

Nome: \_\_\_\_\_

PREFEITURA MUNICIPAL DE IRAUCUBA - CE  
Concurso Público – 001/2022



**05- ADMINISTRADOR**

**PROVA 01**

**PROVA ESCRITA OBJETIVA**  
**CADERNO DE QUESTÕES**

**Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.**

1. **Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A não assinatura incide na **DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO**.
3. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Você deve assinalar apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
5. O tempo disponível para esta prova **será de 3 horas**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado.
8. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida uma hora do início da aplicação das provas.
9. Você também será excluído do certame caso:
  - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
  - b) Ausente-se da sala em que realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES e/ou CARTÃO-RESPOSTA, antes do prazo estabelecido.
  - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.
  - d) Seja um dos três últimos candidatos e deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

## 05- ADMINISTRADOR – PROVA 01

### CONHECIMENTOS GERAIS

#### Texto

À medida que as pessoas envelhecem, seus sistemas imunológicos naturalmente perdem força. Esse envelhecimento, chamado de imunossenescência, pode ser um importante causador de problemas de saúde relacionados à idade, como câncer e doenças cardiovasculares.

No entanto, os sistemas imunológicos de diferentes pessoas não envelhecem na mesma velocidade. O estresse, por exemplo, está associado a sinais de envelhecimento acelerado do sistema imunológico.

**Para entender melhor a discrepância entre idade cronológica e idade imunológica, pesquisadores da Universidade da Califórnia e Universidade do Sul da Califórnia analisaram dados do *Health and Retirement Study (HRS)*, uma grande pesquisa feita nos Estados Unidos com adultos acima dos 50 anos.** Os pacientes foram questionados sobre diferentes fatores de estresse que vivenciaram, como perda de emprego, discriminação, estresse crônico, além de grandes traumas como morte e doença na família.

**Além disso, o HRS coleta amostras de sangue dos participantes, e analisa a porcentagem dos diferentes tipos de células imunes presentes, incluindo os glóbulos brancos. Essas células desempenham um papel fulcral nas respostas imunes a vírus, bactérias e outros invasores.** Esta é a primeira vez que informações tão detalhadas sobre células imunes são coletadas em uma grande pesquisa nacional.

Ao analisar os dados de 5.744 desses participantes, a equipe de pesquisa descobriu que as pessoas que vivenciaram mais estresse tinham uma proporção menor de células T novas – necessárias para enfrentar novos invasores, aqueles que o sistema imunológico nunca viu antes. Conquanto, esses indivíduos também têm uma proporção maior de células T já especializadas – células mais velhas que esgotaram sua capacidade de combater invasores e,

em vez disso, produzem proteínas que podem aumentar a inflamação prejudicial. Pessoas com essas proporções de células T novas e antigas têm um sistema imunológico mais envelhecido.

Um dos fatores que ajuda a mitigar essa conexão são uma dieta saudável e exercícios regulares. Os cientistas também perceberam que a exposição potencial ao citomegalovírus – um vírus geralmente assintomático, conhecido por acelerar o envelhecimento do sistema imunológico – diminui a relação entre estresse e envelhecimento das células imunes. Apesar de o vírus normalmente ficar dormente no corpo, eles descobriram que o estresse pode aumentar sua força e obrigar o sistema imunológico a combater o vírus reativado. Esse controle da infecção pode resultar em células T mais exaustas circulando pelo corpo e causar inflamação crônica, um importante contribuinte para doenças relacionadas à idade.

O estudo ajuda a esclarecer a associação entre estresse social e envelhecimento imunológico acelerado. Ele também destaca possíveis maneiras de retardar o envelhecimento imunológico – como melhorar fatores na dieta, tabagismo, exercícios e a forma com que as pessoas lidam com estresse.

Atualmente, os cientistas continuam a pesquisa, analisando, por exemplo, como as adversidades na infância influenciam o envelhecimento do sistema imunológico. Entender o que influencia esse envelhecimento pode ajudá-los a abordar melhor as diferenças de pessoas idosas na saúde e na doença.

CAPARROZ, L. Estresse social pode acelerar o envelhecimento do sistema imunológico. In: Superinteressante. Disponível em: <https://super.abril.com.br/ciencia/estresse-social-pode-acelerar-o-envelhecimento-do-sistema-imunologico/> Último acesso em 23 jun. 2022. (Adaptado)

#### Questão 01

A palavra ‘discrepância’ no trecho “Para entender melhor a discrepância entre idade cronológica e idade imunológica [...]” significa:

- a) Relação.
- b) Semelhança.
- c) Diferença.
- d) Associação.

