

CONCURSO PÚBLICO

ASSISTENTE SOCIAL

S
U
P
E
R
I
O
R

LEIA COM ATENÇÃO



- 01** - Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
- 02** - Preencha os dados pessoais.
- 03** - Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 80 (oitenta) questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
- 04** - Todas as questões desta prova são de múltipla escolha e apresenta como resposta uma alternativa correta.
- 05** - Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, o seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
- 06** - Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a **folha de respostas**.
- 07** - Para marcar a folha de respostas, utilize caneta esferográfica preta e faça as marcas de acordo com o modelo (●).
- A marcação da folha de respostas é definitiva: não se admitem rasuras.**
- 08** - Só marque uma resposta para cada questão.
- 09** - Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.
- 10** - Se a Comissão verificar que a resposta de uma questão é dúbia ou inexistente, a questão será posteriormente anulada e os pontos a ela correspondentes, distribuídos entre as demais questões da matéria correspondente.
- 11** - Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
- 12** - Não será permitido o uso de telefones celulares, bips, pagers, palm tops ou aparelhos semelhantes de comunicação e agendas eletrônicas, pelos candidatos, durante a realização das provas.

Duração desta prova: 04 horas.

Nome: _____

Inscrição: _____

Identidade: _____

Órgão Expedidor: _____

Assinatura: _____

Prédio: _____

Sala: _____

Editais nº 53/2019

PROGEPE

PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE
PESSOAS E QUALIDADE DE VIDA

TEXTO 1

O sistema linguístico

(1) Entendida como a soma de seus usos, a língua constitui a mais poderosa “engenharia simbólica” à disposição do ser humano. Valemo-nos dessa engenharia tanto para dizer um previsível e elementar “Parece que vai chover” quanto para escrever uma reportagem, um ensaio filosófico ou um poema lírico. A frase banal e a reportagem buscam uma correspondência entre o discurso e o fato, fazendo crer que a realidade a que se referem existe por si, independentemente da linguagem. O ensaio filosófico e o poema lírico têm outra natureza; a “realidade” de ambos é produto da linguagem com que são elaborados. O ensaio consiste em uma proposta de compreender as situações da vida como obra do pensamento racional movido pela associação livre de ideias. Já o poema revela, em sua essência, a captação do mundo dos sentimentos e sua representação por meio de recursos de linguagem em que sobressai a materialidade sonora e rítmica das palavras.

(2) Nossa tarefa, como linguistas e estudiosos da linguagem, é promover a compreensão do papel comum da palavra na construção de todas as espécies de textos. A palavra é, em qualquer caso, uma forma de construir significado, quer quando está a serviço da comunicação de uma experiência do cotidiano moldado pela bitola do senso comum – a exemplo do comentário sobre o tempo –, quer quando sua função é abrir caminhos que produzam fissuras na superfície da realidade imediata, abalando certezas e projetando-nos em outros universos de significação – como se passa na escrita/leitura do ensaio ou do poema lírico.

(3) Para apreender a palavra como forma de construir significado, é preciso ir além de sua utilidade como simples instrumento de comunicação e passar a tratá-la como objeto de observação, de reflexão e de análise. Cabe à escola levar o aluno à percepção e à compreensão de que a palavra desempenha múltiplos papéis em nossa vida, de que os horizontes de nossas experiências simbólicas se ampliam na mesma medida em que se ampliam nossos recursos de expressão. A educação linguística e literária – que propicia a compreensão do funcionamento da linguagem – é o passaporte que permite ao indivíduo transitar conscientemente pelo mundo da interação verbal.

AZEREDO, José Carlos de. *A Linguística, o texto e o ensino da língua*. São Paulo: Parábola, 2018. p. 63-64. Adaptado.

01. Todo texto se desenvolve em torno de uma unidade semântica, que configura o que, comumente, se conhece como “seu tema central”. No caso do Texto 1, o tema que lhe confere essa ‘unidade semântica’ é/são:

- A) propriedades linguísticas e textuais que diferenciam um poema lírico de um ensaio filosófico.
- B) o papel da escola no sentido de levar o aluno à compreensão de que a linguagem exerce múltiplas funções em nossa vida.
- C) a compreensão do papel da palavra, ou seja, da linguagem, como criação e expressão de significados e sentidos.
- D) a realidade a que a linguagem se refere, por exemplo, nas reportagens, e que existe por si, independentemente da linguagem.
- E) a função da linguagem na abertura de universos de significação que possam abalar certezas, como na escrita/leitura de poemas líricos.

02. Uma afirmação que ganha grande relevância, em função da ideia central do Texto 1, é:

- A) “A frase banal e a reportagem buscam uma correspondência entre o discurso e o fato”.
- B) “O ensaio filosófico e o poema lírico têm outra natureza; a ‘realidade’ de ambos é produto da linguagem com que são elaborados”.
- C) “Nossa tarefa, como linguistas e estudiosos da linguagem, é promover a compreensão do papel comum da palavra na construção de todas as espécies de texto.”
- D) “a língua constitui a mais poderosa ‘engenharia simbólica’ à disposição do ser humano”.
- E) “Cabe à escola levar o aluno à percepção e à compreensão de que a palavra desempenha múltiplos papéis em nossa vida”.

03. A continuidade temática do texto constitui uma exigência de sua interpretabilidade. No texto 1, por exemplo, contribuíram para essa continuidade:

- 1) o fato de palavras como ‘língua’, ‘linguagem’, ‘palavra’ ocorrerem em diferentes pontos do texto, mais de uma vez.
- 2) o uso de certos conectivos (*e, que, como, para, quer...quer*), que articulam diferentes segmentos do texto, como períodos e parágrafos.
- 3) a aproximação semântica que se pode ver entre palavras como: ‘comunicação’, ‘significação’, ‘interação verbal’, ‘linguística’, ‘escrita/leitura’.
- 4) o uso de um vocabulário erudito e de um padrão culto da língua, deixando o texto mais inteligível e interpretável.
- 5) retomadas pronominais (como em: “passar a tratá-la”), que exigem, para seu entendimento, que seja recuperado em partes anteriores do texto o objeto referido.

Estão corretos:

- A) 1, 2, 3, 4 e 5.
- B) 1, 2, 3 e 5, apenas.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 1, 3 e 5, apenas.
- E) 2, 4 e 5, apenas.

04. Releia o seguinte fragmento: “A educação linguística e literária – que propicia a compreensão do funcionamento da linguagem – é o passaporte que permite ao indivíduo transitar conscientemente pelo mundo da interação verbal.”. Acerca desse trecho, é correto afirmar que:

- A) o ‘mundo da interação verbal’ corresponde ao mundo da literatura.
- B) a alusão à palavra ‘passaporte’ é claramente metafórica ou simbólica.
- C) o funcionamento da linguagem é um produto da educação linguística.
- D) ‘a educação linguística’ inclui a literária, pois língua e literatura são a mesma coisa.
- E) em ‘transitar conscientemente’, o uso do advérbio é contextualmente irrelevante.

05. Na conclusão do Texto 1, há a proposta para que ultrapassemos a ideia de que a palavra tem sentido e utilidade, apenas, como simples instrumento de comunicação. Essa concepção:

- A) é contrária ao entendimento de que a palavra, ou seja, a linguagem, desempenha múltiplos papéis em nossa vida.
- B) é relevante porque reforça a necessidade e a conveniência de que seja estimulada a prática da análise e da reflexão linguísticas.
- C) é pouco convincente, pois nossos recursos de expressão são alheios aos horizontes do que provamos simbolicamente.
- D) é utópica, uma vez que a educação linguística e literária nunca poderá propiciar a compreensão do funcionamento da linguagem.
- E) é pouco consistente, pois é graças ao papel da palavra como instrumento de comunicação que o indivíduo chega ao ápice da interação verbal.

06. Observe a formulação do seguinte fragmento: “A palavra é (...) uma forma de construir significado, quer quando está a serviço da comunicação de uma experiência do cotidiano, quer quando sua função é abrir caminhos na superfície da realidade imediata”. Nesse fragmento, os marcadores sublinhados expressam um sentido de

- A) temporalidade.
- B) causalidade.
- C) alternância.
- D) oposição.
- E) concessão.

TEXTO 2

“Português é muito difícil”.

Essa afirmação preconceituosa é prima-irmã da ideia de que “brasileiro não sabe português”. Como o nosso ensino da língua sempre se baseou na norma gramatical literária de Portugal, as regras que aprendemos na escola, em boa parte, não correspondem à língua que realmente falamos e escrevemos no Brasil.

