

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO – 13ª Região
ESTADO DA PARAÍBA



Biblioteconomia

MANHÃ

Organizadora:



CURSO: BIBLIOTECONOMIA

Texto I para as questões de 01 a 07.

Um último comentário para compreendermos a relação entre trabalho e saúde mental: eu disse que o reconhecimento se refere ao trabalho. Mas, quando a qualidade de meu trabalho é reconhecida pelos outros, então me é possível – embora se trate de uma questão exclusivamente pessoal – destinar o reconhecimento do registro do *fazer* para o registro do *ser*: eu sou mais inteligente, mais competente, mais seguro de mim mesmo depois do trabalho do que antes dele. Pouco a pouco, de etapa em etapa, eu mesmo me desenvolvo, minha identidade se fortalece, eventualmente eu me realizo.

Podemos também constatar que o reconhecimento da qualidade do meu trabalho pelos meus pares faz de mim um técnico ou um artesão como os demais técnicos, como os demais artesãos, um pesquisador como os demais pesquisadores, um psicólogo como os demais psicólogos, um chefe como os demais chefes etc. Isso quer dizer que o reconhecimento me confere o *pertencimento* a uma equipe, a uma coletividade, a uma profissão. O reconhecimento confere, portanto, em troca do meu sofrimento, um pertencimento que exorciza a solidão. Em resumo, o reconhecimento permite àquele que trabalha transformar o seu sofrimento em desenvolvimento de sua identidade.

Ora, a identidade é o alicerce da saúde mental. Toda crise psicopatológica traz em si uma crise de identidade. Com frequência saímos de nossa infância mais ou menos deformados, com uma identidade inacabada, incompleta, instável. O trabalho, por meio da ação do reconhecimento, constitui uma segunda chance para edificar e desenvolver nossa identidade e adquirir assim uma melhor resistência psíquica em face dos desafios da vida.

Certas organizações do trabalho favorecem a psicodinâmica do reconhecimento e permitem inscrever o trabalho como mediador insubstituível da saúde. Por outro lado, aqueles que são privados de trabalho, os desempregados de longa data ou desempregados primários, perdem também o direito de oferecer uma contribuição à organização do trabalho, à empresa e à sociedade. Assim, eles estão privados de qualquer reconhecimento, e podemos prever os danos psicopatológicos e sociais – em particular, o aumento da violência – que resultam de uma privação de emprego.

Visto a partir do teatro do desemprego, o trabalho parece um privilégio. Claro! Mas o mundo do trabalho tampouco é cor-de-rosa e certas organizações do trabalho em voga costumam destruir sistematicamente as engrenagens dessa dinâmica entre contribuição e retribuição. Desestruturam as condições do reconhecimento e da cooperação e minam as bases do viver em conjunto no trabalho. É preciso, portanto, na medida em que se busca uma ação racional no campo das relações entre trabalho e saúde mental (e também na redução da violência social) agir em duas frentes: aquela do emprego, claro, mas também aquela da organização do trabalho.

(Cristophe Dejours. “Entre o desespero e a esperança: como reencantar o trabalho?.” Cult. março/2010 – Fragmento.)

01

De acordo com as ideias do texto, analise.

- I. O reconhecimento do trabalho advém da necessidade que se tem de pertencer a um grupo social, a um coletivo.
- II. O trabalho, através do seu reconhecimento, tem importante papel no desenvolvimento da identidade do indivíduo.
- III. No trabalho, a relação entre o fazer e o ser estabelece-se como um aspecto positivo para o indivíduo.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) I.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.
- E) I e III.

02

Quanto à pontuação empregada no trecho “O trabalho, por meio da ação do reconhecimento, constitui uma segunda chance para edificar e desenvolver nossa identidade e adquirir assim uma melhor resistência psíquica em face dos desafios da vida.”, assinale a afirmativa correta.

- A) As vírgulas foram utilizadas para separar termos deslocados, demonstrando uma quebra da sequência sintática.
- B) A vírgula após “trabalho” poderia ser eliminada sem que houvesse prejuízo quanto à estrutura linguística do período.
- C) Ao iniciar o período com a expressão “por meio da ação do reconhecimento”, as vírgulas são eliminadas.
- D) O uso da vírgula após “trabalho” tem por objetivo destacar o tema sobre o qual os argumentos do texto são construídos.
- E) O uso das vírgulas indica a separação de uma expressão que retifica o fato mencionado anteriormente.

