

CONCURSO PÚBLICO
EMPRESA BRASILEIRA DE CORREIOS E TELEGRAFOS – ECT
DIRETORIA REGIONAL DA BAHIA

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 213/2005

INSTRUÇÕES

- 01- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala;
- 02- Não é permitido a consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras, bips, telefones celulares, devendo mantê-lo **DESLIGADO** e devidamente identificado pelo fiscal de sala, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma, este deverá ser orientado a recolhê-la à Coordenação, a qual lhe será devolvida ao término das provas;
- 03- Durante a prova, o (a) candidato (a) não deve levantar-se nem comunicar-se com outros (as) candidatos (as), é proibido fumar;
- 04- A duração da prova é de 04 (QUATRO) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO);
- 05- Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais;
- 06- O caderno de provas consta de 50 (CINQUENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa;
- 07- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido;
- 08- Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir;
- 09- O candidato ao terminar a prova devolverá ao fiscal todo o material fornecido (Cartão de Respostas e Caderno de Provas) para realização desta fase, sendo o cartão de respostas assinado no verso pelo candidato;
- 10- O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas, **após 60 (sessenta) minutos** de seu início e portando o caderno de provas apenas no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término;
- 11- Em nenhuma hipótese a **Consulplan** informará o resultado por telefone;
- 12- É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**;
- 13- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada;
- 14- A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções, poderá implicar na anulação da prova do (a) candidato (a);

RESULTADOS E RECURSOS

- O gabarito oficial será divulgado, no endereço eletrônico www.correios.com.br e no Site www.consulplan.net em até cinco dias úteis após a realização das provas.
- O resultado das provas objetivas estará à disposição dos interessados no Diário Oficial da União em até 30 dias após a realização das provas.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado na Cláusula décima segunda (12ª) do Edital 213/2005, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, até 05 (cinco) dias, após divulgação do gabarito.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecurável na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - c) Os recursos devem ser datilografados ou digitados, devendo ser uma folha para cada questão recorrida, até 05(cinco) dias, após divulgação do gabarito, junto a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos / Gerência de Educação Corporativa da Diretoria Regional da Bahia – Av. Paulo VI 190 – 2º andar – Pituba – CEP. 41820-970 – Salvador – Bahia, ou ainda via ECT, apenas via sedex, para o mesmo endereço, postado até no máximo o prazo limite pra interposição de recursos.
 - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato. Serão rejeitados também recursos enviados pelo correio eletrônico, fax, ou qualquer outro meio que não previsto no Edital.

CADERNO DE QUESTÕES

CARGO: ATENDENTE COMERCIAL I

TEXTO I:

“Abraça seu carteiro” (Fragmento)

Não é a consequência mais grave da nossa crise social, eu sei, mas você já se deu conta de como, pouco a pouco, fomos nos afastando dos nossos carteiros? Quem não mora em casa com cerca eletrificada, arame farpado, seteira, guarita, jardim minado e a caixa de correio longe da porta mora em apartamento e, a não ser no caso de carta registrada, raramente vê a cara do seu carteiro.

Eles mesmos devem ter uma certa nostalgia do tempo em que precisavam bater nas nossas portas, e até dos ataques dos nossos cachorros. - Pelo menos havia um contato...

Da próxima vez que o enxergar, abraça o seu carteiro e convide-o a entrar. (VERÍSSIMO, Luiz Fernando)

01) No texto, o autor fala sobre a época em que os carteiros entregavam a correspondência pessoalmente. A esse respeito, é possível percebermos:

- A) um saudosismo irônico
- B) um profundo saudosismo
- C) um saudosismo dissimulado e contraditório.
- D) um saudosismo “barato”
- E) um sentimento vulgar

02) A mudança de hábitos com relação à situação apresentada pelo texto se deve:

- A) À evolução da tecnologia, especialmente no século XXI.
- B) Aos constantes relatos de profissionais sendo correspondidos e levados a atos e práticas violentas.
- C) À violência de uma forma generalizada que se vê principalmente nas grandes cidades.
- D) À mudança também nos tipos de construções devido à diminuição no espaço demográfico.
- E) Ao período em que o ser humano vive, de isolamento das pessoas de um modo geral.

