

CADERNO

101

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE UNAÍ- MG
EDITAL 1/2019**

Cuidador Social

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha ●.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.
- 08 - Após UMA HORA, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, SEM levar este caderno.
- 09 - Após DUAS HORAS, a partir do início das provas, você poderá retirar-se da sala, levando este caderno.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

A Lei n.º 8.069/1990, dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), caracterizado como uma referência protetiva importante para a promoção do desenvolvimento integral desse segmento populacional e para o processo de políticas públicas. Com base nesse dispositivo legal, é possível afirmar que:

- A) O ECA atualiza as previsões da Lei n.º 4.513/1964 e da Lei n.º 6.697/1979, que regulamentaram o Código de Menores vigente naquela época.
- B) As últimas atualizações do ECA foram responsáveis por reforçar alguns direitos dos pais e/ou responsáveis que, frente ao necessário processo educativo, podem utilizar até de palmadas para disciplinar seus filhos.
- C) Ao dividir-se em quatro partes, apresenta a previsão dos direitos, dos deveres, as políticas públicas e as atribuições das famílias e do Estado.
- D) Recomenda-se que, na interpretação da lei, sejam considerados os fins sociais a que se destina, as exigências do bem comum, os direitos e os deveres individuais e coletivos e a condição peculiar de pessoas em desenvolvimento.
- E) O ECA dispõe sobre direitos e deveres dos signatários das medidas de proteção e socioeducativas, primando pela igualdade de suas aplicações aos que se situam na faixa etária de 0 a 21 anos de idade.

QUESTÃO 02

Considerando as previsões do ECA, avalie as afirmativas a seguir e marque **V** para as verdadeiras e **F**, para as falsas.

- I () O ato de privar a criança ou o adolescente de sua liberdade, procedendo à sua apreensão sem que haja ordem escrita da autoridade judiciária competente ou flagrante de ato infracional, é considerado crime.
- II () O Ministério Público, a União, os demais entes federativos e as associações que se inscrevem no campo da defesa dos interesses e direitos protegidos pelo ECA, legalmente constituídas, são concorrentemente legitimados para as ações cíveis fundadas em interesses coletivos ou difusos das crianças e adolescentes.
- III () O Ministério Público aplica medidas de proteção e medidas socioeducativas sempre que uma demanda dessa natureza for identificada por esse órgão, pelos Conselheiros Tutelares ou pelas demais organizações responsáveis pelos serviços socioassistenciais.
- IV () No campo das infrações administrativas, situa-se a omissão de médicos, professores ou profissionais responsáveis pelos estabelecimentos de ensino quando não comunicam casos conhecidos, suspeitos ou confirmados de maus-tratos contra o público em questão.
- V () As crianças e os adolescentes têm o direito ao acolhimento institucional e ao acolhimento familiar como uma medida protetiva.

Com base nessas afirmativas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Somente a afirmativa III é falsa.
- B) Somente as afirmativas II e V são falsas.
- C) Somente as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas I e III são verdadeiras.
- E) Somente a afirmativa V é verdadeira.

QUESTÃO 03

Tem-se evidenciado, nos últimos anos, o aumento da violência nas escolas públicas ou privadas, estejam elas situadas na zona urbana ou rural dos municípios brasileiros e, particularmente, mineiros. Tendo como referência os artigos do ECA (1990), principalmente considerando as particularidades das medidas socioeducativas, responda: qual órgão, entidade ou profissional deve ser acionado, num primeiro momento, quando um ato infracional acontecer no âmbito escolar?

- A) A Polícia Militar.
- B) O Secretário Municipal de Educação e/ou o Superintendente Regional de Ensino.
- C) O Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente.
- D) O Juiz da Vara da Infância e Juventude ou o Promotor da área.
- E) O Conselho Tutelar.

QUESTÃO 04

A guarda, enquanto medida protetiva aplicável pela autoridade judiciária competente, é recomendada quando

- A) se constata a necessidade de alguém, com maior idade, responder exclusivamente pelas necessidades educacionais da criança e do adolescente.
- B) é preciso regularizar a situação de filho da pessoa que tem a guarda definitiva.
- C) há necessidade de responsabilizar o Estado pela prestação de assistência material, moral e educacional do público em questão.
- D) há necessidade de restringir e/ou impedir o direito de visita dos pais ou a viabilização do dever de prestar alimentos, considerando a relação de tutela estabelecida e as implicações não mensuráveis do processo de aproximação parental.
- E) há necessidade de atender a situações peculiares ou suprir a eventual falta dos pais/responsáveis e, nos casos de tutela e adoção, quando houver necessidade de regularizar, de forma liminar ou incidentalmente, a posse de fato.

