





Para responder às questões seguintes, assinale APENAS UMA alternativa correta e marque o número correspondente no Cartão-Resposta.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

1 O conhecimento científico é uma conquista relativamente recente da humanidade. A revolução científica do século  
2 XVII marca a autonomia da ciência, a partir do momento que ela busca seu próprio método desligado da reflexão filosófica.

3 O exemplo clássico de procedimento científico das ciências experimentais nos mostra o seguinte: inicialmente há  
4 um problema que desafia a inteligência humana, o cientista elabora uma hipótese e estabelece as condições para seu  
5 controle, a fim de confirmá-la ou não, porém nem sempre a conclusão é imediata sendo necessário repetir as experiências  
6 ou alterar inúmeras vezes às hipóteses.

7 A conclusão é então generalizada, ou seja, considerada válida não só para aquela situação, mas para outras  
8 similares. Assim, a ciência, de acordo com o pensamento do senso comum, busca compreender a realidade de maneira  
9 racional, descobrindo relações universais e necessárias entre os fenômenos, o que permite prever acontecimentos e,  
10 conseqüentemente também agir sobre a natureza. Para tanto, a ciência utiliza métodos rigorosos e atinge um tipo de  
11 conhecimento sistemático, preciso e objetivo.

12 Nos primórdios da civilização os gregos foram os primeiros a desenvolver um tipo de conhecimento racional mais  
13 desligado do mito, porém, foi o pensamento laico, não religioso, que logo se tornou rigoroso e conceitual fazendo nascer a  
14 filosofia no século VI a.C.

15 Nas colônias gregas da Jônia e Magna Grécia, surgiu os primeiros filósofos, e sua principal preocupação era a  
16 cosmologia, ou estudo da natureza. Buscavam o princípio explicativo de todas as coisas (arché), cuja unidade resumiria a  
17 extrema multiplicidade da natureza. As respostas eram as mais variadas, mas a teoria que permaneceu por mais tempo foi  
18 a de Empédocles, para quem o mundo físico é constituído de quatro elementos: terra, água, ar e fogo.

19 Muitos desses filósofos, tais como Tales e Pitágoras no século VI a.C. e Euclides no século III a.C. ocupavam-se  
20 com astronomia e geometria, mas, diferentemente dos egípcios e babilônios, desligavam-se de preocupações religiosas e  
21 práticas, voltando-se para questões mais teóricas. [...].

22 O método científico inicialmente ocorre do seguinte modo: há um problema que desafia a inteligência; o cientista  
23 elabora uma hipótese e estabelece as condições para seu controle, a fim de confirmá-la ou não. A conclusão é então  
24 generalizada, ou seja, considerada válida não só para aquela situação, mas para outras similares. Além disso, quase nunca  
25 se trata de um trabalho solitário do cientista, pois, hoje em dia, cada vez mais as pesquisas são objeto de atenção de grupos  
26 especializados ligados, às universidades, as empresas ou ao Estado. De qualquer forma, a objetividade da ciência resulta  
27 do julgamento feito pelos membros da comunidade científica que avaliam criticamente os procedimentos utilizados e as  
28 conclusões, divulgadas em revistas especializadas e congressos.

29 Assim, dentro da visão do senso comum (isto é, um vasto conjunto de concepções geralmente aceita como  
30 verdadeiras num determinado meio social. Repetidas irrefletidamente no cotidiano, algumas dessas noções escondem ideias  
31 falsas, parciais ou preconceituosas. É uma falta de fundamentação, tratando-se de um conhecimento adquirido sem base  
32 crítica, precisa, coerente e sistemática), a ciência busca compreender a realidade de maneira racional, descobrindo relações  
33 universais e necessárias entre os fenômenos, o que permite prever os acontecimentos e, conseqüentemente, também agir

34 sobre a natureza. Para tanto, a ciência utiliza métodos rigorosos e atinge um tipo de conhecimento sistemático, preciso e  
35 objetivo. Entretanto, apesar do rigor do método, não é conveniente pensar que a ciência é um conhecimento certo e  
36 definitivo, pois ela avança em contínuo processo de investigação que supõe alterações à medida que surgem fatos novos,  
37 ou quando são inventados novos instrumentos.

38 Por exemplo, nos séculos XVIII e XIX, as leis de Newton foram reformuladas por diversos matemáticos que  
39 desenvolveram técnicas para aplicá-las de maneira mais precisa. No século XX, a teoria da relatividade de Einstein  
40 desmentiu a concepção clássica que a luz se propaga em linha reta. Isso serve para mostrar o caráter provisório do  
41 conhecimento científico sem, no entanto, desmerecer a seriedade e o rigor do método e dos resultados. Ou seja, as leis e as  
42 teorias continuam sendo de fato hipóteses com diversos graus de confirmação e verifica a habilidade, podendo ser  
43 aperfeiçoadas ou superadas.

44 A partir da explanação feita acima será que podemos afirmar que existe um método universal? Será que os métodos  
45 universais devem ser considerados válidos para situações diversas? E tendo situações diferentes podemos qualificá-las  
46 como universais? Como descrever relações universais através de métodos “individuais”? Será que esse tipo de método é  
47 realmente válido universalmente? Será que podemos nomear o método como sendo universal?

