



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO TOCANTINS  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE PESSOAL  
DE NÍVEIS FUNDAMENTAL, MÉDIO E SUPERIOR  
EDITAL N.º 001/2015 – CRF/TO

## CADERNO DE PROVAS

**ATENÇÃO: SÓ ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

# SERVIÇOS GERAIS

	PROVA	QUESTÕES
16/08/2015	Língua Portuguesa	01 a 20
	Conhecimentos Específicos	21 a 50

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

- 1 - Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro caderno de provas ao fiscal de sala.
- 2 - Este caderno contém as provas objetivas, com 50 questões de múltipla escolha, conforme quadro acima.
- 3 - Cada questão apresenta quatro alternativas de resposta, das quais apenas uma é a correta. Responda o caderno de provas e transcreva no Cartão-Resposta as letras correspondentes às respostas assinaladas no caderno de provas.
- 4 - No cartão, as respostas devem ser marcadas com caneta esferográfica de tinta AZUL ou PRETA, preenchendo-se integralmente o alvéolo, rigorosamente dentro dos seus limites e sem rasuras.
- 5 - O Cartão-Resposta da prova objetiva é personalizado e não haverá substituição, em caso de erro. Ao recebê-lo verifique se seus dados estão impressos corretamente; se houver erros, notifique ao fiscal de sala.
- 6 - O tempo de duração das provas é de quatro horas, a partir do sinal sonoro de início, já incluídos nesse tempo a abertura do pacote de prova, distribuição do material, leitura dos avisos e a marcação do Cartão-Resposta.
- 7 - Você deverá permanecer na sala por, no mínimo, 2 horas após o início das provas e poderá levar este caderno de provas somente no decurso dos últimos 60 minutos anteriores ao horário estipulado para o seu término.
- 8 - Reserve, no mínimo, os 20 minutos finais para o preenchimento do Cartão-Resposta. Não será concedido tempo adicional para completar o preenchimento.
- 9 - Ao terminar, devolva ao aplicador, separadamente, o Caderno de Provas e o Cartão-Resposta.

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões, indicando a alternativa CORRETA.:

### O que é um herói?

Um homem corajoso? Um campeão na luta? Um sujeito inteligente? Ou aquele jovem intrépido que vive salvando mocinhas indefesas de vilões, igualmente fortes, corajosos e espertos?

Na Idade Média, quando os homens lutavam com arcos e flechas, lanças e espadas, surgiram os cavaleiros.

E, com eles, um código de honra que se chamava “código da cavalaria”. Naqueles tempos do passado, o herói era o cavaleiro que seguia esse código. E segundo as leis da cavalaria, ele deveria ser justo, leal, obedecer ao rei, defender os injustiçados e ...proteger donzelas em perigo.

(Heróis e Guerreiros; PIETRO, Heloísa)

### QUESTÃO 01

O texto acima refere-se a um:

- a ( ) Rei da Idade Média.
- b ( ) Sujeito qualquer.
- c ( ) Herói.
- d ( ) Vilão.

### QUESTÃO 02

O assunto central do texto em questão é:

- a ( ) A definição de um herói.
- b ( ) A falta de heróis nos dias atuais.
- c ( ) O herói que cada um tem em si.
- d ( ) O herói e o vilão.

### QUESTÃO 03

Ao referir-se “ao Código da Cavalaria”, a autora nos faz lembrar do:

- a ( ) Nosso Código de Leis (a Constituição).
- b ( ) Livro Sagrado ( a Bíblia).
- c ( ) Código Nacional das Leis de Trânsito.
- d ( ) Famoso e venerável Monteiro Lobato.

### QUESTÃO 04

A palavra “leal” que aparece no texto, tem valor de :

- a ( ) Advérbio
- b ( ) Adjetivo
- c ( ) Substantivo
- d ( ) Artigo

### QUESTÃO 05

“... quando os homens lutavam com arcos e flechas, lanças e espadas, surgiram os cavaleiros.”