QUESTÃO 05

De acordo com o artigo 10 do ECA (1990), toda criança e todo adolescente têm o direito à saúde e às condições necessárias para se desenvolverem integralmente. Isso quer dizer que, desde o ventre materno, essas condições devem ser garantidas para a criança e a sua mãe. Em observância a tais demandas e necessidades, os hospitais e os demais estabelecimentos públicos e particulares de atenção à saúde da gestante são obrigados a:

- A) oferecer, sempre que possível, alojamento para que a mãe permaneça alguns dias e horas com o seu filho recém-nascido.
- B) identificar o recém-nascido mediante o registro de sua impressão plantar/digital ao passo que também se procede à identificação materna por meio da impressão digital.
- C) fornecer declaração que atesta, exclusivamente, informações sobre possíveis intercorrências identificadas no momento do parto.
- D) induzir, mesmo que forçosamente, o processo de amamentação, para que a mãe tenha os conhecimentos e as condições necessárias para proceder à amamentação.
- E) manter o registro dos procedimentos feitos com o neonato e sua mãe até que eles retornem às suas residências.

QUESTÃO 06

O ato de “[...] produzir, reproduzir, dirigir, fotografar, filmar ou registrar, por qualquer meio, cena de sexo explícito ou pornográfica, envolvendo criança ou adolescente [...]”, segundo o ECA (1990), deve ser considerado:

- A) Ato infracional passível de aplicação de medida socioeducativa.
- B) Violação de direitos, que estimula o sistema judiciário a obrigar o violador a se redimir e a se responsabilizar pelo ato praticado ao cumprir serviços comunitários.
- C) Crime, passível de retratação e cumprimento de pena de semiliberdade, enquanto sanção pelo ato praticado, e pagamento de multa pelo ato praticado.
- D) Crime, em que é prevista aplicação da pena de reclusão, que varia de 4 (quatro) a 8 (oito) anos, e multa, também aplicável a quem recruta ou intermedeia a participação desse público.
- E) Infração administrativa que responsabiliza o violador ao pagamento de multa.

QUESTÃO 07

O ECA dispõe sobre “[...] a proteção integral à criança e ao adolescente [...]”. Isso quer dizer que, frente a essa demanda, deve(m) ser assegurado(s)/a(s) e/ou priorizado(s)/a(s)

- A) os direitos inerentes à pessoa humana e as condições que lhes facultem um qualitativo desenvolvimento físico, mental, moral, espiritual e social, em condições de liberdade e de dignidade.
- B) cenário e relações mais ampliadas de convivência para que as crianças e os adolescentes possam fazer o que atinar à sua essência como pessoa humana.
- C) a toda criança e adolescente, independentemente de quaisquer situações e fatores, o convívio, o vínculo e o relacionamento, de forma natural, com suas famílias de origem.
- D) a atualização das garantias da chamada Doutrina de Situação Irregular, considerada importante para o tratamento mais humano das demandas das crianças e dos adolescentes.
- E) a responsabilização da família e da sociedade frente às situações de suspensão e perda do poder familiar, favorecidas pelo aumento dos problemas sociais e do envolvimento de crianças, adolescentes e demais familiares com o uso abusivo de substâncias psicoativas.

QUESTÃO 08

Ao ser legitimado pelo ECA (1990), tal órgão tornou-se uma referência no processo de deliberação e acompanhamento de políticas públicas que asseguram e atendem as demandas de proteção para as crianças e os adolescentes:

- A) Conselho de Segurança Pública (CONSEP).
- B) Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS).
- C) Conselhos Municipais dos Direitos das Crianças e Adolescentes (CMDCA).
- D) Ministério Público (MP).
- E) Conselhos Tutelares (CT).

