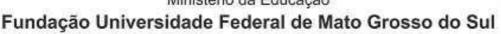


# Serviço Público Federal Ministério da Educação





# Concurso Público de Provas para Provimento de Vagas para Cargos de Técnico-Administrativo em Educação

#### **PROVA ESCRITA**

# **ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

5 de Junho de 2016

# Concurso Público



## **INSTRUÇÕES**

- 1. Confira, na etiqueta colada na carteira, o seu nome e o cargo em que você está inscrito. Qualquer erro, solicite a correção ao fiscal.
- 2. Não manuseie este caderno e o cartão-resposta até receber a autorização.
- 3. Verifique se este caderno corresponde ao cargo em que você se inscreveu.
- 4. Ao receber a autorização, verifique, neste caderno, se constam todas as questões e se há imperfeição gráfica que cause dúvidas. Qualquer reclamação só será aceita durante os quinze minutos iniciais da prova.
- 5. No cartão-resposta, confira o seu nome e o número da carteira, e assine no local indicado. Verifique se há imperfeição gráfica ou marcações indevidas no campo destinado às suas respostas. Se houver, reclame imediatamente.
- 6. Este caderno contém **50 questões**. Cada questão contém cinco alternativas, identificadas pelas letras (A), (B), (C), (D) e (E), das quais apenas uma é a correta. Transcreva para o cartão-resposta a letra correspondente à alternativa correta, preenchendo todo o espaço do círculo.
- 7. Não faça rasuras, não dobre, não amasse e não manche o cartão-resposta. Preencha-o corretamente, porque ele não será substituído, exceto em caso de imperfeição gráfica. Responda a todas as questões.
- 8. Esta prova terá a duração de quatro horas e você somente poderá deixar este recinto 1h (uma hora) após o início da prova (15h15m)
- 9. Você somente poderá levar este caderno depois de transcorridas 3 horas do início da prova (17h15m).

NOME:		

### LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder às questões 01, 02 e 03, leia o texto a seguir, que foi retirado da Revista Super Interessante:

#### Já existe semáforo no chão para quem vive olhando o celular

No interior da Alemanha, você pode andar sem ter que parar a conversa com o crush no Whatsapp

Por Helô D'Angelo.

Você já se distraiu tanto com seu celular que esqueceu de olhar para os dois lados antes de atravessar a rua? Então, essa é pra você: a cidade de Augsburg, no sul da Alemanha, acaba de instalar semáforos no chão para que os pedestres não precisem largar o Whatsapp na hora de atravessar. Colocados pouco antes de uma linha de trem, eles ficam vermelhos quando o veículo se aproxima - são os primeiros sinais de trânsito desse tipo do mundo.

Na Alemanha, as leis de trânsito costumavam ser seguidas rigorosamente. Mas, com a chegada dos smartphones e das redes sociais, a coisa mudou de figura: um estudo conduzido no começo do ano mostrou que mais de 20% dos pedestres alemães andavam distraídos pelos seus celulares. No mesmo período, uma menina de 15 anos foi atropelada por um bonde em Augsburg enquanto digitava em seu smartphone - e foi aí que o governo local resolveu instalar o novo semáforo.

(Disponível em www.super.abril.com.br/tecnologia/ja-existe-semaforo-no-chao-para-quem-vive-olhando-o-celular, acesso em 06/05/2016)

- 01. No segundo parágrafo do texto, a expressão popular "a coisa mudou de figura" faz referência:
  - (A) Às mudanças nas leis de trânsito ocorridas na Alemanha.
  - (B) Ao aparecimento de smartphones e de redes sociais na Alemanha.
  - (C) Ao surgimento de pesquisas sobre o impacto promovido pela entrada de smartphones e redes sociais na Alemanha.
  - (D) À diminuição no respeito às leis de trânsito na Alemanha.
  - (E) Ao atropelamento de uma menina de 15 anos em Augsburg.
- 02. Com base no emprego de classes gramaticais no texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.
  - O advérbio "rigorosamente" (2º parágrafo) poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, por "com rigor".
  - Estão conjugados no pretérito perfeito do modo indicativo os verbos "esqueceu" e "acaba" (1º parágrafo).
  - III. Na oração: "quando o veículo se aproxima" (1º parágrafo), a conjunção "quando" poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por "assim que".
  - IV. Na oração: "Mas, com a chegada dos smartphones e das redes sociais, a coisa mudou de figura" (2º parágrafo), a conjunção "mas" poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por "contudo".
  - V. O verbo "precisem" (1º parágrafo) está conjugado no presente do modo subjuntivo.
  - (A) Todas as afirmações estão corretas.
  - (B) Apenas as afirmações I, III e V são corretas.
  - (C) As afirmações I, II, III e IV são corretas.
  - (D) As afirmações I, II e IV são corretas.
  - (E) As afirmações I, III, IV e V são corretas.

- 03. Assinale a alternativa na qual o segmento apresentado entre aspas NÃO possui valor temporal no emprego que lhe é feito no texto.
  - (A) "No começo do ano". (2º parágrafo)
  - (B) "No mesmo período". (2º parágrafo)
  - (C) "Quando o veículo se aproxima". (1º parágrafo)
  - (D) "Pouco antes de uma linha de trem". (1º parágrafo)
  - (E) "Enquanto digitava em seu smartphone". (2º parágrafo)

Para responder às questões 04 e 05, leia o texto a seguir.

