



Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro

**CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2017**

TÉCNICO JUDICIÁRIO

ÁREA

APOIO ESPECIALIZADO

Operação de Computadores

**TIPO 01
BRANCA**



Organizadora:



CONHECIMENTOS GERAIS (P1)

As questões 01 a 05 têm relação com o texto a seguir.

Uma hora de relógio

(Gregório Duvivier.)

O tempo pro brasileiro é tão fluido que a gente inventou a expressão “hora no relógio” – na Bahia, diz-se “hora de relógio”. Nesse momento um suíço ou um inglês tem uma síncope. “Existe alguma hora que não seja de relógio?”

Caro amigo, existe uma imensa variedade de horas. Na expressão “espera só meia horinha”, “meia horinha” costuma demorar duas horas de relógio, enquanto na frase “tô te esperando há horas”, “horas” pode significar só “meia horinha” de relógio. Por isso a importância da expressão “de relógio”: na hora do relógio, cada um dos minutos dura estranhos 60 segundos de relógio – não confundir, claro, com os segundinhos e os minutinhos, que podem durar horas de relógio. “O senhor tem cinco minutinhos?” “Tenho – mas no relógio só tenho uns dois”.

Sim, o diminutivo muda tudo. Quando se marca “de manhãzinha”, é no início da manhã, de oito às dez, mas se por acaso marcarem “de tardinha”, estarão se referindo ao fim da tarde, de cinco às sete. Nada é tão simples: de noitinha volta a ser no início da noite, tornando tardinha e noitinha conceitos intercambiáveis. Que cara é essa, amigo saxão? Você mede comprimento com pés e polegadas.

Não pense que para por aí: tem surgido, cada vez mais frequente, o diminutivo do gerúndio. Ouvi de uma amiga: “outro dia te vi todo correndinho na Lagoa”. Nada mais ridículo do que achar que se estava correndo e descobrir que só se estava correndinho. Esse é o meu problema com esportes: só chego nos diminutivos. Não chego a me exercitar, só fico me exercitandinho. Antes disso, fico alongandinho. E depois reclamandinho. Diz-se de um casal que começa a namorar que ambos estão namorandinho – no entanto, não se diz que um homem que começa a morrer já está morrendinho.

O diminutivo costuma recair sobre coisas pelas quais a gente tem ao menos um pouco de carinho. Por isso pode-se dizer criancinha, velhinho, mas jamais “adolescentezinho”. Pode-se dizer gatinho, cachorrinho, mas jamais “atendentinho de telemarketing”. A não ser, claro, no seu uso irônico: se te chamarem de “queridinho”, querem é que você exploda.

Foi o Ricardo Araújo Pereira quem atentou para o fato de que pomos o diminutivo em advérbios. “É devagar, é devagar, devagarinho”, diz o poeta Martinho – que carrega o diminutivo no nome. Deve ser coisa nossa, pensei, orgulhoso, até ouvir “despacito”, o “devagarinho” deles. Estranhamente, o vocalista fala mil palavras por minuto – de relógio. Prefiro o Martinho.

(Disponível em: <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/gregoriодuvivier/2017/07/1899750-na-hora-do-relógio-cada-minuto-dura-estranhos-60-segundos-de-relógio.shtml>.)

01

Considerando as informações e o modo como tais informações são levadas ao texto, pode-se afirmar que o tema central do texto é

- A) a imprecisão linguística do brasileiro.
- B) a dicotomia tempo cronológico/tempo psicológico.
- C) o contraste entre certas culturas europeias e a brasileira.
- D) o inadequado uso de um recurso morfológico do português pelos brasileiros.

02

Tendo em vista as suas características semânticas e formais, o texto de Gregório Duvivier visa, principalmente,

- A) narrar fatos cotidianos.
- B) explicar um conhecimento.
- C) argumentar em favor de um ponto de vista.
- D) instruir o leitor a como agir e/ou se comportar.

03

Os trechos apresentados a seguir tiveram a sua pontuação modificada. Assinale a alternativa em que a alteração realizada gerou mudança de sentido e/ou problema de composição.

- A) “Tenho, mas, no relógio, só tenho uns dois’ [...]” 2º§
- B) “[...] de noitinha, volta a ser no início da noite [...]” 3º§
- C) “Por isso, a importância da expressão ‘de relógio’ [...]” 2º§
- D) “Nesse momento um suíço ou um inglês tem uma síncope.” 1º§

04

Analise as afirmações apresentadas a seguir.

- I. Em “*Existe alguma hora que não seja de relógio?*”, a oração sublinhada é uma oração subordinada adjetiva explicativa.
- II. Em “[...] *tem surgido, cada vez mais frequente, o diminutivo do gerúndio.*”, a expressão destacada atua como sujeito da locução verbal “*tem surgido*”.
- III. “*Não pense que para por aí [...]*”, a oração sublinhada é uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- IV. Em “[...] *se te chamarem de ‘queridinho’, querem é que você exploda.*”, a oração destacada é uma oração subordinada adverbial causal.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II. B) II e III. C) III e IV. D) I, II e IV.

05

No texto, o autor observa diferentes aspectos do uso do grau diminutivo, à EXCEÇÃO:

- A) Da vaguidão semântica das palavras diminutivas.
- B) Do caráter afetivo desse mecanismo morfológico.
- C) Do impulso negativo relacionado a algumas formas diminutivas.
- D) Do caráter dimensional associado às formas geradas por tal mecanismo.

06



(In: WATERSON, B. Os dias estão todos ocupados: as aventuras de Calvin e Haroldo. Trad. Alexandre Boide. São Paulo: Conrad, 2011. p. 11.)

A palavra “epifania”, do grego “*epipháneia*” (aparição, manifestação), refere-se, na nossa cultura, à comemoração da primeira manifestação de Cristo aos gentios, na visita dos Reis Magos. Na tira, no entanto, o tigre Haroldo a utiliza com um sentido diverso. Qual dos termos a seguir se constitui como sinônimo desse termo considerando o contexto da tira?

- A) Advento. B) Adoração. C) Descoberta. D) Aparecimento.

07



(BROWNE, C. Hagar, o Horrível. Disponível em: [https://planetatirinha.wordpress.com/category/hagar-o-horrivel/page/2/.](https://planetatirinha.wordpress.com/category/hagar-o-horrivel/page/2/))

O humor na tira de Chris Browne ampara-se numa expressão de natureza figurativa; ser pau para toda obra. Que figura de linguagem está presente nessa expressão?

- A) Metáfora. B) Metonímia. C) Eufemismo. D) Prosopopeia.

As questões **08** a **10** possuem relação com o texto a seguir.

