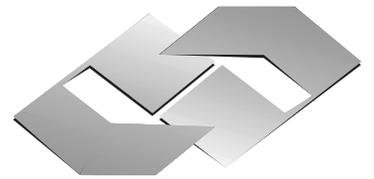




CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 001/2007
CEPISA
(COMPANHIA ENERGÉTICA
DO PIAUI)



CONSULPLAN CONSULTORIA Ltda.
www.consulplan.net
atendimento@consulplan.com

SEMPRE EM ORDEM

INSTRUÇÕES

- 01 - Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado, devidamente identificado com etiqueta.
- 02 - Não é permitido consulta, utilização de livros, códigos, dicionários, apontamentos, apostilas, calculadoras e etc. Bips e telefones celulares, devem ser mantidos **desligados**, ou qualquer outro material. É expressamente proibido ao candidato entrar ou permanecer com armas no local de realização das provas. Caso o candidato detenha o porte legal de arma e esteja de posse da mesma; deverá entregá-la na Coordenação, buscando-a ao término das provas.
- 03 - Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
- 04 - A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO).
- 05 - Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, **podendo** antes e depois da entrada no sanitário sofrer revista através de detector de metais. Ao término da prova ao sair da sala, não poderá utilizar os sanitários. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
- 06 - O caderno de provas consta de 40 (QUARENTA) questões objetivas de múltipla escolha. Leia atentamente e marque apenas uma alternativa.
- 07 - As questões das provas objetivas serão do tipo múltipla escolha, com cinco opções (A a E) e uma única resposta correta.
- 08 - Deve-se marcar na FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO) apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LA, SEM PERFURÁ-LA. Caso contrário, a questão será anulada.
- 09 - Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamações posteriores neste sentido. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas na parte superior esquerda da folha nº 02.
- 10 - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe, única e exclusivamente ao candidato, interpretar e decidir.
- 11 - O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas **após 90 (noventa) minutos** de seu início e só poderá levar o Caderno de Provas no decurso da **última hora** anterior ao horário previsto para seu término.
- 12 - É proibida a reprodução total ou parcial deste material, por qualquer meio ou processo, sem autorização expressa da **Consulplan Consultoria**. Em nenhuma hipótese a **Consulplan Consultoria** informará o resultado por telefone.
- 13 - A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar na anulação da prova do candidato.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais **preliminares** das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net às 14h00min do dia subsequente ao da realização da prova escrita.
- Os recursos deverão ser apresentados conforme determinado no **item 09** do Edital 001/2007, não esquecendo, principalmente dos seguintes aspectos:
 - a) Caberá recurso contra questões das provas e contra erros ou omissões no gabarito, no prazo de **48 (quarenta e oito) horas ininterruptas**, iniciando-se às **14:00 horas do dia 30 de Julho de 2007, encerrando-se às 14:00 horas do dia 01 de Agosto de 2007**.
 - c) A interposição de recursos **somente** poderá ser feita **via internet**, através do **Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de seu CPF, apenas no prazo recursal, à **Consulplan Consultoria**, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no link correspondente ao Concurso Público.
 - b) A decisão proferida pela Banca Examinadora tem caráter irrecorrível na esfera administrativa, razão pela qual não caberão recursos adicionais.
 - d) Serão rejeitados os recursos não fundamentados, enviados via postal, via fac-símile (fax) e os que não contiverem dados necessários à identificação do candidato.

CARGO: PSICÓLOGO

TEXTO:

Chuchu

Joanita, em sua última carta escrita de Haia: “Mas que saudades de chuchu com molho branco”.

[...]

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

Eu sei que toda gente despreza o chuchu, a coisa mais bestinha que Deus pôs no mundo, cucurbitácea reles que medra em qualquer beirada de quintal. Não tenho também nenhuma ternura especial pelo chuchu, mas já reparei que há uma certa injustiça em considerar insípido um prato que é insípido só porque raras são as cozinheiras que sabem prepará-lo.