Por isso, achamos que “português é uma língua difícil”: temos de fixar regras que não significam nada para nós. No dia em que nosso ensino se concentrar no *uso real, vivo e verdadeiro da língua portuguesa do Brasil*, é bem provável que ninguém continue a pensar assim. Todo falante nativo de uma língua *sabe* essa língua. Saber uma língua, na concepção científica da linguística moderna, significa conhecer intuitivamente e empregar com facilidade e naturalidade as regras básicas de seu funcionamento.

Está provado e comprovado que uma criança, por volta dos 7 anos de idade, já domina perfeitamente as regras gramaticais de sua língua. O que ela não conhece são sutilezas e irregularidades no uso dessas regras, que só a leitura e o estudo podem lhe dar. Nenhuma criança brasileira dessa idade vai dizer, por exemplo: “*Uma menino chegou aqui amanhã*”. (...)

Se tantas pessoas inteligentes e cultas continuam achando que “não sabem português” ou que “português é muito difícil”, é porque o uso da língua foi transformado numa ciência esotérica, numa doutrina cabalística que somente alguns iluminados conseguem dominar completamente. (...)

No fundo, a ideia de que “português é muito difícil” serve como um dos instrumentos de manutenção do *status quo* das classes sociais prestigiadas.

É lamentável que a imagem da língua tenha sido empobrecida e reduzida a uma nomenclatura confusa e a exercícios descontextualizados, práticas que se revelam irrelevantes para, de fato, levar alguém a se valer dos muitos recursos que a língua oferece.

Marcos Bagno. *Preconceito linguístico*. São Paulo: Parábola, 2015. p. 57-63. Adaptado.

07. O Texto 2 se reconhece como um comentário expositivo de teor acadêmico-científico. Avaliando as ideias e os argumentos apresentados, podemos avaliá-lo como:

- 1) pertinente, pois pondera sobre um objeto de discriminação social ainda existente e pouco combatido.
- 2) contrário a visões tradicionais que imperam em determinados setores sociais de pessoas e comunidades de falantes.
- 3) oportuno, uma vez que, como outros fatores de discriminação, o 'jeito de falar' de algumas comunidades é objeto de rejeição.
- 4) categórico e, por vezes, taxativo, pois, no texto, se trata de um despropósito que macula e desprestigia os falares brasileiros.
- 5) incabível, já que desmerece a norma gramatical literária de Portugal e considera confusa a nomenclatura linguística.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3, 4, e 5.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 4 e 5, apenas.
- D) 2, 3 e 5, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4, apenas.

08. É possível constatar afinidade semântica entre algumas palavras do Texto 2 (língua-português; norma-regras; escola-ensino; português-brasileiro; falamos-escrevemos; linguística-concepção científica; entre outras). Essa aproximação de sentidos tem uma função textual, qual seja a de:

- A) propiciar o uso de um vocabulário menos comum, adequado a um texto acadêmico.
- B) produzir a continuidade semântica necessária à coerente inteligibilidade do texto.
- C) dar cumprimento às normas gramaticais que regem a escrita em português.
- D) garantir fidelidade aos princípios que se aplicam à execução de um comentário opinativo.
- E) promover a rejeição às visões preconceituosas comuns ao âmbito da Linguística.

09. Avaliando as ideias expressas no Texto 2, é correto afirmar que:

- A) são mostradas as consequências do problema, mas não se discutem as causas que o provocam.
- B) faltam argumentos que sustentem outras possibilidades de contornar a realidade tratada.
- C) conforme a visão do Texto 2, a escola fica inteiramente dispensada de ensinar a língua.
- D) os preconceitos que atingem o fenômeno da língua têm repercussão socialmente danosa.
- E) o uso real da língua portuguesa falada no Brasil constitui o referencial de estudo nas escolas.

10. Analise a formulação do trecho a seguir: "Como o nosso ensino da língua sempre se baseou na norma gramatical literária de Portugal, as regras que aprendemos na escola, em boa parte, não correspondem à língua que falamos e escrevemos no Brasil". O sentido do conectivo sublinhado coincide com o sentido expresso na seguinte alternativa:

- A) Aprendemos como usar a língua fora dos usos falados e escritos em contextos brasileiros.
- B) As regras que aprendemos na escola são como as regras que usamos no dia a dia quando falamos e escrevemos.
- C) Como a língua falada no Brasil corresponde à língua usada em Portugal?
- D) Até agora desconhecíamos que a língua é como um sistema que se apreende pelo uso falado e escrito no cotidiano.
- E) A verdade é esta: como a língua escolar difere da língua usada informalmente, achamos que o português é muito difícil.

TEXTO 3

Por que ler Literatura?

Vamos, primeiramente, adotar como princípio que a Literatura é uma forma de arte, assim como a música, a pintura, a dança, a escultura e a arquitetura.

Há algo, porém, que a diferencia das demais manifestações artísticas. A Literatura nos permite, pela interação com o texto através do qual ela se manifesta, tomar contato com o vasto conjunto de experiências acumuladas pelo ser humano ao longo de sua trajetória. Sem que seja preciso vivê-las novamente.

Toda forma de arte apresenta um determinado conhecimento. Mas esta apresentação é feita de modo particularizado: o artista transpõe para um quadro, para uma música, para um livro, sua visão pessoal sobre determinada experiência ou acontecimento.

Dessa forma, observando as manifestações artísticas, temos condições de recuperar conhecimentos mais abstratos e sutis do que aqueles apresentados pelas ciências. Podemos, por exemplo, experimentar diferentes sensações ou estados de ânimo ou reconhecer que uma determinada obra expressa uma fantasia de seu autor...

Nesse sentido, apreciar a arte significa lidar com aquilo que nos caracteriza como seres humanos: nossos sentimentos e dúvidas, emoções e perplexidades; enfim, todas as particularidades relativas ao fato de estarmos vivos.

A arte, inclusivamente a arte literária, pode ser considerada, então, como um espelho muito especial, porque, além de nos mostrar a face do artista, permite-nos vislumbrar o cenário no qual produziu sua obra: a sociedade em que viveu.

Maria Luíza Abaurre et alli. *Português, Língua e Literatura*. São Paulo: Moderna, 2000. p. 311-312. Adaptado.

11. Uma resposta coerente e íntegra à questão levantada no título do Texto 3, poderia ter a seguinte formulação:

- 1) Pela fruição de uma obra literária, podemos extrapolar a mera contemplação da obra, pois é admissível que divisemos aspectos de seu contexto de produção.
- 2) A Literatura se manifesta através de textos, assim como a música, a pintura, a dança, a escultura e a arquitetura.
- 3) Observando as produções literárias, podemos recuperar conhecimentos mais abstratos e sutis do que aqueles exibidos pelas ciências, além de poder conhecer as situações em que as obras foram lançadas.
- 4) O artista transpõe para sua obra (seja um quadro, uma música, um livro) sua visão sobre experiências acumuladas, com as quais podemos tomar contato sem precisar vivenciá-las.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

12. A pergunta que consta no título do Texto 3 constitui:

- A) a expressão de uma dúvida, que, a todo custo, deve ser elucidada.
- B) uma estratégia discursiva para levar o leitor a se interessar pela leitura do texto.
- C) uma forma de captar o que o leitor admite sobre a peculiaridade da arte literária.
- D) a declaração de uma insegurança, que, presumivelmente, atormenta os leitores.
- E) uma tática comum às pessoas que pretendem disfarçar suas fantasias.

13. Analise o segundo parágrafo do Texto 3:

Há algo, porém, que a diferencia das demais manifestações artísticas. A Literatura nos permite, pela interação com o texto através do qual ela se manifesta, tomar contato com o vasto conjunto de experiências acumuladas pelo ser humano ao longo de sua trajetória. Sem que seja preciso vivê-las novamente.

Nesse parágrafo, se diz:

- 1) a que a Literatura nos dá acesso.
- 2) através de que recurso a Literatura se manifesta.
- 3) que vantagem há no contato com a Literatura.
- 4) por que a Literatura é atemporal.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4.
- B) 2, 3 e 4, apenas.
- C) 3 e 4, apenas.
- D) 1 e 2, apenas.
- E) 1, 2 e 3, apenas.

14. Observe o seguinte trecho: "Além de nos mostrar a face do artista, a Literatura permite-nos vislumbrar o cenário no qual o autor produziu sua obra". Considerando as normas sintáticas da regência verbal, também está conforme tais normas o seguinte enunciado:

- A) A Literatura permite-nos vislumbrar o cenário em que o autor quis referir-se.
- B) A Literatura permite-nos vislumbrar o cenário ao qual o autor atribuiu um valor significativo.
- C) A Literatura permite-nos vislumbrar o cenário do qual o autor aludiu.
- D) A Literatura permite-nos vislumbrar o cenário ao qual o autor produziu sua obra.
- E) A Literatura permite-nos vislumbrar o cenário a que o autor idealizou sua obra.