48 Segundo Alan Chalmers, em sua obra A Fabricação da ciência, “a generalidade e o grau de aplicabilidade de leis  
49 e teorias estão sujeitos a um constante aperfeiçoamento”. A partir dessa afirmação podemos concluir que o método  
50 universal, na realidade, não é tão genérico assim, ou melhor, não é tão absoluto, pois está sujeito a uma substituição  
51 constante. Para Chalmers, não existe nenhum método universal ou conjunto de padrão universal, entretanto, permanecem  
52 modelos históricos ocasionais subentendidos nas atividades bem-sucedidas, porém, isso não significa que vale tudo na área  
53 epistemológica.

54 A questão da substituição constante das teorias ficou bem explícita na sucinta explanação da história da ciência  
55 realizada anteriormente, onde tivemos a clara mudança de uma teoria, método ou hipótese por outra mais coerente dentro  
56 de sua época histórica e/ou científica.

57 Diante disso tudo que foi visto, do conhecimento científico e senso comum, podemos, pelo menos, fundamentar  
58 que a ciência tem por objetivo estabelecer generalizações aplicáveis ao mundo, pois desde a época da revolução estamos  
59 em posição de saber que essas generalizações científicas não podem ser estabelecidas a priori; temos que aceitar que a  
60 exigência de certeza é mera utopia. Entretanto, a exigência de que nosso conhecimento esteja sempre sendo transformado,  
61 aperfeiçoado e ampliado é pura realidade.

62 FONTE: <https://www.coladaweb.com/filosofia/conhecimento-cientifico-e-senso-comum>

**01)** O texto revela

- (A) que o conhecimento científico tem limites muito claros.
- (B) a infinidade da ciência.
- (C) que o conceito de irreversibilidade das teorias científicas se confirma.
- (D) que o conhecimento científico, em razão da sua versatilidade, torna-se inconfiável.

**02)** Quanto à linguagem do texto, é correto afirmar:

- (A) Apresenta-se relacionada com os acontecimentos retratados no texto, porém de forma invariavelmente linear.
- (B) Foi usada para explicar a si mesma, na tentativa de tornar evidente a significação de vários termos.
- (C) É puramente referencial, uma vez que o objetivo do articulista é apenas informar sobre a evolução da formação do conhecimento científico.
- (D) É marcada pela objetividade, uma vez que inexistente a participação do enunciador do discurso nos acontecimentos retratados.

**03)** Há exemplo de predicado verbal na oração da alternativa

- (A) “os gregos foram os primeiros” (L.12).
- (B) “sua principal preocupação era a cosmologia” (L.15/16).
- (C) “As respostas eram as mais variadas,” (L.17).
- (D) “as leis de Newton foram reformuladas por diversos matemáticos” (L.38).

**04)** “A conclusão é então generalizada, ou seja, considerada válida não só para aquela situação” (L.7)  
Considerando-se o fragmento transcrito, a função do vocábulo “só” não tem o efeito de

- (A) contrapor a posição assumida pelo enunciador.
- (B) maximizar o efeito da fala que a precede.
- (C) reforçar o discurso do enunciador.
- (D) ratificar a primeira assertiva.

**05)** Uma das proposições a seguir constitui exemplo de erro ou desvio gramatical da norma culta padrão.

- (A) “Assim, a ciência, de acordo com o pensamento do senso comum, busca compreender a realidade de maneira racional,” (L.8/9).
- (B) “...que logo se tornou rigoroso” (L.13).
- (C) “Nas colônias gregas da Jônia e Magna Grécia, surgiu os primeiros filósofos” (L.15).
- (D) “Isso serve para mostrar o caráter provisório do conhecimento científico” (L.40/41).

**06)** O nome é o elemento central da frase-declaração em

- (A) “que ela busca seu próprio método” (L.2).
- (B) “...que logo se tornou rigoroso” (L.13).
- (C) “O método científico inicialmente ocorre do seguinte modo” (L.22).
- (D) “...que foi visto” (L.57).

**07)** Exerce a mesma função de “de conhecimento” (L.10/11) a expressão

- (A) “de maneira racional” (L.8/9).
- (B) “da natureza” (L.16).
- (C) “de um trabalho” (L.25).
- (D) “do conhecimento” (L.40/41).

**08)** Considerando-se os recursos linguísticos que compõem o texto, é correto afirmar:

- (A) O termo “quase” (L.24) expressa ideia de aproximação.
- (B) Os termos “ou” (L.23) e “ou” (L.31) exprimem, no contexto em que se inserem a mesma ideia: exclusão.
- (C) A expressão “Ou seja” (L.41) expressa uma retificação em relação à afirmação anterior.
- (D) Se o verbo *existir* for substituído pelo verbo *haver*, o termo “método” (L.44) não mudará de função sintática.

**09)** Funciona, no texto, como agente da ação verbal a expressão

- (A) “métodos” (L.10).
- (B) “As respostas” (L.17).
- (C) “de quatro elementos” (L.18).
- (D) “novos instrumentos” (L.37).

**10)** A oração “à medida que surgem fatos novos” (L.36), em relação à declaração principal do período, exprime valor semântico de

- (A) consequência.
- (B) proporcionalidade.
- (C) conformidade.
- (D) causa.

**11)** O termo transcrito à esquerda, cuja substituição, à direita, está coerente com o conteúdo do texto é

- (A) “mas” (L.17) – ressalva.
- (B) “apesar do” (L.35) – oposição.
- (C) “através de” (L.46) – modo.
- (D) “ou melhor” (L.50) – retificação.

