

CONCURSO PÚBLICO

CEAGESP – Companhia de Entrepostos e Armazéns

Gerais de São Paulo

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 001/2006

CADERNO DE QUESTÕES

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO**, ou qualquer outro material;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao banheiro, devendo no percurso permanecer absolutamente calado;
- 06- O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato mesmo terminando a prova deverá permanecer na sala de provas por 90 (noventa) minutos, e somente após este período poderá sair da sala. Levando o caderno de provas apenas com 30 (trinta) minutos para o encerramento das provas escritas, devendo obrigatoriamente devolver ao fiscal o Cartão Respostas, devidamente assinado no local indicado.
- 10- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 11- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria Ltda.**;
- 12- Deve-se marcar no GABARITO/FOLHA DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 13- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado no endereço eletrônico da organizadora **Consulplan Consultoria** www.consulplan.net e no site da CEAGESP www.ceagesp.gov.br , a partir das 13:00 horas do 1º(primeiro) dia útil subsequente à prova aplicada.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 11** do Edital 001/2006, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 02(dois) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 02(dois) dias úteis após divulgação do gabarito oficial.
 - d) Os recursos devem ser enviados **obrigatoriamente** para a organizadora **Consulpan Consultoria** via e-mail: atendimento@consulplan.com, ou via fax: (32) 37214216, ou ainda via postal (ECT), **apenas sedex**, para o endereço da organizadora: **Consulplan Consultoria, Rua Judith Pompei, nº 02 – Bairro Augusto Abreu – Muriaé – MG, CEP 36880-000.**
 - e) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CARGO: AUXILIAR DE ADMINISTRAÇÃO I

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 01) As áreas de administração e aquisição de estoques têm um objetivo técnico e um econômico. O objetivo econômico consiste em:**
- A) Utilizar técnicas de arquivamento de materiais de forma que facilite a utilização destes materiais por todas as pessoas da empresa.
 - B) Proporcionar segurança da forma mais econômica e ao menor custo possível.
 - C) Atender aos clientes mais exigentes primeiro e atender aos demais posteriormente.
 - D) Trabalhar de forma que a empresa economize no momento da venda de seus produtos.
 - E) Atender aos interesses e as exigências impostas pela fiscalização.
- 02) As funções organizacionais são as tarefas especializadas que as pessoas e os grupos executam, para que a empresa atinja seus objetivos. As principais funções de qualquer empresa são:**
- A) Produção, operações bancárias, finanças, almoxarifado e recursos humanos.
 - B) Finanças, marketing, operações, operações bancárias e exportação.
 - C) Operações, almoxarifado, compras e produção.
 - D) Operações, marketing, finanças, recursos humanos, pesquisa e desenvolvimento.
 - E) Pesquisa e desenvolvimento, operações bancárias, exportação e almoxarifado.
- 03) A administração de estoques tem uma função primordial na vida das organizações no que diz respeito às funções de planejamento, organização e controle. Portanto, os estoques possuem diversas funções, EXCETO:**
- A) Funcionar como reguladores do fluxo de mercadorias no negócio que a organização está inserida.
 - B) Funcionar como lubrificantes necessários para a produção e o bom atendimento das vendas.
 - C) Otimizar o investimento em estoques, aumentando o uso eficiente dos meios internos da empresa.
 - D) Funcionar como reguladores da relação da empresa com o seu mercado, evidenciando somente o lado da organização e o retorno financeiro.
 - E) Conciliar da melhor forma possível os objetivos dos departamentos da empresa sem prejudicar a operacionalidade da mesma.
- 04) A qualidade na prestação de serviços se refere ao que o cliente percebe como fatores de destaque que diferenciam uma determinada organização das demais. Os clientes utilizam de dimensões para julgar a qualidade do serviço prestado. São consideradas dimensões da qualidade:**
- A) Confiabilidade, tangíveis, lucratividade, segurança e retorno sobre o investimento.
 - B) Confiabilidade, sensibilidade, percepção, transitoriedade e lucratividade.
 - C) Confiabilidade, tangíveis, sensibilidade, segurança e empatia.
 - D) Empatia, segurança, movimentação, localização e sensibilidade.
 - E) Empatia, sensibilidade, localização, lucratividade e transitoriedade.
- 05) O serviço é um setor da economia que mais cresce atualmente, tanto na oferta como na absorção de mão-de-obra. A prestação de serviços é identificada por um conjunto de características, a saber:**
- A) Relações com os clientes, tangibilidade, alta lucratividade, estocagem, precibilidade e uniformidade.
 - B) Relações com os clientes, precibilidade, intangibilidade, inseparabilidade, esforço do cliente e uniformidade.
 - C) Tangibilidade, precibilidade, separabilidade, estocagem, movimentação e inseparabilidade.
 - D) Tangibilidade, não precibilidade, alta lucratividade, separabilidade, uniformidade e esforço do cliente.
 - E) Alta lucratividade, inseparabilidade, movimentação, relações com os clientes, esforço do cliente e uniformidade.
- 06) O inventário físico consiste na contagem física dos itens de estoque com o intuito de avaliar as alterações e ajustar as diferenças entre o inventário e o controle de estoques. Para isso, o inventário físico é efetuado de duas maneiras: periódico ou rotativo. Significa dizer que:**
- A) O periódico é realizado na contagem física dos estoques em determinados períodos e o rotativo é realizado na contagem física dos estoques permanentemente.
 - B) O periódico é realizado na contagem física dos estoques de forma permanente e o rotativo é realizado na contagem física dos estoques em determinados períodos.
 - C) O periódico é realizado na contagem física dos estoques em determinados períodos e o rotativo é realizado na contagem física dos estoques somente em períodos de fiscalização.
 - D) O periódico é realizado na contagem física dos estoques somente em períodos de fiscalização e o rotativo é realizado na contagem física dos estoques a todo momento em que ocorre entrada e saída de itens do estoque.
 - E) O periódico é realizado na contagem física dos estoques em determinados períodos e o rotativo é realizado na contagem física dos estoques em períodos de sazonalidade.
- 07) São componentes do processo de comunicação:**
- A) Emissor, decodificador, analista e mensagem.
 - B) Emissor, mensagem, frequência e *feedback*.
 - C) Emissor, mensagem, receptor e *feedback*.
 - D) Receptor, feedback, analista e codificador.
 - E) Receptor, codificador, canal e promoção.

