



GOVERNO DO ESTADO DE SANTA CATARINA

SECRETARIA DE ESTADO DA SAÚDE



## CONCURSO PÚBLICO

EDITAL SES Nº 001//2010

### COMPETÊNCIA: TÉCNICO EM ATIVIDADES ADMINISTRATIVAS

#### INSTRUÇÕES

1. O tempo total para a resolução desta prova é de **4 (quatro) horas**, incluindo o tempo destinado ao preenchimento do cartão-resposta. Esgotado este tempo o caderno de prova e o cartão-resposta serão recolhidos pelo fiscal da sala.
2. Confira, no cartão-resposta, seu nome, seu número de inscrição, a **competência** para a qual se inscreveu e demais dados, e transcreva-os nos quadros abaixo. Assine no local indicado. Examine se há marcações indevidas no campo destinado às respostas. Se houver, reclame imediatamente ao fiscal.
3. Após autorizado pelo fiscal, verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões, no total de **40 (quarenta)**, está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.
4. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais. Utilize os espaços e/ou páginas em branco para rascunho. **Não destaque folhas do caderno de prova.**
5. Cada questão objetiva é apresentada com **5 (cinco)** alternativas de resposta (de “A” a “E”), das quais apenas **1 (uma)** é **correta**.
6. Transcreva com caneta esferográfica, com tinta **preta (preferencialmente)** ou **azul**, as respostas da prova objetiva para o cartão-resposta. Este será o único documento válido para efeito de correção. **Em hipótese alguma haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento ou qualquer dano causado pelo candidato.**
7. Questões em branco, que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras não serão consideradas.
8. Não será permitido, durante a realização da prova, a comunicação entre os candidatos, o porte e utilização de aparelhos celulares ou similares, de calculadoras ou similares, de relógios, bonés ou similares, óculos escuros, de livros, de anotações, de impressos ou de qualquer outro material de consulta.
9. Ao terminar, entregue ao fiscal o seu caderno de prova e o seu cartão-resposta. Você só poderá entregar este material e se retirar definitivamente do seu grupo a partir das **16h**. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão entregar as respectivas provas e retirar-se do local simultaneamente.
10. Para conferir suas respostas com o gabarito oficial, anote-as no quadro constante da última folha, o qual poderá ser destacado e levado com você.

ASSINATURA DO(A) CANDIDATO(A)

INSCRIÇÃO

COMPETÊNCIA

NOME DO(A) CANDIDATO(A)

LOCAL / SETOR / GRUPO / ORDEM



Texto 1

Dois olhos, dois mundos

- 1 “Temos dois olhos. Com um nós vemos as coisas do tempo, efêmeras, que desaparecem. Com o outro nós vemos as coisas da alma, eternas, que permanecem.” Assim escreveu o místico Ângelus Silésius.
- 5 No consultório do oftalmologista estava uma gravura com o corte anatômico do olho. Científica. Verdadeira. Naquela noite o mesmo oftalmologista foi se encontrar com sua bem amada. Olhando apaixonado os seus olhos e esquecido da gravura pendurada na parede do seu consultório, ele falou: "Teus olhos, mar profundo...". No consultório ele jamaisalaria assim. Falaria como cientista. Mas os olhos da sua amada o transformaram em poeta.
- 10 Cientista, ele fala o que vê com o primeiro olho. Apaixonado, ele fala o que vê com o segundo olho. Cada olho vê certo no mundo a que pertence.

O filósofo Ludwig Wittgenstein criou a expressão "jogos de linguagem" para descrever o que fazemos ao falar. Vejamos, por exemplo, o jogo de palavras da poesia: "...e, no fundo dessa fria luz marinha, nadam meus olhos, dois baços peixes, à procura de mim mesma". Aí um homem contesta o que o poema diz: "Mas isso não pode ser verdade. Se a Cecília Meireles estivesse no fundo do mar, ela teria se afogado. E olhos não são peixes...". Pobre homem... Não sabe que a poesia não é a linguagem para dizer as coisas que existem. É jogo para fazer beleza. A ciência também é um jogo de palavras. É o jogo da verdade, falar o mundo como ele é.

15

20

[...]

Dois olhos, dois mundos, cada um vendo bem no seu próprio mundo...

- 25 Aí vieram os burocratas e expulsaram os poetas. Sendo cegos do segundo olho, os burocratas não conseguem ver o que os poetas veem. E os poemas passaram a ser interpretados literalmente. E, com isso, o que era belo ficou ridículo. Todo poema interpretado literalmente é ridículo.
- 30 Não haveria conflitos se o primeiro olho visse bem as coisas do seu lugar e o segundo olho visse bem as coisas do seu lugar. Conhecimento e poesia, assim, de mãos dadas, poderiam ajudar a transformar o mundo.

