

**01- AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS – PROVA 01****PROVA DE CONHECIMENTOS  
GERAIS****AMAN**

A **Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) forma os oficiais combatentes do Exército**. Ela ocupa uma área de 67km<sup>2</sup> estendendo-se da Rodovia Presidente Dutra até as encostas da Serra da Mantiqueira e do Maciço do Itatiaia. Aberta à visitação, a AMAN dispõe de um dos maiores e mais completos parques esportivos do estado do Rio de Janeiro, além de um moderno teatro com capacidade para 2.821 pessoas.

A **Cidade Acadêmica, como também é conhecida** a área em que a Academia está instalada, abriga uma população aproximada de 12.000 habitantes e dispõe de um **complexo** arquitetônico e paisagístico dos mais bonitos.

Além do teatro **acadêmico**, dentro de sua área, estão o Conjunto Principal (comando, administração, salas de aula, museu, bibliotecas e refeitórios) uma ampla praça de esportes (dois estádios, parque aquático, quadras diversas, pista de treinamento utilitário, centro de excelência em reabilitação / academia de musculação, dois ginásios cobertos e centro hípico), uma das mais completas instalações de tiro do mundo, dependências próprias para a instrução militar, um Hospital Escolar, um auditório para 1.150 pessoas, vila residencial com 3 bairros, totalizando 580 moradias e instalações de apoio ao ensino, logísticas e administrativas, tudo sob a supervisão de uma prefeitura militar.

Dispõe, ainda, de agências bancárias, agência dos correios, igrejas, uma escola estadual e dois clubes recreativos - o Círculo Militar das Agulhas Negras (CIMAN) e o Clube de Subtenentes e Sargentos das Agulhas Negras (CSSAN, o antigo GRUMC) - proporcionando apoio e serviços aos cadetes e aos moradores das vilas residenciais.

<http://resende.rj.gov.br/turismo/3>

**Questão 01**

O texto traz como conteúdo principal:

- a) A divulgação para os turistas sobre onde encontrar serviços como bancos, igrejas, correios, dentre outros, na cidade do Resende-RJ.
- b) Informações sobre o que é a AMAN, seus objetivos, sua missão perante a sociedade além de divulgar um pouco do trabalho desenvolvido pela academia militar.
- c) Informações sobre o complexo turístico e esportivo da AMAN, bem como das atrações e das atividades em seu entorno.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**Questão 02**

A palavra COMPLEXO foi empregada no texto no sentido de:

- a) Conjunto tomado como um todo mais ou menos coerente.
- b) Um conjunto de atos ligados ou relacionados entre si.
- c) Aquilo que não é simples, aquilo que se mostra complicado.
- d) Construção composta de numerosos elementos interligados ou que funcionam como um todo.

**Questão 03**

A parte do texto que diz: “A Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN) forma os oficiais combatentes do Exército.”, nos traz uma frase:

- a) Exclamativa.
- b) Interrogativa.
- c) Declarativa.
- d) Imperativa.

**Questão 04**

Marque abaixo o item onde todas as palavras estão silabicamente separadas de forma CORRETA:

- a) A-ca-de-mi-a, re-fei-tó-rios, u-ti-li-tá-ri-o.
- b) Re-fe-i-tó-ri-os, a-po-i-o, ex-ce-lên-ci-a.
- c) ba-ir-ros, es-tá-di-os, ter-i-na-men-to.
- d) Man-ti-que-i-ra, um-se-u, ma-io-res.



**Questão 05**

“Além do teatro ACADÊMICO, estão o Conjunto Principal, uma ampla praça de esportes, uma das mais completas instalações de tiro do mundo”.

A palavra destacada nessa frase tem função de:

- a) Advérbio.
- b) Verbo.
- c) Adjetivo.
- d) Substantivo.

**Questão 06**

“A Cidade Acadêmica, como **TAMBÉM** é conhecida” Marque o item abaixo onde a palavra está acentuada pela mesma regra da palavra **TAMBÉM**:

- a) Céu.
- b) Café.
- c) tuiuiú.
- d) Amapá.

**Questão 07**

Marque o item onde só constam palavras derivadas:

- a) Combatente, visitação, treinamento.
- b) Principal, bancárias, próprias.
- c) Auditório, museu, militar.
- d) Ensino, logísticas, cadetes.

**Questão 08**

O texto AMAN   do g nero textual:

- a) Descritivo.
- b) Conto.
- c) Argumentativo.
- d) Narrativo.