QUESTÃO 09

A possibilidade de extensão do cumprimento das medidas socioeducativas, em decorrência de ato infracional praticado na adolescência, pode se efetivar até a idade de

- A) 16 anos de idade.
- B) 17 anos de idade.
- C) 18 anos de idade incompletos.
- D) 18 anos de idade completos.
- E) 21 anos de idade.

QUESTÃO 10

A quem compete rever as decisões dos Conselheiros Tutelares?

- A) Prefeito municipal, a pedido dos demais conselheiros tutelares.
- B) Autoridade judiciária, a pedido de quem tenha legítimo interesse.
- C) Conselho Municipal dos Direitos das Crianças e dos Adolescentes, a pedido do gestor da Política Municipal de Assistência Social.
- D) Órgãos de Defesa Social, a pedido da Polícia Militar.
- E) Colegiado do Conselho Tutelar, que tem a responsabilidade de rever, aplicar, redirecionar e/ou anular a aplicação de quaisquer medidas protetivas e/ou socioeducativas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Troque o modo "ocupado" por "produtivo" e dê resultados, em vez de desculpas



Foto: D-Keine via Getty Images.

- 1 Uma das grandes fábulas da produtividade neste século é o *busyness*, primo ocupado do *business* (negócio), e que indica algo como “estar atarefado em excesso”.
- Aliás, você já contou quantas vezes ao dia diz estar “ocupado”? E quantas vezes você ouviu isso de alguém? Cuidado. Vender-se como uma pessoa ocupada, ou bem ocupada, com aquilo que não agrega, está longe de
- 5 tornar você produtivo. E por uma simples razão: ter coisas para fazer até as tampas evidencia o seu fracasso em gestão do tempo – um *soft skill* (competência comportamental) relevante dentro e fora das empresas.
- Ocupados todos nós somos, na maior parte do dia. Concluir o que deve ser concluído e resolver aquilo que precisa ser resolvido fica em outro departamento.
- O ocupado peca pela falta de planejamento na rotina e costuma não saber diferenciar o urgente do importante.
- 10 Por não saber por onde começar, para ele, tudo acaba sendo urgente.
- O produtivo, por sua vez, zela pela regularidade, sabe quais seus objetivos e elenca prioridades. O ocupado está sempre disponível para o outro e responde tudo que lhe é perguntado, seja via *e-mail*, *WhatsApp* e redes sociais. Aceita e gosta das interrupções, sem compreender que esse ladrão do tempo só prejudica a si próprio. Deixa, logo, de se fazer uma pergunta básica: “Se o dia tem 24 horas para todos, por que o tempo do outro vale mais
- 15 do que o meu?”
- Não que o produtivo não acesse *e-mails* ou redes sociais, só que ele interage em horários específicos, jamais deixa a caixa de entrada aberta, e dedica um tempo específico para responder às mensagens e interagir nas mídias. Quem produz sabe que ninguém morrerá se sua mensagem não for lida em uma, duas ou três horas. Para as urgências, ainda existe o bom e velho telefone.
- 20 O produtivo conhece bem seus picos de energia, valoriza o sono (mesmo que durma menos de 8 horas) e divide seus períodos por tarefas com começo, meio e fim – compreendidos os imprevistos.
- O ocupado foca essencialmente no problema e reclama que nunca tem tempo para descansar ou se exercitar. O produtivo persegue a solução, sabe o valor do repouso e de manter-se em forma, das horas passadas com a família e os amigos e que esse momento é fundamental para a realização de um trabalho proveitoso.
- 25 Em nome do perfeccionismo, o ocupado procrastina e, constantemente, multitarefa, trabalhando em duas ou mais coisas concomitantemente.

30

O produtivo, focado e disposto, sabe que a força reside na transpiração e não na inspiração. Assim, não demora a “botar o bloco na rua”. E busca concluir uma coisa de cada vez, otimizando suas tarefas e usando a tecnologia como aliada, por meio de *to-do lists* no celular, aplicativos ou *softwares*.

Agora que você já conhece as diferenças, quando você for replicar automaticamente um “estou ocupado” ao seu interlocutor, considere responder “estou produzindo”.

Ser uma pessoa ultra ocupada em 2019 não te torna importante nem te agrega valor. Demonstra apenas que você foi soterrado pela rotina e que está desviando-se das suas responsabilidades.