#### Concurso marca 400 anos da morte de Shakespeare

Vídeos que melhor mostrarem a atualidade da obra do dramaturgo inglês serão premiados com viagem ao Reino Unido e vale-presente

REDAÇÃO 5 de maio de 2016

Passados 400 anos da sua morte, por que William Shakespeare continua atual? É essa a pergunta que embala o concurso cultural Shakespeare Hoje, promovido pelo British Council e parte da programação "Shakespeare Lives", que vem celebrando por meio de uma série de eventos, que se estenderão ao longo do ano, os quatro séculos da morte do dramaturgo inglês.

Destinado a professores e alunos de escolas públicas e particulares de todo o Brasil, o concurso pede para que os participantes produzam um vídeo que mostre a importância e atualidade da obra shakespeariana.

As produções devem ter, no máximo, quatro minutos e podem ser feitas em grupos de até cinco alunos que estejam cursando o Ensino Fundamental II ou Médio e com a coordenação de um professor.

O material deve abordar textos e personagens de Shakespeare e pode conter excertos de peças, adaptações ou conteúdos autorais que sejam inspirados pela obra do autor.

Os melhores vídeos serão premiados com uma viagem para o Reino Unido e vales-presentes no valor de 1 mil reais. As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro.

(Disponível www.cartaeducacao.com.br/agenda/concurso-marca-400-anos-da-morte-de-shakespeare, em 06/05/2016)

- 04. Assinale a alternativa INCORRETA no que se refere à coesão e/ou à coerência do texto lido.
  - (A) No estabelecimento de coesão lexical no texto, os nomes "vídeos", "produções" e "material" são empregados em relação de sinonímia.
  - (B) No trecho "É essa a pergunta que embala o concurso cultural Shakespeare Hoje[...]" (1º parágrafo), o pronome demonstrativo "essa" estabelece referência catafórica por se referir ao substantivo "pergunta".
  - (C) Em "Passados 400 anos da sua morte, por que William Shakespeare continua atual?" (1º parágrafo), a sequência formada pela preposição "por" e pelo pronome interrogativo "que" pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, pela expressão "por qual motivo".
  - (D) Entre as marcas de coesão referencial do texto, está o uso dos pronomes "sua" em "Passados 400 anos da sua morte" e "essa" em "É essa a pergunta que embala o concurso". (1º parágrafo)
  - (E) Entre as marcas de coesão lexical do texto, está o uso de "autor" (penúltimo parágrafo) e "dramaturgo inglês" (primeiro parágrafo) em referência a "William Shakespeare". (1º parágrafo)

- 05. Com base nas relações sintáticas e semânticas inerentes ao texto, assinale a alternativa INCORRETA.
  - (A) No período composto por coordenação: "As inscrições são gratuitas e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro" (último parágrafo), a segunda oração - "e podem ser realizadas até o dia 28 de outubro" - possui sujeito oculto, cujo núcleo aparece expresso na oração anterior.
  - (B) Na oração "que se estenderão ao longo do ano" (1º parágrafo), a palavra "que" é um pronome relativo que exerce a função de sujeito simples.
  - (C) Na sequência "obra shakespeariana" (2º parágrafo), o adjunto adnominal "shakespeariana" poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, pela expressão "de Shakespeare".
  - (D) Na oração "O material deve abordar textos e personagens <u>de Shakespeare"</u> (4º parágrafo), se o trecho sublinhado fosse substituído pelo adjetivo "shakespearianos", a alteração representaria um erro de concordância nominal.
  - (E) O trecho "os quatro séculos da morte do dramaturgo inglês" (1º parágrafo) funciona como objeto direto do verbo principal "celebrando".
- 06. Analise o texto a seguir, disponível em www.politicacomk.com.br/charge-meu-coracao-amanheceu-pegando-fogo, acesso em 22/04/2016 e, com base na análise dos recursos verbais e não verbais, assinale a alternativa INCORRETA.



- (A) No primeiro balão, a presença imagética das notas musicais, somada ao conteúdo verbal, explicita para o leitor que a repetição da palavra "fogo" consistia em um emprego expressivo-musical.
- (B) Na representação imagética da postura assumida pelo passageiro, o estado de pânico sugere que a repetição da palavra "fogo", no primeiro balão, tenha sido compreendida por ele como uma interjeição.
- (C) No primeiro balão, o substantivo "fogo" foi empregado em sentido conotativo.
- (D) Trata-se de um texto que articula elementos verbais e não verbais para a produção de um efeito de humor.
- (E) Trata-se de um exemplo de texto verbal e não verbal com predomínio da função metalinguística da linguagem.
- 07. Analise as sequências de palavras apresentadas nos itens a seguir:
  - I. intervem, infra-hepático, antiaéreo, magoo, auto-instrução.
  - II. autoeducação, cossecante, inter-resistente, supra-auricular.
  - III. bio-organismo, alcaloide, intervém, entrerregiões, reidratar.
  - IV. macro-sistema, saúdo, hübneriano, semi-herbáceo.

NÃO há desvio gramatical nas palavras contidas:

- (A) Apenas nos itens II e IV.
- (B) Apenas nos itens II e III.
- (C) Apenas nos itens II, III e IV.
- (D) Apenas nos itens I e III.
- (E) Nos itens I, II, III e IV.

Para responder às questões 08, 09 e 10, leia o texto a seguir.