03) O texto inicia dizendo que “não é consequência mais grave da nossa crise social”. Com esse prenúncio, o autor alerta que:

- A) O assunto a ser tratado pode não ser de “altíssima” gravidade do seu ponto de vista e do de outras pessoas também; porém, se mereceu a composição de um texto é porque será, no mínimo, uma reflexão interessante.
- B) Aqueles que não se interessam por assuntos que não sejam graves, não deverão fazer a leitura do texto que se segue.
- C) Apesar da não gravidade do assunto para alguns, para o autor; o mesmo é grave o suficiente para merecer um texto.
- D) A crise social precisa ser vista com responsabilidade, não só pelos governantes, mas por toda a sociedade.
- E) Existem duas respostas corretas.

04) “Quem não mora em casa com cerca eletrificada, arame farpado, seteira, guarita, jardim minado e a caixa de correio longe da porta mora em apartamento...” A respeito do trecho destacado é correto afirmar que o autor usou o seguinte recurso:

- A) Uso de uma expressão produzindo a idéia de exagero.
- B) Uso de uma palavra empregada em lugar de outra que se considera desagradável ou excessivamente forte.
- C) Uso de uma palavra com um sentido que se distancia do literal.
- D) Utilização de palavras de sentido oposto.
- E) Utilização de uma seqüência de palavras que promovem a intensificação de uma idéia.

05) “Da próxima vez que o enxergar, abraça o seu carteiro e convide-o a entrar.” Neste trecho destacado, as palavras possuem certo valor conotativo, ou seja, têm seu sentido ampliado, provocando um efeito particular no contexto, trata-se de:

- A) Resgatar alguns valores humanos perdidos, tais como a convivência, o carinho e a atenção dispensados ao outro.
- B) Uma campanha para distribuir abraços e assim aproximar as pessoas.
- C) Abrir as portas da casa para que as pessoas possam participar da vida íntima umas das outras e assim eliminar a solidão.
- D) Cumprir o papel de cidadão e ter um relacionamento mais íntimo com as pessoas.
- E) N.R.A.

06) Através do título do texto, é possível afirmar que o objetivo da mensagem é:

- A) Chamar a atenção para a própria mensagem.
- B) Falar sobre a própria linguagem.
- C) Persuadir o destinatário, influenciando em seu comportamento.
- D) Estabelecer ou manter a comunicação, o contato.
- E) A expressão das emoções, atitudes e estados de espírito.

07) “Não é a consequência mais grave da nossa crise social, eu sei, mas você já se deu conta de como, pouco a pouco, fomos nos afastando dos nossos carteiros?” No trecho destacado, ocorre o uso de vírgulas. Foram empregadas devido a, respectivamente:

- A) Separação de expressões explicativas e indicação de elipse do verbo.
- B) Separação de vocativos e apostos.
- C) Separação de elementos de uma enumeração e de vocativos.
- D) Separação de orações intercaladas e adjuntos adverbiais.
- E) Separação de expressões explicativas e apostos.

- 08) “ – Pelo menos havia um contato...” O uso do verbo “haver” está INCORRETO em:
- A) Há muita pessoa descontente. D) Eu hei de alcançar meu objetivo.
 B) Há muitas pessoas descontentes. E) Havia candidatos para preenchimento das vagas.
 C) Havia um rapaz inteligente no escritório.
- 09) “Da próxima vez que o enxergar, abraça o seu carteiro e convide-o a entrar.” Em relação à colocação pronominal, são apresentados no trecho destacado, respectivamente:
- A) próclise e ênclise D) ênclise e mesóclise
 B) ênclise e próclise E) mesóclise e próclise
 C) mesóclise e ênclise
- 10) O grupo em que todas as palavras foram acentuadas pelo mesmo motivo é:
- A) conseqüência – vê – próxima D) número – domésticos – triângulo
 B) café – já – até E) distância – é – você
 C) imaginário – eloqüência – concluída

TEXTO II:

“Bahia, 22 de abril de 1500. Brasil, eu te vi nascer.”

De uma parte, a proa lusitana. De outra parte, a praia dos tupis. A noite estrelada passa em silêncio, mas cheia de presságios. Na manhã seguinte, a surpresa. Dois povos se medem, frente a frente. Trocam olhares, gestos, sinais. E vem a dança do encontro. A primeira manhã de um novo mundo. De um mundo chamado Brasil. Sim. O Brasil nasceu na Bahia. E logo chegaram os negros – com os seus risos, ritos e ritmos. Assim o coração se completou. E é por isso mesmo que a Bahia começa, desde já, a bater os seus tambores. A celebrar os 500 anos de vida do Brasil. E a convocar os brasileiros para colocar este país no centro de todas as nossas atenções. (Texto de homenagem aos 500 anos do Brasil, veiculado pelo Governo da Bahia)