Sei ainda que os médicos nutricionistas banem o chuchu de todas as suas dietas, dizem que o chuchu não vale nada, é uma mistura de água e celulose, desprovida de qualquer vitamina ou sal. O chuchu é meu eterno pomo da discórdia com meu querido amigo Dr. Rui Coutinho. Quando ele desfaz do chuchu em minha presença, salto logo em defesa do humilde caxixe. Argumento assim: “Antigamente, antes da descoberta das vitaminas, se dizia o mesmo da alface, mas o sabor da planta, a boniteza de sua folha verdinha, ou talvez o instinto secreto da espécie sempre levaram o homem a comer a aristocrática *Lactuca sativa*. Um dia se descobriu que a alface é rica em vitamina A, cálcio e ferro. Então a alface deixou de ser água e celulose, e entrou nos *menus* autorizados e recomendados pelos nutricionistas.

Quem me dirá que um dia, próximo ou distante, não se descobrirá no chuchu um elemento novo, indispensável à economia orgânica? O que me parece inexplicável é que os brasileiros persistamos em comer sem quase nenhum deleite essa coisinha verde e mole que se derrete na boca sem deixar vontade de repetir a dose.”

Rui Coutinho sorri cético.

Enquanto isso, na Holanda, Joanita, podendo comer os pratos mais saborosos do mundo, tem saudade é de chuchu com molho branco. Que desforra para o chuchu!

(BANDEIRA, Manuel. IN: *Quadrante*. 2ed. Rio de Janeiro: Ed. Do Autor, 1963.p. 165-7)

01) O uso, pelo autor, da expressão “pomo da discórdia”, tem ligação com:

- A) Pomo-de-Adão, que se refere a uma parte da garganta.
- B) Pomo, que se refere a “*citrus adan*”, planta da família das rutáceas.
- C) Uma passagem da mitologia grega.
- D) Ponto final de um desacordo.
- E) Diálogo amistoso.

02) “*Cucurbitácea reles*” é citado pelo autor no texto. Assinale a opção correta correspondente ao sublinhado no enunciado:

- A) É uma referência ao fato do chuchu ser muito comum.
- B) O sublinhado é o nome científico do chuchu.
- C) É a maneira do autor menosprezar o legume.
- D) Refere-se ao fato do chuchu não possuir vitamina A e nem cálcio.
- E) Refere-se ao fato do chuchu ser insípido.

03) “Rui Coutinho sorri *cético*”. A palavra *cético* significa:

- A) Ímpio.
- B) Ateu.
- C) Descrente.
- D) Extraordinário.
- E) Singular.

04) “... indispensável à economia orgânica”. É correto afirmar que o sinal gráfico empregado na palavra destacada nesta frase é denominado:

- A) Acento agudo.
- B) Acento grave.
- C) Crase.
- D) Acento circunflexo.
- E) Trema.

05) Silepse é uma concordância anormal feita com a idéia que se faz do termo e não com o próprio termo. Há um exemplo de silepse em:

- A) “Eu sei que toda gente despreza o chuchu...”
- B) “... cucurbitácea reles que medra em qualquer beirada de quintal”.
- C) “... os médicos nutricionistas banem o chuchu de todas as suas dietas...”
- D) “O que me parece inexplicável é que os brasileiros persistamos em comer sem quase...”
- E) “Então a alface deixou de ser água e celulose...”

06) “Sei ainda que os médicos nutricionistas banem o chuchu de todas as suas dietas, dizem que o chuchu não vale nada...” Considerando-se as formas verbais presentes neste período, é correto afirmar que:

- A) Uma delas pertence a verbo da terceira conjugação.
- B) Duas delas pertencem a verbos da primeira conjugação.
- C) Duas delas estão empregadas em tempo pretérito.
- D) Todas elas estão empregadas em forma plural.
- E) Uma delas está empregada em tempo futuro.

07) “Quando ele desfaz do chuchu em minha presença, salto logo em defesa do humilde caxixe”. A palavra sublinhada na frase anterior, estabelece entre as orações uma relação de:

- A) Causa.
- B) Conclusão.
- C) Conseqüência.
- D) Tempo.
- E) Oposição.