03

O texto faz algumas analogias na construção dos argumentos acerca do tema tratado. Assinale a alternativa que apresenta uma delas.

- A) “Um último comentário para compreendermos a relação entre trabalho e saúde mental:...”
- B) “... o reconhecimento me confere o pertencimento a uma equipe, a uma coletividade, a uma profissão.”
- C) “... e adquirir assim uma melhor resistência psíquica em face dos desafios da vida.”
- D) “... – em particular, o aumento da violência – que resultam de uma privação de emprego.”
- E) “Visto a partir do teatro do desemprego, o trabalho parece um privilégio.”

04

No 1º§, o termo “embora” introduz, no texto, uma ideia que indica um(a)

- A) hipótese para que o fato anterior se realize.
- B) consequência do fato expresso anteriormente.
- C) contradição em relação ao fato anterior sem impedir que seja realizado.
- D) fato realizado concomitantemente ao mencionado anteriormente no período.
- E) circunstância de conformidade ou acordo com o fato mencionado anteriormente.

05

Considerando todo o texto, a expressão “Mas o mundo do trabalho tampouco é cor-de-rosa...” remete à ideia de que

- A) o privilégio do trabalho, mencionado no texto, é algo idealizado, ou seja, na prática tal privilégio é anulado.
- B) a relação estabelecida pelo trabalho é constituída não só de privilégios, mas também de aspectos negativos, obstáculos a serem superados.
- C) as organizações do trabalho buscam manter um ambiente propício à produtividade positiva tanto para o empregador quanto para o empregado.
- D) em face da demanda atual do mercado de trabalho, as relações nele estabelecidas passam por desequilíbrios e prejuízos.
- E) as relações de trabalho são sempre estressantes, produzindo no indivíduo um sofrimento que dificilmente poderá ser superado.

06

“Assim, eles estão privados de qualquer reconhecimento, e podemos prever os danos psicopatológicos e sociais – em particular, o aumento da violência – que resultam de uma privação de emprego.” Acerca da palavra “que” é possível verificar a possibilidade de várias classificações e aplicações, de acordo com o contexto em que foi empregada. A respeito da ocorrência do “que” no período anterior, assinale a afirmativa correta.

- A) A expressão “que resultam” pode ser substituída por “que resulta”, pois o “que” se refere ao aumento da violência.
- B) Em “que resultam”, o “que” atua como elemento de coesão textual e faz referência aos danos psicopatológicos e sociais.
- C) O pronome relativo “que” pode ser substituído por “o qual”, mantendo-se a correção gramatical e semântica.
- D) Neste período, o “que” atua como conjunção, estabelecendo ligação entre orações independentes.
- E) O trecho “cujo resultado é uma privação de emprego” produz o mesmo sentido de “que resultam de uma privação de emprego.”

07

O acento grave, indicador de crase, em “Em resumo, o reconhecimento permite àquele que trabalha transformar o seu sofrimento em desenvolvimento de sua identidade.”, justifica-se, pois,

- A) ocorre a fusão da preposição “a” com o artigo “a”.
- B) existe a intenção de dar ênfase ao pronome “aquele”.
- C) o pronome “aquele” determina o sujeito da ação verbal.
- D) o termo regente do pronome “aquele” exige a preposição “a”.
- E) o pronome “aquele” atua como elemento de coesão textual.

Texto II para as questões de 08 a 10.

Os filhos de Ana eram bons, uma coisa verdadeira e sumarenta. Cresciam, tomavam banho, exigiam para si, malcriados, instantes cada vez mais completos. A cozinha era enfim espaçosa, o fogão enguiçado dava estouros. O calor era forte no apartamento que estavam aos poucos pagando. Mas o vento batendo nas cortinas que ela mesma cortara lembrava-lhe que se quisesse podia parar e enxugar a testa, olhando o calmo horizonte. Como um lavrador. Ela plantara as sementes que tinha na mão, não outras, mas essas apenas. E cresciam árvores. Crescia sua rápida conversa com o cobrador de luz, crescia a água enchendo o tanque, cresciam seus filhos, crescia a mesa com comidas, o marido chegando com os jornais e sorrindo de fome, o canto importuno das empregadas do edifício. Ana dava a tudo, tranquilamente, sua mão pequena e forte, sua corrente de vida.