TEXTO III:

A carta de Pero Vaz de Caminha (Fragmento)

Quando eles vieram a bordo, o Capitão estava sentado em uma cadeira, bem vestido, com um colar muito grande no pescoço, e tendo aos pés, por estrado, um tapete. Sancho de Tovar, Simão Miranda, Nicolau Coelho, Aires Correa e todos nós outros que nesta mesma nau vamos com ele, ficamos sentados no chão pelo grande tapete. Acenderam-se tochas. E eles entraram sem qualquer sinal de cortesia ou de desejo de dirigir-se ao Capitão ou a qualquer outra pessoa presente, em especial. Todavia, um deles fixou o olhar no colar do Capitão e começou a acenar para a terra e logo em seguida para o colar, como querendo dizer que ali havia ouro. Fixou igualmente um castiçal de prata e da mesma maneira acenava para a terra e logo em seguida para o colar, como querendo dizer que lá também houvesse prata. Mostraram-lhes um papagaio pardo que o Capitão traz consigo: pegaram-no logo com a mão e acenavam para a terra, como a dizer que ali os havia. Mostraram-lhes um carneiro: não fizeram caso dele; uma galinha: quase tiveram medo dela - não lhe queriam tocar, para logo depois tomá-la, com grande espanto nos olhos.

Deram-lhe de comer: pão e peixe cozido, confeitos, bolos, mel e figos passados. Não quiseram comer quase nada de tudo aquilo. E se provavam alguma coisa, logo a cuspiam com nojo. Trouxeram-lhes vinho numa taça, mas apenas haviam provado o sabor, imediatamente demonstraram de não gostar e não mais quiseram. Trouxeram-lhes água num jarro. Não beberam. Apenas bochechavam, lavando as bocas, e logo lançavam fora.

Um deles viu umas contas de rosário, brancas: mostrou que as queria, pegou-as, folgou muito com elas e colocou-as no pescoço. Depois tirou-as e com elas envolveu os braços e acenava para a terra e logo para as contas e para o colar do Capitão, como querendo dizer que dariam ouro por aquilo. Nós assim o traduzíamos porque esse era o nosso maior desejo... Mas se ele queria dizer que levaria as contas e mais o colar, isso nós não desejávamos compreender, porque tal coisa não aceitaríamos fazer. Mas, logo depois ele devolveu as contas a quem lhe dera. (CASTRO, Silvio. A carta de Pero Vaz de Caminha. Porto Alegre: L&PM)

- 11) O texto II é um texto publicitário veiculado pelo governo da Bahia por ocasião dos 500 anos do descobrimento do Brasil. Qual é o sentimento presente no texto:
- A) medo e desconfiança D) fidelidade e companheirismo
 B) orgulho e esperança E) pessimismo e confusão
 C) confiança e ânimo
- 12) “E vem a dança do encontro.” Este trecho transmite a idéia de que:
- A) O encontro entre lusos e tupis foi amigável. D) A cultura dos tupis prevaleceu sobre a cultura lusa.
 B) Houve um momento de reflexão através da dança. E) N.R.A.
 C) Os tupis impuseram seus costumes ao povo luso.
- 13) “...centro de todas as nossas atenções.” Esta expressão significa, no contexto:
- A) Celebrar com amor a descoberta do Brasil.
 B) Ter orgulho do Brasil.
 C) Valorizar o Brasil cobrando das autoridades o seu desenvolvimento, papel exclusivo do governo.
 D) Lutar pelo desenvolvimento político, cultural e econômico do Brasil.
 E) Existem três opções corretas acima.