**12)** Exerce o mesmo valor morfológico de “que”, em “temos que aceitar” (L.59), o termo destacado na alternativa

- (A) “também”, em “consequentemente também agir sobre a natureza.” (L.10).
- (B) “que”, em “que avaliam criticamente os procedimentos” (L.27).
- (C) “que”, em “podemos concluir que o método universal” (L.49/50).
- (D) “a”, em “pois está sujeito a uma substituição constante” (L.50/51).

**13)** Tem função predicativa o termo

- (A) “humana” (L.4).
- (B) “rigorosos” (L.34).
- (C) “válidos” (L.45).
- (D) “diferentes” (L.45).

**14)** Há correspondência modo-temporal entre a forma verbal simples “permaneceu” (L.17) e a composta em

- (A) tem permanecido.
- (B) tivesse permanecido.
- (C) tinha permanecido.
- (D) terá permanecido.

**15)** A alternativa em que o trecho em negrito estabelece uma relação de dependência sintática com a ideia principal é

- (A) “**há um problema** que desafia a inteligência;” (L.22).
- (B) “...**estabelece as condições para seu controle**, a fim de confirmá-la ou não” (L.23).
- (C) “**não é conveniente** pensar” (L.35).
- (D) “Isso serve **para mostrar o caráter provisório do conhecimento científico**” (L.40/41).

**16)** A transformação dos dados gera a informação, a qual se define como uma coleção de fatos organizados de forma a possuir um valor adicional aos fatos em si. Das afirmações abaixo sobre as características da informação que determinam seu valor para a organização ou processo em análise, assinale àquela que não é verdadeira.

- (A)** A informação também deve ser relativamente econômica para ser viabilizada. Os tomadores de decisão sempre precisam equilibrar o valor da informação com o custo de produzi-la.
- (B)** A informação deve ser simples, não deve ser exageradamente complexa. Informação sofisticada e detalhada pode não ser necessária, pode até gerar sobrecarga de informações.
- (C)** A informação confiável não pode ser dependente de nenhum outro fator, pois a confiabilidade da informação deve ser independente do método de coleta de dados.
- (D)** A informação também deve ser simples, não deve ser exageradamente complexa. Informação sofisticada e detalhada pode não ser necessária, pode até gerar sobrecarga de informações. Quando um tomador de decisão dispõe de muita informação, há dificuldade em determinar qual delas é realmente importante.

**17)** Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale alternativa correta:

- I. Assim como nos Softwares Livre, os códigos e as linhas comandos que foram desenvolvidos nos softwares Freeware, são disponibilizadas livremente.
- II. A maioria das licenças usadas na publicação de software livre permite que os programas sejam modificados e redistribuídos. Estas práticas são geralmente proibidas pela legislação internacional de copyright, que tenta justamente impedir que alterações e cópias sejam efetuadas sem a autorização do/s autor/es. As licenças que acompanham software livre fazem uso da legislação de copyright para impedir utilização não-autorizada, mas estas licenças definem clara e explicitamente as condições sob as quais cópias, modificações e redistribuições podem ser efetuadas, para garantir as liberdades de modificar e redistribuir o software assim licenciado. A esta versão de copyright, dá-se o nome de copyleft.

III. Um pixel é um termo que significa picture element, ou componente de tela, é a menor unidade lógica que pode ser utilizada para construir uma imagem em tela. Um único pixel é normalmente formado pelo agrupamento de vários pontos de luz. Quanto maiores forem os pontos utilizados para criar um pixel e quanto mais pixels for mostrada no monitor melhor a resolução desse monitor.

- (A)** Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (B)** Somente a afirmação II é verdadeira.
- (C)** Somente a afirmação III é verdadeira.
- (D)** As afirmações I, II e III são verdadeiras.

**18)** Assinale a alternativa abaixo que se refere a um Phishing:

- (A)** Um computador infectado costuma ser chamado de zumbi (zombie computer), pois pode ser controlado remotamente, sem o conhecimento do seu dono. Também pode ser chamado de spam zombie quando o bot instalado o transforma em um servidor de e-mails e o utiliza para o envio de spam.
- (B)** É capaz de armazenar a posição do cursor e a tela apresentada no monitor, nos momentos em que o mouse é clicado, ou a região que circunda a posição onde o mouse é clicado. É bastante utilizado por atacantes para capturar as teclas digitadas pelos usuários em teclados virtuais, disponíveis principalmente em sites de Internet Banking.
- (C)** escrito em linguagem de script, como VBScript e JavaScript, e recebido ao acessar uma página Web ou por e-mail, como um arquivo anexo ou como parte do próprio e-mail escrito em formato HTML. Pode ser automaticamente executado, dependendo da configuração do navegador Web e do programa leitor de e-mails do usuário.
- (D)** Você recebe um e-mail, em nome de um site de comércio eletrônico ou de uma instituição financeira, que tenta induzi-lo a clicar em um link. Ao fazer isto, você é direcionado para uma página Web falsa, semelhante ao site que você realmente deseja acessar, onde são solicitados os seus dados pessoais e financeiros.

**19)** Para classificar os dados, o MS Excel segue alguns critérios de prioridade e organização. Por exemplo, ao classificar um texto alfanumérico, se uma célula contém o texto B100, o Excel coloca a célula:

- (A)** Antes de uma célula que contenha a entrada B11.
- (B)** Depois de uma célula que contenha a entrada B1A1.
- (C)** Antes de uma célula que contenha a entrada B1.
- (D)** Depois de uma célula que contenha a entrada BB0.

