

CADERNO

207

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 195 . 424

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
PARACATU – MG**

Técnico em Análises Clínicas

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Leia o trecho abaixo para responder a esta questão.

Um técnico em análises clínicas deve ser conhecedor de vários aspectos referentes à coleta e ao processamento de amostras biológicas para um bom desempenho profissional e qualidade das matrizes biológicas. Para a realização de exames laboratoriais alguns questionamentos devem ser respondidos: Quais exames laboratoriais serão realizados? Quais tubos de coleta específicos para cada exame solicitado? Quanto tempo de centrifugação e que tipo de amostra é necessária, soro ou plasma? São perguntas importantes que devem ser respondidas imediatamente, antes do processo de coleta de sangue.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Coleta e processamento de amostras biológicas**. São João Del Rei (MG), set. 2022.

Diante do exposto, considere a prescrição de exames a seguir, para um paciente hipotético de 40 anos, sexo masculino, que compareceu ao laboratório para realização de exames, com jejum prévio de 12 horas.

Prescrição de exames laboratoriais

Material: sangue

Exames:

- Hemograma completo
- Glicemia de jejum
- HBA1c
- Colesterol total e fracionado
- Triglicérides
- Ureia
- Creatinina
- Tempo de protrombina (TP)
- Tempo de tromboplastina parcial ativada (TTPa)
- Lítio

Para cada exame relacionado, faz-se necessário o conhecimento sobre o tipo de tubo necessário para a realização deles, a saber:

- I - Para o hemograma e HBA1c, foi selecionado um tubo com anticoagulante EDTA para a realização dos exames em sangue total.
- II - Para o lipidograma, foi selecionado um tubo com ativador de coágulo e gel separador para a realização dos exames no soro.
- III - Para os exames TP e TTPa, foi selecionado um tubo com anticoagulante citrato para a realização dos exames em plasma citratado.
- IV - Para a dosagem do lítio, foi selecionado um tubo seco desmineralizado sem anticoagulante para a realização do exame em plasma.
- V - Para a ureia e a creatinina, foi selecionado um tubo com ativador de coágulo e gel separador para a realização dos exames no soro.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
- B) II, III, IV e V.
- C) I, II, III e V.
- D) II, III e V.
- E) I, II, IV e V.

QUESTÃO 02

O reagente de lugol é destinado a diversas metodologias no laboratório clínico. É utilizado como solução indicadora, corante de células do organismo e na identificação de microrganismos. A solução é produzida a partir de iodeto de potássio a 10% e iodo metaloide a 5%, em água deionizada.

Fonte: Lugol Concentrado, Laborclin, rev. 01, maio 2019. Adaptado.

Supondo-se que um técnico necessita preparar a solução referida no enunciado, para a preparação de 200ml (p/v) dessa solução colorante, seriam necessários quantos gramas de cada um dos reagentes?

- A) 25g de iodeto de potássio e 20g de iodo metaloide.
- B) 20g de iodeto de potássio e 10g de iodo metaloide.
- C) 10g de iodeto de potássio e 5g de iodo metaloide.
- D) 15g de iodeto de potássio e 10g de iodo metaloide.
- E) 50g de iodeto de potássio e 25g de iodo metaloide.

QUESTÃO 03



Disponível em: www.google.com.br/imagem.
Adaptado. Acesso em: 18 set. 2022.

Em um laboratório de análises clínicas, na execução de suas atividades, o farmacêutico, o biomédico e os técnicos, possivelmente, enfrentam diversos tipos de riscos, entre os quais, destaca-se o risco biológico. O risco biológico ocorre quando o ambiente ocupacional apresenta possibilidade de infecção por microrganismos como vírus, bactérias, fungos, parasitas etc. O contato dos profissionais de saúde com esses agentes pode desencadear uma série de doenças.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Biossegurança e riscos biológicos em laboratório**. São João Del Rei (MG). set. 2022.

Considere as afirmativas sobre a segurança ocupacional e o risco biológico.