08) Apenas uma das frases abaixo, está totalmente correta quanto à ortografia. Assinale-a:

- A) A vagem é mais insípida que o chuchu.
- B) O eminente Dr. Rui Coutinho não acreditava nas propriedades vitamínicas do chuchu.
- C) A jaboticaba e o abiu são frutas tropicais.
- D) Meus amigos fizeram uma viagem à Europa.
- E) É longo o trageito e pequeno o tempo para percorrê-lo.

09) Em todas as frases abaixo, as conjunções que iniciam as orações destacadas têm o mesmo valor semântico, EXCETO:

- A) “Eu sei que toda a gente despreza o chuchu...”
- B) “... mas já reparei que há uma certa injustiça...”
- C) “... dizem que o chuchu não vale nada...”
- D) “... são raras as cozinheiras que sabem prepará-lo”.
- E) “Um dia se descobriu que a alface é rica de vitamina A, cálcio e ferro”.

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

10) Assinale a alternativa que é frase, mas NÃO é oração:

- A) “Mas que saudades do chuchu com molho branco”.
- B) “Não tenho também nenhuma ternura especial pelo chuchu...”
- C) “Sei ainda que os médicos nutricionistas banem o chuchu de todas as suas dietas...”
- D) “Antigamente, antes da descoberta das vitaminas, se dizia o mesmo da alface, mas o sabor da planta...”
- E) “Quem me dirá que um dia, próximo ou distante, não se descobrirá no chuchu um elemento novo, indispensável à economia orgânica?”

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Uma das principais tarefas que os Psicólogos organizacionais executam é avaliar as características de pessoas para seleção e colocação. Os testes psicológicos constituem um dos principais métodos desta avaliação. Analise as afirmativas abaixo:

- I. O Teste de Integridade de Personalidade avalia as características individuais que foram encontradas para prever o comportamento contraproducente.
- II. Os Testes de Habilidade e Conhecimento tem o propósito de avaliar os diferentes aspectos do comportamento das pessoas nas organizações.
- III. O Teste QI (Quociente de Inteligência Individual) é um teste de aptidão cognitiva.
- IV. O Teste de Destreza de Stromberg é um teste de aptidão psicomotora que avalia a exatidão e a velocidade do movimento dos braços e das mãos.
- V. Os Testes de Inteligência Emocional se assemelham a uma escala de personalidade e as pessoas reagem a cada um dos itens concernentes a eficácia com que eles as descrevem.

Estão corretos apenas os itens:

- A) I, IV e V
- B) II, III e IV
- C) I, II, III e IV
- D) I, III, IV e V
- E) I, II, IV e V

12) O Treinamento é uma das principais atividades da maioria das grandes organizações, incluindo as empresas do setor público e privado. Para o desenvolvimento de um programa de treinamento eficaz, consideram-se as etapas, EXCETO:

- A) Conduzir uma avaliação da necessidade.
- B) Desenvolvimento de critérios.
- C) Definição de Objetivos.
- D) Projeto de Treinamento.
- E) Aplicação do Treinamento.

13) Dentre as alternativas para resolução de conflitos, assinale a alternativa correta:

- A) As táticas de luta/fuga promovem melhoria de relacionamento e resultados satisfatórios.
- B) A competição diminui os ânimos e pode otimizar as relações interpessoais futuras na difícil conciliação entre vencedores e vencidos.
- C) A supressão remove definitivamente sintomas, alcançando os conteúdos do conflito.
- D) A tática de evasão abranda as emoções sem, contudo, enfrentar o conflito.
- E) As táticas de negociação podem efetuar-se em contexto de emoções fortes.

14) Assinale a alternativa correta que corresponde a afirmação de Carl Rogers sobre o psicodiagnóstico :

- A) O psicodiagnóstico psicológico é desnecessário para a psicoterapia.
- B) O uso de testes psicológicos não só é útil, o que já seria argumento válido em clínica, nas também necessário.
- C) Nem sempre é possível obter por meio dos pacientes os dados necessários, mas quase sempre se podem obter estes dados através do teste.
- D) O uso de testes para o psicodiagnóstico é recomendável, pois nos ajuda a reunir dados.
- E) Nos testes, deve-se levar em conta os indícios presentes, mesmo quando o diagnóstico principal não os incluía.

