



COMISSÃO PERMANENTE DE CONCURSOS



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SOUSA - PB

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO

CARGO:

Assistente Administrativo

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

“Do progresso nasceu a riqueza em plena evolução, era Sousa florindo o Sertão.”

INSTRUÇÕES:

- 01** Verifique se este caderno de provas contém **40 (quarenta)** questões de múltipla escolha, sendo Português de **01 a 15**, Informática de **16 a 25** e Conhecimentos Específicos de **26 a 40**.
- 02** Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
- 03** Verifique se os dados existentes na Folha de Respostas conferem com os dados do Cartão de Inscrição.
- 04** Esta Prova tem duração de **4 (quatro)** horas. Não é permitida a saída do candidato antes de esgotado o tempo mínimo de **2 (duas)** horas.
- 05** É vetado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
- 06** **Assine**, ao sair da sala, a **Lista de Presença** e entregue o seu Caderno de Prova e a Folha de Respostas, devidamente assinada, ao Fiscal de Sala. O Candidato poderá destacar o gabarito rascunho da última folha da prova, e levá-lo para sua conferência.



PMSOUSA 2021- ASS ADM NI STRAT



PORTUGUÊS

O **Texto 1**, de autoria de Maurício de Sousa, consiste numa homenagem a Juliette Freire, a campinense vencedora do Big Brother Brasil 2021. O **Texto 2**, por sua vez, traz a definição de Sérgio Roberto Costa para um determinado gênero textual. Sua leitura é necessária para responder as questões de 1 a 5:

TEXTO 1:



Disponível em: <<https://br.ign.com/turma-da-monica/>>. Acesso em 18 de outubro de 2021.

TEXTO 2:

“Segmento ou fragmento de HQs, geralmente com três ou quatro quadrinhos, apresenta um texto sincrético que alia o verbal e o visual no mesmo enunciado e sob a mesma enunciação. Circula em jornais ou revistas, numa só faixa horizontal de mais ou menos 14 cm x 4 cm, em geral, na seção “Quadrinhos” do caderno de diversões, amenidades ou também conhecido como recreativo, onde se podem encontrar Cruzadas, Horóscopo, HQs, etc.”.

Fonte: COSTA, Sérgio Roberto. Dicionário de gêneros textuais. Belo Horizonte: Autêntica, 2008.

1ª QUESTÃO

A partir da definição apresentada no **Texto 2**, podemos inferir que o **Texto 1**, no tocante à sua função social enquanto gênero textual, consiste num(a):

- a) Charge.
- b) Tirinha.
- c) Cartum.
- d) Mangá.
- e) Gibi.

2ª QUESTÃO

O texto em questão apresenta um discurso permeado pelo humor, utilizando-se de mecanismos linguísticos que desencadeiam, ao evocar falas feitas por Juliette no programa, ideias que geram o riso e a quebra de expectativa no leitor. O(s) trecho(s) que denota(m) este efeito humorístico e a quebra de expectativa do leitor é(são):

- I- “Eita, Mulinga, vou chorar!”
- II- “Juliette! Parabéns!!”
- III- “Chora, não!”
- IV- “Você é maquiadora, se secar, borra...”
- V- “Tina?!”

Está(ão) CORRETO(s) apenas o(s) item(s):

- a) IV.
- b) I.
- c) I, IV.
- d) II, III, V.
- e) I, II, IV.

3ª QUESTÃO

A expressão “**Eita, mulinga!**”, no segundo quadrinho, permite-nos perceber uma variação linguística caracterizada por:

- a) Regionalismo.
- b) Desvio Gramatical.
- c) Gíria.
- d) Empréstimo Linguístico.
- e) Anglicismo.

4ª QUESTÃO

No trecho “Você é maquiadora e, se secar, borra...” a expressão destacada, pode ser substituída, sem o prejuízo do seu sentido original, por:

- a) ...se molhar...
- b) ...caso borre...
- c) ...sem secar...
- d) ...caso seque...
- e) ...ao molhar...

5ª QUESTÃO

Ainda sobre a expressão em destaque na questão anterior, no contexto em que foi aplicada, podemos afirmar que ela expressa uma relação semântica de:

- a) Condição.
- b) Causa e efeito.
- c) Conclusão.
- d) Contrariedade.
- e) Temporalidade.

TEXTO 3



Disponível em: <tirasarmandinho>. Acesso em 18 de outubro de 2021.