- I - O contato de amostra de sangue de pacientes diretamente com a pele, corrente sanguínea ou mucosas do técnico, em análises clínicas, consiste em uma forma de risco biológico e possibilidade de infecção ocupacional por agente patogênico.
- II - As amostras de fezes, sangue e urina devem ser manipuladas obedecendo aos padrões de boas práticas de laboratório, utilização de equipamentos de proteção individual adequados e adoção de comportamentos que constituem proteção ao trabalhador.
- III - Os riscos biológicos à saúde do trabalhador e ao ambiente são minimizados quando a equipe de saúde do laboratório de análises clínicas possui e adota um Programa de Gerenciamento de Resíduos Sólidos de Saúde (PGRSS).

Está **CORRETO** o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) I e II, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 04

Leia o texto a seguir e observe as estruturas I a IV apresentadas na figura para responder a esta questão.

As parasitoses intestinais são doenças relacionadas a maus hábitos de higiene, condições precárias de saneamento básico e educação sanitária. São provocadas pela infecção por microrganismos, em que os agentes mais comuns são os helmintos e os protozoários. A forma mais comum de diagnóstico dessas parasitoses, além da clínica e de exames imunológicos, consiste na detecção de ovos e/ou cistos dos vermes no exame de fezes.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Parasitologia**: nomenclatura e identificação dos parasitas. 20 set. 2022.

Figura: Formas parasitárias encontradas no exame de fezes



Fonte: PARASITAS INTESTINAIS. Disponível em: www.google.com.br/imagens. Acesso em: 16 set. 2022. Adaptado.

Com base no texto e na observação da figura, as estruturas I, II, III e IV, correspondem, respectivamente, aos seguintes agentes etiológicos:

- A) Ovo de *Enterobius vermicularis*; ovo de *Ascaris lumbricoides*; cisto de *Entamoeba coli*; ovo de *Taenia spp.*
- B) Ovo de ancilostomídeo; ovo de *Ascaris lumbricoides*; cisto de *Entamoeba coli*; ovo de *Hymenolepis nana*.
- C) Ovo de *Enterobius vermicularis*; ovo de *Schistosoma mansoni*; cisto de *Giardia lamblia*; ovo de *Taenia spp.*
- D) Ovo de *Schistosoma mansoni*; ovo de *Ascaris lumbricoides*; ovo de *Taenia spp.*; cisto *Giardia lamblia*.
- E) Ovo de *Trichuris trichiura*; ovo de ancilostomídeo; cisto de *Entamoeba histolytica*; ovo de *Taenia spp.*

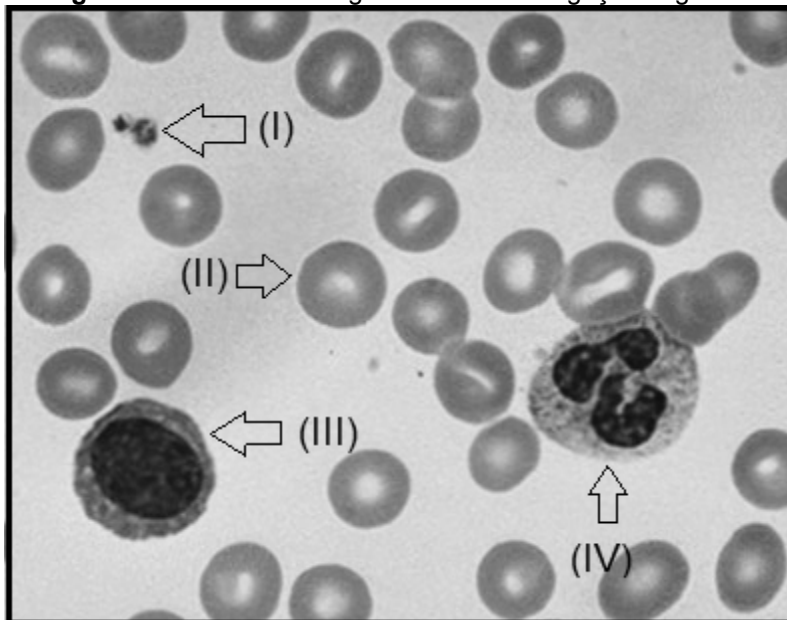
QUESTÃO 05

O hemograma é um exame que tem por finalidade avaliar as células sanguíneas da série, branca, vermelha e plaquetas. A análise quantitativa dá-se por meio da contagem manual ou automatizada dessas células. A análise morfológica, por sua vez, é a realizada através do exame microscópico do esfregaço sanguíneo, após coloração específica. O conhecimento sobre as estruturas das células do sangue permite identificar os diversos elementos figurados que compõe essa matriz biológica de grande utilização nas análises clínicas.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Hematologia**: distribuição celular no sangue periférico. 20 set. 2022.

