

CADERNO

406

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE CARNEIRINHO – MG
EDITAL 2/2019**

**Assistente Social (Emprego Público da área Educacional)
Assistente Social (Emprego Público da gestão Administrativa)**

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

Alguns desafios, no campo da assistência social, em sua perspectiva de integralidade, ainda não foram superados, segundo autores como Monnerat e Souza (2011). Entre os principais fatores influenciadores, destacam-se determinações sócio-históricas, políticas e econômicas que contribuem para que alguns obstáculos, afeitos ao processo de elaboração, implementação e execução dessa política, não sejam superados. Quando se consideram esses obstáculos, persistentes no campo da assistência social, como um das políticas que compõe o tripé da Seguridade Social Brasileira, cita-se/citam-se:

- A) A sua lógica contributiva, as particularidades de sua dinâmica e formas de operacionalidade junto ao setor saúde e sistema previdenciário.
- B) A previsão do atendimento integralizado e universal das necessidades mais ampliadas da população, como mecanismo de legitimação do sistema de proteção social brasileiro.
- C) A imprecisa definição do que vem a ser uma política, programas, projetos e serviços, no âmbito da tipificação socioassistencial, mesmo considerando a suficiente aplicação de recursos financeiros.
- D) A omissa atuação das organizações não governamentais que, mesmo tendo forte capacidade técnica setorial e recursos financeiros, responsabilizam o Estado pelo desenvolvimento de todas as ações ligadas à política de assistência social.
- E) A interveniência de um clientelismo político, somada à precariedade do trabalho profissional desenvolvido por um corpo técnico que, com expressiva frequência, são contratados, temporariamente, para desenvolverem atividades em um campo com expressiva trajetória assistencialista.

QUESTÃO 02

A intervenção do Estado, enquanto uma instituição social, dá-se por meio de políticas públicas. Relacionando essa reflexão a outras formas de intervenção, a quem compete a elaboração das políticas sociais que asseguram os direitos elencados no Texto Constitucional de 1988?

- A) À sociedade livre de mercados.
- B) Às organizações de assistência múltipla.
- C) Ao Estado.
- D) Ao Estado e à sociedade livre de mercado.
- E) Às instituições filantrópicas e às organizações não governamentais.

QUESTÃO 03

Ao considerar as previsões legais sobre a Seguridade Social Brasileira, que compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, é possível correlacionar as Políticas de Saúde, Previdência Social e Assistência Social, listadas na coluna A, com os conteúdos a elas referentes, devidamente previstos na coluna B disposta abaixo:

Coluna A	Coluna B
I – Saúde	() prevê a cobertura e proteção nos casos de doença, invalidez, morte e idade avançada.
II – Previdência Social	() prevê a garantia de um salário mínimo, como benefício mensal, às pessoas com necessidades especiais e ao idoso que, em situação de carência, não conseguem prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família.
III – Assistência Social	() garantida mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos.
	() dentre seus objetivos cita-se o de promover a integração ao mercado de trabalho.
	() seu acesso é legalmente previstos como universal e igualitário no campo das ações e serviços.
	() a sua viabilização dar-se mediante sistema de contribuição e de filiação obrigatória.

Com base nas correlações realizadas, indique a única alternativa **CORRETA**, que apresenta vinculações coerentes com o que foi apresentado entre a coluna A e a coluna B, considerando de cima para baixo:

- A) III; I; III; I; II; II.
- B) II; III; I; III; I; II.
- C) II; II; III; I; III; I.
- D) I; II; I; III; II; III.
- E) II; III; III; I; I; II.

QUESTÃO 04

De acordo com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS, 2004), o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) materializa as previsões da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS) “cumprindo, no tempo histórico dessa política, as exigências para a realização dos objetivos e resultados esperados que devem consagrar direitos de cidadania e inclusão social.” Com base nisso, considerando os conteúdos, os objetivos e princípios dessa política social, indique **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () I- As organizações não governamentais e as entidades públicas e privadas que prestam serviços socioassistenciais em cada esfera do governo, com ou sem previsão orçamentária, têm a primazia da responsabilidade de condução da Política de Assistência Social.
- () II- O respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade, é um dos princípios da PNAS (2004).
- () III- Com a PNAS, prima-se por um maior alcance de atendimento das políticas sociais, dado que se defende a universalização dos direitos sociais.
- () IV- A PNAS elege e prioriza as famílias chefiadas por mulheres como referência de centralidade para concepção e implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos.
- () V- São considerados usuários da PNAS (2004), os cidadãos e grupos em situações de vulnerabilidade e riscos, com perda ou fragilidade de vínculos de afetividade, pertencimento e sociabilidade.