15. Outra norma sintática que se encaixa no âmbito da regência verbal e nominal diz respeito ao acento indicativo da crase. Quanto a essa norma, identifique a alternativa correta.

- A) O artista transpõe à um quadro, à uma música ou à um livro, sentimentos acumulados em sua visão pessoal.
- B) O artista não é sensível à prazos. Depende de suas inspirações, que podem acontecer à qualquer hora.
- C) O artista não deseja agradar à si mesmo. À você, espectador, é que ele quer satisfazer. A arte é alheia a gostos pessoais.
- D) A Literatura – a que devemos destinar tempo e gosto – às vezes, leva a emoções sutis e a sentimentos fantasiosos.
- E) Contatar às obras de arte, desde sempre, levou as pessoas à apresentações teatrais e a espetáculos circenses.

16. As normas sintáticas da língua portuguesa conferem à concordância verbal certa distinção social. No que concerne ao uso da chamada 'norma culta', respeitar essas regras é revelar-se linguisticamente competente. Assinale a alternativa em que a relação sintática 'verbo-sujeito' está indicada conforme tais normas.

- A) Nenhuma das manifestações artísticas recuperam dados mais abstratos e sutis do que aqueles apresentados pela literatura.
- B) Qual das manifestações artísticas têm condições de divulgar mais conhecimentos do que aqueles oferecidos pelas ciências?
- C) Houveram diferentes sensações ou estados de ânimo reconhecíveis em autores e obras de nossa literatura romântica.
- D) Os artistas tem que transpor para um quadro, uma música, ou um livro, sua visão pessoal sobre determinada experiência ou acontecimento.
- E) Os artistas haviam adaptado para um quadro, uma música, ou um livro, sua visão pessoal sobre determinada experiência ou acontecimento.

17. Assinale a alternativa em que o enunciado apresenta formas verbais conforme as regras de sua conjugação gramatical.
- A) Quanto ao contato com as obras literárias, podemos está diante de diferentes sensações ou estados de ânimo.
 - B) Se uma determinada obra manter a fantasia preferida de seu autor, ganha a preferência do público.
 - C) Quando os escritores verem que a Literatura brasileira é aceita com distinção, publicaremos mais romances e livros de crônicas.
 - D) Se os artistas disporem de tempo e preparo artístico, teremos muitas surpresas agradáveis.
 - E) O fato de o Brasil estar à frente de outros países, no que se refere à produção de obras artísticas, o torna cada vez mais prestigiado.
18. Analise o fragmento: "Vamos, primeiramente, adotar como princípio que a Literatura é uma forma de arte, assim como a música, a pintura, a dança, a escultura e a arquitetura. Há algo, porém, que a diferencia das demais manifestações artísticas". O conectivo 'porém' expressa um sentido:
- A) de conclusão e poderia ser substituído, com igual valor semântico, por 'então'.
 - B) de oposição, e teria a mesma função que o conectivo 'também'.
 - C) adversativo e poderia exercer a mesma função coesiva que 'no entanto'.
 - D) de concessão, tendo o mesmo valor semântico de 'apesar de'.
 - E) de adição, uma vez que acrescenta uma informação ao texto.
19. Observe o uso das vírgulas no seguinte fragmento destacado em: "a Literatura é uma forma de arte, assim como a música, a pintura, a dança, a escultura e a arquitetura". Esse uso se justifica, gramaticalmente, por se tratar de:
- A) um texto acadêmico que precisa ser lido com ritmo cadenciado.
 - B) uma enumeração de vários itens, que devem ser percebidos como distintos.
 - C) um segmento que insere no trecho uma explicação.
 - D) um caso de deslocamento de segmento que expressa circunstância.
 - E) um segmento por meio do qual o autor sinaliza a completude de uma ideia.

TEXTO 4



Quino. *Toda Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes. 1993, p. 237.

20. Para entender o episódio retratado no texto acima, o leitor precisa, sobretudo:
- 1) conhecer um vocabulário menos comum e menos informal.
 - 2) compreender os sentidos da palavra 'altruísta'.
 - 3) admitir o pressuposto de que o mundo 'tem problemas sérios'.
 - 4) estar familiarizado com a divisão geográfica do globo terrestre.

Estão corretas:

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

Noções de Informática

21. No Microsoft Windows (8 ou superior), suponha que se queira ativar o Modo Tablet sempre que se entrar no sistema. A ativação dessa propriedade está na seguinte opção, dentro de "Configurações":

 Sistema Vídeo, notificações, energia	 Dispositivos Bluetooth, impressoras, mouse	 Telefone Vincular seu Android, iPhone
A)	B)	C)
 Rede e Internet Wi-Fi, modo avião, VPN	 Personalização Tela de Fundo, tela de bloqueio, cores	
D)	E)	

22. O sistema de arquivos do Microsoft Windows grava cada arquivo como um conjunto de unidades de alocação do disco, que não precisam ser fisicamente contíguas. Com o tempo, após uma longa sequência de gravações e exclusões de arquivos dos mais diversos tamanhos, nas mais diferentes posições de disco, corre-se o risco de se criarem áreas não utilizadas, relativamente pequenas, espalhadas por todo o disco. Essa configuração reduz o desempenho do sistema. Por isso, ao Windows foi incorporada uma ferramenta que averigua a situação e, se for o caso, a corrige ao se posicionarem as unidades de alocação de um mesmo arquivo contigualmente, tanto quanto possível. O nome da aludida ferramenta é

- A) formatador.
- B) desfragmentador.
- C) disco virtual.
- D) gerenciador de disco.
- E) removedor de espaço.

23. Considere no Linux padrão a questão das permissões de acesso aos arquivos. Suponha que um dado arquivo comum tem permissão total para o dono, permissão de leitura e execução para o grupo e permissão de execução para os demais usuários. O modo de permissões do arquivo, como apresentado pelo comando 'ls', é:

- A) -rwx-wx-x
- B) -x-r--xrwX
- C) --xr-xrwx-
- D) -rwxr-x--x
- E) x--rwxr-x-

24. Considere no Linux padrão o comando que procura, num conjunto de arquivos-texto, e então imprime, as linhas de texto que contenham um padrão de caracteres prescrito. No caso, suponha que sejam arquivos com nomes "nome1.txt", "nome2.txt", etc., e o padrão seja "sol". Assinale a alternativa que exhibe o comando que faz o que se pede.

- A) find "sol" nome?.txt
- B) string "sol" nome*.txt
- C) grep "sol" nome*.txt
- D) finger nome#.txt "sol"
- E) cat nome#.txt > "sol"

25. No Microsoft Windows, numa janela do "command", pode-se navegar pelos diretórios e alterar arquivos e diretórios, de forma semelhante ao 'shell' do Linux. Assinale a alternativa que exhibe os comandos da 'shell' do Linux padrão que melhor correspondem aos seguintes comandos do Windows, respectivamente: 'dir', 'cd', 'md', 'rd', 'copy':

- A) 'dir', 'pwd', 'mkdir', 'del', 'cpy'.
- B) 'ld', 'cd', 'mdir', 'rem', 'cp'.
- C) 'cat', 'pwd', 'md', 'rmdir', 'cpy'.
- D) 'dir', 'cd', 'create', 'remdir', 'copy'.
- E) 'ls', 'cd', 'mkdir', 'rmdir', 'cp'.

