

CONCURSO PÚBLICO PARA O PROVIMENTO DE DIVERSAS FUNÇÕES DOS CARGOS DE AGENTE UNIVERSITÁRIO 18/10/2015

INSTRUÇÕES

1. Confira abaixo: seu nome, número de inscrição e a função correspondente à sua inscrição. Assine no local indicado.
2. Verifique se os dados impressos no Cartão-Resposta correspondem aos seus. Em caso de irregularidade, comunique-a imediatamente ao Fiscal.
3. Não serão permitidos: empréstimos de materiais; consultas e comunicação entre os candidatos; uso de livros, apontamentos, relógios, aparelhos eletrônicos e, em especial, aparelhos celulares, os quais deverão ser desligados e colocados no saco plástico fornecido pelo Fiscal.
4. Aguarde o Fiscal autorizar a abertura do Caderno de Prova. Após a autorização, confira a paginação antes de iniciar a Prova.
5. Este Caderno de Prova contém 40 (quarenta) questões objetivas, cada qual com apenas 1 (uma) alternativa correta. No Cartão-Resposta, preencha, com tinta preta, o retângulo correspondente à alternativa que julgar correta para cada questão.
6. No Cartão-Resposta, anulam a questão: marcar mais de 1 (uma) alternativa em uma mesma questão; rasurar; preencher além dos limites do retângulo destinado a cada marcação. Não haverá substituição do Cartão-Resposta por erro de preenchimento.
7. Não são permitidas perguntas ao Fiscal sobre as questões da prova.
8. A duração desta prova será de **4 (quatro) horas**, já incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao Fiscal.
10. Aguarde autorização para devolver, em separado, o Caderno de Prova e o Cartão-Resposta, devidamente assinados.

Transcreva abaixo as suas respostas, dobre na linha pontilhada e destaque cuidadosamente esta parte.

RESPOSTAS

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

O gabarito oficial provisório estará disponível no endereço eletrônico
www.cops.uel.br a partir das 17 horas do dia 19 de outubro de 2015.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 5.

A imagem é chocante. Ao ver um corpo estendido na linha férrea, o maquinista pisa no freio. Do lado de fora, o controlador de tráfego determina que ele siga viagem. O trem volta a se mover e passa lentamente sobre o cadáver. O caso aconteceu na última terça em Madureira, no subúrbio do Rio. Seria mais uma morte invisível se a cena não tivesse sido filmada por um passageiro com o celular. O homem atropelado era Adílio Cabral dos Santos, de 33 anos de idade. Batizado com nome de jogador, e negro como ele, driblava o desemprego como vendedor de doces. Os ambulantes atravessam a linha várias vezes ao dia para evitar a apreensão de balas, biscoitos e garrafas d'água. Em nota sobre o acidente, a concessionária Supervia condenou a vítima, ao lamentar “a perda de mais uma vida por invasão dos trilhos”. A empresa, que pertence ao grupo Odebrecht, citou o “horário de pico” para justificar o segundo atropelamento. “A paralisação da linha”, alegou, “criaria transtornos para toda a movimentação do horário”. “Diante do risco de se criar um problema maior e mais grave, com a retenção de diversos trens, o centro de controle operacional tomou a decisão, em caráter absolutamente excepcional, de autorizar a passagem do trem”, afirmou a Supervia. O secretário de transportes se disse indignado e prometeu punir a concessionária. Já tinha acontecido em 2010, quando fiscais foram filmados chicoteando passageiros. O teólogo Marco Bonelli disse ao jornal *O Globo* que o caso retrata uma “sociedade violenta, na qual o ser humano morre, mas o sistema de transporte não pode parar”. Ao mesmo tempo, achamos normal que o tráfego seja interrompido para a passagem de autoridades. Na música *Construção*, Chico Buarque conta a história de um operário que “morreu na contramão atrapalhando o tráfego”. Adílio teve azar duas vezes. Foi atingido pelo trem e morreu no horário de pico.