### Questão 02

Segundo a pesquisa realizada com os dados do *Health and Retirement Study*, é CORRETO afirmar que:

- a) As Pessoas Que Tiveram Mais Experiências De Estresse Progressivamente Produzem Menor Quantidade De Células T Em Relação Àquelas Que Experimentaram Menos Estresse.
- b) As Pessoas Que Tinham Uma Maior Taxa De Estresse Não Produziam Células T Novas, Enquanto Aquelas Que Declararam Menos Estresse Produziam Uma Maior Taxa De Células T Novas.
- c) Os Participantes Que Relataram Menor Grau De Estresse Produzem Uma Taxa Mais Alta De Células T Em Comparação Com Aqueles Que Relataram Maior Grau De Estresse.
- d) Os Participantes Que Tiveram Maior Grau De Estresse Produziram Menos Células T Novas, Mas Tiveram Também Maior Grau De Células T Especializadas.

### Questão 03

Ao apresentar a pesquisa sobre o envelhecimento do sistema imunológico, o texto conclui que:

- a) Ainda é difícil explicar a relação de causa e efeito entre estilo de vida e envelhecimento do sistema imunológico.
- b) A hipótese de que há uma relação entre estresse e sistema imunológico se confirmou a partir dos dados analisados.
- c) A hipótese de uma associação do estresse ou o estilo de vida das pessoas e a natureza do envelhecimento imunológico não se confirmou.
- d) Devido à complexidade do objeto de estudo e sua análise, se faz necessário mudar o enfoque da pesquisa.

### Questão 04

Assinale a alternativa em que a vírgula está empregada pelo mesmo motivo que em: “pesquisadores da Universidade da Califórnia e Universidade do Sul da Califórnia analisaram dados do *Health and Retirement Study* (HRS), uma grande pesquisa feita nos Estados Unidos com adultos acima dos 50 anos”.

- a) “Conquanto, esses indivíduos também têm uma proporção maior de células T já especializadas [...]”.
- b) “Apesar de o vírus normalmente ficar dormente no corpo, eles descobriram que o estresse pode aumentar sua força e obrigar o sistema imunológico a combater o vírus reativado.”.
- c) “Além disso, o HRS coleta amostras de sangue dos participantes, e analisa a porcentagem dos diferentes tipos de células imunes presentes [...]”.
- d) “Esse envelhecimento, chamado de imunossenescência, pode ser um importante causador de problemas de saúde relacionados à idade.”

### Questão 05

Assinale a alternativa em que o termo grifado se classifica como adjetivo com função de adjunto adnominal.

- a) “Os pacientes foram questionados sobre diferentes fatores de estresse que vivenciaram [...]”.
- b) “À medida que as pessoas envelhecem, seus sistemas imunológicos naturalmente perdem força [...]”.
- c) “Entender o que influencia o esse envelhecimento pode ajudá-los a abordar melhor as diferenças de pessoas idosas na saúde e na doença [...]”.
- d) “Apesar de o vírus normalmente ficar dormente no corpo [...]”.

### Questão 06

Assinale a alternativa em que a forma sublinhada é classificada como pronome relativo e exerce função de sujeito.

- a) “Ao analisar os dados de 5.744 desses participantes, a equipe de pesquisa descobriu que as pessoas que vivenciaram mais estresse tinham uma proporção menor de células T novas [...]”.
- b) “[...] células mais velhas que esgotaram sua capacidade de combater invasores [...]”.
- c) “Os cientistas também perceberam que a exposição potencial ao citomegalovírus – um vírus geralmente assintomático, conhecido por acelerar o envelhecimento do sistema imunológico – diminui a relação entre estresse e envelhecimento das células imunes”.
- d) “Ele também destaca possíveis maneiras de retardar o envelhecimento imunológico – como melhorar fatores na dieta, tabagismo, exercícios e a forma com que as pessoas lidam com estresse”.