(Lispector, Clarice. "Laços de Família". Rio de Janeiro: Ed. Rocco, 1998. – Fragmento.)

08

A autora utiliza-se das transformações de sentido das palavras para a construção do texto II. O emprego deste recurso, a linguagem figurada, pode ser observado em

- A) "Os filhos de Ana eram bons,..."
- B) "Cresciam, tomavam banho, exigiam para si,..."
- C) "O calor era forte no apartamento..."
- D) "... o vento batendo nas cortinas que ela mesma cortara..."
- E) "Ela plantara as sementes que tinha na mão,..."

09

Em "Mas o vento batendo nas cortinas que ela mesma cortara lembrava-lhe que se quisesse podia parar e enxugar a testa, olhando o calmo horizonte.", o termo destacado estabelece coesão textual e desempenha a mesma função sintática que o destacado em

- A) "... uma coisa verdadeira e sumarenta."
- B) "Cresciam, tomavam banho,..."
- C) "... podia parar e enxugar a testa,..."
- D) "... o canto importuno das empregadas do edifício."
- E) "Ana dava a tudo, tranquilamente, sua mão pequena e forte,..."

10

De acordo com as características da construção textual apresentada, é correto afirmar que o texto II tem como foco principal

- A) a descrição de espaços externos.
- B) a descrição física da personagem.
- C) a sequência de ações da personagem.
- D) a investigação do mundo interior da personagem.
- E) os tempos cronológico e psicológico vividos pela personagem.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Por muito tempo, ao longo da história do livro e das bibliotecas, as atividades técnicas que hoje constituem o processo de desenvolvimento de coleções, estiveram restritas, de maneira geral,

- A) à catalogação e à classificação de livros.
- B) à circulação e ao empréstimo de documentos.
- C) ao desbastamento e ao descarte de itens.
- D) à organização e ao tratamento do acervo.
- E) à seleção e à aquisição de materiais.

12

O desenvolvimento de coleções é um processo cíclico constituído de várias etapas que não podem ser consideradas isoladamente, mas como partes integrantes de um todo. É INCORRETO afirmar que o processo de desenvolvimento de coleções inclui a etapa de

- A) aquisição.
- B) avaliação.
- C) desbastamento.
- D) disseminação.
- E) seleção.

13

O desenvolvimento da ciência e tecnologia impulsionou a comunicação científica formal, resultando na multiplicação de textos publicados. O ciclo documentário, que caracteriza o processo de aquisição e comunicação formal do conhecimento especializado, aumentou a necessidade de realizar uma atividade técnica que possibilite o mapeamento do conhecimento registrado e facilite a busca por material de relevância para apoiar novas pesquisas. Assinale a alternativa correta referente a essa atividade.

- A) Controle bibliográfico.
- B) Editoração eletrônica.
- C) *Marketing* bibliotecário.
- D) Memória documentária.
- E) Normalização de documentos.

14

O acervo de uma biblioteca deve ser armazenado adequadamente para fins de acesso, utilização e preservação. Na armazenagem, são executadas as seguintes atividades, EXCETO:

- A) Arranjo de estantes e móveis especiais para a guarda de documentos.
- B) Atualização dos instrumentos de apoio ao processamento técnico.
- C) Distribuição adequada do acervo no espaço disponível.
- D) Localização física das coleções no ambiente da biblioteca.
- E) Procedimentos relativos à conservação, limpeza e segurança dos acervos.

15

Lancaster (1996) afirma que os componentes do acervo de uma biblioteca devem ser avaliados, visando atender às necessidades informacionais de seus usuários. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um objetivo da avaliação de coleções.

- A) Aperfeiçoar as políticas de seleção do acervo.
- B) Definir terminologia para a representação temática dos documentos.
- C) Embasar as decisões relacionadas com o uso do espaço.
- D) Estabelecer critérios para a taxa de duplicação de itens.
- E) Melhorar as políticas referentes ao período de empréstimo dos documentos.