15) São considerados elementos básicos para o psicodiagnóstico, EXCETO:

- A) Motivo da consulta.
- B) História da enfermidade.
- C) Genetograma.
- D) Entrevista inicial livre ou dirigida.
- E) Avaliação da afetividade.

16) Um paciente estará bem motivado para iniciar uma psicoterapia breve de esclarecimento só se for possível identificar nele:

- A) A falta de disposição para experimentar, para tentar mudanças.
- B) A capacidade de introspecção para transmitir com honestidade o que possa reconhecer de si próprio.
- C) A falta de disposição de realizar certos sacrifícios para alcançar resultados.
- D) O desconhecimento de caráter psicológico de seus distúrbios.
- E) O descrédito de que o tratamento alcance resultados positivos.

17) Num inventário de intervenções verbais do terapeuta, que são ferramentas nas psicoterapias, pode-se incluir, EXCETO:

- A) Interrogar o paciente, pedir-lhe dados precisos, ampliações e esclarecimentos do relato.
- B) Confirmar ou retificar os conceitos do paciente sobre sua situação.
- C) Interpretar o significado dos comportamentos não mais como uma hipótese e sim como uma garantia do saber.
- D) Assinalar relações entre dados, seqüências, constelações significativas, capacidades manifestas e latentes do paciente.
- E) Sugerir atitudes determinadas, mudanças a título de experiência.

18) Sob a denominação de alterações da representação está a alucinação como um sintoma psicopatológico. Podem-se distinguir, nas alucinações as seguintes qualidades, EXCETO:

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

- A) Valor emocional. D) Projeção para o interior.
B) Impressão de realidade. E) Nitidez sensorial.
C) Intensidade.

19) Na percepção delirante, destacam-se estas características:

- I.** Atribuir a uma percepção real um significado anormal.
II. A significação delirante é experimentada pelo enfermo, como imposta, daí o seu caráter de vivência numinosa.
III. A significação é não só estranha, como incompreensível.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s):

- A) I, II e III B) II e III C) I e III D) II E) N.R.A.

20) A área da Psicologia Clínica NÃO está identificada na alternativa:

- A) A prática da psicoterapia. D) Distúrbios psicossomáticos.
B) Atividades de psicodiagnóstico. E) Distúrbios da linguagem.
C) Desenvolvimento da linguagem.

21) Marque a alternativa que corresponde, pela ordem, aos conceitos das alterações da linguagem oral devido às causas orgânicas:

- I.** Consiste na dificuldade de articular as palavras resultantes de paresia, paralisia ou ataxia dos músculos que intervêm na articulação.
II. Perturbação da linguagem, caracterizada pela perda da memória dos sinais por meio dos quais o homem civilizado, troca idéias com seus semelhantes.
III. Seus sintomas consistem em omissão, substituição ou deformação dos fonemas.
IV. Perturbações na emissão das palavras do tipo intermitente, sem que existam alterações dos órgãos da expressão. Neste grupo, o distúrbio mais importante é a gagueira.
V. Trata-se de defeito da voz, perturbações orgânicas ou funcionais das cordas vocais ou em consequência da respiração defeituosa.
- A) Disfonia, dislalia, disfemia, afasia, disartria. D) Disartria, afasia, dislalia, disfemia, disfonia.
B) Disfemia, dislalia, afasia, disartria, disfonia. E) Afasia, disfonia, dislalia, disfemia, disartria.
C) Disartria, dislalia, disfenia, disfonia, afasia.