**Questão 09**

“Além do teatro acad mico, dentro de SUA  rea”. A palavra em destaque refere-se  (ao):

- a) Conjunto Principal (comando, administra o, salas de aula, museu, bibliotecas e refeitórios) Verbos.
- b) A Academia Militar das Agulhas Negras (AMAN).
- c) Popula o.
- d) Complexo arquitetônico e paisagístico.

**Questão 10**

“Aberta   visita o, a AMAN dispõe de um dos maiores e mais completos parques esportivos do estado do Rio de Janeiro”. O sujeito da ora o  :

- a) Aberta   visita o.
- b) Parques esportivos.
- c) Rio de Janeiro.
- d) A AMAN.

**Questão 11**

Ana, Anelise e Anne são irmãs. Juntas, suas idades somam 49 anos. Ana tem o dobro da idade de Anelise que tem o dobro da idade de Anne. Assim, podemos dizer:

- a) Ana tem 26 anos, Anelise tem 13 anos e Anne tem 6 anos.
- b) Ana tem 28 anos, Anelise tem 14 anos e Anne tem 7 anos.
- c) Ana tem 30 anos, Anelise tem 15 anos e Anne tem 8 anos.
- d) Ana tem 25 anos, Anelise tem 14 anos e Anne tem 7 anos.

**Questão 12**

15 minutos de acesso   internet custam R\$ 0,50 (Cinquenta centavos) em uma Lan House. Pedro pagou antecipadamente R\$ 6,00 (seis reais). Quantas horas Pedro poderá ficar conectado nessa Lan House?

- a) 1 hora.
- b) 2 horas.
- c) 3 horas.
- d) 4 horas.

**Questão 13**

Em um auditório com 1.356 pessoas foram formados subgrupos com 4 participantes. Quantos subgrupos teremos nesse auditório?

- a) 339.
- b) 439.
- c) 376.
- d) 289.



**Questão 14**

Dividir 837 por 5, terá como resto:

- a) 167.
- b) 4.
- c) 177.
- d) 2.

**Questão 17**

Fábio tem 646 animais. São 280 bois, 340 cabras e o restante são cavalos. Quantos cavalos tem Fábio:

- a) 36.
- b) 26.
- c) 16.
- d) 6.

**Questão 15**

O conjunto 1 tem: {1, 3, 5, 7, 9, 13} e o conjunto 2 tem: {1, 2, 4, 6, 8, 13}.

De acordo com o que foi afirmado acima, sobre os conjuntos 1 e 2, qual é o item onde consta CORRETAMENTE  $1 \cup 2$ :

- a) {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13}
- b) {1,1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 13}
- c) {1, 13}
- d) {2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9}

**Questão 18**

Severino tinha 360 bolas de gude. Agora que cresceu não as quer mais e vai doá-las aos seus 18 primos. Quantas bolas de gude cada um vai ganhar?

- a) 15.
- b) 25.
- c) 20.
- d) 30.

**Questão 16**

De acordo com o que foi afirmado acima, sobre os conjuntos 1 e 2, qual é o item onde consta corretamente  $1 \cap 2$ :

- a) {1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13}
- b) {1,1, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 13, 13}
- c) {1, 13}
- d) {2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9}

**Questão 19**

Antônio é dono de uma empresa de mudanças e fretes. Possui 94 veículos, de três tipos diferentes: 30 motocicletas para pequenas entregas e caminhonetas e caminhões. São 20 caminhonetas a mais que o número de caminhões. Qual o número de caminhões de sua frota:

- a) 28.
- b) 26.
- c) 24.
- d) 22.



**Questão 20**

Em 2019, o mundo celebrou os 500 anos da morte de Leonardo da Vinci (1452-1519). Artista e inventor, o italiano é considerado um dos expoentes máximos do Renascimento europeu. Para muitos, ele também seria o maior gênio de todos os tempos. É obra de Da Vinci:

- a) Mona Lisa.
- b) Última Ceia.
- c) Salvator Mundi.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**PROVA DE CONHECIMENTOS  
ESPECÍFICOS**

**Questão 21**

Analise as etapas obrigatórias no processo de limpeza:

- I. Varredura (evitar varrer a seco e colocar um pano úmido na vassoura).
- II. Lavagem com água corrente.
- III. Lavar com água e sabão ou detergente.
- IV. Enxaguar.

Estão CORRETOS:

- a) Apenas os itens I e II.
- b) Apenas os itens I e IV.
- c) Apenas os itens I e III.
- d) Apenas os itens I, III e IV.