Observe a figura a seguir de um esfregaço sanguíneo, realizado a partir de um sangue total colhido em EDTA, em lâmina de vidro e corado pelo panótico rápido para evidenciar os elementos figurados do sangue.

Figura: Células hematológicas em um esfregaço sanguíneo



Fonte: ESFREGAÇO SANGUÍNEO HEMOGRAMA. Disponível em www.google.com.br/imagem. Acesso em 19 set 2022.

A partir da análise do enunciado e da figura do esfregaço sanguíneo, é possível inferir que as estruturas representam os seguintes elementos figurados do sangue:

- A) I) linfócito; II) eritrócito; III) monócito; IV) segmentado.
- B) I) megacariócito; II) hemácia; III) neutrófilo; IV) linfócito.
- C) I) plaqueta; II) hemácia; III) linfócito; IV) neutrófilo.
- D) I) hemácia; II) megacariócito; III) leucócito; IV) neutrófilo.
- E) I) plaqueta; II) eritrócito; III) bastão; IV) segmentado.

QUESTÃO 06

Através do método colorimétrico enzimático, é possível realizar a dosagem de diversos analitos no sangue. O setor de exames bioquímicos é, na maioria das vezes, considerado o “carro-chefe” dos exames laboratoriais pelo grande volume de exames que executa, englobando a dosagem de glicídios, lipídeos e lipoproteínas, nitrogenados não proteicos, íons, entre outros. Considere os resultados da dosagem do perfil lipídico de um paciente hipotético e a equação de Friedewald para responder ao que se pede.

Resultados do lipidograma – paciente hipotético		Equação de Friedewald
Triglicerídeos:	250 mg/dl	Colesterol total = LDL + HDL + VLDL VLDL = Triglicérides/5 Resultados expressos em mg/dl
Colesterol total:	180 mg/dl	
Colesterol HDL:	55 mg/dl	

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Bioquímica**: lipidograma. 20 set. 2022.

Sabe-se que a maioria dos laboratórios realiza a dosagem dos lipídeos colesterol total, HDL e triglicérides e que as frações do colesterol, LDL e VLDL, são calculadas através da equação de Friedewald, desde que os triglicérides não apresentem valores superiores a 400 mg/dl. Baseando-se nos resultados do lipidograma e na equação supracitada, os valores de LDL e VLDL do paciente são, respectivamente:

- A) 145 mg/dl e 36 mg/dl.
- B) 145 mg/dl e 50 mg/dl.
- C) 15 mg/dl e 125 mg/dl.
- D) 195 mg/dl e 36 mg/dl.
- E) 195 mg/dl e 50 mg/dl.

QUESTÃO 07

O exame de urina rotina tipo 1, também denominado Elementos Anormais do Sedimento (EAS), é muito solicitado para avaliação de alterações no sistema urinário. Nesse exame, é possível investigar elementos que podem sugerir infecções, sangramentos, litíase, desordens metabólicas, entre outras patologias.

Observe atentamente o laudo a seguir, referente a um exame de urina rotina:

Nome: Fulana de Tal		Sexo: Feminino	Idade: 33 anos
Material: Urina recente, jato médio		Método: sedimentoscopia	
Exame físico	Exame químico	Sedimentoscopia	
Volume: 40ml Cor: amarelo escura Aspecto: turva Depósito: presente	Densidade: 1.020 pH: 6,5 Proteína: positiva (+) Cetona: negativa Nitrito: positiva (+) Hemoglobina: positiva (++) Leucócito esterase: positiva (++) Glicose: negativa	Leucócitos: 55 por campo Hemácias: 20 por campo Epitélios: 5 por campo Cristais: ausentes Cilindros: raros - leucocitário Bactérias: numerosas	

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Urinalise:** testes físicos, químicos, sedimento. 17 set. 2022.

Diante do exposto, foram feitas as seguintes afirmativas:

- I - O resultado do exame de urina apresenta alterações sugestivas de infecção urinária.
- II - O resultado do exame químico evidencia hematúria, leucocitúria e possível bacteriúria.
- III - O resultado da microscopia urinária justifica a turbidez apresentada pelo exame físico.