**20)** O Menu Iniciar foi retirado do Windows 8, e no seu lugar foi introduzido um novo conceito, a saber:

- (A)** Assistente Virtual Cortana.
- (B)** Charms Bar.
- (C)** Interface Metro.
- (D)** Gadgets.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

**21)** Sobre a atuação do psicólogo no CRAS, complete as lacunas abaixo e assinale a alternativa que dá sentido correto ao parágrafo. As atividades do psicólogo no CRAS devem estar voltadas para a \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ a situações de risco, objetivando atuar nas situações de vulnerabilidade por meio do Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários e por meio do desenvolvimento de potencialidades e aquisições pessoais e coletivas.

- (A) atenção; intervenção.
- (B) prevenção; psicoeducação.
- (C) intervenção; psicoeducação.
- (D) atenção; prevenção.

**22)** Sobre a gestão do Suas é correto afirmar.

- (A) A gestão integrada consiste na articulação entre serviços, benefícios e transferências de renda no âmbito do SUAS e tem como diretrizes: a co responsabilidade entre os entes federados; as seguranças afiançadas pela Política Nacional de Assistência Social e a centralidade da família no atendimento socioassistencial de forma integral, visando interromper ciclos intergeracionais de pobreza e de violação de direitos.
- (B) Iniciativas de peso marcaram, e continuam marcando, a área da capacitação e do monitoramento do SUAS. A criação da Rede Nacional de Capacitação Centralizada com o programa de capacitação Gestão Social com Qualidade é uma das mais significativas.
- (C) A Tipificação Social se responsabiliza pela identificação dos territórios de incidência de riscos no âmbito da cidade, do estado, do País para que a Assistência Social desenvolva política de prevenção e monitoramento de riscos
- (D) O PLANO DECENAL - SUAS-Plano 10 é composto de metas e estratégias definidas pelas Secretarias da Saúde e da Assistência Social e está organizado em torno de cinco eixos: ações em relação ao modelo socioassistencial; em relação à rede socioassistencial e intersetorialidade; em relação ao investimento em Assistência Social; em relação à gestão do trabalho e em relação à democratização do controle social.

**23)** Sobre a Psicologia enquanto ciência, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) Dois nomes se ligam à data do nascimento da psicologia e disputam a sua paternidade. São eles: Fechner e Wundt. O nome de Fechner está relacionado com a publicação de sua obra "Elementos de Psicofísica" publicada em 1860. O de Wundt está ligado à publicação de seu livro Elementos de Psicologia Fisiológica, em 1864, e à criação do primeiro laboratório psicológico, em Leipzig, Alemanha, em 1879.

( ) A obra de Fechner "Elementos de Psicofísica" foi um marco na história da psicologia. O ponto central de suas preocupações e de sua obra era encontrar a relação existente entre mente x corpo, físico x espiritual.

( ) Com a publicação do livro "Elementos de Psicologia Fisiológica", Wundt reúne, num tronco, as raízes ou tendências científicas e filosóficas da psicologia que haviam surgido até então. Wundt não só reúne, mas classifica e agrupa os elementos da vida mental, determina o seu objeto e objetivo, enuncia os seus princípios e os seus problemas, estabelece os métodos de estudo, enfim, estrutura e normatiza a psicologia. Com isso, dá-lhe, também, uma nova definição. A psicologia deixa de ser o estudo da vida mental e da alma e passa a ser o estudo da consciência ou dos fatos conscientes. Assim estruturada e sistematizada, a psicologia passa a ser uma ciência autônoma, não mais um apêndice da filosofia ou da fisiologia.

( ) O empirismo crítico também esteve presente no sistema wundtiano, ao buscar a relação entre os fenômenos psíquicos e fisiológicos, entre a mente x corpo. A solução, no seu entender, encontrava-se no paralelismo psicofísico. Isto é, uma mesma causa ou lei causal opera tanto na esfera dos fenômenos psíquicos, como na dos físicos. Os processos mentais e os processos corporais e fisiológicos decorrem, paralelamente, sem interferência mútua.

( ) Fechner adota a idéia do paralelismo, considerando mente x corpo como sendo duas faces da mesma moeda. Demonstra que existe uma ligação entre esses dois mundos e é uma relação matemática, quantitativa. Para chegar a essa conclusão, fez diversas experiências, testando os processos psicológicos com os métodos das ciências exatas. Achava que as sensações só poderiam ser testadas através dos estímulos. Ao modificar um estímulo, aumentando-o ou diminuindo-o, este iria modificar, mais ou menos, as sensações (relação matemática). Aí estaria a chave das relações e da unidade mente x corpo.

- (A) V – V – F – V – V.
- (B) F – V – V – V – V.
- (C) V – F – V – F – V.
- (D) V – F – F – F – F.

**24)** Trata-se da descrição de cada serviço da Assistência Social, a partir uma matriz padronizada segundo as funções da política de Assistência Social de proteção social básica e proteção social especial de média e alta complexidade:

- (A) Protocolo Nacional dos Serviços Socioassistenciais.
- (B) Normatização Nacional dos Serviços Assistenciais.
- (C) Pactuação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.
- (D) Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

**25)** Sobre a estruturação das primeiras escolas psicológicas, analise as afirmativas abaixo e assinale a opção correta.

