização da proteção social aos brasileiros através da política de assistência social e para a organização, responsabilidade e funcionamento de seus serviços e benefícios nas três instâncias de gestão governamental.” (PNAS, 2004). Sobre tal política podemos AFIRMAR que:

- a) Constituem objetivos da PNAS: Prover serviços, programas, projetos e benefícios de proteção social para famílias, grupos ou indivíduos que dela necessitem; Contribuir com a inclusão e a equidade dos usuários e grupos específicos, ampliando o acesso aos bens e serviços socioassistenciais e, áreas urbanas e rurais; Assegurar que as ações no âmbito da assistência social tenham centralidade na famílias e que garantam convivência familiar e comunitária.**
- b) Não podem ser considerados usuários os cidadãos e grupos que se encontram em situações de vulnerabilidade e riscos, tais como: famílias e indivíduos com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade.
- c) A Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica constitui-se em um objetivo.
- d) A Descentralização político-administrativa é um dos princípios da PNAS.

49. Marque a opção que corresponde a descrição a seguir. “Órgão Público Estatal, localizado em área de vulnerabilidade social, funcionando como porta de entrada da Proteção Social Básica. Atua na referência das famílias atendidas, superando a dimensão quantitativa dos atendimentos para uma abordagem qualitativa e marcada pela territorialidade das questões sociais”.

- a) **CRAS.**
- b) CREAS.
- c) Casa de Passagem.
- d) Albergue.

50. Foi somente a partir da Constituição Federal de 1988 que a assistência social ganha um estatuto mais sólido de direito, sendo incluída no tripé da seguridade social. Como fruto de uma batalha, a assistência social é regulamentada com a Lei Orgânica da Assistência Social de 1993, o que possibilitou que essa temática fosse reconhecida como um direito e, não mais, como um favor! Posteriormente, como um outro avanço, temos a Política Nacional de Assistência Social – PNAS de 2004, que inaugura a proposta do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, que cria o CRAS e toda a estrutura, organizando a política de assistência em proteções e seguranças. Sobre tal estrutura pode-se AFIRMAR que:

- a) Proteção Social Básica (CREAS) é caracterizada por prevenir situações de risco, através do desenvolvimento de potencialidades e aquisições, fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.

b) Proteção Social Especial (CRAS): destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e, ou, psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.

**c) Média Complexidade: Quando não há ruptura total do vínculo familiar. Média Ex.: Medida socioeducativa em meio aberto, Serviço de atenção à vítimas de violência, etc.**

d) Média Complexidade: Quando há ruptura total do vínculo familiar. Ex.: Abrigos para crianças, Centros de Acolhida para população em situação de rua, etc.