(Adaptado de: FRANCO, B. M. Morreu no horário de pico. *Folha de S. Paulo*. 2 ago. 2015. Opinião. A4.)

1 Sobre as informações apresentadas no texto, assinale a alternativa correta.

- a) O texto, por ser opinativo, revela modos de pensar de um produtor de texto insatisfeito com as condutas sociais.
- b) O texto pretende justificar a atitude tomada pela concessionária, opinando a favor dela.
- c) O texto enumera alternativas para melhorar o tráfego ferroviário sem prejudicar os ambulantes.
- d) O texto é fictício, marcado por acontecimentos semelhantes aos da vida real para revelar as atitudes sociais.
- e) O texto argumenta a favor das classes menos favorecidas, que sofrem diariamente agressões no trânsito.

2 Acerca dos recursos linguísticos presentes no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. Em “Do lado de fora, o controlador de tráfego determina que ele siga viagem”, o termo sublinhado faz referência ao “controlador”.
- II. No início do texto, os termos “corpo” e “cadáver” são utilizados como sinônimos.
- III. Em “Batizado com nome de jogador, e negro como ele”, o termo sublinhado refere-se à palavra “jogador”.
- IV. O fragmento “e negro como ele” marca uma relação de comparação entre dois elementos do texto.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

3 Em relação ao fragmento “sociedade violenta, na qual o ser humano morre, mas o sistema de transporte não pode parar”, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a ideia expressa pelo termo “mas”.

- a) Causa.
- b) Conclusão.
- c) Oposição.
- d) Explicação.
- e) Finalidade.

4 Acerca do trecho final “Na música *Construção*, Chico Buarque conta a história de um operário que ‘morreu na contramão atrapalhando o tráfego’. Adílio teve azar duas vezes. Foi atingido pelo trem e morreu no horário de pico.”, considere as afirmativas a seguir.

- I. O trecho apresenta uma citação, marcada pelo uso de aspas.
- II. O trecho é marcado por traços de ironia.
- III. Adílio é comparado ao operário que morreu “atrapalhando o tráfego”.
- IV. Adílio é apresentado, no texto, como um herói.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

5 Sobre a expressão do texto “controlador de tráfego”, assinale a alternativa correta.

- a) O termo “tráfego” apresenta sentido de “comércio”.
- b) A palavra tráfico está relacionada ao termo “trânsito”.
- c) As palavras “tráfego” e “tráfico” apresentam sentido semelhante no dicionário.
- d) Os termos “tráfico” e “tráfego” são antônimos.
- e) O termo “tráfego” está em desuso na língua portuguesa.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 6 a 8.

Não somente os circuitos das invenções tecnológicas vão evoluindo com o passar dos anos. Os circuitos neurais dos humanos tendem a acompanhar essas mudanças. A maior evidência disso está no cérebro dos chamados “nativos digitais” – crianças, adolescentes e jovens que não conheceram o mundo sem computadores e Internet. Testes científicos com ressonância magnética e eletroencefalograma de alta densidade mostram que o uso de telas e da *web* está literalmente fazendo a cabeça de quem já nasceu na realidade virtual. Segundo estudos feitos no centro francês de pesquisa científica CNRS-La Sorbonne, o ambiente multitelas em que as crianças são inseridas cada vez mais precocemente altera as aptidões cerebrais das novas gerações. “Os nativos digitais têm melhor atenção seletiva visual e tomam decisões com mais rapidez”, afirma Olivier Houdé, diretor do laboratório de desenvolvimento e educação infantil do CNRS-La Sorbonne. Para Houdé, os estímulos das telas sensíveis ao toque (*touchscreen*) e dos jogos eletrônicos pavimentaram uma via expressa entre os olhos e os dedos das novas gerações. Elas desenvolveram, assim, um raciocínio rápido e flexível. Mais do que seus pais e avós, esses jovens e crianças possuem o córtex pré-frontal mais ativo e capacidade cognitiva de multitarefas. O estímulo para isso veio também do contexto social. As gerações anteriores nunca tinham sido confrontadas com tal massa de escolhas e microdecisões todos os dias como a geração Z, outro apelido dado aos nascidos de 1995 para cá. Ninguém sabe os resultados dessas mudanças. Só será possível avaliar as consequências das novas alterações cerebrais quando crianças, adolescentes e jovens de hoje forem adultos amanhã. Embora isso pareça assustador, não se pode dizer que seja uma má notícia. Milhares de anos atrás, a leitura não era natural para o cérebro, mas a enorme capacidade de adaptação desse órgão (conhecida como neuroplasticidade) aproveitou mecanismos de identificação de objetos para reconhecer rapidamente letras e palavras. Agora, as mídias digitais vieram turbinar esse processo.