O estado diante da causa individual

Faço a mim mesmo uma antiquíssima pergunta. Como proceder quando o Estado exige de mim um ato inadmissível e quando a sociedade espera que eu assumo atitudes que minha consciência rejeita? É clara minha resposta. Sou totalmente dependente da sociedade em que vivo. Portanto terei de submeter-me a suas prescrições. E nunca sou responsável por atos que executo sob uma imposição irreprimível. Bela resposta! Observo que este pensamento desmente com violência o sentimento inato de justiça. Evidentemente, o constrangimento pode atenuar em parte a responsabilidade. Mas não a suprime nunca. E por ocasião do processo de *Nuremberg*, esta moral era sentida sem precisar de provas. Ora, nossas instituições, nossas leis, costumes, todos os nossos valores se baseiam em sentimentos inatos de justiça. Existem e se manifestam em todos os homens. Mas as organizações humanas, caso não se apoiem e se equilibrem sobre a responsabilidade das comunidades, são impotentes. Devo despertar e sustentar este sentimento de responsabilidade moral; é um dever em face da sociedade. Hoje os cientistas e os técnicos estão investidos de uma responsabilidade moral particularmente pesada, porque o progresso das armas de extermínio maciço está entregue à sua competência. Por isto julgo indispensável a criação de uma “sociedade para a responsabilidade social na Ciência”. Esclareceria os problemas por discuti-los e o homem aprenderia a forjar para si um juízo independente sobre as opções que se lhe apresentarem. Ofereceria também um auxílio àqueles que têm uma necessidade imperiosa do mesmo. Porque os cientistas, uma vez que seguem a via de sua consciência, estão arriscados a conhecer cruéis momentos.

(In: *EINSTEIN, A. Como vejo o mundo. Trad. H. P. de Andrade. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2011. p. 20-21.*)

08

É correto afirmar, considerando as informações levadas ao texto e a forma como estão articuladas, que o seu autor acredita que

- A) os indivíduos não são responsáveis sobre aquilo que fazem sob imposição.
- B) a responsabilidade moral do indivíduo é um compromisso seu consigo mesmo.
- C) o indivíduo tem responsabilidade sobre suas atitudes independente de qualquer coisa.
- D) uma vez dependente da sociedade, o indivíduo deve se submeter à vontade do estado.

09

Analise as asserções a seguir e assinale a alternativa que apresente apenas afirmações corretas sobre o uso de conectores no texto.

- I. Em “*Ora, nossas instituições, nossas leis, costumes, todos os nossos valores se baseiam em sentimentos inatos de justiça.*”, a palavra sublinhada tem valor alternativo.
- II. Na parte “*Hoje os cientistas e os técnicos estão investidos de uma responsabilidade moral particularmente pesada, porque o progresso das armas de extermínio maciço está entregue à sua competência*”, a conjunção destacada possui valor explicativo.
- III. No trecho “*Portanto terei de submeter-me a suas prescrições.*”, a conjunção sublinhada introduz uma explicação de uma ideia anteriormente apresentada.
- IV. Em “*Por isto julgo indispensável a criação de uma ‘sociedade para a responsabilidade social na Ciência’.*”, a locução destacada tem valor consecutivo.

Estão corretas apenas as afirmativas

- A) I e II.
- B) II e IV.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

10

No trecho “[...] o progresso das armas de extermínio maciço está entregue à sua competência”, o uso do acento grave como indicador de crase é opcional. Assinale a alternativa em que o uso desse mesmo recurso também é opcional.

- A) “Eles assistiram àquela peça várias vezes.”
- B) “Os homens chegaram cedo à casa da avó.”
- C) “Suas prerrogativas estão relacionadas às dele.”
- D) “Caminharam até à casa dos amigos para brincar.”

11

“Um servidor efetivo do Tribunal Regional Eleitoral retirou um processo da repartição sem autorização da chefia imediata.” Nos termos da Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que

- A) a conduta impõe a suspensão dos direitos políticos do servidor.
- B) se o servidor estiver em estágio probatório, será exonerado do cargo.
- C) o servidor praticou infração punível com a penalidade de advertência.
- D) em caso de reincidência, aplica-se, em regra, a penalidade de demissão.

12

“José é servidor do Tribunal Regional Eleitoral e foi nomeado para exercer um cargo em comissão que envolvia administração de recursos públicos. Uma certa quantia destes recursos desapareceu e o órgão abriu sindicância para apurar responsabilidades.” Nos termos das normas aplicáveis aos servidores federais, assinale a alternativa correta quanto à situação apresentada.

- A) A sindicância deve ser conduzida por três servidores ocupantes de cargo efetivo já estáveis.
- B) A nomeação de José para o cargo em comissão independe de aprovação em concurso público.
- C) Confirmada a participação de José no desvio da verba, será o mesmo exonerado do cargo em comissão.
- D) Se José pegou o dinheiro público, terá praticado ato de improbidade administrativa do tipo prejuízo ao erário.

13

Ressalvadas disposições específicas, a publicação da pauta de julgamento pelo Tribunal se dará com antecedência mínima de 24 horas. Dependem de inclusão na pauta para que sejam julgados:

- A) Arguições de impedimento ou suspeição.
- B) *Habeas corpus* e recursos em *habeas corpus*.
- C) Conflitos de competência e respectivos recursos.
- D) Pedidos de registro de partido político, sem advogado constituído.

14

São competências do Procurador Regional Eleitoral, EXCETO:

- A) Exercer a ação pública e promovê-la, até o final, em todos os feitos e instâncias.
- B) Oficiar em todos os recursos e conflitos de jurisdição encaminhados ao Tribunal.
- C) Designar até três membros do Ministério Público Federal para funcionarem em seu auxílio.
- D) Requisitar diligências, certidões e esclarecimentos necessários ao desempenho de suas atribuições.

15

A respeito do Regimento Interno do TRE/RJ, analise as afirmativas a seguir.

- I. A classe do processo é alterada pela interposição de Agravo Regimental.
- II. Expediente que resulte em responsabilidade penal, cuja competência originária seja do Tribunal, enquadra-se na classe Inquérito.
- III. Não se altera a classe do processo pela interposição de Embargos de Declaração.
- IV. A classe Recurso Eleitoral compreende os recursos de agravo de instrumento interpostos contra decisões dos juízes eleitorais.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) II.
- B) I e III.
- C) I, III e IV.
- D) II, III e IV.

16

A partir das disposições do Código de Ética do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro é INCORRETO afirmar que:

- A) O processo para escolha dos membros do Conselho Permanente de Ética será regulamentado pelo Presidente do Tribunal.
- B) A conduta do profissional servidor do Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro deve ser norteadada pelo princípio da acessibilidade.
- C) O tribunal fará, preferencialmente, a indicação *ex officio* de servidores, quando necessário pessoal para execução de demandas extraordinárias.
- D) É dever abrangido pelo Código de Ética a apresentação ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício do cargo, função ou atividade.