#### O Facebook consome seis horas da sua semana

Tempo médio de permanência na rede social foi informado por Mark Zuckerberg durante a apresentação dos relatórios da empresa

Na semana passada, o Facebook divulgou um relatório sobre o primeiro quadrimestre deste ano. Os números são absurdos: lucro de R\$ 5,3 bilhões, recorde de 1,65 bilhões de usuários, entre outros valores impressionantes.

Em meio a tantos números que saltaram aos olhos, um dado passou batido, mas ele é tão importante – ou mais importante, da ótica social – quanto o lucro espantoso apresentado por Mark Zuckerberg aos acionistas: um usuário inscrito no Facebook passa cerca de 50 minutos do dia na rede social.

Inicialmente, pode parecer um número comum, mas, considerando que um dia tem 24 horas, que passamos entre sete e oito horas diárias dormindo e que trabalhamos/estudamos entre seis e oito horas, 50 minutos é MUITA coisa.

Eliminando catorze horas do dia – sete de sono e sete de estudo/trabalho –, restam apenas dez horas para fazermos o que quisermos. Na prática, sabemos que não é bem assim, já que tem o tempinho do banho, do almoço, do jantar, do transporte para a escola/faculdade/trabalho, etc. Mas, considerando essa estimativa, gastamos quase um décimo do nosso tempo livre com o Facebook.

Para se ter uma ideia de como esta atividade se enraizou em nossa vida, basta analisar o tempo médio que gastamos com outras atividades. De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), usamos, em média:

- Dezenove minutos do dia lendo (livros, notícias, etc.);
- Dezessete minutos diários praticando esportes ou alguma atividade física;
- Quatro minutos por dia conversando ou participando de atividades sociais;
- 1.07 horas do dia comendo e bebendo;
- 2.8 horas do dia assistindo filmes ou televisão.

É importante dizer que os 50 minutos diários se referem somente ao Facebook. Então, é provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais, se somarmos o tempo que navegamos por YouTube, Twitter, Instagram, Snapchat, Whatsapp, Telegram e afins.

(Disponível www.revistagalileu.globo.com/Cultura/Cultura-digital/noticia/2016/05/o-facebook-consome-seis-horas-da-sua-semana.html, em 06/05/2016)

- 08. A palavra "que" possui várias funções em Língua Portuguesa e é empregada com frequência no texto lido. Em cada alternativa a seguir, são apresentados trechos nos quais essa palavra pertence à mesma classe gramatical, EXCETO:
  - (A) "É provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais". (último parágrafo)
  - (B) "Em meio a tantos números que saltaram aos olhos" [...]. (2º parágrafo)
  - (C) "Na prática, sabemos que não é bem assim" [...]. (4º parágrafo)
  - (D) [...] "que trabalhamos/estudamos entre seis e oito horas" [...]. (3º parágrafo)
  - (E) [...] "considerando que um dia tem 24 horas" [...]. (3º parágrafo)
- 09. Quanto ao emprego de pontuação do texto, assinale a alternativa correta.
  - (A) É facultativa a vírgula empregada após a palavra "Inicialmente". (3º parágrafo)
  - (B) Em: "Eliminando catorze horas do dia sete de sono e sete de estudo/trabalho –, restam apenas dez horas" (4º parágrafo), o trecho entre travessões poderia ser apresentado entre parênteses, mantendose a correção gramatical.
  - (C) Os dois-pontos empregados no primeiro parágrafo poderiam ser substituídos por uma vírgula, mantendo-se a correção gramatical.
  - (D) É facultativa a vírgula empregada antes da palavra "se" em: "é provável que passemos mais de uma hora por dia em redes sociais, se somarmos o tempo que navegamos por YouTube, Twitter, Instagram, Snapchat, Whatsapp, Telegram e afins". (último parágrafo)
  - (E) A vírgula empregada imediatamente após o segmento "Na semana passada" (1º parágrafo) separa um adjunto adverbial deslocado.

- 10. Com base nos recursos linguísticos empregados e na relação deles com a produção de sentidos no texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.
  - I. Nos dois primeiros parágrafos, o emprego dos adjetivos "absurdos", "impressionantes" e "espantoso" explicita as reações/posições do emissor da mensagem acerca dos dados que comprovam que a maioria dos brasileiros utiliza boa parte de seu tempo livre no Facebook.
  - II. No título, o pronome "sua" é empregado anaforicamente em referência ao "Facebook".
  - III. O emprego do verbo "consumir" (no título) e o uso em caixa alta da palavra "MUITA" (no 3º parágrafo) são alguns dos exemplos que explicitam a posição do emissor a respeito do tempo que os usuários destinam ao Facebook.
  - (A) Apenas a afirmação III é correta.
  - (B) Apenas a afirmação I é correta.
  - (C) As afirmações II e III são corretas.
  - (D) Apenas a afirmação II é correta.
  - (E) Todas as afirmações são corretas.
- Assinale a alternativa correta no que se refere à utilização do acento grave, indicativo de crase, em Língua Portuguesa:
  - (A) Enviarei a lista de convidados à Vossa Excelência.
  - (B) Nosso carro oficial sairá a uma hora em ponto.
  - (C) O público assistia à estreia da peça a distância.
  - (D) Junto a parede ainda constava a marca de toda a agressão.
  - (E) O usuário de drogas estava à portas da morte.

Leia estes versos do escritor português Sidónio Muralha e responda às questões 12 e 13.