ALVES, Rubem. *Psique Ciência & Vida*. Ano IV, n. 49. São Paulo: Editora Escala, 2010, p. 66. Adaptado.

01) De acordo com o texto 1, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o oftalmologista, como cientista que é, quando apaixonado, modifica sua linguagem até mesmo em seu consultório.
- B( ) a poesia não é uma linguagem.
- C( ) a ciência é um jogo de palavras que não traduz somente a verdade do mundo científico, mas também a verdade do mundo dos apaixonados.
- D( ) temos dois olhos, com um vemos as coisas passageiras e com o outro, as coisas perenes.
- E( ) todas as pessoas têm dois olhos, o do lado esquerdo é o olho do coração, dos apaixonados.

**02)** Ainda de acordo com o texto 1, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Tanto a poesia como a ciência são jogos de linguagem.
- B ( ) O mundo está dividido em dois tipos de pessoas: aquelas que só veem a realidade crua com olhos de cientista e de burocrata; e aquelas que só veem a realidade subjetivamente transformada, com olhos de poeta.
- C ( ) O autor mostra-se descrente em relação a uma possível transformação do mundo a partir de uma integração entre conhecimento e poesia.
- D ( ) Os poetas, assim como o místico Ângelus Silésius, foram expulsos dos templos, dos consultórios e dos escritórios, pelos burocratas.
- E ( ) Os médicos só veem o mundo com olhos de cientista.

**03)** Nos três primeiros parágrafos do texto 1, encontram-se cinco passagens entre aspas.

Identifique como **verdadeiras (V)** as afirmativas que justificam corretamente o uso desses sinais de pontuação e como **falsas (F)** as que justificam erroneamente o uso desses sinais no texto.

- ( ) No primeiro parágrafo, as aspas delimitam um trecho que está sendo citado, destacando-o do resto do texto.
- ( ) No segundo parágrafo, as aspas realçam ironicamente uma expressão que é típica da fala daquela pessoa.
- ( ) Em “jogos de linguagem”, no terceiro parágrafo, as aspas indicam o título de uma obra.
- ( ) No terceiro parágrafo, Rubem Alves introduz, entre aspas, o trecho de um poema que foi escrito por outra pessoa.
- ( ) A última passagem entre aspas se justifica pela mudança de interlocutor numa sequência de diálogo entre Wittgenstein e Rubem Alves.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – V – F – V – F
- B ( ) V – F – F – V – F
- C ( ) V – V – V – F – F
- D ( ) F – F – V – F – V
- E ( ) V – F – F – V – V

**04)** Considere as relações sintático-semânticas, estabelecidas entre as orações de cada frase abaixo.

- I. “O filósofo Ludwig Wittgenstein criou a expressão ‘jogos de linguagem’ para descrever o que fazemos ao falar.” (linhas 13 e 14)
- II. “Não haveria conflitos se o primeiro olho visse bem as coisas do seu lugar e o segundo olho visse bem as coisas do seu lugar.” (linhas 30 e 31)
- III. “Sendo cegos do segundo olho, os burocratas não conseguem ver o que os poetas veem.” (linhas 25 e 26)

Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas.

- ( ) Em I, existe uma relação semântica de finalidade.
- ( ) Em II, há duas orações condicionais ligadas pela conjunção aditiva “e”.
- ( ) Em III, existe uma relação semântica de causalidade.
- ( ) Em I e III, o vocábulo que introduz orações subordinadas de tipos diferentes.
- ( ) Em I, “ao falar” equivale a “quando falamos”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) F – V – F – V – V
- B ( ) V – F – V – F – V
- C ( ) V – V – V – F – V
- D ( ) V – V – F – F – F
- E ( ) V – F – V – V – F

05) Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas, relativamente às construções extraídas do texto 1.

- ( ) Na linha 1, “do tempo”, “efêmeras” e “que desaparecem” são expressões que delimitam o sentido da palavra “coisas”, remetendo à ideia de transitoriedade.
- ( ) Em “Cada olho vê certo no mundo a que pertence (linha 11), que é um pronome relativo que retoma a palavra mundo (linha 11)
- ( ) O oposto de bem em “Cada um vendo bem no seu próprio mundo” (linha 24) é mau.
- ( ) A construção “Conhecimento e poesia, assim, de mãos dadas” (linha 31) poderia ser reescrita, sem perda de sentido, da seguinte forma: “Conhecimento e poesia, contudo, de mãos dadas”.
- ( ) O excerto “Com um nós vemos as coisas do tempo [...] Com o outro nós vemos as coisas da alma” (linhas 1 e 2) pode ser assim reescrito, de acordo com a norma culta da língua portuguesa, sem prejuízo de sentido: “Com um nós vemos as coisas do tempo [...] Com o outro, as coisas da alma”.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – V – F – F – F
- B( ) V – F – V – V – V
- C( ) F – V – V – F – V
- D( ) V – F – F – V – F
- E( ) V – V – F – F – V

06) No segundo parágrafo do texto 1, há um jogo de temporalidade verbal. Enumere as formas verbais da coluna 2 de acordo com as situações temporais descritas na coluna 1.