22) Sobre a avaliação de desempenho, complete corretamente as lacunas:

- I.** A avaliação de desempenho é um processo de duas etapas, cuja primeira é a definição do que significa _____, seguida pela implementação de um procedimento para avaliar os funcionários.
II. A fim de que os funcionários melhorem e mantenham seu desempenho e suas habilidades, eles precisam que seus supervisores lhes dêem _____ sobre seu desempenho no trabalho.
III. Um _____ é um padrão em relação ao qual é possível julgar qualquer desempenho, inclusive o de uma pessoa, permitindo distinguir o bom do mau desempenho.
IV. Acidentes, incidentes no trabalho, atrasos e produtividade são exemplos de _____ no trabalho.
V. As _____ são classificadas por pessoas que tem um conhecimento sobre o desempenho dos funcionários no trabalho.

Assinale a alternativa correspondente:

- A) critério, bom desempenho, medidas subjetivas, feedback, medidas objetivas.
B) medidas subjetivas, feedback, critério, bom desempenho, medidas objetivas.
C) feedback, medidas objetivas, bom desempenho, critério, medidas subjetivas.
D) medidas objetivas, critério, feedback, bom desempenho, medidas objetivas.
E) bom desempenho, feedback, critério, medidas objetivas, medidas subjetivas.

23) Sobre Wilhelm Reich, fundador da psicoterapia orientada para o corpo, pode-se afirmar, EXCETO:

- A) Enfatizou em seu trabalho terapêutico, a importância de lidar com os aspectos físicos do caráter de um indivíduo.
B) Interessou pelos aspectos que a sociedade desempenha na criação de inibições dos institutos, em particular os sexuais do indivíduo.
C) Fez uma importante análise das raízes da ideologia no caráter do indivíduo.
D) Forneceu considerável incentivo teórico e prático para os fundamentos de uma alternativa para o behaviorismo e a psicanálise, que deixam de explicar o amor e a criatividade.
E) Analisou em detalhes a postura dos seus pacientes e seus hábitos físicos a fim de conscientizá-los de como reprimam seus sentimentos vitais em diferentes partes do corpo.

24) No depoimento: “Eu não sinto emoções. Acabaram-se as minhas emoções. Desejo sentir emoções. Ouvir música e sentir emoções. Preciso de remédio que me faça sentir emoções”.

Assinale a alternativa que corresponde a esta alteração da afetividade:

- A) Hipotomia. D) Apatia ou indiferença afetiva.
B) Sentimento de falta de sentimento. E) Sentimento sem objeto.
C) Sentimento de insuficiência.

25) As Teorias da Personalidade são diferentes uma das outras e geralmente tomam como ponto de referência a interação entre os fatores biológicos e sociais. Identifique as considerações abaixo com F para falso e V para verdadeiro:

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

- () A Teoria de Jung distingue-se de todas as outras abordagens pela ênfase que dá aos fundamentos raciais e filogenéticos.
- () Alfred Adler desenvolveu uma teoria cujos princípios sustentados são o interesse social e a luta pela desigualdade social.
- () Tanto Karen Horney quanto Erich Fromm insistiram contra a orientação fortemente instintiva da psicanálise e insistiram na importância das variáveis sociais da psicologia para uma Teoria da Personalidade.
- () Harry Sullivan, com sua Teoria das Relações Interpessoais, consolidou a posição da Teoria da Personalidade nos processos sociais.

A sequência está correta em:

- A) V, V, F, V B) F, V, V, V C) V, F, F, V D) V, V, V, V E) V, F, V, V

26) Sobre o Campo da Psicologia Organizacional pode-se afirmar, EXCETO:

- A) Lida diretamente com os problemas emocionais ou pessoais do funcionário, como por exemplo, o de alcoolismo.
- B) Tem um campo de aplicação menor e refere-se ao desenvolvimento e à aplicação de princípios científicos no ambiente de trabalho.
- C) Preocupa-se em compreender o comportamento individual e aumentar o bem-estar dos funcionários no ambiente de trabalho.
- D) Seu foco no funcionário como indivíduo é maior do que o existente na parte industrial.
- E) Desenvolve-se a partir do movimento de relações humanas nas organizações.