#### **PROFECIA**

Cada gesto de ódio
cada gesto de prepotência
cada gesto para amordaçar a verdade
cada gesto para amparar a mentira
cada gesto que suprime outro gesto
cada gesto - indigesto
- voltará implacável como um «boomerang»
E ninguém escapará a essa lei.

- 12. Entre as marcas de expressividade da linguagem literária adotada no poema, a repetição do segmento "Cada gesto", no início de seis primeiros versos, configura um exemplo de:
  - (A) Ironia.
  - (B) Perífrase.
  - (C) Hipérbato.
  - (D) Paradoxo.
  - (E) Anáfora.
- 13. O verbo "amordaçar" é empregado em sentido metafórico no 3º verso do poema. Morfologicamente, essa palavra é formada por um processo denominado:
  - (A) Pseudoprocesso.
  - (B) Composição por justaposição.
  - (C) Derivação parassintética.
  - (D) Derivação regressiva.
  - (E) Derivação prefixal e sufixal.

Leia o trecho da carta a seguir e responda à questão 14.

Magnífico Reitor da Universidade Pedagógica (UP) de Moçambique, Prof. Doutor Rogério José Uthui, respeitosamente, dirigimo-nos à Reitoria, primeiro, para renovar os nossos agradecimentos pela confiança e autonomia concedida, o que, sem dúvida, permitiu-nos, ao longo destes quase seis meses de estudos, em diversos cursos, que o lecionamento decorresse da melhor forma possível e fosse satisfatório.

Lamentavelmente, os deveres e direitos dos estudantes e docentes não estão a ser alcançados e gostaríamos que o magnífico reitor soubesse que da nossa parte não falta empenho ao trabalho, dedicação e cumprimento nas soluções em relação ao que nos pedem.

[...]

Por Estudantes de Engenharia UP-Beira

(Disponível em www.verdade.co.mz/vozes/37-hora-da-verdade/53960-carta-aberta-ao-magnifico-reitor-da-universidade-pedagogica-por-estudantes, acesso em 01/05/2016)

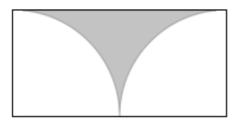
- 14. Analise os recursos linguísticos empregados no texto e assinale a alternativa INCORRETA.
  - (A) No trecho "em relação ao que nos pedem" (2º parágrafo), a próclise é facultativa.
  - (B) A colocação pronominal realizada nas formas verbais "dirigimo-nos" e "permitiu-nos" configura exemplos de ênclise. (1º parágrafo)
  - (C) O emprego do verbo "soubesse" (2º parágrafo), conjugado no pretérito imperfeito do modo subjuntivo, denota possibilidade ou desejo de que o destinatário saiba a respeito da dedicação, do empenho e do trabalho dos emissores representados pelo autor da carta.
  - (D) O trecho "para renovar os nossos agradecimentos" (1º parágrafo) poderia ser substituído por "a fim de renovar os nossos agradecimentos", sem que se perdesse o tom de formalidade da carta que é dirigida à autoridade máxima da universidade.
  - (E) Em "dirigimo-nos à Reitoria" (1º parágrafo), o emprego do acento grave, indicativo de crase, leva em conta a regência do verbo pronominal que o antecede.
- 15. Analise o texto a seguir, disponível em www.ivoviuauva.com.br/tag/flashback, acesso em 22/04/2016 e, com relação à escolha lexical, assinale a alternativa correta.



- (A) Os termos "Ué" e "Peraí" são formas dicionarizadas cujo emprego se dá apenas regionalmente para designar dúvidas.
- (B) Em suas duas ocorrências no diálogo, o termo "Flashback" pertence à mesma classe gramatical.
- (C) Em suas duas ocorrências no diálogo, o termo "Flashback" é um estrangeirismo empregado sinestesicamente em referência à hiperinflação.
- (D) O termo "Peraí" é uma variante reduzida/contraída, que denota espanto.
- (E) O termo "hiperinflação" aparece negritado por se tratar de um empréstimo linguístico.

# **MATEMÁTICA**

- 16. Ao longo do ano de 2015, o preço de um imóvel apresentou uma queda de 20% do seu valor. Qual o percentual de aumento que deve ser registrado, para que o imóvel retorne ao valor original?
  - (A) 20.
  - (B) 20,5.
  - (C) 21.
  - (D) 25.
  - (E) 25,5.
- 17. Uma construtora pretende montar o projeto de uma área residencial. Uma maquete do projeto está sendo montada, onde o dobro da área de um terreno quadrado deve coincidir com a soma de 5/4 de seu perímetro mais 3 unidades. Qual o valor do lado deste terreno?
  - (A) 3.
  - (B) 4.
  - (C) 6.
  - (D) 8.
  - (E) 10.
- 18. Considere a função  $f(x) = x^2 + 2x 3$ . O conjunto solução da inequação f(x) < f(2) em R, é dado por
  - (A)  $\{x \in R \mid -5 < x < 2\}$
  - (B)  $\{x \in R \mid -4 < x < 3\}$
  - (C)  $\{x \in R \mid -4 < x < 2\}$
  - (D)  $\{x \in R \mid -3 < x < 1\}$
  - (E)  $\{x \in R \mid -3 < x < 2\}$
- 19. Um cinema tem 5 portas. O número total de maneiras que poderá ser aberto ao público é:
  - (A) 25.
  - (B) 29.
  - (C) 30.
  - (D) 31.
  - (E) 32.
- 20. A figura sombreada abaixo, que é interior ao retângulo de medidas 10cm x 20cm e exterior às circunferências de raio 10 cm cada, representa parte de um jardim que precisa ser delimitado.