6ª QUESTÃO

Com base na leitura do texto acima, podemos afirmar que:

- a) no terceiro quadrinho as crianças se mostram desapontadas ao descobrirem que existem várias denominações para uma mesma planta.
- b) as variações linguísticas, por apresentarem marcas linguísticas muito distintas, provocam conflitos na comunicação.
- c) “mandioca” e “aipim” são nomenclaturas alternativas para a planta originalmente conhecida por “macaxeira”.
- d) as marcas linguísticas enunciadas no segundo quadrinho revelam que as crianças que as utilizam são oriundas de uma mesma localidade.
- e) as marcas linguísticas utilizadas pelas crianças podem revelar que elas são oriundas de diferentes regiões do país.

7ª QUESTÃO

No trecho “Macaxeira, mandioca e aipim são nomes diferentes para a mesma planta!”, a palavra destacada estabelece uma relação semântica de:

- a) Conclusão.
- b) Adição.
- c) Temporalidade.
- d) Oposição.
- e) Dúvida.

8ª QUESTÃO

Ainda sobre o trecho “Macaxeira, mandioca e aipim são nomes diferentes para a mesma planta!”. Neste contexto, a vírgula assume a função sintática de:

- a) Intercalar.
- b) Isolar.
- c) Enumerar.
- d) Enfatizar.
- e) Explicar.

**9ª QUESTÃO**

No trecho “Esse **toco** aí?”, sobre a palavra em destaque podemos afirmar que:

- I- Assim como “aipim”, “macaxeira” e “mandioca”, esta também é uma marca linguística que pode denotar regionalismo.
- II- Diferentemente das expressões “aipim”, “macaxeira” e “mandioca”, esta não pode ser considerada uma marca linguística de regionalismo.
- III- Toda a frase poderia ser substituída por “Essa ramagem aí?”, sem o prejuízo do efeito de sentido pretendido no texto em questão.
- IV- A frase denota a expressão de surpresa da personagem ao descobrir que “esse toco” se tratava da mesma planta a qual mencionara no primeiro quadrinho.

Está(ão) CORRETO(s) apenas o(s) item(s):

- a) I, IV.
- b) II.
- c) I.
- d) I, III, IV.
- e) I, III.

10ª QUESTÃO

Ainda com base na leitura do **Texto 3**, no quarto quadrinho, o autor do texto utilizou-se de uma expressão que tem por finalidade imitar o ruído ou o barulho do tubérculo que está sendo arrancado da terra. Tal expressão é possível por conta do processo de formação de palavras conhecido por:

- a) Neologismo.
- b) Hibridismo.
- c) Abreviatura.
- d) Derivação.
- e) Onomatopeia.

O **Texto 4** consiste em *post* feito pela contista esperancense Vanuza Duarte, em seu perfil na rede social Instagram. O **Texto 5**, por sua vez, traz uma notícia do site G1 sobre a situação da fome no Brasil. Sua leitura é necessária para responder as questões de 11 a 15:

TEXTO 4:

vanuza_duarte Hora de refletir: somos um país rico, imerso na pobreza!

Disponível em >. Acesso em 18 de outubro de 2021.

TEXTO 5:**Fila para conseguir doação de ossos é flagrante da luta de famílias brasileiras contra a fome**

Dezenove milhões de brasileiros acordam atualmente sem saber se vão conseguir alguma refeição para o dia. Dois anos atrás, eram 10 milhões.

Dezenove milhões de brasileiros acordam atualmente sem saber se vão conseguir alguma refeição para o dia. Dois anos atrás, eram 10 milhões. [...]

Em Cuiabá, uma cena chama atenção: a distribuição de pedaços de ossos com retalhos de carne tem formado filas. O açougue, que distribui os ossos há dez anos, diz que isso acontecia antes apenas uma vez por semana e, agora, são três. A crise provocada pela pandemia só fez a fila crescer.

Desde o início da pandemia, o arroz ficou 56% mais caro e o preço do feijão preto aumentou 71%. A saída para muitos brasileiros tem sido os grãos de segunda linha, como arroz fragmentado e feijão bandinha, que vem quebrados e com mais impureza.

A auxiliar de serviços gerais Catia Barbosa Gomes, que está desempregada e conta apenas com R\$ 260 do Bolsa Família para alimentar os três filhos, é uma delas. "O feijão bandinha deve estar uns três ou quatro reais. O outro tá oito reais", conta.

Disponível em <<https://g1.globo.com/fantastico/noticia>>. Acessado em 18 de outubro de 2021.