27) Pode-se afirmar que a satisfação no trabalho é uma variável de atitude, isto é, mostra como as pessoas se sentem em relação ao trabalho que têm, seja no todo, seja em relação a alguns aspectos.

Identifique a alternativa que NÃO corresponde às facetas comuns de satisfação no trabalho:

- A) Salário e condições de trabalho.
- B) Oportunidades de promoção e segurança.
- C) Natureza do trabalho e ciclos de tempo.
- D) Comunicação e benefícios.
- E) Supervisão e Companheiros de Trabalho.

28) Um incêndio no local de trabalho levou um funcionário a sentir medo, ficar enjoado e a pular pela janela. Conforme o modelo de 05 etapas sobre o processo de estresse no trabalho, assinale a alternativa que corresponde ao comportamento deste funcionário:

- A) Fator estressante objetivo.
- B) Percepção.
- C) Avaliação.
- D) Desgaste de curto prazo.
- E) Desgaste de longo prazo.

29) Dentre os exemplos de conseqüências específicas de desgaste no trabalho, marque a alternativa que corresponda, respectivamente, às categorias – reações psicológicas, reações físicas e reações comportamentais:

- A) Raiva, tontura, câncer.
- B) Câncer, ansiedade, insatisfação no trabalho.
- C) Dor de cabeça, tontura, fumo.
- D) Rotatividade, problemas estomacais, doenças do coração.
- E) Frustração, acidentes, taquicardia.

30) A Filosofia básica do Código de Ética aos Psicólogos Organizacionais prevê:

- I. Dar o melhor de si para não provocar danos e problemas a outras pessoas por meio do seu trabalho.
- II. Deve evitar comprometimento com qualquer ato ilegal ou imoral que pode causar danos a alguém fisicamente ou psicologicamente.
- III. Ter a responsabilidade social de usar suas crenças para o benefício da sociedade.
- IV. Ajudar as organizações para que elas funcionem adequadamente e ajudem a melhorar o bem-estar de seus funcionários.

É FALSA apenas a afirmativa:

- A) I B) II C) III D) IV E) N.R.A.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

31) No Microsoft Excel 2003, a função “Média” retorna a:

- A) Média aritmética dos argumentos que podem ser números ou nomes, matrizes ou referências que contêm números.
- B) Média aritmética dos argumentos que podem ser somente números.
- C) Média geométrica dos argumentos que podem ser números ou nomes, matrizes ou referências que contêm números.
- D) Média ponderada dos argumentos que podem ser números ou nomes, matrizes ou referências que contêm números.
- E) Média geométrica dos argumentos que podem ser somente números.

32) No Microsoft Word 2003, junto à barra de rolagem horizontal (no canto inferior esquerdo da tela) são exibidos normalmente alguns ícones que possibilitam que o texto seja apresentado de formas ou modos diferentes. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um modo correto:

- A) Modo Normal.
- B) Modo de exibição de layout da Web.
- C) Modo de layout de impressão.
- D) Modo de layout do texto.
- E) Modo de estrutura de tópicos.

33) A WWW (World Wide Web) ou simplesmente, Web é:

- A) A parte *multimídia* da Internet.
- B) O mesmo que Internet.
- D) O mesmo que Extranet.
- E) O mesmo que URL (Uniform Resource Locator).

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

C) O mesmo que Intranet.

34) No Microsoft Windows XP e no Microsoft Windows 2000 para descobrir se alguém criou um arquivo no seu micro, por exemplo, basta pesquisar em:

- A) “Ferramentas administrativas”, na entrada “Visualizar eventos” e seguir demais procedimentos pertinentes.
- B) Somente no Microsoft Windows XP isto é possível desde que se siga os procedimentos descritos na alternativa A.
- C) Somente no Microsoft Windows 2000 é possível, desde que se siga procedimentos descritos na alternativa A.
- D) Em ambas versões do Microsoft Windows (XP e 2000) isto será possível, através da utilização de um programa/utilitário específico que pode ser obtido gratuitamente na Internet.
- E) Apenas no Microsoft Windows XP isto é possível, sendo através de programas/utilitários específicos que consigam ler o log do sistema.