- 14) Referente ao texto III: “Quando eles vieram a bordo, o Capitão estava sentado em uma cadeira, bem vestido, com um colar muito grande no pescoço, e tendo aos pés, por estrado, um tapete.” Neste trecho da carta de Pero Vaz de Caminha, qual é a intenção dos portugueses?
- A) Impressionar os índios. D) Convencer os índios a mudarem seus hábitos.
 B) Assustar os índios. E) N.R.A.
 C) Impor sua autoridade aos índios.
- 15) Pode-se dizer que os textos II e III:
- A) Tem assuntos diferentes e objetivos semelhantes. D) Não possuem qualquer tipo de relação entre si.
 B) Tem uma relação por possuírem elementos comuns. E) Têm por objetivo mudar pensamentos.
 C) Fazem críticas diversas um do outro.
- 16) A segunda parte do título do texto II: “Brasil, eu te vi nascer” apresenta um vocativo. O emissor desse vocativo, de acordo com o contexto é:
- A) Brasil D) Os portugueses
 B) Bahia E) Todo o povo brasileiro
 C) Os tupis
- 17) “A noite estrelada passa em silêncio, mas cheia de presságios.” A oração grifada é iniciada por um conectivo que demonstra a seguinte idéia:
- A) Temporalidade. D) Conseqüência de um fato anterior.
 B) Oposição. E) Finalidade de uma ação.
 C) Causa e conseqüência.
- 18) “A celebrar os 500 anos de vida do Brasil.” O termo destacado na oração anterior é passível da interpretação do seguinte sentido:
- A) posse B) soberania C) domínio D) dominador E) dominado
- 19) “Quando eles vieram a bordo, o Capitão estava sentado...” A palavra “quando”, neste caso, indica:
- A) lugar B) tempo C) sugestão D) motivo E) causa
- 20) “– não lhe queriam tocar...” o termo grifado refere-se:
- A) aos índios B) aos portugueses C) à galinha D) ao carneiro E) ao medo

MATEMÁTICA

- 21) Paulo aplicou no Banco Postal, um capital de R\$ 100,00, a uma taxa de juros simples de t% ao ano. Os juros obtidos após um ano, foram aplicados à mesma taxa de juros simples de t% ao ano, durante mais um ano. Se o juro total foi de R\$ 17,25, qual a taxa de juros simples anual que Paulo aplicou seu dinheiro?
- A) 25% a.a. B) 20% a.a. C) 18% a.a. D) 15% a.a. E) N.R.A.
- 22) Um grupo de carteiros saiu para fazer a entrega de cartas. Este grupo se subdividiu em dois, para realizar a entrega em que a oitava parte deste grupo elevado ao quadrado saiu para fazer a entrega de cartas simples e 12 carteiros saíram para realizar a entrega de sedex. Qual o maior número de carteiros que pode fazer parte deste grupo?
- A) 50 B) 48 C) 42 D) 39 E) 30
- 23) Se na terça-feira a Agência dos Correios e telégrafos recebesse o triplo de sedex que na segunda-feira, receberá 180 sedex. Desta forma, quantos sedex esta Agência recebeu na segunda-feira?
- A) 50 B) 45 C) 41 D) 30 E) 25
- 24) Leticia foi demitida de seu emprego, e o valor que ela recebeu de rescisão contratual, aplicou a metade à taxa de juros simples de 1,8% ao mês, e a outra metade à taxa de juros simples de 2,4% ao mês. Após um mês do dinheiro aplicado, Leticia precisou retirá-lo da aplicação e recebeu um montante de R\$ 1.837,80. Quanto Leticia recebeu na rescisão contratual?
- A) R\$ 1.800,00 B) R\$ 1.620,00 C) R\$ 1.500,00 D) R\$ 1.498,50 E) R\$ 1.495,00
- 25) Para registrar em um computador todas as correspondências que chegam na Agência de Correios da cidade Alfa, o funcionário gasta 4 horas. Para acelerar estes registros, os Correios compraram um outro computador mais rápido que o existente. Agora, os dois computadores juntos fazem este trabalho em 1 hora e 20 minutos. Quanto tempo levaria o computador mais rápido para fazer esses registros sozinho?
- A) 3 h 50 min B) 3 h 30 min C) 2 h 20 min D) 2 h E) 1 h 58 min
- 26) A Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – Agência Central de Salvador, recebeu neste sábado, sete malotes de correspondências. Cada malote tinha 7 sacolas e em cada sacola sete caixas contendo sete correspondências em cada caixa. Qual o número total de correspondências que a Agência Central de Salvador recebeu neste sábado?
- A) 28 B) 289 C) 981 D) 1.520 E) 2.401
- 27) Para postar dois sedex e três cartas simples para a cidade Ômega, paga-se $2x + 48$, e para postar um sedex e duas cartas simples para a cidade Delta, paga-se $x + 70$. Se o valor a ser pago nas postagens será o mesmo, tanto para a cidade Ômega quanto para a cidade Delta, qual o valor a ser pago pelo sedex?
- A) R\$ 12,00 B) R\$ 14,00 C) R\$ 18,00 D) R\$ 22,00 E) R\$ 33,00