Com base nas análises realizadas, assinale a única alternativa que contém as afirmativas coerentes com as previsões da PNAS (2004):

- A) II, III e V, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II, III, IV e V.
- E) II, III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 05

Se o pauperismo e o conjunto de elementos relacionados às contradições decorrentes da desigual relação estabelecida entre capital e trabalho são referenciados, nos estudos críticos sobre a origem/gênese da questão social, o que pode ser identificado como expressão da questão social, a partir de 1990?

- A) A ampliação crescente dos direitos sociais, a partir da Constituição Federal de 1988 e de outras legislações que obrigam a permanência de conquistas já obtidas pelas populações mais vulneráveis.
- B) A mobilização política dos trabalhadores e a articulação conjunta de vários segmentos e movimentos sociais, pautados com causas congêneres.
- C) A melhoria das condições de vida da população, redução das taxas de juros e aumento do poder de compra dos indivíduos.
- D) A flexibilização e a terceirização do trabalho, oportunizando a diminuição do desemprego e a inserção crescente de trabalhadores com idade ativa, e aptos, na obtenção de oportunidades de emprego.
- E) A degradação e a banalização da vida humana e da natureza.

QUESTÃO 06

A profissionalidade do Serviço Social não está, de forma alguma, alheia ou desconexa dos processos sócio-históricos. As visões de mundo, as bases de fundamentação de distintas áreas do saber, as peculiares formas de analisar a dinâmica social, percebendo, ou não, suas contradições, estão no cerne de diferentes racionalidades que, de acordo com Guerra (2009, p. 17), são “entendidas como expressões das formas de pensamento e ação histórica que, inclusive, são compartilhadas” pelos assistentes sociais, em cada contexto, de forma bastante particular. Considerando, então, que determinadas visões de mundo legitimam certas racionalidades que incidem tanto nos fundamentos como no cotidiano do trabalho profissional, indique como o positivismo e a racionalidade formal-abstrata influenciaram, e ainda influenciam, o Serviço Social.

- A) Interferem na execução de ações instrumentais e nas intervenções profissionais que tendem a ser pragmáticas, repetitivas, tecnicistas e burocráticas.
- B) Influenciaram na elaboração do método B.H. e na elaboração do Código de Ética, de 1993.
- C) Provocaram uma ruptura entre as práticas fundamentadas na doutrina social da igreja e a elaboração do projeto ético-político, a partir de 1990.
- D) Na definição do pluralismo, como corrente teórica que permite o diálogo e a aceitação homogênea de diferentes perspectivas que analisam, do mesmo jeito, a mesma realidade social.
- E) Serviram como base para as inúmeras estruturas curriculares dos cursos de serviço social e, principalmente, embasaram a elaboração das diretrizes curriculares da ABEPSS, que servem de elemento norteador para o exercício profissional.

QUESTÃO 07

Estudos indicam que o neoliberalismo, referência do conjunto de ideias políticas e econômicas capitalistas, imponentes a partir de 1980, depois de um período de retrocessos e de desaceleração do capital, inferiu não somente nas intervenções políticas do Estado, mas no funcionamento das instituições e em toda a vida social. Nesse sentido, são considerados como princípios e/ou nefastas características do neoliberalismo:

- A) Ampliação da responsabilidade do Estado frente à necessidade do provimento de melhores condições de vida para a população.
- B) Livre circulação de capitais internacionais numa dimensão global, defesa dos princípios econômicos do capitalismo e adoção de medidas contra o protecionismo econômico.
- C) Ampliação da intervenção do governo no mercado de trabalho e nas dinâmicas de obtenção de lucros para as instituições financeiras.
- D) Diminuição da privatização de empresas estatais e otimização da gestão do Estado, por meio da ampliação do número de concursos públicos e de abertura de vagas para cargos comissionados.
- E) Maior regulamentação estatal no controle de preços dos produtos e serviços, minimizando a importância das leis mercadológicas de oferta e de procura.

QUESTÃO 08

São consideradas técnicas de pesquisa social que podem ser utilizadas pelos assistentes sociais no desenvolvimento de atividades que materializam a dimensão técnico-operativa da profissão:

- A) A fenomenologia, como pesquisa descritiva exploratória que parte da dedução dos fatos.
- B) A hermenêutica, como técnica que viabiliza a apuração quantitativa dos dados coletados.
- C) O positivismo, como método de abordagem qualitativa que permite adentrar nos aspectos subjetivos dos casos atendidos.
- D) O desenvolvimento de estudos socioeconômicos ou pesquisa de campo, seja pela aplicação de questionários seja através de entrevistas.
- E) O método sistêmico, que permite entender os indivíduos a partir da compreensão de sua própria história de vida.