**11ª QUESTÃO**

Após a leitura, podemos afirmar que os textos 4 e 5:

- a) possuem a mesma estrutura narrativa e têm uma mesma função social.
- b) dialogam entre si, pois refletem acerca dos efeitos da pobreza e da fome no Brasil.
- c) se contrapõem ao mostrarem posições distintas sobre uma mesma temática.
- d) tratam de temas distintos, porém se utilizando dos mesmos recursos discursivos.
- e) apresentam uma visão análoga sobre a fome, porém discordam sobre os seus efeitos.

12ª QUESTÃO

Do ponto de vista dos fatores da textualidade, podemos afirmar que o Texto 5 tem como intencionalidade:

- a) noticiar o fato de que pessoas estão enfrentando filas em açougues para conseguirem doação de ossos e completar a refeição familiar.
- b) fazer uma análise da situação da pandemia no Brasil e seus impactos sobre a renda familiar dos brasileiros.
- c) trazer um quadro do mapa da fome no Brasil, tomando como escopo a situação de brasileiros que vivem de comer restos de açougues.
- d) criticar o descaso governamental no tocante aos investimentos em programas de combate à fome.
- e) refletir acerca do aumento dos preços dos alimentos devido à inflação provocada pela pandemia de COVID-19 e seus impactos na economia do país.

13ª QUESTÃO

Intertextualidade é definida como a relação entre um texto que é cita outro texto preexistente, um fenômeno despertado no diálogo de um texto com um ou mais textos verbais, não-verbais ou mistos. Sobre a relação dialógica entre os textos 4 e 5, podemos afirmar que o trecho do texto 5 que melhor evidencia o intertexto com o texto 4 é:

- a) “A saída para muitos brasileiros tem sido os grãos de segunda linha, como arroz fragmentado e feijão bandinha [...]”
- b) “Dezenove milhões de brasileiros acordam atualmente sem saber se vão conseguir alguma refeição para o dia.”
- c) “O açougue, que distribui os ossos há dez anos [...]”
- d) “Em Cuiabá, uma cena chama atenção: a distribuição de pedaços de ossos com retalhos de carne tem formado filas.”
- e) “A crise provocada pela pandemia só fez a fila crescer.”

14ª QUESTÃO

No trecho “O açougue, **que distribui os ossos há dez anos**, diz que isso acontecia antes apenas uma vez por semana e, agora, são três.”, a oração em destaque pode ser definida, do ponto de vista sintático, como:

- a) Oração Subordinada Substantiva Predicativa.
- b) Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.
- c) Oração Subordinada Substantiva Apositiva.
- d) Oração Subordinada Substantiva Objetiva Direta.
- e) Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.

15ª QUESTÃO

Ainda sobre o trecho “O açougue, que distribui os ossos há dez anos, diz que isso acontecia antes apenas uma vez por semana e, agora, **são três**.”, na oração em destaque, por uma questão de coesão referencial e sequencial, há um termo elíptico, o que evita a sua repetição no mesmo parágrafo. Trata-se da palavra:

- a) Anos.
- b) Ossos.
- c) Vezes.
- d) Semanas.
- e) Distribuições.



INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Um elemento essencial para o funcionamento de um computador digital é o sistema de numeração binário. Em relação a esse sistema e demais conceitos relacionados, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Um sistema digital exibe o valor 138 (decimal). O correspondente deste valor em binário e hexadecimal, com 8 bits e sem sinal, correspondem a 10001010 e 8B, respectivamente.
- b) O maior valor decimal, sem sinal, que pode ser representado por um byte, é 256.
- c) O sistema binário é um sistema de numeração não posicional, que representa os números na base 2 e utiliza 2 símbolos (0 e 1).
- d) O bit é a menor unidade de informação que pode ser armazenada ou transmitida e que pode assumir somente dois valores: 0 ou 1.
- e) O padrão de representação ASCII estende o conjunto de caracteres Unicode e codifica caracteres em um espaço numérico uniforme entre 0 e 1FFFF hexadecimal.

17ª QUESTÃO

Em um sistema computacional são utilizados diferentes tipos de memória com o objetivo de melhorar o desempenho na manipulação de dados, o que caracteriza o conceito de hierarquia de memória. Considerando esses tipos de memória, selecione a alternativa VERDADEIRA.

- a) Para melhorar o desempenho do processador, o usuário poderá definir quais dados serão armazenados na memória cache.
- b) Os registradores do processador correspondem ao tipo de memória que se localiza no nível mais alto da hierarquia de memória.
- c) Tempo de acesso de diferentes tipos de memória, em ordem decrescente (do maior para o menor): registrador – memória principal – memória cache – memória secundária.
- d) Um exemplo de memória cache é um SSD (Solid State Disk).
- e) A capacidade de armazenamento de uma memória cache é sempre superior à da memória principal.