- 28) Para comemorar a Páscoa passada, os funcionários dos Correios da Agência de uma pequena cidade, ao invés de presentear um ao outro com chocolates, presentearam com um cartão. Se todos os funcionários escreveram e deram o cartão para cada colega de trabalho, e ao final, foram contados 156 cartões, quantos funcionários há nesta pequena agência dos correios?
 A) 10 B) 13 C) 15 D) 18 E) 20
- 29) As tarifas cobradas pelos Correios, precisariam sofrer um reajuste de 30%. Porém, para não pesar demasiadamente no orçamento dos clientes com este aumento repentino, o reajuste foi realizado da seguinte forma: no mês de abril, as tarifas sofreram um aumento de 20%, e no mês de maio, o aumento foi de 10%. Desta forma, de quanto realmente foi este reajuste (aumento)?
 A) 30% B) 31% C) 32% D) 33% E) 40%
- 30) Ao ser realizado o pagamento de um boleto dos correios no valor de R\$ 180,00, o mesmo foi feito com um atraso de 15 dias. Não foi cobrado multa neste pagamento, porém houve juros de R\$ 10,80. Qual a taxa de juros diária que foi cobrada?
 A) 0,4% ao dia B) 0,6% ao dia C) 1% ao dia D) 1,04% ao dia E) 1,2% ao dia
- 31) Três Operadores de Triagem, trabalhando sozinhos, separam as correspondências em 3, 4 e 6 horas, respectivamente. Se trabalhassem juntos, em quanto tempo realizariam esta mesma triagem?
 A) 1 h 20 min B) 1 h 30 min C) 2 horas D) 2 h 10 min E) 2 h 40 min
- 32) Das 630 cartas que chegaram aos correios, 14/15 das cartas foram entregues no dia seguinte, 5/7 no mesmo dia que chegaram, e o restante será entregue no terceiro dia. Quantas cartas serão entregues no terceiro dia?
 A) 200 B) 186 C) 179 D) 170 E) 168
- 33) Ao pesar uma encomenda que seria postada, o atendente pesou a encomenda em sua balança usual, e esta estava pesando 0,980 kg. Porém, segundo o cliente, esta mesma encomenda, ele havia pesado em uma outra balança, estava dando diferença da sétima parte do peso para menos. Quanto foi o peso da encomenda que o cliente dos correios pesou?
 A) 1,2 kg B) 1 kg C) 0,97 kg D) 0,90 kg E) 0,84 kg
- 34) Em 51/320 de um terreno, será construída uma área de lazer para os funcionários dos Correios e Telégrafos. Deste, 8/17 será para construir um campo, sendo que só tem grama para gramar 25/27 da parte do terreno que será construído o campo. Que parte do terreno será gramada?
 A) 3/52 B) 5/72 C) 5/27 D) 4/17 E) 8/72
- 35) Se 3/7 do tempo de serviço de Marcos tem trabalhado de Atendente Comercial dos Correios e Telégrafos corresponde a 9 anos, há quanto tempo Marcos trabalha nos Correios e Telégrafos?
 A) 30 anos B) 25 anos C) 21 anos D) 15 anos E) 12 anos
- 36) O número de cartas que chegou em uma Agência dos Correios e Telégrafos nesta quinzena, corresponde ao menor número natural maior que 11.528 e múltiplo de 45. Quantas cartas chegaram nesta Agência esta semana?
 A) 11.530 B) 11.545 C) 11.555 D) 11.565 E) 11.600
- 37) Das 45 encomendas de sedex que chegaram no Correio hoje, 29 eram de sedex a cobrar. Qual a fração que representa o número de sedex que não eram a cobrar?
 A) 29/45 B) 16/29 C) 16/45 D) 12/16 E) 10/45
- 38) O gerente da Agência Central dos Correios irá participar de uma reunião em Brasília e, para ir até ao aeroporto, pegou um táxi, em que a corrida inicia marcando R\$ 4,00 no taxímetro. Por cada quilômetro rodado, ele pagou R\$ 3,00. Quantos quilômetros ele percorreu para chegar até ao aeroporto, sabendo que pagou R\$ 52,00 pela corrida?
 A) 17 km B) 16 km C) 15 km D) 12 km E) 10 km
- 39) Foi comprada para os Correios, uma nova balança no valor R\$ 600,00. Se nesse valor o vendedor estava ganhando 25% de lucro, qual o preço de custo desta balança?
 A) R\$ 480,00 B) R\$ 450,00 C) R\$ 420,00 D) R\$ 400,00 E) R\$ 389,50
- 40) Em época de fim de ano, o movimento nas Agências dos Correios e Telégrafos aumenta consideravelmente. Se um operador de triagem faz a triagem de X cartas por dia, termina o serviço em 10 dias. Se fizesse a triagem de X + 6 cartas diárias terminaria o serviço em 8 dias. O número X de cartas está entre:
 A) 22 e 28 B) 14 e 20 C) 9 e 13 D) 3 e 8 E) N.R.A.