- 08) No que diz respeito à armazenagem de materiais é necessário que se estabeleça um método ou uma classificação para tais materiais no almoxarifado. Portanto, o objetivo da classificação de materiais é:
- A) Definir uma seqüência em que os materiais têm que ser utilizados ou consumidos.
 - B) Definir objetivos, relações, custos e preço final do material armazenado.
 - C) Obter um fluxo contínuo de suprimentos a fim de atender às solicitações e às requisições.
 - D) Otimizar o investimento em estoques, maximizando a todo o custo o lucro.
 - E) Catalogar, simplificar, especificar, padronizar e codificar os materiais para uso eficiente.
- 09) Atualmente tem sido muito enfatizado a qualidade como fator primordial de sobrevivência das organizações em seus respectivos mercados. Diante disso, qualidade de produto ou serviço refere-se a(o):
- A) Atender perfeitamente, de forma confiável, de forma acessível, de forma segura e no tempo certo às necessidades do cliente.
 - B) Atender de forma precisa ao interesse dos proprietários e sócios do empreendimento, visando maior retorno para os mesmos.
 - C) Quociente entre o que a empresa produz e comercializa e o que ela consome.
 - D) Ter a maior produtividade entre as empresas do setor, possibilitado por aquisições corretas.
 - E) Gasto efetuado com o objetivo de melhoria no processo de estocagem ou armazenamento de materiais, garantindo somente o controle da qualidade do material.
- 10) O fluxo direcional das mensagens e informações dentro de uma estrutura organizacional pode ser classificado em comunicações descendentes (aquelas que fluem de cima para baixo), ascendentes (aquelas que fluem de baixo para cima) e laterais (as que fluem no sentido horizontal). Qual dos exemplos listados abaixo corresponde a uma comunicação ascendente?
- A) Políticas e procedimentos.
 - B) Reclamações e sugestões.
 - C) Grupos de trabalho.
 - D) Regulamentos e manuais.
 - E) Intercâmbio de informação interdepartamental.
- 11) Hoje, um dos mais importantes itens que gera conflito na relação entre as organizações e as pessoas que nelas trabalham, isto é, a relação indivíduo x organização, é:
- A) A relação entre objetivos organizacionais e objetivos individuais.
 - B) A relação entre objetivos departamentais e objetivos organizacionais.
 - C) A relação entre objetivos organizacionais e objetivos da sociedade.
 - D) A relação entre objetivos mercadológicos e objetivos financeiros.
 - E) A relação entre objetivos da sociedade e os objetivos financeiros.
- 12) São considerados custos de estocagem de materiais:
- A) Custo de movimentação, custo de promoção e custo variável.
 - B) Custo de movimentação, custo de distribuição e custo fixo.
 - C) Custo de movimentação, custo do pedido e custo de rotatividade.
 - D) Custo de armazenagem, custo do pedido e custo da falta de estoque.
 - E) Custo de armazenagem, custo da falta de estoque e custo de transferência.
- 13) “As empresas gastam mais tempo preocupando-se com os produtos do que com as pessoas. Os presidentes do futuro entenderão que os empregados são o cerne da questão. As pessoas trarão bons resultados se a visão, os valores e o sistema de gestão permitirem que dêem suas contribuições”. (Edgar Bronfman Jr., presidente da Seagram Company Ltda., EUA)
- Vários executivos apresentam discurso semelhante e enfatizam as vantagens da gestão participativa. De fato, embora haja vários benefícios em se ter a participação no local de trabalho, há também, diversas barreiras que precisam ser vencidas. Assinale a opção que NÃO constitui barreira a ser vencida:
- A) Grande nível de interdependência entre os cargos diferentes.
 - B) Medo dos gerentes de perder o poder e o controle.
 - C) Filosofias autoritárias.
 - D) Limitações de tarefa e de tempo.
 - E) Falta de vontade de participar.
- 14) No que diz respeito à localização de materiais, o objetivo principal é estabelecer os meios necessários para a sua identificação da localização dos materiais sob a responsabilidade do almoxarifado. Normalmente são utilizados dois critérios de localização de material, a saber:
- A) Sistema de estocagem misto e sistema de estocagem independente.
 - B) Sistema de estocagem misto e sistema de estocagem híbrido.
 - C) Sistema de estocagem fixo e sistema de estocagem virtual.
 - D) Sistema de estocagem fixo e sistema de estocagem real.
 - E) Sistema de estocagem fixo e sistema de estocagem livre.