As afirmativas sobre o exame de urina e suas possíveis alterações estão corretamente descritas em

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 08

Os equipamentos bioquímicos são produzidos para utilização em laboratórios de análises e podem ser empregados para determinação de analitos com diferentes metodologias. O método colorimétrico é um dos mais empregados e baseia-se na Lei de Lambert-Beer para quantificação de compostos químicos em amostras biológicas. Essa lei afirma que a concentração dos analitos é proporcional à sua absorvância, ou seja, quanto maior a absorvância de uma amostra, maior a sua concentração.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Bioquímica:** Lei de Lambert-Beer. 16 set. 2022.

Considere a equação utilizada para o cálculo da concentração das amostras, segundo a lei de Lambert-Beer:

$$\text{Concentração da amostra (mg/dl)} = \frac{\text{absorvância da amostra}}{\text{absorvância padrão}} \times \text{concentração do padrão}$$

Abaixo estão os resultados da absorvância de uma determinada amostra teste e de uma solução padrão de glicose submetidas a um ensaio colorimétrico por espectrofotometria.

Solução padrão de glicose	Amostra teste
Absorvância: 0,100	Absorvância: 0,250
Concentração: 100mg/dl	Concentração: ?

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Bioquímica:** Lei de Lambert-Beer. 19 out. 2022.

Utilizando a equação de Lambert-Beer e os dados das análises espectrofotométricas, pode-se inferir que a concentração da amostra teste é

- A) 250mg/dl.
- B) 175mg/dl.
- C) 100mg/dl.
- D) 40mg/dl.
- E) 25mg/dl.

QUESTÃO 09

Leia os textos a seguir para responder a esta questão.

Quadro 1

Muitos microrganismos, quando infectam o organismo humano, podem desencadear vários processos patológicos. As bactérias, por exemplo, dependendo do local onde se instalam no organismo, provocam várias doenças como: faringite estreptocócica (garganta), pneumonia, tuberculose (pulmões), infecções urinárias (vias urinárias), otites (ouvido), entre outras. Para realizar um diagnóstico, o médico, na maioria das vezes, solicita exames bacterioscópicos, para avaliar as características morfológicas dos microrganismos e, então, escolher a farmacoterapia mais adequada.

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Bacterioscopia**: métodos de coloração. 15 set. 2022.

No Quadro 2 a seguir, foram descritos três possíveis laudos de amostras submetidas aos testes bacterioscópicos. Observe-o.

Quadro 2

Laudos I – Numerosos cocos gram-positivos, dispostos isoladamente em cadeias ramificadas com morfologia sugestiva de *Streptococcus* sp.

Laudos II – Presença de 1 a 10 bacilos álcool-ácidos resistentes (BAAR) observados em 100 campos examinados. Resultado positivo (+).

Laudos III – Numerosos cocobacilos gram-negativos. Presença de numerosos polimorfonucleares. Microbiota de Doderlein ausente.

Com base nos achados laboratoriais descritos nos laudos, pode-se afirmar que os métodos de coloração em bacteriologia utilizados para a determinação das características morfológicas e tintoriais dos microrganismos encontrados foram:

- A) I – método de Coates; II – método de Gram; III – método de Ziehl-Neelsen.
- B) I – método de Gram; II – método de Gaffney; III – método de Gram.
- C) I – método de Gaffney; II – método de Coates; III – método de Gram.
- D) I – método de Gram; II – método de Ziehl-Neelsen; III – método de Gram.
- E) I – método de Ziehl-Neelsen; II – método de Gaffney; III – método de Ziehl-Neelsen.

QUESTÃO 10

Leia atentamente cada um dos exames laboratoriais descritos na prescrição do paciente hipotético, a seguir.

Prescrição de exames laboratoriais

Paciente: Hércules, 55 anos.

Materiais: sangue, urina e fezes.

Solicito:

1. Hemograma completo
2. Glicemia em jejum e HBA1c
3. Lipidograma completo em jejum
4. ALT, AST, GGT, Fosfatase alcalina e Bilirrubinas
5. Creatinina, Ureia, Clearance de creatinina, Microalbuminúria
6. EPF e Pesquisa de Hb humana (SOF)

Justificativa: Hipertrigliceridemia prévia. DM?

Flores Brancas (MG), 12 de setembro de 2022.