INFORMÁTICA

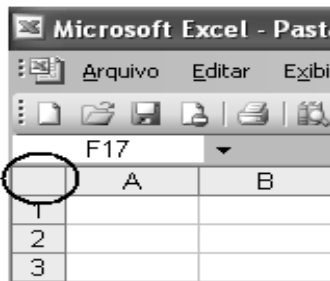
- 41) Podemos usar o teclado para realizar algumas tarefas, através das teclas de atalho. Quais as teclas devem ser usadas para recortar uma palavra selecionada em um texto?
 A) CTRL + C B) CTRL + V C) CTRL + O D) CTRL + X E) CTRL + L

42) No Word são utilizados alguns recursos para alinhamento do texto. Marque a alternativa que corresponde às figuras a seguir:

- A) alinhar a esquerda, justificar, centralizar, alinhar a direita.
- B) alinhar a direita, centralizar, justificar, alinhar a esquerda.
- C) centralizar, alinhar a esquerda, alinhar a direita, justificar.
- D) alinhar a esquerda, centralizar, alinhar a direita, justificar.
- E) alinhar a direita, justificar, alinhar a esquerda, centralizar.



43) Ao abrir um arquivo Excel, qual é a ação que se tem ao ser pressionado o botão marcado no círculo?



- A) Selecionar toda a planilha.
- B) Inserir autosoma.
- C) Selecionar apenas a coluna.
- D) Inserir planilha.
- E) N.R.A.

44) Em navegação pela INTERNET, são oferecidos os serviços de:

- A) Correio eletrônico e grupos de discussão.
- B) Transferência de programas.
- C) Execução de programas a longa distância.
- D) Páginas de pesquisa.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

45) Os computadores possuem Hardware e Software, podemos dizer que:

- A) Hardware é o conjunto de programas desenvolvidos pelo usuário e Software é o sistema operacional.
- B) Hardware é a infra-estrutura utilizada pelo computador. Software é o conjunto de máquinas e equipamentos que compõem o computador.
- C) Hardware é o computador físico (CPU e equipamentos). Software é o conjunto de programas que a máquina pode executar.
- D) Hardware é o disco rígido e o software é o disco flexível.
- E) N.R.A.

46) No Word, para qual função é utilizada a figura:



- A) Inserir tabela.
- B) Inserir colunas.
- C) Inserir tabelas e bordas.

- D) Inserir planilha no Excel.
- E) Inserir linhas.

47) Qual o resultado da fórmula (A1+B2-(C1*A2))?

- A) 11
- B) 15
- C) -1
- D) 20
- E) 10

	A	B	C
1	1	8	-2
2	5	0	3

48) As teclas (ou combinação de teclas) de atalhos são criadas para:

- A) Ocultar informações de digitadores experientes.
- B) Ocultar informações de digitadores inexperientes.
- C) Serem usadas somente quando não se tem um mouse.
- D) Facilitar a digitação de usuários sejam eles experientes ou não.
- E) Serem usadas somente para quem possuir senha específica.

49) O Windows e o Linux se assemelham funcionalmente porque ambos:

- A) São sistemas operacionais proprietários desenvolvidos exclusivamente pela Microsoft.
- B) São sistemas operacionais considerados softwares livres.
- C) Não se assemelham, pois exercem funções totalmente distintas.
- D) São sistemas operacionais proprietários desenvolvidos exclusivamente pela IBM.
- E) São sistemas operacionais mesmo que possuam estruturas distintas entre si.

50) Com relação ao uso de correio eletrônico, indique abaixo a alternativa INCORRETA:

- A) As mensagens de correio eletrônico podem ser enviadas para as pessoas em outros países.
- B) Através do correio eletrônico é possível enviar mensagens para um ou mais endereços de correio eletrônico.
- C) Para receber mensagens no correio eletrônico, precisamos nos identificar através de senha.
- D) Através do correio eletrônico é possível anexar arquivos contendo imagens ou apresentações.
- E) Ao receber mensagens no correio eletrônico sempre podemos abrir, com segurança, arquivos anexados no formato “.EXE”.