QUESTÃO 09

De acordo com a Lei n.º 8.662, aprovada em 7 de junho de 1993, que dispõe sobre a profissão de assistente social, o ato de “coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social” constitui uma _____ do assistente social.

Assinale a alternativa que contém o termo que preenche corretamente a lacuna acima.

- A) uma responsabilidade profissional, advinda de encargos destinados pela chefia imediata.
- B) competência.
- C) atribuição privativa.
- D) atribuição interdisciplinar, considerando os demais profissionais inseridos no campo de trabalho.
- E) um trabalho específico, cumulativo e multiprofissional.

QUESTÃO 10

O Código de Ética Profissional do Serviço Social, de 1993, em seu Título II, prevê direitos e responsabilidades gerais dos assistentes sociais. Particularmente no que diz respeito às proibições, é vedado aos assistentes sociais:

- A) Induzir a convicções políticas, filosóficas, morais, ideológicas, religiosas, de orientação sexual ou a qualquer tipo de preconceito, quando no exercício de suas funções profissionais.
- B) Revelar informações confidenciais obtidas quando do exame médico de trabalhadores, inclusive por exigência dos dirigentes de empresas ou de instituições, salvo se o silêncio colocar em risco a saúde dos empregados ou da comunidade.
- C) Interferir na validade e fidedignidade de instrumentos e técnicas psicológicas, adulterar seus resultados ou fazer declarações falsas.
- D) Adulterar resultados e/ou fazer declarações falaciosas sobre situações ou estudos de que tome conhecimento e compactuar com o exercício ilegal da Profissão, inclusive nos casos de estagiários que exerçam atribuições específicas, em substituição aos profissionais.
- E) Compartilhar, com outros profissionais inseridos no espaço sócio-ocupacional, quaisquer informações advindas dos atendimentos realizados.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA
Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 01

A POESIA QUE MORA DENTRO DA GENTE

- 1 Há sentimentos que fazem morada em nós, mas é preciso que sejam despertados do sono da rotina para que assim, também nós, estejamos acordados para o que a vida nos oferece. Um acordo entre poesia e liberdade de pensamento, essa é a fórmula utilizada por Rubem Alves que permanece ao alcance de mentes que ousam se abrir para a beleza e a sensibilidade.
- 5 Todas as tardes, após sair do trabalho, passo por uma avenida repleta de árvores, entre elas, um grande ipê carregado de flores amarelas. Hoje, sei bem sobre os detalhes desse monumento natural porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido. Sei também sobre o ninho de passarinhos no seu mais alto galho e sobre o sorriso da criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão, misturando-se às outras num verdadeiro tapete de cor. Sei da moça que, delicadamente, procura desviar-se dessas pétalas que tomam conta da calçada com pena de esmagá-las. Posso falar sobre quem, sempre tão ocupado em seu celular, passa e não vê, sobre quem olha, sorri e segue seu caminho e sobre quem não se cansa de olhar, mas devo confessar que só me dei conta da grandiosidade do ipê quando, um dia, que parecia ser igual a todos os outros, minha pequena irmã diminuiu o passo, tocou docemente meu ombro e disse:
- 10 – Olha que coisa mais linda essa árvore!
- 15 Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender o que Rubem Alves pretendia quando disse que “os olhos são a porta pela qual a beleza entra na alma”. Compreendi que o modo de ver das crianças é realmente mais eficaz na percepção do belo e que ele estava completamente lúcido quando escreveu que desejava conservar nos olhos o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal, características típicas da infância, mas que são essenciais aos adultos que desejam tornar-se sábios. Foi preciso que um ser que, aparentemente, não sabe nada sobre a vida, me despertasse para a beleza que estava bem a minha frente. Assim são as mensagens de Rubem, leves toques no ombro do leitor, despertando sentimentos que já habitam em nós, mas que estavam adormecidos, instigando a inteligência e a percepção do simples como uma dádiva, uma maneira de provocar a vida. Distribuídas em mais de 146 obras sustentadas por uma linguagem simples e poética, são uma combinação de frases colhidas de um coração que acreditava que as palavras só têm sentido quando podem ajudar a ver o mundo
- 20 melhor.
- Adentrando o universo de simplicidade do escritor, passei a ter a certeza de que é no coração disposto e apaixonado que está a verdadeira graça e, quando usadas como alimento para a alma, as boas palavras tocam, instruem e nos ajudam a construir o que queremos ser. Ter a paixão em seu âmago não significa somente ser apaixonado por alguém, mas ter paixão por viver, essa é a poesia que está dentro da gente e é ela quem reconhece o belo. No mundo em que vivemos, o óbvio precisa ser dito porque muitos ainda estão cegos e surdos para o viver e ocupados demais para olhar para dentro de si e para o outro. Muitas vezes, é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça para que enxerguemos o encanto e a magia de estarmos vivos. Tornando-se mestre na arte de perceber as maravilhas ao nosso redor, Rubem deixou um imenso legado que faz do amor ingrediente principal das relações verdadeiras e da alegria um agente transformador.
- 30 Como ele mesmo diria, “encantou-se” em 19 de julho de 2014 e, em respeito ao seu desejo, suas cinzas foram colocadas junto à muda de um ipê amarelo, tão citado em seus escritos, permanecendo vivo não somente por meio das muitas sementes lançadas no canteiro de tantas mentes dispostas à evolução, como também entre as raízes de sua árvore preferida. Sua maior e mais valiosa herança é a consciência de que o que realmente importa está em nós, já que ele sempre soube, e fez questão de nos dizer: “é preciso que a gente escute a própria música, é nessa
- 35 música que está a imagem da nossa felicidade”.