- I. As três escolas psicológicas, que estruturaram e caracterizaram a psicologia no início do século XX. Foram elas: o Estruturalismo, o Funcionalismo e o Behaviorismo. Cada uma dessas escolas se caracterizou pela sua definição de psicologia, pelos seus conteúdos específicos e pelos métodos que empregavam no desenvolvimento de suas atividades.
- II. Em meados do século XX as escolas já haviam perdido a sua força como centro de estudos teóricos. Era o início do seu fim. A psicologia, na segunda metade do século, caracteriza-se pela sua abertura e tolerância aos diversos caminhos de pesquisa, e foram tão volumosas, diversificadas e profundas que levaram às especializações e à formação de micro-sistemas. Nessa conjuntura, não havia mais lugar para os macro-sistemas, ou seja, as escolas. O Behaviorismo foi a escola que continuou a sua influência por mais tempo.
- III. O Funcionalismo define a psicologia como ciência da consciência ou da mente. A mente seria a soma total dos processos mentais.
- IV. Os funcionalistas concentram seus esforços no: "para que serve?", "qual a função?" A questão é de ordem prática e utilitária. O seu estudo deveria dirigir-se ao aspecto instrumental da consciência cuja função é dirigir o comportamento e ajustar o homem às condições ambientais, isto é, ao meio físico e social. A consciência exerce uma atividade

adaptativa e é um instrumento destinado a ajustar a ação. Em outras palavras, ela é um instrumento destinado a resolver problemas.

- V. Um das características do behaviorismo é a negação de todas as tendências inatas. O homem herdou apenas as estruturas de seu corpo e de seu funcionamento. Não herdou nenhuma característica mental: nem inteligência, nem habilidades, nem instinto, nem talentos nem dons especiais.

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas IV e V.
- (B) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e V.
- (C) Estão corretas apenas as afirmativas III, IV e V.
- (D) Estão corretas apenas as afirmativas III e IV.

**26)** Sobre as diversas abordagens psicológicas é correto afirmar.

- (A) Na Terapia Cognitiva os pensamentos centrais e as e as crenças diferem porque a crença ocorre em um nível mais profundo, é rígida e supergeneralizada. Já os pensamentos centrais são específicos a determinadas situações e fazem parte do nível mais superficial da cognição.
- (B) Para Gestalt o comportamento é determinado pela percepção do estímulo e, portanto, estará submetido à lei da boa-forma. O conjunto de estímulos determinantes do comportamento é denominado meio ou meio ambiental. São conhecidos dois tipos de meio: o geográfico e o comporta mental.
- (C) Para a Psicanálise freudiana, a percepção de um acontecimento, do mundo externo ou do mundo interno, pode ser algo muito constrangedor, doloroso, desorganizador. Para evitar este desprazer, a pessoa "deforma" ou suprime a realidade — deixa de registrar percepções externas, afasta determinados conteúdos psíquicos, interfere no pensamento. São vários os mecanismos que o indivíduo pode usar para realizar esta deformação da realidade, chamados de mecanismos de defesa. São processos realizados pelo superego e são inconscientes, isto é, ocorrem independentemente da vontade do indivíduo.
- (D) A eficácia da Terapia Comportamental depende do estabelecimento de um plano claro de tratamento, que deve incluir os seguintes tópicos: conceitualização do problema; educação do paciente; (3) fortalecimento da motivação para o tratamento; (4) estabelecimento de metas; (5) realização de várias intervenções comportamentais; e (6) esforços para prevenção de recaídas.

**27)** A habilitação dos municípios e estados às diferentes condições de gestão significa a declaração dos compromissos assumidos por parte do gestor perante os outros gestores e perante a população sob sua responsabilidade. A partir da publicação da Norma Operacional da Assistência os municípios poderão habilitar-se em duas condições. São elas:

- (A) Gestão da Atenção Ampliada; e Gestão do Sistema Municipal Compartilhado.
- (B) Gestão Assistencial Ampliada; e Gestão Plena Municipal.
- (C) Gestão Plena da Atenção Básica Ampliada; e Gestão Plena do Sistema Municipal.
- (D) Gestão Plena da Assistência à Saúde; e Gestão do Sistema Municipal.

**28)** A psicoterapia de grupo é uma modalidade de terapia com eficácia semelhante à da psicoterapia individual. Ela tem uma ampla gama de aplicações e se baseia no uso da maioria dos conceitos e técnicas psicoterápicas adaptadas ao trabalho grupal. Sobre esse tema, analise as afirmativas abaixo e assinale a opção correta.

- I. O grupo oferece ao terapeuta, por meio da interação de seus integrantes, um acesso privilegiado aos conflitos e relacionamentos (vínculos) que eles estabelecem, podendo assim abordar e tratar as patologias existentes. Isso constitui a principal diferença entre a psicoterapia individual e a de grupo: enquanto nos grupos as relações intersubjetivas (vínculos) fazem parte do aqui-e-agora, no tratamento individual essas relações estão no lá-e-então e são apenas relatadas pelo paciente.
- II. Os grupos funcionam sempre em dois planos que se superpõem ou predominam de forma alternante. Um é o plano grupal em que os participantes estão, de comum acordo, voltados para a realização de uma tarefa. O outro é o plano constituído pela interferência de fatores individuais em que desejos reprimidos, ansiedades e defesas podem interferir ativamente
- III. na realização da tarefa proposta.
- IV. A psicoterapia grupal e a individual têm a mesma eficácia, porém ainda assim precisamos tentar prever quais são os aspectos dos pacientes que indicam um bom ou mau resultado no grupo. Nesse sentido, podemos pensar em três aspectos: diagnóstico clínico; características
- V. individuais; e motivação.
- VI. A Dinâmica Grupal grupal é o conjunto de regras e combinações que organizam e possibilitam o

processo grupal terapêutico. São as “regras do jogo”. Ao mesmo tempo, também funciona como um “organizador psicológico” que estabelece limites e funções e proporciona a segurança necessária para os pacientes poderem se desnudar ao longo do tratamento.

