

CONCURSO PÚBLICO

CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns

Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no verso.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** www.consulplan.net e no site da CEAGESP www.ceagesp.gov.br, a partir das 13:00 horas do dia subsequente a prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecurável na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
 - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulplan Consultoria** via e-mail: atendimento@consulplan.com, ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
 - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CARGO: ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS JÚNIOR – PLENO – SÊNIOR

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 01) Escolher um indivíduo para um determinado trabalho é o problema apresentado diariamente aos diretores de empresa. Estes devem escolher entre um grande número de candidatos, os indivíduos mais aptos e capazes para as vagas. Este é um problema:**
- A) De Recrutamento. D) De Orientação Profissional.
B) De Avaliação de Desempenho. E) N.R.A.
C) De Seleção Profissional.
- 02) Em se tratando de planejamento de um programa de Treinamento, marque a alternativa correta:**
- A) O planejamento cuidadoso de um programa de treinamento exige respostas às perguntas: Que habilidades, conhecimentos e atitudes devem ser objetos de treinamento?
B) O planejamento cuidadoso de um programa de treinamento exige respostas às perguntas: Quem deve ser treinado e como deve realizar-se o treinamento?
C) O planejamento cuidadoso de um programa de treinamento exige respostas às perguntas: Onde e quando deve realizar-se o treinamento?
D) O planejamento cuidadoso de um programa de treinamento exige respostas às perguntas: Por que se deve realizar o treinamento? Que evidências se tem da eficiência de um programa determinado de treinamento?
E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 03) É necessário estabelecer operações de avaliação para uma maior validade de um processo de treinamento. É etapa estabelecida para avaliar um processo de treinamento:**
- A) Pós-mensurar os indivíduos sujeitos ao treinamento.
B) Estabelecer metas inespecíficas.
C) Apontar sem desenvolver instrumentos de avaliação.
D) Medir ou avaliar os resultados que evidenciam o progresso do indivíduo submetido ao treinamento.
E) N.R.A.
- 04) Business games são:**
- A) Jogos de empresa.
B) Exercício de treinamento dinâmico.
C) Exercício de treinamento dinâmico que utiliza como modelo de aprendizagem uma situação de trabalho.
D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
E) N.R.A.
- 05) É também conhecida com o nome de ensino programado, máquina de ensinar, treinamento automático, pedagogia cibernética, auto-instrução, aprendizagem programada:**
- A) Instrução programada D) Jogos de aprendizagem
B) Rodízio de posição E) N.R.A.
C) Processo de simulação
- 06) Marque a alternativa que corresponde ao tipo de atividade de grupo que visa o treinamento ou laboratório efetivo das tarefas que estimulam discussões acerca de fatores críticos de liderança, comunicação e problemas de organização:**
- A) Programa em IP. D) As alternativas A e B estão corretas.
B) Task-Model. E) N.R.A.
C) Modelo de tarefa.
- 07) Em se tratando de métodos de treinamento:**
- I.** Um método poderá ser eficaz em certo tipo de treinamento e não ser em outro;
II. É preciso verificar antes de iniciar o treinamento, que princípios de aprendizagens estão envolvidos;
III. Algumas técnicas facilitam o feedback imediato para cada resposta como nos filmes.
- Está(ão) correta(s) apenas as alternativas:**
- A) I B) I e II C) II e III D) III E) I, II e III
- 08) No treinamento em grupo para o desenvolvimento de melhor relacionamento interpessoal, o indivíduo deve revelar:**
- A) Insatisfação para com a liderança.
B) Insatisfação com o trabalho de escolher comportamento novo.
C) Insatisfações, escolher e praticar novos comportamentos.
D) Insatisfação com mudança de comportamento.
E) N.R.A.

