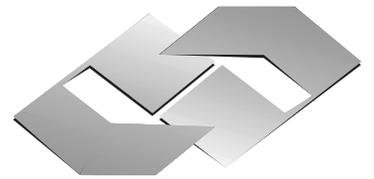




**CONCURSO PÚBLICO**  
**EDITAL Nº 001/2007**  
**CEPISA**  
**(COMPANHIA ENERGÉTICA**  
**DO PIAUI)**



CONSULPLAN CONSULTORIA Ltda.  
[www.consulplan.net](http://www.consulplan.net)  
[atendimento@consulplan.com](mailto:atendimento@consulplan.com)

SEMPRE EM ORDEM

**INSTRUÇÕES**

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado, devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Bips e telefones celulares, devem ser mantidos **desligados**, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma e esteja de posse da mesma; deverá entregá-la na Coordenação, buscando-a ao término das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais. Ao término da prova ao sair da sala, não poderá utilizar os sanitários. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas serão do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Provas no decurso da **última hora** anterior ao horário previsto para seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan Consultoria** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

**RESULTADOS E RECURSOS**

- Os gabaritos oficiais **preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net) às 14h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 09** do Edital 001/2007, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
  - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, no prazo de **48 (quarenta e oito) horas ininterruptas**, iniciando-se às **14:00 horas do dia 30 de Julho de 2007, encerrando-se às 14:00 horas do dia 01 de Agosto de 2007**.
  - c) A interposição de recursos **somente** poderá ser feita **via internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de seu CPF, apenas no prazo recursal, à **Consulplan Consultoria**, conforme disposições contidas no site [www.consulplan.net](http://www.consulplan.net), no link correspondente ao Concurso Público.
  - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
  - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

**CARGO**

**O: AUXILIAR OPERACIONAL / INSPETOR DE VIGILÂNCIA**

**TEXTO:**

**O VERDE**

Estranha é a cabeça das pessoas.

Uma vez, em São Paulo, morei numa rua que era dominada por uma árvore incrível. Na época de floração, ela enchia a calçada de cores. Para usar um lugar-comum, ficava sobre o passeio um verdadeiro tapete de flores; esquecíamos o cinza que nos envolvia e vinha do asfalto, do concreto, do cimento, os elementos característicos desta cidade. Percebi certo dia que a

## CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

árvore começava a morrer. Secava lentamente, até que amanheceu inerte, sem uma folha. É um ciclo, ela renascerá, comentávamos no bar ou na padaria. Não voltou. Pedi ao Instituto Botânico que analisasse a árvore, e o técnico concluiu: fora envenenada. Surpresos, nós os moradores da rua, que tínhamos na árvore um verdadeiro símbolo, começamos a nos lembrar de uma vizinha de meia-idade que todas as manhãs estava ao pé da árvore com um regador. Cheios de suspeitas, fomos até ela, indagamos, e ela respondeu com calma, os olhos brilhando, agressivos e irritados:

- Matei mesmo essa maldita árvore.
- Por quê?
- Porque na época da flor ela sujava minha calçada, eu vivia varrendo essas flores desgraçadas.

(BRANDÃO, Inácio de Loyola. *Manifesto verde*. São Paulo, círculo do Livro, 1985. p. 16-7.)