VII. No grupo, a associação livre ocorre em dois planos: o individual (como em terapia individual) e o grupal, em que a comunicação de um tema por um paciente desperta nos outros as suas próprias associações sobre esse tema. Isso é chamado de fenômeno de ressonância.

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas II, IV e V.
- (B) Estão corretas apenas as afirmativas I e V.
- (C) Estão corretas apenas as afirmativas I, IV e V.
- (D) Estão corretas apenas as afirmativas II e IV.

**29)** Sobre a Psicologia Social analise as afirmativas abaixo e assinale a opção correta.

- I. A Psicologia Social pode ser entendida como o estudo das relações humanas a partir de um viés individual até uma perspectiva mais ampla, ou grupal, sendo que este ramo enfoca mais o social.
- II. A Psicologia Social estuda situações cotidianas, estando interessada sobre o impacto dos grupos sociais no ambiente e nas atitudes e comportamentos individuais.
- III. Toda a psicologia é social. Esta afirmação não significa reduzir as áreas específicas da Psicologia à Psicologia Social, mas sim cada uma assumir dentro de sua especificidade a natureza histórico-social do ser humano. Desde o desenvolvimento infantil até as patologias e as técnicas de intervenção, características do psicólogo, devem ser analisadas criticamente à luz dessa concepção do ser humano, é a clareza de que não se pode conhecer qualquer comportamento humano, isolando-o ou fragmentando-o, como existisse em si e por si. Também com essa afirmativa não negamos a especificidade da Psicologia Social, ela continua tendo por objetivo conhecer o indivíduo no conjunto de suas relações sociais, tanto naquilo que lhe é específico como naquilo em que ele é manifestação grupal e social. Porém, agora a Psicologia Social poderá responder à questão de como o homem é sujeito da história e transformador de sua própria vida e da sua sociedade, assim como qualquer outra área da Psicologia.
- IV. A Psicologia Social atua desde a adaptação social, indo de um modelo supostamente ideal de cidadão,

até uma psicologia crítica, em prol dos movimentos sociais e da garantia de direito. As atuações se dão conforme as necessidades de um local e os interesses de psicólogos e instituições.

- V. É necessário que o psicólogo social consiga romper várias barreiras para atingir seu objetivo de contribuir para uma sociedade melhor no Brasil, pois o meio social se encontra cheio de entraves para que se alcance um serviço público igualitário, integral e universal. Uma dessas dificuldades é a visão superficial e errônea de que nos bairros pobres e favelas existe um ambiente caótico, envolto por drogas e violência. Tal visão deixa muitos profissionais desmotivados para atuarem nesses setores, sendo que essas áreas tem tanta necessidade de pesquisa-ação quanto qualquer outra, independente do nível socioeconômico.

- (A) Estão corretas apenas as afirmativas I, II e IV.  
(B) Estão corretas apenas as afirmativas I, IV e V.  
(C) Estão corretas apenas as afirmativas III, IV e V.  
(D) Estão corretas apenas as afirmativas II, III e V.

**30)** Sobre a Psicologia Institucional, complete as lacunas abaixo e assinale a alternativa que dá sentido correto ao parágrafo. A decisão de um psicólogo em trabalhar em uma instituição implica, antes de mais nada, um levantamento dos objetivos específicos da mesma e os \_\_\_\_\_ pelos quais ela busca alcançar tais objetivos. Os estudos de tais objetivos institucionais, de suas \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ incluem também aqueles que levaram a instituição a solicitar a intervenção profissional de um psicólogo. Torna-se necessário investigar as \_\_\_\_\_ que a instituição constrói acerca daquilo o psicólogo faz ou poderá fazer em suas dependências, pois a atuação desse profissional promove \_\_\_\_\_ de tipos e graus variados, que implicarão um manejo específico no sentido de ultrapassar as \_\_\_\_\_ que tentarão impedir a sua ação.

- (A) meios; dinâmicas; consequências; fantasias; ansiedades; resistências.  
(B) processos; atuações; consequências; idealizações; resistência; dificuldades.  
(C) meios; dinâmicas; consequências; idealizações; resistência; dificuldades.  
(D) processos; dinâmicas; consequências; idealizações; ansiedades; resistências.

**31)** Sobre a Terapia Familiar é correto afirmar.

- (A) A família pode ser considerada um sistema vivo, aberto ou fechado, que se desenvolve e se transforma com o tempo, não nasce e não morre, surge de famílias às quais dá continuidade e se transforma em novas famílias. Para entendê-lo, é necessário levar em conta pelo menos três gerações. Elas se influenciam mutuamente, e participam da definição de regras de relacionamento que se modificam segundo o estágio do ciclo vital e as crises situacionais enfrentadas.  
(B) As fases do ciclo vital da família dividem-se em: família da infância; individuação do adulto, casamento, nascimento do (s) filho (s), família com filhos adolescentes e a família da maturidade.  
(C) Conhecer as mudanças que ocorrem ao longo do ciclo vital das famílias orienta o tratamento. Dificilmente, durante a primeira entrevista pode-se conhecer o paciente e sua família o suficiente para poder estabelecer uma hipótese diagnóstica. O diagnóstico é um processo dinâmico que precisa ser refeito ao longo do tratamento à medida que a família e os indivíduos vão mudando.  
(D) O nível socioeconômico e as características étnico-culturais determinam o estilo da família e a relação com o terapeuta.