16

Os critérios de seleção destinam-se a guiar o bibliotecário em seu trabalho periódico de julgamento dos materiais de informação a serem incorporados ao acervo. O bibliotecário utiliza critérios de seleção com o objetivo de

- A) apresentar os dados estatísticos relativos à coleção.
- B) criar e explorar bases de dados que contenham o acervo da biblioteca.
- C) garantir a coerência do acervo no transcorrer do tempo.
- D) indicar a localização de determinado documento em diferentes coleções.
- E) mostrar que materiais de determinado assunto constam em seu acervo.

17

O estudo da comunidade, realizado para subsidiar o desenvolvimento de coleções, deve caracterizar os dados demográficos, que incluem

- A) antecedentes históricos da comunidade, principalmente no que diz respeito à sua evolução.
- B) organizações e grupos culturais, expressões culturais características da comunidade.
- C) instituições educacionais e número de estudantes matriculados.
- D) número de habitantes, idade, sexo, nacionalidade, taxas de natalidade e mortalidade.
- E) serviços públicos existentes na área de saúde e assistência.

18

O modo pelo qual os pesquisadores difundem o conhecimento científico está passando por uma profunda transformação devido à tecnologia. Os arquivos abertos (*open archives*) tornam disponíveis à comunidade acadêmica, informações necessárias à produção e divulgação do conhecimento científico e tecnológico. São características dos arquivos abertos, EXCETO:

- A) Acesso livre.
- B) Autoarquivamento.
- C) Depósito legal.
- D) Interoperabilidade.
- E) Revisão pelos pares.

19

As decisões da seleção são concretizadas por meio da aquisição, que é um processo administrativo. São atividades concernentes à aquisição, EXCETO:

- A) Administrar os recursos disponíveis para a compra de materiais.
- B) Efetuar o processo de permuta dos materiais.
- C) Escolher o fornecedor mais adequado às possibilidades da biblioteca.
- D) Obter informações sobre os materiais desejados pela biblioteca.
- E) Retirar definitivamente da coleção os materiais danificados.

20

“A equipe responsável pelas atividades que apoiam o desenvolvimento das coleções de uma biblioteca deve elaborar um documento formal com o objetivo de nortear o processo, conforme os interesses da instituição que a mantém e da comunidade a que serve.” A afirmativa anterior refere-se ao(à)

- A) política de desenvolvimento de coleções.
- B) processo de formação do acervo.
- C) tomada de decisões administrativas.
- D) regimento da biblioteca.
- E) regulamento de empréstimo de materiais.

21

“Analisar o recurso bibliográfico em processo de catalogação (...) do ponto de vista do bibliotecário, visando levantar as informações necessárias à sua representação.” (Mey, 2009.)

A afirmativa anterior refere-se ao processo de

- A) classificação bibliográfica.
- B) disseminação da informação.
- C) leitura técnica.
- D) pesquisa bibliográfica.
- E) serviço de referência.

22

O padrão *Dublin Core* é uma ferramenta para

- A) classificar os recursos eletrônicos.
- B) controlar o vocabulário de documentos eletrônicos.
- C) descrever os objetos eletrônicos em rede.
- D) digitalizar teses e monografias.
- E) normalizar as publicações periódicas digitais.

23

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um ponto de acesso em catálogos manuais.

- A) Assunto.
- B) Idioma da publicação.
- C) Responsabilidade.
- D) Título de série.
- E) Título da publicação.

24

Sobre os sistemas de classificação bibliográfica, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A Classificação Decimal de *Dewey* (CDD) e a Classificação Decimal Universal (CDU) dividem o conhecimento humano em dez classes principais.
- () A CDD promove atualizações anuais por meio de novas edições, publicadas eletronicamente.
- () A CDD e a CDU utilizam símbolos como letras e números para representar o assunto dos documentos.

A sequência está correta em

- A) F, F, F
- B) F, F, V
- C) F, V, F
- D) V, F, V
- E) V, V, F

25

Assinale a referência elaborada corretamente de acordo com a NBR 6023 (ABNT, 2002).