**Questão 22**

A sanitização é o processo que se procura diminuir o número de microrganismos patogênicos (bactérias) deve ser feita:

- a) Antes da limpeza com água deve-se realizar a aplicação do produto químico indicado pelo responsável do estabelecimento.
- b) Imediatamente após o enxague deve-se realizar a aplicação do produto químico indicado pelo responsável do estabelecimento, seguindo rigorosamente as instruções do fabricante.

c) Imediatamente após lavar com água e sabão deve-se realizar a aplicação do produto químico indicado pelo responsável do estabelecimento, seguindo rigorosamente as instruções do fabricante.

d) Antes do enxague deve-se realizar a aplicação do produto químico indicado pelo responsável do estabelecimento, seguindo rigorosamente as instruções do fabricante.

**Questão 23**

São princípios básicos para a limpeza e desinfecção de superfícies, EXCETO:

- a) Proceder à frequente higienização das mãos.
- b) Não utilizar adornos (anéis, pulseiras, relógios, colares, piercing, brincos) durante o período de trabalho.
- c) Manter os cabelos soltos e arrumados, unhas limpas, aparadas e sem esmalte.
- d) O uso de Equipamento de Proteção Individual (EPI) deve ser apropriado para a atividade a ser exercida.

**Questão 24**

São formas de racionar água, EXCETO:

- a) Só usar a lavadora de roupa em sua capacidade total e no máximo três vezes por semana.
- b) Usar a vassoura, e não a mangueira, para limpar calçadas.
- c) Usar balde e pano para lavar o carro em vez de mangueira.
- d) Usar lavadora de alta pressão para lavar calçadas.

**Questão 25**

Ao varrer, deve-se evitar inclinar-se para frente, mantendo uma postura ereta com os pés afastados o tempo inteiro. O trecho refere-se a:

- a) Um procedimento ergonômico.
- b) Um procedimento de limpeza.
- c) Um procedimento operacional.
- d) Um procedimento comportamental.



### Questão 26

A organização do trabalho deve ser adequada às características psicofisiológicas dos trabalhadores e à natureza do trabalho a ser executado. A organização do trabalho deve levar em consideração, EXCETO:

- a) As normas de produção.
- b) O modo operatório.
- c) A exigência de tempo.
- d) O trabalho descompassado.

### Questão 27

São cuidados preliminares para elevar um peso, EXCETO:

- a) Posicionar-se junto ao objeto mantendo os pés afastados, com um pé mais à frente que o outro, para aumentar sua base de sustentação.
- b) Abaixar-se, sem flexionar os joelhos e mantendo a cabeça e as costas em linha reta.
- c) Segurar firmemente o objeto usando a palma das mãos e todos os dedos.
- d) Levantar-se, usando somente o esforço das pernas e mantendo os braços estendidos.

### Questão 28

Referente à guarda de materiais é CORRETO:

- a) Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser guardado em local apropriado logo após o uso.
- b) Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser descartado em local apropriado.
- c) Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser limpo e guardado em local apropriado.
- d) Todo material usado para limpeza (baldes, panos, vassouras etc.), deverá ser limpo e guardado em local próximos de onde são usados.

### Questão 29

São bens duráveis e patrimoniais, EXCETO:

- a) Baldes.
- b) Vassouras.
- c) Mangueiras.
- d) Ceras líquidas.

### Questão 30

\_\_\_\_\_, é o processo de limpeza diária de todas as áreas críticas, objetivando a manutenção do asseio, o abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário (sabonete líquido, papel higiênico, papel toalha interfolhado, dentre outros), a coleta de resíduos de acordo com a sua classificação, higienização molhada dos banheiros, limpeza de pisos, superfícies horizontais e equipamentos mobiliários, proporcionando ambientes limpos e agradáveis.

- a) Limpeza terminal.
- b) Limpeza concorrente.
- c) Limpeza manual úmida.
- d) Limpeza manual molhada

### Questão 31

Use sabão ou detergente neutro. Lave por até 10 minutos em água quente que não exceda 60°C. Enxague em água quente que não exceda 60°C. Repita a lavagem se a sujeira for pesada. Enxague em água fria. Seque em temperatura de até 50°C. Não utilize lavagem a seco. É o procedimento de conservação da:

- a) Vassoura.
- b) Pano de chão.
- c) Luva de látex.
- d) Esfregão.

### Questão 32

Associe os resíduos aos seus tipos:

- I. Abaixador de língua.
- II. Lata de milho em conserva.
- III. Curativos.
- IV. Tubo de ensaio.