26. No Microsoft Word, é possível incorporar uma marca d'água no texto. A imagem do botão da barra de ferramentas que permite essa ação é:



27. No OpenOffice Writer (versão 1.1.1a), existe um botão na barra de ferramentas que permite clonar a formatação do trecho do texto onde o cursor está localizado correntemente. A ilustração desse botão é:



28. Considere uma planilha no OpenOffice Calc, como ilustrada na figura a seguir.

	A	B	C	D	E	F
1						
2						
3			Taxa	Contrib. Fase A	Contrib. Fase B	
4			0.3	0.1	0.2	
5						
6		Nome	Valor	Fase A	Fase B	
7		Pessoa 1	5000			
8		Pessoa 2	7000			
9		Pessoa 3	6000			
10		Pessoa 4	8500			
11						
12						

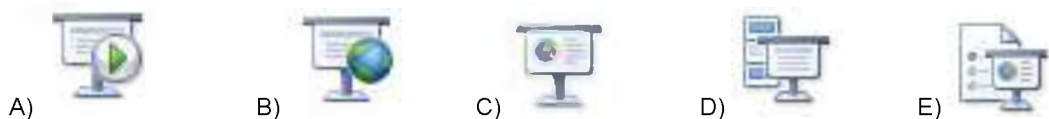
Pretende-se preencher as células D7 a E10. Para cada célula da coluna D, pretende-se multiplicar o valor correspondente na coluna C por 1,0 menos a taxa que está na célula C4, e o resultado deve ser multiplicado pelo percentual de contribuição que está na célula D4. Pretende-se fazer o mesmo com cada célula na coluna E, com a diferença de que o percentual de contribuição é o que aparece na célula E4, ao invés da D4. Assim sendo, uma vez colocada a fórmula adequada na célula D7, arrasta-se a alça na célula D7 pelo canto inferior direito até a célula vizinha em E7, e depois arrasta-se a alça para a célula E10. A fórmula adequada para esse procedimento é:

- A) (1-C4)*C7*D4
- B) (1-\$C\$4)*\$C7*\$D\$4
- C) (1-\$C4)*\$C7*\$D4
- D) (1-\$C\$4)*\$C7*\$D\$4
- E) (1-\$C4)*C7*\$D\$4

29. Considere no Microsoft Excel ou OpenOffice Calc uma planilha em que se pretende colocar na célula A1 a fórmula para calcular o valor de A4*B4, se o valor em C5 for maior que 1; caso contrário, o valor de A4*C4. Uma fórmula adequada para o que se pretende é:

- A) SE(C5>1; A4*B4; A4*C4)
- B) SE(C5>1; A4*B4 SENÃO A4*C4)
- C) (C5>1);(A4*B4);(A4*C4)
- D) SE(C5>1; A4*B4; A4*C4)
- E) (C5>1);(A4*B4);(A4*C4)

30. No Microsoft PowerPoint do Office 10, o botão com o símbolo  faz iniciar a apresentação a partir do slide atual. Mas a mesma função pode ser ativada a partir da aba "Apresentação de slides" na barra de ferramentas com outro botão. A imagem desse botão é:



31. Um protocolo utilizado pelos navegadores para troca de arquivos da Web e que roda sobre uma camada SSL (ou similar) de forma que os dados são transmitidos através de conexões criptografadas, com certificação digital de clientes e servidores, é:

- A) SMTP
- B) HTTP
- C) FTP
- D) TCP/IP
- E) HTTPS

32. A respeito da internet, analise as afirmações abaixo.

- 1) No Brasil, o registro de domínios é feito pelo site REGISTRO.COM.
- 2) O SFTP é a versão segura do FTP.
- 3) No sistema P2P cada computador assume funções e responsabilidades equivalentes, não havendo a necessidade de computadores dedicados (servidores).
- 4) SMTP, POP3 e DSL são exemplos de protocolos utilizados para envio e recebimento de mensagens (e-mails), além do controle do tamanho da caixa postal.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 4.
- E) 3 e 4.

33. Alguns navegadores Web, como o Internet Explorer, possuem um botão que permite o uso de um protocolo que possibilita a comunicação por voz entre os usuários na Internet. Esse protocolo é:

- A) VoIP
- B) VPN
- C) Telnet
- D) Intranet
- E) P2P

34. O protocolo _____ foi concebido para o usuário que não possui conexão permanente com a internet, pois suas mensagens precisam ser armazenadas no servidor remoto à espera do usuário estabelecer uma conexão com a internet. Quando isso ocorre, esse servidor envia as mensagens do usuário para o seu "inbox" local, e as deleta do servidor. Já o protocolo _____ mantém as mensagens no servidor, enviando para o usuário cópias das mensagens. As siglas que preenchem corretamente as lacunas acima são, respectivamente:

- A) DSL e SMTP.
- B) SMTP e FTP.
- C) HTTP e DSL.
- D) POP3 e IMAP.
- E) TCP e P2P.

35. Sobre Intranet, assinale a alternativa incorreta.

- A) A Intranet usa as mesmas tecnologias utilizadas na Internet.
- B) Podem-se encontrar numa Intranet serviços da Web como e-mail, chat e grupo de notícias.
- C) Uma Intranet pode ser usada por uma empresa com filiais até fora do país.
- D) Se uma conexão for feita da Intranet para o resto da Internet, a rede deixa de ser chamada de Intranet.
- E) Podem-se encontrar numa Intranet serviços da Internet como FTP, Telnet e TLS.

Conhecimentos Específicos

36. Diante da atual conjuntura de aprofundamento das diretrizes neoliberais e da redução de recursos para as políticas públicas, o projeto ético-político do Serviço Social exige da categoria um posicionamento coletivo que está corretamente representado:

- A) numa intervenção profissional que vai na direção do ajustamento dos indivíduos ao seu meio social, na perspectiva de minimizar conflitos e contribuir para a manutenção da ordem capitalista.
- B) na submissão do exercício da profissão, determinada pela compra e venda da força de trabalho especializada da assistente social, às demandas de seus empregadores, condicionando a ação profissional à política pública de governo ou às demandas do empregador privado.
- C) no direcionamento do trabalho profissional para a defesa dos direitos sociais, considerando como questão de foro íntimo o enfrentamento da discriminação de gênero, raça, geração, religião.
- D) na possibilidade de imprimir uma direção social ao exercício profissional, para garantir e ampliar direitos sociais e participação social, decorrente da relativa autonomia da assistente social.
- E) na impossibilidade de contribuir para as lutas e movimentos dos trabalhadores, uma vez que os próprios assistentes sociais, enquanto trabalhadores assalariados, também tiveram seus direitos reduzidos.

37. O Serviço Social tem acumulado importantes reflexões sobre a questão social e suas múltiplas expressões. É correto afirmar que a questão social:

- 1) aparece como problema social desvinculado da forma como a sociedade produz e reproduz as relações sociais, sendo produto das características dos cidadãos.
- 2) é própria do capitalismo, quando o desenvolvimento das forças produtivas se concretiza em meio ao crescimento da pobreza e na ocorrência da problematização dessa situação pelas lutas de classe.
- 3) se expressa de forma idêntica, em todas as sociedades capitalistas e em qualquer momento histórico.
- 4) exige o desvendamento de suas dimensões constitutivas e do padrão de intervenção social do Estado para a construção de estratégias que orientem a ação profissional.
- 5) assume expressões particulares, dependendo de cada formação social e da inserção de cada país na ordem capitalista mundial.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 3 e 4.
- B) 2, 4 e 5.
- C) 2 e 5.
- D) 1, 2 e 4.
- E) 3 e 4.

38. Os espaços de atuação do assistente social e as demandas apresentadas pelos usuários dos serviços vêm se reconfigurando diante das mudanças no mundo do trabalho, na proteção social, nos direitos sociais. Para construir respostas profissionais nos marcos da garantia e universalização de direitos, na ampliação das políticas sociais pensando não só na emancipação política, mas na emancipação humana:

- A) é necessário problematizar as expressões cotidianas da realidade que se constituem em demandas às instituições e ao serviço social.
- B) é urgente o conhecimento e a problematização do real pela descrição das expressões dos fenômenos e o encaminhamento de soluções que respondam de forma imediata às demandas sociais.
- C) é preciso fortalecer iniciativas que afirmem a sociabilidade capitalista e a mercantilização do atendimento das necessidades humanas, diante da crise do Estado que não pode garantir, via fundo público, o atendimento das demandas sociais.
- D) é necessário buscar inspiração na teoria marxiana, para explicar as macroestruturas e desenvolver ações com base no pragmatismo e no empirismo, para atender aos requisitos da ação cotidiana.
- E) é cabível que o domínio institucional-legal das políticas e dos processos a elas relacionados seja o elemento definidor das competências profissionais para operar sínteses, proposições, articulações e negociações que viabilizem o acesso à proteção social.

39. A política social no Brasil tem origem nos anos de 1930, associada formalmente a direitos sociais conquistados pela classe trabalhadora. Acerca do tema, assinale a alternativa incorreta.

- A) A política social brasileira, no contexto de 1930 a 1964, foi submetida a práticas populistas e nacional-desenvolvimentistas.
- B) No período de 1964 a 1985, a política social foi utilizada como compensação ao cerceamento dos direitos civis e políticos, praticado pelo Estado.
- C) No período de 1985 a 1990, um marco para a conquista de direitos de cidadania inéditos no Brasil foi a promulgação da Constituição Federal de 1988.
- D) Nas décadas de 1990 e 2000, a política social mantém um padrão meritocrático e conservador, impossibilitando o acesso dos trabalhadores à proteção social.
- E) A partir de 2016, desencadeou-se um ostensivo desmonte da seguridade social, decorrente da aprovação de emenda constitucional, que congela os gastos públicos para execução das políticas sociais.