Dr. Florêncio de Tal – CRM-MG 0000

Fonte: ALVARENGA, Felipe Queiroz. **Exames laboratoriais**. 19 out. 2022.

Considerando a prescrição acima, algumas considerações foram feitas sobre a indicação de exames, a seleção de amostra para coleta e o preparo do paciente.

- I - A prescrição solicita exames para a avaliação dos rins e a investigação de diabetes.
- II - A orientação sobre jejum para a realização dos exames relacionados é de 8 horas, exceto água.
- III - A coleta de sangue para o hemograma e HBA1c deve ser realizada em tubo com EDTA.
- IV - A amostra para a realização dos exames descritos em 3 e 4 é soro sanguíneo.
- V - A prescrição possui exames utilizados para avaliar a taxa de filtração renal e a função hepática.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I, IV e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I, III, IV e V.
- E) I, II, III e IV.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 a seguir para responder às questões que a ele se referem.

Texto 01



Disponível em: <http://bichinhosdejardim.com/triste-fim-relacoes-afetivas/>. Acesso em: 18 set. 2022.

QUESTÃO 11

Na fala “as relações afetivas estão agonizando, Joana!”, percebe-se o uso do recurso de expressão chamado

- A) pleonasma.
- B) comparação.
- C) eufemismo.
- D) personificação.
- E) paradoxo.

QUESTÃO 12

Na fala de Joana “Eu sabia que era cilada”, tendo em vista o termo “cilada”, observa-se o uso da linguagem

- A) formal e denotativa.
- B) denotativa e técnica.
- C) informal e conotativa.
- D) formal e científica.
- E) informal e técnica.

QUESTÃO 13

A personagem Joana considera as pretensões de Caramelo como uma “cilada” porque

- A) a personagem Joana sabe que ele não é a favor das reuniões virtuais.
- B) as falas de Caramelo indicam que a reunião será muito enfadonha.
- C) Caramelo não tem a intenção de fato de organizar uma reunião virtual.
- D) o discurso do personagem Caramelo não corresponde às suas ações.
- E) Joana acredita que Caramelo realizará a reunião de forma presencial.

QUESTÃO 14

A vírgula, na fala do primeiro quadro, foi usada de acordo com a norma para separar um

- A) vocativo.
- B) aposto explicativo.
- C) expressão adverbial.
- D) oração coordenada.
- E) predicativo.

QUESTÃO 15

Na fala do terceiro quadro, especificamente na expressão “encontro de corações”, em que o termo “corações” representa uma parte que substitui o todo, “pessoas”, verifica-se o uso do recurso de expressão denominado

- A) paradoxo.
- B) metonímia.
- C) gradação.
- D) pleonasma.
- E) hipérbole.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 a seguir, para responder às questões que a ele se referem.

Texto 02

Reino Unido testa jornada de trabalho de quatro dias por semana

1 A ideia de uma jornada com quatro dias de trabalho por semana, e três de descanso, vem ganhando força pelo mundo nos últimos tempos. E a maior novidade vem do Reino Unido: o país está testando o modelo num grande experimento que começou em junho e terminará em dezembro deste ano.

5 80% da jornada anterior, mas mantendo 100% do salário. A pesquisa é coordenada pela organização *4 Day Week Global*, que defende a proposta, e também envolverá cientistas das Universidades de Cambridge e Oxford, além do americano *Boston College*. Eles ficam responsáveis por medir e avaliar os resultados do experimento – no caso, a produtividade e o bem-estar dos envolvidos.

10 Os defensores do modelo argumentam que uma jornada de trabalho encurtada melhora esses dois parâmetros, o que manteria a entrega dos resultados no mesmo patamar, ou, quem sabe, até faria com que ela crescesse.

15 O maior teste do tipo até agora veio da Islândia, onde o próprio governo organizou o estudo. Na pequena ilha nórdica de 366 mil habitantes, 2,5 mil funcionários públicos reduziram sua jornada de 40 para 36 ou 35 horas semanais, podendo optar por concentrá-las em apenas quatro dias para ganhar mais um livre ou reduzir as horas trabalhadas nos cinco dias úteis. Os resultados foram promissores: um aumento no bem-estar e na produtividade.