- 1. (.....) Resíduo biológico.
- 2. (.....) Resíduo comum.
- 3. (.....) Resíduo reciclável.
- 4. (.....) Resíduo perfurocortante.

- a) I-III-IV-II.
- b) II-I-III-IV.
- c) IV-III-I-II.
- d) III-I-II-IV.



**Questão 33**

São materiais para a limpeza de janelas, EXCETO:

- a) Baldes.
- b) Esponjas.
- c) Mops.
- d) Óculos de segurança.

**Questão 34**

\_\_\_\_\_, tem a função de proteger individualmente cada empregado de possíveis lesões quando da ocorrência de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais.

- a) EPI.
- b) EPC.
- c) EPT.
- d) EPM.

**Questão 35**

A adoção de equipamento de proteção individual será realizada pela Unidade nas seguintes circunstâncias:

I. Sempre que as medidas de proteção coletiva (EPC) não oferecerem completa proteção contra os riscos de acidentes no trabalho ou de doenças profissionais. São exemplos de EPC: sistemas de ventilação ambiental, proteção contra incêndio e explosão, chuveiro de emergência, lava-olhos.

II. Enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.

III. Em situações de emergência.

IV. Quando a atividade do empregado apresentar risco ocupacional em função do tipo de agente (químico, físico ou biológico), quantidade e tempo de exposição do empregado ao agente, sensibilidade individual do empregado e toxicidade do agente.

Estão CORRETOS:

- a) Os itens I, II e III.
- b) Os itens I, II e IV.
- c) Os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

**Questão 36**

São exemplos de risco no ambiente de trabalho, EXCETO:

- a) Riscos físicos: ruídos, radiações ionizantes e não-ionizantes, frio, calor, pressões anormais, umidade.
- b) Risco motores: escorregões, contágio por microrganismos.

c) Riscos químicos: poeiras, fumos, névoas, neblinas, gases, substâncias, compostos ou produtos químicos em geral.

d) Riscos ergonômicos: movimentos repetitivos, postura inadequada, etc.

**Questão 37**

A periodicidade de troca dos óculos de proteção deve seguir:

a) Deverá ser substituído bianualmente ou quando apresentar avaria que comprometa o uso ou a proteção.

b) Deverá ser substituído anualmente ou quando apresentar avaria que não comprometa o uso ou a proteção.

c) Deverá ser substituído anualmente ou quando apresentar avaria que comprometa o uso ou a proteção.

d) Deverá ser substituído somente quando apresentar avaria que comprometa o uso ou a proteção.

**Questão 38**

Deve ser trocado por outro novo quando estiver saturado, deformado, rasgado, faltando elástico:

a) Respirador peça facial sem manutenção.

b) Protetor facial em plástico transparente.

c) Respirador semi facial.

d) Protetor auricular tipo plug de inserção.

**Questão 39**

Julgue o item INCORRETO sobre organização no ambiente de trabalho:

a) Planejar melhor cada atividade.

b) Ter os recursos necessários à mão para realizar cada atividade.

c) Entender que o crescimento da empresa não depende do seu trabalho.

d) Criar estratégias para manter e melhorar a organização.

**Questão 40**

O Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – PPRA, de acordo com a Norma Regulamentadora N° 09, deve conter, EXCETO:



- a) Medidas de controle para a exposição aos riscos de natureza ergonômica e outros gerados pela organização do trabalho.
- b) Medidas de controle para exposição aos riscos de acidentes.
- c) Identificação dos riscos biológicos mais prováveis, em função das características das atividades realizadas, considerando fontes de exposição, vias de transmissão e de entrada e transmissibilidade, patogenicidade e virulência do agente.
- d) Análise por amostragem de resíduos recolhidos dos locais de coleta, transbordo ou destinação final, por rota e/ou origem, em periodicidade mínima anual, com o objetivo de subsidiar medidas de controle e prevenção a serem adotadas.

#### **Questão 41**

Com a finalidade de evitar infiltrações oriundas do lado externo, principalmente onde as chuvas são intensas e acompanhadas de ventos fortes, é recomendável que se realize:

- a) Rejuntamentos.
- b) Impermeabilizações.
- c) Revestimentos.
- d) Instalações hidráulicas.

#### **Questão 42**

A operação que visa remover a sujeira do chão, devendo ser feita com pano limpo umedecido, água e sabão, para evitar suspensão de partículas de poeira e dispersão de microorganismos, se trata de:

- a) Padronização operacional de procedimentos para inspeção do lixo.
- b) Padronização operacional de procedimentos para executar varredura úmida.
- c) Padronização operacional de procedimentos para higienizar pisos.
- d) Padronização operacional de procedimentos para desinfecção de tetos e paredes.