COLUNA 1	COLUNA 2
I. Situação ocorrida anteriormente ao momento da enunciação.	( ) estava (linha 5)
II. Situação existente, de modo contínuo, anteriormente ao momento da enunciação.	( ) foi (linha 6)
III. Situação que poderia ter acontecido anteriormente ao momento da enunciação ou ainda poderá acontecer no futuro.	( ) olhando (linha 7)
IV. Situação que ocorre no momento presente da enunciação.	( ) falaria (linha 8)
V. Situação que perdura no tempo, concomitante a outra ocorrida anteriormente ao momento da enunciação.	( ) vê (linha 10)

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** da segunda coluna, de cima para baixo.

- A( ) III, V, IV, I, II
- B( ) II, IV, I, III, V
- C( ) I, II, V, IV, III
- D( ) II, I, V, III, IV
- E( ) IV, I, III, II, V

**07)** Analise as afirmativas abaixo.

- I. Os pronomes possessivos seus e teus em “seus olhos” (linha 7) e “teus olhos” (linha 8) remetem ao mesmo referente: a amada do médico.
- II. O sujeito do verbo diz em: “Aí um homem contesta o que o poema diz: [...]” (linhas 15 e 16) é “um homem”.
- III. Os adjetivos “Científica” e “Verdadeira” (linha 6) estão no feminino singular para concordar com o substantivo “gravura” (linha 5)
- IV. A expressão “Pobre homem” (linha 17) tem o mesmo sentido que “homem pobre”.
- V. A frase “Cada olho vê certo no mundo a que pertence” (linha 11) pode ser assim reescrita, sem ferir a norma culta da língua portuguesa e sem alteração de sentido: “Cada olho vê certo no mundo o qual pertence.”

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas II, III e V são corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- D( ) Somente a afirmativa III é correta.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

**08)** Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas, com relação ao funcionamento dos elementos sublinhados no texto.

- ( ) Em “Mas os olhos da sua amada o transformaram em poeta” (linha 9), mas é uma conjunção que indica contraste entre a fala do cientista e a do poeta.
- ( ) Em “Falaria como cientista” (linha 9), como é uma conjunção que exprime comparação entre os termos “consultório” e “cientista”.
- ( ) Em “ele fala o que vê com o primeiro olho”, o vocábulo o funciona como artigo definido nas duas ocorrências.
- ( ) Em “Aí vieram os burocratas” (linha 25), o vocábulo aí tem valor locativo significando “nesse lugar”.
- ( ) As palavras “desaparecem” (linha 1) e “descrever” (linha 13) são verbos formados pelo acréscimo do prefixo des- com valor de negação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) F – F – V – V – V
- B( ) V – F – V – F – F
- C( ) V – V – F – F – V
- D( ) F – V – F – V – F
- E( ) V – F – F – F – F

## Texto 2

### Elogio ao ócio: é preciso descansar para lembrar

- 1 A relação entre sono e memória é bem conhecida pelos cientistas, mas um estudo publicado na revista *Neuron* acaba de mostrar que o descanso – enquanto se está acordado – também é importante para a formação de lembranças. Por meio de ressonância magnética funcional, pesquisadores da Universidade de Nova York observaram o cérebro de voluntários e
- 5 perceberam que um período curto de ócio aumentou a capacidade de recordar imagens que haviam sido apresentadas anteriormente numa tarefa de memorização. O teste revelou que, enquanto os participantes descansavam, houve grande interação entre o hipocampo e o córtex cerebral, o que é fundamental para a consolidação de memórias.

*Mente&Cérebro*. São Paulo: Ediouro. Ano XVII, n. 206, março 2010, p. 22.

09) De acordo com o texto 2, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) o sono é o descanso necessário para a formação de lembranças; não basta o descanso enquanto se está acordado.
- B( ) o descanso é importante para a melhoria da capacidade da memória.
- C( ) um período longo de descanso aumenta a capacidade de recordar imagens, diferentemente de um período curto de descanso.
- D( ) o texto apresenta a palavra “ócio” (linha 5) como sinônimo de preguiça.
- E( ) o título do texto poderia ser reescrito, sem alteração de sentido, como: “É preciso descansar para lembrar do elogio ao ócio”.

10) Leia o excerto e analise as afirmativas abaixo.