**Questão 07**

No fragmento “Além disso, o HRS coleta amostras de sangue dos participantes, e analisa a porcentagem dos diferentes tipos de células imunes presentes [...]”, o pronome ‘isso’ se refere ao termo sublinhado em:

- a) “Os pacientes foram questionados [...]”.
- b) “como perda de emprego, discriminação, estresse crônico, além de grandes traumas como morte e doença na família [...]”.
- c) “[...] grandes traumas como morte e doença na família [...]”.
- d) “Para entender melhor a discrepância entre idade cronológica e idade imunológica [...]”.

**Questão 08**

No trecho “Essas células desempenham um papel fulcral nas respostas imunes a vírus, bactérias e outros invasores.”, o vocábulo “fulcral” pode ser substituído sem prejuízo semântico por:

- a) Fundamental.
- b) Paralelo.
- c) Intenso.
- d) Extenso.

**Questão 09**

O termo destacado em “Conquanto, esses indivíduos também têm uma proporção maior de células T já especializadas [...]” introduz um:

- a) Fato conclusivo em relação ao que foi afirmado anteriormente.
- b) Fato consecutivo em relação ao que foi afirmado anteriormente.
- c) Fato contrastivo ao que foi afirmado anteriormente.
- d) Fato restritivo em relação ao que foi afirmado anteriormente.

**Questão 10**

Assinale a opção em que a preposição destacada predica uma oração inteira.

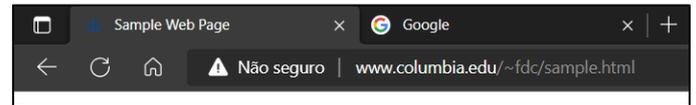
- a) “À medida que as pessoas envelhecem, seus sistemas imunológicos naturalmente perdem força”.
- b) “Esse envelhecimento, chamado de imunossenescência, pode ser um importante causador de problemas de saúde relacionados à idade”.

- c) “Para entender melhor a discrepância entre idade cronológica e idade imunológica, pesquisadores da Universidade da Califórnia e Universidade do Sul da Califórnia analisaram dados [...]”.
- d) “Um dos fatores que ajuda a mitigar essa conexão são uma dieta saudável e exercícios regulares [...]”.

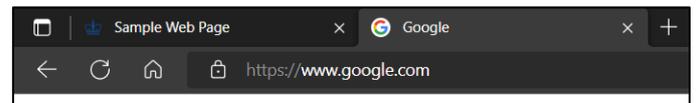
**Questão 11**

A Segurança da Informação é uma área de preocupação crescente nas organizações e no dia a dia dos usuários, uma vez que o mundo digital vem sendo utilizado para as atividades do cotidiano. Diante do exposto, considere as 2 (duas) imagens a seguir que trazem sites visitados por um usuário em seu navegador.

**IMAGEM A:**



**IMAGEM B:**



A partir das imagens acima, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O site da imagem “A” foi acessado pelo navegador via protocolo HTTP, enquanto o site da imagem “B” foi acessado pelo navegador via protocolo HTTPS.
- b) O site da imagem “A” foi acessado pelo navegador via protocolo HTTPS, enquanto o site da imagem “B” foi acessado pelo navegador via protocolo HTTP.
- c) O site da imagem “A” foi acessado pelo navegador via protocolo HTML, enquanto o site da imagem “B” foi acessado pelo navegador via protocolo HTMLS.
- d) O site da imagem “A” foi acessado pelo navegador via protocolo HTMLS, enquanto o site da imagem “B” foi acessado pelo navegador via protocolo HTMLS.

**Questão 12**

Na atualidade, navegadores como *Microsoft Edge*, *Google Chrome* e *Mozilla Firefox* têm papel essencial para usuários da Internet, pois são aplicativos que

carregam e exibem as diversas páginas da Internet. Esses programas permitem a adição de ferramentas simples que personalizam a experiência do navegador e oferecem mais controle, ampliando as funções do navegador. Qual o nome deste importante recurso disponível no *Edge*, *Chrome* e *Firefox*?

- a) Coleções.
- b) Favoritos.
- c) Extensões.
- d) Desempenho.

### Questão 13

Programas como o *Microsoft Excel* oferecem ao usuário planilhas eletrônicas voltadas para a realização de cálculos complexos e a construção de tabelas e gráficos. Um dos recursos mais poderosos disponíveis neste programa permite ao usuário calcular, resumir e analisar os dados que lhe permitem ver comparações, padrões e tendências nos dados, a partir de tabelas/intervalos, fontes de dados externas ou modelos de dados. Assinale a alternativa que descreve o nome deste recurso.