#### **Questão 43**

O uso de Equipamentos de Proteção Individual - EPIs é uma exigência da legislação trabalhista brasileira através de suas Normas Regulamentadoras. Sua função básica é:

- a) Proteger o corpo do trabalhador reduzindo qualquer tipo de ameaça ou risco e danos à saúde.
- b) Proteger a temperatura ambiente de acordo com a temperatura desejada.
- c) Controlar os níveis qualidade dos materiais utilizados pelo trabalhador.
- d) Padronizar as vestimentas do trabalhador.

#### **Questão 44**

Sobre os Equipamentos de Proteção Individual, é obrigação do trabalhador:

- a) Comprar os EPIs adequados ao trabalho.
- b) Instruir e treinar quanto ao uso dos EPI.
- c) Fiscalizar e exigir o uso dos EPIs.
- d) Usar e conservar os EPIs.

#### **Questão 45**

Sobre critérios de avaliação de estoques, associe as colunas corretamente:

- (1) Método PEPS.
- (2) Método UEPS.
- (3) Custo Médio.

(....) Considera que os primeiros artigos a entrarem no estoque, serão aqueles que sairão em primeiro lugar, deste modo o custo da matéria-prima deve ser considerado pelo valor de compra desses primeiros artigos.

(....) Permite que as empresas realizem um controle permanente de seus estoques e que, a cada aquisição, o preço médio dos produtos seja atualizado pelo método do custo médio ponderado.

(....) O custo do estoque é obtido como se as unidades mais recentes adicionadas ao estoque (últimas a entrar) fossem as primeiras unidades vendidas (saídas). Pressupõe-se, deste modo, que o estoque final consista nas unidades mais antigas e é avaliado ao custo das mesmas.

Marque a opção que indica a sequência CORRETA:

- a) 1, 2, 3.    b) 2, 1, 3.    c) 1, 3, 2.    d) 3, 2, 1.

#### **Questão 46**

Analise os itens abaixo e assinale V(verdadeiro) e F(falso):



I- Lixeiras de fácil limpeza, com tampa e pedal devem estar disponíveis na cozinha.

II- A forma adequada de retirar o lixo para fora da área de preparo de alimentos é armazenando-os em sacos bem fechados.

III- Sempre que manusear o lixo deve-se lavar as mãos em seguida.

A sequência CORRETA corresponde ao item:

- a) F-F-F.      b) V-V-V.      c) V-F-V.      d) F-V-F.

#### **Questão 47**

Em cozinhas que preparam alimentos em grandes quantidades, o trabalho do auxiliar tem grande importância, haja vista que ele realiza várias atividades que lidam direta e indiretamente com alimentos. Que atividade na cozinha NÃO é de responsabilidade do auxiliar:

- a) Limpeza da cozinha.
- b) Armazenamento dos estoques.
- c) Preparo de alimentos.
- d) Coleta de lixo.

#### **Questão 48**

O auxiliar de serviços gerais se depara com atividades insalubres, onde corre algum tipo de risco. Em que tipo de ambiente o risco de acidente ou de contaminação é menor?

- a) Na construção civil.
- b) Em ambiente hospitalar.
- c) Em repartições administrativas.
- d) Em trabalhos externos, de rua.

#### **Questão 49**

Para a realização de varrição de grandes espaços, algumas ferramentas e acessórios são necessários. Marque o item onde só constam equipamentos úteis em varrição de grandes espaços:

- a) Vassoura de pelo, rodo, carro de mão e ciscador.
- b) Ciscador, carro de mão, pás, enxadas e sacos.
- c) Rodo, ciscador, espanador e aspirador de pó.
- d) Aspirador de pó, rodo e espanador.

#### **Questão 50**

O lixo é ainda hoje um dos grandes problemas de saúde pública no Brasil. Em se tratando, especificamente, do lixo em cozinhas de hospitais, escolas, creches e outros equipamentos públicos, marque a prática abaixo mais adequada para o armazenamento dos resíduos nesses locais:

- a) Utilização de grandes recipientes evita despesas com sacos descartáveis plásticos.
- b) Acomodar o lixo em recipientes fechados, isolado em sacos plásticos, em uma área devidamente preparada e que facilite a remoção para a coleta.
- c) Colocar os recipientes de lixo próximos aos locais de preparação de alimentos para facilitar o trabalho.
- d) O manuseio de lixo de cozinha não requer muitos cuidados, pois são resíduos orgânicos sem potencial de contaminação.