“O teste revelou que, enquanto os participantes descansavam, houve grande interação entre o hipocampo e o córtex cerebral, o que é fundamental para a consolidação de memórias.” (linhas 6-8)

- I. A oração adverbial temporal está entre vírgulas porque se encontra intercalada no período
- II. As formas verbais sublinhadas podem ser substituídas, sem prejuízo de significado, respectivamente por: mostrou; estavam descansando; aconteceu.
- III. Em “o que é fundamental”, o que retoma “os participantes descansavam”.
- IV. A sequência “é fundamental para a consolidação de memórias” pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, tanto por “é fundamental para que as memórias se consolidem”, como por “é fundamental para as memórias se consolidarem”.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I e III são corretas.
- C( ) Somente a afirmativa II é correta.
- D( ) Somente as afirmativas I, II e IV são corretas.
- E( ) Todas as afirmativas são corretas.

11) Considerando a norma culta da língua portuguesa escrita e as relações de sentido entre as frases, assinale como **verdadeiras (V)** as reescrituras que reúnem apropriadamente as orações abaixo em um único período, e como **falsas (F)** as que apresentam desvio da norma.

Homens e animais circulam aterrorizados pela cidade cinzenta. Eles estão totalmente sujos. Isso ocorre por causa das cinzas do vulcão. O vulcão entrou em erupção repentinamente.

- ( ) Homens e animais, totalmente sujos por causa das cinzas do vulcão que entrou em erupção repentinamente, circulam aterrorizados pela cidade cinzenta.
- ( ) Homens e animais circulam pela paisagem cinzenta do vulcão que entrou em erupção repentinamente, sendo que estes estão totalmente aterrorizados e sujos por causa das cinzas daquele.
- ( ) O vulcão, cujas cinzas deixaram os homens e os animais sujos, que circulam aterrorizados pela cidade cinzenta, entrou em erupção repentinamente.
- ( ) Estando totalmente sujos, homens e animais circulam aterrorizados pela cidade, que está cinzenta por causa do vulcão, no qual entrou em erupção repentinamente.
- ( ) Totalmente sujos por causa das cinzas do vulcão que entrou em erupção repentinamente, homens e animais circulam aterrorizados pela cidade cinzenta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F – F – V
- B( ) F – F – F – V – V
- C( ) V – F – F – F – V
- D( ) V – V – V – V – F
- E( ) F – F – F – V – F

12) Quanto ao uso da norma culta escrita, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Os candidatos cuja inscrição não foi homologada conseguiram entrar com recurso em tempo hábil.
- B( ) Eram previsíveis as dificuldades que enfrentariam qualquer candidato que resolvesse fazer a prova.
- C( ) Pedro pensava que seria garantido a sua vaga se não houvessem tantos candidatos.
- D( ) Quanto menos pessoas concorrerem, maiores serão as chances que os candidatos saiam-se bem no concurso.
- E( ) É esperado que todos têm conhecimento sobre como deve proceder os funcionários públicos.

## LEGISLAÇÃO DO SUS

13) Analise as afirmativas abaixo.

As ações e serviços públicos de saúde e os serviços privados contratados ou conveniados, que integram o Sistema Único de Saúde (SUS), são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no art. 198 da Constituição Federal, obedecendo aos seguintes princípios:

- I. Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- II. Ênfase na centralização dos serviços no governo estadual.
- III. Divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- IV. Utilização da epidemiologia para o estabelecimento de prioridades, alocação de recursos e orientação programática.
- V. Descentralização político-administrativa, com múltiplas direções em cada esfera de governo.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) Somente as afirmativas I, II, III e IV estão corretas.  
B ( ) Somente as afirmativas I, III e V estão corretas.  
C ( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.  
D ( ) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.  
E ( ) As afirmativas I, II, III, IV e V estão corretas.

14) De acordo com a Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde e sobre as transferências governamentais de recursos financeiros na área da saúde, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) A Conferência de saúde deverá reunir-se a cada 4 anos, com representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação da saúde e propor diretrizes da política de saúde.
- ( ) Os relatórios de gestão devem ser elaborados em conformidade com a programação aprovada para a aplicação dos recursos repassados a Estados e Municípios, permitindo o acompanhamento/ controle pelo Ministério da Saúde, por meio de seu sistema de auditoria.
- ( ) Os Recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) serão alocados como despesas de custeio e de capital do Ministério da Saúde, não podendo ser utilizados para cobertura de ações e serviços dos municípios e para investimentos previstos em lei orçamentária, de iniciativa do Poder Legislativo, aprovados pelo Congresso Nacional.
- ( ) O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, incluindo os aspectos econômicos e financeiros. Suas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera de governo.
- ( ) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos. Nas conferências, a participação dos usuários, bem como o quantitativo de usuários participantes, depende da decisão dos Conselhos de Saúde.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A ( ) V – F – F – V – V  
B ( ) F – V – F – F – V  
C ( ) V – V – F – V – F  
D ( ) F – F – V – V – V  
E ( ) V – F – F – F – F

15) De acordo com a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, analise as afirmativas abaixo.