(Adaptado de: MESQUITA, R. V. Cérebros digitais. *Planeta*. abr. 2015. ano 42. 508.ed. p.37-38.)

6 Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o objetivo do texto.

- a) Analisar os efeitos danosos causados aos jovens pelo uso demasiado da tecnologia.
- b) Elencar medidas a serem tomadas para auxiliar a geração Z ao uso cauteloso das mídias digitais.
- c) Expor os principais problemas cerebrais causados pelo uso excessivo das tecnologias.
- d) Informar o leitor acerca de determinadas aptidões e características próprias da geração Z.
- e) Provar que os nativos digitais têm capacidade intelectual maior que a antiga geração.

7 Considerando o trecho “A maior evidência disso está no cérebro dos chamados “nativos digitais” – crianças, adolescentes e jovens que não conheceram o mundo sem computadores e Internet”, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a expressão que pode substituir o travessão, sem alterar o sentido.

- a) ao contrário
- b) ou seja
- c) de modo que
- d) no entanto
- e) sem dúvida

8 Sobre os recursos linguístico-semânticos utilizados no texto, considere as afirmativas a seguir.

- I. Em “Elas desenvolveram, assim, um raciocínio rápido e flexível”, o termo “elas” refere-se às “telas sensíveis”.
- II. No fragmento “Embora isso pareça assustador”, o termo “embora” pode ser substituído por “ainda que”, sem alterar o sentido.
- III. Os parênteses utilizados em “(conhecida como neuroplasticidade)” têm caráter explicativo.
- IV. Os termos “realidade virtual”, “ambiente multitelas” e “web” são próprios do campo semântico das tecnologias digitais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

CONHECIMENTOS GERAIS

9 Sobre o Microsoft Office Word, assinale a alternativa correta.

- a) A criação automática de um sumário é feita ao se utilizar estilos de fonte.
- b) **Insere automaticamente uma quebra de página quando se atinge o final de uma página.**
- c) O comando "Limpar Formatação" permite a remoção de realce de texto.
- d) O espaçamento simples entre linhas acomoda a menor fonte nesta linha.
- e) Quebras de seção são utilizadas para se iniciar uma nova página em branco.

10 Sobre o Microsoft Office Excel, assinale a alternativa correta.

- a) **A fórmula =SOMA(A2:A3;15) soma os valores nas células A2 e A3 e adiciona 15.**
- b) A fórmula =SOMA(A2:A4) soma os valores nas células A2 e A4.
- c) A fórmula =SOMA("49") irá gerar um valor de erro como resultado.
- d) A fórmula =SOMA("5";15;VERDADEIRO) apresentará o valor 15 como resultado.
- e) A fórmula =SOMA(1:3) apresenta como resultado a soma dos números de 1 até 3.

11 Sobre a Internet, e-mail e programas associados, considere as afirmativas a seguir.

- I. O Google Chrome é um navegador Web.
- II. O endereço www.bing.com pertence a uma página de buscas.
- III. Um endereço de e-mail válido contém o símbolo @ em sua formação.
- IV. No Google, a busca de preços é feita com o símbolo #.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) **Somente as afirmativas I, II e III são corretas.**
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

12 O Estatuto da Igualdade Racial, Lei nº 12.288, de 20 de julho de 2010, consubstancia, do ponto de vista legal, a garantia de igualdade de oportunidades à população negra, de defesa dos direitos étnicos individuais, coletivos e difusos e de combate à discriminação e à intolerância étnica. No âmbito da Educação, entre as conquistas consubstanciadas por essa Lei, considere as afirmativas a seguir.