17

Considerando a gestão estratégica aplicada ao âmbito do Poder Judiciário, assinale a alternativa em que o conceito e o exemplo estão corretamente associados.

- A) Visão – exemplo: imparcialidade.
- B) Missão – exemplo: realizar a justiça.
- C) Objetivo estratégico – exemplo: falta de agilidade dos trâmites judiciais.
- D) Valores – exemplo: ser reconhecido pela sociedade como instrumento efetivo de justiça e equidade.

18

Considerando as noções de gestão estratégica, quanto ao *balanced scorecard* (BSC), é correto afirmar que

- A) está focalizado em apenas duas perspectivas básicas: a financeira e a dos processos internos.
- B) atualmente, limita-se à análise da perspectiva da aprendizagem e do crescimento organizacional.
- C) não é aplicável ao âmbito do Poder Judiciário, já que não é possível estabelecer a perspectiva do cliente.
- D) pode ser definido como ferramenta administrativa que procura compatibilizar objetivos diferentes no sentido de integrá-los a uma estratégia das organizações.

19

“A Agenda Ambiental na Administração Pública (A3P) surgiu em 1999 como um projeto do Ministério do Meio Ambiente que buscava a revisão dos padrões de produção e consumo e a adoção de novos referenciais de sustentabilidade ambiental nas instituições da administração pública. Dois anos após o lançamento do projeto, foi criado o Programa Agenda Ambiental na Administração Pública, cujo objetivo era sensibilizar os gestores públicos para a importância das questões ambientais, estimulando-os a incorporar princípios e critérios de gestão ambiental em suas atividades rotineiras. Inúmeras são as contribuições relacionadas às questões de sustentabilidade preconizadas na Agenda Ambiental na Administração Pública.” Nela estão elencados, segundo os sistemas de certificação que são referência na área de construção sustentável no mundo, os nove princípios que norteiam as diretrizes de uma obra que se proponha a ser ambientalmente equilibrada. Assinale a alternativa que apresenta dois desses princípios.

- A) Eficiência energética e gestão e economia de água.
- B) Conforto termo-acústico e inexistência de resíduos.
- C) Uso de tecnologias modernas e gestão democrática.
- D) Aproveitamento passivo dos recursos naturais e custo irrisório.

20

A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência) foi instituída com o intuito de assegurar e promover o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais pelas pessoas com deficiência, em condições de igualdade, a sua inclusão social e cidadania. A respeito do que dispõe a Lei nº 13.146/2015, é correto afirmar que:

- A) À pessoa com deficiência são restritas modalidades de trabalho, em razão de sua condição.
- B) A elaboração de políticas de saúde destinadas à pessoa com deficiência deverá obrigatoriamente ser realizada com a participação de um representante com deficiência.
- C) Excetua-se à regra de atendimento prioritário, que deve ser destinado à pessoa com deficiência, a tramitação processual e procedimentos judiciais e administrativos em que for parte ou interessada.
- D) Compete ao poder público o dever de adotar soluções que se destinem à eliminação, redução ou superação de barreiras para a promoção do acesso a todo patrimônio cultural, pela pessoa com deficiência.

21

A lógica é um dos campos da filosofia, e pode ser considerada uma disciplina introdutória para qualquer estudo filosófico. Isso acontece porque a lógica lida com raciocínios e argumentos. Hoje em dia, temos a lógica tradicional e a lógica matemática ou simbólica. A lógica matemática desenvolveu-se graças aos avanços da lógica tradicional. A base da lógica tradicional foi formulada pelo filósofo grego Aristóteles e foi reelaborada durante a Idade Média. Na segunda metade do século XIX, a lógica teve um enorme desenvolvimento até chegar a seu estágio atual, a lógica matemática ou simbólica. Para todo e qualquer valor de x , tem-se $-2x^2 - x + 1 < 0$ a proposição funcional “para todo e qualquer valor de x será verdadeira”, se x for um número real

- A) $-1 < x < 1/2$.
- B) menor que -1 e maior que $1/2$.
- C) maior que -1 e menor que $1/2$.
- D) menor que -1 e menor que $1/2$.

22

Os termos de uma determinada sequência foram sucessivamente obtidos seguindo um determinado padrão:

(5, 9, 17, 33, 65, 129...)

O décimo segundo termo da sequência anterior é um número

- A) menor que 8.000. C) compreendido entre 8.100 e 9.000.
B) maior que 10.000. D) compreendido entre 9.000 e 10.000.

23

Analise as proposições a seguir.

I. Qualquer que seja o conjunto A, tem-se que: $A \cup A = A$ e $A \cap A = A$

II. Quaisquer que sejam os conjuntos A e B tem-se que:

$$A \subset A \cup B, B \subset A \cup B, A \cap B \subset A, A \cap B \subset B$$

III. $A - B = \{x: x \in A \text{ e } x \notin B\}$

IV. $A \subset B$ equivale a $A \cup B = B$

$$A \subset B \text{ equivale a } A \cap B = A$$

V. $A \cup (B \cap C) = (A \cup B) \cap C$

$$A \cap (B \cap C) = (A \cap B) \cap C$$

Estão corretas as proposições

- A) I, II, III, IV e V. B) I e II, apenas. C) I e V, apenas. D) III e IV, apenas.

24

Segundo dispõe a Resolução nº 182/2013 do Conselho Nacional de Justiça, as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) deverão ser precedidas de planejamento, que deve ser elaborado em harmonia com o Planejamento Estratégico Institucional ou Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do órgão e alinhado com o Planejamento Estratégico do Poder Judiciário. A respeito do planejamento de contratações de STIC, assinale a afirmativa correta.

- A) Visando a economicidade, poderão ser objeto de contratação de STIC mais de uma solução em um único contrato.
B) Os casos de terceirização de atividades executadas mediante cessão de mão de obra prescindem de elaboração de Plano de Trabalho.
C) A submissão do Plano de Contratações de STIC à autoridade competente do órgão deverá obedecer ao prazo máximo de trinta dias, a contar da ordem da aprovação dos Estudos Preliminares da STIC.
D) O planejamento das contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação deverá ser composto por duas fases, uma destas compreendida pela elaboração do Projeto Básico ou Termo de Referência.

25

O conjunto de procedimentos e operações técnicas referentes que trata da produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos em fase corrente e intermediária, que visa a eliminação ou recolhimento para guarda permanente, é denominado de gestão de

- A) classes.
B) atributos.
C) princípios.
D) documentos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS (P2)

26

Na linguagem computacional, os computadores só enxergam 0 (zeros) e 1 (uns), que é a linguagem binária – a base da computação. Em Redes de Computadores, na versão IPv4, os IPs são representados por octetos, com números decimais, com o seguinte formato XXX.XXX.XXX.XXX. Internamente, os computadores enxergam apenas a sua representação em números binários. Cada *site* da *internet* tem o seu respectivo endereço IP, seja na versão 4 ou mais recentemente na versão 6 (IPv6), assim como existem os endereços IPs reservados. Observe o seguinte endereço IP: 192.168.101.55. Assinale a forma binária desse endereço IP.