18ª QUESTÃO

A exemplo do hardware, o software é de grande importância para o funcionamento de um computador. No âmbito do software, considere as afirmações a seguir.

- I- O software básico é responsável pelo gerenciamento de recursos computacionais, enquanto o software aplicativo é utilizado para atender às necessidades finais do usuário.
- II- O sistema operacional é um software aplicativo responsável pelo gerenciamento dos principais recursos físicos de um computador, execução e gerenciamento de outros programas.
- III- Softwares utilitários fazem parte da categoria de software aplicativo e são utilizados para melhorar o desempenho do sistema operacional.

Está(ão) CORRETA(s) a(s) afirmação(ões):

- a) II e III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) I, II e III.
- d) I e II, apenas.
- e) II, apenas.

19ª QUESTÃO

Considerando os diferentes tipos de software e suas aplicações, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As denominações software livre e open source são equivalentes.
- b) Se um software é open source, isso significa, necessariamente, que o software executável é gratuito.
- c) O software proprietário é qualquer software que tem direitos exclusivos para a pessoa ou empresa que o produziu. Exemplos: Windows e Adobe Photoshop.
- d) O software proprietário é disponibilizado aos usuários finais como código-fonte. Os softwares livres e open source não podem ser disponibilizados como código-fonte.
- e) São exemplos de tecnologias open source: o sistema operacional mobile Android, o navegador web Mozilla Firefox e o sistema operacional Mac OS.



20ª QUESTÃO

As planilhas eletrônicas representam um software aplicativo de grande utilidade para diversos tipos de usuários. Em relação à planilha eletrônica Excel 2016, assinale a alternativa CORRETA.

- a) As fórmulas do programa são sempre iniciadas com o sinal de igual (=) para informar que seus caracteres a constituem. Após o sinal de igual (=), o Excel 2016 realiza o cálculo da direita para a esquerda, de acordo com a ordem específica de cada operador.
- b) A função "MULT" é utilizada para multiplicar todos os números especificados como argumentos e retornar o produto final dividido pela quantidade de números especificados.
- c) A função "E" retorna VERDADEIRO se pelo menos um dos seus argumentos for verdadeiro e a função "OU" retorna VERDADEIRO se todos os seus argumentos forem verdadeiros.
- d) O Excel permite COPIAR e MOVER qualquer área selecionada de uma planilha, utilizando os recursos normais de CTRL + C para copiar, CTRL + V para Colar e CTRL + X para mover determinadas células.
- e) A função "MED" retorna a média aritmética dos argumentos.

21ª QUESTÃO

Os diferentes tipos de redes de computadores são de suma importância para definição da rede a ser utilizada em um determinado ambiente. Sobre esses tipos de rede, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Uma rede local wireless (também denominada WLAN ou Wi-Fi) é dita de pequeno alcance, usada apenas para conectar dispositivos fisicamente próximos, a exemplo de teclado e mouse, dentre outros.
- b) Uma intranet é uma rede aberta ao público e de acesso irrestrito.
- c) A internet é uma rede restrita às instalações de uma empresa/órgão na qual foi desenvolvida, cujo uso é restrito aos usuários autorizados.
- d) A LAN (Local Area Network) consiste em uma conexão de dispositivos em uma área específica. Toda LAN é uma intranet.
- e) A WAN (Wide Area Network) é uma rede de longa distância, que possibilita conectar equipamentos em diferentes localidades, de países e até continentes. Sua cobertura é superior à das redes LAN (Local Area Network) e MAN (Metropolitan Area Network).

22ª QUESTÃO

A segurança de redes de computadores representa uma necessidade cada vez mais presente no mundo moderno. Sobre conceitos relacionados a esse tipo de segurança, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A criptografia é uma técnica utilizada para garantir a confidencialidade da informação transmitida.
- b) O controle de autenticidade visa garantir que o acesso à informação seja feito apenas por agentes (pessoas ou máquinas) autorizados.
- c) Um firewall é um recurso exclusivamente de hardware, que garante a segurança de uma rede a partir da filtragem de toda informação que chega a essa rede.
- d) A assinatura digital é uma técnica que objetiva substituir a assinatura convencional, garantido apenas a autenticidade de quem envia uma mensagem.
- e) Vírus é um termo utilizado para se referir a uma grande categoria de software que tem o objetivo de monitorar atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros.