- I. Dispõe sobre o estímulo e o apoio às ações socioeducacionais realizadas por entidades do movimento negro com atividades voltadas para a inclusão social.
- II. Dispõe sobre o incentivo a pesquisas e a programas de estudo sobre relações étnicas, quilombos e questões pertinentes à população negra.
- III. Torna obrigatório o estudo da história geral da África e da história da população negra no Brasil, conforme a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
- IV. Torna obrigatórias as cotas universitárias destinadas a estudantes afrodescendentes com base em critérios de cor de pele.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) **Somente as afirmativas I, II e III são corretas.**
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

13 É possível emendar o texto constitucional da República brasileira por meio de elaboração de Proposta de Emenda à Constituição, a chamada PEC. Ultimamente, a mídia nacional tem divulgado o trâmite e a aprovação pelo Poder Legislativo Federal de várias PECs, como a da “maioridade penal”, a da “inovação” e a das “domésticas”.

Sobre a aprovação de uma PEC, considere as afirmativas a seguir.

- I. Destina-se a emendar cláusulas pontuais do texto da Constituição Federal.
- II. Destina-se a emendar dispositivos imutáveis do texto da Constituição Federal.
- III. Requer maioria simples e votação em um turno em cada Casa do Congresso Nacional.
- IV. Requer maioria qualificada e votação em dois turnos em cada Casa do Congresso Nacional.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

14 Nos Jogos Pan-Americanos de Toronto, em 2015, o Brasil obteve a terceira colocação no quadro geral de medalhas, com 41 de ouro, 40 de prata e 60 de bronze, em um total de 141 premiações.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a modalidade que apresentou melhor desempenho, conquistando 10 medalhas de ouro, 6 de prata e 10 de bronze, perfazendo um total de 26 medalhas.

- a) Atletismo.
- b) Canoagem.
- c) Judo.
- d) Judô.
- e) Natação.

15 De acordo com os Artigos 5º e 6º da Lei nº 8.069/1990, Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), considere as afirmativas a seguir.

- I. A ação é o único meio de atentar contra o desenvolvimento da criança e do adolescente.
- II. A criança e o adolescente podem ser discriminados por terem menos de 18 anos de idade.
- III. A condição peculiar da criança e do adolescente é considerada por serem pessoas em desenvolvimento.
- IV. Aquele que atentar contra os direitos fundamentais da criança poderá ser punido na forma da lei.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

16 Com base no Art. 8º e seus parágrafos da Lei nº 8.069/1990, Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), considere as afirmativas a seguir.

- I. A partir da constatação da gravidez, é assegurado à gestante receber atendimento pelo Sistema Único de Saúde.
- II. À parturiente será ofertada assistência psicológica no período pré e pós-natal.
- III. O Sistema Único de Saúde é que indica a necessidade, ou não, de acompanhamento à gestante.
- IV. Prescinde de assistência a gestante que deseja entregar seu filho para adoção.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

Leia o texto e analise o quadro a seguir e responda às questões de 17 a 19.

Os estudantes de graduação da UEL que participam de projetos de pesquisa sob a orientação de professores pesquisadores contam com bolsa de Iniciação Científica concedidas pelo CNPq, pela Fundação Araucária e pela própria UEL. Em 2013, foram distribuídas as bolsas conforme o quadro a seguir.

Programas de Apoio à Pesquisa		
Tipo de Bolsa	Órgão de Fomento	Quantidade
Inclusão Social	Fundação Araucária	160
Iniciação Científica Júnior	Fundação Araucária	90
Iniciação Científica	Fundação Araucária	185
Iniciação Científica Júnior	CNPq	28
Iniciação Científica	CNPq	265
Iniciação Desenvolvimento Tecnológico	CNPq	29
Iniciação Científica	UEL	224
Iniciação Desenvolvimento Tecnológico	UEL	15

(Adaptado de: UEL em dados 2014: uma universidade em evolução. Gestão 2010-2014. Londrina: UEL, 2014. p.20.)