Pode-se afirmar que o singular é:

- a ( ) Quando os homens lutavam com arco e flecha, lança e espada, surge os cavaleiros.

b ( ) Quando o homem luta com arco e flecha, lança e espada surge o cavaleiro.

c ( ) Quando o homem lutava com arco e flecha, lança e espada, surgiu o cavaleiro.

d ( ) Quando o homem luta com arco e flecha, lança e espada, surgiu o cavaleiro.

### QUESTÃO 06

Marque a alternativa CORRETA:

- a ( ) O, a, os, as, são artigos definidos.
- b ( ) Um, uma, uns,umas, são adjetivos.
- c ( ) O, a, os ,as, são artigos indefinidos.
- d ( ) Um, uma, uns, umas, são artigos definidos.

### QUESTÃO 07

Qual a sequência correta das vogais encontradas na palavra papagaio?

- a ( ) a – p – g – i
- b ( ) a – o – i – p
- c ( ) a – a – a – i – o
- d ( ) p – p – g

### QUESTÃO 08

Marque a alternativa onde estão corretos os verbos irregulares:

- a ( ) Sinto, Estou, Trouxe.
- b ( ) Sentir, Estar, Trazer.
- c ( ) Sinto, Estar, Traz.
- d ( ) Sente, Esteve, Trago.

### QUESTÃO 09

Quanto à pontuação, marque a alternativa correta.

- a ( ) Você vai estudar? Sim vou estudar.
- b ( ) Você vai estudar, Sim, vou estudar?
- c ( ) Você vai estudar? Sim, vou estudar.
- d ( ) Você vai estudar, Sim, vou estudar!

### QUESTÃO 10

Marque a opção correta.

O feminino das palavras Mestre, Barão, Poeta e Presidente é:

- a ( ) Mestra, Baroa, Poeta e Presidente.
- b ( ) Mestra, Barona, Poeta e Presidenta.
- c ( ) Mestra, Baronesa, Poetisa e Presidenta.
- d ( ) Mestra, baronesa, Poeta, Presidenta.

### QUESTÃO 11

O nome LUZIMANGUES contém quantas vogais diferentes?

- a ( ) Duas
- b ( ) Três
- c ( ) Quatro
- d ( ) Cinco

### QUESTÃO 12

O significado da palavra “encantado” é:

- a ( ) Brincalhão
- b ( ) Vencedor
- c ( ) Atrapalhado
- d ( ) Maravilhado

### QUESTÃO 13

Marque a opção correspondente à escrita CORRETA das palavras:

- a ( ) Casa – Cazarão
- b ( ) Sessenta – Dezena
- c ( ) Moça – Homen
- d ( ) Caça – Casçada

### QUESTÃO 14

Marque a alternativa correspondente ao plural da frase: A menina é feliz.

- a ( ) As meninas é feliz.
- b ( ) As meninas são felizes.
- c ( ) A menina são felizes.
- d ( ) As meninas são feliz.

### QUESTÃO 15

Marque a alternativa em que a acentuação está CORRETA:

- a ( ) Mamãe, duzia, mamão.
- b ( ) Mamão, mamae, dúzia.
- c ( ) Mamão, mamãe, dúzia.
- d ( ) Mamãe, duzia, mamão.

### QUESTÃO 16

Leia atentamente as alternativas abaixo e assinale a correta.

- a ( ) “Descuidar da limpeza” é sinônimo de “zelar da limpeza”.
- b ( ) A frase “Ganhei dois burrinhos mansos” está no singular.
- c ( ) A palavra bola, tem seis letras e seis sílabas.
- d ( ) Maria é linda. A palavra linda dá qualidade à Maria.

### QUESTÃO 17

Observe as palavras a seguir e assinale a alternativa em que o grupo de palavras esteja escrito corretamente.

- a ( ) Carlos, carro, barata, armário.
- b ( ) Anapulis, vasora, meza, deis.
- c ( ) Almoso, sedo, refeições, sinco.
- d ( ) Rrodo, baude, tamque, papeu.

### QUESTÃO 18

Observe se os sinais de pontuação e de acentuação estão sendo usados corretamente. Assinale a alternativa correta.