- I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II. Dentre os objetivos do SUS está a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde.
- III. Estão excluídas do campo de atuação do Sistema Único de Saúde a participação e execução de ações de saneamento básico.
- IV. A dedicação exclusiva é valorizada na rede básica, através de atuação na Estratégia de Saúde da Família, existindo estímulo à dedicação parcial com jornadas de trabalho reduzidas nas instituições hospitalares.
- V. Os cargos e funções de chefia, direção e assessoramento, no âmbito do SUS, deverão ser exercidos preferencialmente em regime de tempo integral, e em nenhuma situação os servidores poderão exercer 2 cargos ou empregos cumulativamente em mais de um estabelecimento de saúde do SUS.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas I, II e V estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas III e V estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I, IV e V estão corretas.
- E( ) Somente a afirmativa I está correta.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 16) Os documentos emitidos pela Administração Pública com fins de arquivamento podem ser classificados em relação aos atos que lhes deram origem e quanto à forma de registro dos fatos, caracterizando sua espécie.

Em relação à classificação dos documentos públicos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Atos enunciativos são aqueles caracterizados por registros, consubstanciando assentamento sobre fatos ou ocorrências, tais como apostila, ata, termo, auto de infração.
- B( ) Atos comprobatórios são os que comprovam assentamentos, decisões, etc., tais como traslado, certidão, atestado, cópia autêntica ou idêntica.
- C( ) Atos normativos são as regras e normas expedidas por autoridades administrativas, tais como regulamento, resolução, instrução normativa, decreto e estatuto.
- D( ) Atos de assentamento objetivam a execução dos atos normativos, em sentido amplo. São exemplos: aviso, ofício, carta, memorando, entre outros.
- E( ) Atos enunciativos são as regras e normas expedidas por autoridades administrativas, tais como regulamento, resolução, instrução normativa, decreto e estatuto.

- 17) Os documentos possuem diferentes características, as quais devem ser consideradas quando da escolha do método de arquivamento. Além disso, torna-se importante considerar o aspecto pelo qual um documento é mais frequentemente consultado.

Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Geográfico é o método utilizado quando o principal elemento para recuperação da informação é o nome.
- ( ) Alfabético é o método utilizado quando o principal elemento para recuperação da informação é o número do documento.
- ( ) Numérico simples é o método utilizado quando o principal elemento para recuperação da informação é o número do documento associado à data.
- ( ) Numérico-cronológico é o método utilizado quando o principal elemento para recuperação da informação é o local de origem.
- ( ) Ideográfico é o método utilizado quando o principal elemento para recuperação da informação é o assunto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – F – V – V – F
- B( ) F – F – F – F – V
- C( ) F – V – F – F – V
- D( ) F – F – V – V – V
- E( ) V – V – V – F – F

18) Os princípios constitucionais explícitos que orientam os atos administrativos estão presentes no art. 37, da Constituição Federal. Relacione os princípios citados abaixo com sua respectiva caracterização.

PRINCÍPIOS	CARACTERIZAÇÃO
1. Princípio da Legalidade	( ) Aquele que determina que os atos realizados pela Administração Pública, ou por ela delegados, devem ser sempre imputados ao ente ou órgão em nome do qual se realizam.
2. Princípio da Impessoalidade	( ) Os atos da Administração Pública estão vinculados a padrões éticos de conduta que orientam e balizam sua realização.
3. Princípio da Moralidade	( ) Aquele que exige, nas formas admitidas em Direito, e dentro dos limites constitucionalmente estabelecidos, a obrigatória divulgação dos atos da Administração Pública, com o objetivo de permitir seu conhecimento e controle pelos órgãos estatais competentes e por toda a sociedade.
4. Princípio da Publicidade	( ) Aquele que orienta a atividade administrativa no sentido de conseguir os melhores resultados com os meios escassos de que se dispõe e a menor custo.
5. Princípio da Eficiência	( ) Caracteriza-se pela frase: "ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei".