- a) Tabela Dinâmica.
- b) Classificar e Filtrar.
- c) Formatação Condicional.
- d) Preenchimento Automático.

### Questão 14

Sabe-se que o valor lógico de uma proposição  $P$  é falso e o valor lógico de uma proposição  $Q$  é falso, então é CORRETO afirmar que o valor lógico:

- a) da conjunção entre  $P$  e  $\sim Q$  é falso.
- b) do bicondicional entre  $P$  e  $\sim Q$  é falso.
- c) do condicional entre  $\sim P$  e  $Q$ , nessa ordem, é verdade.
- d) da disjunção entre  $P$  e  $Q$  é verdade.

### Questão 15

Tautologia é toda proposição sempre verdadeira, independente dos valores lógicos das proposições que a compõem. Dos itens abaixo o que apresenta uma Tautologia é o:

- a) João é magro e Pedro é alto.
- b) Se Paulo é professor e Ana é professora, então Paulo é professor se e somente se Ana for Professora.
- c) Se Carlos é inteligente e Marcos é bonito então Carlos é inteligente e Marcos não é chato.
- d) Paulo vai ao cinema se e somente se João joga basquete.

### Questão 16

Considere as seguintes sentenças:

- I- Ela foi a melhor aluna da turma em 2022.
- II- Mario foi o diretor do Colégio Liceu em 2020.
- III-  $\frac{x+y}{2}$  é um número par.

É verdade que:

- a) Todas as sentenças são abertas.
- b) Apenas a sentença III é aberta.
- c) Apenas as sentenças I e III são abertas.
- d) Apenas a sentença I é aberta.

### Questão 17

Considere a proposição a seguir.

Quando Ana vai à escola de ônibus ou de carro, ela sempre leva um guarda-chuva e também dinheiro. Assinale a opção que expressa corretamente a proposição acima em linguagem da lógica formal, assumindo que:

$P$  = “Quando Ana vai à escola de ônibus”.  
 $Q$  = “Quando Ana vai à escola de carro”.  
 $R$  = “ela sempre leva um guarda-chuva”.  
 $S$  = “ela sempre leva dinheiro”.

- a)  $P \vee (Q \rightarrow (R \wedge S))$ .
- b)  $(P \rightarrow Q) \vee R$ .
- c)  $P \rightarrow (Q \vee R)$ .
- d)  $(P \vee Q) \rightarrow (R \wedge S)$ .

### Questão 18

Uma certa proposição tem a seguinte estrutura  $P \rightarrow (Q \vee R)$ . O número de linhas da sua tabela verdade é de:

- a) 4 linhas.
- b) 6 linhas.
- c) 8 linhas.
- d) 10 linhas.

### Questão 19

A Constituição Federal de 1988 em suas relações internacionais rege-se por diversos princípios, dentre estão:

- a) Independência nacional e igualdade entre os Estados.
- b) Concessão de asilo político e erradicar a pobreza.
- c) Não-intervenção e promover o bem de todos.
- d) Defesa da paz e construir uma sociedade livre, justa e solidária.

**Questão 20**

As áreas semiáridas no Nordeste do Brasil (NEB) representam um desafio particularmente importante para o aumento da produtividade e a melhoria dos recursos naturais devido às suas características de incertezas nas precipitações pluviométricas, fertilidade dos seus solos e pressões populacionais em ambientes tipicamente frágeis. No NEB, as áreas onde o problema da desertificação é mais acentuado são chamadas de núcleos de desertificação, sendo um dos reconhecidos pelo ministério do meio ambiente o seguinte:

- a) Núcleo de Irauçuba no noroeste do Estado do Ceará abrangendo uma área de 4.000 km<sup>2</sup> incluindo os municípios de Irauçuba, Forquilha e Sobral.
- b) Núcleo de Sobral no noroeste do Estado do Ceará abrangendo uma área de 10.000 km<sup>2</sup> incluindo o município de Irauçuba.
- c) Núcleo de Irauçuba no nordeste do Estado do Ceará abrangendo uma área de 5.000 km<sup>2</sup> incluindo os municípios de Irauçuba e Forquilha.
- d) Núcleo de Sobral no nordeste do Estado do Ceará abrangendo uma área de 4.000 km<sup>2</sup> incluindo os municípios de Irauçuba, Forquilha e Sobral.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**Questão 21**

“Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos” (MAXIMIANO. 2011). Sobre os aspectos relacionados ao desempenho das organizações, assinale a alternativa ERRADA:

- a) A produtividade de uma organização aumenta à medida que a mesma quantidade de recursos produz resultados crescentemente maiores.
- b) O tempo do ciclo (tempo que transcorre do início ao fim do processo), a velocidade do processo e a flexibilidade (manufatura ágil) são formas de avaliar a eficiência no uso do tempo de uma organização.
- c) O aprimoramento da eficiência, segundo a administração científica, necessita de um estudo sistemático do processo, a identificação de incoerências e a criação de um aprimoramento, caso necessário.
- d) A reengenharia de processos propõe um aprimoramento contínuo, enquanto o redesenho de

processos propõe a substituição radical das etapas ineficientes.

**Questão 22**

A produtividade, fator ligado à eficiência, pode ser mensurada de várias formas, dependendo do fator escolhido para sua mensuração. Não é uma forma de analisar produtividade:

- a) Produtividade de fatores múltiplos.
- b) Produtividade aliada à qualidade.
- c) Produtividade do tempo.
- d) Produtividade da visibilidade.

**Questão 23**

Sobre as teorias da Administração, é INCORRETO afirmar:

- a) As teorias Burocrática e Estruturalista têm ênfase na estrutura, sendo que a primeira agrega o pensamento sobre racionalidade organizacional e a segunda traz análises sobre a relação formal/informal e análises intraorganizacionais / interorganizacionais.
- b) A teoria Estruturalista tem ênfase no ambiente por relacionar a organização a um sistema aberto.
- c) A teoria das Relações Humanas é uma corrente de pensamento iniciada a partir das experiências de Hawthorne e que corroboravam com os pressupostos clássicos, principalmente por manter a ênfase nas pessoas.
- d) A teoria comportamental da Administração (Teoria Behaviorista) mantém a ênfase nas pessoas só que em um contexto organizacional mais amplo. Se opõe às Teorias clássicas e apesar de compartilhar alguns conceitos da Teoria das Relações Humanas, critica e faz correções a esta.

**Questão 24**

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Para que um grupo tenha um bom desempenho e se torne uma equipe, este não deve ter excesso de coesão, visto que correrá o risco de ser refratário a ideias alheias.
- b) O número de pessoas na equipe e no grupo é indiferente, porém equipes pequenas tem mais dificuldades em obter coesão necessária para motivar seus membros.

- c) A formação de uma equipe não deve estar aliada ao planejamento estratégico da empresa e disso depende a formação e manutenção dessa equipe.
- d) Os estágios de desenvolvimento de um grupo são: Formação, Desempenho e Encerramento.

#### **Questão 25**

Duas das atividades mais importantes da gestão de pessoas são o recrutamento e a seleção. Sobre estas atividades, assinale a alternativa ERRADA.

- a) Recrutamento é uma atividade permanente que abrange um conjunto de práticas e processos usados para atrair candidatos para vagas existentes ou potenciais.
- b) A seleção deve considerar a cultura da empresa e os valores e crenças do candidato, pois ele dever ter condições de se adequar a essa cultura.
- c) Triagem de currículo, exame médico, entrevistas, busca de referências, testes psicológicos são ferramentas de recrutamento.
- d) Após a seleção, o candidato escolhido será admitido, integrado e poderá passar por um período de experiência, conforme especificado na legislação.

#### **Questão 26**

“A visão estratégica de OSM em uma empresa é o que define a adoção de procedimentos mais eficientes: evitar desperdício de tempo, material e esforço. Essa economia de recursos permite a redução de custos e o aumento dos índices de produção” (LLATAS. 2012). NÃO é um objetivo da área de OSM:

- a) Melhoria contínua.
- b) Análise custo-benefício.
- c) Re(organização) dos processos.
- d) Aumento da produtividade.

#### **Questão 27**

São componentes do sistema administrativo:

- a) Objetivo; entradas; processo de transformação; saídas; padrões de qualidade; controle e avaliação.
- b) Objetivo; entradas; processo de transformação; saídas.
- c) Objetivo; entradas; processo de transformação; saídas; padrões de qualidade.
- d) Objetivo; entradas; processo de transformação; saídas; controle e avaliação.