A medida do contorno da figura é:

- (A)  $10 \cdot (\pi + 2)$  cm.
- (B)  $20 \cdot (\pi + 1)$  cm.
- (C)  $20 \cdot (2\pi + 1)$  cm.
- (D)  $50 \cdot (4 \pi)$  cm.
- (E)  $200 \cdot (\pi + 1)$  cm.

21.	A espessura de uma folha de papel é de 0,1 mm. A altura de uma pilha formada com 1 milhão de folhas deste papel será de  (A) 10 <sup>2</sup> cm.  (B) 10 <sup>3</sup> cm.  (C) 10 <sup>4</sup> cm.  (D) 10 <sup>5</sup> cm.  (E) 10 <sup>6</sup> cm.
22.	Um pecuarista alimenta 600 cabeças de gado em um confinamento durante 30 dias utilizando-se de 4500 kg de ração. Um novo confinamento será montado, mantendo-se a mesma dinâmica de fornecimento e consumo da ração, porém com o dobro de cabeças de gado e disponibilizados 1/3 do total da ração do primeiro. A ração vai ser suficiente para quantos dias neste segundo confinamento?  (A) 4.  (B) 5.  (C) 10.  (D) 12.  (E) 15.
23.	São arrumados aleatoriamente lado a lado, 12 livros em uma estante, onde 3 deles são de matemática. Qual a probabilidade que os livros de matemática fiquem juntos?  (A) $\frac{1}{22}$ (B) $\frac{1}{32}$ (C) $\frac{1}{120}$ (D) $\frac{1}{132}$ (E) $\frac{1}{220}$
24.	O produto das raízes da equação $5^{x^2+7x+6} = 0,0016$ é dado por : (A) 2. (B) 4. (C) 6. (D) 8. (E) 10.
25.	Um produto recém lançado no mercado teve um consumo inicial de <i>C</i> unidades e o investimento em campanhas publicitárias planeja que, a partir daí, a procura pelo produto dobre a cada ano. Utilizando que log 2 = 0,30, qual o tempo estimado para que o consumo alcance 10 vezes o valor inicial?  (A) 1 ano e 10 meses.  (B) 2 anos e 3 meses.  (C) 2 anos e 6 meses.  (D) 3 anos e 2 meses.  (E) 3 anos e 4 meses.

Página 8

Assistente em Administração

# **LEGISLAÇÃO**

- 26. Conforme a Lei nº 8.112/1990, são penalidades disciplinares que podem ser aplicadas aos servidores públicos:
  - (A) Advertência verbal e multa.
  - (B) Censura e demissão.
  - (C) Destituição de função comissionada e advertência.
  - (D) Cassação de aposentadoria e suspensão de direitos políticos.
  - (E) Reposição ao erário e suspensão.
- 27. O atendimento ao público deve ser realizado com agilidade, presteza, boa vontade, qualidade, urbanidade, cordialidade e respeito, fornecendo as orientações e informações claras e confiáveis, devendo o servidor público atuar de modo a harmonizar as relações entre o cidadão e a UFMS. Durante o atendimento, o servidor deve observar as seguintes condutas, EXCETO:
  - (A) Expressar-se utilizando linguagem coloquial, procurando adequar-se à individualidade e ao perfil do cidadão, ao repassar informações essenciais para a solução de sua demanda.
  - (B) Manifestar opinião pessoal, juízo de valor, ou emitir parecer sobre assuntos diversos aos serviços demandados.
  - (C) Evitar interrupções por razões alheias ao atendimento.
  - (D) Agir com profissionalismo em situações de conflito, procurando manter o controle emocional.
  - (E) Orientar corretamente o cidadão quando o atendimento precisar ser realizado em outra unidade ou setor.
- 28. Considerando o direito à informação previsto na Lei nº 12.527/2011, analise os itens abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
  - I. A Lei de Acesso à Informação estabeleceu procedimentos a serem adotados pela Administração Pública Federal no fornecimento de qualquer informação de interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, ressalvadas aquelas cujo sigilo seja imprescindível à segurança da sociedade e do Estado.
  - II. É dever dos órgãos e entidades públicas promover, mediante requerimento, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, a exemplo das informações concernentes a procedimentos licitatórios, inclusive os respectivos editais e resultados, bem como a todos os contratos celebrados.
  - III. São passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam prejudicar ou causar risco a projetos de pesquisa e desenvolvimento científico ou tecnológico.
  - IV. A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como ultrassecreta, secreta ou reservada, cujos prazos máximos de restrição de acesso à informação vigoram a partir da data de sua produção por 20 (vinte) anos, 10 (dez) anos, e 5 (cinco) anos respectivamente.
  - V. Quando estiverem sendo descumpridos prazos ou outros procedimentos previstos na Lei, ou quando o acesso à informação não classificada como sigilosa for negado pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de 5 (cinco) dias.
  - (A) Apenas um item está correto.
  - (B) Apenas dois itens estão corretos.
  - (C) Apenas três itens estão corretos.
  - (D) Apenas quatro itens estão corretos.
  - (E) Todos os itens estão corretos.