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) 2 – 3 – 4 – 5 – 1
- B( ) 3 – 4 – 2 – 1 – 5
- C( ) 2 – 4 – 3 – 5 – 1
- D( ) 4 – 2 – 5 – 3 – 1
- E( ) 2 – 3 – 5 – 4 – 1

19) Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- ( ) Ato administrativo é uma declaração unilateral do Estado, ou de quem faça suas vezes no exercício da função administrativa, que pode produzir efeitos jurídicos individuais e imediatos.
- ( ) O ato é válido quando cumpre todos os requisitos legais, ou seja, quando todas as condições de validade foram atendidas ou, ainda, quando foi praticado conforme o ordenamento jurídico.
- ( ) É eficaz o ato quando se encontra em estado atual de produtividade de seus efeitos, ou seja, quando nada impede a eclosão dos efeitos que o ato possui.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F
- B( ) V – F – F
- C( ) V – V – V
- D( ) F – F – F
- E( ) F – F – V

20) A Administração pública pode ser compreendida como as ações que o Estado desempenha para satisfazer os interesses da coletividade. Tais ações podem ser desenvolvidas por um conjunto de órgãos e pessoas jurídicas diretas ou indiretas, aos quais a Lei atribui o exercício da função administrativa do Estado.

É **CORRETO** afirmar que fazem parte da Administração Direta:

- A( ) Autarquias e Fundações.
- B( ) Secretaria da Fazenda Estadual e Ministério Público.
- C( ) Empresas Públicas e Sociedades de Economia Mista.
- D( ) Fundações e Sociedades de Economia Mista.
- E( ) Empresas Públicas e Secretaria da Fazenda Estadual.

21) As relações interpessoais são uma realidade em todos os tipos de organizações.

Assinale a alternativa **CORRETA** no que se refere ao assunto.

- A( ) Participar de um grupo significa ter as mesmas ideias, uma vez que opiniões diferentes geram conflitos que devem ser evitados.
- B( ) Os funcionários de uma organização devem seguir as opiniões de seus superiores, mesmo que sejam convidados a declarar suas ideias.
- C( ) Os funcionários de uma organização devem seguir as opiniões de seus colegas, pois a harmonia do grupo é superior ao objetivo da organização.
- D( ) Integrar um grupo não significa ter os mesmos pensamentos, mas participar de uma construção conjunta, respeitando as ideias alheias.
- E( ) O funcionário exemplar trabalha no sentido de convencer seus colegas com opiniões divergentes a aceitar as ideias de seus superiores.

22) A comunicação nas organizações é um processo complexo que depende de variáveis nem sempre controláveis. Numere a coluna 2 identificando a definição das variáveis envolvidas na comunicação de acordo com a coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Emissor	( ) Pessoa que decodifica a mensagem.
II. Receptor	( ) Informação que é transmitida através de um determinado canal.
III. Mensagem	( ) Meio através do qual é emitida a informação.
IV. Canal	( ) Mensagem que é transmitida em resposta à mensagem inicial.
V. Feedback	( ) Fonte ou origem da mensagem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) II – IV – III – V – I
- B( ) I – III – IV – V – II
- C( ) I – V – IV – III – II
- D( ) II – V – IV – III – I
- E( ) II – III – IV – V – I

23) No processo de comunicação, o meio utilizado para enviar a mensagem deve ser cuidadosamente planejado, tendo em vista os resultados que se espera da comunicação.

Assinale a alternativa **CORRETA**, que corresponde ao meio que satisfaz o critério de visibilidade.

- A( ) Telefone.
- B( ) *Voice-mail*.
- C( ) Correio eletrônico.
- D( ) Correio normal.
- E( ) Comunicação face a face.

24) Assinale a alternativa que responde **CORRETAMENTE** à pergunta abaixo.

Em uma comunicação, nem todos os meios utilizados para repassar a mensagem oferecem a possibilidade de cotemporalidade. Qual das alternativas abaixo apresenta essa possibilidade?

- A( ) Vídeo conferência.
- B( ) *Voice-mail*.
- C( ) Correio eletrônico.
- D( ) Correio normal.
- E( ) Memorando interno.

25) Identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo com relação às possíveis barreiras ao processo de comunicação interpessoal.

- ( ) Distância física.
- ( ) Toque de um telefone.
- ( ) *Feedback*
- ( ) Erro de interpretação.
- ( ) Expectativas enviesadas por parte do receptor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) V – V – F – F – F
- B( ) F – F – V – V – F
- C( ) V – F – F – F – V
- D( ) F – V – V – F – F
- E( ) V – V – F – V – V

26) Assinale a alternativa **CORRETA**.

A área de organizações e métodos da empresa desempenha todas as funções abaixo, **EXCETO**:

- A( ) Racionalização e normatização de processos e procedimentos organizacionais.
- B( ) Formalização e mudança da estrutura organizacional.
- C( ) Racionalização e aplicação dos recursos pecuniários da empresa.
- D( ) Racionalização e normatização de formulários.
- E( ) Racionalização do uso do espaço físico e layout na empresa.