- 09) _____ tem dado sua contribuição ao processo de seleção de pessoal da seguinte forma: a) aperfeiçoando o processo de medição; b) descrevendo e analisando as diferenças individuais; c) tratando estatisticamente os resultados da mensuração; d) analisando os cargos, funções, ocupações.
Marque abaixo a alternativa que compelta corretamente a lacuna:
A) A teoria multifatorial. D) A psicologia.
B) O behaviorismo. E) Fator mnemônico.
C) A aprendizagem cognitiva.
- 10) **Marque a alternativa correta:**
A) Na análise da função de um cargo se trabalha essencialmente com testes e entrevistas.
B) Quando se pesquisam as funções de um vendedor, na análise de funções se faz um levantamento de interesses desse profissional.
C) No estudo de funções de determinado cargo se realiza o levantamento de medidas de qualidade da execução que o cargo requer enfim, a análise do desempenho.
D) No estudo de uma função deve-se observar o desempenho do profissional, medir o seu quociente de desempenho e compará-lo ao do indivíduo bem dotado.
E) No estudo de aptidão para o desempenho de determinada atividade deve-se levar em conta apenas a disposição natural.
- 11) **Na seleção dos seus empregados, o gerente de recursos humanos se depara com alguns problemas, tais como:**
A) Os fatores que levam em conta para selecionar mal o seu pessoal.
B) As medidas de mensuração utilizadas para selecionar seus empregados.
C) O público consumidor que constitui um importante grupo para a tomada de decisões.
D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
E) N.R.A.
- 12) **A análise ocupacional visa:**
A) Racionalizar a execução das tarefas.
B) Adequar o instrumental de mensuração ao homem.
C) Oferecer ambiente mais propício à produtividade e melhor qualificar o profissional.
D) Instrumentar a consecução de um objetivo maior: a realização do homem no trabalho.
E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
- 13) **O recrutamento de pessoal é realizado em muitas empresas industriais e comerciais por meio de diversos procedimentos, como:**
A) Recomendações, informações, certificados. D) Conversação, trabalho de provas.
B) Impressão pessoal, escrita, grafologia. E) Todas as alternativas anteriores estão corretas.
C) Fisionomia, fotografia.
- 14) **Marque a alternativa que corresponde ao trabalho real e efetivo que o candidato deve executar para demonstrar sua aptidão ou habilidade e que servirá para selecionar empregados já especializados, não servindo para mão-de-obra não-qualificada:**
A) Provas experimentais D) Quociente de inteligência
B) Testes psicológicos E) Testes de aptidões específicas
C) Trabalhos de desempenho
- 15) **Ao completar a formação em nível superior, a pessoa faz um juramento que significa sua adesão e comprometimento com a categoria profissional onde formalmente ingressa. Isto caracteriza:**
A) Adesão involuntária a um conjunto de regras da Ética Profissional.
B) Adesão voluntária determinante de um sistema social da Ética Profissional.
C) O aspecto moral da chamada Ética Profissional.
D) Um conjunto de deveres que fogem à Ética Profissional.
E) N.R.A.

PORTUGUÊS

TRATAMENTO DE CHOQUE

A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores. As baixas temperaturas, ao mesmo tempo em que são necessárias à conservação das frutas, também podem causar danos ao produto, se a exposição ao frio for prolongada. Essa contradição, entretanto, está com os dias contados. É o que promete um novo método desenvolvido por pesquisadores do Laboratório de Fisiologia e Bioquímica Pós-Colheita da Esalq – Escola Superior de Agricultura Luiz de Queiroz.

O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo. “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias que deterioram a casca, mas o uso da água quente ativa seu sistema de defesa”, afirma o pesquisador Ricardo Kluge.

A temperatura da água e a duração do mergulho variam para cada espécie, mas, em média, as frutas são mantidas em 52 graus por poucos minutos. Em alguns casos, o tratamento aumenta a conservação em até 50% do tempo; se um produto durava 40 dias em ambiente frio, pode passar a durar 60.

Resistência. A Esalq também desenvolveu um outro tipo de tratamento, o “aquecimento intermitente”. Essa técnica consiste em pôr a fruta em ambiente refrigerado e, depois de dez dias, deixá-la em temperatura ambiente por 24 horas, para então devolvê-la à câmara fria. “Isso faz com que o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”, afirma Ricardo Kluge. Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido, pois melhora a qualidade final do produto. Ele acredita que a nova técnica aumentará o valor da fruta no mercado. “Acho que facilitará bastante nossa vida.”

De acordo com o pesquisador Kluge, o grande desafio é fazer com que essa novidade passe a ser usada pelo produtor. “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades”, diz. Neste ano, os pesquisadores trabalharão mais próximos dos agricultores, tentando ensinar-lhes a técnica. “Acho que daqui a três anos ela será mais usada”. O Chile já usa o método nas ameixas.

As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas. A pesquisa testou o método só no limão taiti, na laranja valência e no pêssego dourado-2.

(Luis Roberto Toledo e Carlos Gutierrez. Revista Globo Rural – Março/2006)

16) Segundo o texto, entre a refrigeração e os fruticultores há uma:

- A) Oposição ideológica.
- B) Semelhança espacial.
- C) Utilização benéfica e maléfica.
- D) Ausência de utilidade.
- E) Utilização desnecessária.