- 01) “...ela enchia a calçada de cores.” Com esta frase o autor procura expressar:
- A) Um sentimento de indignação pelo ato da vizinha. D) Uma atitude de repúdio.  
B) Um sentimento de comisseração. E) Uma atitude de compreensão pelo ato da vizinha.  
C) Uma inegável emoção estética.
- 02) Os olhos agressivos e irritados da vizinha denotavam:
- A) Por trás da aparência, um arrependimento pelo ato cometido.  
B) O medo ao ter sido descoberta.  
C) Inequivocamente um trauma de criança em relação às árvores.  
D) Uma desculpa disfarçada pelo que fizera.  
E) Nenhuma das respostas anteriores.
- 03) “... fomos até ela, indagamos...” Na frase anterior, o termo indagamos significa, EXCETO:
- A) Perguntamos. B) Inquirimos. C) Procuramos saber. D) Atacamos. E) Investigamos.
- 04) A frase abaixo cujo verbo expressa uma ação no futuro é:
- A) “... morei numa rua...” D) “... e ela respondeu com calma...”  
B) “Percebi certo dia que a árvore...” E) “Matei mesmo essa maldita árvore”.  
C) “... ela renascerá, comentávamos no bar...”
- 05) Observe esta palavra: ÁRVORE – Proparoxítone. Também é proparoxítone a seguinte palavra:
- A) Incrível. B) Época. C) Até. D) Alguém. E) Idéia.
- 06) “Para usar um lugar-comum...”. A palavra sublinhada na frase anterior faz o plural da mesma forma que:
- A) Beija-flor. B) Obra-prima. C) Guarda-chuva. D) Pé-de-moleque. E) Arco-íris.
- 07) Assinale a alternativa em que todas as palavras possuem o mesmo número de sílabas:
- A) Pessoas, incrível, inerte. D) Cheios, vizinha, irritados.  
B) Época, floração, flores. E) Até, pé, ela.  
C) Analisasse, envenenada, verdadeiro.
- 08) “Porque na época da flor ela sujava minha calçada, eu vivia varrendo essas flores desgraçadas”. A palavra sublinhada anteriormente estabelece entre as orações uma relação de:
- A) Finalidade. B) Condição. C) Tempo. D) Oposição. E) Causa.
- 09) A palavra sublinhada no trecho abaixo que exprime qualidade é:
- A) “Estranha é a cabeça das pessoas”.  
B) “... morei numa rua que...”  
C) “... ela enchia a calçada de cores”.  
D) “... ficava sobre o passeio um verdadeiro tapete de flores...”  
E) “É um ciclo, ela renascerá, comentávamos no bar...”
- 10) “... e vinha do asfalto, do concreto, do cimento, os elementos característicos desta cidade”. Nesta frase, as vírgulas foram utilizadas para:
- A) Intercalar expressão. D) Indicar supressão de palavra.  
B) Isolar expressão repetida. E) Separar vocativo.  
C) Fazer enumerações.

## MATEMÁTICA

- 11) Carlos é professor de Educação Física das turmas de 6ª série de uma escola. Num campeonato, Carlos anotou os pontos ganhos de cada time usando o sinal + e os pontos perdidos usando o sinal -. Observe a tabela:

Caveiras	Bruxas	Monstros	Pentelhos	Anjos
+28	-37	0	-75	+54
-53	+60	-24	+65	-54

Qual o time foi vencedor?

- A) Caveiras. B) Pentelhos. C) Monstros. D) Bruxas. E) Anjos.
- 12) Qual é a diferença entre o maior número primo de 2 algarismos e o maior número primo de 1 algarismo?
- A) 78 B) 87 C) 90 D) 91 E) 93
- 13) Numa festa de aniversário  $\frac{3}{5}$  dos convidados são do sexo masculino e 28 são do sexo feminino. Quantas pessoas ao todo participaram desta festa?
- A) 68 B) 70 C) 72 D) 74 E) 66

**CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)**

- 14) Ao comprar uma televisão, Paulo conseguiu um desconto de 12% sobre o preço à vista anunciado pela loja. Qual o valor deste desconto, se a quantia paga por Paulo foi de R\$ 660,00?  
A) R\$ 85,00      B) R\$ 87,00      C) R\$ 90,00      D) R\$ 90,00      E) R\$ 96,00
- 15) Em um triângulo retângulo a medida de um cateto é igual a  $\frac{3}{4}$  da medida do outro cateto. Se a hipotenusa mede 35cm, qual é a medida do cateto menor?  
A) 28      B) 27      C) 23      D) 21      E) 29