- a ( ) Voce também vai trabalhar aqui!
- b ( ) Amanha é feriado nacional; é dia do trabalho:
- c ( ) É obrigatorio usar luvas nas mãos!
- d ( ) Bom dia!
- d ( ) Estou alegre com o meu emprêgo?

### QUESTÃO 19

Leia o texto e indique a afirmativa correta:

Texto

#### VOCÊ QUER CONSTRUIR SUA CASA?

PROCURE O CONSTRUTOR SENHOR GALO CUCUDUCO ELE MORA AÍ NA RUA DO BOM BICO, ESQUINA COM A AVENIDA DO FARELO FINO.

(SALLUT, Elza César. *Quero casa com janela*. São Paulo: Ática, 1995.)

- a ( ) O nome do construtor de casas é CUCUDUCO.
- b ( ) O sinal no final da frase “Você quer construir sua casa” é de exclamação.
- c ( ) O construtor mora na rua do Farelo Fino.
- d ( ) ? é um sinal de interrogação, usado sempre no final de uma pergunta.

### QUESTÃO 20

Indique a afirmativa correta:

- a ( ) “Um” é substantivo.
- b ( ) Na frase “Palmas é linda”, “linda” é uma qualidade, ou seja, mesmo que adjetivo.
- c ( ) Na frase “O livro está sobre a mesa”, a palavra “sobre” é artigo.
- d ( ) O alfabeto português tem 24 letras.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Marque a alternativa que não contém uma atividade própria de serviços gerais:

- a ( ) realizar os serviços de copa, preparando e servindo café, chá, sucos e lanches, de acordo com as necessidades e solicitações;
- b ( ) realizar serviços gerais de limpeza, lavando, varrendo, espanando móveis, utensílios, para manter as condições de higiene e conservação de todas as dependências;
- c ( ) realizar a pesquisa de preços e a compra de materiais de limpeza e de alimentos para a copa;
- d ( ) armazenar e controlar estoque de materiais da copa e limpeza.

### QUESTÃO 22

O atendimento ao público pode ser feito de forma presencial ou por meio de telefone. Ambos os atendimentos são pessoais, sendo o primeiro mais direto. Marque a alternativa que melhor expressa os requisitos exigidos para um bom atendimento

- a ( ) Somente conhecimento do assunto.
- b ( ) Somente atitude amável e respeitosa.
- c ( ) Somente comportamento adequado.
- d ( ) Conhecimento, atitude e comportamento adequado.

### QUESTÃO 23

Considere a seguinte situação: O telefone toca no CRF TO, no horário de almoço dos outros funcionários, quando somente você estava realizando tarefas pertinentes ao seu cargo. Indique a melhor forma de atender ao telefone.

- a ( ) Alô! CRF TO
- b ( ) Pronto! Com quem deseja falar?
- c ( ) Conselho Regional de Farmácia, Bom dia!
- d ( ) Quem fala?

### QUESTÃO 24

Ao chegar ao seu local de trabalho na segunda-feira, o ambiente encontra-se empoeirado e com cinzas (fuligem) produzidas pela queimada ocorrida no terreno baldio ao lado. Qual o primeiro método de limpeza adequado?

- a ( ) Limpeza com uso de vassoura de pelo.
- b ( ) Varredura úmida com pano limpo umedecido com solução de detergente envolto em rodo.
- c ( ) Lavagem do ambiente com o uso de máquina com escova e bastante água.
- d ( ) Limpeza molhada do pó e das cinzas com o uso de escova e pano .

### QUESTÃO 25

O simples hábito de lavar as mãos com água e sabão previne várias doenças que podem ser contraídas no ambiente doméstico ou no trabalho. Porém, é essencial:

- 1) antes dos procedimentos de limpeza e após a conclusão das tarefas;
- 2) antes e após o uso do toalete;
- 3) após tossir, espirrar ou assoar o nariz;
- 4) antes de se alimentar.

Assim sendo,

- a ( ) apenas 1 e 2 estão corretas.
- b ( ) 1 e 3 estão corretas.
- c ( ) 2 e 4 estão corretas.
- d ( ) 1, 2, 3 e 4 estão corretas.