23ª QUESTÃO

Banco de Dados (BD) pode ser definido como um conjunto de dados armazenados, cujo conteúdo informativo representa, a cada instante, o estado atual de uma determinada aplicação. Baseado nesta definição, determine qual das alternativas a seguir é a CORRETA.

- a) O princípio da integridade consiste em assegurar que os dados do banco de dados sejam corretos (íntegros), ou seja, as informações que compõem o BD têm que expressar exatamente o que foi informado. O BD não pode permitir que as informações se modifiquem incorretamente.
- b) Uma coleção randômica sempre é considerada um banco de dados.
- c) Um Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados (SGBD) permite a definição e construção do banco de dados, porém não permite sua manipulação para aplicações diversas.
- d) São exemplos de SGDB: ORACLE, MySQL, PostgreSQL e Acrobat Pro DC.
- e) Uma das principais características da Tecnologia de BD é não permitir mudanças na estrutura de armazenamento e nas operações dos dados.

24ª QUESTÃO

Um banco de dados é um recurso de grande utilidade em um sistema de informação. Em relação aos bancos de dados, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O módulo CRUD de um banco de dados permite realizar apenas as seguintes operações: incluir e excluir registros de tabelas do banco.
- b) Os bancos de dados não relacionais também são chamados de bancos de dados SQL, enquanto os bancos de dados relacionais são também chamados bancos de dados NoSQL.
- c) O banco de dados hierárquico segue uma ordem de classificação ou um relacionamento pai-filho para estruturar os dados.
- d) Para os bancos de dados relacionais, a natureza livre de esquemas facilita o gerenciamento e o armazenamento de grandes volumes de dados.
- e) Para os bancos de dados não relacionais, os esquemas rígidos e as restrições dificultam bastante o armazenamento do grande volume de dados disponíveis atualmente na internet.

25ª QUESTÃO

Associe os seguintes conceitos da computação em nuvem com as afirmações a seguir.

I- Nuvem Pública.

II- Nuvem Privada.

III- SaaS (Software as a Service).

IV- PaaS (Platform as a Service).

V- IaaS (Infrastructure as a Service).

- () Utiliza a internet para entregar aos seus usuários aplicativos que são gerenciados por um fornecedor terceirizado. Elimina a necessidade de que a equipe da empresa baixe e instale aplicativos em cada computador individual.
- () Permite às empresas o acesso a recursos como processamento, memória, armazenamento, banco de dados, máquinas virtuais, servidores, entre outros.
- () O modelo em que recursos de computação em nuvem são usados exclusivamente por uma única empresa ou organização.
- () Oferece um ambiente de desenvolvimento para que o contratante se preocupe apenas em criar suas próprias aplicações, sem se preocupar com sistemas operacionais e atualizações de software.
- () Nesse modelo, os recursos computacionais, como servidores e capacidade de armazenamento, são fornecidos por terceiros e disponibilizados para usuários individuais ou empresas que desejem contratá-los.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA para as associações.

- a) IV, I, III, II, V.
- b) II, IV, I, V, III.
- c) I, V, III, IV, II.
- d) V, II, I, IV, III.
- e) III, V, II, IV, I.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

A narrativa para a resolução de problemas tem sido utilizada de maneira assertiva pelas organizações visando a uma adequada comunicação. Através dessa ferramenta, é possível transformar situações para cenários positivos. Aderir a essa estratégia permite uma fonte de conexão com o público, pois vivenciamos uma explosão de dados e informações que chegam por diversos dispositivos *online*. Essa tática é chamada de:

- a) *Break-even*.
- b) *Business to business*.
- c) *Business to customer*.
- d) *Storytelling*.
- e) *Budget*.

27ª QUESTÃO

Diante dos princípios a serem verificados na produção, organização, guarda, preservação e utilização de documentos em arquivos, julgue as alternativas abaixo se verdadeiras (V) ou falsas (F) e, ao final, assinale a sequência CORRETA.

- () Princípio da Organicidade: os arquivos espelham a estrutura, funções e atividades da entidade produtora/acumuladora em suas relações internas e externas.
- () Princípio da Cumulatividade: os arquivos compõem uma formação progressiva, natural e orgânica.
- () Princípio da Unicidade: os fundos de arquivo precisam ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, adição indevida ou destruição não autorizada.
- () Princípio da Integridade: pouco importa a forma, gênero, tipo ou suporte. Os documentos de arquivo mantêm suas características em razão do contexto em que foram produzidos.

- a) F, F, V, V.
- b) V, V, F, F.
- c) V, F, F, V.
- d) F, V, V, F.
- e) V, V, V, V.