- A) 11010000. 10111000. 1100101. 110101 C) 11000000. 10101000. 1100101. 110111
B) 11000001. 10101001. 1100101. 110011 D) 11001100. 10101101. 1100001. 100111

27

Uma maneira de organizar vários discos (hd's) em um sistema de computação é utilizar o conceito de RAID (*Redundant Array of Independent Disks*), que significa arranjo redundante de discos independentes. Com o RAID implementado pode-se combinar vários discos rígidos, como se fossem uma única unidade, ou dividir o armazenamento de um grande volume de dados em mais de um disco, por exemplo. Existem vários níveis de RAID que podem ser implementados de maneira independente ou em combinações de níveis. Analise a seguinte descrição de um desse níveis: [...] “a sua paridade não se destina a um só disco, mas a toda a matriz. Nesse caso, o tempo de gravação é menor, pois não é necessário acessar o disco de paridade de cada operação de escrita”. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse nível de RAID.

- A) 0. B) 1. C) 3. D) 5.

28

RISC e CISC são duas tecnologias de projeto de processadores, que possuem características próprias. CISC (*Complex Instruction Set Computers*) ou computadores com um conjunto complexo de instruções foi caracterizada no início da década de 80. RISC (*Reduced Instruction Set Computers*) ou computadores com um conjunto de instruções reduzidas surgiu, inicialmente, na década de 70 em um projeto da IBM. Assinale a alternativa INCORRETA acerca das características das arquiteturas CISC.

- A) Uso de microcódigo.
 B) Execução rápida de cada instrução (uma por ciclo de relógio).
 C) Construção de conjuntos com instruções completas e eficientes.
 D) Criação de instruções de máquina de “alto nível”, ou seja, com complexidade semelhante à dos comandos de alto nível.

29

Quando um processo aguarda por um recurso que nunca estará disponível ou mesmo um evento que não ocorrerá, acontece uma situação denominada *deadlock* (ou como alguns autores denominam: impasse ou adiamento indefinido). Para que um *deadlock* ocorra, quatro condições são necessárias. Uma delas tem a seguinte definição: “cada processo só pode estar alocado a um único processo em um determinado instante”. Assinale a alternativa que apresenta tal condição.

- A) Espera circular. B) Exclusão mútua. C) Não-preempção. D) Espera por recurso.

30

Assim como existem quatro condições para que ocorra um *deadlock*, também existem quatro principais áreas de pesquisa de *deadlock*. Uma dessas áreas faz uso da seguinte técnica: “usada em sistemas em que é possível ocorrer *deadlocks*; determina se ocorreu *deadlock*; identifica os processos e recursos envolvidos no *deadlock*; e, seus algoritmos podem exigir um tempo de execução significativo”. A área de pesquisa sobre *deadlocks* denomina-se:

- A) Evitação. B) Detecção. C) Prevenção. D) Recuperação.

31

Pode ser definida “como sendo a excessiva transferência de páginas/segmentos entre a memória principal e a memória secundária. Esse problema está presente em sistemas que implementam tanto paginação quanto segmentação”. Assinale a alternativa correta acerca dessa afirmativa.

- A) Pipeline. B) Trashing. C) Overhead. D) Relocação.

32

O protocolo SNMP (*Simple Network Management Protocol*) ou Protocolo Simples de Gerência de Rede permite a coleta de informações sobre o estado dos equipamentos da rede, ou mesmo *softwares* de rede, possibilitando que o administrador de rede monitore o funcionamento do sistema. No GNU/Linux, a configuração do SNMP é feita com a edição do arquivo: `/etc/snmp/snmpd.conf`. O comando `snmpwalk` obtém informações de um computador da rede utilizando SNMP. Observe a seguinte sintaxe: `$ snmpwalk -b host [OID]`. Acerca da descrição da opção “-b”, assinale a alternativa correta.

- A) Procura um nó MIB. C) Exibe mensagem de ajuda.
 B) Exibe versão do comando. D) Faz acesso aleatório aos rótulos de OID.

33

“O TCP provê um _____ às suas aplicações, para eliminar a possibilidade de o remetente saturar o *buffer* do destinatário.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa acerca do protocolo TCP (*Transmission Control Protocol*).

- A) ACK duplicado
B) gerenciamento de conexão
C) serviço de controle de fluxo
D) controle de congestionamento

34

O cabeamento estruturado é uma parte fundamental dos serviços de infraestrutura de uma organização. A NBR 14565 é a norma brasileira que regulamenta essa parte, sendo definida como cabeamento estruturado para edifícios comerciais e *data centers*. Essa norma baseia-se nas normas internacionais ISO/IEC 11801 e ISO /IEC 24764. Ela especifica elementos funcionais do cabeamento para edifícios comerciais. São alternativas que apresentam esses elementos, EXCETO:

- A) Distribuidor de *campus* (CD); *backbone* de *campus*.
B) Distribuidor de piso (FD); tomada de telecomunicação (TO).
C) Interface de rede externa (ENI); tomada de equipamento (EO).
D) Cabeamento horizontal; tomada de telecomunicações multiusuário (MUTO).

35

Diversas aplicações populares da *internet* têm os seus respectivos protocolos associados, seja da Camada de Aplicação e da Camada de Transporte. Sobre essas aplicações, analise as afirmativas a seguir.

- I. O correio eletrônico utiliza o protocolo SMTP na Camada de Aplicação e o protocolo UDP da Camada de Transporte.
II. O acesso a terminal remoto utiliza o protocolo *Telnet* na Camada de Aplicação e o protocolo TCP da Camada de Transporte.
III. Multimídia em tempo real, o protocolo RTP na Camada de Aplicação e o protocolo UDP da Camada de Transporte.
IV. A telefonia por *internet* utiliza o protocolo SIP na Camada de Aplicação e o protocolo UDP da Camada de Transporte.

Está(ão) correta(s) apenas a(s) afirmativa(s)

- A) II. B) I e II. C) I, III e IV. D) II, III e IV.

36

Na instalação e configuração de serviços de rede, para prover proteção às mensagens que circulam pela rede, a instalação e a configuração de um sistema de *Firewall* são muito importantes. Os *firewalls* podem ser classificados em três categorias. São elas, EXCETO:

- A) *Gateway* de aplicação.
B) Filtros de pacote tradicionais.
C) Filtros de pacote com controle de estado.
D) Filtros de pacote com controle de aplicação.