### QUESTÃO 26

Os panos de chão, além de lavados, devem ser desinfetados com

- a ( ) desinfetante;
- b ( ) hipoclorito;
- c ( ) soda cáustica;
- d ( ) vacido muriático.

### QUESTÃO 27

Observe a imagem abaixo e marque a alternativa correta.



- a ( ) EPI significa Equipamento de Proteção Infantil.
- b ( ) EPI é um equipamento de proteção individual.
- c ( ) EPI é um equipamento de prevenção de incêndio.
- d ( ) O uso do EPI não é obrigatório.

### QUESTÃO 28

Observe a imagem abaixo.



- a ( ) A imagem é uma advertência para segurança individual.
- b ( ) A imagem é de um EPI.
- c ( ) A imagem é de uma placa de sinalização para segurança coletiva.
- d ( ) A imagem é de um equipamento de proteção coletiva.

### QUESTÃO 29

a imagem abaixo refere-se a:



- a ( ) Um EPI.
- b ( ) Um equipamento público.
- c ( ) Um extintor de incêndio.
- d ( ) Um aviso para manter-se afastado do local do incêndio.

### QUESTÃO 30

Indique a alternativa que contém mais de um EPI.

- a ( ) Balde, vassoura, avental.
- b ( ) Carrinho, luvas, calçado de borracha.
- c ( ) Pano de chão, rodo, capacete.
- d ( ) Escada, máscara, pás de lixo.

### QUESTÃO 31

Os materiais, equipamentos e utensílios de limpeza, como carrinhos, baldes, recipientes plásticos, rodos, escovas, pás de lixo, vassouras de nylon e escadas utilizadas nas lavagens dos ambientes, etc. devem ser lavados com água e sabão e postos para secar:

- a ( ) ao final de cada turno de trabalho;
- b ( ) ao final de cada dia de trabalho;
- c ( ) ao final de cada semana de trabalho;
- d ( ) a cada três dias de trabalho.

### QUESTÃO 32

As escovas e vassouras devem ser dependuradas:

- a ( ) pelo cabo, no suporte;
- b ( ) com as cerdas para cima, no suporte;
- c ( ) no varal;
- d ( ) na horizontal, dentro do armário.

### QUESTÃO 33

As soluções químicas que requeiram diluição devem ser preparadas

- a ( ) A cada início de jornada de trabalho;
- b ( ) Na quantidade necessária para dois dias de trabalho;
- c ( ) Na quantidade suficiente para uma semana;
- d ( ) Na quantidade suficiente para um mês.

### QUESTÃO 34

Marque a alternativa correta.

- a ( ) As vassouras de nylon para as lavagens, bem como os rodos e as pás devem ficar guardados no armário.
- b ( ) Os baldes, soluções químicas, materiais de uso diário e EPI'S devem ficar pendurados em suportes.
- c ( ) Os EPI's devem estar devidamente identificados com os nomes dos funcionários e acondicionados secos em sacos plásticos ou recipientes plásticos com tampas.
- d ( ) O tanque para lavagem dos panos de chão deve ser lavado ao final de cada semana de trabalho.

### QUESTÃO 35

Observe as medidas abaixo e marque a alternativa correta.

- a ( ) 1,6 m equivale a 160 cm.
- b ( ) 2,33 m equivale a 23 cm.
- c ( ) 220 cm equivalem a 2 m
- d ( ) 0,5 m é igual a 5 cm

### QUESTÃO 36

Observe as afirmações abaixo e marque a correta.

- a ( ) Para fazer uma solução de um litro de álcool a 70% são necessárias 70 ml de álcool e 30 ml de água.
- b ( ) O hipoclorito a 1% significa que em 1 litro existem 90 partes de água e 10 partes de hipoclorito.
- c ( ) Para fazer uma solução para limpeza a 20% é necessária 1 parte do produto concentrado e quatro partes de água.
- d ( ) Um produto concentrado pode ser diluído de acordo com o tamanho da área, isto é, se a área for grande, coloca mais água.

### QUESTÃO 37

Marque a alternativa que contém o produto mais adequado para a limpeza de vaso sanitário.