O estudo do Reino Unido será o maior do tipo e pode trazer dados ainda mais sólidos para entender os impactos da proposta. E ele não está sozinho: Austrália e Nova Zelândia já anunciaram que também farão experimentos parecidos. Outros testes também estão sendo preparados nos EUA, Canadá e Espanha.

Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br/carreira>. Acesso em: 18 set. 2022.

QUESTÃO 15

Assinale a ideia que contraria as informações fornecidas pelo texto.

- A) A experiência com a jornada de trabalho de quatro dias semanais apresentou resultados positivos na Islândia.
- B) Entre os resultados obtidos com o teste da jornada de quatro dias semanais de trabalho estão o aumento da produtividade e do bem-estar dos trabalhadores.
- C) Outros países, como Austrália, Nova Zelândia, EUA, Canadá, Espanha também estão se preparando para fazer testes semelhantes ao que está fazendo o Reino Unido.
- D) Os trabalhadores que tiveram suas jornadas de trabalho reduzidas continuaram com a manutenção de seus salários integrais.
- E) O Reino Unido é o primeiro país a adotar definitivamente a jornada de quatro dias de trabalho por semana.

QUESTÃO 17

A alternativa em que se verifica o uso coloquial de um verbo é

- A) “Outros testes também estão sendo preparados [...]” (Linha 18)
- B) “O maior teste do tipo até agora veio da Islândia [...]” (Linha 12)
- C) “Cerca de 70 empresas toparam entrar no estudo [...]” (Linha 4)
- D) “[...] ou, quem sabe, até faria com que ela crescesse.” (Linhas 10-11)
- E) “[...] 2,5 mil funcionários públicos reduziram sua jornada [...]” (Linha 13)

QUESTÃO 18

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos usados na construção do texto.

- I. Dados estatísticos.
- II. Exemplificação.
- III. Citação direta.
- IV. Números absolutos.
- V. Citação indireta.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) II, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) I, II e III, apenas.
- E) I, II, IV e V, apenas.

QUESTÃO 19

Os tipos de linguagem que predominam no texto são

- A) denotativa e formal.
- B) conotativa e coloquial.
- C) acadêmica e informal.
- D) conotativa e formal.
- E) acadêmica e coloquial.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 a seguir, para responder à questão que a ele se refere.

Texto 03



Disponível em: <https://deposito-de-tirinhas.tumblr.com/post/42574615291/por-clara-gomes-bichinhos-de-jardim>. Acesso em: 18 set. 2022.

QUESTÃO 20

Tendo em vista a fala “Hoje almejo uma janela para ver o dia passar!”, é **CORRETO** afirmar que, no último quadro, a fala do personagem se revela

- A) tranquila.
- B) irônica.
- C) otimista.
- D) confiante.
- E) segura.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Qual das alternativas a seguir contém formatos de arquivos que são suportados por versões mais recentes do aplicativo *Microsoft Word*?

- A) .pdf, .xlsx e .odt
- B) .docx, .pdf e .odt
- C) .docx, .html e .xlsx
- D) .doc, .csv e .odt
- E) .mp3, .docx e .pdf

QUESTÃO 22

Para a garantia de uma melhor segurança de contas em *websites*, muitos deles estão solicitando senhas fortes de seus usuários. Para que uma senha seja considerada forte, atualmente, ela deve conter

- A) números repetidos e palavras relacionadas ao seu nome.
- B) palavras escritas de trás para a frente.
- C) sua data de nascimento ou a de seus familiares.
- D) caracteres especiais, números e letras variadas.
- E) números ou as mesmas palavras em sequência.

QUESTÃO 23

Um usuário do aplicativo *Microsoft Word* precisa imprimir determinadas páginas de seu documento de texto. O documento possui, no total, 15 páginas, e ele precisa imprimir, especificamente, as páginas 2, 3, 4, 7 e 9. Ao clicar no botão de impressão no aplicativo e ir até o campo Configurações, há uma opção chamada Impressão personalizada. Para que a impressão seja a desejada pelo usuário, ele deve inserir, na caixa Páginas, o seguinte

- A) 2-4,7,9
- B) 2;4,7,9
- C) 2-4,7-9
- D) 2.4,7,9
- E) 2,4,7,9

QUESTÃO 24

O *Twitter* é uma rede social extremamente famosa e utilizada no mundo inteiro. Muitos usuários postam nele coisas variadas, como seu humor num dado momento, suas atividades rotineiras ou vivem da criação de conteúdo na plataforma. Uma limitação que o *Twitter* possui, no entanto, é quanto ao número de caracteres que um *post*, em português, pode ter. O limite de caracteres de um *post* do *Twitter*, em 2021, era de

- A) 320.
- B) 300.
- C) 280.
- D) 256.
- E) 240.