- 17** Sabendo que, entre os bolsistas, um estudante só pode ser contemplado com uma única modalidade de bolsa, assinale a alternativa que apresenta, correta e aproximadamente, a probabilidade, em percentual, de um estudante possuir uma bolsa da Fundação Araucária.

a) 44% b) 35% c) 28% d) 25% e) 23%

- 18** Necessita-se fazer uma lista com os dados do quadro, na qual os tipos de bolsa estejam ordenados pelos mesmos órgãos de fomento, como o exemplo que se mostra no quadro. Nessas condições, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o número de possibilidades de elaborar essa lista.

a) 864 b) 432 c) 216 d) 72 e) 54

- 19** Uma pesquisa respondida por todos os bolsistas de Iniciação Científica da UEL, inclusive júniores, da Fundação Araucária e do CNPq, 75% disseram ter vontade de fazer o mestrado, 65% declararam querer fazer doutorado e 20% não querem nem um nem outro. Em relação ao total de bolsistas de Iniciação Científica, inclusive júniores, assinale a alternativa que apresenta, correta e aproximadamente, a quantidade de bolsistas que querem fazer mestrado e doutorado.

a) 401 b) 458 c) 475 d) 600 e) 792

- 20** Supondo que o juro da poupança esteja a 0,5% ao mês, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o tempo que um determinado capital deve ser aplicado, a juros simples, para que o montante a ser resgatado seja o capital investido mais 50%.

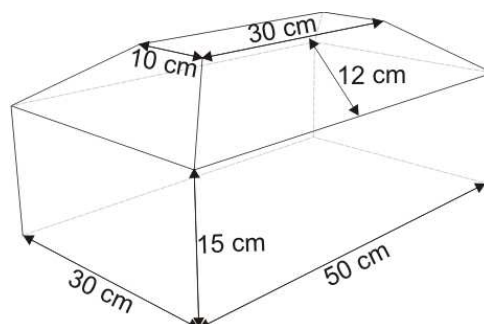
a) 8 anos e 3 meses.
b) 8 anos e 4 meses.
c) 8 anos e 6 meses.
d) 9 anos e 6 meses.
e) 10 anos e 2 meses.

- 21** Em um restaurante, devido às más condições de higienização, uma salada foi infectada por uma colônia de bactérias.

Supondo que nessa colônia há 10 bactérias e que 1 bactéria divide-se em 3 a cada minuto, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, em quanto tempo, em minutos, haverá 65.610 bactérias.

a) 5 b) 6 c) 7 d) 8 e) 10

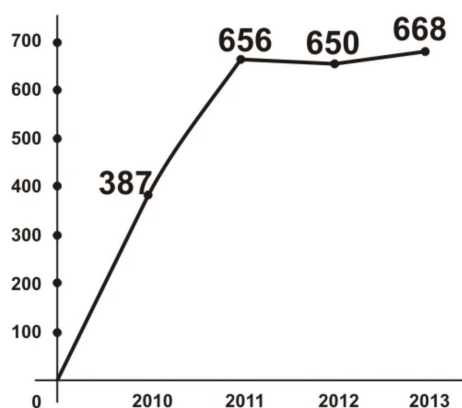
22 Analise a figura a seguir.



Considerando os dados apresentados na figura, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a altura do sólido, em cm.

- a) $\sqrt{44}$ b) $15\sqrt{44}$ c) $17\sqrt{11}$ d) $15 + \sqrt{11}$ e) $15 + 2\sqrt{11}$

Analise o gráfico a seguir, que ilustra o desempenho dos Cursos e Eventos de Extensão da UEL, e responda às questões 23 e 24.



(Adaptado de: UEL em dados 2014: uma universidade em evolução. Gestão 2010-2014. Londrina: UEL, 2014. p.29.)