35) Os programas de e-mail verificam periodicamente se existem novas mensagens em sua caixa postal. O período de verificação normalmente é de 30 minutos. No Outlook Express, se quisermos modificar este número, é necessário acionar:

- A) No Outlook Express não é possível modificar este número.
- B) No Outlook Express somente é possível modificar este número através de um utilitário que está disponível gratuitamente na Internet denominado SOS-Outlook.
- C) Isto só será possível no programa de e-mail denominado Eudora.
- D) Formatar/ Opções/ Geral e digitar novo valor no item Verificar se há novas mensagens a cada “X” minuto(s).
- E) Ferramentas/ Opções/ Geral e digitar novo valor no item Verificar se há novas mensagens a cada “X” minuto(s).

LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

* Considere os itens das questões a seguir e assinale a alternativa correta, para cada questão, considerando o seguinte enunciado:

Está(ão) correto(s) apenas o(s) item(s):

- A) I B) I e II C) I e III D) II e III E) I, II e III

36) Resposta: ()

- I. Segundo o Art. 2º da Lei 9.427/96 a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL tem por finalidade regular e fiscalizar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal.
- II. Segundo o Art. 7º da Lei 9.427/96 a administração da ANEEL será objeto de contrato de gestão, negociado e celebrado entre a Diretoria e o Poder Executivo no prazo máximo de noventa dias após a nomeação do Diretor-Geral, devendo uma cópia do instrumento ser encaminhada para registro no Tribunal de Contas da União, onde servirá de peça de referência em auditoria operacional.
- III. Segundo o Art. 9º da Lei 9.427/96 o ex-dirigente da ANEEL continuará vinculado à autarquia nos vinte e quatro meses seguintes ao exercício do cargo, durante os quais estará impedido de prestar, direta ou indiretamente, independentemente da forma ou natureza do contrato, qualquer tipo de serviço às empresas sob sua regulamentação ou fiscalização, inclusive controladas, coligadas ou subsidiárias.

37) Resposta: ()

- I. Segundo o Art. 32º da Lei 8.987/95 o poder concedente poderá intervir na concessão, com o fim de assegurar a adequação na prestação do serviço, bem como o fiel cumprimento das normas contratuais, regulamentares e legais pertinentes. Parágrafo único: A intervenção far-se-á por decreto do poder concedente, que conterà a designação do interventor, o prazo da intervenção e os objetivos e limites da medida.
- II. Segundo o Art. 33º da Lei 8.987/95 declarada a intervenção, o poder concedente deverá, no prazo de trinta dias, instaurar procedimento administrativo para comprovar as causas determinantes da medida e apurar responsabilidades, assegurado o direito de ampla defesa. § 1º: Se ficar comprovado que a intervenção não observou os pressupostos legais e regulamentares será declarada sua nulidade, devendo o serviço ser imediatamente devolvido à concessionária, sem prejuízo de seu direito à indenização. § 2º: O procedimento administrativo a que se refere o "caput" deste artigo deverá ser concluído no prazo de até cento e oitenta dias, sob pena de considerar-se inválida a intervenção.
- III. Segundo o Art. 34º da Lei 8.987/95 cessada a intervenção, se não for extinta a concessão, a administração do serviço será devolvida à concessionária, precedida de prestação de contas pelo interventor, que responderá pelos atos praticados durante a sua gestão.

38) Resposta: ()

- I. Segundo o Art. 2º da Resolução 456 da ANEEL para os fins e efeitos desta Resolução são adotadas certas definições mais usuais, entre elas podemos citar: Grupo "A" – grupamento composto de unidades consumidoras com fornecimento