#### **Questão 28**

Para Maximiano, administração da qualidade é um processo formado por quatro processos menores:

- a) Planejamento, Garantia, Controle, Aprimoramento.
- b) Planejar, organizar, dirigir e controlar.
- c) Planejamento, comando, controle e direção.
- d) Planejar, fazer, controlar, corrigir.

#### **Questão 29**

Sobre os tipos de estoque está CORRETO:

- a) Os estoques podem ser do tipo demanda independente quando a demanda é calculada com base na estrutura do produto acabado, por exemplo: o pneu utilizado na fabricação do veículo.
- b) O estoque pode ser de demanda dependente quando são oriundos dos clientes externos, como é o caso dos produtos acabados.
- c) Quanto a classificação contábil, o estoque pode ser “de produtos acabados” quando há itens que estão dentro do processo produtivo, mas que não representam ainda o produto final.
- d) Estoques em consignação são aqueles que mesmo enviados para vendas continuam sendo de propriedade do fabricante e deverão ser devolvidos com o fim do prazo estabelecido.

#### **Questão 30**

Sobre a distribuição física de materiais, NÃO é um método de distribuição:

- a) Sistema de vendas próprio.
- b) Sistema de vendas porta-fechada.
- c) Sistema de vendas de terceiros.
- d) Sistema de vendas por meio de comissionados.

#### **Questão 31**

Alavancagem é o resultado do uso de recursos operacionais e financeiros que tenham um custo fixo para aumentar o retorno dos proprietários de uma empresa (NETO; LIMA. 2014). Sobre a análise custo-volume-lucro e a alavancagem operacional, assinale a alternativa que se apresenta mais completa:

- a) A análise custo – volume – lucro, tida como análise do ponto de equilíbrio ou break-even point, visa conhecer o volume de atividades necessárias para cobrir todos os custos e despesas operacionais.
- b) A alavancagem operacional é determinada pela relação existente entre as receitas operacionais da

empresa e seu LAJIR (Lucro Antes dos Juros e do Imposto de Renda).

- c) Alavancagem financeira é determinada pela relação entre o LAJIR e o lucro líquido da empresa pelo uso dos encargos financeiros fixos.
- d) Todos os itens anteriores estão corretos.

### **Questão 32**

São componentes da estratégia de uma empresa segundo Gamble e Thompson Jr. 2012, EXCETO:

- a) Ações para manter os processos organizacionais inalteráveis.
- b) Ações para reagir a mudança nas condições de mercado.
- c) Ações para entrar em novos mercados ou sair de mercados existentes.
- d) Ações para captar oportunidades em mercados emergentes.

### **Questão 33**

Em 1980, Michael Porter, em seu artigo *Competitive Strategy*, formulou a ideia de 5 estratégias genéricas. Sobre estas estratégias pode-se AFIRMAR:

- a) Estratégia provedora de custo baixo: concentrar-se em um segmento restrito de compradores para que assim possa obter custos mais baixos.
- b) Estratégia de diferenciação ampla: buscar a diferenciação do bem ou serviço dos concorrentes da empresa de maneira a atrair um amplo espectro de compradores.
- c) Estratégia direcionada para o custo baixo: lutar para atingir custos gerais menores que os dos concorrentes.
- d) Estratégia direcionada para a diferenciação: dar aos clientes mais valor pelo dinheiro.

### **Questão 34**

Sobre as modalidades de licitação, segundo a Lei 8.666/93, assinale a alternativa ERRADA:

- a) Concurso é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- b) Existindo na praça mais de 3 (três) possíveis interessados, a cada novo convite, realizado para objeto idêntico ou assemelhado, é obrigatório o

convite a, no mínimo, mais um interessado, enquanto existirem cadastrados não convidados nas últimas licitações.

- c) É vedada a criação de outras modalidades de licitação ou a combinação das referidas neste artigo.
- d) Tomada de preços é a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o um dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

### **Questão 35**

Segundo o Art. 55 da Lei 8.666/93, são cláusulas necessárias em todo contrato:

- a) O regime de execução ou a forma de fornecimento.
- b) O preço e as condições de pagamento, os critérios, data-base e periodicidade do reajustamento de preços, os critérios de atualização monetária entre a data do adimplemento das obrigações e a do efetivo pagamento.
- c) O histórico da contratada com relação à prestação do serviço/produto licitado.
- d) As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, quando exigidas.