27) A administração das organizações é um processo que envolve funções importantes. Numere a Coluna 2, identificando a definição das funções da administração de acordo com a Coluna 1.

Coluna 1	Coluna 2
I. Planejamento	( ) Permite verificar se os objetivos foram alcançados.
II. Organização	( ) Envolve liderança e tomada de decisão.
III. Direção	( ) Preocupa-se com a divisão das tarefas e com a elaboração da estrutura organizacional.
IV. Controle	( ) É responsável pela definição dos objetivos e metas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A( ) III – IV – II – I
- B( ) II – IV – III – I
- C( ) IV – III – II – I
- D( ) I – III – II – IV
- E( ) IV – II – III – I

28) Nas organizações existem gestores em todos os níveis de sua estrutura hierárquica. Assinale a alternativa **CORRETA**, que corresponde ao nível no qual se encontram os gestores responsáveis pela tomada de decisão em relação à direção da organização e pelo estabelecimento de políticas que afetam todos os seus membros.

- A( ) Tático.
- B( ) Gerencial.
- C( ) Operacional.
- D( ) Estratégico.
- E( ) Assessor.

29) Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas

Dentre as ideias desenvolvidas pela Administração Científica, podemos citar o estudo dos tempos e \_\_\_\_\_, o estabelecimento de padrões de \_\_\_\_\_, por engenheiros e administradores, e a sua \_\_\_\_\_ por parte dos operários.

- A( ) movimentos – salários – obediência
- B( ) sofrimentos – produção – correção
- C( ) movimentos – produção – obediência
- D( ) distâncias – preços – independência
- E( ) sentimentos – preços – obediência

30) Sobre os conceitos integrantes da Abordagem Sistêmica na administração, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Racionalização do trabalho e entropia.
- B( ) Sinergia e subsistemas.
- C( ) Fluxo, tempos e movimentos.
- D( ) Feedback e unidade de comando.
- E( ) Motivação e satisfação.

**31)** A respeito das funções do organograma, identifique se são **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)** as afirmativas abaixo.

- I. Estabelece a divisão do trabalho existente na empresa.
- II. Esclarece a respeito das unidades de linha e de assessoria.
- III. Define as relações superior-subordinado.
- IV. Identifica os fluxos de trabalho e de informações entre os setores da empresa.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- B( ) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- E( ) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.

**32)** Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

A departamentalização por função segue o princípio da \_\_\_\_\_ da tarefa e tem como \_\_\_\_\_ provocar a redução da visão global da empresa. Já a departamentalização \_\_\_\_\_ é comum em empresas que apresentam dispersão física e tem como vantagem o tratamento *in loco* de problemas e decisões \_\_\_\_\_.

- A( ) especialização – desvantagem – por produto – regionais.
- B( ) simplificação – vantagem – por cliente – nacionais.
- C( ) simplificação – desvantagem – geográfica – nacionais.
- D( ) especialização – vantagem – por cliente – regionais.
- E( ) especialização – desvantagem – geográfica – regionais.

**33)** A respeito da Descrição de Cargos e Funções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) É o documento que representa como estão dispostas as unidades funcionais que compõem a estrutura formal da organização.
- B( ) Ela estabelece a padronização tanto dos títulos quanto dos conteúdos de cada cargo na organização.
- C( ) Ela descreve o fluxo de informações dentro de cada setor da organização.
- D( ) Ela serve de base para a compreensão da distribuição espacial dentro da organização.
- E( ) Além de descrever a distribuição espacial na organização, ela estabelece as características básicas dos ocupantes dos cargos.

**34)** Leia a frase abaixo com atenção.

A sua construção é norteadada pela obtenção da diminuição do tempo médio de produção, pela diminuição dos movimentos de materiais, produtos e pessoas, pelo uso racional do espaço disponível e pela preocupação em proporcionar perfeito controle de qualidade e quantidade de produção, bem como a racionalização dos investimentos em instalações, tais como luz, água, esgoto, ventilação.

É **CORRETO** afirmar que a descrição acima refere-se à(ao):

- A( ) organograma
- B( ) distribuição física (*layout*)
- C( ) fluxograma
- D( ) diagrama de Fluxo de Dados (DFT)
- E( ) quadro de Distribuição do Trabalho (QDT)

**35)** Assinale a alternativa **CORRETA**.

Pode-se considerar como objetivos do formulário nas organizações:

- A( ) minimizar o nível de repetição das informações e representar a estrutura hierárquica da organização.
- B( ) proporcionar um fluxo de informações racional e racionalizar a distribuição espacial na organização.
- C( ) facilitar as operações de controle sobre as áreas da empresa e identificar as relações entre superior e subordinado existentes na estrutura formal.
- D( ) uniformizar procedimentos e reduzir o custo e o esforço associados ao fluxo de informações.
- E( ) representar as funções de cada área específica da empresa e identificar as posições dos diferentes setores e divisões da organização.