- 29. De acordo com o Regimento Geral da UFMS, Resolução Coun nº 78, de 22 de setembro de 2011, e suas alterações, assinale a alternativa correta.
  - (A) Compete ao Diretor da Unidade da Administração Setorial determinar no âmbito da Unidade a abertura de sindicância e a instauração de processo administrativo disciplinar.
  - (B) Compete ao Reitor submeter o processo de prestação de contas anual da UFMS ao Conselho Universitário para deliberação.
  - (C) A Universidade poderá outorgar o título de Professor Emérito a professores e cientistas ilustres, não pertencentes à Universidade, que lhe tenham prestado relevantes serviços.
  - (D) O Colegiado de Curso, definido como unidade didático-científica, é responsável pela supervisão das atividades do curso e pela orientação aos acadêmicos, e é composto por no mínimo três e no máximo seis representantes docentes com formação na área do curso e por um discente regularmente matriculado.
  - (E) Na eventual ausência do Reitor durante reunião dos Conselhos Universitário ou Diretor, a presidência será exercida pelo Vice-Reitor, e na ausência simultânea deste, pelo membro docente em efetivo exercício com maior titulação acadêmica e que tenha maior tempo de exercício no magistério da UFMS.
- 30. De acordo com o Estatuto da UFMS, Resolução Coun nº 35, de 13 de maio de 2011, e suas alterações, assinale a alternativa correta.
  - (A) São Unidades da Administração Setorial: os Centros, os Câmpus, as Faculdades, os Institutos e as Escolas.
  - (B) O Conselho Diretor é o órgão de jurisdição superior da UFMS de caráter deliberativo, normativo e consultivo em matéria administrativa, de definição da política universitária e instância de recursos nos assuntos de natureza didático-científica, administrativa, econômico-financeira e patrimonial.
  - (C) A função de Diretor de Unidade da Administração Setorial será exercida por professor da Carreira do Magistério Superior da UFMS, nomeado e exonerado ad nutum, pelo Reitor, e na sua ausência, por um Coordenador de Curso, por ele indicado.
  - (D) A Comunidade Universitária é composta de servidores integrantes da Carreira de Magistério Superior, que compõem o Corpo Docente, e os alunos regulares, que compõem o Corpo Discente.
  - (E) O Reitor poderá delegar aos coordenadores de cursos de graduação e pós-graduação, a gestão financeira e respectiva ordenação de despesa de seus cursos, sendo a eles atribuída a responsabilidade pelos atos de gestão praticados, cabendo-lhes as penalidades por eventuais irregularidades cometidas.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 31. O art. 38 da Constituição Federal trata das disposições que se aplicam ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo. Analise as afirmativas abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.
  - O servidor ficará afastado de seu cargo, emprego ou função, caso o mandato eletivo seja na esfera federal, estadual ou distrital.
  - II. Investido no mandato de prefeito, é obrigatório o afastamento do cargo, emprego ou função, percebendo também, obrigatoriamente, a remuneração de prefeito.
  - III. Havendo compatibilidade de horários, é possível acumular as funções de servidor público e Vereador, percebendo as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
  - Não havendo compatibilidade de horários, o vereador deve se afastar do cargo, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
  - V. Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.
  - (A) Apenas uma afirmativa está correta.
  - (B) Apenas duas afirmativas estão corretas.
  - (C) Apenas três afirmativas estão corretas.
  - (D) Apenas quatro afirmativas estão corretas.
  - (E) Todas as afirmativas estão corretas.
- 32. Conforme o art. 2º da Lei nº. 9.784/1999, a Administração Pública obedecerá aos sequintes princípios, EXCETO:
  - (A) Legalidade.
  - (B) Razoabilidade.
  - (C) Ampla defesa.
  - (D) Contraditório.
  - (E) Interesse privado.
- 33. Com relação a aposentadoria e pensão, previsto no art. 40 da Constituição Federal, é correto afirmar:
  - (A) Os servidores públicos não possuem regime de previdência de caráter contributivo e solidário, mediante contribuição do respectivo ente público, dos servidores ativos e inativos e dos pensionistas.
  - (B) A aposentadoria por invalidez permanente será sempre com proventos proporcionais ao tempo de contribuição, exceto se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, na forma da lei.
  - (C) É vedada a percepção de mais de uma aposentadoria à conta do regime de previdência dos servidores públicos.
  - (D) Os entes federativos não podem limitar o valor máximo pago a título de aposentadoria e pensão.
  - (E) É possível a existência de mais de um regime próprio de previdência social aos servidores públicos civis titulares de cargos efetivos, para que se opte pela opção mais vantajosa.
- 34. Acerca da vedação constitucional de acumulação remunerada de cargos públicos, prevista no inciso XVI, do art. 37, da Constituição Federal brasileira, é correto afirmar:
  - (A) Havendo compatibilidade de horários, não há limite na quantidade de cargos que se acumule.
  - (B) Não se pode deter mais de um cargo público.
  - (C) Havendo compatibilidade de horários, é possível acumular cargos, independente da área de atuação ou do tipo de cargo.
  - (D) Não se pode acumular cargos quando se é professor.
  - (E) Havendo compatibilidade de horários, pode-se acumular dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