Quanto a mim, desde o dia em que encarei verdadeiramente aquela manifestação da natureza de todas as tardes, fiquei mais atenta não só para o olhar que lanço sobre as coisas, mas agucei também os ouvidos, ouço a minha música e me permito ouvir a do meu semelhante. Prestar atenção no que aparenta ser singelo tornou-se minha magia e desafio diários, uma maneira de manter acesa a chama da poesia que mora em mim.

BERTELLI, Camila. *A poesia que mora dentro da gente*. Disponível em: <<https://vidasimples.co/leitores/a-poesia-que-mora-dentro-da-gente>>. Acesso em: 2 de set. 2019. Adaptado.

QUESTÃO 11

De acordo com as ideias defendidas no texto, entre os aspectos que impedem que alguns sentimentos aflorem está

- A) o olhar atento ao redor.
- B) a liberdade de pensamento.
- C) a imersão na rotina.
- D) a sensibilidade aguçada.
- E) a observação da natureza.

QUESTÃO 12

É **CORRETO** afirmar que a percepção da autora para o belo

- A) precisou ser despertada.
- B) sempre esteve presente.
- C) ainda será despertada.
- D) sempre se igualou à da irmã.
- E) não se sabe se será despertada.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que extrapola os argumentos apresentados no texto.

- A) Alguns sentimentos já estão presentes nas pessoas, só é preciso despertá-los.
- B) Nem todas as pessoas conseguem despertar alguns sentimentos presentes nelas.
- C) Nem todas as pessoas são capazes de enxergar a beleza que está à sua volta.
- D) As novas tecnologias contribuem para que as pessoas não percebam o belo ao seu redor.
- E) Há pessoas que são desprovidas de sentimentos, sejam eles negativos ou positivos.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que extrapola o texto, tendo em vista as características das crianças.

- A) São mais perceptivas ao belo.
- B) Têm fascínio pelo celular.
- C) Dão valor às pequenas coisas.
- D) Entusiasmam-se facilmente.
- E) Mostram-se mais sensíveis.

QUESTÃO 15

Sobre a linguagem do texto, é **CORRETO** afirmar que se verifica o uso reiterado da

- A) objetividade.
- B) coloquialidade.
- C) informatividade.
- D) subjetividade.
- E) impessoalidade.

QUESTÃO 16

Sobre o trecho “Como ele mesmo diria, ‘encantou-se’ em 19 de julho de 2014 [...]” (linha 35), é **CORRETO** afirmar:

- A) 19 de julho de 2014 foi a data em que a autora compreendeu melhor a obra de Rubem Alves.
- B) 19 de julho de 2014 é a data precisa em que a autora passou a perceber a beleza ao seu redor.
- C) No uso do verbo “encantou-se”, percebe-se uma ironia, por isso a presença das aspas.
- D) O verbo “diria” significa o fato de Rubem Alves ter usado a metáfora “encantou-se” criada por ele.
- E) O verbo “encantar” é uma metáfora do verbo “morrer” usada por Rubem Alves.