40. Da relação entre Estado e sociedade, construída no âmbito das formações sociais burguesas, surgiu a construção da esfera pública, que remete aos nexos entre público e privado, à distinção entre governo e Estado e à diferenciação entre Estado e sociedade. Acerca da relação entre Estado e sociedade, é correto afirmar que:

- 1) a relação caracteriza-se como de dominação.
- 2) o Estado exerce domínio sobre a sociedade por meio de aparatos burocráticos, legais, policiais e ideológicos.
- 3) a instância identificada como pública tem caráter universal e geralmente está associada ao Estado.
- 4) a instância privada refere-se ao âmbito empresarial da sociedade civil, que recebe a proteção do Estado.
- 5) o Estado pode assumir funções protetoras da sociedade, apesar de possuir poder coercitivo.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 4.
- C) 1, 3 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2, 3 e 5.

41. Acerca das lutas sociais e da organização da sociedade civil no Brasil, assinale a alternativa correta.

- A) As ações e demandas das classes subalternas são alvo de intervenção estatal e possibilitam a conquista de direitos de cidadania.
- B) As demandas e reivindicações dos movimentos sociais são atendidas pelo Estado e é garantido o direito de participação popular nos processos de decisão política.
- C) As lutas sociais, como greves, ocupações e manifestações de rua, incluem o planejamento de ações explosivas e ataques ao patrimônio público.
- D) As ocupações das escolas, em defesa da educação, caracterizaram-se por ser um movimento político que geralmente tem relação com a disputa de cargos nas instituições de ensino.
- E) As ações dos movimentos sociais são institucionalizadas e dificultam a negociação por direitos de cidadania.

42. Analise a seguir as referências aos princípios que regem a assistência social, contidos na Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS.

- 1) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
- 2) Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
- 3) Respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- 4) Igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza,

garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

- 5) Divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais, bem como dos recursos oferecidos pelo Poder Público e dos critérios para sua concessão.

Estão corretas:

- A) 2 e 3, apenas.
- B) 1 e 5, apenas.
- C) 1, 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

43. De acordo com o Artigo 1º da Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, em vigor, “a assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que prevê os mínimos sociais”. Com base no que estabelece a citada Lei, a proteção social inclui:

- A) a proteção à família, à maternidade e ao direito de reprodução.
- B) o amparo às crianças e aos adolescentes carentes.
- C) a promoção da integração ao mercado imobiliário.
- D) a habilitação e a reabilitação do público-alvo e a promoção de sua renda.
- E) a garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal aos cidadãos carentes.

44. Os serviços socioassistenciais, no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), são organizados segundo as seguintes referências: vigilância social, proteção social e defesa social e institucional. Acerca do tema, assinale a afirmativa correta.

- A) A vigilância social refere-se à produção, à sistematização de informações, aos indicadores e índices territorializados das situações de vulnerabilidade e risco pessoal e social, que incidem sobre famílias/pessoas nos diferentes ciclos da vida.
- B) Os indicadores a serem construídos para prestação dos serviços socioassistenciais devem mensurar as situações de riscos sociais e violação de direitos, com base em referências nacionais.
- C) A proteção social refere-se à segurança no trabalho; à segurança de convivência familiar e à segurança alimentar.
- D) A defesa social e institucional diz respeito à organização da proteção básica e à garantia do acesso aos serviços socioinstitucionais a todos os cidadãos.
- E) A referência institucional diz respeito a todas as instâncias formais e informais de prestação de serviços, independentemente de vinculação à rede socioassistencial.

45. Dentre os princípios éticos, para a oferta da proteção socioassistencial no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), alguns guardam semelhança com os princípios do código de ética profissional do assistente social. Verifique quais dos princípios do SUAS, abaixo apresentados, expressam essa semelhança.

- 1) Defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais.
- 2) Defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a recusa de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda.
- 3) Oferta de serviços, programas, projetos e benefícios públicos, gratuitos, com qualidade e continuidade, que garantam a oportunidade de convívio, para o fortalecimento de laços familiares e sociais.
- 4) Respeito à pluralidade e à diversidade cultural, socioeconômica, política e religiosa.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 3 e 4
- B) 1, 2 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 1 e 3, apenas.

46. A gestão financeira e orçamentária do SUAS é realizada utilizando-se os instrumentos do orçamento da assistência social e os fundos de assistência social. São requisitos para elaboração da peça orçamentária:

- 1) a definição de diretrizes, objetivos e metas.
- 2) a previsão da organização das ações.
- 3) a provisão de recursos.
- 4) a definição da forma de acompanhamento das ações.
- 5) a revisão crítica das propostas, dos processos e dos resultados.

Estão corretas:

- A) 1, 2, 4 e 5, apenas.
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 2, 4 e 5, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3, 4 e 5.

47. A participação dos usuários, no Sistema Único de Assistência Social, conforme os Artigos 125, 126 e 127 da NOB/SUAS, se dá mediante o estímulo à participação e ao protagonismo dos usuários; a ampliação do processo participativo dos usuários e a constituição de estratégias para o estímulo à participação dos usuários. Considerando o que trata a referida legislação em correlação com a prática profissional do assistente social, é correto afirmar:

- A) a participação dos usuários não interfere na garantia dos direitos socioassistenciais, embora seja condição fundamental para viabilizar o exercício do controle social.
- B) o coletivo de usuários, a comissão de bairro e os fóruns, além da articulação com os movimentos sociais e populares, são espaços que podem ser organizados para ampliar o processo participativo dos usuários.
- C) as conferências e os conselhos são instâncias de deliberação da política de assistência social, viabilizadas pelo exercício profissional de assistente social.
- D) a discussão das estratégias mais adequadas para o atendimento das demandas sociais, asseguram a oferta dos serviços prestados no âmbito do SUAS.
- E) a realização de capacitações é uma estratégia que garante a representatividade nas unidades prestadoras de serviços e na participação dos usuários.

48. O SUAS preconiza a cooperação entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios e estabelece as respectivas competências e responsabilidades comuns e específicas. Acerca das citadas competências e responsabilidades comuns e específicas, assinale a afirmativa incorreta.

- A) Visam atender às ações socioassistenciais de caráter de emergência.
- B) Estabelecem a oferta de serviços para a rede socioassistencial.
- C) Propõem o enfrentamento da pobreza, da extrema pobreza e das desigualdades sociais.
- D) Objetivam promover a articulação intersetorial do SUAS com as demais políticas públicas e o sistema de garantia de direitos.
- E) Buscam formular diretrizes e participar das definições sobre o financiamento e o orçamento da assistência social.

49. O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é o sistema público não contributivo, descentralizado e participativo de organização da política de assistência social. Os recursos para financiamento da assistência social são previstos no orçamento da Seguridade Social. O SUAS baseia-se nos princípios organizativos da universalidade; da gratuidade; da integralidade da proteção social; da intersetorialidade e da equidade. Sobre cada um dos princípios, é correto afirmar o que segue.

- 1) Universalidade: trata do direito à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição.
- 2) Gratuidade: a assistência social deve ser prestada sem exigência de contribuição ou contrapartida e sem gerar gastos aos cofres públicos.
- 3) Integralidade: da proteção social: oferta de contrapartida à rede socioassistencial, qualificando essa rede para a prestação de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.
- 4) Intersectorialidade: integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.
- 5) Equidade: respeito às diversidades regionais, culturais, socioeconômicas, políticas e territoriais, priorizando aqueles que estiverem em situação de vulnerabilidade e risco pessoal e social.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1, 2, 4 e 5.

50. O SUAS define e organiza os elementos essenciais e imprescindíveis à execução da Política de Assistência Social. Dentre as bases organizacionais, que estão previstas no seu processo de gestão, assinale, entre as opções abaixo, a alternativa correta.

- A) A matricialidade sociofamiliar, priorizando a composição familiar biológica.
- B) A descentralização político-administrativa e a abrangência nacional.
- C) O financiamento e a captação de recursos das ONGs.
- D) O controle social e a participação dos usuários na escolha dos gestores da política.
- E) A política de recursos humanos.

51. A Lei 8069/90 estabelece que a criança e o adolescente têm o direito de ser educados e cuidados, sem o uso de castigo físico ou de tratamento cruel ou degradante. Qual a definição de castigo físico, indicada pelo Estatuto da Criança e do Adolescente?

- A) O castigo físico é a ação de natureza disciplinar ou punitiva aplicada com o uso da força física sobre a criança ou o adolescente, que resulte em sofrimento físico ou lesão.
- B) As ações que caracterizam o castigo físico são reconhecidas por provocar danos emocionais severos.
- C) O castigo físico é caracterizado por ações que humilham e ameaçam gravemente a vida.
- D) São ações de natureza violenta, definidas a partir do sofrimento emocional causado à criança e ao adolescente.
- E) O castigo físico é a ação de natureza punitiva aplicada com o recurso de algum material de apoio a essa ação, a exemplo de cintos, cipós ou palmatórias.