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 16) Sobre as formas corretas de atendimento ao público, marque o INCORRETO:  
A) Atender com rapidez e presteza.  
B) Demonstrar agitação, nervosismo ou negligência.  
C) Atender com solicitude.  
D) Agir imediatamente para atender às reclamações.  
E) Aceitar os sentimentos dos clientes como se fossem reais e válidos.
- 17) Saber ouvir é a habilidade mais importante para se obter uma comunicação eficaz. Sobre as regras básicas para ouvir bem numa comunicação telefônica, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas:  
( ) É necessário ouvir com interesse e atenção, para entender a mensagem e evitar que a outra pessoa precise repetir.  
( ) Sempre interromper o cliente. Afinal, é possível ouvir, falando ao mesmo tempo.  
( ) Evitar discutir verbalmente, adotando uma postura amigável, sem confronto, mesmo que o cliente seja inconveniente.  
A sequência está correta em:  
A) F, V, V      B) F, V, F      C) V, F, V      D) F, F, V      E) V, V, F
- 18) Sobre os princípios básicos de relações humanas, marque o correto:  
A) Relacionar-se bem com os demais servidores da organização.  
B) Preocupar-se com o desenvolvimento da equipe.  
C) Acatar as ordens, analisando-as oportunamente.  
D) Não saber distinguir obediência de submissão.  
E) Dar explicação oportuna de suas iniciativas.
- 19) Sobre as medidas de segurança, analise:  
I. O sistema de iluminação é uma medida estática que serve para identificação de fatos ilícitos ou não, na área e que se apresenta de quatro formas, iluminação contínua, móvel, de reserva e de emergência.  
II. Os sistemas de comunicação podem ser ótico, mecânico, acústico ou elétrico.  
III. Os sistemas de alarme são dispositivos mecânicos elétricos ou eletrônicos que através de sinais sonoros ou luminosos detectam a entrada de pessoas intrusas no local, podendo ser central e local.  
Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):  
A) I      B) II      C) I, II e III      D) I e III      E) II e III
- 20) Medidas de segurança são táticas eficientes usadas em ações preventivas ou repressivas. Sobre as medidas básicas que podem ser aplicadas, marque a 2ª coluna de acordo com a 1ª:  
1. Estáticas.      ( ) É a ação do próprio vigilante e seus superiores, ou seja, todos aqueles envolvidos no sistema de segurança da empresa.  
                            ( ) São aquelas medidas de natureza física permanente.  
2. Dinâmicas.      ( ) São lagos ou montanhas que delimitam uma área, separando uma propriedade da outra.  
                            ( ) São eventuais ou esporádicas como sistema de iluminação, alarme e comunicação.  
A sequência está correta em:  
A) 2, 2, 1, 1      B) 2, 1, 1, 2      C) 1, 2, 1, 2      D) 2, 2, 1, 2      E) 1, 1, 2, 2
- 21) Identificação é o ato de identificar pessoas ou coisas através de documentos, roupas, crachás e capacete para reconhecimento, suspeita ou infrações cometidas.  
Sobre os tipos de identificação, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as afirmativas falsas:  
( ) A identificação simples é o ato de solicitar ou avisar simplesmente a documentação necessária.  
( ) A identificação por intercâmbio é a combinação dos documentos pessoais solicitados em confrontação com informações de outros órgãos.  
( ) A identificação múltipla poderá ser feita através da carteira de identidade ou qualquer outro documento identificador.  
A sequência está correta em:  
A) F, V, V      B) F, F, V      C) V, V, V      D) V, F, V      E) V, V, F
- 22) Sobre as atribuições do Inspetor de Vigilância, marque o INCORRETO:  
A) Executar corretamente, a segurança nos estabelecimentos em que presta serviço.  
B) Fazer uso de arma de fogo, fora das normas da lei.  
C) Ser disciplinado.  
D) Manter sigilo profissional.  
E) Conhecer as normas da empresa em que trabalha.
- 23) Algumas regras devem ser observadas para tornar mais eficiente e confiante a responsabilidade de proteger. Acerca disso, marque a alternativa correta:  
A) Não permitir que pessoas alheias ao seu serviço emitam parecer sem que sejam questionadas.

**CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)**

- B) Ouvir com atenção para não incorrer em erro ao transmitir informações recebidas.
- C) Só emitir parecer pessoal quando for solicitado.
- D) Comentar somente o necessário e com determinadas pessoas.
- E) Todas as respostas anteriores estão corretas.

**24) Os extintores de incêndio devem atender algumas exigências com a finalidade de conter os incêndios desde o início. Para que isso ocorra, os extintores deverão:**

- A) Estar com sua carga de agente extintor e pressurização em ordem.
- B) Estar bem instalados e bem distribuídos.
- C) Ser adequados ao risco cujo incêndio pretendem conter.
- D) Ser operados adequadamente quando o incêndio se iniciar.
- E) Todas as respostas anteriores atendem ao enunciado.

**25) Sobre os prováveis riscos para a Empresa, analise:**

- I. Espionagem é a procura de informações sigilosas dentro de uma empresa.
- II. Sabotagem são os danos físico ou ativo e psicológico ou passivo causados ao patrimônio público ou particular.
- III. Infiltração é a entrada de pessoas ou grupo de pessoas em uma empresa com fins ilícitos.

**Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):**

- A) I, II e III
- B) III
- C) I
- D) II e III
- E) I e II

**26) É(são) dever(es) do Inspetor de Vigilância:**

- A) Revisão dos aparelhos e máquinas na área de serviço.
- B) Pontualidade ao substituir o colega de serviço.
- C) Inspeção sistemática de tudo que está sob sua guarda.
- D) Pleno conhecimento das normas reguladoras, em especial as de seu setor de trabalho.
- E) Todas as respostas anteriores estão corretas.

**27) Sobre os meios de comunicação utilizados na segurança de uma Empresa, marque a 2ª coluna de acordo com a 1ª:**

- 1. Elétricos. ( ) São os semáforos, as placas indicativas, as bandeirolas.
- 2. Mecânicos. ( ) Identificam-se através de recipientes contendo mensagens transportadoras de correspondência.
- 3. Acústicos. ( ) São eles: o telefone, o telégrafo e a radiofonia.
- 4. Óticos. ( ) São os megafones, os apitos, os tambores e as cornetas.

**A seqüência está correta em:**

- A) 2, 1, 4, 3
- B) 4, 2, 1, 3
- C) 3, 2, 4, 1
- D) 1, 3, 4, 2
- E) 2, 4, 1, 3

**28) O Inspetor de Vigilância deverá assumir algumas atribuições e responsabilidades. Para isso, deverá:**

- A) Organizar o local de trabalho.
- B) Supervisionar as auxiliares.
- C) Estabelecer a rotina de trabalho.
- D) Cumprir outras tarefas que lhe forem atribuídas pela chefia.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

**29) Sobre a função do Inspetor de Vigilância, marque o INCORRETO:**

- A) Redigir memorandos para outros órgãos competentes.
- B) Controlar a movimentação das pessoas.
- C) Executar ronda diurna ou noturna na dependência sob sua responsabilidade.
- D) Verificar se as portas, janelas, portões e outras vias de acesso encontram-se fechadas.
- E) Ser pontual ao substituir o colega de serviço.

**30) Sobre os extintores de incêndio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:**

- ( ) Os extintores de incêndio, em seu rótulo, possuem indicação sobre as classes de incêndio para as quais são adequados.
- ( ) A carga dos extintores possui validade conforme especificado pelo fabricante ou recarregador.
- ( ) Para os incêndios de classe A devem ser selecionados extintores como os de água ou espuma.

**A seqüência está correta em:**

- A) F, V, V
- B) V, F, F
- C) F, V, F
- D) V, V, F
- E) V, F, V

**CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA**

**31) Na Barra de Ferramentas do Microsoft Internet Explorer há um ícone semelhante a uma pequena casa. O que aparece escrito ao se posicionar o cursor sobre este ícone?**

- A) Página Inicial.
- B) O nome do site do provedor de acesso.
- C) O nome do site do usuário que está utilizando o computador ou da empresa em que ele trabalha.
- D) O nome do site da empresa de telefonia predominante na região do usuário do computador.
- E) Nada acontece.

**32) No Microsoft Word 2000, para se obter a TABELA 2 a partir da TABELA 1, basta:**

**TABELA 1**

1	Col 1	Col 2	Col 3
2	Col 4		Col 5

**TABELA 2**

- A) Secionar a célula “célula em branco” e depois pressionar sobre Tabela e sobre Excluir células.
- B) Secionar a célula “célula em branco” e depois pressionar sobre Tabela e sobre Dividir células.
- C) Secionar a célula “célula em branco” e depois pressionar sobre Tabela e sobre Mesclar células.
- D) Secionar a célula “Cel 4” e a “célula em branco” na tabela 1 e depois pressionar sobre Tabela e sobre Mesclar células.
- E) Secionar a célula “Cel 4” e a “célula em branco” na tabela 1 e depois pressionar sobre Tabela e sobre Dividir células.

33) O correio eletrônico ou e-mail pode ter a forma de *usuário@nome-do-domínio* ; por exemplo, [concurso@consulplan.com](mailto:concurso@consulplan.com) . Outros são compostos como, por exemplo, [concurso@coringa.consulplan.com](mailto:concurso@coringa.consulplan.com) . O que significa a palavra “coringa” neste e-mail?

- A) Nome do computador (máquina).
- B) Nome do provedor de Internet.
- C) Nome qualquer a escolha de quem está criando um e-mail, não importando em qual site.
- D) Nome do usuário que está criando o e-mail.
- E) Nome fantasia atribuído pelo administrador de rede.