- A) CUNHA, Murilo Bastos da. **Manual de fontes de informação**. Brasília: Briquet de Lemos Livros, 2010.
- B) CUNHA, Murilo Bastos da (2010). **Manual de fontes de informação**. - Briquet de Lemos Livros. - Brasília.
- C) MURILO BASTOS DA CUNHA. Manual de fontes de informação. 2010, Brasília: Briquet de Lemos Livros.
- D) BASTOS DA CUNHA, Murilo. MANUAL DE FONTES DE INFORMAÇÃO. Brasília, Briquet de Lemos Livros. 2010.
- E) CUNHA, Murilo Bastos da. **Manual de fontes de informação**. Briquet de Lemos Livros, 2010. (Publicado em Brasília).

26

Em relação aos metadados, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () Cumprem, no contexto digital, função semelhante à da catalogação nas bibliotecas tradicionais.
- () Designam instrumentos utilizados no contexto digital para organizar recursos eletrônicos com base em seus conteúdos.
- () É o termo que vem sendo utilizado nas bibliotecas digitais para designar o trabalho de descrição física dos recursos eletrônicos.

A sequência está correta em

- A) F, F, F B) F, F, V C) F, V, F D) V, F, V E) V, V, F

27

“Instrumentos que vão fornecer os termos padronizados para representar o assunto ou assuntos identificados nos documentos analisados.”

(Dias e Naves, 2007.)

O conceito anterior refere-se aos(às)

- A) códigos de catalogação.
- B) formatos de intercâmbio.
- C) bibliografias correntes.
- D) linguagens de indexação.
- E) tabelas de autor.

28

Os códigos de catalogação cumprem, dentre outras, uma função econômica, que refere-se ao(à)

- A) agilização do trabalho de catalogação que, dependendo do tipo de documento, pode ser feito por técnicos de nível médio.
- B) aplicação indistinta a todos os tipos de documentos, independente de sua forma física de apresentação.
- C) padronização das referências bibliográficas de documentos para elaborar bibliografias retrospectivas.
- D) representação de acervos armazenados em várias unidades de informação, produzindo, conseqüentemente, catálogos coletivos nacionais.
- E) desenvolvimento e implantação das bases de dados destinadas ao armazenamento dos documentos e de suas representações.

29

A leitura técnica de documentos está ligada aos processos de

- A) avaliação e categorização.
- B) catalogação e indexação.
- C) circulação e descarte.
- D) desbastamento e classificação.
- E) registro e atendimento.

30

Em unidades de informação, o número de chamada tem a finalidade de

- A) documentar o patrimônio bibliográfico e de materiais especiais.
- B) identificar as principais obras sobre um assunto.
- C) possibilitar o controle do número de empréstimos realizados.
- D) reunir obras de acordo com o assunto.
- E) verificar o número de classificação a ser utilizado para os documentos.

31

“O(A) _____ é uma obra de referência que dá informações sobre as palavras, sua grafia, pronúncia e significado.”

(Cunha, 2010.)

Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) almanaque B) bibliografia C) biografia D) dicionário E) diretório

32

São fontes de informações geográficas, EXCETO:

- A) Anuários.
- B) Atlas.
- C) Globos.
- D) Portais de viagem.
- E) Mapas.

33

As notas são informações especiais que podem ser acrescentadas ao final das referências, para melhor identificar a obra. Assinale a alternativa que, de acordo com a NBR 6023 (ABNT, 2002.) NÃO representa um exemplo de nota.

- A) Indicação de que a obra é um resumo.
- B) Indicação de que a obra está no prelo.
- C) Número de páginas.
- D) Título de série.
- E) Título original.

34

Segundo Tamaro (2008), o principal veículo de comunicação entre cientistas e estudiosos, há pelo menos trezentos anos, tem permanecido inalterado tanto em sua forma quanto em sua função, denomina-se

- A) literatura cinzenta.
- B) periódico científico.
- C) relatório técnico.
- D) revisões de literatura.
- E) teses e dissertações.

35

As fontes de informação disponíveis na Internet devem ser filtradas por critérios de avaliação que analisam tanto o conteúdo quanto a apresentação da informação. Assinale um critério referente à apresentação da informação.