- 15) É fundamental compreender que existe uma série de atitudes que não estão descritas nos códigos de ética das profissões, mas que são comuns a todas as atividades que uma pessoa pode exercer. Assinale abaixo a alternativa que indica de forma correta estas atitudes:
- A) Atitude de generosidade e cooperação no trabalho em equipe.
 - B) Uma postura pró-ativa, ou seja, não ficar restrito apenas às tarefas que lhe foram dadas, mas contribuir a medida de suas possibilidades.
 - C) Experimentar novas soluções e novas formas de exercer atividades em busca da realização profissional.
 - D) As alternativas A e B estão corretas.
 - E) N.R.A.

PORTUGUÊS

TEXTO I:

O pão de cada dia

Que o pão encontre na boca
o abraço de uma canção
construída no trabalho.
Não a fome fatigada
de um suor que corre em vão.

Que o pão do dia não chegue
sabendo a travo de luta
e a troféu de humilhação.
Que seja a bênção da flor
festivamente colhida
por quem deu ajuda ao chão.

Mais do que flor, seja fruto
que maduro se oferece,
sempre ao alcance da mão.
Da minha e da tua mão. (Thiago de Melo)

TEXTO II:

“Venha o teu reino, seja feita a tua vontade, assim na terra como no céu.
O pão nosso de cada dia nos dá hoje.” (Mateus 6: 10 – 11)

- 16) Em referência aos textos I e II é correto afirmar, após uma leitura crítica dos mesmos que:
- A) Narram a respeito de um mesmo assunto na sua íntegra.
 - B) Fazem referência à subsistência diária em tom de clamor, pedido.
 - C) Têm caráter apelativo, de modo a convencer o leitor a respeito do assunto tratado.
 - D) Exaltam a condição do trabalhador, da sua luta diária.
 - E) É realçado o trabalho da colheita quando diz: “Que seja a bênção da flor/ festivamente colhida.”
- 17) O texto I trata em seu conteúdo, principalmente:
- A) Da fome do povo.
 - B) Da humilhação e o trabalho indigno.
 - C) Do merecido descanso depois de um longo dia de trabalho.
 - D) Do trabalho e seus benefícios.
 - E) Do dia-a-dia do cidadão.
- 18) “Que seja a bênção da flor / festivamente colhida/ por quem deu ajuda ao chão.” No trecho em destaque, pode ser identificado o caráter _____ do trabalho agrícola. A alternativa que completa corretamente a lacuna é:
- A) recompensador
 - B) solidário
 - C) religioso
 - D) de sacrifício
 - E) bem remunerado
- 19) A primeira estrofe do texto I fala de um dos vários problemas que a sociedade atual vive. Estamos falando de:
- A) Falta de oportunidades no competitivo mercado de trabalho.
 - B) Individualismo do ser humano.
 - C) Má distribuição de renda.
 - D) Trabalho realizado sem as devidas condições de segurança e higiene.
 - E) Trabalho que muitas vezes não é devidamente recompensado.