Disponível em: <<https://epocanegocios.globo.com/colunas/Futuro-do-trabalho/noticia/2019/05/>>. Acesso em: 16 abr. 2019.

QUESTÃO 11

De acordo com as ideias defendidas no texto, estar demasiadamente atarefado é uma consequência da

- A) abuso por parte da empresa empregadora.
- B) falta de habilidade para administrar o tempo.
- C) exclusividade no domínio de várias habilidades.
- D) condição inevitável do profissional moderno.
- E) dedicação incondicional à profissão escolhida.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que, de acordo com o texto, extrapola o perfil da pessoa produtiva.

- A) Tem consciência de seus objetivos e sabe discernir as prioridades.
- B) Valoriza o seu bem-estar e os seus momentos de lazer.
- C) Usa os recursos tecnológicos em seu favor.
- D) Considera perda de tempo o acesso a *e-mails* e redes sociais.
- E) Encontra tempo para si mesmo, para os amigos e a família.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que extrapola os argumentos apresentados no texto.

- A) Nem sempre as pessoas mais ocupadas são as mais produtivas.
- B) Cuidar de si mesmo interfere, de maneira positiva, na produtividade.
- C) Nem sempre a tarefa mais urgente é aquela que é a mais importante.
- D) As pessoas produtivas valorizam a convivência com a família e os amigos.
- E) Todas as pessoas muito ocupadas são também muito improdutivas.

QUESTÃO 14

De acordo com o texto, as ferramentas tecnológicas

- A) são sempre úteis para aumentar a produtividade.
- B) poderão ser úteis para aumentar a produtividade.
- C) atrapalham frequentemente a produtividade.
- D) devem ser priorizadas para aumentar a produtividade.
- E) só podem ser usadas para o entretenimento.

QUESTÃO 15

Considere o trecho: “Em nome do perfeccionismo, o ocupado **procrastina** e, constantemente, multitarefa, trabalhando em duas ou mais coisas concomitantemente.” (Linhas 25-26)

Tendo em vista o contexto em que foi empregada, a palavra “procrastina” significa

- A) adia.
- B) dedica-se.
- C) reclama.
- D) improvisa.
- E) desdobra-se.

QUESTÃO 16

Considere o trecho: “Uma das grandes **fábulas** da produtividade neste século é o *busyness*, primo ocupado do *business* (negócio), e que indica algo como ‘estar atarefado em excesso’”. (Linhas 1-2)

A palavra “fábulas”, no trecho acima, tem como antônimo o termo

- A) mitos.
- B) lendas.
- C) mentiras.
- D) ficções.
- E) verdades.

QUESTÃO 17

Considere o trecho: “**Se** o dia tem 24 horas para todos, por que o tempo do outro vale mais do que o meu?” (Linhas 14-15)

A palavra “se”, no trecho acima foi usada discursivamente com valor de

- A) condição.
- B) causa.
- C) reciprocidade.
- D) reflexividade.
- E) indeterminação.

QUESTÃO 18

De acordo com Cegalla (1994, p. 100), “[...] a derivação imprópria consiste em mudar a classe de uma palavra, estendendo-lhe a significação [...] que não deixa de ser um recurso de enriquecimento dos meios de expressão.”

Ao longo do texto, percebe-se o uso reiterado desse recurso conforme se verifica na alternativa

- A) “Ocupados todos nós somos, na maior parte do dia. Concluir o que deve ser concluído e resolver aquilo que precisa ser resolvido fica em outro departamento.” (Linhas 7-8)
- B) “Quem produz sabe que ninguém morrerá se sua mensagem não for lida em uma, duas ou três horas. Para as urgências, ainda existe o bom e velho telefone.” (Linhas 18-19)
- C) “Ser uma pessoa ultra ocupada em 2019 não te torna importante nem te agrega valor. Demonstra apenas que você foi soterrado pela rotina e que está desviando-se das suas responsabilidades.” (Linhas 32-33)
- D) “O ocupado peca pela falta de planejamento na rotina e costuma não saber diferenciar o urgente do importante.” (Linhas 9-10)
- E) “Cuidado. Vender-se como uma pessoa ocupada, ou bem ocupada, com aquilo que não agrega, está longe de tornar você produtivo.” (Linhas 4-5)

QUESTÃO 19

O autor usa alguns termos que são próprios da oralidade como recurso de expressão. Assinale a alternativa em que se verifica um exemplo desse recurso.