17) O emprego das aspas no segundo parágrafo:

- A) Ressalta a importância da nova técnica.
- B) Serve para ressaltar a fala do autor da reportagem.
- C) Serve para ressaltar a fala do pesquisador.
- D) Serve para complementar a reportagem.
- E) Explica o que é o aquecimento intermitente.

18) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistências às novidades”. Pelo processo da intertextualidade a alternativa que contém uma citação com o mesmo valor semântico do período acima é:

- A) “À mente apavora o que ainda não é mesmo velho”.
- B) “...o horror de um progresso vazio”
- C) “Oh! Mundo tão desigual! De um lado esse carnaval, de outro a fome total”.
- D) “Foste um difícil começo”.
- E) “Como vai explicar vendo o céu clarear sem lhe pedir licença”.

19) Assinale a frase em que o vocábulo destacado tem seu antônimo corretamente indicado:

- A) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”: difícil
- B) “... se a exposição ao frio for prolongada”: rápida
- C) “O frio faz com que a fruta fique vulnerável à ação de substâncias...”: desamparados
- D) “Acho que facilitará bastante nossa vida.”: suficientemente
- E) “No começo é difícil, pois muitos apresentam resistência às novidades...”: empecilho.

20) “Para o produtor de pêssegos Waldir Parise, isso será muito válido...” A palavra sublinhada nessa frase tem como referente:

- A) “... a temperatura da água e a duração do mergulho...”
- B) “A refrigeração é uma questão delicada para os fruticultores”.
- C) “... o produto crie resistência ao frio e não seja danificado”.
- D) “Essa contradição, entretanto, está com os dias contados”.
- E) “... aumenta a conservação em até 50% do tempo...”

21) A alternativa em que as três palavras são acentuadas pela mesma razão é:

- A) necessárias – substâncias – média
- B) também – está – três
- C) método – térmico – útil
- D) vulnerável – espécie – difícil
- E) até – pôr – só

22) “As frutas tropicais devem ser as mais abordadas pelo estudo, pois não apresentam resistência natural às baixas temperaturas”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece com o período anterior uma relação de:

- A) Conseqüência
- B) Tempo
- C) Adição
- D) Explicação
- E) Oposição

23) “O processo, chamado de condicionamento térmico, consiste em mergulhar o fruto em água quente antes de refrigerá-lo”. O período sublinhado na frase:

- A) Substitui a palavra “processo”.
- B) Caracteriza o termo “condicionamento”.
- C) Completa o sentido da palavra “processo”.
- D) Indica qualidade.
- E) Completa o sentido do verbo “consiste”.

24) Assinale a alternativa em que o acento da crase foi usado pela mesma razão que, em “... em que são necessárias à conservação das frutas”, EXCETO:

- A) “...fique vulnerável à ação de substâncias...”
- B) “... para então devolvê-la à câmara fria”.
- C) “... muitos apresentam resistência às novidades...”
- D) As frutas ficam, às vezes, muitas horas sob baixa temperatura.
- E) Os cientistas se dedicam à técnica de refrigeração.

- 25) A forma de plural da palavra sublinhada na frase “A pesquisa testou o método só no limão taiti...” é a mesma com que se faz o plural das três palavras constantes da opção:
- A) órgão – melão – cão
 B) vilão – irmão – cão
 C) botão – balão – anão
 D) mão – alemão – pagão
 E) N.R.A.

MATEMÁTICA

- 26) Rui diz a Pedro: Se você me der $\frac{1}{5}$ do dinheiro que possuí, eu ficarei com uma quantia igual ao dobro do que lhe restará. Por outro lado, se eu lhe der R\$ 6,00 do meu dinheiro, nós ficaremos com quantias iguais. Quanto de dinheiro possui Rui?
- A) R\$ 42,00
 B) R\$ 31,00
 C) R\$ 25,00
 D) R\$ 28,00
 E) R\$ 47,00
- 27) Para que valores de a , a equação $x^2 + a^x + a^2 = 0$ possui duas raízes reais distintas?
- A) Somente para $a = 0$.
 B) Para todo $a > 0$.
 C) Para todo $a < 0$.
 D) Para todo a real.
 E) Para nenhum a real.
- 28) Qual o volume de um cubo cuja diagonal da face mede 8 cm?
- A) $128\sqrt{2}$ cm³
 B) 512 cm³
 C) 64 cm³
 D) $4\sqrt{2}$ cm³
 E) N.R.A.
- 29) Um lojista, na tentativa de aumentar as vendas deu um aumento de 25% nas suas mercadorias e depois anunciou 20% de desconto. Podemos concluir que:
- A) A mercadoria subiu 5%.
 B) A mercadoria diminuiu 5%.
 C) Aumentou em média 2,5%.
 D) Diminuiu em média 2,5%.
 E) A mercadoria manteve o preço.
- 30) 10^8 não é divisível por:
- A) 5^3
 B) 2^5
 C) 15^2
 D) 20^4
 E) N.R.A.