28ª QUESTÃO

Sobre a Lei de Acesso à Informação, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) Disponibilidade é a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.
- b) Integridade é a qualidade da informação que pode ser conhecida e utilizada por indivíduos, equipamentos ou sistemas autorizados.
- c) Autenticidade é a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- d) Primariedade é o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transporte, transmissão, distribuição, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, destinação ou controle da informação.
- e) Informação sigilosa é aquela submetida atemporalmente à restrição de acesso público em razão de sua prescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

29ª QUESTÃO

Julgue se as assertivas sobre ética profissional na Administração Pública são verdadeiras (V) ou falsas (F) e, ao final, assinale a sequência CORRETA.

- () A moral conecta-se à ação, ao comportamento ou atitudes diante de ocorrências complexas do convívio entre os indivíduos. Ter moral significa atuar acima de nossos próprios interesses. Pressupõe comportamentos que seguem os princípios que definem e estão no cerne do que é um ser humano.
- () A ética, embora seja utilizada muitas vezes como sinônimo de moral, está mais ligada às leis e regras do que à moral. Assim, a ética pode ser definida como regras de condutas válidas, de maneira absoluta ou relativa, para uma sociedade, um grupo de pessoas ou um sujeito.
- () O código profissional representa um conjunto de elementos que evidenciam o comportamento das pessoas dentro de um grupo social. Além de regular as condutas éticas e antiéticas, esse estatuto prevê sanções e punições, como a perda da capacidade de exercer o cargo, ainda que cada profissão tenha suas próprias características e, portanto, exigências de virtudes ligadas diretamente a seu desempenho.
- () Segundo a ética profissional, a deontologia é o tratado das normas e dos deveres adotados por uma profissão específica.

- a) V, F, F, V.
- b) V, V, F, F.
- c) F, V, V, F.
- d) F, F, V, V.
- e) V, V, V, F.



30ª QUESTÃO

A linguagem é o meio que usamos para que a comunicação possa acontecer. Existem várias formas de linguagem, como, por exemplo, a linguagem tátil.

Assinale a alternativa que apresenta a característica principal da linguagem tátil.

- a) É a linguagem dos sabores, como, por exemplo, o doce, o amargo, o azedo, dentre outros.
- b) É a linguagem dos cheiros, dos perfumes. Sua representação principal, em termos de contato social, é a intensidade dos perfumes que as pessoas utilizam.
- c) É a linguagem centrada apenas no som, como, por exemplo, buzinas no trânsito, apito do guarda, as vaias ou aplausos, dentre outros.
- d) É a linguagem centrada apenas na imagem, sem a presença da palavra.
- e) É a linguagem do toque, do contato. Sua representação principal, em termos de contato social, é o aperto de mão.

31ª QUESTÃO

Na conscientização e elaboração do orçamento público, discutir sobre as despesas torna-se o processo mais simples, pois evidencia quem serão os beneficiados, e essa etapa é sempre mais fácil. O mais complexo é decidir quem irá pagar por essas despesas.

Analisar as proposições e coloque (V) para as verdadeiras e (F) para as falsas, em relação ao Orçamento Público:

- () O planejamento orçamentário tem maior ênfase para as ações do governo durante o mandato de um determinado Chefe do Poder Executivo. Já o orçamento público é uma previsão das receitas e despesas do Estado para um dado ano fiscal.
- () O planejamento orçamentário é constituído pelo Plano Plurianual (PPA), pela Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e pela Lei Orçamentária Anual (LOA).
- () O orçamento público não tem o caráter autorizador de despesas, pois se limita à função de previsão.

Marque a alternativa que contém a sequência CORRETA de preenchimentos dos parênteses.

- a) V, F, F. c) F, V, V. e) F, F, V.
- b) F, F, F. d) V, V, F.

32ª QUESTÃO

Para uma organização, todo bem de capital pertence ao patrimônio. Logo, os recursos patrimoniais controlam desde bens simples, a exemplo das matérias-primas e materiais de consumo, até mão de obra e instalações. Com isso em mente, julgue verdadeiro (V) ou falso (F) nas assertivas a seguir sobre a noção de patrimônio em relação à questão contábil e, por fim, assinale a sequência CORRETA.

- () O patrimônio não é destinado à venda direta, isto é, ele não objetiva o comércio, mas sim a incorporação.
- () O patrimônio é um bem adquirido, na maioria dos casos, de forma esporádica.
- () O patrimônio é usado na gestão dos processos essenciais da organização.
- () O patrimônio é permanente quanto à sua natureza, não sendo, portanto, depreciável ou sujeito a desgaste físico e contábil.