- A) Consistência das informações.
- B) Dados completos de autoria.
- C) Dados da organização que disponibiliza o site.
- D) Imagens que facilitem a navegação.
- E) Endereço para contato com o autor.

36

As matrizes discursivas do cientista estadunidense *Vannevar Bush*, cristalizadas no antológico artigo *As we may think*, anunciavam o novo campo do saber, a ciência da informação. Apresentavam a formação epistemológica de uma nova ciência, estruturada numa plêiade de acontecimentos históricos no período pós-segunda guerra mundial. Ao relacionar a gênese de uma ciência com sua própria historicidade, foi permitido compreender o seu constante movimento de renovação epistemológica, tendo em vista que o conhecimento se atualiza no campo sócio-cultural e no seu contexto. Em relação ao trecho anterior, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A ciência da informação teve sua gênese baseada em acontecimentos históricos da época.
- B) A ciência da informação fundamentou-se em diversas áreas do conhecimento no período pós-guerra.
- C) A consolidação da ciência da informação não teve interferência dos acontecimentos sócio-culturais na segunda metade do século XX.
- D) Os componentes epistemológicos da ciência da informação foram inicialmente apresentados em artigo de *Vannevar Bush*.
- E) É correto afirmar que os fundamentos teóricos da ciência da informação possuem básica dinâmica, de acordo com os acontecimentos históricos da ocasião.

37

A ciência da informação é tida como uma ciência social. Desde seu surgimento, buscou aproximar-se e constituir-se como tal e, através dos movimentos de aproximação das manifestações das ciências sociais, adquiriu sua própria identidade. A ciência da informação tomou como empréstimo conceitos, teorias e metodologias de pesquisa das seguintes áreas da ciência social, EXCETO:

- A) Antropologia.
- B) Biblioteconomia.
- C) Ciência da computação.
- D) Comunicação social.
- E) Sociologia.

38

A biblioteca é uma unidade que trata a informação, sua organização, desde a seleção até a difusão. Isso faz com que esse tipo de instituição ofereça serviços e produtos particularizados. São entidades que oferecem como produto básico a informação organizada para uso, EXCETO:

- A) Arquivos, bibliotecas e museus.
- B) Bibliotecas, laboratórios e arquivos.
- C) Bibliotecas, museus, centros de informação.
- D) Centros de referência, arquivos e bibliotecas.
- E) Museus, centros de documentação e bibliotecas.

39

“Um dos núcleos aglutinadores que compõem o atributo social da biblioteconomia e da ciência da informação é o seu recorte prático, que privilegia os estudos do trabalho informativo e os fluxos da informação, a partir de organismos sociais como bibliotecas, museus, arquivos e agências semelhantes, compreendidos como sistemas de informação e sua função na sociedade.”

(Cardoso, 1994.)

Essa afirmativa, encontrada em um dos textos clássicos sobre informação e sociedade publicados no Brasil, significa que

- A) as especificidades dos fluxos de informação refletem a função social das agências de informação.
- B) os fluxos de informação independem da historicidade da sociedade.
- C) possuir recorte prático significa apresentar núcleo aglutinador na biblioteconomia.
- D) todas as bibliotecas possuem como pilar fundamental os procedimentos técnicos.
- E) todos os fluxos de informação das agências de informação possuem as mesmas características.

40

Uma das funções da biblioteca é tornar possível o uso, por um dado público, de suas coleções de documentos. Para isso, ela exerce várias tarefas, como aquisição, organização, arranjo físico e digital dos documentos coletados, recuperação de dados e o seu uso. Tal fato demonstra o ciclo informacional exercido pela biblioteca.

É INCORRETO afirmar que

- A) a biblioteca armazena toda informação, que a ela chega, em grandes bancos de dados.
- B) a biblioteca é o elo, o canal de comunicação, entre a informação e o indivíduo.
- C) a seleção da informação depende do interesse do seu público em potencial.
- D) armazenar documentos refere-se basicamente à organização de documentos em banco de dados digitais, estantes e arquivos.
- E) para recuperar a informação, primeiramente deve-se organizar estes dados.