QUESTÃO 25

O Instagram é uma rede social que se expandiu muito nos últimos anos, em que várias funções foram adicionadas. Uma delas permite que se aumente a visibilidade de uma publicação na plataforma. Para fazer isso, deve-se

- A) clicar na publicação desejada e, depois, clicar em “Impulsionar”.
- B) clicar na publicação desejada e, depois, clicar em “Impulsionar publicação”.
- C) clicar na publicação desejada e, depois, clicar em “Promover”.
- D) acessar as configurações do perfil e, depois, clicar em “Impulsionar publicações”.
- E) acessar as configurações da publicação e, depois, clicar em “Impulsionar”.

QUESTÃO 26

Sobre a manipulação de arquivos no *Windows 10*:

- A) É impossível transferir arquivos entre dois discos diferentes, por exemplo, entre o disco C: e o disco D:.
- B) É necessário selecionar o primeiro arquivo e, com a tecla Ctrl pressionada, selecionar o último arquivo, para selecionar vários arquivos em sequência.
- C) É possível renomear um arquivo e alterar a sua extensão, ao clicar rapidamente duas vezes sobre ele com o botão esquerdo de um *mouse*, com configurações padrão.
- D) É necessário utilizar os atalhos Ctrl + C e Ctrl + X, para copiar um arquivo e colá-lo em outra pasta.
- E) É possível renomear vários arquivos ao mesmo tempo e, nessa ação, é gerada automaticamente uma sequência numérica agregada ao nome do arquivo.

QUESTÃO 27

O sistema operacional *Windows 10* possui diversos atalhos de teclado. Assinale a alternativa que apresenta corretamente a função associada ao atalho apresentado.

- A) Tecla do logotipo do *Windows* + F: encontrar arquivos ou pastas.
- B) Tecla do logotipo do *Windows* + seta para baixo: maximizar janelas.
- C) Tecla do logotipo do *Windows* + D: deletar arquivo selecionado.
- D) Tecla do logotipo do *Windows* + L: mostrar a área de trabalho.
- E) Tecla do logotipo do *Windows* + E: abrir as configurações do sistema.

QUESTÃO 28

Um usuário do sistema operacional *Windows 10* solicita ajuda ao suporte oficial da *Microsoft*. Para que melhor pudesse atender o usuário, o atendente solicitou-lhe a versão do *Windows* que estava instalada no computador. Assim, o usuário digitou corretamente, no *Prompt* de Comando, o seguinte comando para obter a versão do *Windows*:

- A) *help*
- B) *sfc*
- C) *system*
- D) *winver*
- E) *about*

QUESTÃO 29

Um usuário do *webmail Gmail* tem recebido diversos *e-mails* de *spam* recentemente e ele decide bloquear os remetentes que enviam *spam*. Para isso, ele

- A) abriu as configurações rápidas do *Gmail*, foi até a aba “Bloqueados” e adicionou o endereço do remetente.
- B) abriu a mensagem do remetente que queria bloquear, clicou em “Mais” e depois em “Bloquear [remetente]”.
- C) abriu as configurações do navegador e adicionou o endereço do remetente na aba “Endereços bloqueados”
- D) na caixa de entrada, clicou com o botão direito sobre a mensagem e, depois, em “Bloquear remetente”.
- E) na caixa de entrada, clicou com o botão direito sobre a mensagem e, depois, em “Adicionar à lista de bloqueio”.

QUESTÃO 30

Sobre *malwares* e códigos maliciosos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) *Worms* são *malwares* que criptografam os arquivos de uma máquina, exigindo pagamento para a sua liberação.
- B) *Adware* é um *malware* que executa tarefas automatizadas visando dar ao invasor controle sobre a máquina.
- C) *Spyware* é um tipo de *malware* que permite o acesso remoto a uma máquina.
- D) *Bots* são *malwares* que se espalham para outras máquinas sem ajuda humana.
- E) *Trojan Horse* é um tipo de *malware* que se apresenta como um programa ou arquivo útil.