23 Com base nesse gráfico, considere as afirmativas a seguir.

- I. É crescente em todo o seu domínio.
- II. A maior quantidade de cursos e eventos de extensão ocorrida no período de 2010 a 2013 foi de 700.
- III. No período de 2011 a 2012, o gráfico apresenta-se como uma reta cujo coeficiente angular é negativo.
- IV. De 2010 a 2011, houve um aumento de mais de 50% no número de cursos e eventos de extensão realizados.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

24 Seja f a função representada pelo gráfico.

Sabendo que f está em função do tempo t , assinale a alternativa correta.

- a) $f(t) = at + b, \forall t \in [0, 2011], a, b \neq 0$
b) $f(t) = at + b, \forall t \in [0, 2010], a, b = 0$
c) $f(t) = -at + b, \forall t \in [2010, 2011], a > 0, b \neq 0$
d) $f(t) = -at + b, \forall t \in [2011, 2012], a < 0, b \neq 0$
e) $f(t) = at + b, \forall t \in [2012, 2013], a > 0, b \neq 0$

25 Obras de referência fazem parte da coleção de uma biblioteca universitária e são aquelas que se destinam à consulta de uma informação específica.

Sobre as obras que fazem parte da coleção de referência de uma biblioteca universitária, considere os itens a seguir.

- I. Dicionários bilíngues.
- II. Enciclopédias gerais e especializadas.
- III. Livros técnico-científicos.
- IV. Periódicos científicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens I e II são corretos.
- b) Somente os itens I e IV são corretos.
- c) Somente os itens III e IV são corretos.
- d) Somente os itens I, II e III são corretos.
- e) Somente os itens II, III e IV são corretos.

26 De acordo com Walter, Eirão e Reis (2010), a padronização das ações é um procedimento amplamente aceito em quaisquer organizações.

(WALTER, M. T. M. T.; EIRÃO, T. G.; REIS, L. A. *Regulamentos, orçamentos, etcétera*: miniguia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2010.)

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o nome do documento que visa a essa padronização e que registra como as atividades de aquisição de materiais de informação são realizadas no dia a dia, representando valioso instrumento de treinamento e orientação aos novos membros admitidos à equipe da biblioteca.

- a) Manual de serviço de aquisição de coleções.
- b) Manual de serviço da organização de coleções.
- c) Política de desenvolvimento de coleções.
- d) Política de preservação de coleções.
- e) Política de seleção de coleções.

27 No serviço de aquisição por compra, quando do recebimento do material de informação, são executadas algumas atividades de conferência.

Em relação a essas atividades que são referentes a esse serviço, atribua V (verdadeiro) ou F (falso) às afirmativas a seguir.

- () Verificação das condições físicas do material de informação.
- () Recebimento da fatura pró-forma para proceder ao pagamento.
- () Anotação de discrepâncias entre o material solicitado e o recebido.
- () Encaminhamento do pedido de compra à unidade responsável.
- () Recebimento das solicitações de compra feitas pelos usuários.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, V, F, F, V.
- b) V, F, V, F, F.
- c) V, F, F, V, V.
- d) F, V, F, V, F.
- e) F, F, V, F, V.

28 A estrutura de um trabalho acadêmico compreende elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais. Entre os elementos pré-textuais está a enumeração das divisões e subdivisões das partes de um trabalho acadêmico na mesma grafia e ordem em que aparecem no texto.

Sobre essa enumeração, assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a sua denominação.

- a) Apêndices.
- b) Epígrafe.
- c) Glossário.
- d) Índice.
- e) Sumário.

29 De acordo com Estabel e Moro (2014), os livros adquiridos pela biblioteca, após a respectiva conferência, devem receber dois carimbos.

(ESTABEL, L. B.; MORO, E. L. S. *Biblioteca: conhecimentos e práticas*. Porto Alegre: Penso, 2014.)

Sobre as denominações dos carimbos utilizados, considere os itens a seguir.

- I. De catalogação.
- II. De classificação.
- III. De identificação.
- IV. De registro.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente os itens I e II são corretos.
- b) Somente os itens I e IV são corretos.
- c) Somente os itens III e IV são corretos.
- d) Somente os itens I, II e III são corretos.
- e) Somente os itens II, III e IV são corretos.