- a ( ) Pano de chão;
- b ( ) Detergente;
- c ( ) Desinfetante;
- d ( ) Sabão em pasta.

### QUESTÃO 38

As substâncias químicas utilizadas nos produtos de limpeza podem provocar sérios danos à saúde do trabalhador, caso este não as utilize corretamente.

Qual dos produtos abaixo pode causar queimaduras na pele e irritação nos olhos?

- a ( ) Detergente;
- b ( ) Sabão em pasta;
- c ( ) Alcool gel;
- d ( ) Água sanitária.

### QUESTÃO 39

Indique a alternativa correta sobre a destinação de restos de comida, material infectante e papéis:

- a ( ) incineração, incineração e lixão;
- b ( ) compostagem, incineração e reciclagem;
- c ( ) biodigestor, lixão e usina de compostagem;
- d ( ) lixão, incineração e biodigestor.

### QUESTÃO 40

Qual das alternativas abaixo corresponde à temperatura de vinte graus?

- a ( ) 20 C°
- b ( ) 20 °C
- c ( ) 20°c
- d ( ) °C 20

### QUESTÃO 41

Para matar os micróbios da água, protegendo a nossa saúde, devemos tratá-la com:

- a ( ) nitrato de prata;
- b ( ) cloro;
- c ( ) magnésio;
- d ( ) sódio.

**QUESTÃO 42**

Quanto à higiene pessoal, uma das alternativas é FALSA:

- a ( ) Lavar as mãos após utilizar o sanitário.
- b ( ) Ter sempre as unhas cortadas e limpas.
- c ( ) Usar sempre um bom desodorante.
- d ( ) Lavar as mãos somente ao chegar e ao sair do local de trabalho.

**QUESTÃO 43**

Um quilo de sabão em pó contém:

- a ( ) 900 gr
- b ( ) 1000 gramas
- c ( ) 100 gr
- d ( ) 1000 kg

**QUESTÃO 44**

Se 3 litros de água corresponde a  $\frac{2}{3}$  da capacidade de uma embalagem de material de limpeza, qual é a capacidade total desta embalagem?

- a ( ) 1.5 litros
- b ( ) 5 litros
- c ( ) 4.5 litros
- d ( ) 1 litros

**QUESTÃO 45**

Marque a alternativa que contém o produto que não deve utilizado na limpeza de móveis de madeira.

- a ( ) Flanela;
- b ( ) Lustra móveis;
- c ( ) Bombril;
- d ( ) Pano levemente umedecido.

**QUESTÃO 46**

Para limpeza do piso cerâmico ou de porcelanato, não se deve utilizar:

- a ( ) Detergente;
- b ( ) Rodo;
- c ( ) Vassoura;
- d ( ) Ácido Muriático.

**QUESTÃO 47**

A imagem abaixo indica:



- a ( ) A subida pela escada.
- b ( ) A escada para descer.
- c ( ) A saída de emergência.
- d ( ) A entrada pela escada.

**QUESTÃO 48**

Na desinfecção dos alimentos deve-se colocar numa vasilha uma colher de sopa de água sanitária em:

- a ( ) 10 litros de água.
- b ( ) 3 litros de água.
- c ( ) 5 litros de água.
- d ( ) 1 litro de água.

**QUESTÃO 49**

Se a temperatura de um alimento estiver variando de  $-18\text{ }^{\circ}\text{C}$  a  $-15\text{ }^{\circ}\text{C}$  significa que este está:

- a ( ) Congelado.
- b ( ) Resfriado.
- c ( ) Gelado.
- d ( ) Natural.

**QUESTÃO 50**

Indique a alternativa que não contém um princípio básico de limpeza.

- a ( ) Usar a técnica de dois baldes, um contendo solução detergente e o outro contendo água limpa para o enxágüe.
- b ( ) Lavar as mãos somente antes dos procedimentos, quando realizados com a utilização de luvas.
- c ( ) Antes de iniciar a limpeza, remover do recinto os sacos plásticos contendo os resíduos (lixo), devidamente amarrados.
- d ( ) Não utilizar anéis, pulseiras e demais adornos durante o desempenho das atividades de trabalho.