CONCURSO PÚBLICO – CEPISA (COMPANHIA ENERGÉTICA DO PIAUÍ)

em tensão igual ou superior a 2,3 kV ou ainda, atendidas em tensão inferior a 2,3 kV a partir de sistema subterrâneo de distribuição e faturadas neste Grupo nos termos definidos no art. 82º, caracterizado pela estruturação tarifária binômia e subdividido nos seguintes subgrupos: a) Subgrupo A1 – tensão de fornecimento igual ou superior a 230 kV; b) Subgrupo A2 – tensão de fornecimento de 88 kV a 138 kV; c) Subgrupo A3 – tensão de fornecimento de 69 kV; d) Subgrupo A3a – tensão de fornecimento de 30 kV a 44 kV; e) Subgrupo A4 – tensão de fornecimento de 2,3 kV a 25 kV; f) Subgrupo AS – tensão de fornecimento inferior a 2,3 kV atendidas a partir de sistema subterrâneo de distribuição e faturadas neste Grupo em caráter opcional.

II. Valor mínimo faturável é o valor referente ao custo de disponibilidade do sistema elétrico, aplicável ao faturamento de unidades consumidoras do Grupo "A", de acordo com os limites fixados por tipo de ligação.

III. Tarifa binômia é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.

39) Resposta: ()

I. Segundo o Art. 6º da Resolução 456 da ANEEL competirá à concessionária estabelecer e informar ao interessado a tensão de fornecimento para a unidade consumidora, com observância dos seguintes limites: I – tensão secundária de distribuição: quando a carga instalada na unidade consumidora for igual ou inferior a 75 kW; II – tensão primária de distribuição inferior a 69 kV: quando a carga instalada na unidade consumidora for superior a 75 kW e a demanda contratada ou estimada pelo interessado, para o fornecimento, for igual ou inferior a 2.500 kW; e III – tensão primária de distribuição igual ou superior a 69 kV: quando a demanda contratada ou estimada pelo interessado para o fornecimento for superior a 2.500 kW.

II. Segundo o Art. 40º da Resolução 456 da ANEEL, a concessionária efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente trinta dias, observados o mínimo de vinte e sete e o máximo de trinta e três dias, de acordo com o calendário respectivo. § 1º: O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a quinze nem superior a quarenta e sete dias. § 2º: Havendo necessidade de remanejamento de rota ou reprogramação do calendário, excepcionalmente, as leituras poderão ser realizadas em intervalos de, no mínimo, quinze e no máximo, quarenta e sete dias devendo a modificação ser comunicada aos consumidores, por escrito, com antecedência mínima de um ciclo completo de faturamento. § 3º: No caso de pedido de desligamento, mediante acordo entre as partes, o consumo e/ou a demanda final poderão ser estimados com base na média dos três últimos faturamentos, no mínimo e proporcionalmente ao número de dias decorridos entre as datas de leitura e do pedido ressalvado o disposto no art. 48º.

III. Segundo o Art. 57º da Resolução 456 da ANEEL, em caso de retirada do medidor, por período de até trinta dias para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período será efetuado com base na média aritmética dos três últimos faturamentos. § 1º: Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de trinta dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos respectivos valores mínimos faturáveis fixados no art. 48º ou no valor da demanda contratada. § 2º: Não será aplicada a cobrança de consumo de energia elétrica e demanda de potências reativas excedentes nos faturamentos efetuados de acordo com o previsto no parágrafo anterior. § 3º: Tratando-se de unidade consumidora rural, sazonal ou localizada em área de veraneio ou turismo, a concessionária deverá efetuar o faturamento determinando os consumos de energia elétrica e as demandas de potência, se houver, com base em período anterior de características equivalentes.

40) Resposta: ()

I. Segundo o Art. 25º da Lei 8.987/95 incumbe à concessionária a execução do serviço concedido, cabendo-lhe responder por todos os prejuízos causados ao poder concedente, aos usuários ou a terceiros, sem que a fiscalização exercida pelo órgão competente exclua ou atenua esta responsabilidade.

II. Segundo o Art. 27º da Lei 8.987/95 é admitida a subconcessão, nos termos previstos no contrato de concessão, salvo se expressamente desautorizada pelo poder concedente.

III. Segundo o Art. 26º da Lei 8.987/95 a transferência de concessão ou do controle societário da concessionária sem prévia anuência do poder concedente não implicará a caducidade da concessão.