30 Uma das atividades administrativas desenvolvidas pelas bibliotecas é a elaboração dos relatórios. De acordo com Walter, Eirão e Reis (2010), o relatório consiste em um apanhado de informações sobre os resultados obtidos em relação a um projeto, plano ou serviço, bem como na apresentação da síntese das ações desenvolvidas em um determinado período de trabalho.

(WALTER, M. T. M. T.; EIRÃO, T. G.; REIS, L. A. *Regulamentos, orçamentos, etcétera*: miniguia. Brasília: Briquet de Lemos/Livros, 2010.)

Em relação às funções do relatório nas unidades de informação, considere as afirmativas a seguir.

- I. Fonte de informação para elaboração de planos de trabalho futuros.
- II. Cumprir procedimentos burocráticos determinados pela administração superior.
- III. Instrumento de controle orçamentário e de padronização das atividades.
- IV. Instrumento de prestação de contas aos demais níveis hierárquicos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

31 A NBR 6.023 da ABNT trata da elaboração de referências de diferentes tipos de documentos.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a definição de referência de um documento de acordo com a ABNT.

- a) Apresentação seletiva das partes mais importantes de um texto, de modo a identificá-lo.
- b) Documento ou texto não elaborado pelo autor do trabalho para complementar a sua argumentação.
- c) Conjunto de documentos ou textos elaborados pelo autor do trabalho para auxiliar na sua fundamentação.
- d) Conjunto de elementos descritivos retirados do próprio documento que permite a identificação do documento.
- e) Menção no texto da ideia ou afirmativa de alguém que não é o autor do trabalho.

32 O registro do acervo é o processo de tombamento de todo o material de informação adquirido pela biblioteca, seja por compra, permuta ou doação.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a que se refere esse processo.

- a) A atribuição de um número de registro pela entrada sequencial de cada material de informação no acervo da biblioteca.
- b) A elaboração de um catálogo de materiais de informação para promover o intercâmbio entre bibliotecas.
- c) A compilação de uma lista de materiais de informação para orientar a consulta ao acervo da biblioteca.
- d) A preparação de uma lista de materiais de informação produzidos em determinado país sobre um assunto.
- e) A impressão de uma ficha catalográfica para cada localização do material de informação no acervo da biblioteca.

33 O serviço de circulação das bibliotecas é de grande importância pelas atividades nele desenvolvidas, além de ser um local de grande fluxo de usuários.

Em relação às atividades desenvolvidas no serviço de circulação, considere as afirmativas a seguir.

I. Efetuar a reposição do material de informação nas estantes.

II. Realizar a cobrança de material de informação em atraso.

III. Realizar o empréstimo de material de informação.

IV. Preparar o material de informação para empréstimo.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.

34 A classificação bibliográfica, atualmente chamada de documentária, teve sua origem na classificação dos conhecimentos humanos.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a definição desse tipo de classificação.

- a) O processo destinado a verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados.
- b) O processo que se propõe a estabelecer a necessária estrutura organizacional de uma empresa.
- c) O processo de reunir coisas, ideias ou seres, em grupos, de acordo com o seu grau de semelhança.
- d) O processo que antecede a ação, que exige reflexão e auxilia na tomada de decisão de uma empresa.
- e) O processo de descrever fisicamente o acervo da biblioteca.

35 A catalogação do acervo da biblioteca é um dos serviços executados em todas as bibliotecas.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, o objetivo da realização desse serviço.

- a) Aquisição do material de informação para compor e/ou complementar o acervo de maneira racional e sistemática.
- b) Conhecimento de seus usuários, para desenvolver serviços que atendam às suas expectativas.
- c) Determinação do material de informação que pode ser emprestado pela biblioteca.
- d) Provisão adequada de verbas necessárias às atividades de manutenção e preservação dos acervos armazenados.
- e) Registro e descrição de material de informação, tendo em vista sua identificação e a organização de catálogos.