37

Para que haja uma comunicação segura dentro de um ambiente de rede, alguns aspectos devem ser considerados no momento de instalação dos serviços, configuração e, posteriormente, na manutenção. Quando alguém envia uma mensagem pela rede, o que se espera é que apenas o destinatário entenda a mensagem enviada, mesmo que se esteja num ambiente inseguro. Para que isso ocorra, algumas propriedades desejáveis de uma comunicação segura são conhecidas; assinale-as.

- A) Integridade; confidencialidade; conformidade; e, segurança operacional.
B) Confidencialidade; autenticação de ponto final; conformidade; e, segurança operacional.
C) Autenticação de ponto final; confidencialidade; integridade de mensagem; e, conformidade.
D) Confidencialidade; autenticação de ponto final; integridade de mensagem; e, segurança operacional.

38

Os computadores possuem várias portas para diversas conexões e protocolos. Os protocolos de rede já têm suas portas padrão definidas, mas, dependendo da configuração de segurança, o administrador de rede pode alterar essas portas, evitando, assim, problemas futuros. Normalmente, quando um ataque à rede é realizado, as portas padrão dos protocolos são os primeiros alvos. Dois protocolos, RTSP e IPP, usados, respectivamente, para controle de *player* de mídia, e o compartilhamento de impressora também tem suas portas predefinidas. São, respectivamente, as portas dos protocolos RTSP e IPP:

- A) 443; 543. B) 443; 631. C) 543; 631. D) 631; 443.

39

A nova geração do IP, versão 6, chamada de IPv6, ou Protocolo de *Internet* versão 6, vem com a proposta de aumentar significativamente o número de endereços IP's disponíveis, uma vez que os endereços IPv4 já se esgotaram, ou estão próximos de se esgotarem totalmente. Uma das principais mudanças do IPv6 é apresentar novas opções para dar suporte a funcionalidades adicionais, sendo também projetado para permitir a extensão do protocolo, caso necessário, por novas tecnologias ou aplicações. Existem diversas outras mudanças, mas a quantidade de endereços disponíveis é o grande diferencial desse protocolo. Analise o seguinte endereço IPv6: FDEC:0:0:0:BBFF:0:FFF. Qual é a outra forma de representar esse endereço?

- A) FDEC::BBFF:0:FFF
B) FDEC:0:0:BBFF::FFF
C) FDEC:0::0:BBFF:0:FFF
D) FDEC:0:0:0:BBFF::FFF

40

O HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) ou Protocolo de Transferência de Hipertexto é o protocolo usado para definição de como os programas cliente-servidor podem ser escritos para recuperar páginas da *Web*. "Um cliente HTTP envia uma solicitação, e o servidor HTTP retorna uma resposta. A porta utilizada é a de número 80, já o cliente pode usar um número de porta temporário." No versão 1.1 do HTTP, no cabeçalho das mensagens há três campos, sendo que um deles é o método que define os tipos de solicitação. Assinale a alternativa correta acerca dos métodos e suas ações.

- A) TRACE – ecoa a solicitação recebida.
B) HEAD – solicita um documento ao servidor.
C) PUT – envia alguma informação do cliente para o servidor.
D) GET – solicita informações sobre um documento, mas não o documento em si.

41

O *Cluster SSH (Secure Shell)* é um aplicativo que permite a conexão SSH a diversos servidores simultaneamente. O SSH é um protocolo de comunicação segura que criptografa todo o tráfego entre o cliente e o servidor, sendo utilizado para transferir arquivos entre o computador e o servidor remoto, ou mesmo a utilização de comandos para executar manutenção diversa. Juntamente com o *cluster SSH* podem ser instalados o SCP e o SFTP. O comando SCP permite a cópia de arquivos entre máquinas; já o SFTP também é instalado com o SSH e pode ser utilizado para transferência de arquivos entre máquinas e é semelhante ao FTP, enquanto o SCCP apenas transfere arquivos sem abandonar o ambiente *shell* da máquina onde opera. No ambiente SFTP, alguns comandos poderão ser utilizados, sendo que um deles faz *upload* de arquivos, permitindo as chaves -r e -p. Assinale a alternativa que apresenta esse comando.

- A) lcd. B) get. C) put. D) pwd.

42

O FTP (*File Transfer Protocol*) ou Protocolo de Transferência de Arquivos é o protocolo padrão para transferência de arquivos entre estações. Como no HTTP, o FTP também faz uso de comandos, sendo que todo comando gera, pelo menos, uma resposta. Como exemplo, algumas dessas respostas são: nome de usuário OK; senha necessária; e, solicitação de ação em arquivo Ok. São, respectivamente, os códigos dessas duas respostas:

- A) 125; 150. B) 220; 221. C) 331; 250. D) 450; 452.

43

O SMTP (*Simple Mail Transfer Protocol*) ou Protocolo de Transferência de Correio Simples é o protocolo padrão para envio de *e-mails* através da *internet*. Inicialmente sua porta padrão estava definida como 25, mas, devido a problemas com *spams*, esta porta foi redefinida para a porta 587. O SMTP trabalha com alguns comandos, se o servidor estiver disposto a aceitar o *e-mail*. Qual é a descrição do comando *chunking*?

- A) Autenticação do cliente.
B) Servidor aceita mensagens binárias.
C) Servidor aceita mensagens grandes em pedaços.
D) Verificar tamanho da mensagem antes de tentar enviar.

44

Relacione adequadamente as colunas acerca de algumas das mensagens de resposta do HTTP.

- 1. 200 () Erro interno do servidor.
- 2. 204 () Página proibida.
- 3. 403 () Página não localizada.
- 4. 404 () Nenhum conteúdo presente.
- 5. 500 () Solicitação com sucesso.

A sequência está correta em

- A) 2, 4, 5, 3, 1.
- B) 4, 1, 2, 5, 3.
- C) 3, 5, 1, 4, 2.
- D) 5, 3, 4, 2, 1.

45

Para saber se uma estação está conectada a determinada rede, o comando mais simples e mais difundido para testes em redes de computadores é o *ping* (*Packet INternet Groper*). Com o *ping* pode-se saber se um pacote está chegando ao seu destino ou não. Pode ser utilizado tanto em qualquer estação, seja em sistemas *Linux* ou *Windows*. “Um comando bem interessante dos sistemas *Linux* fornece dados referentes ao tráfego de rede como conexões ativas, portas em uso, velocidade do fluxo de dados nos adaptadores de rede etc..” Assinale a alternativa referente a esse comando.

- A) *dig*.
- B) *iptraf*.
- C) *whois*.
- D) *sipcalc*.

46

Servidores *Windows*, por padrão, incluem *caches* DNS (*Domain Name System*), ou pode-se configurar uma máquina servidora para ser o *cache* do DNS da rede. Computadores pessoais também possuem *caches* DNS e, muitos usuários, por diversas vezes, enfrentam dificuldades em conexões, simplesmente porque o *cache* DNS não foi renovado, impedindo a conexão com determinados *sites* na *web*. Uma solução a ser adotada, geralmente, por usuários leigos é reiniciar o computador. Esse problema pode ser resolvido utilizando-se de dois comandos no *prompt* de comandos do *Windows*. Um deles verifica o conteúdo do DNS e o outro limpa o *cache*. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os comandos para ver o conteúdo e limpar o *cache* DNS.