- 20) A figura do “pão” tanto no texto I quanto no texto II, representa:
- A) O principal alimento do dia. D) A necessidade básica diária de cada ser humano.
 B) O único alimento do dia. E) O incentivo para a continuidade do trabalho.
 C) O alimento comum aos trabalhadores.
- 21) Na língua oral, a menor unidade é o fonema. Na língua escrita, a menor unidade é a letra. Em relação às letras grifadas das palavras abaixo, verifique o grupo em que ocorre o mesmo fenômeno:
- A) trabalho, quem, bênção D) que, seja, maduro
 B) maduro, minha, vontade E) corre, trabalho, venha
 C) sempre, pão, venha
- 22) Nas orações a seguir, as vírgulas foram usadas corretamente em:
- A) A vida no campo é, sem dúvida nenhuma, bem mais saudável que a vida na cidade.
 B) A vida, no campo, é sem dúvida nenhuma, bem mais saudável que a vida na cidade.
 C) A, vida no campo, é, sem dúvida nenhuma, bem mais saudável que a vida na cidade.
 D) A vida no campo é sem dúvida nenhuma, bem mais saudável que a vida na, cidade.
 E) A vida no campo é, sem, dúvida nenhuma, bem mais saudável que a vida na cidade.
- 23) “... o abraço de uma canção construída no trabalho.” O termo grifado foi acentuado pelo mesmo motivo que:
- A) troféu, céu e dá D) balaústre, saúde, saída
 B) ínterim, tênue e idéia E) péla, pêlo, pélo
 C) tórax, abenço e caráter
- 24) “Que o pão encontre...”
 “Que o pão do dia não chegue...”
 “Mais do que flor, seja fruto...”
 Nos trechos acima destacados, o modo verbal apresentado exprime desejo por algo. O mesmo ocorre em:
 (Considere a oração grifada)
- A) Teria sido feliz se me casasse com ela.
 B) Trabalha e estarás salvo.
 C) Há muita gente passando fome.
 D) Quando voltar, conto tudo que houve no atendimento de emergência.
 E) Deus lhe pague!
- 25) “Da minha e da tua mão.” Quanto à classificação dos pronomes, o trecho em destaque apresenta o mesmo tipo que em:
- A) “O pão nosso de cada dia...” D) “que maduro se oferece.”
 B) “... nos dá hoje” E) “sempre ao alcance da mão.”
 C) “por quem deu ajuda ao chão.”

MATEMÁTICA

- 26) Uma máquina produz chapas retangulares de alumínio, todas de mesma espessura constante, com 470 g de massa, 90 cm de comprimento e 75 cm de largura. Desejando-se manter a mesma massa e alterando-se a largura para 100 cm, qual será o novo comprimento?
- A) 65cm B) 67,5cm C) 66cm D) 64cm E) N.R.A.
- 27) Paulo tomou R\$ 8.000,00 emprestado de um amigo por 6 meses para pagar juros simples de 24% a.a. Quanto ele deverá pagar para saldar a dívida?
- A) R\$ 8.500,00 B) R\$ 8.400,00 C) R\$ 960,00 D) R\$ 8.960,00 E) N.R.A.
- 28) Em 1602, Galileu Galilei fez uma descoberta fundamental para a Física. Ele descobriu que a distância de um corpo que cai é função do tempo. Pergunta-se: Em 4 segundos, quantos metros cai uma pedra?
 Fórmula: $d = 4,9 t^2$
- A) 56m B) 85m C) 80m D) 78,40m E) N.R.A.
- 29) Uma despesa de restaurante de R\$ 54,00 seria igualmente dividida entre 8 amigos. Na hora de pagar, 2 deles notaram que estavam sem o talão de cheques. Por isso, os outros tiveram que pagar um valor maior. Quanto a mais os seis amigos pagaram?
- A) R\$ 2,25 B) R\$ 8,75 C) R\$ 6,75 D) R\$ 10,00 E) N.R.A.
- 30) O valor da expressão $\sqrt{28} + \sqrt{175}$ é igual a:
- A) $7\sqrt{7}$ B) $5\sqrt{7}$ C) $7\sqrt{2}$ D) $5\sqrt{2}$ E) $\sqrt{7}$