### **Questão 36**

Os principais contratos administrativos são:

- a) Contrato de obra pública.
- b) Contrato de serviços.
- c) Contrato de fornecimento.
- d) Contrato de compras.

### **Questão 37**

Com base na interpretação da Lei 8.666/93 no que tange aos Contratos Administrativos, identifique a alternativa que apresenta uma falsidade:

- a) O contrato Administrativo tem como característica a unilateralidade, visto que seu objeto é o interesse público.
- b) Contrato Administrativo firma com particular ou outra entidade administrativa para a consecução de objetivos de interesses público.
- c) Os contratos Administrativos de colaboração é todo aquele em que o particular se obriga a prestar ou realizar algo para a Administração.
- d) Na relação jurídica do contrato administração dever ser sempre: consensual e formal, podendo ser apenas verbal quando se tratar de pequenas compras de pronto pagamento.

**Questão 38**

Segundo a Lei 10.406/02, Art.98: São públicos os bens do domínio nacional pertencentes às pessoas jurídicas de direito público interno, todos os outros são particulares, seja qual for a pessoa a que pertencerem. Sobre o tema, está correta a sentença:

- a) Os de uso comum do povo, tais como rios, mares, estradas, ruas e praças desde que não estejam em processo de usucapião.
- b) Os dominicais: tais como edifícios ou terrenos destinados a serviço ou estabelecimento da administração federal, estadual, territorial ou municipal, inclusive os de suas autarquias.
- c) O uso comum dos bens públicos pode ser gratuito ou retribuído, conforme for estabelecido legalmente pela entidade a cuja administração pertencerem.
- d) Os bens públicos de uso comum do povo e os de uso especial podem ser alienados, observadas as exigências da lei.

**Questão 39**

Quando à disponibilidade dos bens, está INCORRETA:

- a) Bens indisponíveis são aqueles que não ostentam caráter tipicamente patrimonial e que, por isso mesmo, as pessoas a que pertencem não podem deles dispor.
- b) Os bens indisponíveis podem ser alienados ou onerados nem desvirtuados das finalidades a que estão voltados.
- c) Os bens patrimoniais admitem em tese uma correlação de valor, sendo, por isso, suscetíveis de avaliação pecuniária.
- d) Os bens de uso especial são bens patrimoniais disponíveis.

**Questão 40**

Para José dos Santos Carvalho Filho: “o controle administrativo é o que se origina da própria Administração Pública. Significa aquele poder que tem os órgãos que a compõem, de fiscalizarem e reverem seus próprios atos, controle, aliás, normalmente denominado de autotutela. A revogação de um ato administrativo serve como exemplo desse tipo de controle”. Sobre o Controle da Administração pública e sua classificação conforme o autor supra, marque a alternativa CORRETA:

- a) O controle que um órgão ministerial exerce sobre os vários departamentos administrativos que o compõem se caracteriza como controle externo.
- b) Quanto à iniciativa do controle, este pode ser: Controle de ofício é o executado pela própria Administração no regular exercício de suas funções,

já o Controle provocado é deflagrado por terceiro e tem como exemplo os Recursos administrativos.

- c) Quanto à natureza do controle da Administração, tanto o controle de legalidade quanto o controle de mérito, estão também na competência do Poder Judiciário.
- d) Quanto ao âmbito da Administração o controle pode ser por subordinação. Esse controle é o mais comum na relação entre as pessoas da Administração Indireta e a respectiva Administração Direta. Como é sabido, aquelas pessoas estão vinculadas a esta, sendo, em consequência, por esta controladas.

**Questão 41**

Os meios de controle são instrumentos jurídicos que concretizam, efetivamente, a possibilidade de ser efetuado o controle administrativo. Indique a alternativa que apresenta um instrumento que não é meio de controle:

- a) Controle Ministerial.
- b) Controle de Constitucionalidade.
- c) Hierarquia Orgânica.
- d) Direito de Petição.