**32)** De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo é correto afirmar.

- (A) O psicólogo baseará o seu trabalho no respeito e na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e da integridade do ser humano, apoiado nos valores que embasam a Declaração Universal dos Direitos Humanos e a Constituição Federal de 1988.  
(B) São alguns princípios fundamentais do psicólogo: conhecer, divulgar, cumprir e fazer cumprir este Código; e assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente.  
(C) O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos, que estejam sendo efetuados por outro profissional, apenas nas seguintes situações: em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional; quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço; e quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.  
(D) A utilização de quaisquer meios de registro e observação da prática psicológica obedecerá às normas

deste Código e à legislação profissional vigente, devendo o usuário ou beneficiário, desde o início, ser informado.

**33)** As transgressões dos preceitos do Código de Ética Profissional do Psicólogo constituem infração disciplinar, com a aplicação das seguintes penalidades, na forma dos dispositivos legais ou regimentais. São algumas dessas penalidades:

**(A)** Censura pública; Suspensão do exercício profissional, por até 90 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; e cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

**(B)** Advertência; Multa; e Cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia.

**(C)** Multa; Censura pública e Prisão.

**(D)** Suspensão do exercício profissional, por até 90 dias, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia; Cassação do exercício profissional, *ad referendum* do Conselho Federal de Psicologia e Prisão.

**34)** Sobre a atuação do psicólogo no CRAS, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma.

( ) A atuação do psicólogo, como trabalhador da Assistência Social, tem como finalidade básica o fortalecimento dos usuários como sujeitos de direitos e o fortalecimento das políticas públicas.

( ) As práticas psicológicas não devem categorizar, patologizar e objetificar as pessoas atendidas, mas atuar com a psicoeducação considerando os aspectos histórico-culturais da sociedade em que se verificam, posto que se constituem mutuamente.

( ) Em se tratando do trabalho do psicólogo, este deve enfatizar as relações da pessoa com os seus contextos, atentar para a intervenção em situações de risco e contribuir para o desenvolvimento de potencialidades pessoais e coletivas. Mas, pautando sua atuação pelos marcos normativos da Psicologia.

( ) A prática profissional do psicólogo junto a políticas públicas de Assistência Social é a de um profissional da área social produzindo suas intervenções em serviços, programas e projetos afiançados na proteção social básica e especial, a partir de um compromisso ético e político de garantia dos direitos dos cidadãos ao acesso à atenção e proteção da Assistência Social.

( ) São algumas diretrizes para a atuação do psicólogo nos serviços, benefícios e programas do CRAS: desenvolver modalidades interventivas coerentes com os objetivos do trabalho social desenvolvido pela Proteção Social Básica e

Proteção Social Especial (média e alta), considerando que o objetivo da intervenção em cada uma difere, assim como o momento em que ele ocorre na família, em seus membros ou indivíduos; e facilitar processos de identificação, construção e atualização de potenciais pessoais, grupais e comunitários, de modo a fortalecer atividades e positividade já existentes nas interações dos moradores, nos arranjos familiares e na atuação dos grupos, propiciando formas de convivência familiar e comunitária que favoreçam a criação de laços afetivos e colaborativos entre os atores envolvidos.

**(A)** F – V – V – F – F.

**(B)** V – V – F – V – F.

**(C)** F – F – V – F – V.

**(D)** V – F – F – F – V.

**35)** Sobre o Sistema Único de Assistência Social (Suas), assinale a alternativa correta.

**(A)** As ações da assistência social no Suas são organizadas em dois tipos de proteção: básica e especial, e desenvolvidas e/ou coordenadas pelas unidades públicas: Centros de Referência da Assistência Social (CRAS), Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS) e de forma complementar, pelos Centros de Referência Especializado para a População em Situação de Rua (Centro POP) e pela Rede Socioassistencial Privada do Suas.

**(B)** No Suas, as ações da assistência social são organizadas tendo como referência o território onde as pessoas moram, considerando suas demandas e necessidades. Os programas, projetos, serviços e benefícios devem ser desenvolvidos nas regiões mais vulneráveis, tendo a família como foco de atenção.

**(C)** O Suas é um sistema constituído nacionalmente com direção municipal, caracterizado pela gestão compartilhada e cofinanciamento das ações pelo controle social exercido pelos Conselhos de Assistência Social dos municípios.

**(D)** A Assistência Social é organizada em um sistema unificado, descentralizado e participativo denominado Sistema Único de Assistência Social (Suas), conforme estabelece a nova Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004).

**36)** Sobre a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

( ) As ações de assistência social, no âmbito das entidades e organizações de assistência social, observarão as normas expedidas pela Conferência Nacional de Assistência Social (CNAS).

( ) São algumas competências do Conselho Nacional de Assistência Social: aprovar a Política Nacional de Assistência Social; normatizar as ações e regular a prestação de serviços de natureza pública e privada no campo da assistência social; e acompanhar e fiscalizar o processo de certificação das entidades e organizações de assistência social no Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome.

( ) Os programas de assistência social compreendem ações integradas e complementares com objetivos, tempo e área de abrangência definidos para qualificar, incentivar e melhorar os benefícios e os serviços assistenciais. Os programas serão definidos pelos respectivos Conselhos e Conferências de Assistência Social, obedecendo os objetivos e princípios que regem esta lei, com prioridade para a inserção profissional e social.