52. O Estatuto da Criança e do Adolescente, em seu Art. 18 B, define a aplicação de cinco medidas, nos casos de castigo físico ou tratamento cruel ou degradante contra crianças ou adolescentes. O órgão responsável por aplicar essas medidas é:

- A) Ministério Público.
- B) Vara de Crimes contra a Criança e o Adolescente.
- C) Conselho Tutelar.
- D) Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
- E) Delegacia Especializada de Proteção da Criança e do Adolescente.

53. A Parte Especial da Lei 8069/1990 trata da Política de Atendimento dos Direitos da Criança e do Adolescente. São linhas de ação da Política de Atendimento, definidas pela Lei:

- 1) políticas sociais básicas; serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social de garantia de proteção social e de prevenção e redução de violações de direitos, seus agravamentos ou reincidências.
- 2) serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão; serviço de identificação e localização de pais, responsável, crianças e adolescentes desaparecidos.
- 3) políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitem.
- 4) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente; políticas e programas destinados a prevenir ou abreviar o período de afastamento do convívio familiar e a garantir o efetivo exercício do direito à convivência familiar de crianças e adolescentes.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 1 e 4.

54. Sobre os conselhos do idoso (nacional, estaduais, do Distrito Federal e municipais), previstos na Política Nacional do Idoso – Lei nº 8.842/1994 –, analise as proposições abaixo.

- 1) Os conselhos do idoso são órgãos permanentes, paritários e deliberativos.
- 2) É atribuição dos conselhos do idoso a capacitação e a reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços.
- 3) É facultado aos conselhos do idoso prestar serviços e desenvolver ações voltadas para o atendimento das necessidades básicas da pessoa idosa.
- 4) Compete aos conselhos do idoso a formulação, a coordenação, a supervisão e a avaliação da política nacional do idoso, no âmbito das respectivas instâncias político-administrativas.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1 e 3.

55. Para a implementação da Política Nacional do Idoso (PNI), a Lei nº 8.842/1994 prevê e indica as competências dos órgãos e entidades públicas. Assinale, entre as opções abaixo, os tópicos que incluem as áreas definidas na PNI.

- 1) Previdência social; direito; mobilidade; território; educação.
- 2) Promoção e assistência social; saúde; educação; trabalho e previdência social.
- 3) Habitação e urbanismo; justiça; cultura, esporte e lazer.
- 4) Promoção e assistência social; saúde; mobilidade urbana; educação, cultura, esporte e lazer.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 3 e 4.

56. Na área de educação, a Política Nacional do Idoso prevê:

- 1) criar unidades de ensino nas entidades de asilar o idoso.
- 2) adequar currículos, metodologias e material didático aos programas educacionais destinados ao idoso.
- 3) incluir a Gerontologia e a Geriatria como disciplinas curriculares nos cursos superiores.
- 4) apoiar a criação de universidade aberta para a terceira idade, como meio de universalizar o acesso às diferentes formas do saber.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 3.
- B) 1 e 4.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2 e 3.

57. A Lei 7.853/1989, em seu artigo 2º, estabelece que o Poder Público e seus órgãos assegurem às pessoas com deficiência o pleno exercício de seus direitos básicos, inclusive o direito à educação. O artigo também prevê dispensar tratamento prioritário e adequado para viabilizar as medidas que garantam tais direitos. Conforme o que dispõe a lei, são medidas previstas para a área de educação:

- 1) a inclusão, no sistema educacional, da Educação Especial, como modalidade educativa no ensino a distância.
- 2) A inserção, no sistema educacional, de escolas especiais, privadas e públicas.
- 3) A oferta, obrigatória e gratuita, da Educação Especial em estabelecimento público de ensino.
- 4) A oferta obrigatória de programas de Educação Especial em todas as entidades de atendimento a crianças com deficiência.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 2 e 3.

58. A Lei n.º 13861/2019 altera a Lei que dispõe sobre o apoio às pessoas com deficiência (Lei n.º 7853/1989). Em seu Artigo 17, que trata do censo demográfico, a Lei n.º 13861/2019 faz a seguinte alteração:

- A) determina a incorporação, no censo demográfico de 1990 e nos subsequentes, questões concernentes à problemática da pessoa com deficiência, objetivando o conhecimento atualizado do número de pessoas portadoras de deficiência no país.
- B) define que passará a ser obrigatório, nos censos demográficos, a partir de 2019, o uso do termo “pessoa com necessidades especiais”.
- C) obriga os censos demográficos, a partir de 2019, a levantar, com prioridade na região Nordeste, o número de pessoas com deficiências múltiplas.
- D) estabelece que os censos demográficos realizados a partir de 2019 incluirão as especificidades inerentes ao transtorno do espectro autista.
- E) delibera que os censos demográficos, a partir de 2020, deverão considerar apenas o número de pessoas com deficiência física.

59. O Decreto n.º 3.298/1999 regulamenta a Lei n.º 7.853/1989, dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, consolida as normas de proteção, e dá outras providências. Em seu Art. 4.º, o Decreto considera pessoa portadora de deficiência a que se enquadra em determinadas categorias. São reconhecidas como pessoas com deficiência apenas aquelas que apresentam uma ou mais das seguintes condições:

- A) deficiência audiovisual; hanseníase; cegueira; deficiência mental.
- B) deficiência física; deficiência auditiva; deficiência mental; deficiência visual; deficiência múltipla.
- C) deficiência física; deficiência auditiva; deficiência mental; deficiência múltipla.
- D) deficiência mental; anemia falciforme; deficiência física e hanseníase.
- E) hanseníase; deficiência relacionada a anemia falciforme; deficiência mental e deficiência múltipla.

60. O Sistema Único de Saúde (SUS), criado pela Constituição Federal de 1988, define que saúde é direito de todos e dever do Estado. Sua implementação, entretanto, tem a marca do subfinanciamento, e do avanço de instituições privadas de saúde sobre o fundo público. Para garantir seus princípios fundamentais de universalidade, integralidade e participação social, pautados no direito humano à saúde, é necessário:

- A) enfrentar a limitação do financiamento das políticas sociais, definida na Emenda Constitucional n.º 95/2016, que limita o teto para despesas primárias ao gasto do ano anterior, atualizado apenas pela inflação, por 20 anos.
- B) garantir o crescimento da privatização do sistema público de saúde brasileiro, através da gestão por organizações sociais filantrópicas ou sem fins lucrativos.
- C) redirecionar o perfil da atenção no SUS, retomando o perfil hospitalocêntrico e médico-centrado.
- D) implementar a proposta de coparticipação dos cidadãos no financiamento das ações e serviços de saúde, de acordo com sua capacidade de pagamento.
- E) adotar as propostas de reforma do SUS indicadas pelo Banco Mundial (2019), possibilitando a organização de redes compostas por prestadores autônomos, inclusive para serviços de atenção básica.

61. O Conselho Federal de Serviço Social estabeleceu, em 2010, os Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Saúde, para apoiar a intervenção profissional, em toda a rede de serviços. Tais parâmetros contemplam:

- 1) ações socioeducativas, com orientação e socialização de informações, através de abordagens individuais, grupais ou coletivas ao usuário, família e população de determinada área programática, geradoras de reflexões pelos usuários sobre as condições de vida e saúde.

- 2) atendimento à família e/ou responsáveis em caso de óbito, esclarecendo as causas da morte.
- 3) identificação da situação socioeconômica (habitacional, trabalhista e previdenciária) e familiar dos usuários com vistas à construção do perfil socioeconômico, para possibilitar a formulação de estratégias seletivas de atendimento em serviços de saúde.
- 4) ações de mobilização voltadas para a inserção dos usuários e trabalhadores de saúde nos espaços democráticos de controle social, fomentando a participação nos conselhos, conferências e fóruns de saúde e de outras políticas públicas.
- 5) atendimento psicoterapêutico a indivíduos e famílias, potencializando a recuperação do usuário.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 5.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 3 e 5.
- D) 2, 4 e 5.
- E) 1 e 4.