- 35. A estabilidade, prevista no art. 41 da Constituição Federal, é um dos fatores que atrai parcela elevada da população a ingressar no serviço público. Assinale a alternativa correta.
  - (A) São estáveis após três meses de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
  - (B) Servidor estável não pode ser punido com a perda do cargo.
  - (C) Mediante processo administrativo, sem a obrigatoriedade de assegurar ampla defesa, o servidor público pode ser punido com a perda do cargo.
  - (D) A demissão por justa causa é aplicável pelo dirigente máximo do órgão, em casos de insubordinação.
  - (E) Servidor com desempenho insatisfatório pode perder o cargo, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- 36. Dentre as alternativas a seguir, assinale a única correta, no tocante à entrega de documentos à Administração, com base no capítulo IV da Lei nº. 9.784/1999:
  - (A) É permitida à Administração recusar, sem motivação, o recebimento de documentos.
  - (B) Todo e qualquer pedido deve ser formulado por escrito.
  - (C) Havendo falhas no pedido inicial, deve o servidor orientar o interessado quanto às correções necessárias.
  - (D) Em qualquer hipótese, é proibido aos órgãos e entidades administrativas elaborar modelos ou formulários padronizados.
  - (E) Um pedido com conteúdo e fundamentos idênticos, de uma pluralidade de interessados, deve ser formulado individualmente.
- 37. Acerca da forma, tempo, lugar e atos do processo administrativo, de que trata o capítulo VIII da Lei nº. 9.784/1999, é INCORRETO afirmar:
  - (A) Salvo imposição legal, o reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade.
  - (B) A autenticação de documentos exigidos em cópia poderá ser feita pelo órgão administrativo.
  - (C) Os atos do processo devem realizar-se em dias úteis, no horário normal de funcionamento da repartição na qual tramitar o processo.
  - (D) Atos concluídos posteriormente ao horário normal de funcionamento da repartição são invalidados em qualquer circunstância.
  - (E) Os atos do processo devem realizar-se preferencialmente na sede do órgão.
- 38. Considerando que "A Administração tem o dever de explicitamente emitir decisão nos processos administrativos e sobre solicitações ou reclamações, em matéria de sua competência" (art. 48 da Lei nº. 9.784/1999), é correto afirmar:
  - (A) Após a instrução do processo administrativo, a administração tem 180 dias para emitir decisão.
  - (B) Não é necessário indicar fatos e fundamentos jurídicos de uma decisão, exceto quando formalmente requerido pelo interessado.
  - (C) Os embasamentos utilizados para fundamentar uma decisão, não precisam integrar o ato.
  - (D) Decisões orais não são aceitas.
  - (E) Decisões de órgãos colegiados e comissões constarão da respectiva ata ou de termo escrito.
- 39. Maior parte de nossas vidas é despendida no exercício de atribuições profissionais. Nesse sentido, é importante que o profissional se mantenha saudável, tanto para o bom desempenho de suas atribuições quanto para a continuidade de sua vida laboral. Todavia, eventualmente podemos adquirir alguma moléstia, que pode ser decorrente do exercício profissional e, como consequência, prejudicar o desempenho de nossas atividades. Assinale a alternativa que significa a ação preventiva e sazonal que uma empresa deve executar para evitar tais transtornos:
  - (A) Exame admissional.
  - (B) Licença médica.
  - (C) Exame periódico.
  - (D) Laudo ambiental.
  - (E) Plano de saúde.

- 40. Um cidadão formulou pedido a um órgão da Administração Pública Federal. O pedido foi indeferido. Quarenta dias após a ciência da decisão, o interessado interpôs recurso pedindo reanálise. Verificada a inocorrência de ilegalidade na decisão, o recurso:
  - (A) Deverá ser objeto de delegação.
  - (B) Deverá ser reanalisado pelo julgador.
  - (C) Deverá ser arquivado sem manifestação.
  - (D) Não deverá ser conhecido por ter sido interposto fora do prazo.
  - (E) Não deverá ser processado nos mesmos autos.
- 41. Consoante as afirmativas a seguir que trazem abordagem pertinente à Lei nº. 9.784/1999:
  - Os prazos se iniciam no dia subsequente ao da notificação.
  - II. Apenas são considerados, para fins de prazos legais, dias úteis.
  - III. Pessoas com mais de 60 anos de idade têm prioridade na tramitação de seus processos.
  - IV. Na hipótese de enquadramento do interessado em duas ou mais situações de prioridade, duplicam-se os prazos para sua manifestação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas uma afirmativa está correta.
- (B) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- (C) Apenas três afirmativas estão corretas.
- (D) Nenhuma das afirmativas está correta.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.
- 42. Conforme o Manual de Correspondências e de Atos Oficiais da UFMS, acerca da grafia de numerais, datas, horários e valores monetários, analise as afirmativas abaixo e, a seguir, assinale a alternativa correta.
  - I. Os numerais devem ser escritos por extenso, quando constituírem uma única palavra: "quinze, trezentos, trinta, oitenta", etc. Quando constituírem mais de uma palavra, deverão ser grafados em algarismos: "25, 141, 224", etc.
  - II. As datas devem ser escritas por extenso, com o algarismo referente ao dia do mês precedido de zero: 05 de junho de 2016.
  - III. Os valores monetários devem ser expressos em algarismos, seguidos da indicação, por extenso, entre parênteses: R\$ 1.500,00 (mil e quinhentos reais).
  - IV. Os horários são indicados por algarismos: 8h, 9h30min, 2h25min. Quando a indicação for aproximada, por extenso: antes das oito horas; depois das cinco.
  - V. O símbolo é a letra ou o sinal representativo de uma palavra ou expressão e caracteriza-se por não levar ponto abreviativo e por admitir pluralização: m/ms (metro, metros), h/hs (hora, horas), km/kms (quilômetro, quilômetros).
  - (A) Apenas uma afirmativa está correta.
  - (B) Apenas duas afirmativas estão corretas.
  - (C) Apenas três afirmativas estão corretas.
  - (D) Apenas quatro afirmativas estão corretas.
  - (E) Todas as afirmativas estão corretas.
- 43. O Dirigente de um órgão da Administração Pública Federal, ao analisar um processo para atuar, constatou que litiga administrativamente com a esposa do interessado. Qual conduta deve ser adotada pelo Dirigente?
  - (A) Atuar regularmente no processo, tendo em vista que o impedimento é apenas para litígio judicial.
  - (B) Comunicar o fato à autoridade competente, abstendo-se de atuar.
  - (C) Indagar o interessado se concorda que atue no processo, concedendo o prazo de três dias úteis para se manifestar.
  - (D) Determinar o arquivamento do processo em razão do fato.
  - (E) Atuar no processo somente no caso de decisão favorável ao interessado.