**Questão 42**

Art. 37, §6º, da CF relata: "As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviço público responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de regresso contra o responsável em casos de dolo ou culpa". Sobre a Responsabilidade Civil da Administração indique a alternativa INCORRETA:

- a) A conduta humana desempenhada pelo agente público que causou o dano; o dano causado e o nexo de causalidade entre a conduta e o dano.
- b) A responsabilidade civil do estado é objetiva, motivo pelo qual basta que seja comprovado o nexo de causalidade entre a conduta e o dano e não mais o dolo ou culpa do agente.
- c) As pessoas jurídicas de direito público e as de direito privado prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes causarem a terceiros.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

**Questão 43**

A Lei complementar 101 de 04 de maio de 2000, estabelece normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal. A lei de diretrizes orçamentárias - LDO orienta a elaboração de orçamentos fiscais no âmbito da administração pública e disporá sobre, EXCETO:

- a) Equilíbrio entre receitas e despesas.
- b) Critérios e forma de limitação de empenho.
- c) Normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- d) Atendimento de passivos contingentes e outros riscos e eventos fiscais imprevistos.

#### **Questão 44**

A estrutura organizacional é definida de acordo com os critérios de departamentalização de cada organização. Qual item abaixo apresenta critérios de departamentalização.

- a) Pessoas, Funcional, Produto, Cliente.
- b) Áreas do conhecimento, Projetos, Processos.
- c) Unidades de negócios, Territorial ou Geográfico.
- d) Cliente, Pessoas, Colaboradores, Projetos.

#### **Questão 45**

A inovação é a nova chave para o sucesso organizacional, para Porter, é um determinante para a competitividade. Abaixo alguns tipos de inovação apresentados no Manual de Oslo, EXCETO:

- a) Inovação de marketing.
- b) Inovação organizacional.
- c) Inovação tecnológica de processo.
- d) Inovação de modelo de negócios.

#### **Questão 46**

Assinale a alternativa que representa um obstáculo para a efetiva comunicação gerencial:

- a) Disposição do emissor para falar.
- b) Codificação.
- c) Respostas apressadas.
- d) Feedback.

#### **Questão 47**

Os líderes influenciam as pessoas por meio do poder que dispõem. Segundo Lacombe (2011), o poder pode ser, EXCETO:

- a) Para Max Weber, poder é a capacidade de controlar indivíduos, eventos ou recursos, fazendo com que aconteça aquilo que a pessoa quer.
- b) O poder legítimo é conferido pela posição ocupada na organização.
- c) O poder do saber é baseado capacidade do líder de influenciar as pessoas que detêm o maior nível de conhecimento e agregá-las sob seu comando.
- d) O poder referente é a influência exercida pelo líder em virtude da afeição e do respeito que as pessoas têm por ele, em função do seu caráter, personalidade, coragem.

#### **Questão 48**

O autor Michael Porter, definiu um modelo para estudo da competitividade nos mercados denominado: as cinco forças de Porter. Uma das forças é a ameaça dos novos entrantes e uma das formas de proteção contra esta ameaça são as barreiras de entrada. As barreiras de entrada são vantagens que favorecem as empresas estabelecidas em relação aos novos entrantes. São exemplos de barreiras de entrada, EXCETO:

- a) Igualdade de acesso entre o empreendimento consolidado e o entrante aos canais de distribuição.
- b) Os empreendimentos consolidados possuem economia de escala do lado da oferta ao consumidor.
- c) Benefícios de escala do lado da demanda ou efeitos de rede.
- d) Custos de mudanças dos clientes por mudar de fornecedor.

#### **Questão 49**

Competências Gerenciais também conhecidas como conhecimentos, habilidades e atitudes do Administrador. Sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Know-how; aprender a aprender; aprendizado contínuo; ampliar, transmitir e compartilhar conhecimento são ações ligadas à competência conhecimento.
- b) Saber fazer acontecer representa a competência atitude que se relaciona com a criatividade e inovação, foco nos resultados autorrealização e resistência aos riscos.
- c) As habilidades técnicas são competências ligadas ao nível gerencial, intermediário ou tático da organização.
- d) As habilidades conceituais estão relacionadas com o pensar, o raciocinar e diagnosticar situações problemáticas para formular alternativas de solução.

#### **Questão 50**

Para Clements e Gido (2013), “um projeto é um esforço para alcançar um objetivo específico por meio de um conjunto único de tarefas inter-relacionadas e da utilização eficaz de recursos”. São atributos do projeto:

- a) Objetivo claro.
- b) Tarefas interdependentes.
- c) É uma atividade contínua.
- d) Esforço único, realizado de uma só vez.