62. De acordo com o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), a política de saúde mental, álcool e outras drogas avançou de forma significativa nos últimos 30 anos. Entretanto, após 2015, essa política vem sendo ameaçada. Para contribuir com o avanço da Reforma Psiquiátrica, o assistente social precisa conhecer as ameaças que pairam sobre essa política, entre as quais:

- 1) o incentivo à redução dos hospitais psiquiátricos mediante alteração da lógica de financiamento da política de saúde mental.
- 2) a regulamentação e o financiamento de comunidades terapêuticas, para tratamento de pessoas com dependência de álcool e outras drogas, conforme deliberação do Conselho Nacional de Políticas sobre Drogas (Conad).
- 3) a defesa da cidadania como valor fundante e organizador do processo de tratamento de pessoas com transtorno e sofrimento mental, construída de forma participativa e democrática.
- 4) a valorização da abordagem da redução de danos, dentro da estratégia nacional de enfrentamento das drogas, secundarizando a abstinência e as ações repressivas de redução da oferta.
- 5) o retrocesso nas diretrizes da Reforma Sanitária e nas ações da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), restringindo o financiamento, reintroduzindo na rede os hospitais psiquiátricos, inclusive com a internação de crianças, e privilegiamento da lógica biomédica.

Estão corretas, apenas:

- A) 3 e 4.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 2 e 5.
- D) 2 e 4.
- E) 1, 3 e 5.

63. Os padrões universalistas e redistributivos de proteção social, instituídos pela Constituição Federal de 1988, estão passando por um processo intenso e ostensivo de desestruturação, principalmente no que se refere às políticas de previdência, trabalhista, saúde e educação. Considerando as contrarreformas em curso, é incorreto afirmar o que segue.

- A) A restrição e redução de direitos transformam as políticas sociais em ações pontuais e compensatórias.
- B) O trinômio articulado do ideário neoliberal, privatização, focalização e descentralização constitui a estratégia para garantir a oferta dos serviços e dos direitos.
- C) A transferência de responsabilidade para instituições privadas e novas modalidades jurídico-institucionais correlatas constitui uma política voltada para o mercado.
- D) O argumento da crise fiscal do Estado é apresentado como justificativa para reduzir a função de proteção social voltada para a garantia dos direitos sociais.
- E) O modelo de seguro social configura a cidadania regulada, e o modelo assistencialista para a população sem vínculos trabalhistas formais configura a cidadania invertida.

64. De acordo com a Lei Nº 8.213/91, que dispõe sobre os Planos de Benefícios da Previdência Social, compete ao Serviço Social, no uso de suas atribuições, em órgão da previdência:

- A) prestar assistência de natureza técnica às instituições empregadoras dos beneficiários.
- B) oferecer ajuda material como forma de compensação ao usuário que não faz jus ao benefício.
- C) distribuir recursos sociais para as empresas conveniadas, contratantes dos beneficiários.
- D) esclarecer junto aos beneficiários seus direitos sociais e os meios de exercê-los.
- E) fortalecer a política previdenciária, mediante a realização de intercâmbio com empresas e beneficiários.

65. A Previdência Social no Brasil, ao longo de sua trajetória, passou por reformas, que se configuram como ampliadoras de direitos e por contrarreformas que se caracterizam por serem restritivas de direitos. Quais alternativas abaixo constituem reformas ampliadoras de direitos?

- 1) A incorporação do direito à previdência ao Sistema de Seguridade Social.
- 2) O valor mensal dos benefícios não inferior ao salário mínimo e a irredutibilidade desses valores vinculados ao último salário ou remuneração.
- 3) A criação do fator previdenciário como regra geral para o cálculo de aposentadorias.
- 4) A vinculação do tempo de contribuição à idade para fins de aposentadoria.

Estão corretas:

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

66. A Lei n.º 8.112/1990 institui o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. Para os efeitos desta lei, servidor é a pessoa legalmente investida em cargo público. Cargo público é o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que devem ser cometidas a um servidor. Considerando o que institui a referida lei, é correto afirmar:

- A) o provimento dos cargos públicos far-se-á mediante constatação de necessidade.
- B) a investidura em cargo público ocorrerá com a nomeação.
- C) a posse em cargo público dependerá da prévia indicação da autoridade competente de cada poder.
- D) a prestação de serviços gratuitos em cargos públicos é proibida, salvo os casos previstos em lei.
- E) o estágio probatório a que o servidor nomeado é submetido tem a duração de trinta meses, mediante a redação dada pela atualização da lei realizada em 2015.

67. De acordo com o Art. 19 da Lei nº 8.213 de 24/07/1991, com redação dada pela Lei Complementar nº 150, de 1/6/2015, acidente do trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço de empresa ou de empregador doméstico, ou pelo exercício do trabalho dos segurados especiais, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. Para efeitos desta Lei, equiparam-se também ao acidente do trabalho:

- 1) o acidente ligado ao trabalho que tenha sido a causa única para a morte do segurado, para redução ou perda da sua capacidade para o trabalho, ou produzido lesão que exija atenção médica para a sua recuperação.
- 2) o acidente sofrido pelo segurado no local e no horário do trabalho, em consequência de ato de agressão; ofensa física intencional; ato de imprudência; ato de pessoa privada do uso da razão; desabamento, inundação, incêndio e outros casos fortuitos ou decorrentes de força maior.
- 3) a doença proveniente de contaminação acidental do empregado no exercício de sua atividade.
- 4) o acidente sofrido pelo segurado, apenas no local e horário de trabalho, na execução de ordem ou na realização de serviço, sob a autoridade da empresa, com a finalidade de evitar prejuízo ou proporcionar proveito.

Estão corretas:

- A) 1 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, 3 e 4, apenas.
- D) 2, 3 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

68. De acordo com a Lei nº 9.394/96, que estabelece as diretrizes e bases da educação nacional, a composição dos níveis da educação escolar é estabelecida em:
- A) ensino fundamental e ensino superior.
 - B) educação infantil; educação básica e educação superior.
 - C) educação básica e educação superior.
 - D) ensino fundamental, ensino médio e ensino superior.
 - E) educação básica, ensino médio e ensino superior.
69. O Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) foi instituído, em âmbito federal, pela Portaria Normativa nº 39, de 12 de dezembro de 2007, destinado aos estudantes matriculados em cursos de graduação presencial das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Sobre esse programa, é correto afirmar o que segue.
- A) O PNAES é política inclusiva direcionada ao desenvolvimento de capacidades científicas e de qualificação profissional.
 - B) As IFES têm autonomia para executar as ações de assistência estudantil e gerir os recursos repassados, de acordo com as necessidades específicas.
 - C) O combate à repetência e à evasão escolar é o foco do PNAES, com ações direcionadas a impulsionar o desenvolvimento de competências e habilidades profissionais.
 - D) A efetivação do PNAES se dá por meio de ações de assistência estudantil, relacionadas ao desenvolvimento de atividades laborais mediante auxílio financeiro.
 - E) Os recursos para execução das ações do PNAES são provenientes de dotação orçamentária do Ministério da Educação e doações empresariais.
70. De acordo com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), as ações de assistência estudantil são iniciativas desenvolvidas em diversas áreas. Identifique essas áreas nas opções abaixo e assinale a alternativa correta.
- A) Moradia estudantil; alimentação; transporte; assistência à saúde; inclusão digital; cultura; esporte; creche e apoio pedagógico.
 - B) Alimentação; transporte; apoio pedagógico; vestuário; material didático; inclusão social; atendimento psicológico; tratamento odontológico e lazer.
 - C) Inclusão digital; transporte; vestuário; material didático; moradia estudantil; atendimento psicológico; lazer; alimentação e apoio pedagógico.
 - D) Alimentação; inclusão social; transporte; vestuário; material didático; atendimento psicológico; assistência à saúde; lazer e esporte.
 - E) Assistência à saúde; apoio pedagógico; moradia estudantil; alimentação; material didático; inclusão social; atendimento psicológico; tratamento odontológico e lazer.
71. As competências do Assistente Social, na área de planejamento, são estabelecidas na Lei 8.662/1993 que regulamenta a profissão. Com base no que estabelece a Lei, com relação às competências do Assistente Social nessa área, é competência do Assistente Social:
- A) planejar benefícios e Serviços Sociais; planejar pesquisas e planejamento de Serviços Sociais e de Unidade de Serviço Social.
 - B) planejar ações do setor de recursos humanos e de atendimento ao público das empresas e instituições públicas.
 - C) planejamento da gestão de pessoas nos setores específicos dos órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
 - D) planejamento estratégico da área de marketing social das organizações públicas ou privadas.
 - E) assessorar o planejamento estratégico da gestão dos institutos de pesquisa de órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
72. A partir do que determina a Lei 8.662/1993, sobre as atribuições privativas do Assistente Social, no exercício profissional, assinale a alternativa incorreta.
- A) Fiscalizar o exercício profissional através dos Conselhos Regionais e Federal.
 - B) Ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
 - C) Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
 - D) Assumir, no magistério de Serviço Social, tanto em nível de graduação como de pós-graduação, disciplinas e funções que exijam conhecimentos próprios e adquiridos em curso de formação regular.
 - E) Assumir o planejamento estratégico dos Conselhos Regionais e Federal e dos órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
73. O Código de Ética Profissional do/a Assistente Social de 1993, em seu Artigo 4º, determina alguns impedimentos ao/a assistente social, entre eles:
- A) abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
 - B) participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública.
 - C) o desagravo público por ofensa que atinja a sua honra profissional.
 - D) o livre exercício das atividades inerentes à profissão.
 - E) acatar determinação institucional que fira os princípios e diretrizes deste Código.