36 O número de chamada é conhecido como o endereço do material de informação no acervo de uma biblioteca. Ele facilita a organização do material nas estantes e a sua localização por parte dos usuários. Para a descrição do número de chamada na etiqueta da lombada do material de informação, existe uma sequência lógica.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, essa sequência.

- a) Notação do autor, número da edição, número do exemplar e número de classificação do assunto.
- b) Número da edição, notação do autor, número de classificação do assunto e número do exemplar.
- c) Número de classificação do assunto, notação do autor, número da edição e número do exemplar.
- d) Número do exemplar, número de classificação do assunto, número da edição e notação do autor.
- e) Número do exemplar, número de classificação do assunto, notação do autor e número da edição.

37 A Comutação Bibliográfica (COMUT) é um dos serviços oferecidos aos usuários da biblioteca.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a finalidade desse serviço.

- a) Permitir a localização e a obtenção de documentos em outras instituições do Brasil e do Exterior, não constantes da coleção da biblioteca.
- b) Promover treinamentos para usuários, com o objetivo de capacitá-los na utilização dos recursos informacionais disponíveis.
- c) Realizar a padronização das referências segundo as normas da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT).

- d) Recuperar referências bibliográficas, resumos e, em alguns casos, textos integrais de documentos sobre determinado assunto.
- e) Disponibilizar catálogos *on line* para acesso aos materiais de informação existentes no acervo da biblioteca.

38 Uma fonte de informação é qualquer recurso que responda a uma necessidade de informação dos usuários (GUIA da BVS 2011).

(GUIA da BVS 2011. Disponível em: <<http://guiabvs2011.bvsalud.org/>>. Acesso em: 10 ago. 2015.)

Sobre as fontes de informação, relacione o tipo de questão, na coluna da esquerda, com a fonte de informação a ser utilizada, na coluna da direita.

- | | |
|--|------------------------------------|
| (I) Onde posso encontrar a Lei nº 12.527, de novembro de 2011? | (A) Dicionário linguístico. |
| (II) Qual o nome científico da “Peroba Rosa”? | (B) Manual. |
| (III) Como produzir húmus? | (C) Publicação oficial/Legislação. |
| (IV) O que significa a palavra “Alfarrábio”? | (D) Catálogo da biblioteca. |
| (V) Onde posso localizar esse documento: FONSECA, Edson Nery da. Introdução à Biblioteconomia? | (E) Dicionário técnico |

Assinale a alternativa que contém a associação correta.

- a) I-A, II-C, III-B, IV-E, V-D.
- b) I-A, II-D, III-C, IV-B, V-E.
- c) I-C, II-D, III-A, IV-E, V-B.
- d) I-C, II-E, III-B, IV-A, V-D.
- e) I-D, II-E, III-C, IV-A, V-B.

39 Os materiais de informação nas bibliotecas são classificados por área do conhecimento (assunto) e armazenados nas estantes em ordem numérica crescente, dígito por dígito.

Assinale a alternativa que apresenta, corretamente, a ordenação dos números de chamada.

- a)
- b)
- c)
- d)
- e)

40 As bibliotecas do Sistema de Bibliotecas da Universidade Estadual de Londrina (SB/UEL) são responsáveis pelo controle, guarda, manutenção, conservação e integridade do material de informação constante em seus acervos. Suas ações são orientadas pelo Regulamento de Empréstimo e Circulação.

Sobre o regulamento de empréstimo de material de informação, considere as afirmativas a seguir.

- I. O usuário poderá retirar por empréstimo domiciliar as obras de referência da biblioteca.
- II. O usuário será responsabilizado por danos, inutilização ou perda do material de informação.
- III. O material de informação deverá ser devolvido na biblioteca onde foi emprestado.
- IV. O serviço de empréstimo é restrito aos usuários regularmente inscritos.

Assinale a alternativa correta.

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas I e IV são corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV são corretas.
- d) Somente as afirmativas I, II e III são corretas.
- e) Somente as afirmativas II, III e IV são corretas.