- A) *flushdns; renewdns*.
- B) *displaydns; flushdns*.
- C) *registerdns; flushdns*.
- D) *releasedns; displaydns*.

47

Os princípios da segurança da informação são baseados em três pilares: disponibilidade, integridade e confidencialidade. Dentro de uma infraestrutura de TI, sete domínios são importantes, pois os pilares da segurança da informação desempenham papéis de extrema importância na organização. Cada um desses domínios possui papéis e tarefas, responsabilidades e responsabilização. Um deles é o domínio do usuário, pois define as pessoas que acessam um sistema de informação de uma organização. Assinale a alternativa que apresenta risco, ameaça ou vulnerabilidade pertencente ao domínio do usuário.

- A) Violações de política de segurança.
- B) Baixar fotos, músicas ou vídeos pela *internet*.
- C) Acesso não autorizado à estação de trabalho.
- D) Acesso não autorizado a sistemas, aplicativos e dados.

48

O tripé da segurança da informação é formado por três pilares: disponibilidade (a informação é acessível por usuários autorizados sempre que a solicitarem), integridade (somente usuários autorizados podem alterar a informação) e confidencialidade (somente usuários autorizados podem visualizar a informação). Num sistema de informação, a autenticação prova que o sujeito que solicita o acesso é o mesmo que recebeu direito de acesso. Os três tipos de autenticação que existem são:

- A) Características, propriedade e aceitação.
- B) Propriedade, características e permissão.
- C) Características, permissão e conhecimento.
- D) Conhecimento, propriedade e características.

49

Dentro de uma organização é comum uma hierarquia de política de segurança, desde que ela esteja bem definida e delineada. É comum que se tenha a Política de Segurança Organizacional, que está ligada com as Políticas Funcionais em Apoio à Política Organizacional que, por sua vez, está ligada a Mecanismos de Suporte. Dentre estes, quatro podem ser destacados, sendo que um deles “define ações para implementar políticas, padrões e linhas de base”. Assinale a alternativa que apresenta esse mecanismo.

- A) Padrões. B) Diretrizes. C) Linhas de base. D) Procedimentos.

50

No gerenciamento de redes, principalmente quando se trata de uma estrutura onde se tem máquinas, com o Sistema Operacional *Windows* e *Linux*, o SAMBA é uma poderosa ferramenta para essa finalidade. O serviço SAMBA implementa o protocolo SMB/CIFS no GNU/Linux e é responsável por permitir que máquinas *Windows* compartilhem recursos e outras tarefas às redes. O SAMBA pode ser utilizado tanto por linhas de comando quanto por uma interface gráfica. Qual é a ferramenta gráfica de administração do SAMBA?

- A) *swat*. B) *pdbedit*. C) *nbtscan*. D) *smbstatus*.

51

Existem modelos de controle de acesso que têm ajudado a modelar os controles de acessos atuais. Um deles “foca no que acontece quando usuários autorizados em um sistema tentam fazer o que não têm permissão para fazer, examina ameaças internas à integridade e define transações bem formadas e restrições sobre dados”. Trata-se do modelo

- A) *Bell-La-Padula*. C) de Integridade *Bewer* e *Nash*.
B) de Integridade de *Biba*. D) de Integridade *Clark* e *Wilson*.

52

O controle de acesso é uma das formas de se evitar que aconteçam incidentes dentro de uma organização. É composto por quatro partes, sendo que essas partes são divididas em duas fases: a fase de definição de política e a fase de imposição de política que, por conseguinte, são a base das políticas de controle de acesso. Apresentam dois elementos que compõem a Política de Controle de Acesso, EXCETO:

- A) Identificação; Usuários. C) Usuários; Relacionamentos.
B) Autorização; Identificação. D) Relacionamentos; Responsabilização.

53

A política de segurança de uma organização deve definir as ações que sejam aceitáveis e não aceitáveis. Ela pode criar os próprios padrões, baseados em padrões já desenvolvidos ou mesmo que sejam endossados por agências ou companhias de padronização. Um dos quesitos da política de segurança são os níveis de permissão atribuídos. Isso irá depender da política de segurança adotada na organização, e é importante combinar o nível de permissão exigido na organização com a estrutura de segurança disponível também. Existem quatro níveis de permissão mais comuns. Dois desses níveis possuem as seguintes definições:

- O que não for especificamente proibido é permitido.
- Há uma lista razoável de permissões: tudo o que não constar da lista é proibido.

Assinale a alternativa que apresenta esses dois níveis, respectivamente.

- A) Paranoico e prudente. C) Prudente e permissivo.
B) Prudente e paranoico. D) Permissivo e prudente.

O texto a seguir contextualiza as questões 54 a 65. Leia-o atentamente.

Segundo Fernandes e Abreu (2014), vários são os motivos para a Governança de TI (Tecnologia da Informação) e, entre eles, podem ser citados: TI como prestadora de serviços, Integração Tecnológica, Ambiente de Negócios, Dependência do Negócio em relação à TI, Segurança da Informação, Marcos de Regulação etc.

Ainda, de acordo com o IT *Governance Institute* (2007b), “a governança de TI é de responsabilidade da alta administração (incluindo diretores e executivos), na liderança, nas estruturas organizacionais e nos processos que garantem que a TI da empresa sustente e estenda as estratégias e os objetivos da organização”.

Vários são os modelos de melhores práticas que podem ser implementados para uma melhor Governança da TI, e dois desses modelos se destacam no mercado: ITIL e COBIT.

ITIL é a sigla de *Information Technology Infrastructure Library* e significa Biblioteca de Infraestrutura de Tecnologia da Informação, e surgiu a partir da década de 80 com o nome de GITIM (*Government Information Technology Infrastructure Method*) ou Método de Governo de Infraestrutura de Tecnologia da Informação. Em 1989 o GITIM foi renomeado para ITIL, daí surgiu, então, o ITIL V1, que era composto por 31 livros. Depois de algumas revisões o ITIL chegou à versão 3, no ano de 2011, denominado ITIL V3 edição 2011, composto por cinco livros, baseados em serviços, e não é uma regra obrigatória a ser seguida, mas um conjunto de recomendações baseadas em boas práticas de Gerenciamento de Serviços de TI.

O *COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology)* ou Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização foi criado em 1994 pela ISACF (*Information Audit and Control Foundation*). Em 1998 foi publicada a segunda edição e a terceira em 2000 pelo *IT Governance Institute (ITGI)*, órgão ligado à ISACA, com o objetivo de promover um melhor entendimento e a adoção dos princípios de Governança de TI. O *COBIT* está na versão 5, lançado em 2012, e é composto por 5 domínios, com 37 processos, divididos em Governança e Gerenciamento.