- 44. Ainda sobre o Manual de Correspondências e de Atos Oficiais da UFMS, a respeito das regras gerais de elaboração de documentos oficiais, assinale a alternativa INCORRETA.
  - (A) O texto de um artigo inicia-se sempre por letra maiúscula e termina por ponto, salvo nos casos em que contiver incisos, quando deverá terminar por dois-pontos.
  - (B) O parágrafo constitui o desdobramento imediato do artigo. Serve para explicar ou complementar a disposição principal. indicado pelo símbolo §, quando o artigo contiver mais de um parágrafo, e pela expressão "Parágrafo único", quando contiver apenas um parágrafo.
  - (C) Os incisos dos artigos são indicados por algarismos romanos seguidos de hífen, separado do algarismo e do texto por um espaço em branco.
  - (D) As alíneas ou letras de um inciso ou parágrafo deverão ser grafadas com letra minúscula, seguindo o alfabeto e acompanhadas de parênteses, separadas do texto por um espaço em branco: a), b), c), d), etc.
  - (E) O texto da alínea inicia-se com letra minúscula, salvo quando se tratar de nome próprio, e termina com: vírgula; ponto de exclamação, quando se desdobrar em itens; ou ponto, caso seja a última e anteceda artigo ou parágrafo.
- 45. Para a habilitação nas licitações, quais os documentos são exigidos dos interessados?
  - (A) Habilitação jurídica; qualificação técnica; qualificação econômico-financeira; regularidade fiscal e trabalhista; cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal.
  - (B) Apenas RG e CPF dos sócios da empresa e habilitação jurídica.
  - (C) Apenas qualificação técnica e qualificação econômico-financeira.
  - (D) Apenas o cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal.
  - (E) habilitação jurídica; qualificação técnica; qualificação econômico-financeira; regularidade fiscal e trabalhista; cumprimento do disposto no inciso XXXIII do art. 7º da Constituição Federal; RG e CPF dos sócios da empresa.
- 46. O prazo para recurso dos atos da Administração decorrente de aplicação da Lei 8666/1993, no caso de anulação ou revogação da licitação, é de?
  - (A) 5 dias úteis.
  - (B) 30 dias úteis.
  - (C) 20 dias úteis.
  - (D) 10 dias úteis.
  - (E) 48 horas.
- 47. Atualmente, há uma tecnologia que permite ao usuário armazenar arquivos na Internet, podendo realizar o acesso, edição e até mesmo exclusão de arquivos em uma diversidade de dispositivos. O acesso a esse serviço é controlado por um nome de usuário e senha. Há empresas que oferecem esse serviço gratuitamente. Assinale a alternativa correta para o nome desta nova tecnologia.
  - (A) Navegação Offline.
  - (B) Armazenamento em Nuvem.
  - (C) Dispositivos Móveis.
  - (D) Serviço de Diretório.
  - (E) Plataforma Java.
- 48. Assinale a alternativa que representa a extensão padrão adotada nos nomes de arquivos salvos no Microsoft PowerPoint 2010.
  - (A) .docx
  - (B) .xlsx
  - (C) .pptx
  - (D) .pdf
  - (E) .jpg

49. Assinale os números correspondentes aos botões na figura abaixo, localizados na barra de ferramentas do menu *Página Inicial*, do Microsoft Word 2010, para que um texto selecionado seja alinhando à direita e colocado em negrito.



- (A) 2 e 5.
- (B) 1 e 7.
- (C) 3 e 7.
- (D) 1 e 6.
- (E) 3 e 6.
- 50. Segundo os conceitos da Arquitetura de Computadores, as memórias são dispositivos que armazenam as instruções de um determinado programa em execução no computador. Com relação à velocidade de acesso, assinale a alternativa que apresenta a ordem correta do dispositivo com menor velocidade para o dispositivo com maior velocidade.
  - (A) Memória Principal, Memória Cache e Disco Rígido.
  - (B) Memória Cache, Disco Rígido e Memória Principal.
  - (C) Disco Rígido, Memória Principal e Memória Cache.
  - (D) Memória Cache, Registradores e Memória Principal.
  - (E) Registradores, Memória Cache e Memória Principal.