41

“Grandes estoques crescentes de informação, que se acumulam em um tempo sem limites, degeneram a vivência cotidiana em que o conhecimento se realiza no indivíduo. A sintonia do sujeito consciente se dispersa em um mundo de informações irrelevantes, imprecisas, ultrapassadas e com uma distribuição inadequada.”

(Jorente, 2012.)

Em consonância com o trecho, é correto afirmar que

- A) dispersar a informação no mundo é função dos grandes estoques armazenados.
- B) para atender a necessidade do usuário, a informação necessita ser totalmente armazenada.
- C) para gerar conhecimento, a informação necessita ser selecionada conforme as necessidades.
- D) qualquer estoque de informação possui distribuição garantida.
- E) quanto mais informação disponível, mais o indivíduo adquire conhecimento.

42

“O comando da leitura se dá a partir de temas significativos, segundo a experiência do leitor – e não a do autor. A verdadeira efetivação da leitura, como da alfabetização, necessita partir de um atrativo, algo familiar, para se chegar à decodificação dos sinais alfabéticos e, conseqüentemente, à compreensão do texto.”

(Dumont, 2001.)

Diante do exposto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A leitura se efetiva quando bate com o interesse do leitor.
- B) A interpretação do texto se dá como deseja o autor.
- C) O aprendizado da leitura tem como principal motivador temas do contexto.
- D) O contexto do leitor é importante para motivar o gosto pela leitura.
- E) Para interpretar um texto, é necessário decodificar o alfabeto.

43

As novas tecnologias da informação alteraram a rotina dos profissionais de unidades de informação. As alterações repercutiram incisivamente na formação e no perfil dos bibliotecários e demais especialistas da informação. São habilidades atualmente exigidas para os bibliotecários, EXCETO:

- A) Desenvolver programas e algoritmos.
- B) Gerenciar bancos de dados.
- C) Organizar e classificar metadados.
- D) Recuperar informações em bibliotecas digitais.
- E) Trabalhar em redes digitais.

44

“Muito há o que se avaliar, do ponto de vista da informação, cultura e sociedade, em relação à inclusão social. Alguns indicadores já são propostos para verificar o nível de competência informacional obtida pelos indivíduos no uso da informação no ambiente eletrônico. Deve-se trabalhar, ainda, no estabelecimento de diretrizes para analisar o impacto dessas tecnologias na esfera da socialização, nesse novo movimento de estabelecimento de relações sociais virtuais, comunidades virtuais etc.”

(Duarte, 2007.)

De acordo com o trecho, é correto afirmar que há

- A) diretrizes de análise que indicam com precisão o impacto das tecnologias na socialização.
- B) fórmulas de avaliação precisas para a medição do grau de inclusão digital de uma dada comunidade.
- C) metodologias precisas para saber o nível de conhecimento adquirido pelos meios eletrônicos.
- D) modelos que contêm os termos exatos da forma de acesso à socialização via tecnologia.
- E) movimentos diversos de relacionamento virtual e em rede se estabelecendo na sociedade.

45

A ONG (Organização Não Governamental) Ação Educativa, em colaboração com o Instituto Paulo Montenegro, ligado ao Ibope, indica que 27% dos brasileiros são analfabetos funcionais. Assinale a definição correta de analfabeto funcional.

- A) Analfabeto puro e simples.
- B) Decodifica os códigos da escrita, mas não aprende o que está lendo.
- C) Desconhece os códigos alfabéticos.
- D) Lê e interpreta textos.
- E) Lê textos mais longos e domina operações básicas de matemática.

46

“O advento da impressão xilográfica por página, possibilitando reproduzi-la em maior número de exemplares, acarretou um fato novo: cada exemplar passou a custar menos. Chegando a um maior número de pessoas: uma audiência mais vasta, atingindo, conseqüentemente, uma população menos letrada. Com a invenção dos tipos móveis por Gutenberg, em meados do século XVI, o livro feito em série vai conformando a sua linguagem às possibilidades receptivas de um público cada vez maior e diferenciado, numericamente mais alfabetizado, possibilitando o surgimento de mais leitores.” Ao analisar a história da impressão, Chartier (1994) conclui que os tipos móveis de Gutenberg significaram uma grande revolução como, EXCETO:

- A) Barateamento da publicação de impressos.
- B) Manutenção da taxa de cidadãos alfabetizados.
- C) Passagem definitiva do formato em rolo para código.
- D) Disseminação do formato livro.
- E) Socialização da leitura e do conhecimento.