- a) V, V, V, F. c) V, F, F, F. e) V, V, F, F.
- b) F, V, V, V. d) F, F, V, V.

33ª QUESTÃO

A partir dos seus conhecimentos sobre estratégias e técnicas de atendimento, associe os termos da coluna da esquerda às respectivas características e, ao fim, assinale a sequência CORRETA.

(Aspectos tangíveis)	() A vontade de ajudar os clientes e prover um atendimento imediato.
(Confiabilidade)	() As instalações físicas, os equipamentos e a aparência do pessoal .
(Convicção)	() O grau de zelo e atenção individual facultado aos clientes.
(Empatia)	() Os conhecimentos, a cortesia dos servidores e sua capacidade de passar confiança e segurança.
(Receptividade)	() A capacidade de proporcionar com precisão e segurança o que se comprometeu fazer.

- a) Receptividade – Aspectos tangíveis – Empatia – Convicção – Confiabilidade.
- b) Confiabilidade – Empatia – Receptividade – Convicção – Aspectos tangíveis.
- c) Convicção – Receptividade – Aspectos tangíveis – Confiabilidade – Empatia.
- d) Empatia – Convicção – Confiabilidade – Receptividade – Aspectos tangíveis.
- e) Aspectos tangíveis – Confiabilidade – Convicção – Empatia – Receptividade.

34ª QUESTÃO

Tomando como base os dispositivos legais pertinentes aos contratos com a Administração Pública na Lei nº 8.666/1993, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) Os contratos administrativos de que trata a Lei nº 8.666/1993 regulam-se pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito privado, aplicando-se-lhes, supletivamente, os princípios da teoria geral dos contratos e as disposições de direito público.
- b) A critério da autoridade competente, em cada caso, e desde que prevista no instrumento convocatório, poderá ser exigida prestação de garantia na contratação de obras, serviços e compras.
- c) A nulidade do contrato exonera a Administração do dever de indenizar o contratado pelo que este houver executado até a data em que ela for declarada e por outros prejuízos regularmente comprovados.
- d) O regime jurídico dos contratos administrativos instituído pela Lei nº 8.666/1993 confere à Administração e ao contratado a prerrogativa de modificá-los, bilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público.
- e) Nos contratos celebrados pela Administração Pública com pessoas físicas, deverá constar necessariamente cláusula que declare competente o foro da sede da Administração para dirimir qualquer questão contratual. O mesmo não ocorre com as pessoas jurídicas, inclusive aquelas domiciliadas no estrangeiro, cujo foro é o do estabelecimento matriz.

35ª QUESTÃO

A qualidade não é algo que, uma vez estabelecido, siga ocorrendo sem exigir da organização nenhum esforço. Um programa de qualidade ou sistema requer, ele também, ser sustentável dentro da organização. Sobre a qualidade e níveis de serviço, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) Para descobrir se a melhoria implementada realmente otimizou um processo, avalia-se a produtividade após sua implementação. Por outro lado, para descobrir se a satisfação dos clientes aumentou, avalia-se essa satisfação apenas uma vez, antes da melhoria no serviço.
- b) Se a qualidade, em uma organização, depender de ações implementadas de forma pontual e isolada, ela trará os benefícios esperados.
- c) Avaliar os custos da qualidade significa torná-los tangíveis em aspectos financeiros e orçamentários. Isso vai permitir que sejam identificadas chances de diminuição de custos, de otimização de receitas e de incremento na satisfação dos clientes, entre outras coisas.
- d) Ao introduzir um programa de qualidade ou conseguir uma certificação, toda organização almeja retorno em termos de produtividade. De todo modo, para indicar corretamente a alocação de recursos e o próprio programa de qualidade, nem sempre é necessário saber como o programa impactou os resultados da instituição.
- e) A cultura organizacional é produto do ser, do pensar e do fazer dos indivíduos que compõem a organização. Logo, a qualidade só se mantém quando a zona de conforto da organização é ultrapassada e passa a se importar com o modo de ser, de pensar e de fazer de outros indivíduos.

36ª QUESTÃO

Levando em consideração a comunicação na era digital, a influência da informática nas relações e os desafios que impõe na sociedade, associe as funcionalidades que cada tipo de *software* oferece ao cotidiano da gestão administrativa na coluna esquerda às suas respectivas características na coluna da direita. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

(<i>e-mail</i>)	() Funcionalidades para armazenamento de conteúdo .
(<i>e-learning</i>)	() Funcionalidades de suporte à interpretação de conteúdo .
(<i>data mining</i>)	() Funcionalidades de busca e captura de conteúdo .
(<i>data warehouse</i>)	() Funcionalidades para distribuição de conteúdo .
(<i>web researchers</i>)	() Funcionalidades para publicação de conteúdo .