74. São deveres dos/as Assistentes Sociais com os/as Usuários/as, de acordo com o Código de Ética da Profissão/1993:

- 1) contribuir para a viabilização da participação efetiva da população usuária nas decisões institucionais.
- 2) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos/as usuários/as.
- 3) proteger os/as usuários/as do conteúdo das informações colhidas nos estudos e pesquisas realizados com eles/as, para resguardar informações que possam fragilizar as situações que os/as trazem aos serviços.
- 4) contribuir para a criação de mecanismos que venham desburocratizar a relação com os/as usuários/as, no sentido de agilizar e melhorar os serviços prestados.

Estão corretas, apenas:

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 4.
- C) 1, 2 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

75. O Código de Ética Profissional do/a Assistente Social, de 1993, possui princípios fundamentais. Com relação a esses princípios, analise as proposições abaixo.

- 1) Defesa da democracia com a restrição dos espaços institucionais de participação política.
- 2) Reconhecimento da liberdade, como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- 3) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- 4) Compromisso com a seletividade dos/as usuários/as nos serviços prestados à população.

Estão corretas, apenas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 2, 3 e 4.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 3.
- E) 3 e 4.

76. A prática profissional em Serviço Social, para ultrapassar a imediatidade e o cotidiano, exige uma projeção do que precisa ser realizado, a partir do conhecimento sobre o objeto a ser transformado, seu contexto, os instrumentos necessários à consecução desse trabalho. O planejamento e a gestão de ações profissionais em Serviço Social, como ação técnica e política, em consonância com o projeto ético-político da profissão:

- A) baseia-se no conhecimento da instituição, dos usuários, das demandas colocadas e como pode potencializar transformações que ampliem direitos.
- B) deve garantir a decisão técnica, neutra, vinculada estritamente às necessidades e a interesses institucionais, funcionais à ordem hegemônica.
- C) pode se configurar como um exercício de reflexão do profissional, sem exigir sua concretização num documento – o plano ou programa, se o profissional apenas atua na execução de políticas sociais.
- D) embasa-se no conhecimento teórico e no conhecimento da realidade de atuação, objetivando uma intervenção pragmática, centrada nas demandas imediatistas características do cotidiano.
- E) prescinde de um sistema de estudo e registro das manifestações da questão social que chegam aos diversos espaços do Serviço Social.

77. No Brasil a utilização de modelos e métodos de avaliação se fortaleceu nos anos de 1980 e de 1990, sob a hegemonia de uma ótica gerencialista, em busca de eficiência e eficácia. A avaliação de políticas, programas e projetos sociais, em consonância com o projeto ético-político hegemônico no Serviço Social:

- A) enfatiza o uso de um arsenal de métodos e técnicas avaliativas, voltados à medição e desempenho de uma política do Estado, buscando garantir uma rigorosa relação custo-benefício entre os gastos de determinado programa ou política social e seus efeitos nas pessoas beneficiadas.
- B) mostra-se inadequada se estiver orientada pela intenção de indicar em que medida as políticas e programas sociais expandem direitos, reduzem a desigualdade social e garantem a equidade.
- C) deve privilegiar uma análise exclusivamente técnica, calcada em métodos e procedimentos que garantam sua objetividade, adotando uma abordagem sequencial, como um conjunto de ações que possuem início, meio e fim.
- D) exige compreender o contraditório processo de produção e reprodução social, relacionando o surgimento e mudança da política social com as expressões da questão social, as questões estruturais da economia e efeitos para classe trabalhadora, e as posições das forças políticas em confronto.
- E) exige privilegiar a compreensão das iniciativas do Estado como instância acima dos interesses de classe, voltadas a responder às demandas da sociedade, em resposta a suas necessidades sociais.

78. Os instrumentais técnico-operativos do Serviço Social cumprem papel essencial de mediação, entre as demandas sociais do cidadão e as potencialidades de materialização do projeto ético-político do Serviço Social, como afirma Jussara Bourguignon (2016). É preciso considerar, entretanto, que a dimensão técnico-operativa da profissão é inseparável das dimensões teórico-metodológicas e ético-políticas. Nesse sentido, analise as proposições abaixo.

- 1) A entrevista envolve habilidade de perguntar e responder, exigindo o conhecimento do assunto, das políticas sociais específicas, do contexto, para elaborar perguntas pertinentes decorrentes, inclusive, da curiosidade pessoal do profissional.
- 2) O parecer e a perícia social devem ser instrumentos de inclusão social, revelando um processo que envolve o estudo social, o parecer social e a construção do documento com o laudo social, organicamente articulado ao projeto ético-político da profissão.
- 3) O relatório de entrevista deve conter a identificação dos sujeitos implicados na situação; a descrição concisa da situação estudada; a análise da situação com base no marco teórico-metodológico/legal possibilitando a emissão de parecer sobre as necessidades, demandas e possíveis respostas institucionais.
- 4) Nas atividades de Serviço Social com grupos, deve-se privilegiar as tendências terapeutizantes, que são de competência específica do assistente social.
- 5) A visita domiciliar aproxima os profissionais da realidade vivenciada pelos grupos familiares e permite, na medida do possível, avaliar as mudanças ocorridas a partir da participação do usuário nos serviços ofertados.

Estão corretas, apenas:

- A) 4 e 5.
- B) 2, 3 e 5.
- C) 1 e 3.
- D) 2 e 5.
- E) 2, 3 e 4.

79. A formação profissional dos assistentes sociais brasileiros, desde meados da década de 1990, é orientada por um projeto pedagógico com um conjunto de valores e diretrizes, que lhe dão a direção estratégica voltada a um perfil de profissional crítico. Este projeto define as dimensões investigativa e interventiva como princípio formativo e condição central da formação profissional e da relação teoria e realidade. A dimensão investigativa na prática profissional:

- A) volta-se para desvendar as dimensões constitutivas da chamada questão social, do padrão de intervenção social do Estado, do significado e funcionalidade das ações instrumentais a este padrão, para identificar e construir estratégias que orientem a ação profissional.

- B) deve privilegiar o empirismo na busca de conhecer o real em suas contradições, totalidade e entendendo as mediações que permitem desvelar a aparência atingindo a essência imutável do ser social.
- C) é essencial para a formulação, coordenação, execução e avaliação de políticas sociais, mas tem importância secundária para o atendimento das demandas imediatas, cotidianas que predominam no exercício profissional.
- D) deve-se pautar pelo rigor da pesquisa científica, com métodos e técnicas apropriadas, identificando-se a sistematização de dados no exercício profissional como sendo uma elaboração teórica.
- E) mostra-se incoerente com grande parte das competências profissionais, dificultando compreender o significado social da profissão e de seu desenvolvimento sócio-histórico, assim como identificar as demandas presentes na sociedade.

80. Para aprofundar o conhecimento sobre a questão social, por meio da pesquisa e em coerência com o projeto ético-político profissional, é preciso conhecer os procedimentos de pesquisa e fazer escolhas. Em relação à pesquisa em Serviço Social, assinale a afirmativa correta.

- A) Parte da perspectiva de que o conhecimento se limita ao que pode ser observado empiricamente e quantificado, utilizando-se do positivismo para buscar dados quantitativos que expressem com toda a riqueza o real.
- B) Adota uma leitura compreensiva do real, ouvindo os sujeitos que vivenciam os problemas sociais, pois somente eles podem expressar o que pensam e sentem diante das condições de vida, privilegiando, assim, a realização de entrevistas e a construção de história de vida.
- C) Adota diferentes lógicas para conhecer o real, combinando a concepção positivista com a compreensiva, de forma a obter uma leitura repleta de mediações que deem as dimensões quantitativas do real, mas também seus aspectos qualitativos, subjetivos.
- D) Parte do real, orientado pela razão crítico-dialética, utilizando diversos procedimentos quantitativos e qualitativos para captar as diferentes dimensões do problema, situando-o em sua historicidade, mediações, contradições, ultrapassando a aparência.
- E) Reconhece que o conhecimento proveniente do intelecto (formal-abstrato) implica a aceitação passiva de informações que nos chegam à experiência pelo cotidiano, pela necessidade de sobrevivência, de reprodução da existência.