As questões de 54 a 57 referem-se a boas práticas de TI do mercado.

54

Uma das melhores práticas de TI refere-se à norma ISO/IEC 38500 – Governança Corporativa de Tecnologia da Informação, cujo objetivo é fornecer uma estrutura de princípios para os dirigentes utilizarem na avaliação, no gerenciamento e no monitoramento do uso da tecnologia da informação em suas organizações. Essa norma preconiza seis princípios, sendo que um desses princípios tem a seguinte definição: “a TI cumpre com toda a legislação e os regulamentos obrigatórios. As políticas e práticas são claramente definidas, implementadas e fiscalizadas”. Assinale a alternativa que apresenta esse princípio.

- A) Aquisição. B) Estratégia. C) Conformidade. D) Responsabilidade.

55

No livro do ITIL v3, os Processos do ciclo Transição de Serviço dividem-se em dois tipos: processos que são críticos para o ciclo de transição de serviço e influenciam outros ciclos de vida do serviço e processos focados no ciclo transição de serviço. São processos que são críticos para o ciclo de transição de serviço e influenciam outros ciclos de vida do serviço, EXCETO:

- A) Gerenciamento de mudanças.
B) Gerenciamento do conhecimento.
C) Gerenciamento de liberação e implantação.
D) Gerenciamento da configuração e de ativos de serviço.

56

A função Central de Serviços no ITIL v3 pertence ao livro Operação de Serviço, e não possui apenas um papel, mas vários papéis e responsabilidades. Uma dessas responsabilidades diz respeito a “definir papéis e responsabilidades do Ciclo de Vida das Requisições de Serviço e Incidentes”. Quem realiza esse papel na função Central de Serviços?

- A) Superusuários. C) Analista da Central de Serviços.
B) Gerente da Central de Serviço. D) Supervisor da Central de Serviços.

57

Na Governança de TI, com o uso de boas práticas, alguns componentes típicos são definidos. Um desses componentes tem a seguinte definição: “consiste na interação entre a TI e a alta administração no sentido de estabelecer os mecanismos de direitos decisórios, assim como a obtenção dos direcionadores estratégicos e objetivos de negócio que irão afetar a TI, bem como a sua contribuição para a operação e objetivos do negócio”. Assinale a alternativa que se refere a esse componente.

- A) Entrega de valor.
B) Riscos e compliance.
C) Avaliação independente.
D) Gestão da mudança organizacional.

As questões de 58 a 65 referem-se a ITIL v3 E COBIT 5.

58

O **COBIT 5** é dividido em processos de Governança e Gestão e possui 37 processos. Trata-se de um processo de Governança:

- A) Gerenciar problemas.
- B) Gerenciar a arquitetura corporativa.
- C) Assegurar a transparência para as partes interessadas.
- D) Monitorar, avaliar e medir o desempenho e a conformidade.

59

Um dos domínios do **COBIT** é construir, adquirir e implementar; e possui 10 processos. São considerados alguns desses processos, EXCETO:

- A) Gerenciar ativos.
- B) Gerenciar mudanças.
- C) Gerenciar disponibilidade e capacidade.
- D) Gerenciar controles de processos de negócio.

60

No **COBIT 5** adotou-se um modelo de capacidade de processos, abandonando a visão de modelo de maturidade. Nessa versão são 6 níveis de capacidade que um processo pode atingir. Uma dessas capacidades tem a seguinte descrição: “o processo implementado atinge o seu propósito”. Trata-se do nível de capacidade:

- A) 1 – Processo executado.
- B) 2 – Processo gerenciado.
- C) 3 – Processo estabelecido.
- D) 5 – Processo em otimização.

61

O **COBIT 5** se baseia em cinco princípios básicos e o terceiro apresenta o seguinte: “Há muitas normas e boas práticas relacionadas a TI, cada qual provê orientações para um conjunto específico de atividades de TI”. [...] Trata-se desse terceiro princípio:

- A) Distinguir a governança da gestão.
- B) Permitir uma abordagem holística.
- C) Aplicar um modelo único integrado.
- D) Cobrir a organização de ponta a ponta.

62

O **ITIL v3** é formado por cinco livros e cada um deles possui um número de processos e funções específicos. Dois desses processos são: gerenciamento de mudanças e avaliação da mudança. Assinale a alternativa referente ao livro a que se trata desses processos.

- A) Desenho de serviço.
- B) Transição de serviço.
- C) Operação de serviço.
- D) Estratégia de serviço.

63

No livro **Estratégia de Serviços**, do **ITIL v3**, a estratégia de uma organização pode ser definida por quatro P's. Um desses P's “descreve a visão e a direção da empresa. Define a filosofia de interação do provedor de serviços com o cliente e orienta sobre a maneira como os serviços devem ser entregues”. Assinale a alternativa referente a esse P.

- A) Plano.
- B) Posição.
- C) Padrões.
- D) Perspectiva.

64

O objetivo desse processo no **ITIL v3** é: “negociar, acordar e documentar as metas de garantia dos serviços de TI com os respectivos clientes e monitorar a entrega dos serviços de acordo com as metas acordadas”. Trata-se do processo:

- A) Gerenciamento de nível de serviço.
- B) Gerenciamento do catálogo de serviço.
- C) Gerenciamento da continuidade de serviço de TI.
- D) Gerenciamento da configuração e de ativos de serviço.

65

No ITIL v3, o Gerenciamento de Continuidade de Serviço de TI contempla um ciclo de vida das atividades a serem planejadas e executadas que são divididas em quatro fases. Cada uma dessas fases possui algumas atividades específicas. Uma delas é testar o plano de continuidade de serviço de TI. Qual é a fase referente a essa atividade?

- A) Iniciação.
- B) Operação.

- C) Implementação.
- D) Requerimento e estratégia.

ATENÇÃO



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova de Estudo de Casos é de caráter eliminatório e classificatório, constituída de 2 (duas) questões práticas.
- A resposta à Prova de Estudo de Casos deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, fabricada em material transparente, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas.
- Deverão ser observados o limite máximo de 15 (quinze) linhas para cada resposta às questões propostas.
- Será atribuída nota ZERO à questão que: não observar as orientações presentes no caderno de questões; contiver identificação fora do local apropriado; apresentar textos sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos); estiver em branco; fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; for escrita a lápis, em parte ou em sua totalidade; apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; e, apresentar texto escrito com expressões injuriantes, discriminatórias e/ou abusivas.
- A Prova de Estudo de Casos terá o valor de 5 (cinco) pontos.
- Para efeito de avaliação de cada questão da Prova de Estudo de Casos serão considerados os seguintes elementos de avaliação:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	3,00
ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO	
Neste critério serão avaliados: Pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	2,00
Indicação de um erro para cada ocorrência dos tipos a seguir:	
1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
OS ERROS TEXTUAIS OBEDECERÃO AOS CRITÉRIOS A SEGUIR:	
Número de erros	Pontuação
nenhum	2,00
de 1 a 3	1,75
de 4 a 10	1,50
de 11 a 15	1,00
de 16 a 20	0,50
Acima de 20	0,00
OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:	
1. O critério de correção do fator “Abordagem do tema e conteúdo” será divulgado juntamente com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

O texto a seguir contextualiza as questões discursivas. Leia-o atentamente.