CONHECIMENTOS GERAIS

- 31) Nome da doença causada pelo vírus H5N1, cujos casos diagnosticados em humanos são de pessoas que tiveram contato direto com animais contaminados:
- A) malária B) varíola C) febre amarela D) gripe aviária E) N.R.A.

32) O escritor Monteiro Lobato em 1918, em suas obras simbolizava o atraso e a pobreza do Brasil rural, representando a situação crítica do homem no interior do país. Qual o nome do personagem que representou estas questões sociais brasileiras?

- A) Jeca Tatu B) Saci Pererê C) Curupira D) Boto Rosa E) N.R.A.

33) Analise as assertivas sobre os consumidores nos dias de hoje:

- I. O consumidor tem exigido produtos alimentares de qualidade, segurança e que venham em embalagens práticas, convenientes e de fácil reciclagem.
 II. O consumidor possui mais consciência crítica de seus direitos desde a aprovação do Código de Direito do Consumidor.
 III. As embalagens tradicionais são limitadas no que se refere ao aumento da vida de prateleira e, por isso, a indústria buscam alternativas viáveis para substituí-las.

Está(ão) correta(s) apenas as alternativas:

- A) I B) III C) I e II D) III e II E) I, II e III

34) O rio Paraíba do Sul nasce em que estado brasileiro?

- A) São Paulo D) Minas Gerais
 B) Rio de Janeiro E) Rio Grande do Sul
 C) Bahia

35) Marque V para as alternativas verdadeiras e F para as alternativas falsas, sobre a CEAGESP:

- () A implantação do Programa de Reciclagem e a criação do Banco de Alimentos da CEAGESP vem sendo empregado no combate à fome de famílias carentes, na produção de ração animal e adubo.
 () A inocuidade em frutas e hortaliças frescas traduz-se pela ausência de resíduos agrotóxicos.
 () As unidades de armazenagem da CEAGESP prestam serviços como expurgo, secagem, limpeza e outros que contribuem para reduzir perdas e elevar as condições de comercialização dos produtos.

A sequência está correta em:

- A) F, V, V B) F, F, F C) V, V, V D) V, F, F E) V, F, V

INFORMÁTICA

36) São opções encontradas no Painel de Controle do Windows 98, EXCETO:

- A) Impressoras B) Teclado C) Internet D) CD-Rom E) Rede

37) Para o cálculo do resultado final da notas de um aluno, assinale qual fórmula deve-se digitar na célula F2:

	A	B	C	D	E	F
1	Nome	Nota 1	Nota 2	Nota 3	Nota 4	Resultado Final
2	Aluno	10	20	30	40	=

- A) =Soma (A1:A4) D) =Soma (B2:E2)
 B) =A2+A3+A4+A5 E) =B1+B2+B3+B4+B5
 C) =Média (A2:B2)

38) São Modos de Exibição do Microsoft Word 2000, EXCETO:

- A) Normal D) Layout da Web
 B) Padrão E) Estrutura de Tópicos
 C) Layout de Impressão

39) Com relação ao Microsoft Word 2000, analise as afirmativas abaixo:

- I. Se o Word acionar a numeração automática de maneira inoportuna, basta clicar no botão Desfazer na Barra de Ferramentas Formatação.
 II. Pode-se configurar a AutoCorreção de modo a facilitar a digitação, podendo acrescentar uma determinada palavra.
 III. O pequeno livro na barra de Status indica se ainda há (ou não) alguma pendência na correção ortográfica e gramatical.

Está(ão) correta(s) apenas:

- A) I, II e III B) I e III C) II e III D) I E) N.R.A.

40) É possível localizar no Windows todos os arquivos com a extensão TXT. Assinale a alternativa que precisa digitar no campo de pesquisa para localizar apenas os arquivos dessa extensão:

- A) *.* B) *.TXT C) TXT D) TXT.* E) *.TEXT