( ) A assistência social, direito do cidadão e dever do Estado, é Política de Seguridade Social não contributiva, que provê os mínimos sociais, realizada através de um conjunto integrado de ações de iniciativa pública, privada e da sociedade, para garantir o atendimento às necessidades básicas.

( ) O CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias. O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

**(A)** F – V – F – F – V.

**(B)** V – F – F – V – F.

**(C)** V – V – V – F – V.

**(D)** F – F – V – F – V.

**37)** Os municípios precisam estar atentos para os instrumentos normativos (NOB/ Suas, Portarias, Instruções Normativas e Operacionais, Editais, Termos de Aceite etc.), para poder receber recursos do Governo Federal, repassados por meio do Ministério do Desenvolvimento Social (MDS), como o financiamento dos programas, serviços e projetos relativos à política de assistência social. Esses instrumentos normativos definem os critérios e procedimentos para o acesso a estes recursos, tendo em vista pactuação na Comissão Intergestores Tripartite (CIT) e deliberação do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS). Os requisitos mínimos para que o município acesse os recursos federais são a existência e funcionamento do:

**(A)** Conselho de Assistência Social, do Fundo de Assistência Social e do Plano Municipal de Assistência Social.

**(B)** Conferência de Assistência Social, do Fundo de Assistência Social e do Plano de Assistência Social.

**(C)** Conselho de Assistência Social, Conferência de Assistência Social, e do Fundo de Assistência Social.

**(D)** Conselho de Assistência Social, Conferência de Assistência Social, e do Plano Municipal de Assistência Social.

**38)** A organização da assistência social tem como base as seguintes diretrizes:

**(A)** Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica; universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas; e primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

**(B)** Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica; universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas; e igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

**(C)** Descentralização político-administrativa para os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, e comando único das ações em cada esfera de governo; participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis; e primazia da

responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.

**(D)** Universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas; igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais; e participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis.

**39)** Sobre Norma Operacional da Assistência é correto afirmar.

**(A)** A Atenção de Média Complexidade compreende um conjunto de ações e serviços ambulatoriais e hospitalares que visam atender os principais problemas de saúde da população, cuja prática clínica demande a disponibilidade de profissionais especializados e a utilização de recursos tecnológicos de apoio diagnóstico e terapêutico, que justifique a sua oferta em todos os municípios do país. Devem ser garantidas no âmbito dos módulos assistenciais, todas as ações assistenciais de média complexidade, tanto ambulatoriais como hospitalares, podem ser garantidas no âmbito microrregional, regional ou mesmo estadual, de acordo com o tipo de serviço, a disponibilidade tecnológica, as características do estado e a definição no Plano Diretor de Regionalização.

**(B)** O fortalecimento das funções de controle e avaliação dos gestores do SUS deve se dar principalmente nas seguintes dimensões: avaliação da organização do sistema assistencial; relação com os prestadores de serviços; satisfação dos usuários; resultados e impacto sobre a saúde da população; e garantia de acesso.

**(C)** A garantia de acesso aos procedimentos de alta complexidade é de responsabilidade solidária entre as Secretarias de Saúde dos estados e dos municípios e Distrito Federal. O gestor estadual é responsável pela gestão da política de alta complexidade, mantendo vinculação com a política nacional, sendo consideradas intransferíveis as funções de definição de prioridades assistenciais e programação da alta complexidade.

**(D)** O processo de regionalização deverá contemplar uma lógica de planejamento integrado, compreendendo as noções de territorialidade, na identificação de prioridades de intervenção e de conformação de sistemas funcionais de saúde, não necessariamente restritos à abrangência municipal, mas respeitando seus limites como unidade indivisível, de forma a garantir o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços

necessários para a resolução de seus problemas de saúde, otimizando os recursos disponíveis.

**40)** Sobre o Plano Diretor da Regionalização (PDR), assinale a alternativa correta.

**(A)** O Plano Diretor de Regionalização (PDR) é um instrumento de ordenamento do processo de regionalização da assistência em cada município e no Distrito Federal, baseado nos objetivos de definição de prioridades de intervenção coerentes com as necessidades de saúde da população e garantia de acesso dos cidadãos a todos os níveis de atenção.

**(B)** O Plano Diretor de Regionalização (PDR) deverá ser elaborado na perspectiva de garantir: o acesso dos cidadãos, o mais próximo possível de sua residência, a um conjunto de ações e serviços vinculados a algumas responsabilidades mínimas; e o acesso de todos os cidadãos aos serviços necessários à resolução de seus problemas de saúde, em qualquer nível de atenção, diretamente ou mediante o estabelecimento de compromissos entre gestores para o atendimento de referências intermunicipais.

**(C)** O Plano Diretor de Regionalização (PDR) fundamenta-se na conformação de sistemas funcionais e resolutivos de assistência à saúde, por meio da organização dos territórios municipais em microrregiões e módulos assistenciais; da conformação de redes hierarquizadas de serviços; do estabelecimento de mecanismos e fluxos de referência e contra-referência intermunicipais, objetivando garantir a integralidade da assistência e o acesso da população aos serviços e ações de saúde de acordo com suas necessidades.

**(D)** Cabe às Secretarias de Saúde dos municípios e do Distrito Federal a elaboração do Plano Diretor de Regionalização (PDR), em consonância com o Plano Estadual de Saúde, que deverá contemplar uma lógica de planejamento que envolva os espaços microrregionais de assistência à saúde, dos fluxos de referência, bem como dos investimentos para a conformação de sistemas de saúde resolutivos e funcionais.