QUESTÃO 17

Considerando o trecho “Há sentimentos que fazem morada em nós [...]” (linha 1), pode-se afirmar:

- A) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “existir”, este resultaria na forma “existe”.
- B) O verbo “haver” poderia, corretamente, ser flexionado no plural concordando com o seu sujeito.
- C) Se o verbo “haver” fosse substituído pelo verbo “ter”, caracterizaria uma marca da oralidade.
- D) O verbo “haver” foi usado no singular porque compõe uma oração com sujeito indeterminado.
- E) O verbo “fazer” foi usado como impessoal, motivo pelo qual se encontra flexionado no plural.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa em que o uso do pronome oblíquo átono em posição proclítica é facultativo.

- A) “[...] porque me permiti olhar para ele com o reparo merecido.” (Linhas 6-7).
- B) “[...] o fascínio e a capacidade de se assombrar diante do banal [...]” (Linha 18).
- C) “[...] criança que se encanta com a pequena flor que cai no chão [...]” (Linhas 7-8).
- D) “[...] é preciso que alguém nos aponte a direção ou que algo aconteça [...]” (Linhas 31-32) .
- E) “Foi então que a observei sem pressa e, finalmente, passei a entender [...]” (Linha 15).

Texto 02



Disponível em: <<https://www.google.com.br/search?q=tirinha+mafalda>>. Acesso em: 2 set. 2019.

QUESTÃO 19

Sobre o texto 02, é **CORRETO** afirmar que:

- A) Os personagens Mafalda e Manolito gostariam que o recorte de jornal abordasse os valores imateriais.
- B) As falas demonstram que Mafalda e Manolito são representantes da sociedade materialista contemporânea.
- C) Mafalda concorda com a ideia de Manolito, o qual afirma que bens imateriais não têm utilidade.
- D) Mafalda e Manolito apresentam, respectivamente, uma contraposição entre valores imateriais e materiais.
- E) Manolito comunga com a ideia de Mafalda, a qual afirma que os valores imateriais são os mais importantes.

QUESTÃO 20

Comparando o texto 02 ao texto 01, é **CORRETO** afirmar:

- A) Todas as crianças apresentadas nos dois textos valorizam os bens imateriais.
- B) Os dois textos defendem a importância que se deve dar aos bens materiais.
- C) Os dois textos foram escritos usando-se uma mesma tipologia textual.
- D) Os dois textos usam, predominantemente, a linguagem figurada.
- E) Manolito representa um exemplo das crianças descritas no texto 01.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 25

QUESTÃO 21

O usuário João entrou no *site* do supermercado da sua cidade para preencher um formulário e concorrer a uma promoção. No formulário, solicitou-se que ele enviasse a cópia de um documento com foto.

Assinale a alternativa que apresenta a ação de enviar dados e/ou arquivos de um computador local para um computador ou servidor remoto.

- A) *Download*.
- B) TCP.
- C) IP.
- D) *E-mail*.
- E) *Upload*.

QUESTÃO 22

Os *browsers* são programas de navegação normalmente utilizados para acessar *websites*.

Assinale a alternativa que contém apenas programas de navegação (*browsers*).

- A) *Chrome*, *Windows* e *Opera*.
- B) *Firefox*, *Internet Explorer* e *Opera*.
- C) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Notepad*.
- D) *Internet Explorer*, *Firefox* e *Excel*.
- E) *Firefox*, *Chrome* e *Word*.

QUESTÃO 23

Um funcionário, ao entrar em contato com o suporte do Departamento de TI da sua empresa, informou que, na tela do seu computador, estava aparecendo uma mensagem de erro. Para tentar resolver o caso, o suporte solicitou que ele enviasse uma imagem de captura da tela em que estava sendo exibido o erro. Considere um computador *Windows 7*, *mouse* e teclado padrão.

Assinale a alternativa que contém a tecla a ser pressionada para capturar a imagem da tela e colocá-la na área de transferência do *Windows*.

- A) *PrtSc*.
- B) *Esc*.
- C) *Home*.
- D) *Delete*.
- E) *Enter*.

QUESTÃO 24

O usuário marcou um arquivo e pressionou uma combinação de duas teclas para remover um arquivo do HD sem ir para a lixeira do *Windows*. Quais teclas foram essas?

- A) Alt + Esc.
- B) Shift + F4.
- C) Alt + Delete.
- D) Shift + Delete.
- E) Ctrl + Delete.

QUESTÃO 25

O gerente de *marketing* solicitou ao colaborador João que enviasse um *e-mail* ao cliente e incluísse o *e-mail* da gerência como cópia oculta. Qual campo do cabeçalho de envio de *e-mail* João utilizou como cópia oculta?

- A) <Cc>.
- B) <Cco>.
- C) <Coo>.
- D) <Para>.
- E) <Assunto>.