- A) “E por uma simples razão: ter coisas para fazer até as tampas evidencia o seu fracasso em gestão do tempo – um *soft skill* (competência comportamental) relevante dentro e fora das empresas.” (Linhas 5-6)
- B) “O produtivo conhece bem seus picos de energia, valoriza o sono (mesmo que durma menos de 8 horas) e divide seus períodos por tarefas com começo, meio e fim – compreendidos os imprevistos.” (Linhas 20-21)
- C) “O produtivo persegue a solução, sabe o valor do repouso e de manter-se em forma, das horas passadas com a família e os amigos e que esse momento é fundamental para a realização de um trabalho proveitoso.” (Linhas 23-24)
- D) “Em nome do perfeccionismo, o ocupado procrastina e, constantemente, multitarefa, trabalhando em duas ou mais coisas concomitantemente.” (Linhas 25-26)
- E) Não que o produtivo não acesse *e-mails* ou redes sociais, só que ele interage em horários específicos, jamais deixa a caixa de entrada aberta, e dedica um tempo específico para responder às mensagens e interagir nas mídias.” (Linhas 16-17)

QUESTÃO 20

Considere o trecho: “O produtivo conhece bem seus picos de energia, valoriza o sono (mesmo que durma menos de 8 horas) e divide seus períodos por tarefas com começo, meio e fim – compreendidos os imprevistos.” (Linhas 20-21)

Sobre a pontuação usada nesse trecho, pode-se afirmar que:

- A) Se no lugar do travessão fosse usada uma vírgula, haveria alteração no sentido do trecho.
- B) Os parênteses foram usados para intercalar uma informação sem a qual não haveria a compreensão do sentido do trecho.
- C) Os parênteses foram usados para inserir uma informação adicional ao sentido do trecho.
- D) A vírgula que separa a primeira oração da segunda é facultativa, e poderia ser, pois, dispensada na estruturação do trecho.
- E) De acordo com as regras de pontuação, seria obrigatório o uso da vírgula logo depois dos parênteses para intercalar as orações do período.

PROVA DE MATEMÁTICA
Questões numeradas de 21 a 25

QUESTÃO 21

Do solo, Jonas observa um amigo numa roda-gigante. A altura h , em metros, de seu amigo em relação ao solo é

dada pela expressão $h(t) = 11,5 + 10 \cdot \text{sen} \left[\left(\frac{\pi}{12} \right) \times (t - 26) \right]$, em que o tempo t é dado em segundos, e a medida

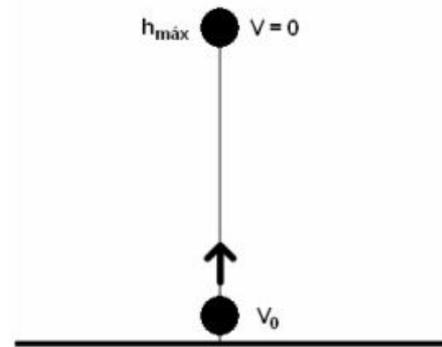
angular, em radianos. A altura em que amigo de Jonas estava quando a roda-gigante começou a girar era de, aproximadamente,

- A) 9,0 m.
- B) 9,3m.
- C) 10,3 m.
- D) 11,5 m.
- E) 12,4 m.

QUESTÃO 22

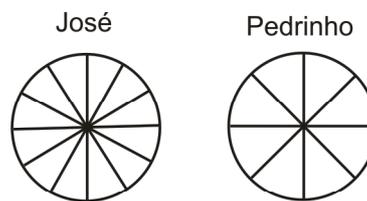
Uma pedra é lançada verticalmente, para cima, com velocidade inicial de 20 m/s. Se a altura, em metros, que ela atinge t segundos após o lançamento é aproximadamente $h = 20t - 5t^2$, marque a alternativa que indica o tempo, em segundos, após o lançamento, para a pedra atingir a altura máxima.

- A) 2 segundos.
- B) 3,1 segundos.
- C) 4 segundos.
- D) 4,8 segundos.
- E) 8 segundos.