CONHECIMENTOS GERAIS

- 31) A onda de violência nas últimas semanas no estado de São Paulo acarretou no pedido de exoneração de que secretário estadual?
- A) Secretário da Fazenda
 B) Secretário de Governo
 C) Secretário da Justiça
 D) Secretário de Segurança Pública
 E) N.R.A.
- 32) Um estudo conduzido pela Fundação Instituto de Administração (FIA) ligado à Universidade de São Paulo, dimensionou um fenômeno típico da sociedade de consumo do Brasil: 40% das compras em Supermercado são motivadas por impulso. A partir desta conclusão podemos afirmar também sobre as práticas adotadas atualmente pelas redes de supermercado:
- I. Na seção de hortifrutis, reproduz-se um clima de feira por meio de estandes que se assemelham as barracas e ao uso de iluminação que confere brilho às frutas e legumes.
 II. Os brasileiros nos supermercados compram geralmente por impulso: pilhas, filmes fotográficos, salgadinhos em pacote, chocolate e balas.
 III. Na área de carnes, a estratégia dos supermercados, é colocar luz fria sobre a carne para que ela pareça mais avermelhada.
 IV. Uma situação extra e atual para atrair os consumidores nos supermercados é colocar em frente ao caixa produtos, tais como: chocolates e cigarros.
- Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):
- A) I, II
 B) II e IV
 C) I, II, III e IV
 D) III e IV
 E) IV
- 33) A CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo, surgiu da fusão da CEASA e a CAGESP. A CEAGESP hoje consolidou sua atuação:
- A) Nos mini-varejões.
 B) Na comercialização de hortícolas e armazenagem de grãos.
 C) Como mercado livre do produtor.
 D) Como depósito de estoques reguladores.
 E) N.R.A.
- 34) Qual a região brasileira que não é banhada pelo oceano atlântico?
- A) Sudeste
 B) Sul
 C) Centro-oeste
 D) Norte
 E) N.R.A.
- 35) A obra do americano Dan Brown, realidade ou fantasia, chega ao cinema e torna tudo muito questionável no que tange aos dogmas e fundamentos do cristianismo. Esta produção cinematográfica e bilionária é originada da obra que possui o seguinte título:
- A) Senhor dos Anéis
 B) O Código Da Vinci
 C) Harry Potter
 D) Titanic
 E) Jesus Cristo super star

INFORMÁTICA

36) Por que o Excel apresenta vários símbolos quando se digita algo no interior de uma célula?

- A) O valor a ser inserido na célula ocupa mais espaço do que lhe fora reservado.
- B) A referência da célula não é válida.
- C) O Excel não reconheceu o que está na célula.
- D) A célula em questão só aceita caracteres “txt”.
- E) Ocorreu um erro de fórmula ou de função.

37) Qual será o resultado da fórmula: “=A2^B2” (sem aspas), de acordo com a tabela do Excel apresentada abaixo?

	A	B	C
1	1	2	
2	2	4	
3	3	8	

- A) 8
- B) 1/2
- C) 2,4
- D) 16
- E) 24

38) Quantas etapas o assistente de gráfico do MS Excel possui?

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5
- E) Nenhuma, pois o Excel não é voltado para gráfico.

39) Para que se possa escrever algo no Cabeçalho e no Rodapé de um documento do MS Word deve-se:

- A) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Inserir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- B) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Ferramentas” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- C) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Formatar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- D) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Editar” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.
- E) Na barra de Ferramentas Padrão, clicar em “Exibir” e em seguida em “Cabeçalho e Rodapé”.

40) No Windows, ao se clicar sobre as teclas “Windows+Break” o que acontece?

- A) Nada acontece.
- B) Aparece uma mensagem de erro “Tecla Inválida”.
- C) O computador é desligado.
- D) É mostrada a janela de Propriedades do Sistema.
- E) Se no momento em que as teclas forem clicadas estiver sendo efetuado, por exemplo, um download este é imediatamente interrompido.