- a) *data warehouse* – *data mining* – *web researchers* – *e-mail* – *e-learning*.
- b) *web researchers* – *e-learning* – *data warehouse* – *data mining* – *e-mail*.
- c) *e-mail* – *data warehouse* – *e-learning* – *web researchers* – *data mining*.
- d) *data mining* – *e-mail* – *web researchers* – *e-learning* – *data warehouse*.
- e) *e-learning* – *web researchers* – *data mining* – *data warehouse* – *e-mail*.

**37ª QUESTÃO**

O comportamento corporal não verbal expressa atitudes interpessoais, emoções e controla a interação entre o emissor e os ouvintes. De acordo com seus conhecimentos sobre postura e apresentação pessoal, julgue as assertivas abaixo se verdadeiras (V) ou falsas (F) e, em seguida, assinale a sequência CORRETA.

- () Em algumas circunstâncias, o mais importante não é o que você está falando e sim como está dizendo. Logo, procure aumentar o tom de voz, dando ênfase àquilo que julga mais importante.
- () O queixo é imprescindível na observação e na avaliação da autoconfiança de alguém. Paralelo ao chão, ele indica equilíbrio, serenidade e capacidade de dialogar sem se abalar. Essa posição transmite alto nível de confiança naquilo que pensa e no que faz.
- () O líder precisa apresentar a melhor imagem de si. Ao se vestir, respeite a si próprio, ao ambiente em que está inserido e aos indivíduos com quem se relaciona.
- () Quando as discussões chegam a um impasse e não levam a lugar algum, ao contrário do que se possa imaginar, o silêncio pode se tornar um complicador ainda pior. Isso se justifica porque a súbita calma pode interromper o fluxo contínuo de ideias e, consequentemente, de soluções.

- a) V, F, V, V.
- b) V, F, F, V.
- c) F, V, F, V.
- d) V, V, V, F.
- e) F, V, V, F.

38ª QUESTÃO

Tomando como parâmetro o processo de comunicação, assinale a única alternativa CORRETA.

- a) *Contar* é uma atividade anterior à existência de uma realidade que se apresenta necessariamente como passada.
- b) Os procedimentos de construção objetiva do mundo consistem em autorizar ao sujeito falante descrever os seres do mundo e seus comportamentos através de sua própria visão, a qual não é necessariamente verificável.
- c) O *Enunciativo* é uma espécie de discurso que aponta para a forma pela qual o sujeito falante age na encenação do ato de comunicação.
- d) A noção de *situação* é interna ao ato de linguagem e sempre configurada de alguma maneira como texto verbal, imagem, grafismo etc, enquanto que o *contexto* se refere ao ambiente físico e social do ato de comunicação.
- e) Qualquer sujeito falante (interlocutor) ocupa o centro de uma situação de comunicação que constitui um espaço de troca no qual ele se põe em relação com um parceiro (locutor).

39ª QUESTÃO

A contabilidade pública e a contabilidade privada apresentam algumas particularidades que as distinguem. Assinale a alternativa que apresenta características exclusivas da contabilidade pública.

- a) O objetivo da contabilidade pública é fornecer informações contábeis sobre o patrimônio privado.
- b) Pode controlar os atos administrativos e deve controlar os fatos administrativos.
- c) A obrigatoriedade do registro dos atos e dos fatos administrativos pela contabilidade privada está ligada ao conceito de *accountability*.
- d) O objeto da contabilidade privada é o patrimônio público.
- e) Deve controlar os atos e fatos administrativos.

40ª QUESTÃO

A Lei Orçamentária Anual (LOA) é caracterizada como uma lei única, estando subdividida em três classificações de orçamento. São elas: orçamento fiscal, orçamento de investimento das empresas governamentais e orçamento da seguridade social. Assinale a alternativa que se refere ao orçamento de investimento das empresas governamentais.

- a) Representa as receitas e despesas relacionadas à saúde, à previdência e à assistência social.
- b) Elenca as receitas e despesas das empresas públicas e sociedades de economia mista.
- c) Representa a maior parte das receitas e despesas dos entes públicos.
- d) Constitui a execução das receitas tributárias, como impostos, taxas e contribuições, e são realizadas as despesas com compras e pagamento de pessoal.
- e) Refere-se aos recursos que os governos obtêm a partir dos tributos que arrecadam.