A segurança da informação é de fundamental importância para as organizações na atualidade. Praticamente todas as organizações realizam transações pela *internet*, e a preocupação com a segurança na transmissão dos dados é uma constante. Transações bancárias, por exemplo, fazem parte do cotidiano de, praticamente, todas as empresas, assim como de diversas pessoas. Segurança da informação é um tema muito amplo e engloba uma série de diretrizes que devem ser tomadas que objetivam reduzir os impactos dos incidentes com a segurança. Comercialmente essa preocupação se torna maior, em virtude de segredos profissionais, bem como estratégias e políticas que diversas empresas programam. Um bom planejamento de segurança engloba diversos aspectos, envolvendo muitas pessoas dentro da organização.

Sabe-se que a segurança da informação é baseada em três princípios, cada um com suas definições: Disponibilidade, Integridade e Confidencialidade. Um atacante sempre vai tentar ludibriar as defesas das organizações para conseguir acessar o que deseja e, a partir daí, tentar conseguir alguma vantagem em cima do fato. Ultimamente temos visto uma nova modalidade de crime digital, que é o sequestro de dados das organizações, onde os criminosos tentam obter vantagens, como, por exemplo, exigir um valor em dinheiro para devolver os arquivos.

Recentemente um caso que ficou famoso foi o sequestro de dados da emissora americana, detentora dos direitos de uma famosa série de TV. Os criminosos chegaram a divulgar, antecipadamente, um dos episódios da última temporada exibida, neste ano de 2017. Mesmo com isso a emissora decidiu não negociar com os criminosos. Tal fato mostra que ninguém está imune a esse tipo de problema; portanto, cada vez mais, a preocupação com a segurança da informação deve ser uma constante em qualquer organização, como também para os usuários comuns.

Questão 01

“Considere, hipoteticamente, que você está trabalhando em uma empresa da área de tecnologia. Num determinado dia, alguns fatos, fora do cotidiano, aconteceram, e você, como profissional da área de segurança, foi chamado para explicar o acontecido. Algumas informações cruciais para a empresa foram divulgadas, sem o devido consentimento da administração/direção. A informação é que um incidente na organização fez com que esses dados fossem divulgados e, com isso, diante do projeto de expansão, que a empresa estava trabalhando, pode ficar comprometido. Toda a área de segurança foi chamada e muitos questionamentos foram feitos. A você foi delegada a função de elaborar um relatório técnico acerca do fato.” Diante desse cenário descrito, escreva um texto, abordando os principais tópicos a serem repassados para a direção, tais como:

- Significado de incidente de segurança e citando, ao menos, dois exemplos.
- Significado de ativo, para uma organização, citando, ao menos, dois exemplos.
- Descrição de ataque e impacto e relacione-os.
- Definição de riscos, ameaças e vulnerabilidades, traçando um paralelo entre esses assuntos.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	

14	
15	

Questão 02

“Suponha que você trabalhe em uma empresa e a área de tecnologia convoca uma reunião com a direção para informar que houve um grande problema com a segurança da informação. Criminosos virtuais conseguiram invadir o sistema da empresa e roubaram alguns dados muito importantes. Você precisa explicar alguns princípios da segurança para a direção, como também o que e como isso pode ter acontecido, já que a empresa tem um plano de segurança bem elaborado. Você deve apresentar um relatório técnico sobre o fato, mas primeiro deve repassar à direção alguns assuntos que são de vital importância para a segurança dos dados.” Com esse cenário apresentado, escreva um texto, em que alguns tópicos devem ser elencados, para que a direção possa entender esses conceitos, antes de apresentar o relatório final sobre o acontecimento. Portanto, apresente no seu texto:

- a) A definição dos três princípios da segurança da informação.
- b) Quantos e quais modelos de ataques são conhecidos.
- c) A definição de cada um desses modelos.
- d) Quantos e quais são os tipos de ataques possíveis.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

INSTRUÇÕES

1. Somente é permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Todos os demais equipamentos eletrônicos e/ou materiais não permitidos, inclusive carteira com documentos e valores em dinheiro, deverão ser recolhidos em envelope de segurança não reutilizável, fornecido pelo fiscal de aplicação.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos nem a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, dicionários, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, régua de cálculo, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, MP3/MP4, receptor, gravador, *paggers*, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo e similares.
3. O tempo de duração da prova abrange a assinatura e transcrição das respostas para a Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos, bem como o procedimento de identificação datiloscópica previsto.
4. **É PROIBIDA a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) em qualquer meio.** Deverá, ainda, entregar ao fiscal seu caderno de questões, caso deixe o local de provas em momento anterior ao permitido para saída com tal documento, conforme previsto em Edital.
5. Com vistas à garantia da isonomia e lisura do certame, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais no ingresso e na saída de sanitários durante a realização da prova. Ao término da prova o candidato deverá se retirar do recinto de aplicação, não lhe sendo mais permitido o ingresso nos sanitários.
6. **O Caderno de Provas consta de 65 (sessenta e cinco) questões objetivas de múltipla escolha e Prova de Redação (apenas para o cargo de Técnico Judiciário – Área Administrativa) / Estudo de Casos (para os cargos de Analista Judiciário e Técnico Judiciário – Apoio Especializado).** Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/área/especialidade a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas e Folha de Textos Definitivos que lhe foram fornecidas estão corretos. **Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou, ainda, tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.**
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e única resposta correta.
8. **Verifique se o TIPO/COR deste caderno de provas coincide com o registrado no rodapé de cada página, assim como com o TIPO/COR registrado na folha de respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.**
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos **30 (trinta) minutos** anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos **90 (noventa) minutos** após o início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum destes candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da unidade de provas, para posterior análise pela Comissão do Concurso.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos das Provas Objetivas serão disponibilizados no *site* da Consulplan no dia seguinte à aplicação, a partir das 9 horas.
- Os recursos deverão ser interpostos no prazo de 2 (dois) dias úteis após a ocorrência do evento que lhes der causa, tendo como termo inicial o 1º dia útil subsequente à data do evento a ser recorrido.
- A interposição de recursos poderá ser feita exclusivamente via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à inscrição do candidato, apenas no prazo recursal, à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público.