34) No “Microsoft Windows XP Professional”, Miniaturas, Lado a lado, Ícones, Lista e Detalhes são exibidos através do ícone:

- A) Forma de exibição.
- B) Forma de apresentação.
- C) Modos de apresentação.
- D) Detalhes de apresentação.
- E) Modos de exibição.

35) Analise as afirmativas abaixo sobre o Microsoft Excel 2003:

- I. Permite ordenar as informações de acordo com os critérios determinados, como por exemplo, em ordem alfabética ou numérica, ascendente ou descendente.
- II. A ordem de classificação descendente é: células vazias, números, textos, valores lógicos (Sim/Não).
- III. A ordem de classificação ascendente é: valores lógicos (Sim/Não), textos, números, células vazias.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I
- B) I e II
- C) I e III
- D) II e III
- E) I, II e III

**LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO**

\* Considere os itens das questões a seguir e assinale a alternativa correta, para cada questão, considerando o seguinte enunciado:

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(s):

- A) I
- B) I e II
- C) I e III
- D) II e III
- E) I, II e III

36) Resposta: ( )

- I. Carga instalada é a soma das potências nominais dos equipamentos elétricos instalados na unidade consumidora, em condições de entrar em funcionamento, expressa em quilowatts (kW).
- II. Concessionária ou permissionária é o agente titular de concessão ou permissão federal para prestar o serviço público de energia elétrica, referenciado, doravante, apenas pelo termo concessionária.
- III. Consumidor livre é o consumidor que pode optar pela compra de energia elétrica junto a qualquer fornecedor, conforme legislação e regulamentos específicos.

37) Resposta: ( )

- I. Demanda é a média das potências elétricas ativas ou reativas, solicitadas ao sistema elétrico pela parcela da carga instalada em operação na unidade consumidora, durante um intervalo de tempo especificado.
- II. Energia elétrica ativa é a energia elétrica que pode ser convertida em outra forma de energia, expressa em quilovolt-ampère-hora (kVAh).
- III. Energia elétrica reativa é a energia elétrica que circula continuamente entre os diversos campos elétricos e magnéticos de um sistema de corrente alternada, sem produzir trabalho, expressa em quilovolt-ampère-reativo-hora (kvarh).

38) Resposta: ( )

- I. Fatura de energia elétrica é a nota fiscal que apresenta a quantia total que deve ser paga pela prestação do serviço público de energia elétrica, referente a um período especificado, discriminando as parcelas correspondentes.
- II. Período úmido (U) é o período de cinco meses consecutivos, compreendendo os fornecimentos abrangidos pelas leituras de dezembro de um ano a abril do ano seguinte.
- III. Período seco (S) é o período de sete meses consecutivos, compreendendo os fornecimentos abrangidos pelas leituras de maio a novembro.

39) Resposta: ( )

- I. Tensão secundária de distribuição é a tensão disponibilizada no sistema elétrico da concessionária com valores padronizados superiores a 2,3 kV.
- II. Tensão primária de distribuição é a tensão disponibilizada no sistema elétrico da concessionária com valores padronizados iguais ou superiores a 2,3 kV.
- III. Unidade consumidora é o conjunto de instalações e equipamentos elétricos caracterizado pelo recebimento de energia elétrica em um só ponto de entrega, com medição individualizada e correspondente a um único consumidor.

40) Resposta: ( )

- I. Segundo o Art. 89 da Resolução 456 da ANEEL, na hipótese de atraso no pagamento da fatura, sem prejuízo de outros

## **CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)**

procedimentos previstos na legislação aplicável, será cobrada multa limitada ao percentual máximo de 2 % (dois por cento) sobre o valor total da fatura em atraso, cuja cobrança não poderá incidir sobre o valor da multa eventualmente apresentada na fatura anterior.

- II.** O Art. 90 da Resolução 456 da ANEEL afirma que a concessionária poderá suspender o fornecimento, de imediato, quando verificar a ocorrência de certas situações, entre elas podemos citar: ligação clandestina ou religação à revelia.
- III.** O Art. 91 da Resolução 456 da ANEEL afirma que a concessionária poderá suspender o fornecimento, após prévia comunicação formal ao consumidor, em certas situações, entre elas podemos citar: atraso no pagamento da fatura relativa à prestação do serviço público de energia elétrica.