QUESTÃO 23

Observe as figuras:



Pedrinho e José fizeram uma aposta para ver quem comeria mais pedaços de pizza. Pediram duas pizzas de igual tamanho. Pedrinho dividiu a sua em oito pedaços iguais e comeu seis; José dividiu a sua em doze pedaços iguais e comeu nove. Então,

- A) José comeu o dobro do que Pedrinho comeu.
- B) Pedrinho comeu o triplo do que José comeu.
- C) José comeu a metade do que Pedrinho comeu.
- D) Pedrinho comeu a metade do que José comeu.
- E) Pedrinho e José comeram a mesma quantidade de pizza.

QUESTÃO 24

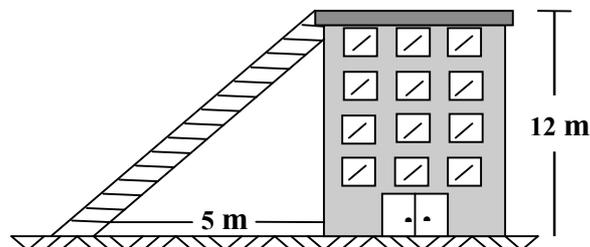
Determine quantos múltiplos de 3 há entre 100 e 500.

- A) $n = 498$.
- B) $n = 102$.
- C) $n = 202$.
- D) $n = 133$.
- E) $n = 238$.

QUESTÃO 25

A figura mostra um edifício que tem 12 m de altura, com uma escada colocada a 8 m de sua base ligada ao topo do edifício. O comprimento dessa escada é de

- A) 10 m.
- B) 13 m.
- C) 14 m.
- D) 15 m.
- E) 17 m.



PROVA DE INFORMÁTICA BÁSICA
Questões numeradas de 26 a 30

QUESTÃO 26

São extensões de arquivos de banco de dados:

- A) .doc; .docx; .rtf; .txt; .dot; odt.
 - B) .html(htm); .xml; .php; .asp.
 - C) .wav; .wma; .mp3; .aac; .mid; .cda.
 - D) .xls; .xlsx; .csv; .ods.
 - E) .mdb; .mdf; .odb; .accdb.
-

QUESTÃO 27

Em uma pasta, há vários arquivos que devem ser copiados para um *pen drive*. Alguns se encontram agrupados e outros devem ser selecionados individualmente. Quais comandos podem ser usados para facilitar a seleção dos arquivos agrupados e dos armazenados de forma aleatória?

- A) Selecionar primeiro arquivo e pressionar SHIFT – selecionar o primeiro arquivo e pressionar CTRL.
 - B) Selecionar primeiro arquivo, pressionar SHIFT e clicar no último – selecionar o primeiro arquivo, pressionar CTRL e selecionar individualmente os arquivos para cópia.
 - C) Selecionar primeiro arquivo e arrastar o *mouse* até o último – selecionar o primeiro arquivo, pressionar CTRL e arrastar até o último.
 - D) Pressionar SHIFT e clicar no grupo de arquivos – pressionar CTRL e clicar no grupo de arquivos.
 - E) Pressionar TAB e clicar no grupo de arquivos – pressionar ATL e clicar em cada arquivo individualmente.
-

QUESTÃO 28

Uma empresa mudou de endereço e pretende enviar correspondências com o mesmo conteúdo (atualização de dados e divulgação dos seus produtos) aos seus clientes. Qual recurso do MS-Word deve ser usado?

- A) Etiquetas personalizadas.
 - B) Carta modelo.
 - C) Inserir destinatários.
 - D) Mala direta.
 - E) Editar lista destinatários.
-

QUESTÃO 29

No *Word*, um modelo de documento que contém diversas cores, fontes e feitos de formatação e que não pode ser personalizado é chamado de:

- A) Clip-Art.
 - B) WordArt.
 - C) Tema.
 - D) Gráfico.
 - E) Imagem.
-

QUESTÃO 30

O correio eletrônico, *e-mail*, é um serviço que permite trocar mensagens através de sistemas de comunicação eletrônicos, com o uso de

- A) *Simple Mail Transfer Protocol* (SMTP).
- B) *Hypertext Transfer Protocol*(HTTP).
- C) *World Wide Web* (www).
- D) *File Transfer Protocol* (FTP).
- E) *Hyper Text Markup Language* (HTML).