**36)** Analise as afirmativas abaixo.

- I. Sobre a legalidade das licitações pode-se dizer que não há o menor propósito em se cogitar a realização de uma licitação sem se dispor de vasta e detalhada legislação disciplinadora do procedimento.
- II. O princípio da igualdade significa o mesmo que a moralidade, ou igualdade entre os iguais, e está relacionado ao direito ou garantia individual de cada cidadão perante a lei. Nas licitações isto significa que de início, antes de iniciar alguma legítima diferenciação entre possíveis licitantes, todos eles desfrutam o mesmo direito de participar da licitação.
- III. Afrontar o princípio da moralidade ou probidade administrativa significa praticar ato que prejudique o erário ou a atuação final da Administração, por corrupção do agente, em qualquer sentido.
- IV. Atos que lesem a fazenda, o fisco, os cofres da entidade, quer em proveito pessoal do agente responsável quer não, são viciados por improbidade administrativa, bastando a existência de dolo para caracterizá-la.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A( ) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- B( ) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas.
- C( ) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- D( ) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- E( ) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.

37) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

A \_\_\_\_\_ é requisito absolutamente essencial à regularidade de qualquer licitação. Pensar-se em \_\_\_\_\_ não pública, secreta, realizada às escondidas é ilógico. Poderá também dizer-se violado o princípio da publicidade quando se fixar prazo por demais exíguo para os interessados consultarem o edital completo da licitação ou quando lhes for dificultado fisicamente o \_\_\_\_\_ aquele documento, ou quando lhes for exigido qualquer \_\_\_\_\_ ou mesmo formulada qualquer outra exigência para a simples consulta do edital completo.

- A ( ) flexibilidade – licitação – controle sobre – teste
- B ( ) publicidade – contratação – controle sobre – pagamento
- C ( ) transparência – contratação – controle sobre – manifestação
- D ( ) publicidade – licitação – contato com – pagamento
- E ( ) flexibilidade – licitação – contato com – pagamento

38) Assinale a alternativa que preenche **CORRETAMENTE** as lacunas abaixo.

São modalidades de licitação: concorrência, \_\_\_\_\_, convite, concurso ou leilão. A concorrência, tomada de preço e \_\_\_\_\_ levam em conta o montante (valor) estimado dos objetos das licitações, por ordem decrescente no texto da lei. O \_\_\_\_\_ se refere a um tipo especial de licitação, quando a Administração pretende escolher um projeto entre vários possíveis, independente do valor estimado. O \_\_\_\_\_ é uma modalidade clássica de licitação para alienação de bens, que também não considera o valor estimativo da futura operação.

- A ( ) pregão – concurso – convite – leilão
- B ( ) tomada de preço – leilão – concurso – convite
- C ( ) pregão – leilão – concurso – leilão
- D ( ) tomada de preço – convite – concorrência – leilão
- E ( ) tomada de preço – convite – concurso – leilão

39) Analise as afirmativas abaixo.

- I. O uso do pronome de tratamento Vossa Excelência em comunicações oficiais deve ser utilizado para Presidente da República, Deputados Federais e Senadores, Ministros do Tribunal de Contas da União, Deputados Estaduais e Distritais, Ministros dos Tribunais Superiores.
- II. O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é *Excelentíssimo Senhor*, seguido do cargo respectivo. As demais autoridades serão tratadas com o vocativo Senhor, seguido do cargo respectivo.
- III. No envelope, o endereçamento das comunicações dirigidas às autoridades tratadas por *Vossa Excelência* terá "A Sua Excelência, o Senhor".

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A ( ) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- B ( ) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C ( ) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- D ( ) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- E ( ) Somente a afirmativa II está correta.

40) Quanto à redação oficial, é **CORRETO** afirmar que:

- A( ) ofício é uma comunicação escrita emanada de uma autoridade, em que se informa sobre qualquer assunto de ordem administrativa. Sua finalidade é o tratamento de assuntos oficiais pelos órgãos da Administração Pública entre si e também com particulares.
- B( ) são partes do documento no Padrão de Ofício: local e data, destinatário, texto, fecho, assinatura e propósito.
- C( ) são exemplos de fechos para comunicações oficiais: para autoridades superiores, inclusive o Presidente da República, **Atenciosamente**; e para autoridades de mesma hierarquia ou de hierarquia inferior, **Respeitosamente**.
- D( ) a forma de tratamento *Vossa Magnificência* é empregada por força da tradição, em comunicações dirigidas a governadores de Estado.
- E( ) excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais não devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede abaixo do local de sua assinatura.

RASCUNHO

RASCUNHO

RASCUNHO