47

Para Guinchat e Menou (1994), os profissionais da informação incluem subcategorias de uma profissão única. Não obstante a existência de certas especificidades, as diferentes habilidades dessa categoria apresentam certas características. Assinale a INCORRETA.

- A) Profissão de comunicação e de contato e relações pessoais com os usuários e produtores de informação.
- B) Profissão de prestação de serviço.
- C) Profissão em que o espírito de liderança é tido como secundário.
- D) Profissão que exige curiosidade em relação às pessoas, instituições, fatos e ideias técnicas.
- E) Profissão que exige trabalho de equipe.

48

Todo sistema de informação necessita estar constantemente sob a avaliação de desempenho. Uma avaliação permanente das estratégias faz-se necessária para assegurar que estas estejam se desenvolvendo de acordo com metas, objetivos, custos e cronogramas estabelecidos pelo projeto de implantação do serviço de informação, bem como se ainda são praticáveis. Assinale a alternativa correta, considerando o enunciado.

- A) Avaliação é uma tarefa de administração que se desenvolve esporadicamente.
- B) Certo serviço de biblioteca permanece, se é avaliado como pertinente e necessário.
- C) Datas do cronograma podem ser modificadas sem se avaliar as conseqüências.
- D) Se o serviço está fluindo, não há necessidade de avaliação.
- E) Se um objetivo não é alcançado, elimina-se a atividade sem avaliação.

49

No Brasil, Valentim (2000) divide o mercado de trabalho do bibliotecário em três grandes grupos:

- I. Mercado informacional tradicional: composto por bibliotecas públicas, universitárias, escolares e especializadas.
- II. Mercado informacional existente e não ocupado: inclui editoras, livrarias, empresas privadas, provedores de *Internet*, bancos e bases de dados.
- III. Mercado informacional de tendências: compreende a atuação em centros de informação/documentação em empresas privadas, bancos e bases de dados eletrônicos e digitais, portais de conteúdo e portais de acesso na *Internet* e *Intranet*.

Ao se considerar a classificação de mercado da autora, é correto afirmar que organizar a informação sobre serviços de uma rede interna de pesquisadores de uma entidade pública de fomento à pesquisa, é uma atividade apenas do(s) grupo(s)

- A) I. B) II. C) III. D) I e II. E) II e III.

50

A gestão de uma biblioteca digital compreende as atividades de armazenamento da informação em suportes digitais, a manutenção das coleções, o acesso e a difusão de documentos originalmente digitais e de recursos que foram convertidos do formato analógico para o formato digital. Considerando as atividades citadas, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A comunicação entre quem cria o recurso digital e quem o preserva é de vital importância para facilitar a colaboração entre todos os interessados.
- B) As bibliotecas digitais devem contar com estratégias apropriadas para preservação desde o momento que em que os recursos são criados.
- C) As licenças de uso são dispensáveis, pois os direitos de propriedade intelectual não se aplicam aos documentos digitalizados.
- D) As políticas para a gestão da coleção digital devem estabelecer os critérios sobre o que será conservado e por quanto tempo.
- E) O pessoal incumbido das atividades que visam à preservação da informação em suportes digitais precisa ter conhecimento e competências pertinentes.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha, corretivo. Especificamente, não é permitido o candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: bip, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, notebook, palmtop, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio digital, etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e nem fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 05 (cinco) alternativas (A a E) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao curso a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido, estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, somente sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação da prova, deverá assinar um termo desistindo do Processo Seletivo e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo coordenador da unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na Internet, no site www.consulplan.net, às **16h00min do dia subsequente ao da realização das provas**.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de **02 (dois) dias úteis**, a contar do dia subsequente ao da publicação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no site www.consulplan.net.
- A interposição de recursos poderá ser feita **somente via Internet, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos**, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, à **CONSULPLAN**, conforme disposições contidas no site www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.